

Hardest-to-Reach

نظام الإدارة البيئية والاجتماعية

أكتوبر 2026

جدول المحتويات

4	مسرد المصطلحات
7	1. السياسة البيئية والاجتماعية والحوكمة
7	1.1. السياق
7	1.2. النطاق
7	1.3. تصنيف المخاطر البيئية والاجتماعية ومبادئها
10	1.4. الالتزامات
11	1.5. النهج
11	1.6. تقييم المخاطر
12	1.7. القدرات والمسؤوليات المؤسسية والتنفيذية
12	1.8. الإفصاح
13	2. المبادئ التوجيهية التشغيلية
16	3. تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA)
16	3.1. الملخص التنفيذي
16	3.2. الكهرباء والطاقة الشمسية خارج الشبكة والسياق المناخي والأثر
17	3.3. مخاطر البرنامج المتعلقة بالطاقة الشمسية خارج الشبكة
18	3.4. مخاطر الشبكات الشمسية المصغرة والصغرى
19	3.5. المخاطر القطرية
20	3.6. المخاطر البيئية والاجتماعية وفقاً لمعايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية
31	3.7. تدابير التخفيف
33	4. تخصيص الموارد والقدرات التنظيمية والمسؤوليات
33	4.1. الملخص التنفيذي
33	4.2. جداول المسؤوليات
34	4.3. مسؤوليات فريق H2R Development Facility
35	4.4. مسؤوليات فريق H2R Expansion Fund
36	4.5. مسؤوليات مستشار H2R Development Facility
36	4.6. مسؤوليات Acumen
37	4.7. مسؤوليات إدارة المساعدة التقنية والاستشاريين
37	4.8. التدريب والموارد
37	4.9. قدرات الشركات المستثمر فيها
39	5. استراتيجية الاستثمار البيئية والاجتماعية والحوكمة
39	5.1. الملخص التنفيذي
41	5.2. اعتبارات ESG خلال عملية الاستثمار
46	5.3. اعتبارات ESG بعد الاستثمار
48	5.4. اعتبارات ESG عند التخارج
48	6. معايير الضمانات البيئية والاجتماعية والحوكمة
48	6.1. الملخص التنفيذي
48	6.2. النزاهة العامة والحوكمة الرشيدة
49	6.3. المعايير البيئية والاجتماعية
58	6.4. ملخص الضمانات البيئية والاجتماعية المطبقة على الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة)
59	7. الرصد وإعداد التقارير
59	7.1. الملخص التنفيذي

59	7.2. مستوى الشركة المستثمر فيها (المنشآت الجديدة والقائمة).....
59	7.3. حوادث ESG.....
62	7.4. إعداد التقارير على مستوى البرنامج.....
63	8. الإفصاح عن المعلومات.....
64	المرفق 1: قائمة الاستبعاد.....
66	المرفق 2: استبيانات العناية الواجبة في مجال ESG (عمليات التدقيق البيئي والاجتماعي).....
78	المرفق 3: استبيان العناية الواجبة (التدقيق) في مجال ESG – الوحدة التكميلية للتصنيع.....
78	المرفق 3ب: استبيان العناية الواجبة (التدقيق) في مجال ESG – الوحدة التكميلية للشبكات المصغرة.....
82	المرفق 3ج: استبيان العناية الواجبة (التدقيق) في مجال ESG – وحدة تمويل الحسابات المدينة.....
84	المرفق 4: قائمة مراجعة ESG (قائمة مراجعة التدقيق).....
89	المرفق 5: تقرير العناية الواجبة في مجال ESG (نتائج التدقيق).....
100	المرفق 6: نموذج خطة العمل البيئية والاجتماعية والحوكمة.....
102	المرفق 7: نموذج تقرير حوادث ESG.....
106	المرفق 8: تقرير الرصد السنوي في مجال ESG.....
108	المرفق 8ب: الرصد وإعداد التقارير الخاصة بـ Expansion Fund.....
110	المرفق 9: سياسة حيازة الأراضي وإعادة التوطين.....
115	المرفق 10: إرشادات بشأن الشعوب الأصلية.....
117	المرفق 11: خطة إشراك أصحاب المصلحة.....
126	المرفق 12: آلية معالجة التظلمات.....
129	المرفق 12أ: إرشادات بشأن آلية التظلمات الخاصة بالشركات المستثمر فيها.....
130	المرفق 13: إرشادات بشأن تقييم الأثر البيئي والاجتماعي.....
132	المرفق 14: إجراءات اللّقى العَرَضِيَّة.....
133	المرفق 15: استراتيجية ESG للشبكات المصغرة.....
136	المرفق 16: استراتيجية الحسابات المدينة.....
140	المرفق 17: خطة إدارة الصحة والسلامة المهنيين.....
143	المرفق 18: تحليل السياق الفُطري.....
149	المرفق 19: خطة مكافحة العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وحماية الطفل.....

مسرد المصطلحات

AE: يُقصد بـ «AE» الكيانات المعتمدة (Accredited Entities). ويعيّن الصندوق الأخضر للمناخ الكيانات المعتمدة لتقديم المقترحات وتنفيذ البرامج باستخدام تمويل الصندوق. وتضطلع الكيانات المعتمدة بمجموعة من الأنشطة تشمل عادةً إعداد مقترحات التمويل وإدارة البرامج ورصدها.

Acumen Fund, Inc Acumen: مؤسسة غير ربحية مسجلة بموجب قوانين ولاية نيويورك، وهي منظمة خيرية عامة بموجب المادة 501(c)(3) من قانون الإيرادات الداخلية، وتتمتع، من بين أمور أخرى، بخبرة تمتد 20 عامًا في الاستثمار في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تخدم المجتمعات المنخفضة الدخل في البلدان النامية حول العالم.

ACP: يُقصد بـ «ACP» شركة Acumen Capital Partners LLC، وهي شركة تابعة لـ Acumen تدير صناديق تستثمر في المؤسسات الاجتماعية القادرة على تحقيق عوائد اجتماعية ومالية بهدف تحويل حياة ذوي الدخل المنخفض في جميع أنحاء العالم.

APR: يُقصد بـ «APR» الاستعراضات السنوية للأداء (Annual Performance Reviews). ويشترط الصندوق الأخضر للمناخ (GCF) تقديم هذه الاستعراضات للبرامج التي يمولها، وهي تتضمن تقارير عن أنشطة البرنامج الممول من الصندوق ومؤشرات الأداء الرئيسية.

المقترض: يُقصد بـ «المقترض» المقترضون الذين يحصلون على تمويل بالدين من H2R أو H2R Development Facility Expansion Fund ضمن مبادرة Hardest to Reach (H2R).

الطفل: يُعرّف الطفل أو الأطفال بأنهم الأشخاص الذين لم يبلغوا 18 عامًا من العمر.

إساءة معاملة الأطفال أو استغلالهم أو إهمالهم: تشمل أي شكل من أشكال الإيذاء البدني أو سوء المعاملة العاطفية أو الاعتداء الجنسي أو الإهمال أو قصور الإشراف أو الاتجار أو الاستغلال التجاري أو المعاملات أو استغلال العمل أو غيره من أشكال الاستغلال، مما يلحق ضررًا فعليًا أو محتملاً بصحة الطفل أو رفاهه أو بقاءه أو نموه أو كرامته. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي فعل أو امتناع عن فعل يؤدي إلى وفاة الطفل أو إلحاق ضرر جسدي أو عاطفي جسيم به، أو أي فعل أو امتناع عن فعل يشكل خطرًا وشيكًا بإلحاق ضرر جسيم بالطفل.

مدونة الأخلاقيات: يُقصد بـ «مدونة الأخلاقيات» السياسة التي وضعتها Acumen لموظفيها وموظفي مجموعة الكيانات التابعة لها، والتي تحدد كيفية العمل بشكل أخلاقي والإبلاغ عن المخاوف.

العناية الواجبة: يُقصد بـ «العناية الواجبة» التدقيق البيئي والاجتماعي الذي يُجرى على جميع الشركات المحتمل الاستثمار فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة). وتشمل العناية الواجبة الاستبيانات والزيارات الميدانية والمقابلات ومراجعة سياسات الشركة وإجراءاتها، وربما أنشطة أخرى. انظر القسم 5 والمرفقات 2 و3 و4 و5 لمزيد من التفاصيل.

EE: يُقصد بـ «EE» الكيان المنفذ (Executing Entity)، وهو الكيان الذي ينفذ البرامج الممولة من الصندوق الأخضر للمناخ.

الإساءة العاطفية أو سوء المعاملة العاطفية: تشمل الإضرار بالقدرات النفسية للطفل أو باستقراره العاطفي بأفعال أو تهديدات بأفعال أو أساليب قسرية. وقد تشمل الإساءة العاطفية، على سبيل المثال لا الحصر، الإذلال أو السيطرة أو العزل أو حجب المعلومات أو التصرف أو استخدام لغة استغرافية وغير لائقة جسديًا أو جنسيًا، أو أي نشاط متعمد آخر يُشعر الطفل بالدونية أو الحرج.

المخاطر البيئية والاجتماعية: «المخاطر البيئية والاجتماعية» هي مزيج من احتمال وقوع مخاطر معينة وشدة الآثار الناجمة عن وقوعها؛

ESGAP: يُقصد بـ «ESGAP» خطة العمل البيئية والاجتماعية والحوكمة (Environmental, Social, and Governance) (Action Plan). وخطط العمل هذه أدوات تُستخدم للتخفيف من المخاطر البيئية والاجتماعية لدى الشركات المستثمر فيها التي تُحدد في مرحلة العناية الواجبة. انظر المرفق 6 لمزيد من التفاصيل.

ESG: يُقصد بـ «ESG» الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة.

ESIA: يُقصد بـ «ESIA» تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (Environmental and Social Impact Assessment)، وهو عملية لتحديد المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية للبرنامج الممول من الصندوق الأخضر للمناخ. وقد يشير أيضًا إلى تقييم الأثر البيئي والاجتماعي على مستوى الاستثمار، المطلوب لبعض استثمارات الفئة (ب) على النحو المحدد في المرفق 13.

ESMS: يُقصد بـ «ESMS» نظام الإدارة البيئية والاجتماعية (Environmental and Social Management System)، وهو عملية ديناميكية ومستمرة تبادر بها الإدارة وتدعمها، وتنطوي على حوار بين العميل وعماله والمجتمعات المحلية المتأثرة مباشرة بالبرنامج (المجتمعات المتأثرة)، وعند الاقتضاء أصحاب المصلحة الآخرين.

E&S: يُقصد بـ «E&S» الجوانب البيئية والاجتماعية. ويربط هذا الجانب بين السياسات والإدارة والمخاطر والآثار وتدابير التخفيف وإعداد التقارير.

ESS: يُقصد بـ «الضمانات البيئية والاجتماعية (ESS)» مجموعة من المعايير التي تحدد النتائج المرجوة والمتطلبات المحددة لتحقيق تلك

النتائج بوسائل تتناسب مع طبيعة النشاط وحجمه وتتناسب مع مستوى المخاطر و/أو الآثار البيئية والاجتماعية. ولا غرض هذه السياسة، يُقصد بـ «معايير ESS» معايير الضمانات البيئية والاجتماعية، وهي حاليًا المعايير المؤقتة التي اعتمدها الصندوق الأخضر للمناخ إلى أن يضع معاييرها الخاصة. وعند استخدام العبارة بصيغتها الكاملة، «معايير الضمانات البيئية والاجتماعية»، فإنها تشير إلى المعايير الخاصة بالكيانات المعتمدة؛

الاستغلال: يشمل إساءة معاملة الطفل التي تنطوي على شكل من أشكال المكافأة أو التي يحقق منها الجناة منفعة ما. ويمثل الاستغلال شكلًا من أشكال الإكراه والعنف الضار بصحة الطفل البدنية أو النفسية أو بنموه أو تعليمه أو رفاهه.

FPIC: يُقصد بـ «FPIC» الموافقة الحرة والمسبقة والمستنيرة (Free, Prior and Informed Consent)، وهي تهدف إلى إرساء مشاركة وتشاور من القاعدة إلى القمة مع السكان الأصليين قبل البدء بأي تطوير على أراضي أجدادهم أو استخدام الموارد الواقعة في أراضيهم.

GAP: يُقصد بـ «GAP» خطط العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي (Gender Action Plans)، وهي تتضمن المؤشرات المطلوب جمعها وخطط العمل اللازمة لتحقيق أهداف نظام الإدارة البيئية والاجتماعية هذا ومتطلبات البرنامج الممول من الصندوق الأخضر للمناخ. ويُتوقع أن تمتلك شركات H2R خطط عمل خاصة بالنوع الاجتماعي أو أن تضعها بما يتماشى مع استراتيجية H2R للنوع الاجتماعي.

سياسة مراعاة النوع الاجتماعي للبرامج الممولة من الصندوق الأخضر للمناخ: يُقصد بها سياسة Acumen بشأن النوع الاجتماعي للبرامج الممولة من الصندوق الأخضر للمناخ.

GCF: يُقصد بـ «GCF» الصندوق الأخضر للمناخ (Green Climate Fund)، وهو صندوق أنشئ في إطار اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ بوصفه كيانًا تشغيليًا للآلية المالية، لمساعدة البلدان النامية في ممارسات التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره.

GOGLA: يُقصد بـ «GOGLA» الرابطة العالمية للإنارة خارج الشبكة (Global Off-Grid Lighting Association)، وهي الرابطة العالمية لقطاع الطاقة الشمسية خارج الشبكة، وAcumen وKawiSafi عضوان فيها.

آلية التظلمات: آلية التظلمات هي سياسة الكيانات المنقّدة بشأن التظلمات.

GRM: «GRM» يُقصد بها «آلية معالجة التظلمات» (Grievance Redress Mechanism)، وهي سياسة Acumen بشأن التظلمات. انظر المرفق 12 للاطلاع على الآلية على مستوى البرنامج، والمرفق 12 للاطلاع على الإرشادات على مستوى الاستثمار.

IFC: يُقصد بـ «IFC» مؤسسة التمويل الدولية (International Finance Corporation)، وهي مؤسسة مالية دولية تقدم خدمات الاستثمار والاستشارات وإدارة الأصول لتشجيع تنمية القطاع الخاص في البلدان الأقل نموًا. وهي عضو في مجموعة البنك الدولي.

IFC PS: يُقصد بـ «IFC PS» معايير الأداء البيئي والاجتماعي الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية (Performance Standards)، وهي تحدد المسؤوليات المتعلقة بإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية.

الشركة المستثمر فيها: يُقصد بها مؤسسة اجتماعية تتلقى رأس مال استثماريًا من برنامج H2R، الذي تُعدّ Acumen كيانًا معتمدًا له ويستخدم تمويل الصندوق الأخضر للمناخ. والشركات المستثمر فيها إما منشآت جديدة أو قائمة. والمنشآت الجديدة مشاريع مشتركة تنشأ مع منشآت قائمة لإقامة نشاط ثانوي جديد.

المستثمر: يُقصد بـ «المستثمر» المستثمرون الآخرون في Hardest-To-Reach.

إعادة التوطين غير الطوعية: يُقصد بـ «إعادة التوطين غير الطوعية» التهجير المادي (النقل أو فقدان الأرض السكنية أو فقدان المأوى) أو التهجير الاقتصادي (فقدان الأراضي أو الأصول أو إمكانية الوصول إليها، بما في ذلك ما يؤدي إلى فقدان مصادر الدخل أو سبل العيش الأخرى)، أو كليهما، الناجم عن حيازة الأراضي المرتبطة بالبرنامج أو عن القيود المفروضة على استخدام الأراضي. وتُعدّ إعادة التوطين غير طوعية عندما لا يحق للأفراد أو المجتمعات المتأثرة رفض حيازة الأراضي أو القيود على استخدامها التي تؤدي إلى التهجير؛

KPI: يُقصد بـ «KPI» مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators). وتستخدم Acumen هذه المؤشرات لتتبع أهم مؤشرات الأثر والنوع الاجتماعي والمناخ والجوانب البيئية والاجتماعية لمبادرة H2R وشركائها.

حيازة الأراضي: يُقصد بـ «حيازة الأراضي» جميع أساليب الحصول على الأراضي لأغراض البرنامج، والتي قد تشمل الشراء المباشر ونزع الملكية واكتساب حقوق الوصول، مثل حقوق الارتفاق أو حقوق المرور؛

H2R Development Facility: «H2R Development Facility» يُقصد به المرفق البالغة قيمته 50 مليون دولار، الذي يدعم الشركات بالمرونة اللازمة لإقامة عملياتها من خلال المنح ورأس المال والدين، فضلاً عن المساعدة التقنية لدخول الأراضي غير المألوفة في البلدان العالية المخاطر والعمل فيها.

H2R Expansion Fund: يُقصد بـ «H2R Expansion Fund» صندوق الدين البالغة قيمته 200 مليون دولار والمدعوم بالتمويل المختلط، والذي يهدف إلى تقديم قروض ميسرة مرتبطة بالأثر لتوسيع عمليات الشركات ودخولها إلى بلدان H2R.

التسلسل الهرمي للتخفيف: «التسلسل الهرمي للتخفيف» على النحو الوارد في معايير ESS، التي تحدد خطوات ذات أولوية للحد من الآثار السلبية من خلال تجنب والتقليل والاستعادة والتعويض، فضلاً عن فرص تحقيق منافع إنمائية مستدامة وملائمة ثقافيًا؛

NDA: يُقصد بـ «NDA» السلطات الوطنية المعيّنة (National Designated Authorities)، وهي مؤسسات حكومية تشكل حلقة الوصل بين كل بلد والبرنامج. وتتولى الإشراف الاستراتيجي العام على أنشطة الصندوق الأخضر للمناخ في البلد، وتبلغ أولويات البلد في تمويل التنمية المنخفضة الانبعاثات والقدرة على الصمود أمام تغير المناخ.

SEAH: يُقصد بـ «SEAH» الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي والتحرش الجنسي (Sexual Exploitation, Sexual Abuse and Sexual Harassment).

أصحاب المصلحة: يُقصد بـ «أصحاب المصلحة» الأفراد أو الجماعات أو المجتمعات أو الحكومات التي: (أ) تتأثر أو يُحتمل أن تتأثر بالأنشطة؛ (ب) قد تكون لها مصلحة في الأنشطة (الأطراف المهتمة الأخرى). ويختلف أصحاب المصلحة في أي نشاط باختلاف خصائصه، وقد يشملون المجتمعات المحلية والسلطات الوطنية والمحلية، بما فيها سلطات البلدان المجاورة، والبرامج المجاورة والمنظمات غير الحكومية.

TAC: يُقصد بـ «TAC» لجان المساعدة التقنية (Technical Assistance Committees)، وهي لجان تشرف على تنفيذ مرافق المساعدة التقنية. وتجتمع هذه اللجان لمراجعة أنشطة مرافق المساعدة التقنية ومدفوعاتها لضمان اتساقها وامتثالها لتوقعات المستثمرين.

TAF: يُقصد بـ «TAF» مرافق المساعدة التقنية (Technical Assistance Facilities)، وهي مجمعات رأسمالية تمّولها منح المانحين، ومنهم الصندوق الأخضر للمناخ، لدعم المبادرات، وفي هذه الحالة مبادرات النوع الاجتماعي، والشركات المستثمر فيها والنظم التي تعمل فيها.

1. السياسة البيئية والاجتماعية والحوكمة

1.1. السياق

1.1.1. مبادرة Hardest-to-Reach (H2R) مبادرة للوصول إلى الطاقة تسعى إلى الوصول إلى أكثر من 54 مليون شخص معرضين لخطر التخلف عن الركب في ظل النهج السوقية المعتادة للكهربة. ويهدف هذا الفريق إلى توفير أول وصول إلى الطاقة لهذه المجتمعات. وهي أسواق صعبة لا تتجاوز فيها معدلات الكهرباء 45 في المائة، ولم يكن المستثمرون مستعدين لدخولها لخدمة الفئات المنخفضة الدخل.

1.1.2. ستعتمد H2R نهجًا متنوعًا لضخ رأس المال والدعم وفقًا لاحتياجات شركات الطاقة خارج الشبكة في كل مرحلة من مراحل تطورها وقدرتها. ولبناء سوق للطاقة الشمسية خارج الشبكة في أسواق Hardest-to-Reach هذه، يلزم تمويل «من البدء إلى التوسع» أو «على امتداد دورة الحياة» لدعم رواد الأعمال في ترسيخ وجودهم في هذه الأسواق ثم توسيع عملياتهم وتحقيق أثرهم. ولذلك تعمل H2R على هيكلة مرفقين تمويليّين مستقلّين يتناسبان مع المراحل المختلفة لتطور الجهات المشغلة ومع اختلاف قابلية المستثمرين لتحمل المخاطر.

1.1.3. ستصل H2R إلى أسواق جديدة وإلى مستخدمين يحصلون على الطاقة لأول مرة من خلال مرفقين: H2R Development Facility و H2R Expansion Fund. وسيدعم H2R Development Facility تطوير الجهات الفاعلة المحلية وتوسع الشركات الإقليمية في هذه الأسواق الجديدة الصعبة، إذ سيمنح الشركات المرونة اللازمة لإقامة عملياتها من خلال المنح ورأس المال والدين، إلى جانب المساعدة التقنية لدخول أراضٍ غير مألوقة والعمل فيها. وبوجه عام، وفي إطار هذه الاستراتيجية، سيعزز هذا المرفق قدرة الموزعين المحليين على أن يصبحوا شركاء موثوقين للموردين الذين يتوسعون في المنطقة. أما H2R Expansion Fund فسيقدم قروضًا ميسرة مرتبطة بالأثر وتمويلًا للحسابات المدينة لتوسيع عمليات الشركات في أسواق Hardest-To-Reach.

1.1.4. تلتزم H2R بأن تكون أمينة مسؤولة ومستدامة على رأس مالها الخيري والاستثماري، في الوقت الذي يبني فيه البرنامج أسواق الطاقة خارج الشبكة ويوفر للعملاء الوصول إلى الطاقة لأول مرة. ولتحقيق ذلك، تسعى Hardest-to-Reach إلى تعزيز الآثار الإيجابية والتخفيف من المخاطر البيئية والاجتماعية من خلال سياسة بيئية واجتماعية وحوكمة (ESG).

1.1.5. تحدد سياسة ESG هذه نطاق البرنامج ومبادئه والتزاماته ونهجه وتقييم المخاطر والقدرات والمسؤوليات المؤسسية والتنفيذية والإفصاحات الخاصة به. ويتعين أن تلتزم جميع الأنشطة على مستوى البرنامج وأنشطة الاستثمار والمساعدة التقنية والمشتريات والعقود وأنشطة الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) بسياسة ESG ونظام الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS).

1.2. النطاق

1.2.1. تنطبق سياسة ESG الخاصة بـ H2R على كل من H2R Development Facility و H2R Expansion Fund وأنشطة المساعدة التقنية. وتشمل السياسة Acumen، وفريق إدارة H2R، ومستشار H2R Development Facility ذي الخبرة المحلية في الإقراض، ومستشار H2R Development Facility ذي الخبرة المحلية في الاستثمار في رأس المال، والاستشاريين، وأخصائيي التقييم، والمتعاقدين، والشركات المستثمر فيها أو الجهات الحاصلة على منح من H2R Development Facility، والشركات المستثمر فيها من H2R Expansion Fund (المنشآت الجديدة أو القائمة).

1.2.2. تنطبق سياسة ESG الخاصة بـ H2R على جميع أنشطة البرنامج، بما في ذلك تطوير البرنامج والمشاريع التجريبية وأنشطة H2R Development Facility وأنشطة H2R Expansion Fund والبحوث الأولية والعناية الواجبة (التدقيق) وإتمام الاستثمارات والقروض والمنح والرصد وإعداد التقارير والتخارج.

1.3. تصنيف المخاطر البيئية والاجتماعية ومبادئها

1.3.1. تعتمد H2R استراتيجية شاملة ومتكاملة في مجال ESG لضمان تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية ومخاطر الحوكمة وإدارتها والتخفيف منها. ويقتضي ذلك أن تستخدم H2R معايير مرجعية مقبولة عالميًا وأدوات مبتكرة في مجال ESG وإشراك أصحاب المصلحة بوصفها ركائز لتصميم برنامج H2R وتنفيذه.

1.3.2. يستخدم البرنامج معايير مرجعية مقبولة عالميًا، منها الضمانات البيئية والاجتماعية (ESS) للصندوق الأخضر للمناخ (GCF)، ومعايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية، (IFC PS)¹ ومبادئ التشغيل الخاصة بشبكة GIIN² ومبادئ الاستثمار المسؤول (PRI) المدعومة من الأمم المتحدة³. كما يتماشى الصندوق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة⁴، مع التركيز بشكل خاص على:

- 1.3.2.1. **الهدف 7:** ضمان حصول الجميع بتكلفة ميسورة على خدمات الطاقة الحديثة الموثوقة والمستدامة
- 1.3.2.2. **الهدف 1:** القضاء على الفقر
- 1.3.2.3. **الهدف 5:** تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات
- 1.3.2.4. **الهدف 8:** العمل اللائق ونمو الاقتصاد
- 1.3.2.5. **الهدف 13:** العمل المناخي

1.3.3. تتبع H2R إرشادات المستثمرين والمانحين، بما في ذلك السياسة البيئية والاجتماعية المنقحة للصندوق الأخضر للمناخ، في تصنيف المخاطر البيئية والاجتماعية. وAcumen، بصفتها مدير الصندوق والمرق والكيان المعتمد لـ H2R، معتمدة لإجراء استثمارات من الفئة (ب) أو الأقل خطورة⁵. كما تستخدم H2R تصنيفًا بيئيًا واجتماعيًا مماثلًا لتصنيف مؤسسة التمويل الدولية في قرارات المحفظة والاستثمار. و**H2R برنامج من الفئة I-2** لأنه يُتوقع أن تتألف محفظة استثمارات البرنامج من أنشطة أعمال تنطوي على مخاطر أو آثار بيئية أو اجتماعية سلبية محتملة ومحدودة، قليلة العدد، وخاصة بالموقع عمومًا، وقابلة للعكس إلى حد كبير، ويمكن معالجتها بسهولة من خلال تدابير التخفيف⁶.

1.3.4. ستُضع H2R جميع الاستثمارات والأنشطة للفرز والعناية الواجبة (التدقيق) لضمان تحديد المخاطر وتصنيفها على النحو المناسب، وأنها من الفئة (ب) أو أقل، وأنه يجري تقليلها إلى أدنى حد. ولن تشارك H2R في استثمارات أو أنشطة تدرج ضمن أنشطة الأعمال من الفئة (أ). وفيما يلي فئات المخاطر:

- 1.3.4.1. **الفئة (أ).** الأنشطة التي تنطوي على مخاطر و آثار بيئية و/أو اجتماعية سلبية محتملة وكبيرة هي تلك التي تكون، منفردة أو مجتمعة، متنوعة أو لا رجعة فيها أو غير مسبوقة. وتشمل هذه الفئة أيضًا أنشطة الأعمال التي قد تؤدي إلى: (1) إعادة التوطين غير الطوعية (بما في ذلك التهجير المادي والاقتصادي)؛ (2) خطر حدوث آثار سلبية على الشعوب الأصلية؛ (3) مخاطر أو آثار كبيرة على البيئة أو صحة المجتمع وسلامته أو التنوع البيولوجي أو التراث الثقافي؛ (4) خطر تسريح كبير للعاملين؛ (5) مخاطر كبيرة على الصحة والسلامة المهنية للعاملين.
- 1.3.4.2. **الفئة (ب).** الأنشطة التي تنطوي على مخاطر و آثار بيئية و/أو اجتماعية سلبية محتملة ومحدودة تكون، منفردة أو مجتمعة، قليلة العدد، وخاصة بالموقع عمومًا، وقابلة للعكس إلى حد كبير، ويمكن معالجتها بسهولة من خلال تدابير التخفيف؛
- 1.3.4.3. **الفئة (ج).** الأنشطة التي تنطوي على مخاطر و/أو آثار بيئية و/أو اجتماعية سلبية ضئيلة أو معدومة.
- 1.3.4.4. **فئة المؤسسات المالية (FI):** أنشطة الأعمال التي تنطوي على استثمارات في مؤسسات مالية أو من خلال آليات تنفيذ تشمل الوساطة المالية. وتنقسم هذه الفئة إلى:
 - 1.3.4.5. **FI-1:** عندما تتضمن المحفظة القائمة أو المقترحة لمؤسسة مالية، أو يُتوقع أن تتضمن، تعرضًا ماليًا كبيرًا لأنشطة أعمال تنطوي على مخاطر أو آثار بيئية أو اجتماعية سلبية محتملة وكبيرة، متنوعة أو لا رجعة فيها أو غير مسبوقة.
 - 1.3.4.6. **FI-2:** عندما تتألف المحفظة القائمة أو المقترحة لمؤسسة مالية، أو يُتوقع أن تتألف، من أنشطة أعمال تنطوي على مخاطر أو آثار بيئية أو اجتماعية سلبية محتملة ومحدودة، قليلة العدد، وخاصة بالموقع عمومًا، وقابلة للعكس إلى حد كبير، ويمكن معالجتها بسهولة من خلال تدابير التخفيف؛ أو تتضمن عددًا محدودًا جدًا من أنشطة الأعمال التي تنطوي على مخاطر أو آثار بيئية أو اجتماعية سلبية محتملة وكبيرة، متنوعة أو لا رجعة فيها أو غير مسبوقة.
 - 1.3.4.7. **FI-3:** عندما تتضمن المحفظة القائمة أو المقترحة لمؤسسة مالية تعرضًا ماليًا لأنشطة أعمال تكون آثارها البيئية أو الاجتماعية السلبية ضئيلة أو معدومة في الغالب.

1.3.5. ستكون الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) من فئة ESS (ب) أو أقل، وتعمل في مجال الوصول إلى الطاقة، ولا سيما أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية (أقل من 1 كيلوواط)، وبدرجة أقل أجهزة الهضم الحيوي والطهي النظيف والشبكات المصغرة أو الصغرى. وسيجري تقييم هؤلاء المتقدمين وفقًا للعوامل البيئية والاجتماعية التالية: الأثر على المناطق الرئيسية للتنوع البيولوجي؛

¹ IFC, Performance Standards, 2012, https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/Topics_Ext_Content/IFC_External_Corporate_Site/Sustainability-At-IFC/Policies-Standards/Performance-Standards

² GIIN, Impact Principles, 2023, <https://www.impactprinciples.org/>

³ UNPRI, 2023, <https://www.unpri.org/>

⁴ UN SDGs, 2023, <https://sdgs.un.org/goals>

⁵ Green Climate Fund, 2021, <https://www.greenclimate.fund/sites/default/files/document/revised-environmental-and-social-policy.pdf>

⁶ IFC, Performance Standards, 2012, https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/policies-standards/es-categorization

وحقوق الإنسان؛ والعمل؛ والصحة والسلامة؛ والآثار التي يُحتمل ألا تكون قابلة للعكس؛ واستخدام الأراضي؛ ومدى المسألة البيئية/الاجتماعية. كما سيُراعى سياق المخاطر الكامنة في القطاع وحجم العمليات واستمراريتها ومواقعها.

الخصائص العامة للشركات المستثمر فيها (المنشآت) الجديدة أو القائمة، المحددة على أساس كل حالة على حدة	
الفئة (ب)	الفئة (ج)
- الاستثمار في الطاقة الشمسية خارج الشبكة - الشبكات المصغرة والصغرى - تشغل منشأة تصنيع - تخلص العناية الواجبة (التدقيق) إلى أي من النتائج التالية: - استخدام الأموال في حيازة أراضي خارج المناطق التجارية - سجل كبير من حوادث الصحة والسلامة المهنية - نمط متكرر من الحوادث المتعلقة بالنوع الاجتماعي أو بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي - نمط متكرر من الآثار البيئية والاجتماعية الضارة	- الاستثمار في الطاقة الشمسية خارج الشبكة - في معظمها شركات توزيع أو شركات متكاملة رأسياً لا تصنع المنتجات مباشرة - تخلص العناية الواجبة (التدقيق) إلى ما يلي: - استخدام الأموال في رأس المال العامل والحسابات المدينة والنققات التشغيلية - آثار بيئية واجتماعية ضئيلة - قد لا تمتلك سياسات وإجراءات كافية

1.3.6. لن تستثمر H2R أيضاً في أي نشاط مدرج في قائمة الاستبعاد الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية ولن تشارك فيه. وترد قائمة الاستبعاد الخاصة بـ H2R في المرفق 1. وسيجري فرز جميع الأنشطة والاستثمارات لضمان عدم مشاركتها في أي أنشطة مستبعدة.

1.3.7. تلتزم H2R بالتسلسل الهرمي للتخفيف بوصفه مبدأً توجيهياً، وتسعى إلى تجنب العواقب السلبية، وتقليلها إلى أدنى حد عندما يتعذر ذلك، وتعزيز الآثار الإيجابية على البيئة وأصحاب المصلحة المتأثرين من خلال تدابير الحد. وستعمل H2R وفق نهج التسلسل الهرمي للتخفيف من خلال دمج ESG في كامل دورة حياة الاستثمار، وإشراك أصحاب المصلحة، ووجود آلية تظلمات قوية ومتاحة وشفافة.

1.3.8. تسعى H2R إلى خفض انبعاثات غازات الدفيئة من خلال بناء أسواق الطاقة المتجددة وتزويد المستخدمين الذين يحصلون على الطاقة لأول مرة بالكهرباء النظيفة. ويعزز البرنامج الاستخدام الكفء للموارد الطبيعية واعتماد الضمانات البيئية والاجتماعية والحد من غازات الدفيئة.

1.3.9. تهدف H2R أيضاً إلى تمكين المستخدمين الذين يحصلون على الطاقة لأول مرة وغيرهم من المستفيدين من خلال أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية والوصول إلى الطاقة المتجددة، وبذلك توفر للسكان المعرّضين لتغير المناخ أدوات تتسم بالقدرة على الصمود والتكيف مع المناخ.

1.3.10. تواءم H2R بين تصميم برنامجها وأنشطتها الاستثمارية والأهداف المناخية الدولية والوطنية، بما في ذلك اتفاق باريس والمساهمات المحددة وطنياً. وتتماشى أهداف Acumen من خلال H2R مباشرة مع الأولويات المناخية الوطنية، بما في ذلك خطط التكيف الوطنية وخطط العمل الوطنية بشأن تغير المناخ.

1.3.11. تلتزم H2R بعدم التمييز وتكافؤ الفرص والمعاملة العادلة للعاملين والمتعاقدين والاستشاريين والمستثمرين على مستوى البرنامج والشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة). ونعزم أن تمثل أنشطة برنامج H2R واستثماراته للاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية⁷. كما تسعى H2R إلى التقليل إلى أدنى حد من مخاطر الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي (SEAH) من خلال حماية قوية لموظفي البرنامج وموظفي الشركات المستثمر فيها وأصحاب المصلحة في البرنامج.

1.3.12. تعزم H2R ضمان احترام جميع الأنشطة والاستثمارات لحقوق الإنسان والتزامها بالقانون الدولي لحقوق الإنسان. ونسعى إلى ضمان ألا ينطوي أي نشاط من أنشطة H2R على عمل الأطفال أو العمل القسري.

1.3.13. تسعى H2R إلى الاستثمار في الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) وإقراضها متى وُثرت عملاً آمناً ولائقاً يصون الكرامة للعاملين والمتعاقدين وغيرهم من الأطراف المعنية. ويُعد إشراك العاملين جزءاً مهماً من فهم H2R لمخاطر ESG وإشراك أصحاب المصلحة.

⁷ ILO, (2022), <https://www.ilo.org/global/standards/introduction-to-international-labour-standards/conventions-and-recommendations/lang-en/index.htm>

1.3.14. تمثل حماية المستهلكين والمستفيدين ركيزة أساسية من ركائز H2R. ويُتوقع أن تواءم الشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل H2R ممارساتها مع مبادئ حماية المستهلك الصادرة عن GOGLA.

1.3.15. تعزز H2R دعم تطوير أسواق الطاقة المتجددة في جميع أنحاء أفريقيا وتوفير الوصول إلى الطاقة لأول مرة لملايين الأشخاص. ومن الأهمية بمكان لبرنامجنا أن يُشارك أصحاب المصلحة بإنصاف وشفافية على امتداد دورة حياة H2R، بما في ذلك تصميم البرنامج وتنفيذه والتخارج والإغلاق والرصد وآلية معالجة التظلمات والإفصاح. ويُولى اهتمام خاص للمجتمعات المهمشة، بما فيها النساء والشعوب الأصلية.

1.4. الالتزامات

1.4.1. لن تمول H2R إلا الأنشطة والشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) التي تمثلت لسياسة ESG الخاصة بـ H2R.

1.4.2. لن تستثمر H2R في أي شركة مستثمر فيها (منشأة) ولن تشارك في أي نشاط مدرج في قائمة الاستبعاد.

1.4.3. يجب على H2R وفريق إدارتها والشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) والمتعاقدين والاستشاريين وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين الامتثال لجميع القوانين والاتفاقيات والاتفاقات المحلية والوطنية والدولية ذات الصلة وغيرها من القواعد التي صادقت عليها بلدان H2R.

1.4.4. ستُجري H2R العناية الواجبة في مجال ESG (التدقيق البيئي والاجتماعي) لأي شركة يُحتمل الاستثمار فيها (منشأة جديدة أو قائمة). وستتضمن العناية الواجبة/التدقيق أسئلة تستند إلى معايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية والضمانات البيئية والاجتماعية للصندوق الأخضر للمناخ وغيرها من المعايير المرجعية ومقاييس ESG ذات الصلة.

1.4.5. يُتوقع أن تمتلك الشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل H2R نظامًا للإدارة البيئية والاجتماعية أو أن تضعه، وأن تثبت قدرتها التنظيمية على تحديد المخاطر والتخفيف منها ورصد مخاطر وأنشطة ESG والالتزام بإشراك أصحاب المصلحة وإنشاء آلية للتظلمات في إطار علاقتها بالبرنامج. وستسعى H2R إلى ضمان التزام كل شركة في المحفظة (المنشآت الجديدة أو القائمة) بسياسة ESG ونظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاصين بـ H2R.

1.4.6. إذا حُدِّدت أوجه قصور في العناية الواجبة، فإن الشركات المستثمر فيها (المنشآت) ملزمة، على النحو الموثق في الخطاب الجانبي للاستثمار، بتنفيذ خطة عمل ESG محددة زمنيًا (ESGAP؛ المرفق 6). وسيرصد فريق إدارة H2R، والمستشار ذو الخبرة المحلية في الإقراض، ومستشار H2R Development Facility ذو الخبرة المحلية في الاستثمار في رأس المال، خطة العمل للتحقق من كفاية الأنشطة واستكمالها.

1.4.7. إذا حصلت شركة مستثمر فيها (منشأة جديدة أو قائمة) على تمويل من H2R Development Facility ثم تقدمت لاحقًا بطلب تمويل من H2R Expansion Fund، فيجب أن تكون قد استكملت خطة العمل الخاصة بـ H2R Development Facility (المرفق 6) لتحصل على تمويل H2R Expansion Fund.

1.4.8. ستشارك H2R جميع أصحاب المصلحة على امتداد دورة حياة البرنامج. وسيُتلقى أصحاب المصلحة، بمن فيهم السلطات الوطنية المعيّنة والمانحون المعنيون والمستثمرون، تحديثات سنوية من H2R بشأن ESG والأثر. وسيساعد أصحاب المصلحة H2R على فهم السياق المحلي، وتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية على مستوى المجتمع، والمشاركة في تقييم H2R وتحسينها تدريجيًا. وتلتزم H2R بحوار مفتوح مع المجتمعات المتأثرة بالبرنامج.

1.4.9. ستمتلك H2R آلية لمعالجة التظلمات (GRM) شفافة وخاضعة للمساءلة وقابلة للتنفيذ، ومتوافقة مع أفضل الممارسات الدولية، بما في ذلك مبادئ روجي.

1.4.10. ستلتزم H2R بالسياسات التالية:

السياسة البيئية والاجتماعية المنقحة للصندوق الأخضر للمناخ
سياسة الصندوق الأخضر للمناخ وخطة عمله بشأن النوع الاجتماعي ⁸ (2018)

⁸ يرد نهج الصندوق الأخضر للمناخ المراعي للنوع الاجتماعي في سياسته وخطة عمله بشأن النوع الاجتماعي، اللتين اعتمدتهما هيئته الإدارية في عام 2015، ويلتزم الصندوق من خلالهما بما يلي:

1. المساواة والإنصاف بين الجنسين؛
2. الشمول في جميع الأنشطة؛
3. المساءلة عن النتائج والآثار المتعلقة بالنوع الاجتماعي وتغير المناخ؛

سياسة الصندوق الأخضر للمناخ بشأن الشعوب الأصلية ⁹
سياسة مؤسسة التمويل الدولية بشأن الاستدامة البيئية والاجتماعية
سياسة BII بشأن الاستثمار المسؤول
سياسة Acumen بشأن الأخلاقيات ومكافحة الفساد
سياسة Acumen لمراعاة النوع الاجتماعي في المشاريع الممولة من الصندوق الأخضر للمناخ ¹⁰
السياسة البيئية والاجتماعية لـ Acumen في المشاريع الممولة من الصندوق الأخضر للمناخ ¹¹

1.5. النهج

1.5.1. ستكون H2R رائدة في إدارة مخاطر ESG، محققة آثارًا اجتماعية وبيئية إيجابية للمستفيدين. ويسعى البرنامج إلى «عدم الإضرار» بهدف تقليل المخاطر إلى أدنى حد على المستثمرين والمانحين والمستفيدين وأصحاب المصلحة في H2R. ويدرك فريق البرنامج أن مسؤوليته قائمة تجاه مستثمري البرنامج والمستفيدين منه وطائفة واسعة من أصحاب المصلحة الذين يعيشون المخاطر البيئية والاجتماعية بطرق مختلفة.

1.5.2. من خلال فهم شامل لإدارة مخاطر ESG، يقيم فريق H2R الأهمية المالية والأهمية من حيث الأثر للاستثمارات وأنشطة البرنامج لضمان الوفاء بمسؤوليتنا تجاه جميع الأطراف المعنية. وتعتمد H2R منظور الأهمية المزدوجة في الإدارة البيئية والاجتماعية، ويعني ذلك أن البرنامج يركز على المخاطر الجوهرية من الناحيتين المالية والبيئية والاجتماعية معًا. فمن حيث الأهمية المالية، يقيم الفريق المخاطر البيئية والاجتماعية التي قد تؤثر في الأداء المالي للبرنامج. ومن حيث الأهمية من منظور الأثر، يحدد الفريق مخاطر ESG التي قد تضرر بالمجتمعات والكوكب اللذين يسعى البرنامج إلى التأثير فيهما إيجابيًا ويخفف منها.

1.5.3. يدعم نظام الإدارة البيئية والاجتماعية سياسة ESG، وهو يحدد عملية الاستثمار الخاصة بـ H2R. وسنحدد مخاطر ESG وآثارها التي يُحتمل أن تكون ضارة في الاستثمارات، وتجنبها، ونقلها إلى أدنى حد، ونخفف منها. وستسعى H2R إلى ضمان أن تكون إدارة المخاطر متناسبة مع حجم الاستثمار ونطاقه وطبيعته، وسيتعاون فريق الإدارة مع أصحاب المصلحة لتحسين أداء البرنامج والشركات المستثمر فيها في مجال ESG بمرور الوقت.

1.6. تقييم المخاطر

1.6.1. تسعى H2R إلى الاستثمار في أنشطة لا تتطوي على مخاطر وآثار بيئية و/أو اجتماعية سلبية محتملة وكبيرة تكون متنوعة أو لا رجعة فيها أو غير مسبوق. وتسعى H2R إلى تحديد مخاطر ESG من خلال الفرز والعناية الواجبة (التدقيق)، والتخفيف من المخاطر المحددة باستخدام الممارسات الدولية الجيدة.

1.6.2. ستراعى مخاطر ESG على امتداد دورة الاستثمار، بدءًا من التواصل الأولي مع الشركة وحتى التخارج النهائي.

1.6.2.1. في كل مرحلة من مراحل دورة الاستثمار، سيصنف فريق إدارة H2R المستوى العام للمخاطر ضمن الفئة (أ) أو (ب) أو (ج) بناءً على ما يلي:

1.6.2.2. توافر المعلومات عن الشركة وأنشطتها؛

1.6.2.3. موقع أنشطة الشركة وحساسيتها وحجمها؛

1.6.2.4. أهمية أي مخاطر محددة واحتمال حدوثها في ضوء سياق الشركة أو عملياتها؛

1.6.2.5. التزام إدارة الشركة وقدرتها على إدارة المخاطر؛

1.6.2.6. طبيعة استثمار H2R ونفوذها على الشركة.

4. الملكية الفُطرية، من خلال التوافق مع السياسات والأولويات الوطنية وإشراك أصحاب المصلحة على نطاق واسع، بما في ذلك المنظمات النسائية؛
5. الكفاءات المراعية للنوع الاجتماعي في الإطار المؤسسي للصندوق كلة، أي المهارات والمعارف والسلوكيات المكتسبة من التدريب والخبرة التي تمكن موظفي أمانة الصندوق من تطبيق منظور النوع الاجتماعي في جميع أعمالهم؛
6. التخصيص المنصف للموارد، بحيث تستفيد النساء والرجال بإنصاف من أنشطة التكيف والتخفيف التي يمولها الصندوق.

⁹ تعترف سياسة الصندوق الأخضر للمناخ بشأن الشعوب الأصلية بأن للشعوب الأصلية في الغالب هويات وتطلعات متميزة عن تلك الخاصة بالمجموعات السائدة في المجتمعات الوطنية، وأنها تتضرر من النماذج التقليدية للتخفيف والتكيف والتنمية. وتتيح السياسة للصندوق استباق أي آثار سلبية قد تكون لأنشطته على حقوق الشعوب الأصلية ومصلحتها ورفاهها وتجنبها، وعندما يتعذر تجنبها، نقلها إلى أدنى حد أو التخفيف منها و/أو التعويض عنها على نحو مناسب ومنصف ومتسق وتحسين النتائج بمرور الوقت.

¹⁰ <http://acumencapitalpartners.com/wp-content/uploads/2021/12/Acumen-Gender-Sensitivity-Policy-for-GCF-Funded-Projects.pdf>

¹¹ <http://acumencapitalpartners.com/wp-content/uploads/2021/12/Acumen-Environmental-and-Social-Policy-for-GCF-Funded-Projects.pdf>

1.6.3. تتأثر المناطق الجغرافية والسكان المستهدفون في H2R بتغير المناخ بصورة غير متناسبة. وتواجه الشركات والعملاء مخاطر ومواطن ضعف مناخية تؤثر في العمليات والمدفوعات والقدرة على العيش. وتعتزم H2R إجراء تحليل للمخاطر ومواطن الضعف المناخية باستخدام أدوات مخصصة لتقييم المخاطر المناخية لاستثمارات البرنامج كافة، لضمان تحليل وافٍ للمخاطر ورصد منافع القدرة على الصمود على النحو المناسب.

1.6.4. تعتزم H2R أيضاً إدراج تحليل للسياق القطري ضمن العناية الواجبة في مجال ESG لاستثمارات H2R Expansion Fund. أما استثمارات H2R Development Facility، فسيُجرى لها تحليل دوري للسياق القطري، إلى جانب تحليل مستمر للسياق القطري على مستوى السوق مرة واحدة على الأقل سنوياً. وقد تُجري H2R أيضاً تحليلاً إضافياً في حال وقوع حدث كبير في إحدى أسواق H2R. وتتيح أسواق H2R فرصاً لتوسيع نطاق الطاقة الشمسية خارج الشبكة والوصول إلى الكهرباء توسيعاً كبيراً، كما أن المعرفة الجيدة بالسياق تعزز إدارة المخاطر واستراتيجية الاستثمار وتنفيذ البرنامج.

1.6.5. بالنظر إلى ارتفاع مستوى المخاطر في المناطق الجغرافية وفي قطاع الطاقة الشمسية اللذين تسعى H2R إلى الاستثمار فيهما، والذي يتفاقم بسبب الطابع النائي للشركات المستثمر فيها، يجب على H2R إجراء العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان (HRDD) وفقاً لمبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان (UNGPs) خلال المرحلة الأولى من استثماراتها.

1.6.6. في حالة الاستثمارات المقترحة في أوضاع الهشاشة أو المتأثرة بالنزاعات (FCAS)، على النحو الذي يحدده البنك الدولي في قائمته السنوية للأوضاع الهشة والمتأثرة بالنزاعات، يجب على H2R إجراء عناية واجبة معززة في مجال حقوق الإنسان تراعي النزاعات بشأن الاستثمار المحتمل.

1.7. القدرات والمسؤوليات المؤسسية والتنفيذية

1.7.1. سيمتلك فريق إدارة H2R والشريك العام (GP)، أي Acumen، القدرة التنظيمية اللازمة لتطبيق سياسة ESG ونظام الإدارة البيئية والاجتماعية. وستضمن فرق إدارة H2R توافر شخص واحد على الأقل لكل من H2R Development Facility و H2R Expansion Fund، إلى جانب موارد بشرية كافية، للإشراف على العناية الواجبة في مجال ESG ورصد أنشطة خطة العمل وإعداد التقارير عن أنشطة ESG على مستوى البرنامج للمانحين والمستثمرين وأصحاب المصلحة المعنيين. وتعتزم Acumen قيادة تنفيذ نظام الإدارة البيئية والاجتماعية وأنشطة الاستثمار في مجال ESG.

1.7.2. تسعى H2R أيضاً إلى ضمان أن تخضع آلية معالجة التظلمات لإشراف جهة مستقلة داخل H2R، بما يكفل ألا يؤثر أي تضارب في المصالح أو تحيز في التحقيق في أي تظلم.

1.7.3. ستواصل H2R بناء قدرات البرنامج في أنشطة ESG من خلال تدريب الموظفين ورصد اتجاهات ESG وإشراك الشركات وأصحاب المصلحة والمستفيدين من البرنامج.

1.8. الإفصاح

1.8.1. يجوز تعديل سياسة ESG هذه أو تحديثها رهناً بموافقة لجنة الاستثمار. وفضلاً عن ذلك، ستخضع هذه السياسة لمراجعة لجنة الاستثمار مرة واحدة على الأقل كل 5 سنوات.

1.8.2. ستعلن H2R هذه السياسة للعموم وستفصح عن أي وثائق أو معلومات ذات صلة.

2. المبادئ التوجيهية التشغيلية

2.1. تلتزم H2R باستثمار النوع الصحيح من رأس المال بالطريقة الصحيحة لمعالجة المشكلات الصحية. ويُعد نهج البرنامج الشامل في مجال ESG حجر الأساس في الاستثمار بالطريقة الصحيحة. وتحدد الالتزامات والمبادئ الواردة في سياسة ESG الأنشطة والقيم التي ستوجه نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بنا. كما يسهم أصحاب المصلحة، بمن فيهم المستثمرون والمستفيدون، في توجيه استراتيجية النظام وتنفيذه. وفيما يلي لمحة موجزة عن كل قسم من أقسام النظام.

قسم نظام الإدارة البيئية والاجتماعية	الملخص
مسرد المصطلحات	يُعرّف المصطلحات المستخدمة في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية
القسم 1: سياسة ESG	تتناول السياسة متطلبات برنامج H2R المتعلقة بما يلي: • فئة المخاطر • الالتزامات • المبادئ • المسؤوليات.
القسم 2: المبادئ التوجيهية التشغيلية	يلخص هذا القسم المكونات الأربعة والعشرين لنظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R.
القسم 3: تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA)	يلخص تقييم الأثر البيئي والاجتماعي الموضوعات التالية: • الطاقة خارج الشبكة والكهربة في أسواق H2R • المخاطر البيئية والاجتماعية في قطاع الطاقة خارج الشبكة • المخاطر البيئية والاجتماعية الخاصة بكل بلد في أسواق H2R • المخاطر البيئية الخاصة ببرنامج H2R وتدابير التخفيف منها استنادًا إلى معايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية • تدابير التخفيف الخاصة ببرنامج H2R
القسم 4: تخصيص الموارد والقدرات التنظيمية والمسؤوليات	يوضح هذا القسم تخصيص الموارد والقدرات التنظيمية ومسؤوليات فريق البرنامج وأصحاب المصلحة. ويشمل المحتوى الذي يغطيه هذا القسم ما يلي: • الميزانية البيئية والاجتماعية لـ H2R • الهيكل التنظيمي لـ H2R • مسؤوليات فريق H2R Development Facility • مسؤوليات فريق H2R Expansion Fund • مسؤوليات مستشار H2R Development Facility • مسؤوليات Acumen • مسؤوليات إدارة المساعدة التقنية • التدريب والموارد لفريق H2R والشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) • قدرات الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة)
القسم 5: استراتيجية الاستثمار البيئية والاجتماعية والحوكمة	يلخص هذا القسم استراتيجية الاستثمار وعملية لكل استثمار من استثمارات H2R (المشاريع الفرعية)، ويتضمن ما يلي: • اعتبارات ESG السابقة للاستثمار، بما في ذلك: ○ الفرز (قائمة الاستبعاد، المرفق 1) ○ العناية الواجبة في مجال ESG، التدقيق البيئي والاجتماعي (المرفق 2) ○ أوراق الشروط ○ قائمة مراجعة ESG وتقريره (قائمة مراجعة التدقيق ونتائجه) ○ خطة عمل ESG • اعتبارات ESG بعد الاستثمار ○ الموارد ○ إعداد التقارير ○ الاستثمارات اللاحقة • اعتبارات ESG عند التخرج
القسم 6: معايير الضمانات البيئية والاجتماعية والحوكمة	يفصل هذا القسم الضمانات البيئية والاجتماعية المطلوبة للاستثمار في شركة مستثمر فيها (منشأة جديدة أو قائمة). ويتضمن القسم ما يلي: • متطلبات النزاهة العامة والحوكمة الرشيدة للشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة)

● نظام الإدارة البيئية والاجتماعية/خطة الإدارة البيئية والاجتماعية/سياسة ESG للشركات (ضمانات معيار الأداء 1) ● الضمانات البيئية والاجتماعية للشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) – معايير الأداء 2 إلى 8 الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية	
يفصل هذا القسم متطلبات الرصد وإعداد التقارير التالية: ● تقارير الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) إلى H2R ● الإبلاغ عن حوادث ESG (مزيد من التفاصيل في المرفق 7) ● تقارير H2R إلى المستثمرين وأصحاب المصلحة	القسم 7: الرصد وإعداد التقارير
يلخص هذا القسم متطلبات الإفصاح التي تفرضها H2R يفصل هذا القسم قائمة الأنشطة التي لن تستثمر فيها H2R والتي سيُفرز على أساسها أي استثمار محتمل (منشأة جديدة أو قائمة).	القسم 8: الإفصاح عن المعلومات
يتماشى هذا الاستبيان مع إرشادات مؤسسة التمويل الدولية بشأن تدقيق المشاريع الجديدة والقائمة، ويمثل الأداة الرئيسية للعناية الواجبة والتدقيق البيئي والاجتماعي للشركات المحتمل الاستثمار فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة).	المرفق 2: استبيان العناية الواجبة في مجال ESG (التدقيق البيئي والاجتماعي)
يقدم هذا المرفق أسئلة تكميلية للعناية الواجبة/التدقيق لمصنعي الطاقة الشمسية خارج الشبكة والشبكات المصغرة وتمويل الحسابات المدينة.	المرفق 3: الوحدة التكميلية للعناية الواجبة في مجال ESG
يقدم هذا المرفق قائمة مراجعة لضمان اكتمال مواد العناية الواجبة/التدقيق، بما في ذلك الفرز وإجابات العناية الواجبة وسياسات الشركة وإجراءاتها (المنشآت الجديدة أو القائمة).	المرفق 4: قائمة مراجعة ESG (قائمة مراجعة التدقيق البيئي والاجتماعي)
هذا المرفق هو نموذج التقرير/نتائج التدقيق الذي يُرفع إلى لجنة الاستثمار في H2R Development Facility أو H2R Expansion Fund، ويفصل نتائج فريق H2R وتحليله للشركات المحتمل الاستثمار فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة)	المرفق 5: تقرير ESG (نتائج التدقيق البيئي والاجتماعي)
يقدم هذا المرفق نموذجًا لخطط العمل البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بـ H2R للشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة). وستلتزم الشركات بموجب ورقة الشروط باستكمال خطة العمل وتقديم التقارير بشأنها.	المرفق 6: نموذج خطة عمل ESG (ESGAP)
يستخدم نموذج تقرير حوادث ESG من قبل فريق H2R عند وقوع حادث بيئي أو اجتماعي على النحو المحدد في القسم 7: الرصد وإعداد التقارير.	المرفق 7: نموذج تقرير حوادث ESG
نموذج تقرير الرصد في مجال ESG هو نموذج التقرير السنوي الذي يُرسل إلى الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) لملئه لضمان الامتثال لنظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R وخطة عمل الشركة.	المرفق 8: نموذج تقرير الرصد في مجال ESG
توفر سياسة حيازة الأراضي وإعادة التوطين إطار استجابة H2R لحيازة الأراضي التي تؤدي إلى إعادة توطين غير طوعية و/أو تهجير اقتصادي و/أو مادي. كما تقدم إرشادات بشأن خطط حيازة الأراضي وإعادة التوطين للشركات المستثمر فيها (المنشآت).	المرفق 9: سياسة حيازة الأراضي وإعادة التوطين
تزود الإرشادات بشأن الشعوب الأصلية H2R والشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) بالسياق والإجراءات اللازمة للتعامل مع مجتمعات الشعوب الأصلية.	المرفق 10: إرشادات بشأن الشعوب الأصلية
يعرض هذا المرفق التزامات H2R تجاه أصحاب المصلحة، بما في ذلك أدوات إعداد التقارير والتواصل، ويحدد أيضًا إشراك أصحاب المصلحة المطلوب من الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة).	المرفق 11: خطة إشراك أصحاب المصلحة
هذا المرفق هو آلية معالجة التظلمات على مستوى البرنامج، وهي متوافقة مع مبادئ روجي وآلية الانتصاف المستقلة التابعة للصندوق الأخضر للمناخ. وتتضمن الآلية وسائل التواصل والإجراءات وغيرها من المعلومات المهمة.	المرفق 12: آلية معالجة التظلمات
يفصل مرفق الإرشادات بشأن آلية التظلمات الخاصة بالشركات المستثمر فيها التوقعات المطلوبة من الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة).	المرفق 12أ: إرشادات بشأن آلية التظلمات الخاصة بالشركات المستثمر فيها
يقدم هذا المرفق إرشادات بشأن تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي لاستثمارات الفئة (ب)، ويحدد الفرق بين استثمارات الفئتين (ب) و(ج) ومكونات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي لاستثمارات الفئة (ب).	المرفق 13: إرشادات بشأن تقييم الأثر البيئي والاجتماعي
يقدم هذا المرفق إرشادات للشركات عندما تقتضي الحاجة اتباع إجراءات اللقى الغرضية بسبب أعمال حفر ممولة من H2R.	المرفق 14: إجراءات اللقى الغرضية
يصف هذا المرفق استراتيجية ESG الخاصة بـ H2R للشبكات المصغرة، بما في ذلك إجراءات العناية الواجبة ومتطلبات المعاملات والرصد وإعداد التقارير.	المرفق 15: استراتيجية الشبكات المصغرة
يصف هذا المرفق استراتيجية ESG للحسابات المدينة: نهج ثنائي المسار يتوقف على نوع المعاملة، ويغطي العناية الواجبة وتوقعات المعاملات والرصد وإعداد التقارير.	المرفق 16: استراتيجية ESG للحسابات المدينة

المرفق 17: خطة إدارة الصحة والسلامة المهنية	يصف هذا المرفق إجراءات الصحة والسلامة المهنية في جميع أنشطة الاستثمار الخاصة بـ H2R.
المرفق 18: تحليل السياق الفطري	يصف هذا المرفق تحليل السياق الفطري الذي تعتمده H2R لإجراءه للمعاملات ولرصد المحفظة.

2.2. ينطبق نظام الإدارة البيئية والاجتماعية على ثلاثة مستويات: مستوى برنامج H2R، والشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة)، والمتعاقدون/الاستشاريون.

2.2.1. الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة): ستلزم الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) باتباع متطلبات ESG الخاصة بكل من H2R Development Facility و H2R Expansion Fund. ويجب على الشركات استيفاء جميع متطلبات ESG الخاصة بـ H2R Development Facility لتكون مؤهلة للحصول على تمويل H2R Expansion Fund. ويجب أن يكون لدى كل شركة مستثمر فيها (منشأة) نظام للإدارة البيئية والاجتماعية لتقييم مخاطر ESG وأثار عملياتها ومعالجتها ورصدها.

2.2.2. مستوى برنامج H2R: سيضع فريقا H2R Development Facility و H2R Expansion Fund نظام الإدارة البيئية والاجتماعية للبرنامج وينفذانه، وذلك لتحديد مخاطر ESG على مستوى الصندوق والتخفيف منها؛ وتحديد مخاطر ESG وحوادثها في الشركات المستثمر فيها وإخضاعها للعناية الواجبة (التدقيق البيئي والاجتماعي) والتخفيف منها وإدارتها والإبلاغ عنها والإفصاح عنها؛ ووضع المعايير والمتطلبات التشغيلية للاستشاريين والمتعاقدين.

2.2.3. المتعاقدون والاستشاريون: يجب على الاستشاريين والمتعاقدين الخارجيين الالتزام بمبادئ نظام الإدارة البيئية والاجتماعية والتزاماته ومبادئه التوجيهية.

3. تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA)

3.1. الملخص التنفيذي

3.1.1. تطمح H2R إلى إتاحة الوصول إلى الطاقة لأول مرة للمستفيدين في بلدان أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى التي لا تتجاوز فيها معدلات الكهرباء 45 في المائة وترتفع فيها معدلات الفقر (أكثر من 50 في المائة).

3.1.2. أجرى فريق H2R تقييمًا شاملاً للأثر البيئي والاجتماعي، ونظرنا إلى المخاطر من زوايا متعددة: مستوى الصندوق، والمخاطر على صعيد أفريقيا ككل، والمخاطر الخاصة بكل بلد، ومخاطر نماذج الأعمال، فضلاً عن معايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية والضمانات البيئية والاجتماعية للصندوق الأخضر للمناخ.

3.1.3. استعان فريق برنامج H2R أيضاً ببحوث مكتبية مستفيضة لفهم المخاطر الخاصة بالبرنامج والشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) والسياق القطري وتدابير التخفيف ذات الصلة. وقد أتاحت البحوث المكتبية فهماً أعمق للتحديات المتعلقة بالنفايات الإلكترونية وحماية المستهلك وغيرها من الموضوعات. كما عمّق فريق H2R معرفته بمشهد الطاقة الشمسية خارج الشبكة واتجاهات السوق والآثار البيئية والاجتماعية للطاقة الشمسية خارج الشبكة.

3.1.4. أشركت H2R أصحاب المصلحة إشراكاً شاملاً للحصول على إسهاماتهم في تصميم البرنامج وبحوث السوق وإدارة البرنامج وتنفيذه واستراتيجيات المناخ والنوع الاجتماعي والفقر وتقييم جدوى المبادرة ومدى اهتمامهم بمواصلة المشاركة. وقد تواصلت H2R، في أثناء تصميم البرنامج وتطويره، مع المستثمرين والمانيين المحتملين والشركات المرشحة للاستثمار والشركاء المحتملين وقادة القطاع وخبرائه والرابطات القطاعية والجهات الحكومية والجهات التنظيمية والاستشاريين الخبراء والمستفيدين. وعقد الفريق اجتماعات ثنائية ومناقشات جماعية ولقاءات عامة وندوات عبر الإنترنت واستطلاعات. وتعتمد H2R مواصلة هذا التواصل مع أصحاب المصلحة طوال مراحل تطوير البرنامج وتنفيذه.

3.1.5. بفضل تواصلنا الواسع مع أصحاب المصلحة وخبرتنا السابقة في الاستثمار في الطاقة الشمسية خارج الشبكة ومعرفتنا بالقطاع والسوق وشركات الطاقة الشمسية خارج الشبكة، وتقييمنا المستفيض والدقيق للمخاطر وتدابير التخفيف، نعتبر H2R برنامجاً من فئة المخاطر البيئية والاجتماعية I-2.

3.1.6. في هذا القسم، سنتعرض H2R اتجاهات الطاقة الشمسية خارج الشبكة، والمخاطر التي يواجهها هذا القطاع، والمخاطر وتدابير التخفيف الخاصة بكل بلد، والمخاطر وتدابير التخفيف الخاصة بالمشروع.

3.2. الكهرباء والطاقة الشمسية خارج الشبكة والسياق المناخي والأثر

3.2.1. لا يحصل 789 مليون شخص حول العالم على الطاقة (الميسورة التكلفة والنظيفة)، وأكثر من ثلاثة أرباعهم من ذوي الدخل المنخفض في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى. ويستطيع نحو 215 مليون شخص منهم الدفع، لكنهم يعيشون في مناطق تُعدّ نائية جداً أو محفوفة بالمخاطر بدرجة لا تسمح بخدمتها من خلال التوسعات التقليدية للشبكة والتهج المعتادة في هذه الأسواق. وستستهدف H2R ثمانية عشر بلداً في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى لا تتجاوز فيها معدلات الكهرباء 45 في المائة وترتفع فيها معدلات الفقر (أكثر من 50 في المائة). ويعتمد البرنامج إتاحة الوصول إلى الطاقة لملايين الأشخاص في أسواق H2R من خلال الاستثمار في شركات الطاقة الشمسية خارج الشبكة التي تمتلك القدرة على التوسع والنمو في أسواق H2R لكنها تحتاج إلى الحوافز للقيام بذلك.

3.2.2. تُظهر نماذج التنبؤ الخاصة بتحقيق الوصول الشامل إلى الطاقة أن التوسع التقليدي للشبكة والحلول القائمة على السوق قد يصلان إلى 524 مليون شخص من المحرومين حالياً من الطاقة، أي نحو 66 في المائة من 789 مليون شخص غير موصولين بالكهرباء في العالم. ويستطيع نحو 215 مليون شخص (27 في المائة) تحمل تكلفة الوصول إلى الطاقة، لكنهم يعيشون في بلدان تُعدّ شديدة المخاطر أو نائية جداً بالنسبة إلى الاستثمارات التي تحقق عوائد بأسعار السوق، وسيخلفون عن الركب إذا ظلت بيئة الاستثمار على حالها. وبالنظر إلى اتجاهات نمو القطاع، يُتوقع أن يُوصل 624 مليون شخص بالكهرباء بمستوى الفئة 1 فاعلي بحلول عام 2030 من خلال حلول الطاقة الشمسية خارج الشبكة، أي أقل بـ 516 مليون شخص مما يقتضيه سيناريو الهدف 7 من أهداف التنمية المستدامة.¹²

¹²World Bank, 2022, <https://documents1.worldbank.org/curated/en/099355110142233755/pdf/P17515005a7f550f1090130cf1b9f2b671e.pdf>

3.2.3. يكمن عجز الاستثمار في صميم كل من فجوة الوصول إلى الطاقة وضعف القدرة على التكيف اللذين تواجههما بلدان أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى. ويتطلب سد هذه الفجوة التزامات مالية كبيرة، ولا تستطيع الحكومات وحدها تحمّل هذا العبء المالي. وتشير إحدى التقديرات إلى أن تحقيق الهدف 7 بحلول عام 2030 يتطلب 35 مليار دولار سنوياً. وفي الوقت ذاته، تُظهر المساهمات المحددة وطنياً لأربعين بلداً أفريقياً، مجتمعةً، حاجةً إلى استثمارات تُقدَّر بنحو 331 مليار دولار للتكيف حتى عام 2030، لا يأتي منها سوى 20 في المائة من الميزانيات العامة.¹³ غير أن ثمة عوائق، منها عدم الاستقرار السياسي وعدم اليقين على صعيد الاقتصاد الكلي (بسبب التضخم وأسعار الصرف) والمسائل المتعلقة بالسياسات والتنظيم ومواطن الضعف المؤسسي وانعدام الشفافية. وتحتاج المناطق الجغرافية التي تعاني من نقص الاستثمار إلى رأس مال مستعد لتحمل مخاطر إثبات نماذج الأعمال خارج الشبكة وتوسيع نطاقها في ظروف لم تُختبر من قبل.

3.2.4. تُقدَّر قيمة سوق الطاقة الشمسية خارج الشبكة حالياً بنحو 2.8 مليار دولار سنوياً.¹⁴ وتوفر هذه السوق خدمات الطاقة لـ 493 مليون شخص. وقد حُدِّدَت الطاقة الشمسية خارج الشبكة بوصفها الحل الأقل تكلفة لتزويد 464 مليون شخص إضافي بالكهرباء، بمن فيهم جزء من 733 مليون شخص كانوا محرومين من الطاقة في عام 2020، مع مراعاة النمو السكاني من الآن وحتى عام 2030.

3.2.5. كان لسوق الطاقة الشمسية خارج الشبكة أيضاً أثر ملموس في خفض انبعاثات الكربون، إذ أسهم القطاع حتى الآن في تجنّب 190 مليون طن متري من انبعاثات مكافئ ثاني أكسيد الكربون (الهدف 13)، ووفّر 26 مليار دولار من تكاليف الوقود بفضل التحول من أنواع الوقود الملوثة إلى منتجات الطاقة الشمسية خارج الشبكة (الهدف 1).¹⁵

3.2.6. ستشهد بلدان أسواق H2R ارتفاعاً في درجات الحرارة وموجات حر وأعاصير وعواصف استوائية وموجات جفاف وفيضانات وارتفاعاً في مستوى سطح البحر. وستحتاج البلدان والشعوب على حد سواء إلى مزيد من الكهرباء لمواجهة التحديات الجديدة التي يفرضها تغير المناخ. ولا يمكن لشبكات الكهرباء أن تتوسع بالسرعة الكافية أو تمتد على نطاق واسع بما يكفي لتزويد أكثر الفئات السكانية ضعفاً بالكهرباء. فضلاً عن ذلك، فإن شبكات الكهرباء في أسواق H2R أضعف من أن تتحمل الطلب المتزايد من العملاء ومواطن الضعف الناشئة عن تغير المناخ. وستكون حلول أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية المتينة والموثوقة والقابلة للإصلاح والتنقل والقادرة على الصمود مهمة لبناء قدرة العملاء الذين يحصلون على الكهرباء لأول مرة على التكيف مع المناخ، ولعدم إثقال كاهل الشبكات الضعيفة في آن معاً.

3.2.7. صُمِّمَت H2R لتحقيق آثار قوية للأسواق والمستفيدين الذين يخدمهم البرنامج. ويسعى الفريق إلى تحقيق عدة آثار في مجالي التكيف والتخفيف.

مؤشرات الأداء الرئيسية للأثر في Hardest-to-Reach
زيادة الوصول إلى الطاقة من خلال الاستثمار في الطاقة المتجددة اللامركزية للاستخدام السكني (التخفيف والتكيف)
زيادة قدرة المستفيدين على التكيف بفضل منتجات الطاقة الشمسية خارج الشبكة
زيادة الإنتاجية التجارية للمؤسسات الصغيرة المزودة بأنظمة الطاقة الشمسية المنزلية والعاملة في أسواق H2R
زيادة قدرات موزعي الميل الأخير
زيادة الوظائف الخضراء في أسواق H2R
زيادة التزام الشركات بالإنصاف بين الجنسين تجاه العاملين والعملاء

3.3. مخاطر البرنامج المتعلقة بالطاقة الشمسية خارج الشبكة

فئة المخاطر	المخاطر المرتبطة
المخاطر البيئية ومخاطر النفايات الإلكترونية	- النفايات الإلكترونية الشمسية الناتجة عن ملايين المنتجات خارج الشبكة المباعة لمستخدمين لأول مرة في أسواق H2R. - ضعف قطاعات إدارة النفايات وحدثة نشأتها في الأسواق المستهدفة. - ضعف الأطر التنظيمية الخاصة بالنفايات الإلكترونية في كثير من البلدان الأفريقية. - عدم نضج سياسات النفايات الإلكترونية أو انعدامها لدى موزعي الميل الأخير.

¹³GCA, 2021, https://gca.org/wp-content/uploads/2021/10/GCA_STA21_Sect1_Finance.pdf

¹⁴World Bank, 2022 <https://documents1.worldbank.org/curated/en/099235110062231022/pdf/P175150063801e0860928f00e7131b132de.pdf>

¹⁵المرجع نفسه، ص 19

• أسواق ناشئة للنفايات الإلكترونية تضم عددًا محدودًا من الجهات الفاعلة وتغطية محدودة.	
• قد تؤدي نماذج الدفع حسب الاستخدام (PAYGo) إلى الإفراط في المديونية وتدهور السجل الائتماني وتعطل المنتجات لدى العملاء العاجزين عن مواصلة السداد. • قلص الأثر الاقتصادي لجائحة كوفيد-19 قدرة المستهلكين على سداد الدفعات الدورية. • زيادة مخاطر الائتمان في قطاع الطاقة الشمسية بنظام الدفع حسب الاستخدام بسبب الدفعات الفائتة. • ضرورة أن يُخضع البرنامج نظام الدفع حسب الاستخدام وإدارة مخاطر الائتمان لتدقيق صارم (مثل سياسات حماية المستهلك وهيكل الحوافز وآليات التظلمات). • خطر تعرّض بيانات العملاء للاختراق أو السرقة أو البيع لأطراف ثالثة خبيثة. • احتمال انتحال الهوية والاحتيال بسبب ضعف ممارسات حماية البيانات. • عدم كفاية تطبيق حماية المستهلك رغم التوقيع على مبادئ GOLA. • قد تشمل العناية الواجبة تحليل تقييمات حماية المستهلك لدى الشركة، وسياسات حماية المستهلك، وعقود وكلاء المبيعات وهيكل الحوافز، وآلية التظلمات الخارجية، وسياسة الحماية، ومدونة السلوك. وترد مزيد من التفاصيل في القسم 6، معايير الضمانات في مجال ESG.	حماية المستهلك وخصوصية البيانات والمخاطر الاجتماعية
• تفاوت درجة نضج سياسات ESG بين الشركات. • يُتوقع أن تمتلك الشركات الأكبر حجمًا أنظمة قوية للإدارة البيئية والاجتماعية وضمانات قوية. • قد تفتقر الشركات في مراحلها الأولى وموزعو الميل الأخير إلى سياسات ESG متينة وإلى القدرات التنظيمية اللازمة. • تُعدّ مخاطر ESG لدى الشركات الأصغر هامشية، لكنها تُسجّل مع ذلك.	مخاطر الجاهزية في مجال ESG

3.4. مخاطر الشبكات الشمسية المصغرة والصغرى

المخاطر المرتبطة	فئة المخاطر
• البناء في مواقع نائية ذات تنوع بيولوجي لم يُمس. • الاعتماد الكبير على مصادر المياه الطبيعية مثل الأنهار أو الجداول. • الحاجة إلى أنظمة قوية للإدارة البيئية والاجتماعية على امتداد دورة حياة المشروع.	المخاطر البيئية
• عدم كفاية ممارسات إشراك أصحاب المصلحة. • مخاوف تتعلق بعدالة العمل وظروفه. • مسائل تتعلق بالعمل في سلسلة الإمداد. • حيازة الأراضي بصورة غير طوعية بما قد يسبب تهجيرًا ماديًا أو اقتصاديًا. • تحديات أمنية ومخاطر التخريب والسرقة. • آثار محتملة على التراث الثقافي والشعوب الأصلية.	المخاطر الاجتماعية
• يواجه مشغلو الشبكات المصغرة مخاطر ESG أكثر تعقيدًا من النماذج الأخرى. • تتطلب المتطلبات التنظيمية المحلية الأكثر صرامة مستويات أعلى من الإدارة البيئية والاجتماعية. • تُصنّف المشاريع عادةً ضمن الفئة (ب) وفق أطر مؤسسة التمويل الدولية والصندوق الأخضر للمناخ. • متطلبات إجراء تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) والعناية الواجبة البيئية والاجتماعية (ESDD).	مخاطر الجاهزية في مجال ESG والمخاطر التنظيمية

- الحاجة إلى نضج مثبت في مجال ESG لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية بفعالية.

3.5. المخاطر القطرية

3.5.1. تمثل أسواق H2R فرصًا كبيرة لتوسيع نطاق الطاقة النظيفة والمتجددة وإتاحة الوصول إلى الطاقة لملايين العملاء لأول مرة. كما شهدت هذه الأسواق عدم استقرار سياسي واقتصادي، وتغيرات جذرية في البيئة بسبب الأنشطة التجارية وتغير المناخ، وتحولات ديمغرافية متواصلة، وآثارًا على مجتمعات الشعوب الأصلية. ولذلك، تتوقع H2R إجراء تحليل للسياق القطري لجميع استثمارات H2R Expansion Fund. أما استثمارات H2R Development Facility، فسُجِّري لها تحليل دوري للسياق القطري، إلى جانب تحليل مستمر للسياق على مستوى السوق يُجرى مرة واحدة على الأقل سنويًا. وقد تُجرى H2R أيضًا تحليلًا إضافيًا في حال وقوع حدث كبير في إحدى أسواق H2R.

3.5.2. يعتزم فريق البرنامج التنسيق مع المدير المساعد للمخاطر والامتثال وفريق ESG في Acumen لضمان استعراض كل فرصة استثمارية بنظر فيها Expansion Fund من حيث المخاطر على المستوى القطري (بما في ذلك السياقات الإقليمية أو دون الإقليمية حسب الاقتضاء) المرتبطة بشركة محتملة في المحفظة، ومن حيث السياق والبيئة اللذين تعمل فيهما، على أن يُوثَّق ذلك ضمن تقرير ESG، وأن يُدرج بعض مكوناته الرئيسية في مذكرة الاستثمار. وفي المقابل، يتوقع فريق البرنامج والمدير المساعد للمخاطر والامتثال في Acumen تحليل الفرص الاستثمارية الخاصة بـ Development Facility على أساس كل بلد على حدة. وسُجِّري تحليل إضافي في حال وقوع حدث كبير في سوق H2R المعنية، وسُجِّري هذا التحليل القطري سنويًا أو حسب الحاجة بناءً على تطور الأحداث. وسواء تعلق الأمر بـ Expansion Fund أو Development Facility، يجب أن يراعي تحليل المخاطر النسخة الحالية من إطار المخاطر السياقية لمؤسسة التمويل الدولية، وأن يتضمن استعراضًا لكل من الأبعاد والفئات الفرعية التالية حسب الاقتضاء، مع إمكانية تعديلها تبعًا للسياق القطري وأفضل الممارسات المتاحة حاليًا:

مخاطر السياق القطري في H2R	
الأمن والنزاع	النزاع الداخلي
	العنف الإجرامي
	الإرهاب
	الانقلابات وعدم الاستقرار الحكومي
	قوات الأمن
	عدم الاستقرار الإقليمي وفي البلدان المجاورة
	التمثيل السياسي
المخاطر السياسية والحوكمة والحريات المدنية	هياكل الحوكمة
	الوصول إلى نظم العدالة الرسمية وآليات تسوية النزاعات
	الوصول إلى الخدمات الأساسية والبنية التحتية
	الاتجار بالبشر والتجارة غير المشروعة
	الحريات المدنية
	نزاهة السوق وشفافيتها
	التضخم
الاقتصاد الكلي والقطاع المالي	تقلب أسعار الصرف
	الوصول إلى التمويل
	التنظيم والإشراف الماليان
	سجل التعثر في السداد
	الأمن الغذائي والأوبئة
	الكوارث الطبيعية
	الفوارق بين الريف والحضر (أي السكان والصرف الصحي والمياه)
الصحة والسكان	التنقل القسري للسكان
	العمل – مخاطر سلسلة الإمداد
	سياسات العمل
	إزالة الغابات والتهديدات الأخرى للموارد الطبيعية
	قدرة الحكومة على إدارة الموارد الطبيعية والمناطق المحمية
	الضعف أمام تغير المناخ والقدرة على الصمود
	الصيد غير المشروع للحوم الطرائد والاتجار بالأحياء البرية
العمل والقوى العاملة	توافر المياه
	الوصول إلى الأراضي والتنافس عليها
التنوع البيولوجي والنظم الإيكولوجية وتغير المناخ	الوصول إلى الموارد الطبيعية
الأراضي والوصول إلى الموارد الطبيعية	

أراضي الشعوب الأصلية	
إعادة التوطين: حماية حقوق الأراضي والملكية	
التظلمات الجماعية	التماسك الاجتماعي
الإقصاء والتمييز في مكان العمل	
الاحتجاجات والاضطرابات المجتمعية	
التمثيل الجنساني في القوى العاملة	النوع الاجتماعي
العنف القائم على النوع الاجتماعي وأشكال الحماية	
مخاطر الانتقام	الانتقام

3.5.3. تنطوي أسواق H2R، شأنها شأن كثير من البلدان الأخرى، على مخاطر سياقية، بما فيها مخاطر إقليمية ودون إقليمية، قد تؤثر في الاستثمارات وعمليات الشركات في المحفظة وعمالها.

3.5.4. واجهت عدة أسواق من أسواق H2R مشكلات تتعلق بالعنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي، وعدم الاستقرار السياسي، وسوء ظروف العمل، والنزاعات الداخلية التي قد تنشأ عن المشاريع بسبب التنافس على استخدام الموارد، وتفاقم أوجه عدم المساواة القائمة، وغيرها من المسائل المؤثرة في الشركات والمجتمعات. ونظرًا إلى أن H2R تهدف إلى تحقيق آثار بيئية واجتماعية إيجابية من خلال الاستثمار، فمن المهم الإشارة إلى العوامل الخارجية السلبية المرتبطة بهذه الأسواق.

3.6. المخاطر البيئية والاجتماعية وفقًا لمعايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية

3.6.1. معيار الأداء 1 لمؤسسة التمويل الدولية: المخاطر في مجال الإدارة البيئية والاجتماعية	
المؤشر	وصف المخاطر وتدابير التخفيف
التأهب لحالات الطوارئ	المخاطر: قد تكون لدى موزعي الميل الأخير سياسات وإجراءات ضعيفة أو غير كافية للتأهب لحالات الطوارئ بسبب حداثة نشأتهم أو قيود الموارد. وقد لا تتوفر لديهم معدات الطوارئ واللافتات وأجهزة الإنذار والتدريبات العملية والتدريب المناسبة. وقد يؤدي ضعف التأهب لحالات الطوارئ وعدم كفايته إلى إصابات أو وفيات في الشركة أو بين العملاء عند وقوع حالة طوارئ. فضلًا عن ذلك، قد تواجه الشركات غير المجهزة للاستجابة لحالات الطوارئ مشكلات في استمرارية أعمالها. المخاطر: قد لا تمتلك الشركات المتكاملة رأسياً سياسات أو إجراءات للتأهب لحالات الطوارئ تغطي الأسواق الجديدة التي تدخلها. وقد لا تكون على دراية بحالات الطوارئ البيئية أو الاجتماعية المحتملة التي قد تؤثر في عملياتها. وقد يعني ذلك أن عملياتها في أسواق H2R تفقر إلى معدات الطوارئ واللافتات وأجهزة الإنذار والتدريبات العملية والتدريب المناسبة. وقد يؤدي ضعف التأهب لحالات الطوارئ وعدم كفايته إلى إصابات أو وفيات في الشركة أو بين العملاء عند وقوع حالة طوارئ. المخاطر: قد يتسبب المصنعون الذين يملكون مصانع في إصابة العاملين أو إلحاق الأذى بهم أو وفاتهم إذا لم تتوفر لديهم إجراءات مناسبة للتأهب لحالات الطوارئ. المخاطر: قد يفتقر مطور الشبكات المصغرة أو الصغرى إلى خطة شاملة للتأهب لحالات الطوارئ تغطي البناء والتشغيل ونقل المعدات ودعم المجتمعات في المواقع النائية في أسواق H2R. ويشمل ذلك عدم كفاية تدابير مواجهة الحرائق أو حالات الطوارئ الطبية، وغياب اللافتات التي تتضمن بيانات الاتصال وتعليمات الاستجابة، وانعدام المعدات الأساسية كأجهزة الإنذار وطفائيات الحريق، ونقص الموظفين المدربين على الاستجابة إلى حين وصول المساعدة الخارجية. تدبير التخفيف: سئال الشركات عن التأهب لحالات الطوارئ في أثناء العناية الواجبة/التدقيق. وعند الاقتضاء، وفي المعاملات الأكبر حجمًا، سيجري الفريق زيارات ميدانية للشركات المحتمل الاستثمار فيها. وتشمل إجراءات ESG في الزيارات الميدانية معاينة مواد الطوارئ والسلامة. وستلزم H2R الشركات التي تفتقر سياساتها وإجراءاتها للتأهب لحالات الطوارئ إلى الكفاية بتحسينها في إطار خطة عمل ESG.
قدرات بيئية واجتماعية تتناسب مع مخاطر القطاع	المخاطر: قد تكون القدرات البيئية والاجتماعية لدى موزعي الميل الأخير محدودة داخل عملياتهم، ولا سيما لدى الجهات الحاصلة على قروض أصغر. وقد لا يكون لدى بعض الشركات أي شخص في فريقها تتضمن مهامه الوظيفية إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية. المخاطر: قد لا يكون لدى شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية المتكاملة رأسياً التي تتوسع في مناطق جديدة موظفون في تلك المناطق يتولون الإدارة الفعلية للمخاطر البيئية والاجتماعية.

تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة/التدقيق بشأن قدراتها في مجال ESG. وستتلقى الشركات ذات القدرات غير الكافية تدريباً على تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها وبناء القدرات في إطار المساعدة التقنية. المخاطر: كثيراً ما تكون قدرات مطوري الشبكات المصغرة أو الصغرى على الإدارة البيئية والاجتماعية محدودة بسبب صغر حجم الفرق المنفذة لهذه المشاريع، مما يخلق فجوة في الإشراف الفعال على المسائل البيئية والاجتماعية وإدارتها في عملياتهم. تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة أو التدقيق بشأن قدراتها على الإدارة البيئية والاجتماعية. وستتلقى الشركات التي تعاني من قيود أو فجوات في القدرات توصيات ضمن خطة العمل البيئية والاجتماعية تبعاً لحجم العمليات وطبيعتها. وقد تتطلب المشاريع العالية المخاطر توظيف أخصائي في الشؤون البيئية والاجتماعية أو في البيئة والصحة والسلامة أو الاستعانة باستشاري. المخاطر: لمديري مرافق التجميع (warehouse facilities) هياكل تنظيمية صغيرة، لكن يُتوقع منهم إدارة تمويل كبير واعتبارات الضمانات البيئية والاجتماعية لعدة شركات مستفيدة. تدابير التخفيف: ستخضع الاستثمارات في مرافق التجميع للعناية الواجبة بشأن الموارد البيئية والاجتماعية الداخلية والخارجية لضمان الحماية المناسبة للشركات المستفيدة منها.	
المخاطر: قد لا يمتلك موزعو الميل الأخير الخبرة أو التجربة اللازمة لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية في عملياتهم. ومن دون معرفة المخاطر البيئية والاجتماعية، تقل قدرة الشركات على التخفيف منها ويزداد احتمال وقوع حوادث ESG لديها. المخاطر: قد لا تكون شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية متكاملة رأسياً على دراية بالمخاطر البيئية والاجتماعية في الأسواق التي توسع عملياتها فيها، مما قد يؤدي إلى إخفاقها في تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية المؤثرة أو التخفيف منها على النحو السليم. تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة/التدقيق بشأن مخاطر ESG وأثارها. وستتلقى الشركات ذات القدرات غير الكافية تدريباً على تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها وبناء القدرات في إطار المساعدة التقنية. المخاطر: قد يفتقر مطور الشبكات المصغرة أو الصغرى إلى الخبرة التقنية أو يواجه متطلبات تنظيمية تتعلق بتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية الخاصة بالمشروع. ومن دون ذلك، قد يجد صعوبة في فهم المخاطر والتخفيف منها بفعالية، مما يزيد تعرضه لحوادث ESG كان بالإمكان تجنبها. تدابير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة أو التدقيق لتقييم قدرتها على تحديد المخاطر والآثار الخاصة بالمشروع وإدارتها. وتبعاً لحجم المشروع وطبيعته والمتطلبات التنظيمية، قد يُطلب منها إجراء تقييم للأثر البيئي والاجتماعي أو وضع خطة للإدارة البيئية والاجتماعية (ESMP). وستلزم الشركات ذات القدرات غير الكافية بتحسين ممارساتها بناءً على التوصيات الواردة في بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، وقد تتلقى أيضاً تدريباً على بناء القدرات في إطار المساعدة التقنية. المخاطر: قد لا يمتلك مدير مرافق التجميع سياسات وإجراءات وخبرات بيئية واجتماعية لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية لدى الشركات المستفيدة. تدابير التخفيف: تعتزم H2R إخضاع مديري مرافق التجميع للعناية الواجبة بشأن سياساتهم وإجراءاتهم البيئية والاجتماعية، وضمان الإشراف البيئي والاجتماعي المناسب على شركاتهم وتحديد مخاطرهم. كما تتوقع H2R من مديري مرافق التجميع إدراج توقعات H2R في خطط العمل البيئية والاجتماعية التي يتفقون عليها مع المستفيدين.	تحديد المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية
المخاطر: قد لا يتواصل موزعو الميل الأخير على النحو المناسب مع المجتمعات التي يخدمونها، وقد لا تعرف المجتمعات الموارد التي يمكن أن تقدمها الشركة لأن الشركات لا تُشركها. وقد لا يعرف أصحاب المصلحة فرص حماية المستهلك أو حقوق الخصوصية الرقمية أو فرص جمع النفايات الإلكترونية أو غيرها من المكونات المهمة لإشراك المجتمع. وقد تزيد هذه الفجوة من احتمال وقوع مخاطر بيئية واجتماعية. تدابير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة بشأن إشراك أصحاب المصلحة. وقد يُطلب من الشركات ذات الممارسات غير الكافية تحسينها في إطار خطة عمل ESG. وستتلقى الشركات تدريباً على إشراك أصحاب المصلحة في إطار المساعدة التقنية. المخاطر: قد يكون تواصل مطور الشبكات المصغرة أو الصغرى مع المجتمع محدوداً، إذ يقتصر في الغالب على عدد قليل من الأفراد الذين لا يمثلون مصالح المجتمع الأوسع. ويمكن أن يعوق هذا الافتقار إلى التشاور الشامل تأييد المشروع، وأن يحد من الوعي بالمخاطر المتعلقة بالسلامة واستخدام الأراضي والتنوع البيولوجي والآثار على النظم الإيكولوجية وحماية المستهلك. وإذا لم تُعالج هذه المسائل، فقد تؤدي إلى مشكلات بيئية واجتماعية كبيرة. تدبير التخفيف: ستخضع شركات الشبكات المصغرة للعناية الواجبة أو التدقيق بشأن نهجها في إشراك أصحاب المصلحة، من خلال تقديم خطابات موافقة من قادة المجتمع والشباب والنساء والفئات الاجتماعية	معرفة المجتمعات المتأثرة بالآثار والفرص

والاقتصادية، إلى جانب ما يثبت عقد اجتماعات متينة مع أصحاب المصلحة. ويُتوقع أن تُلزم الشركات التي لا تستوفي هذا المعيار بتحسين نهجها وممارساتها في إطار بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية. فضلاً عن ذلك، قد تتلقى تدريجياً على إعداد خطة لإشراك أصحاب المصلحة وتنفيذها في إطار المساعدة التقنية.	
المخاطر: قد لا تتوفر لدى موزعي الميل الأخير آلية مناسبة لمعالجة التظلمات، مما يحرم المجتمع من إسماع صوته. وقد يفاقم ذلك الآثار السلبية للبرنامج لأن موزع الميل الأخير قد لا يكون على دراية بالممارسات السلبية في عملياته. فضلاً عن ذلك، قد يضر ذلك بعمليات الشركة لأن المستفيدين المهمشين أو المتضررين قد يكونون أكثر ميلاً إلى مقاضاتها أو الإضرار بسمعتها.	ملاحظات المجتمعات المتأثرة وسبل الانتصاف المتاحة لها
المخاطر: قد تمتلك الشركات المتكاملة رأسياً آليات فعالة لمعالجة التظلمات، لكنها لم تُطلع عليها الأسواق والعملاء الجدد الذين تصل إليهم في إطار H2R. ومن دون معلومات عن آلية معالجة التظلمات، قد يكون العملاء والمجتمعات أكثر ميلاً إلى اللجوء إلى المسؤولين الحكوميين أو إلى مقاضاة الشركة عند عدم رضاهم عنها.	
تدابير التخفيف: ستخضع آليات التظلمات لدى الشركات للعناية الواجبة (التدقيق البيئي والاجتماعي). ويُتوقع من الشركات التي تكون آليات التظلمات لديها ضعيفة أو غير كافية أو غير موجودة أن تحسّنها أو تضعها خلال مدة القرض أو الاستثمار. وستُقدّم مساعدة تقنية لتدريب الشركات ودعمها في مجال آليات معالجة التظلمات.	
المخاطر: قد يمتلك مطور الشبكات المصغرة أو الصغرى آلية لمعالجة التظلمات، لكن تطبيقها قد يفتقر إلى التوعية الكافية وسهولة الوصول والاستجابة في الوقت المناسب. وقد تؤدي مشكلات مثل عدم وضوح بيانات الاتصال والحواجز اللغوية وبطء معالجة التظلمات إلى انعدام ثقة المجتمع واستمرار عدم الرضا، وهو ما قد يفضي بدوره إلى نزاعات أو طعون قانونية أو أضرار بسمعة الشركة.	
تدابير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة أو التدقيق بشأن آلية التظلمات لديها ونهج تطبيقها. وسيشمل ذلك مراجعة سجلات التظلمات وإجراء زيارات ميدانية لفهم منظور المجتمع بشأن عملية الانتصاف. وستلزم الشركات التي تفتقر إلى نظام للتظلمات أو التي يكون تطبيقها لديها ضعيفاً بتحسينه في إطار بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، وستتلقى مساعدة تقنية لتحسين ممارساتها بما يتماشى مع الهيكل الموضوع لآلية التظلمات الخاصة بالشركات المستثمر فيها في المرفق 12.	
المخاطر: قد لا تكون الشركات على دراية بمخاطر الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي التي يتعرض لها موظفوها وعمالؤها، وقد لا تمتلك فهمًا جيدًا للعنف القائم على النوع الاجتماعي في سياقها المحلي أو في السياق المحلي الجديد. وقد لا تتضمن بعض آليات معالجة التظلمات أحكاماً تتعلق بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي. تدابير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة (التدقيق) بشأن قدراتها ووعيها وسياساتها وإجراءاتها المتعلقة بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي (SEAH) والعنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي (GBVH). وتريد H2R أن ترى التزاماً داخلياً لدى الشركات. وسنوفر للشركات التي تعاني من أوجه قصور خبرة خارجية في مجال النوع الاجتماعي لمساعدتها على بناء قدراتها. وببغية أن تتضمن آليات معالجة التظلمات مكونات تتعلق بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي والعنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي في إطار أي تحسينات.	مخاطر الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي

3.6.2. معيار الأداء 2 لمؤسسة التمويل الدولية: مخاطر العمل وظروف العمل	
المؤشر	وصف المخاطر وتدابير التخفيف
حماية العمال المتعاقدين	المخاطر: قد تكون للعمال المتعاقدين مع موزعي الميل الأخير ترتيبات غير رسمية مع الشركة، وقد لا تشملهم سياسات الشركة الخاصة بالعمال. فضلاً عن ذلك، قد تُنشئ عقودهم حوافز ضارة تولّد مخاطر انتمائية للشركة. وقد تترك هذه العقود غير الرسمية العمال المتعاقدين دون أجر أو حماية، مما يجعلهم أكثر عرضة للاذى البدني أو للفقر.
المخاطر: قد يكون فهم الشركات المتكاملة رأسياً للسياق المحلي من حيث قوانين العمل ولوائحه وأعرافه محدوداً عند دخولها أسواقاً جديدة، وقد لا يحظى العمال المتعاقدون بحماية كافية بسبب هذه الفجوة المعرفية.	

تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة/التدقيق بشأن حماية العمال والعقود والالتزامات القانونية. وسيطلب من الشركات التي تكون عقودها غير كافية أو غير واضحة إجراء تحسينات من خلال خطط عمل ESG.	
المخاطر: قد تكون لدى موزعي الميل الأخير سياسات أو إجراءات أو تدريبات أو معدات وقاية شخصية غير كافية في مجال الصحة والسلامة المهنيين، مما قد يؤدي إلى إلحاق أذى بدني بالعمال أو إصابتهم أو وفاتهم. وثمة قلق خاص بشأن سلامة القيادة لوكلاء المبيعات الذين ينتقلون لتوزيع أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية. وقد يؤدي عدم ملائمة معدات الوقاية الشخصية إلى انتقال الأمراض المنقولة جواً مثل «كوفيد-19». المخاطر: قد لا تتوفر لدى الشركات المتكاملة رأسياً التي تدخل أسواقاً جديدة معدات وقاية شخصية كافية للعاملين الجدد في تلك الأسواق، مما قد يؤدي إلى إلحاق أذى بدني بالعمال أو إصابتهم أو وفاتهم. وقد يؤدي عدم ملائمة معدات الوقاية الشخصية إلى انتقال الأمراض المنقولة جواً مثل «كوفيد-19». المخاطر: يُرجَّح أن تكون لدى المصنِّعين سياسات وإجراءات وأشكال حماية قوية في مجال الصحة والسلامة المهنيين. وحتى مع وجود حماية قوية، قد يؤدي العمل في مصانع أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية إلى أذى بدني أو إصابات أو وفيات. وقد يؤدي عدم ملائمة معدات الوقاية الشخصية إلى انتقال الأمراض المنقولة جواً مثل «كوفيد-19».	صحة العمال وسلامتهم
تدابير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة بشأن سياسات الصحة والسلامة المهنيين وإجراءاتها وحوادثها ومدى ملائمة معدات الوقاية الشخصية. ويتوقع من الشركات التي تواجه مخاطر جهرية في مجال الصحة والسلامة المهنيين إجراء تحسينات من خلال خطة عمل ESG والمساعدة التقنية. المخاطر: قد يمتلك مطور الشبكات المصغرة أو الصغرى نظاماً غير كافٍ لإدارة الصحة والسلامة المهنيين يغطي الخدمات اللوجستية والبناء والتشغيل والإشراف على عمال المتعاقدين. وقد يعرض ذلك العمال لمخاطر فيزيائية وكيميائية وحوادث طرق وعدم ملائمة معدات الوقاية الشخصية ومخاطر صحية، ولا سيما العاملين الذين يُوفدون إلى مناطق نائية ولديهم معرفة محدودة بالظروف الصحية المحلية. تدابير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة أو التدقيق بشأن ممارساتها في مجال الصحة والسلامة المهنيين، بما في ذلك تحديد المخاطر وتدابير التخفيف القائمة، مثل تعديل إجراءات العمل والاستخدام السليم لمعدات الوقاية الشخصية. وستلزم الشركات التي تمتلك أنظمة غير كافية للصحة والسلامة المهنيين بتحسينها في إطار بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، وستتلقى مساعدة تقنية في مجال التدريب بما يتماشى مع النهج المحدد في المرفق 17 من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية هذا.	المساواة بين الجنسين
المخاطر: قد تكون لدى شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية التزامات غير رسمية بالمساواة بين الجنسين، وقد لا تمتلك خطط عمل خاصة بالنوع الاجتماعي. وقد يؤدي الالتزام غير الرسمي بالمساواة بين الجنسين إلى ضياع الفرص وغياب السياسات والإجراءات والمساءلة في هذا المجال. تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة بشأن ممارساتها المتعلقة بالنوع الاجتماعي. وستُسجَّل الممارسات غير الكافية في هذا المجال وتُرصد في خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي (GAP) على مستوى الشركة. وتسعى H2R إلى تقديم المساعدة التقنية للشركات التي تعاني من مواطن ضعف في مجال النوع الاجتماعي لدعم نموها.	عدم التمييز وتكافؤ الفرص
المخاطر: قد لا تمتلك شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية سياسات وإجراءات مناسبة تُثبِت التزامها بعدم التمييز وتكافؤ الفرص، مما قد يجعل العمال المنتمين إلى مجتمعات مهمشة يشعرون بعدم الأمان في مكان العمل. وقد تكون الحماية المكفولة للنساء أو للمجتمعات المهمشة الأخرى غير كافية، مما قد يؤدي إلى ارتفاع معدل دوران العاملين و/أو مشكلات في معنوياتهم. تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة (التدقيق البيئي والاجتماعي) بشأن سياساتها وإجراءاتها المتعلقة بعدم التمييز وتكافؤ الفرص. وإذا كانت المخاطر جهرية، فستُدرج في خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي.	الامتثال لقوانين العمل والتوظيف الوطنية
المخاطر: قد تحتاج الشركات المتكاملة رأسياً إلى التعرف على قوانين العمل المحلية في أسواق H2R الجديدة. وقد تواجه الشركات غير الممثلة لقوانين العمل والتوظيف الوطنية دعاوى قانونية تتعلق بظروف العمل (الجمعيات، والاتفاقات الجماعية، وقوانين العمل، والتمييز، والمساواة في الأجر، وانعدام تكافؤ الفرص، والتحرش). وقد يؤدي ذلك إلى توقف عمليات الشركة أو الإضرار بها، مما يؤثر في رسالة H2R وسمعتها. تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة (التدقيق البيئي والاجتماعي) بشأن امتثالها لقوانين العمل المحلية. وإذا اكتشفت أوجه قصور، فإن H2R إما لن تستثمر أو ستضع شروطاً مسبقة يُتوقع من الشركات استيفاؤها لصرف الأموال. وسيُرصَد امتثال الشركات للقانون سنوياً، وقد تتلقى الشركات مساعدة تقنية بشأن مسائل العمل.	الامتثال لقوانين العمل والتوظيف الوطنية
المخاطر: قد تقيد ممارسات شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية حق العمال في الانضمام إلى منظمات العمال وإلى الآليات التي تتيح لهم التعبير عن تظلماتهم بشأن ظروف العمل وشروط التوظيف، أو تعرقه، أو لا تسمح به صراحة. ويرجَّح أن تكون ممارسات العمل والموارد البشرية لدى موزعي الميل الأخير في مراحلهم الأولى غير رسمية، ويقل احتمال أن تتضمن حماية صريحة لتنظيم العمال.	منظمات العمال

تدابير التخفيف: متى كان ذلك ممكناً، وإذا طالب العمال بالتنظيم، يجوز لـ H2R أن تتيح للشركات موارد بشأن كيفية تمكين هذا التنظيم. ولن يكون ذلك شرطاً للاستثمار ولا جزءاً من خطة عمل ESG.	
المخاطر: قد لا تمتلك شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية في مراحلها الأولى، ولا سيما موزعو الميل الأخير، ترتيبات رسمية لتجنب التحرش الجنسي في العمل، بما في ذلك سياسة بشأن التحرش الجنسي تتضمن، كحد أدنى، آلية لتقديم الشكاوى دون كشف الهوية وبسرية، وموظفين مدربين في الموارد البشرية لمراجعة حالات التحرش الجنسي. وقد تسبب الثغرات في الحماية من التحرش الجنسي تحديات كبيرة للعاملين الذين يتعرضون له فيما يتعلق بالإبلاغ والسلامة والمعالجة. كما تواجه الشركة مخاطر كبيرة على سمعتها ومخاطر قانونية في غياب أحكام رسمية بشأن التحرش الجنسي، وقد يؤثر ذلك في سمعة المستثمرين، ومنهم H2R.	الأحكام الرسمية لتجنب التحرش الجنسي في العمل (SEAH)
تدابير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة/التدقيق بشأن سياسات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وإجراءاته وحوادثه. ويُتوقع منها أيضاً تقديم تقارير سنوية بشأن هذه المسائل. وسُحِّدُ للشركات التي تواجه مخاطر في هذا المجال توقعات للتحسين ينبغي تسجيلها في خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي.	
المخاطر: قد لا تمتلك شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية في مراحلها الأولى، ولا سيما موزعو الميل الأخير، سياسات رسمية للإبلاغ عن المخالفات أو للشكاوى أو للتظلمات خاصة بالعمال. وقد لا تحمي آليات الشكاوى غير الرسمية العمال أصحاب التظلمات المشروعة. وتكون الشركات أكثر عرضة للتقاضي وللغطائية الإعلامية السلبية في غياب آليات داخلية للتظلمات، وقد يضر ذلك أيضاً بسمعة H2R.	ملاحظات العمال وسبل الانتصاف المتاحة لهم
تدبير التخفيف: سيُطلب من الشركات تقديم سياسة الإبلاغ عن المخالفات وسياسة الشكاوى في أثناء العناية الواجبة/التدقيق. وإذا كانت لدى الشركات مخاطر جوهرية، فسيُطلب منها معالجتها في خطة عمل ESG، ويُتوقع منها تقديم تقارير سنوية بشأنها.	
المخاطر: قد تشتري شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية هذه الأنظمة من موردين يواجهون اتهامات موثوقة بعمل الأطفال أو العمل القسري. وسيمثل ذلك مشكلة لـ H2R لأن المستثمرين يشترطون خلو سلسلة الإمداد من مسائل العمل. وقد تؤدي مسائل العمل إلى فرض حظر أو قيود على علاقات معينة أو رسوم جمركية أو مشكلات تجارية أخرى. كما قد تؤدي المخاطر المتعلقة بالسمعة والمرتبطة بمسائل العمل إلى تعطيل سلسلة الإمداد العالمية، مما يرفع تكلفة المنتجات أو يؤخر التجارة.	العمل القسري وعمل الأطفال في سلسلة الإمداد الأساسية
تدبير التخفيف: عمل الأطفال والعمل القسري مدرجان في قائمة الاستبعاد (المرفق 1)، ولا يجوز لأي شركة تعاني من مسائل عمل في سلسلة إمدادها الحصول على أموال H2R.	
المخاطر: قد يواجه المصنعون مشكلات تتعلق بالسكن (المخيمات والمهاجع وما إلى ذلك)، مثل مسائل الصحة والسلامة (كالحرائق والمياه والصرف الصحي والاكتظاظ)، وسيضر ذلك بسمعة H2R وبسلسلة إمداد موزعي الميل الأخير.	السكن الآمن للعمال
تدابير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة/التدقيق بشأن السكن الآمن للعمال. ويُتوقع أن يكون التعرض لهذه المخاطر محدوداً، ولذلك لا يُقدّم دعم إضافي بشأن هذه المسألة.	
المخاطر: كثيراً ما يستعين مطورو الشبكات المصغرة بالخبرات التقنية اللازمة لمشاريهم من خارج موقع المشروع بسبب عدم توافر هذه الموارد محلياً. ويتطلب استقدام عمال من الخارج إلى مجتمع جديد أن توفر لهم الشركة سكناً آمناً طوال مدة وجودهم في الموقع. غير أن الشركات التي لا تمتلك إجراءات لتقييم المخاطر المرتبطة بتوفير السكن الآمن للعمال والتخفيف منها قد تعرّض العمال للمخاطر، بما قد يؤثر في رفاههم وفي الجدول الزمني للمشروع على حد سواء.	
تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة أو التدقيق لتقييم الإجراءات القائمة لإدارة استقدام العمال إلى مجتمعات جديدة وضمان توفير سكن آمن لهم. ويُتوقع أن تُلزم الشركات التي لم تضع مثل هذه الإجراءات وواجهت مشكلات ذات صلة في أثناء بناء المشروع بوضع تدابير للتخفيف من هذه المخاطر في إطار التوصيات الواردة في بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية مثل المذكرة التوجيهية لمؤسسة التمويل الدولية والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بشأن سكن العمال، مع إمكانية تقديم الدعم التقني حسب الحاجة.	

3.6.3. معيار الأداء 3 لمؤسسة التمويل الدولية: كفاءة استخدام الموارد ومنع التلوث	
المؤشر	وصف المخاطر وتدابير التخفيف
الآثار على المياه التي يستخدمها الآخرون	المخاطر: تتوقع H2R أن يكون استخدام المياه في البرنامج ضئيلاً. ويتمثل الخطر الرئيسي في استخدام المياه في إنتاج أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية، إذ قد يؤدي الإفراط في استخدام المياه إلى إجهاد مائي. غير أن حجم هذا النشاط يعني على الأرجح أن الإجهاد المائي سيكون ضئيلاً. وقد تُلحق النفايات الإلكترونية أيضاً ضرراً بالموارد المائية.
تدبير التخفيف: ستُخضع H2R الشركات للعناية الواجبة/التدقيق بشأن النفايات الإلكترونية واستخدام المياه. وقد تخضع الشركات ذات العمليات غير الكفوءة لمزيد من العناية الواجبة. ويُتوقع أن تمتلك الشركات سياسات للنفايات الإلكترونية أو أن تضعها بحلول نهاية نشاطها مع H2R.	

المخاطر: لا تتطلب مشاريع الشبكات المصغرة والصغرى استخدامًا كبيرًا للمياه لتركيبة الأنظمة الشمسية. غير أنه إذا كانت مواقع المشاريع قريبة من مسطحات مائية، فقد تؤثر المياه الجارية الناتجة عن الخرسانة المستخدمة في مباني تخزين البطاريات والأرضيات المعدنية للتخزين وغيرها من أنشطة البناء في جودة المياه المحلية لتلك المسطحات، بما يؤثر في استخدام المجتمعات لها. تدبير التخفيف: ستخضع شركات الشبكات المصغرة للعناية الواجبة أو التدقيق لتقييم قرب مواقع المشاريع من المسطحات المائية واحتمال حدوث جريان سطحي. وقد يُطلب من الشركات المعرضة لهذه المخاطر تنفيذ حلول لإدارة الجريان السطحي في إطار بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، وقد تتلقى مساعدة تقنية. وفضلاً عن ذلك، سيقم تقييم الأثر البيئي والاجتماعي وخطة الإدارة البيئية والاجتماعية المرتبطة به، أو خطة إدارة مستقلة، هذه المسائل ويبرزانها ويحددان تدابير تخفيف مناسبة تنفذها الشركة.	
المخاطر: يؤكد تعدين المعادن الخام المستخدمة في صنع أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية تولوثًا، كما يؤكد نقل المواد من المصنّعين عبر شبكات التوزيع المحلية إلى العملاء انبعاثات. وقد يضر ذلك بأهداف التخفيف الخاصة بالصندوق. تدبير التخفيف: يُتوقع من الشركات استخدام المواد الطبيعية بكفاءة. وستجري H2R بحثًا مكتبية عن الشركات للكشف عن أي معلومات منشورة بشأن التعدين أو الإفراط في استخدام الموارد. ولن يستثمر البرنامج في أي أنشطة تعدين. المخاطر: قد يستخدم مطورو الشبكات المصغرة أو الصغرى، في بعض الحالات، مبيدات الأعشاب للسيطرة على النباتات في مزارعهم الشمسية. وقد يؤدي الاستخدام غير السليم أو الإفراط في الاستخدام إلى تلوث التربة والمياه، بما يضر بالتنوع البيولوجي المحلي ويؤثر في مصادر المياه القريبة ويشكل مخاطر صحية على العمال والمجتمعات المحيطة. تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة أو التدقيق لتقييم نهجها في إزالة الأعشاب من المزارع الشمسية. وقد يُطلب من الشركات التي تُحدّد لديها مخاطر اعتماد أساليب أكثر أمانًا لإزالة الأعشاب في إطار بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، وستتلقى مساعدة تقنية.	منع التلوث والمخاطر
المخاطر: ستكون قدرة الشركات على قياس انبعاثاتها محدودة، وسيحتاج بعضها إلى دعم إضافي لحساب تخفيضات الانبعاثات الناتجة عن بيع أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية. تدبير التخفيف: ستتاح للشركات فرصة التعرف على انبعاثات غازات الدفيئة واستراتيجيات خفضها في العمليات من خلال ندوات ESG عبر الإنترنت.	انبعاثات غازات الدفيئة
المخاطر: قد يبيع موزعو الميل الأخير أنظمة طاقة شمسية منزلية منخفضة الكفاءة أو يصعب إصلاحها إلى حد كبير توفيرًا للتكاليف. ويمكن أن تسهم المنتجات المنخفضة الكفاءة أو الصعبة الإصلاح في زيادة النفايات الإلكترونية وضعف الاحتفاظ بالعملاء وانخفاض معدلات السداد في الطاقة الشمسية بنظام الدفع حسب الاستخدام وزيادة إنتاج هذه الأنظمة، مما يرفع الانبعاثات ويقلل فرص التخفيف. تدبير التخفيف: ستجري H2R بحثًا مكتبية عن الشركة للاطلاع على أي مسائل بارزة تتعلق بكفاءة استخدام الموارد. كما ستسأل H2R الشركات عن كفاءة استخدام الموارد في أثناء العناية الواجبة. ويمكن إدراج كفاءة استخدام الموارد في خطط عمل ESG، وستتاح للشركات فرص التعرف عليها في ندوات ESG عبر الإنترنت.	كفاءة استخدام الموارد

3.6.4. معيار الأداء 4 لمؤسسة التمويل الدولية: صحة المجتمع وسلامته وأمنه	
المؤشر	وصف المخاطر وتدابير التخفيف
المخاطر: في مناطق H2R المتقلبة سياسيًا والمحفوفة بالمخاطر، قد تستعين بعض الشركات بأفراد أمن لحماية مخزون أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية. وقد تثير قوات الأمن التوتر أو عدم الثقة أو تؤدي إلى مواجهات مسلحة، قد تسفر عن إصابات أو وفيات بين أفراد المجتمع أو الموظفين. وسيكون لذلك تداعيات كبيرة على الشركة المستثمر فيها من قبل H2R (المنشآت الجديدة أو القائمة)، وسيضر برسالة H2R.	آثار قوات الأمن على المجتمعات
المخاطر: كثيرًا ما تقع مشاريع الشبكات المصغرة في مناطق نائية يكون فيها الوصول إلى قوات الأمن الحكومية أو إلى مقدمي خدمات الأمن الخاص الراسخين محدودًا. ونتيجة لذلك، يعتمد معظم مطوري المشاريع على مجموعات حراسة أهلية محلية من المجتمعات المضيفة. غير أن الاستعانة بهذه المجموعات تنطوي على مخاطر، إذ قد لا يكون أفرادها قد خضعوا لتحقيق رسمي من خلفياتهم أو لا ينتمون إلى أي شركة أمن ذات سمعة جيدة. ويزيد غياب هذا التحقق من احتمال وقوع مشكلات تتعلق بالأمن، مثل السرقة وإساءة استخدام السلطة وانتهاكات حقوق الإنسان، التي ترتبط أحيانًا بترتيبات الأمن المجتمعية غير الرسمية.	
تدبير التخفيف: يجب على الشركات ضمان امتثال قوات الأمن للقوانين واللوائح المحلية. وإذا كانت مسلحة، يجب على الشركات إثبات أن أفراد الأمن مدربين على تهدئة التوترات وعلى الاستخدام والتخزين السليمين للأسلحة.	

تدبير التخفيف: سيخضع مطورو الشبكات المصغرة للعناية الواجبة أو التدقيق بشأن نهجهم في توفير الأمن لمنشأتهم. ويشمل ذلك تقييم إجراءات مثل توظيف أفراد الأمن وآليات الإشراف والتدريب على حقوق الإنسان والسلوك المناسب وإجراءات الإبلاغ عن أداء أفراد الأمن في أثناء أداء مهامهم ورصده. وستلزم الشركات التي لم تضع تدابير لتحديد المخاطر المتعلقة بالأمن والتخفيف منها بالقيام بذلك في إطار خطة العمل البيئية والاجتماعية (ESAP). وسيقدم الدعم التقني وبناء القدرات، بما في ذلك التدريب، حسب الحاجة لدعم التنفيذ الفعال. المخاطر: تبعاً لنوع النزاع والخصائص الجغرافية (المساحة، والبلدان أو المناطق المتاخمة)، قد تتعرض بعض الشركات لاضطرابات في عملياتها وسلسلة إمدادها. تدبير التخفيف: سيطبق فريق H2R نهجاً مراعيًا للنزاعات في المرافقة التي يقدمها بعد الاستثمار. وستعتمد الإرشادات نهج «عدم الإضرار» الذي يشدد على توفير بدائل احتياطية عند تخطيط الخدمات اللوجستية التشغيلية والتوزيع وسلاسل الإمداد.	الإسهام في الآثار على صحة المجتمع
المخاطر: ستكون الآثار السلبية للشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل H2R على صحة المجتمع ضئيلة. وقد يتسبب نقل أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية في حوادث مرورية مميتة. تدبير التخفيف: سيطلب من الشركات التي تكرر لديها حوادث القيادة المسببة للإصابات أو الوفيات وضع سياسات للسلامة على الطرق وتنفيذها وتقديم تدريب بشأنها.	آثار العمال على المجتمع
المخاطر: قد يؤثر العاملون لدى الشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل H2R سلباً في المجتمع من خلال العنف أو التحرش أو الملاحقة أو غيرها من السلوكيات الضارة في أثناء عملهم. ويمكن أن يضر السلوك أو التصرفات غير المهنية أو العنف من جانب العمال بعمليات الشركة ويؤدي إلى تحقيقات جنائية ومسؤولية قانونية وتغطية إعلامية سلبية. وإذا أضر ذلك بعمليات الشركة، فقد يؤثر في قدرتها على سداد قروض H2R. وفضلاً عن ذلك، إذا رُبط سلوك العمال بـ H2R، فقد يؤثر ذلك في سمعة الصندوق. المخاطر: قد يحاول وكلاء المبيعات والموظفون الذين يتعاملون مع العملاء/المجتمع استغلال العملاء أو البيع لعملاء لا يستطيعون تحمل تكلفة منتجات الطاقة الشمسية خارج الشبكة، وقد تكون حوافز المبيعات لدى الوكلاء غير ملائمة. تدبير التخفيف: سيخضع H2R الشركات للعناية الواجبة/التدقيق بشأن حماية المستهلك ومدونة السلوك وعقود البيع. وستعالج الثغرات في حماية المستهلك في خطة حماية المستهلك، وأوجه القصور في إشراك المجتمع في خطة عمل ESG، وستحصل الشركات على دعم في مجال ESG وحماية المستهلك بوصفه مكوناً من مكونات المساعدة التقنية.	الاستغلال أو الاعتداء أو التحرش الجنسي (SEAH)، والعنف والتحرش القائم على النوع الاجتماعي (GBVH)
المخاطر: قد يكون لدى الشركات المستثمر فيها من قبل H2R (المنشآت الجديدة أو القائمة) موظفون يرتكبون أفعال التحرش أو الاعتداء أو الاستغلال الجنسي في المجتمعات التي يخدمونها. وسيلحق ذلك ضرراً بالغاً بأفراد المجتمع الذين يسعى البرنامج إلى خدمتهم، وسيعرض الشركة للمساءلة القانونية واحتمال الملاحقة القضائية، وسيؤثر في العمل الذي يسعى الفريق إلى القيام به في مجال الإنصاف بين الجنسين. وفضلاً عن ذلك، ستلحق الحادثة سمعة برنامج H2R إذا ارتبطت بالصندوق. المخاطر: قد تنطوي بعض أسواق H2R على مخاطر مركزة للعنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي يمكن أن تؤثر في طريقة عمل الشركات في مناطق معينة، وقد يواجه العاملون والعملاء تهديدات بالعنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي. تدبير التخفيف: سيجري H2R عناية واجبة مستفيضة بشأن جوانب النوع الاجتماعي لدى الشركات المستثمر فيها (المنشآت). كما تتوقع H2R إجراء تحليل للسياق القطري ولحقوق الإنسان لفهم مخاطر العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي. ويُتوقع من الشركات التي تواجه مخاطر أو أوجه قصور معالجتها في خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي، وستتلقى الشركات دعماً من خبراء خارجيين في مجال النوع الاجتماعي لإعداد هذه الخطة واستكمالها. ويُتوقع أن تمتلك الشركات سياسات وأشكال حماية لمكافحة التحرش الجنسي والعنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي للعاملين والعملاء.	الحرائق أو الأضرار الإنسانية التي ألحقت الأذى بالجمهور
يتعرض المصنعون لمخاطر الحريق في مصانعهم، وقد تمتد أضرار الحريق وتلحق الأذى بالمجتمعات. وسيؤثر ذلك سلباً في عمليات الشركة وثقة المجتمع، وقد يجعل سلاسل الإمداد أكثر تكلفة أو يبطئ التجارة. تدبير التخفيف: عند الاقتضاء، ستبحث الزيارات الميدانية عن مخاطر الحريق وتدابير التخفيف الكافية منها. ويُتوقع معالجة أوجه القصور الجوهرية بعد الاستثمار في خطة عمل ESG. المخاطر: قد تشكل البنية التحتية للشبكات المصغرة أو الصغرى مخاطر حريق على المجتمعات القريبة. وفضلاً عن ذلك، قد تنهار خطوط التوزيع، بما قد يتسبب في حرائق تؤثر في المناطق المحيطة وفي المجتمع ككل. وإذا لم تكن الشركة المستثمر فيها قد حددت هذا الخطر ولم تكن لديها تدابير وقائية وتدابير استجابة، فقد تؤدي هذه الحوادث إلى تعطيل العمليات وإلحاق ضرر كبير بالسمعة. تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة أو التدقيق لتقييم سلامة تصميم البنية التحتية والمعدات المزمع نشرها، وكفاءة الموظفين التقنيين المكلفين بتركيب المنشآت، بما يضمن عدم تسجيل أي مشكلات تتعلق بالسلامة. غير أن الشركات التي لم تصمم بنيتها التحتية أو معداتها وفقاً لمتطلبات السلامة أو التي	

تستعين بموظفين غير مؤهلين لتكوين منتجاتها ستلزم باستيفاء هذه المتطلبات في إطار بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية.	
قد تباع بعض الشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل H2R منتجات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية باستخدام تمويل الدفع حسب الاستخدام، أي أنها ستتيح للمستهلكين شراء منتجاتها بالائتمان. وإذا لم تقيم الشركات قدرة المستهلكين على السداد تقييماً سليماً، فقد تتسبب في تخلفهم عن الدفعات وزيادة ديونهم وانخفاض درجاتهم الائتمانية وتعطيل منتجاتهم عن بُعد. وقد تواجه الشركات التي لا تدبر مخاطرها الائتمانية على النحو المناسب تضخماً في الحسابات المدينة ومحدودية في السيولة النقدية، مما قد يؤثر سلباً في قدرتها على سداد قروض H2R.	مخاطر الائتمان الاستهلاكي
تدبير التخفيف: ستخضع الشركات لعناية واجبة/تدقيق شامل بشأن حماية المستهلك وإدارة مخاطر الائتمان، ويُتوقع منها تقديم استراتيجيتها لمخاطر الائتمان. وقد يدعم خبراء العناية الواجبة/التدقيق في مجال حماية المستهلك للاستثمارات الأكبر حجماً. وقد تكون لدى الشركات خطط لحماية المستهلك لمعالجة مجالات التحسين، كما ستتاح لها الاستعانة بخبراء لتحسين إدارة مخاطر الائتمان.	
المخاطر: ستجمع الشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل H2R بيانات شخصية حساسة من المستهلكين لأغراض الدفع وتقييم مخاطر الائتمان. وقد تُستخدم هذه البيانات في الاحتيال أو انتحال الهوية أو البيع لمشتري البيانات أو لأغراض أخرى. وقد تكون ضوابط إدارة البيانات لدى الشركات ضعيفة، وقد تتعرض أنظمتها للاختراق أو تقع في أيدي جهات خبيثة. وقد يضر ذلك بسمعة H2R إذا ارتبطت ممارسات البيانات غير السليمة بالبرنامج.	مخاطر خصوصية بيانات المستهلكين
تدبير التخفيف: ستسأل الشركات عن خصوصية بيانات المستهلكين، وإذا كانت الإجابة غير كافية فسيُتوقع منها تحسين سياساتها وإجراءاتها المتعلقة بخصوصية البيانات بمرور الوقت.	

3.6.5. معيار الأداء 5 لمؤسسة التمويل الدولية: حيازة الأراضي وإعادة التوطين غير الطوعية	
المؤشر	وصف المخاطر وتدبير التخفيف
سياسة تقييم الأثر الاجتماعي وحيازة الأراضي وإجراءاتهما	المخاطر: قد لا يمتلك موزعو الميل الأخير والشركات المتكاملة رأسياً التي تنتقل عملياتها إلى أسواق Hardest-to-Reach سياسات وإجراءات لإعادة التوطين. وقد تعرّض الإدارة غير السليمة الشركات لدعاوى قضائية أو نزاعات بشأن حيازة الأراضي. ولا يُرجح أن تحوز شركات H2R مساحات كبيرة من الأراضي بحكم طبيعة عملياتها، ولذلك فهذا الخطر ضئيل.
	تدبير التخفيف: قد يتعين على الشركات التي تنتقل عملياتها إلى السوق أو تشتري أراضي استخدام إطار إعادة التوطين والتهجير. وستخضع الشركات للعناية الواجبة/التدقيق بشأن حيازة الأراضي إذا كان أي جزء من أموال H2R سيُستخدم في شراء الأراضي.
	المخاطر: قد تكون سياسات مطوري الشبكات المصغرة أو الصغرى وإجراءاتهم المتعلقة بحيازة الأراضي وإعادة التوطين محدودة، رغم حاجتهم إلى الأراضي لتطوير المشاريع، مما يعرضهم لمخاطر التهجير المادي أو الاقتصادي.
	تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة أو التدقيق بشأن نهجها في حيازة الأراضي لمشاريعها. وإذا لم تُحز الأرض وفق نهج «البائع الراغب والمشتري الراغب»، تتوقع H2R ضمان اتباع الشركة الإجراءات الواجبة للتخطيط السليم للآثار المحتملة للتهجير المادي أو الاقتصادي والتخفيف منها بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية. وقد يُوصى بهذه التدابير في بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، وقد يُقدّم الدعم التقني حسب الحاجة.
الأشخاص/المجتمعات المتأثرون بـ حيازة الأراضي	المخاطر: قد تُلحق الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) الضرر بأشخاص أو مجتمعات عند حيازة أراضي لعملياتها. وستكون احتياجات هذه الشركات من الأراضي ضئيلة، ولذلك لا تُعدّ هذه مسألة عالية المخاطر.
	تدبير التخفيف: ستخضع الشركات المستثمر فيها (المنشآت) للعناية الواجبة/التدقيق بشأن حيازة الأراضي عند الضرورة. وستلزم الشركات بامتلاك خطة لإعادة التوطين، وقد تحتاج إلى تعويض الأشخاص عن الأثر السلبي لإعادة التوطين. انظر المرفق 9 لمزيد من التفاصيل.
	المخاطر: قد تتطلب مشاريع الشبكات المصغرة أو الصغرى حيازة أراضي، بما قد يؤدي إلى تهجير مادي، ولا سيما عند الحصول على الأراضي من خلال عمليات تقودها الحكومة في إطار شراكات بين القطاعين العام والخاص. ومن دون خطة تخفيف واضحة تعالج بشفافية الأثر على المجتمعات المتأثرة، تواجه الشركات خطر نزاعات كبيرة على الأراضي وتظلمات لم تُحل، قد تشكل تهديدات أمنية للمشروع.

تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة أو التدقيق لتقييم نهجها في حيازة الأراضي، بما يضمن الحصول على الأرض وفق نهج «البائع الراغب والمشتري الراغب» وليس من خلال الحيازة غير الطوعية. وإذا كانت معاملة ما ستؤدي إلى حيازة غير طوعية للأراضي، فلن تُقدم H2R على ذلك الاستثمار. أما المعاملات التي تتضمن حيازة طوعية للأراضي وإعادة توطين، فتسعى H2R إلى ضمان أن توفر الشركة تخفيفاً مناسباً للأشخاص المهجّرين مادياً من خلال التخطيط لإعادة التوطين وفق أفضل الممارسات الدولية، مثل معيار الأداء 5 لمؤسسة التمويل الدولية. وسيُدرج هذا الشرط ضمن التوصيات الواردة في بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية.	
المخاطر: قد يفقد بعض الأشخاص وظائفهم بسبب حلول منتجات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية محل الكيوسين أو غيره من أشكال الطاقة. غير أن الأرجح أن يكون برنامج H2R سبباً في خلق فرص العمل. تدبير التخفيف: إذا أدى مشروع أو استثمار إلى تهجير مجتمعات، فسيُتبع على الشركة إعداد خطة للتهجير استناداً إلى المرفق 9.	الآثار المنطوية على تهجير اقتصادي
المخاطر: قد تتطلب مشاريع الشبكات الصغيرة أو الصغرى حيازة مساحات كبيرة من الأراضي، بما قد يؤدي إلى تهجير اقتصادي، ولا سيما عند الحصول على الأراضي من خلال عمليات تقودها الحكومة في إطار شراكات بين القطاعين العام والخاص. ومن دون خطة تخفيف واضحة تعالج شفافية الأثر على المجتمعات المتأثرة، تواجه الشركات خطر نزاعات كبيرة على الأراضي وتظلمات لم تُحل، قد تشكل تهديدات أمنية للمشروع.	
تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة أو التدقيق لتقييم نهجها في حيازة الأراضي، بما يضمن الحصول على الأرض وفق نهج «البائع الراغب والمشتري الراغب» وليس من خلال الحيازة غير الطوعية. وإذا حدثت حيازة غير طوعية للأراضي، فستضمن H2R أن توفر الشركة تخفيفاً مناسباً للمهجّرين اقتصادياً من خلال التخطيط لاستعادة سبل العيش وفق أفضل الممارسات الدولية، مثل معيار الأداء 5 لمؤسسة التمويل الدولية. وسيُدرج هذا الشرط ضمن التوصيات الواردة في بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية.	

3.6.6. معيار الأداء 6 لمؤسسة التمويل الدولية: صون التنوع البيولوجي والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية الحية	
المؤشر	وصف المخاطر وتدبير التخفيف
المخاطر: قد يُلحق المصنّعون الضرر بالبيئة من خلال إنتاج أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية. وقد يعتمد بعض المصنّعين على الفحم أو الوقود الأحفوري مصدرًا للطاقة في التصنيع. وقد يُطلق إنتاج هذه الأنظمة ملوثات سامة أو ضارة يمكن أن يكون لها بعض الأثر في النظم الإيكولوجية المحلية. وتنتوقع أن تكون الآثار البيئية للاستثمار في التصنيع من خلال إعادة الإقراض ضئيلة وأن تظل ضمن نطاق البرنامج.	الآثار على خدمات النظم الإيكولوجية
المخاطر: قد يؤدي توزيع أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية إلى نفايات إلكترونية في نهاية دورة حياة المنتج. وقد يكون للتخلص غير السليم من البطاريات أو غيرها من المواد الشمسية آثار سلبية على البيئة.	
تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة/التدقيق بشأن التنوع البيولوجي والأثر البيئي والنفايات الإلكترونية. ويُتوقع من الشركات التي تعاني من أوجه قصور إجراء تحسينات في خطة عمل ESG. وسيكون نفوذ H2R على مصادر الطاقة المستخدمة في التصنيع محدوداً، لكن يُتوقع أن تكون البصمة البيئية للشركات صغيرة. وستتاح للشركات فرص التدريب والدعم والاستشارات في مجال النفايات الإلكترونية. المخاطر: الأثر البيئي المباشر لعمليات الشبكات الصغيرة والصغرى ضئيل، غير أن سلسلة إمدادها، بما في ذلك تصنيع المعدات ونقلها، قد تؤثر تأثيراً كبيراً في خدمات النظم الإيكولوجية.	
تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة أو التدقيق بشأن ممارسات سلسلة الإمداد والمشتريات المستدامة، بما في ذلك الالتزامات المعلنة في السياسات، والتوريد من الشركات المصنّعة للمعدات الأصلية (OEM)، والعناية الواجبة بشأن هذه الشركات، والتخفيف من المخاطر. ويجب على الشركات ذات الممارسات الضعيفة تحسينها في إطار بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، وستتلقى مساعدة تقنية لإرشادها في اختيار الشركات المصنّعة للمعدات الأصلية والتوريد منها.	
المخاطر: قد يؤثر المصنّعون في المناطق المحمية أو المعترف بها دولياً إذا كانوا يعملون بالقرب منها، وقد يُلحق التلوث الصادر عنهم الضرر بالموائل أو الأحياء البرية المحمية. وهذا الخطر ضئيل لأن معظم عمليات تصنيع الطاقة الشمسية لا تجري بالقرب من مناطق محمية قانوناً أو معترف بها دولياً.	الآثار على المناطق المحمية قانوناً/والمناطق المعترف بها دولياً

المخاطر: قد يتخلص المستفيدون من أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية من النفايات الإلكترونية في مناطق محمية قانونًا أو معترف بها دوليًا، مما قد يلحق الضرر بهذه المناطق أو بالموائل أو بالأحياء البرية. ولذلك أهمية خاصة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، التي تضم غابات الكونغو المطيرة، وهي من أهم الموائل في العالم. وقد يكون ذلك أيضًا اعتبارًا مهمًا في مدغشقر، حيث يعني ارتفاع نسبة الأنواع المستوطنة واستمرار فقدان الموائل أن التخلص غير السليم من النفايات الإلكترونية قد يؤثر في مناطق ذات أهمية عالمية للصون. تدبير التخفيف: يولي فريق H2R أيضًا اهتمامًا خاصًا لمواقع العمليات، ويتوقع وضع احتياطات وتوقعات محددة للشركات العاملة في المواقع الحساسة. وسيُصد جمع النفايات الإلكترونية لدى الشركات العاملة بالقرب من النظم الإيكولوجية الحرجة. ولن يُسمح للشركات باستخدام أموال H2R لشراء أراضٍ في الموائل الحرجة، ولن تُجرى H2R استثمارات تضر بالموائل المعترف بها دوليًا والمحمية قانونًا. وقد يُطلب من الشركات العاملة بالقرب من هذه المناطق والتي يمكن أن يكون لها أثر قابل للقياس في هذه الأنواع أو الموائل إجراء تقييم للأثر البيئي والاجتماعي (المرفق 13). المخاطر: قد تؤثر مشاريع الشبكات المصغرة والصغرى في المناطق المحمية أو المعترف بها دوليًا بسبب مواقعها النائية. ومن دون تقييمات أثر مناسبة، قد تجري حيازة أراضٍ داخل هذه المناطق الحساسة دون قصد، مما يؤدي إلى مخاطر بيئية وتنظيمية. تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة أو التدقيق لتقييم موقع المشروع وأثاره المحتملة على المناطق المحمية أو المعترف بها دوليًا. ويجب على الشركات التي تُحدد لديها مخاطر تجنب هذه المناطق وتأمين مواقع بديلة في إطار بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، مع تقديم المساعدة التقنية.	
المخاطر: قد تكون النفايات الإلكترونية لأنظمة الطاقة الشمسية المنزلية ضارة بالأنواع والموائل التي يصنفها الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة بوصفها معرضة للخطر ومهددة بالانقراض ومهددة بالانقراض بشدة. وقد يكون للثيوم الموجود في البطاريات وغيره من المكونات السامة أثر ضار وإن كان صغيرًا في هذه الأنواع والموائل. وقد لا تمتلك الشركات سياسات كافية في مجال النفايات الإلكترونية أو البيئة، وقد لا تكون لديها عقود للتعامل مع النفايات الإلكترونية على النحو المناسب. المخاطر: قد لا تدرك الشركات ذات السياسات البيئية الضعيفة أو غير الناضجة قريبا من الأنواع والموائل التي يصنفها الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة بوصفها معرضة للخطر ومهددة بالانقراض ومهددة بالانقراض بشدة، وقد لا تعرف مدى أثرها في هذه الأنواع أو الموائل. تدبير التخفيف: يولي فريق H2R أيضًا اهتمامًا خاصًا لمواقع العمليات، ويتوقع وضع احتياطات وتوقعات محددة للشركات العاملة في المواقع الحساسة. وسيُصد جمع النفايات الإلكترونية لدى الشركات العاملة بالقرب من النظم الإيكولوجية الحرجة، ولن يُسمح للشركات باستخدام أموال H2R لشراء أراضٍ في الموائل الحرجة. وقد يُطلب من الشركات العاملة في هذه المناطق والتي يمكن أن يكون لها أثر قابل للقياس في هذه الأنواع أو الموائل إجراء تقييم للأثر البيئي والاجتماعي (المرفق 13). المخاطر: قد يؤثر مطور الشبكات المصغرة أو الصغرى تأثيرًا مباشرًا في الأنواع والموائل التي يصنفها الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة بوصفها معرضة للخطر ومهددة بالانقراض ومهددة بالانقراض بشدة، بسبب تطوير المشاريع وتغيير استخدام الأراضي لإقامة مزارع الشبكات المصغرة. وكثيرًا ما تقع هذه المشاريع في مناطق نائية يصعب الوصول إليها ذات تنوع بيولوجي لم يُمس. وفضلاً عن ذلك، قد تنشأ آثار غير مباشرة عن التخلص غير السليم من النفايات الإلكترونية في أثناء إصلاح المعدات أو إيقاف تشغيلها، مما يؤدي إلى الإلقاء العشوائي في النظم الإيكولوجية الحساسة. ويزداد الخطر في غياب سياسات أو إجراءات لتحديد الآثار المحتملة على التنوع البيولوجي والتخفيف منها. تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة أو التدقيق لتقييم أثر تطوير المشاريع وتغيير استخدام الأراضي والتخلص من النفايات الإلكترونية على الأنواع والموائل المدرجة في قوائم الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة. وستلزم الشركات التي تفتقر إلى سياسات مناسبة للتنوع البيولوجي وإجراءات لإدارة النفايات بتطبيق هذه الممارسات في إطار بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، التي تشمل تقييم الموائل الحرجة إذا كان المشروع واقعًا في موئل حرج، وسيُتبع التسلسل الهرمي للتخفيف بما يتماشى مع معيار الأداء 6 لمؤسسة التمويل الدولية. وستُقدم المساعدة التقنية لضمان التخلص المسؤول من النفايات وصون النظم الإيكولوجية المعرضة للخطر.	الآثار على الأنواع والموائل المصنفة لدى الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN) بوصفها معرضة للخطر ومهددة بالانقراض ومهددة بالانقراض بشدة
المخاطر: قد يكون للنفايات الإلكترونية لأنظمة الطاقة الشمسية المنزلية آثار ضارة ضئيلة على الموائل الطبيعية. وقد تكون سياسات الشركات المستثمر فيها من قبل H2R وعقودها وإجراءاتها المتعلقة بالنفايات الإلكترونية ضعيفة أو محدودة، وقد تفاهت الشركات ذات السياسات والإجراءات الضعيفة الأضرار المحتملة على الموائل الطبيعية. تدبير التخفيف: يولي فريق H2R أيضًا اهتمامًا خاصًا لمواقع العمليات، ويتوقع وضع احتياطات وتوقعات محددة للشركات العاملة في المواقع الحساسة. وسيُصد جمع النفايات الإلكترونية لدى الشركات العاملة بالقرب من النظم الإيكولوجية الحرجة.	الآثار على الموائل الطبيعية

المخاطر: قد يؤثر مطور الشبكات المصغرة أو الصغرى تأثيراً مباشراً في الموائل الطبيعية بسبب تطوير المشاريع وتغيير استخدام الأراضي لإقامة مزارع الشبكات المصغرة. وكثيراً ما تقع هذه المشاريع في مناطق نائية يصعب الوصول إليها ذات تنوع بيولوجي لم يُمس. فضلاً عن ذلك، قد تنشأ آثار غير مباشرة عن التخلص غير السليم من النفايات الإلكترونية في أثناء إصلاح المعدات أو إيقاف تشغيلها، مما يؤدي إلى الإلقاء العشوائي في الغابات الطبيعية. ويزداد الخطر في غياب سياسات أو إجراءات لتحديد الآثار المحتملة على التنوع البيولوجي والتخفيف منها.	
تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة أو التدقيق لتقييم أثر تطوير المشاريع وتغيير استخدام الأراضي والتخلص من النفايات الإلكترونية على الموائل الطبيعية. وستلزم الشركات التي تفتقر إلى سياسات مناسبة للتنوع البيولوجي وإجراءات لإدارة النفايات بتطبيق هذه الممارسات في إطار بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، وستقدّم المساعدة التقنية لضمان التخلص المسؤول من النفايات وصون الموائل.	
المخاطر: قد تضر النفايات الإلكترونية لأنظمة الطاقة الشمسية المنزلية بجهود حماية الموائل وإدارة التنوع البيولوجي، إذ يمكن أن تسرب البطاريات المستعملة أو المكسورة أحماضاً سامة في مناطق الصون.	حماية الموائل وإدارة التنوع البيولوجي
المخاطر: قد تضر شركات التصنيع بجهود حماية الموائل والتنوع البيولوجي، إذ قد يلحق التصنيع غير الكفء الضرر بالموائل والتنوع البيولوجي من خلال إطلاق الملوثات وغازات الدفيئة الضارة.	
المخاطر: قد تكون السياسات البيئية لموزعي الميل الأخير المتعلقة بحماية الموائل وإدارة التنوع البيولوجي محدودة. وقد لا يدرك موزع الميل الأخير أو الشركة المتكاملة رأسياً التي تعمل في منطقة جديدة الأثر البيئي للعمل في هذه المناطق الجغرافية. وقد لا تكون بعض الشركات على دراية بالموائل أو بالتنوع البيولوجي المحلي، وقد لا تدرك الآثار الضارة التي قد تحدثها عملياتها فيها. ومن دون سياسات بيئية، قد لا تمتلك الشركات ذات البصمة الأكبر إجراءات لتحديد بعض هذه الأضرار أو التخفيف منها.	
المخاطر: قد تكون سياسات مطوري الشبكات المصغرة أو الصغرى وإجراءاتهم المتعلقة بحماية الموائل والتنوع البيولوجي في عملياتهم محدودة، وبسبب هذه الثغرات قد تؤثر أنشطتهم تأثيراً عشوائياً في النظم الإيكولوجية والتنوع البيولوجي الحساسين.	
تدبير التخفيف: يُتوقع أن تمتلك الشركات سياسات كافية في مجالي البيئة والنفايات الإلكترونية. ويُتوقع من الشركات التي تتبين عدم كفاية ضماناتها في مواجهة الآثار البيئية الجوهرية إجراء تحسينات بعد الاستثمار. ويولي فريق H2R أيضاً اهتماماً خاصاً لمواقع العمليات، ويتوقع وضع احتياطات وتوقعات محددة للشركات العاملة في المواقع الحساسة. وسيُصد جمع النفايات الإلكترونية لدى الشركات العاملة بالقرب من النظم الإيكولوجية الحرجة.	

3.6.7. معيار الأداء 7 لمؤسسة التمويل الدولية: الشعوب الأصلية	
المؤشر	وصف المخاطر وتدبير التخفيف
المخاطر: قد تُفرض H2R شركات مستثمرتها فيها (منشآت جديدة أو قائمة) تعمل في أراضي الشعوب الأصلية أو مع السكان الأصليين، وقد لا تكون هذه الشركات قد حصلت على الموافقة الحرة والمسبقة والمستنيرة (FPIC) من السكان الأصليين للعمل في أراضيهم. وقد يتعارض بيع منتجات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية مع الأعراف والتوقعات المحلية، مما يضر بمجتمع الشعوب الأصلية ويقلل الأثر. المخاطر: قد لا تمتلك الشركات المستثمرتها فيها (المنشآت) من قبل H2R سياسات بشأن الشعوب الأصلية أو إجراءات للتعامل مع مجتمعاتها. وقد يؤدي افتقار الشركات إلى سياسات وإجراءات مستندة إلى أفضل الممارسات إلى الإضرار بالسكان الأصليين وبأثر البرنامج.	الآثار على الشعوب الأصلية
تدبير التخفيف: لدى H2R سياسة بشأن الشعوب الأصلية توجه عملنا معها، ولدينا أيضاً خطة لإشراك أصحاب المصلحة تراعي صوت الشعوب الأصلية وموافقتها. ونُخضع الشركات للعناية الواجبة/التدقيق بشأن تعاملها مع الشعوب الأصلية وسياساتها في هذا الشأن. وإذا كانت الشركات تتعامل مع سكان أصليين، فإننا نتوقع منها امتلاك سياسات وإجراءات مناسبة. ولدينا أيضاً استشاريون يمكنهم دعم هذا التعامل.	
المخاطر: يمكن أن يكون للشركات آثار إيجابية على السكان الأصليين إذا تعاملت مع هذه المجتمعات بصورة استباقية وسعت إلى الحصول على موافقتها الحرة والمسبقة والمستنيرة. غير أن الشركات قد تواجه ردود فعل سلبية إذا لم تتشاور على النحو السليم مع السكان الأصليين بشأن عملها داخل مجتمعاتهم.	التعامل الاستباقي مع الشعوب الأصلية
تدبير التخفيف: يُتوقع من الشركات التي تتعامل مع مجتمعات الشعوب الأصلية الحصول على الموافقة الحرة والمسبقة والمستنيرة لمجتمع الشعوب الأصلية، مع ما يثبت هذا التعامل.	

3.6.8. معيار الأداء 8 لمؤسسة التمويل الدولية: التراث الثقافي	
المؤشر	وصف المخاطر وتدابير التخفيف
الأثر على التراث الثقافي الحرج	المخاطر: قد تُفرض H2R شركات مستثمرًا فيها (منشآت جديدة أو قائمة) تستخدم صورًا ثقافية أو تاريخية في موادها التسويقية دون موافقة المجتمعات وأصحاب المصلحة المعنيين، مما قد يؤدي إلى تمويل البرنامج لشركات تنتفع على نحو غير سليم من المواد الثقافية. وقد يضر ذلك بثقة المجتمع وإشراك أصحاب المصلحة وأثر البرنامج. وقد تفتقر الشركات إلى إجراءات اللقي العرَضية على مستواها، وهو أمر وثيق الصلة بالشركات ذات البصمة الأكبر.
	تدبير التخفيف: قد تُسأل الشركات عن موادها التسويقية وإجراءات اللقي العرَضية إذا كانت توسّع بصمتها. وتوقع أن تكون المخاطر ضئيلة بالنظر إلى نوع البرنامج.
	المخاطر: قد يتعرض مطورو الشبكات المصغرة والصغرى لخطر التأثير في التراث الثقافي بسبب نموذج أعمالهم الذي يتطلب تطوير المشاريع في مناطق نائية تضم مواقع ثقافية سليمة. وفي حين تحدد تقييمات الأثر وإشراك أصحاب المصلحة هذه المخاطر عادةً، فإن عدم إجراء هذه التقييمات أو غياب إجراءات اللقي العرَضية قد يؤدي إلى إلحاق ضرر غير مقصود بالقطع الأثرية والمواقع المقدسة والأضرحة وغيرها من المناطق ذات الأهمية الثقافية.
	تدبير التخفيف: ستخضع الشركات للعناية الواجبة أو التدقيق لتقييم إجراءاتها لتحديد المخاطر على التراث الثقافي ووجود إجراءات اللقي العرَضية. وستلزم الشركات التي تفتقر إلى التدابير المناسبة بإجراء تقييم للأثر على التراث الثقافي وتطبيق إجراءات اللقي العرَضية في إطار بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، مع تقديم المساعدة التقنية.

3.7. تدابير التخفيف

- 3.7.1.** استرشد إعداد استراتيجيات التخفيف في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية بتقييم الأثر البيئي والاجتماعي الذي أجرته H2R. وتتضمن استراتيجيات التخفيف عدة مكونات: القدرات التنظيمية والموارد في مجال ESG، وعملية استثمار شاملة في مجال ESG، ومعايير ومتطلبات ESG على مستوى المحفظة والشركات، ورصد وإعداد تقارير دقيقين، وإشراك أصحاب المصلحة.
- 3.7.2.** في السياسة البيئية والاجتماعية الخاصة بـ H2R، التزم فريق البرنامج بعدم الاستثمار في الشركات المصنفة ضمن فئة المخاطر البيئية والاجتماعية (A)، وبعدم المشاركة أو الاستثمار في أي عملية مدرجة في قائمة الاستبعاد الواردة في المرفق 1. وسيحتمى تجنب هذه الاستثمارات والأنشطة البرنامج من المشاركة في أي أنشطة خطرة أو بالغة الضرر.
- 3.7.3.** طوّرت H2R قدرات داخلية لتحديد الآثار والمخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها والإبلاغ عنها. وفي مرحلة تطوير البرنامج، أعد الفريق تقييمًا للأثر البيئي والاجتماعي لتحديد مخاطر البرنامج وتدابير التخفيف منها، ووضع نظامًا للإدارة البيئية والاجتماعية لبناء قدرات الفريق والبرنامج على التخفيف من المخاطر البيئية والاجتماعية. ومن خلال الفهم الجيد للمخاطر على مستوى البرنامج والشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة)، يتوقع الفريق تقليل المخاطر البيئية والاجتماعية في البرنامج كله إلى أدنى حد وتعظيم المنافع البيئية والاجتماعية المشتركة.
- 3.7.4.** على النحو المبين في القسم 4، بنت H2R قدرات تنظيمية للبرنامج وأسندت مسؤوليات ESG والإشراف وبناء القدرات في جميع أنحاء البرنامج. ويلتزم البرنامج بأن يتولى موظفوه ومديروه مسؤوليات وأدوارًا بيئية واجتماعية. كما وضع البرنامج إرشادات بشأن القدرات التنظيمية للشركات المستثمر فيها (المنشآت) والتزامها في مجال ESG، وأتاح لها فرصًا لبناء قدراتها الداخلية في هذا المجال من خلال المساعدة التقنية التي يقدمها خبراء ESG. ويقلل التزام البرنامج بالقدرات التنظيمية وبناء القدرات والتدريب، وبتحديد الأدوار والمسؤوليات البيئية والاجتماعية بوضوح، ويتوجيه الشركات المستثمر فيها (المنشآت)، من احتمال أن تغفل H2R عن المخاطر أو أن تعجز عن التخفيف منها.
- 3.7.5.** على النحو المبين في القسم 5، أنشأت H2R عملية استثمار في مجال ESG تتضمن دورة قوية للعناية الواجبة/التدقيق تستعين بمجموعة متنوعة من الأدوات، ومتطلبات ESG في أوراق الشروط، وأنشطة ESG بعد الاستثمار، والمساعدة التقنية، ورصد ESG وإعداد التقارير بشأنه. ويعتزم الفريق إجراء استعراضات مستفيضة لعمليات الشركات تتيح له تحديد مواطن الضعف في مجال ESG أو فرص النمو. وفضلاً عن ذلك، تضمن هذه العملية أن يرفع الفريق مستوى الوعي بهذه المخاطر على نطاق واسع لدى المديرين ولجنة الاستثمار، وأن يلزم الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) بإدارة هذه المخاطر بموجب الاتفاق القانوني. وأخيراً، تُعدّ أنشطة ESG والمساعدة التقنية أدوات تضمن قدرة الشركات المستثمر فيها (المنشآت) وفريق الإدارة على التخفيف من المخاطر بعد صرف الأموال.

3.7.6. على النحو المبين في القسم 6، وضع فريق الإدارة معايير ومؤشرات أداء رئيسية ومتطلبات قوية للبرنامج وللشركات المستثمر فيها (المنشآت)، تتماشى مع أفضل الممارسات في القطاع وتوقعات المستثمرين وصوت المجتمعات. وقد وضعت H2R معايير قوية بشأن حماية المستهلك والنفائات الإلكترونية والعمل وظروف العمل وحماية التنوع البيولوجي وغيرها من أهم مخاطر البرنامج. وستحمي معايير البرنامج البرنامج والشركات المستثمر فيها (المنشآت) من تحقق المخاطر الأكثر جسامة.

3.7.7. تشترط H2R تقديم تقارير هادفة وجوهرية على مستوى البرنامج والشركات المستثمر فيها (المنشآت) على حد سواء. وسيرصد فريق البرنامج اتجاهات ESG في المحفظة ومخاطر ESG الناشئة والحوادث واستراتيجيات التخفيف الناجحة. وسيساعد الرصد وإعداد التقارير فريق H2R على مواءمة نظام الإدارة البيئية والاجتماعية واستراتيجيات ESG مع الاحتياجات والتحديات المتطورة في البرنامج كله.

3.7.8. على النحو المبين في المرفق 11، يُشرك فريق H2R طائفة متنوعة من أصحاب المصلحة للاستفادة من الجهات الحكومية والشركات والخبراء والمجتمعات المتأثرة في فهم الآثار والمخاطر البيئية والاجتماعية للبرنامج. ويجعل صوتهم وعمق فهمهم للسباق الفريق أكثر وعياً إلى حد كبير بالمخاطر وتدابير التخفيف.

3.7.9. وأخيراً، تُعدّ آلية معالجة التظلمات (المرفق 12) أداة لمسائلة البرنامج أمام المجتمعات المتأثرة. والآلية متوافقة مع مبادئ روجي وستكون أداة مهمة لإسماع صوت المجتمعات.

3.7.10. سيواصل برنامج H2R السعي إلى تدابير قوية للتخفيف البيئي والاجتماعي وضمان تأثير المجتمعات في استراتيجية ESG طوال مدة البرنامج.

4. تخصيص الموارد والقدرات التنظيمية والمسؤوليات

4.1. الملخص التنفيذي

4.1.1. تسعى H2R إلى أن تكون لديها مناصب تنفيذية تشرف على H2R Development Facility و H2R Expansion Fund، ويتولى شاغل المنصب التنفيذي في إطارها مسؤولية الإشراف على تنفيذ نظام الإدارة البيئية والاجتماعية. ويتولى فريق ESG في Acumen مسؤولية تنفيذ استراتيجية ESG تحت إشراف H2R.

4.1.2. سيتألف فريق H2R من أدوار خاصة بكل مرفق، ولجنتي استثمار، ومجموعات استشارية، و Acumen. وستكون لكل مجموعة مسؤوليات منفصلة في مجال ESG يفصلها هذا القسم.

4.1.3. تتولى فرق مرافق H2R المسؤولية عن متطلبات الاستثمار وإعداد التقارير الخاصة بالمستثمرين والمانحين، وتجاه المستفيدين الذين يمكن أن ينتفعوا من أنشطة البرنامج ويختبروا أثارها البيئية والاجتماعية.

4.1.4. في هذا القسم، ستعرض H2R مسؤولياتها وممارسات العمل والتدريب والتعامل مع تضارب المصالح.

4.2. جداول المسؤوليات

جدول مسؤوليات ESG الخاص بـ H2R Development Facility			
نوع الاستثمار في H2R Development Facility	الدين	الاستثمار في رأس المال وشبه رأس المال	المنح
مواصفات الأداة	دين تحفيزي قد يشمل قروضاً بالعملة المحلية أو بسعر ميسر أو مرتبطة بمؤشرات الأثر	رأس مال صبور يمنح الشركات المدة اللازمة للنمو وتعبئة رأس مال إضافي، وقد يشمل مشاريع مشتركة.	تمويل بالمنح لتدخلات مثل دخول أسواق جديدة وبناء منصات التشغيل
نوع الشركة	موزعو أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية المتكاملة رأسياً شركات الطاقة الشمسية خارج الشبكة التي تتضمن مكونات للاستخدام الإنتاجي للطاقة الشمسية أو شبكات مصغرة أو صغرى		
الفرز	مديرو العلاقات في H2R Development Facility مسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen		
جمع مواد العناية الواجبة	مديرو العلاقات في H2R Development Facility		
تحليل العناية الواجبة	مسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen		
قرار الاستثمار	لجنة الاستثمار في H2R Development Facility		
ورقة الشروط والخطاب الجانبي وخطة عمل ESG	مدير العلاقات في H2R Development Facility مسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen الشؤون القانونية		
الدعم بعد الاستثمار والمساعدة التقنية	مدير العلاقات في H2R Development Facility مسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen مقدمو الخدمات		
الرصد	مدير العلاقات في H2R Development Facility مسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen		
إعداد التقارير	مدير العلاقات في H2R Development Facility مسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen		

جدول مسؤوليات ESG الخاص بـ H2R Expansion Fund

نوع الاستثمار في H2R Expansion Fund	قروض مرتبطة بمؤشرات الأثر	تمويل الحسابات المدينة
الفرز	مدير العلاقات في H2R Expansion Fund وفريق ESG في Acumen	
جمع مواد العناية الواجبة	مدير العلاقات في H2R Expansion Fund	
تحليل العناية الواجبة	مسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen	
قرار الاستثمار	لجنة الاستثمار في H2R Expansion Fund	
ورقة الشروط والخطاب الجانبي لاتفاقية القرض وخطة عمل ESG	مدير العلاقات في H2R Expansion Fund ومسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen الشؤون القانونية	
الدعم بعد الاستثمار والمساعدة التقنية	مدير العلاقات في H2R Expansion Fund ومسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen مقدمو الخدمات	
الرصد	مدير العلاقات في H2R Expansion Fund	
إعداد التقارير	مسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen	

4.3. مسؤوليات فريق H2R Development Facility

4.3.1. يتولى فريق H2R Development Facility مسؤولية الحصول على مواد العناية الواجبة في مجال ESG (التدقيق البيئي والاجتماعي) وإجراء الزيارات الميدانية وإعداد أوراق الشروط ورصد خطط عمل ESG للشركات المستثمر فيها من قبل H2R (المنشآت الجديدة أو القائمة). ويجوز للفريق العمل مع مستشارين ذوي خبرة محلية في الإقراض أو الاستثمار في رأس المال، ومع فريق ESG في Acumen، ومسؤول الأثر في H2R Development Facility، لضمان التنفيذ السليم لنظام الإدارة البيئية والاجتماعية. ويعتزم H2R Development Facility أن يتولى فريق ESG في Acumen ومسؤول الأثر في H2R مسؤولية ضمان التنفيذ الكامل لأنشطة ESG الخاصة بالمرفق في عملية الاستثمار وبعده. ويتوقع مسؤول الأثر التعاون مع فريق ESG في Acumen ومع الاستشاريين الخارجيين في أنشطة ESG الخاصة بالمرفقين.

4.3.2. في مرحلة العناية الواجبة الأولية، سيتولى فريق H2R Development Facility، إلى جانب فريق ESG في Acumen، مسؤولية ضمان عدم مشاركة الشركات المرشحة للاستثمار في H2R Development Facility في أي من الأنشطة المستبعدة من البرنامج والمبينة في المرفق 1. وسيجري مدير العلاقات ومسؤول الأثر في H2R وفريق ESG في Acumen فرز المتقدمين باستخدام استبيان فرز الأنشطة المستبعدة. وسيتم أيضاً مسؤولية ضمان استخدام مستشاري H2R Development Facility لإرشادات نظام الإدارة البيئية والاجتماعية، بما فيها قائمة الاستبعاد، في دعم أعمال الاستثمار.

4.3.3. يتولى فريق H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen مسؤولية إرسال استبيان العناية الواجبة في مجال ESG (المرفق 2) لاستثمارات H2R Development Facility وضمان اكتماله، كما يتولى مسؤول ضمان استكمال الشركات لتقييم النوع الاجتماعي واستبيان حماية المستهلك. وبعد استكمال الاستبيانات وإنجاز جميع المواد، يتولى مسؤول تقديم المواد والمعلومات والملاحظات إلى مسؤول الأثر في H2R وفريق ESG في Acumen.

4.3.4. إذا أجرى فريق H2R Development Facility زيارة ميدانية، فسيستكمل قائمة مراجعة ESG للزيارات الميدانية، وسيجري مقابلات مع موظفي الشركة ويتجول في الموقع للتعرف على مخاطر ESG وتدابير التخفيف منها، ومعاينة ترتيبات الطوارئ والسلامة، واستعراض مسائل الصحة والسلامة المهنية. وسيعّد الفريق ملاحظاته عن الزيارة ويقدمها إلى فريق ESG في Acumen ومسؤول الأثر في H2R Development Facility.

4.3.5. بعد التأكد من اكتمال العناية الواجبة/التدقيق في مجال ESG، يعمل فريق H2R Development Facility مع مسؤول الأثر في المرفق وفريق ESG في Acumen على استكمال تقرير العناية الواجبة في مجال ESG/نتائج التدقيق (المرفق 5)، الذي سيستند إليه في قسم ESG من مذكرة الاستثمار. ويجوز للفريق التماس التوجيه أو الدعم من مستشاري H2R Development Facility لدعم العناية الواجبة في مختلف أدوات الاستثمار. ويتوقع أن تتلقى لجنة الاستثمار مذكرات الاستثمار واستبيان العناية الواجبة في مجال ESG وتقرير العناية الواجبة/نتائج التدقيق.

4.3.6. سيعمل فريق H2R Development Facility أن تكون خطط عمل ESG (المرفق 6) ملزمة قانوناً في الخطاب الجانبي المبرم مع الشركة المستثمر فيها من قبل المرفق (المنشآت الجديدة أو القائمة). ويتولى الفريق وفريق ESG في Acumen مسؤولية ضمان الاتفاق على الشروط ذات الصلة لأي مخاطر ESG يتعين التخفيف منها قبل صرف القرض. ويتولى الفريق مسؤولية العمل مع مسؤول الأثر في المرفق وفريق ESG في Acumen على وضع شروط ESG مناسبة وقابلة للتحقيق وخطة عمل ESG للشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل H2R Development Facility.

4.3.7. سيتولى فريق H2R Development Facility مسؤولية العمل مع الموظفين الإداريين للمساعدة التقنية والاستشاريين وغيرهم لضمان حصول الشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل المرفق على المساعدة التقنية وفقاً لخطة عمل ESG وأي تشخيصات أخرى.

4.3.8. سيتولى فريق H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen مسؤولية رصد أنشطة ESG بعد الاستثمار، والتقدم في خطة عمل ESG (المرفق 6)، وأي حوادث أو فرص أخرى ذات صلة بـ ESG في محفظة H2R Development Facility. وسيتولى فريق المرفق الرصد وإعداد التقارير مع مسؤول الأثر وفريق ESG في Acumen، وسيقود فريق ESG في Acumen صياغة التقارير البيئية والاجتماعية التي تقدم إلى الشركاء وأصحاب المصلحة، تحت إشراف فريق المرفق.

4.3.9. يجب على فريق H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen إشراك أصحاب المصلحة في المرفق طوال مدة برنامج H2R. وسيستمع فريق المرفق إلى أصحاب المصلحة ويتعلم منهم ويقدم إليهم تقارير سنوية، كما سيتولى مسؤولية تطبيق مختلف السياسات والإجراءات التي تشكل جزءاً من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R: آلية معالجة التظلمات، وسياسة الشعوب الأصلية، وإرشادات إعادة التوطين.

4.4. مسؤوليات فريق H2R Expansion Fund

4.4.1. يتولى فريق H2R Expansion Fund مسؤولية الحصول على مواد العناية الواجبة في مجال ESG وإجراء الزيارات الميدانية وإعداد أوراق الشروط ورصد خطط عمل ESG للشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل الصندوق. ويسعى الفريق إلى ضمان التنفيذ السليم لنظام الإدارة البيئية والاجتماعية، وسيتعاون مع فريق ESG في Acumen ومسؤول الأثر في H2R لضمان امتثال الشركات المستثمر فيها (المنشآت) للنظام. ويتولى المدير العام لـ H2R Expansion Fund مسؤولية الإشراف على تنفيذ نظام الإدارة البيئية والاجتماعية للصندوق، في حين يتولى فريق ESG في Acumen مسؤولية قيادة أنشطة ESG.

4.4.2. في مرحلة العناية الواجبة/التدقيق الأولية، سيتولى فريق H2R Expansion Fund مسؤولية ضمان عدم مشاركة الشركات المرشحة للاستثمار في أي من الأنشطة المستبعدة من البرنامج والمبينة في المرفق 1، أو في أنشطة من الفئة البيئية والاجتماعية (أ). وسيجري مدير العلاقات في الصندوق وفريق ESG فرز الشركات المحتمل الاستثمار فيها (المنشآت) باستخدام استبيان فرز الأنشطة المستبعدة. ويعتزم فريق الصندوق وفريق ESG أيضاً تقييم نموذج الأعمال للكشف عن أي أنشطة محتملة من الفئة البيئية والاجتماعية (أ). وسيلج مدير العلاقات في الصندوق مسؤول الأثر وفريق ESG في Acumen بأن الشركة مؤهلة للانتقال إلى العناية الواجبة/التدقيق الأولية.

4.4.3. يتولى فريق H2R Expansion Fund مسؤولية إرسال استبيان العناية الواجبة في مجال ESG (التدقيق البيئي والاجتماعي) لقروض الصندوق وضمان اكتماله، كما يتولى مسؤولية ضمان استكمال الشركات لاستبياني النوع الاجتماعي وحماية المستهلك. وبعد استكمال الاستبيانات وإنجاز جميع المواد، يتولى مسؤولية تقديم المواد والمعلومات والملاحظات إلى مسؤول الأثر في H2R وفريق ESG لدى الجهة الراعية للصندوق أو الاستشاري الخارجي. ويحدد فريق ESG لدى الجهة الراعية للصندوق ما إذا كانت الأدلة والمعلومات المجمعة كافية.

4.4.4. إذا أجرى فريق H2R Expansion Fund زيارة ميدانية، فسيستكمل قائمة مراجعة ESG للزيارات الميدانية، وسيجري مقابلات مع الفريق ويتجول في موقع الشركة للتعرف على مخاطر ESG وتدابير التخفيف منها، ومعاينة ترتيبات الطوارئ والسلامة، واستعراض مسائل الصحة والسلامة المهنية. وسيعد الفريق ملاحظاته عن الزيارة ويقدمها إلى فريق ESG لدى الجهة الراعية للصندوق أو الاستشاري الخارجي وإلى مسؤول الأثر في H2R.

4.4.5. بعد التأكد من اكتمال العناية الواجبة/التدقيق في مجال ESG، سيعمل مدير العلاقات في H2R Expansion Fund مع فريق ESG لدى الجهة الراعية للصندوق أو الاستشاري الخارجي ومع مسؤول الأثر في H2R على استكمال تقرير العناية الواجبة في مجال ESG (المرفق 5)، الذي سيستند إليه في قسم ESG من مذكرة الاستثمار. ويتوقع أن تتلقى لجنة الاستثمار مذكرات الاستثمار واستبيان العناية الواجبة في مجال ESG وتقرير العناية الواجبة.

4.4.6. سيعمل فريق H2R Expansion Fund على أن تكون خطط عمل ESG (المرفق 6) ملزمة قانوناً في ورقة الشروط المبرمة مع الشركات المستثمر فيها من قبل الصندوق (المنشآت الجديدة أو القائمة). ويتولى الفريق مسؤولية ضمان الاتفاق على الشروط المسبقة ذات الصلة لأي مخاطر ESG يتعين التخفيف منها قبل صرف القرض. وسيتولى الفريق مسؤولية العمل مع فريق ESG لدى الجهة الراعية للصندوق أو الاستشاري الخارجي ومع مسؤول الأثر في H2R على وضع خطة عمل ESG مناسبة وقابلة للتحقيق للشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل الصندوق. وسيتولى فريق ESG في Acumen مسؤولية ضمان توافق خطط العمل مع توقعات نظام الإدارة البيئية والاجتماعية.

4.4.7. سيتولى فريق H2R Expansion Fund مسؤولية العمل مع Acumen وفريق H2R Development Facility والاستشاريين وغيرهم لضمان حصول الشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل الصندوق على المساعدة التقنية المناسبة وفقاً لخطه عمل ESG وأي تشخيصات أخرى.

4.4.8. سيتولى فريق H2R Expansion Fund ومسؤول الأثر في H2R وفريق ESG لدى الجهة الراعية للصندوق أو الاستشاري الخارجي مسؤولية رصد أنشطة ESG بعد الاستثمار، والتقدم في خطة عمل ESG (المرفق 6)، وأي حوادث أو فرص أخرى ذات صلة بـ ESG في محفظة H2R Expansion Fund. وسيتولى فريق الصندوق والجهة الراعية للصندوق أو الاستشاريون الخارجيون رصد الشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل الصندوق وإعداد التقارير بشأنها.

4.4.9. سيشارك فريق H2R Expansion Fund أصحاب المصلحة في الصندوق (المرفق 11) طوال مدة برنامج H2R. ويعتزم الفريق العمل مع الجهة الراعية للصندوق للاستماع إلى أصحاب المصلحة والتعلم منهم وتقديم تقارير سنوية إليهم، كما سيتولى مسؤولية تطبيق مختلف السياسات والإجراءات التي تشكل جزءاً من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R: آلية معالجة التظلمات (المرفق 12)، وسياسة الشعوب الأصلية، وإرشادات إعادة التوطين.

4.5. مسؤوليات مستشار H2R Development Facility

4.5.1. يجوز لفريق H2R Development Facility التماس التوجيه والدعم من مستشارين ذوي خبرة محلية في الدين أو رأس المال عند تحديد القروض الصغيرة لموزعي الميل الأخير وإجراء العناية الواجبة/التدقيق بشأنها. وعند دعم استثمارات المرفق الصغيرة في موزعي الميل الأخير، يجوز للمستشارين دعم تنفيذ استراتيجية ESG لتلك الاستثمارات المحددة.

4.5.2. يجوز لفريق الاستشاريين دعم فرز القروض المحتملة على أساس الأنشطة المستبعدة.

4.5.3. في استثمارات محددة، يجوز للمستشارين دعم إرسال استبيان العناية الواجبة المبسط في مجال ESG (المرفق 2) إلى الشركات المحتمل الاستثمار فيها (المنشآت)، وتقديم التوجيه بشأن مخاطر ESG وتدابير التخفيف ذات الصلة بالمعاملة.

4.5.4. في الاستثمارات التي يدعمونها، سيعمل المستشارون مع مسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen لضمان أن تكون خطة عمل ESG جزءاً ملزماً قانوناً من ورقة الشروط أو الخطاب الجانبي. وسيعمل المستشار وAcumen ومسؤول الأثر في المرفق معاً على وضع خطة عمل مناسبة تستند إلى العناية الواجبة في مجال ESG وإلى تدرج الاستثمارات والاستثمارات اللاحقة.

4.6. مسؤوليات Acumen

4.6.1. ستتولى Acumen، بصفتها الشريك العام (General Partner) والكيان المعتمد لبرنامج H2R، مسؤولية تنفيذ نظام الإدارة البيئية والاجتماعية ورصده تحت إشراف فريق H2R. ويعتزم فريق ESG العالمي في Acumen، المؤلف من ثلاثة أشخاص، قيادة مكونات من استراتيجية الاستثمار في مجال ESG الخاصة بـ H2R، بما في ذلك الفرز والعناية الواجبة ودعم المعاملات ووضع خطة العمل البيئية والاجتماعية والرصد وإعداد التقارير والدعم بعد الاستثمار في كلا المرفقين.

4.6.2. يعتزم فريق Acumen قيادة تحليل العناية الواجبة للمعاملات في كلا المرفقين، ويتوقع مراجعة الاستبيانات وسجل أداء الشركة وسياساتها وإجراءاتها ووثائق الزيارات الميدانية والمقابلات. وسيجري فريق ESG في Acumen أيضاً تقييمات للمخاطر المناخية لـ H2R Expansion Fund، وعند الاقتضاء لـ H2R Development Facility. ويعتزم الفريق كذلك إجراء العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان وتحليل السياق الفطري والعناية الواجبة في مجال ESG على مستوى الشركة. وسيصادق فريق ESG في Acumen على اكتمال العناية الواجبة في مجال ESG.

4.6.3. تعتزم Acumen تلخيص هذه النتائج في تقرير العناية الواجبة في مجال ESG ومذكرة الاستثمار، وتقديم توصيات إلى لجنة الاستثمار المعنية. وسيدعم فريق Acumen أيضاً عملية التعاقد لتعيين خبراء خارجيين في الشؤون البيئية والاجتماعية عند الحاجة إلى إجراء تقييم للأثر البيئي والاجتماعي لمعاملة من الفئة (ب).

4.6.4. سيعمل فريق ESG في Acumen مع الشركة المحتمل الاستثمار فيها على خطة عمل بيئية واجتماعية وحوكمة لضمان التوافق مع التوقعات البيئية والاجتماعية لـ H2R، كما سيعمل مع فرق H2R المعنية على صياغة الشروط والتعهدات البيئية والاجتماعية للاستثمارات والموافقة عليها.

4.6.5. سيدعم فريق ESG في Acumen البرنامج في تنفيذ نظام الإدارة البيئية والاجتماعية ودعم الشركات المستثمر فيها (المنشآت) والمساعدة التقنية، كما سيدعم بناء قدرات فريق H2R، بما في ذلك التدريب وتقديم المستندات بشأن المحفظة وتحديد المخاطر.

4.6.6. ستدعم Acumen إشراك أصحاب المصلحة، بما في ذلك دعم العلاقة مع السلطة الوطنية المعيّنة، وضمان التواصل الفعال بين فريق إدارة H2R ومختلف الجهات، وتعميم تقارير H2R على المنظومة التي تعمل فيها Acumen.

4.6.7. تتوقع Acumen دعم إشراك المستثمرين والشركاء، بما في ذلك إعداد التقارير والإبلاغ عن الحوادث الخاصة بالمرفقين.

4.6.8. تتوقع Acumen دعم الرصد وإعداد التقارير والتقييم. ويعتزم فريق ESG في Acumen قيادة رصد ESG وإعداد التقارير بشأنه، من الشركات إلى المستثمرين والشركاء، في كلا المرفقين. وستدعم Acumen صياغة الاستعراضات السنوية للأداء وتقديمها إلى الصندوق الأخضر للمناخ، وتتوقع قيادة تصميم التقييمين المستقلين المرحلي والنهائي وإجرائهما، كما ستدعم تصميم الدراسات الطولية وإجرائها.

4.6.9. لدى Acumen آلية خاصة بها لمعالجة التظلمات ستعمل بصورة مستقلة عن فريق H2R، وستحقق Acumen في أي تظلمات تتلقاها بصفتها الكيان المعتمد لهذا البرنامج.

4.7. مسؤوليات إدارة المساعدة التقنية والاستشاريين

4.7.1. يتولى فريق H2R Development Facility وAcumen مسؤولية إدارة المساعدة التقنية، وتشمل هذه المسؤوليات صرف أموال المساعدة التقنية للاستشاريين والمنظمات غير الحكومية والجهات الحاصلة على المنح والشركات المستثمر فيها المناسبة، تحت إشراف فريق المرفق.

4.7.2. يتولى فريق H2R Development Facility وAcumen أيضاً مسؤولية فرز الجهات المثلثة لأموال المساعدة التقنية للتأكد من عدم مشاركتها في أي أنشطة مدرجة في قائمة الأنشطة المستبعدة.

4.7.3. سيرصد فريق H2R Development Facility وAcumen المساعدة التقنية ويقدمان تقارير بشأن أنشطتها إلى المستثمرين والمانحين وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين.

4.8. التدريب والموارد

4.8.1. سيتلقى فريق H2R تدريباً سنوياً في مجال ESG لضمان معرفته بنظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R وفهمه له، وتعزيز قدرته على تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها.

4.8.2. سيتلقى فريق H2R دورياً تدريباً من خبراء القطاع بشأن مخاطر بيئية واجتماعية محددة، مثل حماية المستهلك والنفايات الإلكترونية، لتعميق خبرته في أنشطة البرنامج الأعلى مخاطرة.

4.8.3. يقدم خبراء خارجيون أيضاً التدريب والاستشارات والموارد لشركات H2R بصورة مستمرة. وتشمل موضوعات الندوات عبر الإنترنت النفايات الإلكترونية والصحة والسلامة المهنيين ونظام الإدارة البيئية والاجتماعية وسلامة المجتمع وغيرها من موضوعات ESG ذات الصلة. وسيكون هناك أيضاً مركز موارد يضم أدوات ونماذج لمساعدة الشركات على تحسين ممارساتها في مجال ESG، وقد يتاح للشركات خط مساعدة لدعمها في خطط عمل ESG ووضع السياسات والإجراءات. وأخيراً، ستتاح للشركات أيضاً الاستعانة باستشاريين يمكنهم تقديم دعم فردي.

4.9. قدرات الشركات المستثمر فيها

4.9.1. يُتوقع أن تلتزم الشركات المستثمر فيها من قبل H2R (المنشآت الجديدة أو القائمة) بإرشادات نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R، وستلزم باستيفاء معايير معينة للحصول على التمويل والمساعدة التقنية من البرنامج.

4.9.2. للمضي في دورة العناية الواجبة/التدقيق، يُتوقع أن تقدم شركات H2R ما يثبت عدم مشاركتها في أي من الأنشطة التي تستبعد H2R. وستقيم H2R نموذج الأعمال لتحديد ما إذا كانت الشركة تنطوي على مخاطر من الفئة البيئية والاجتماعية (أ). وإذا تبين أن الشركات لا تشارك في أنشطة مستبعدة أو أنشطة من الفئة (أ) وحصلت لاحقاً على تمويل من H2R، فإنها تكون ملزمة قانوناً بعدم المشاركة في أي أنشطة مستبعدة أو أنشطة من الفئة (أ).

4.9.3. يُتوقع أن تشارك الشركات مشاركة كاملة وصادقة وشفافة في دورة العناية الواجبة في مجال ESG، وأن تشهد بصحة مواد العناية الواجبة/التدقيق التي تقدمها. ويتعين على الشركات تقديم استبيانات العناية الواجبة/التدقيق في مجال ESG والاستبيانات التكميلية وما يثبت سياساتها وإجراءاتها، واستقبال زيارة ميدانية إذا طلب فريق H2R ذلك.

4.9.4. إذا اكتُشفت أوجه قصور في العناية الواجبة/التدقيق، فإن الشركات ملزمة تعاقدًا بتنفيذ خطة عمل ESG، يضعها فريق H2R وAcumen.

4.9.5. بحلول نهاية برنامج H2R، يُتوقع أن تستوفي الشركات التزامات معينة:

متطلبات H2R بشأن السياسات والإجراءات البيئية والاجتماعية للشركات المستثمر فيها
نظام الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS)
السياسة البيئية والاجتماعية
آلية التظلمات
سياسة الشعوب الأصلية (عند الاقتضاء)
خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي
خطة أو سياسة حماية المستهلك
سياسة النفايات الإلكترونية وعقدها
خطة إشراك أصحاب المصلحة
تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (لاستثمارات الفئة (ب) المعنية)
خطة حيازة الأراضي وإعادة التوطين (LARP) (لاستثمارات الفئة (ب) المعنية)
متطلبات أخرى وفقًا لنظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R

4.9.6. يُتوقع أن تقدم الشركات تقارير عن أنشطتها البيئية والاجتماعية طوال مدة القرض أو الاستثمار في رأس المال. وستقدم الشركات تقارير عن خطط عمل ESG عند المراحل الرئيسية لخطة العمل وسنويًا، وتقارير سنوية عن التدابير البيئية والاجتماعية.

4.9.7. يُتوقع أن تبلغ شركات H2R فريق H2R بالتظلمات وحوادث ESG في غضون ثلاثة (3) أيام من العلم بالحدث. ويرد وصف أكثر تفصيلاً لحوادث ESG في القسم 7.

5. استراتيجية الاستثمار البيئية والاجتماعية والحوكمة

5.1. الملخص التنفيذي

5.1.1. تدمج H2R المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية في كامل عملية الاستثمار. وسيدمج فريق إدارة H2R العوامل البيئية والاجتماعية في الفرز والعناية الواجبة (التدقيق البيئي والاجتماعي) وأوراق الشروط والدعم بعد الاستثمار والرصد وإعداد التقارير. ولبرنامج H2R مرفقان: H2R Development Facility و H2R Expansion Fund.

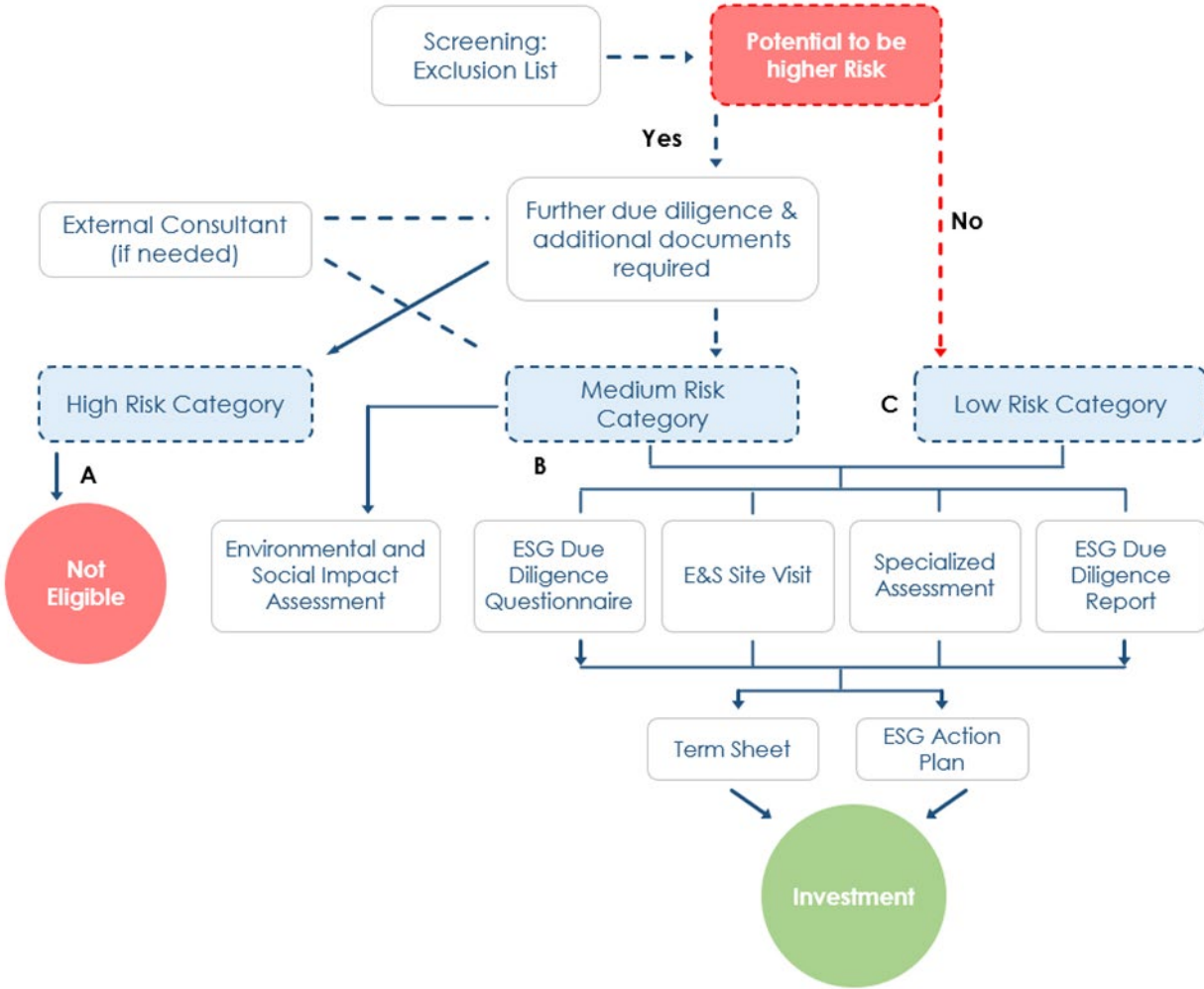
5.1.2. سيستخدم H2R Development Facility الدين والمنح ورأس المال/شبه رأس المال لزيادة الوصول إلى الطاقة في أسواق H2R، وسيستثمر في شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية المتكاملة رأسياً ومصنعي هذه الأنظمة وموزعيها في الميل الأخير ومشغلي الشبكات المصغرة.

5.1.3. سيستثمر H2R Expansion Fund من خلال قروض مرتبطة بمؤشرات الأثر لنوعين من الشركات، وسيستثمر في الشركات المتكاملة رأسياً وموزعي الميل الأخير وشركات الشبكات المصغرة وتمويل الحسابات المدينة.

5.1.4. سيتبع المرفقان وكل نهج من نهج الاستثمار عمليات متشابهة في مجال ESG. وسيحظى موزعو الميل الأخير الصغار بنسخة مصغرة من عملية ESG تتناسب مع الشركات في مراحلها الأولى ذات البصمة المحدودة. وسيطلب أيضاً من المصنعين والشركات المتكاملة رأسياً استكمال استبيانات تكميلية.

جدول مسؤوليات ESG الخاص بـ H2R Development Facility			
نوع الاستثمار في H2R Development Facility	الدين	الاستثمار في رأس المال وشبه رأس المال	المنح
مواصفات الأداة	دين تحفيزي قد يشمل قروضاً بالعملة المحلية أو بسعر ميسر أو مرتبطة بمؤشرات الأثر	رأس مال صبور يمنح الشركات المدة اللازمة للنمو وتعبئة رأس مال إضافي، وقد يشمل مشاريع مشتركة.	تمويل بالمنح لتدخلات مثل دخول أسواق جديدة وبناء منصات التشغيل
نوع الشركة	موزعو أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية المتكاملة رأسياً شركات الطاقة الشمسية خارج الشبكة التي تتضمن مكونات للاستخدام الإنتاجي للطاقة الشمسية أو شبكات مصغرة أو صغرى		
الفرز	مديرو العلاقات في H2R Development Facility مسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen المرفق 1		
جمع مواد العناية الواجبة	مديرو العلاقات في H2R Development Facility المرفقان 2 و 3 أداة القدرة على الصمود الخاصة بـ H2R (عند الاقتضاء)		
تحليل العناية الواجبة	مسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen المرفقان 4 و 5		
قرار الاستثمار	لجنة الاستثمار في H2R Development Facility		
ورقة الشروط والخطاب الجانبي وخطة عمل ESG	مدير العلاقات في H2R Development Facility مسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen الشؤون القانونية المرفق 6		
الدعم بعد الاستثمار والمساعدة التقنية	مدير العلاقات في H2R Development Facility مسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen مقدمو الخدمات		
الرصد	مدير العلاقات في H2R Development Facility مسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen المرفقان 7 و 8		
إعداد التقارير	مدير العلاقات في H2R Development Facility مسؤول الأثر في H2R Development Facility وفريق ESG في Acumen المرفقان 7 و 8		

أنواع الاستثمار وعملية ESG في H2R Expansion Fund			
تمويل الحسابات المدينة	قروض مرتبطة بمؤشرات الأثر الموزعي الميل الأخير للطاقة الشمسية خارج الشبكة	قروض مرتبطة بمؤشرات الأثر لشركات الطاقة الشمسية خارج الشبكة المتكاملة رأسياً	
صناديق صناديق محتملة تمول الحسابات المدينة لمصنعي الطاقة الشمسية خارج الشبكة وموزعيها	موزعو الميل الأخير للطاقة الشمسية خارج الشبكة الذين يتوسعون في أسواق H2R	شركات الطاقة الشمسية خارج الشبكة المتكاملة رأسياً الساعية إلى التوسع في أسواق H2R	ملف الشركة
الدين	الدين	الدين	أداة الاستثمار
فريق H2R Expansion Fund و/أو الجهة الراعية للصندوق و/أو الاستشاريون الخارجيون، تبعاً للتكاليف والقدرات وعوامل أخرى			
المرفق 1: قائمة الاستبعاد الخاصة بـ H2R			
المرفق 2: استبيان ESG المرفق 3: وحدة الحسابات المدينة المرفق 4: قائمة مراجعة ESG الخاصة بـ H2R أداة القدرة على الصمود الخاصة بـ H2R	المرفق 2: استبيان ESG الوحدة الزيارات الميدانية المرفق 4: قائمة مراجعة ESG الخاصة بـ H2R أداة القدرة على الصمود الخاصة بـ H2R	المرفق 2: استبيان ESG المرفق 3: وحدة التصنيع الزيارات الميدانية المرفق 4: قائمة مراجعة ESG الخاصة بـ H2R أداة القدرة على الصمود الخاصة بـ H2R	العناية الواجبة في مجال ESG (التدقيق البيئي والاجتماعي)
المرفق 5: تقرير العناية الواجبة/نتائج التدقيق الخاص بـ H2R ورقة الشروط			قرار الاستثمار
المرفق 6: خطة عمل ESG؛ المساعدة التقنية في مجالات حماية المستهلك و ESG والنوع الاجتماعي؛ المرفق 7: نموذج تقرير حوادث ESG			ما بعد الاستثمار
المرفق 8: تقرير الرصد في مجال ESG الخاص بـ H2R			الرصد وإعداد التقارير



5.2. اعتبارات ESG خلال عملية الاستثمار

5.2.1. الفرز

5.2.1.1. يجب على جميع الشركات المرشحة للاستثمار تأكيد أنها لا تشارك في أي نشاط تستبعد H2R على النحو المحدد في المرفق 1، ولا تنتج ولا تتاجر فيه. وسيطلب من الشركات تأكيد امتثالها لقائمة الاستبعاد للمضي في العناية الواجبة/التدقيق، ولا يجوز للشركات التي تمارس أنشطة مدرجة في القائمة المضي في العناية الواجبة.

5.2.1.2. سيجري فريق ESG في Acumen تقييمًا أوليًا في مجال ESG للشركة المرشحة، يتضمن بحثًا عن المعلومات المتاحة للعموم بشأنها تحت إشراف مسؤول الأثر في H2R أو فريق H2R Development Facility أو فريق H2R Expansion Fund. وستبحث H2R في المعلومات المتاحة للعموم عن أي خلافات بيئية أو اجتماعية أو متعلقة بنزاهة الأعمال أو قانونية مرتبطة بالشركة المحتمل الاستثمار فيها، وقد يشمل ذلك بحثًا عامًا على الإنترنت أو مراجعة المقالات الصحفية أو محادثات مع مستثمرين آخرين يعرفون الشركة. كما ستراجع H2R أي مواد أولية تقدمها الشركة، مثل العروض المقدمة إلى المستثمرين أو السياسات أو التقارير، من حيث عوامل ESG.

5.2.1.3. يُتوقع أن يبدأ مدير العلاقات ومسؤول الأثر وفريق ESG في Acumen ملء قائمة مراجعة ESG لدعم عملية العناية الواجبة الأولية.

5.2.1.4. إذا لم يُعدّ نموذج أعمال الشركة من الفئة (أ) للمخاطر البيئية والاجتماعية وفق تصنيف مؤسسة التمويل الدولية ولم تكن الشركة تشارك في أي أنشطة مستبعدة، فيجوز لها المضي إلى مرحلة العناية الواجبة/التدقيق. وإذا وُجدت مؤشرات، من المعلومات العامة أو السرية عن الشركة، على أن الاستثمار قد يُعدّ من الفئة (ب)، فيجوز للفريق أن يقرر البدء في تقييم للأثر البيئي والاجتماعي (المرفق 13). وسيجري الفريق تقييمًا أوليًا لفئة مخاطر ESS الخاصة بالاستثمار.

5.2.2. العناية الواجبة (التدقيق البيئي والاجتماعي)

5.2.2.1. تلتزم H2R بإجراء عملية عناية واجبة (تدقيق) منفتحة وموضوعية ومتعمقة في مجال ESG قبل الاستثمار في الشركات المحتمل الاستثمار فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة)، بما يتماشى مع أفضل الممارسات وتوقعات المستثمرين واحتياجات أصحاب المصلحة. وستتيح عملية العناية الواجبة لفريق H2R تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية للشركة المستثمر فيها وقياسها، وتقييم قدرتها على التخفيف من هذه المخاطر والتزامها برصد التزاماتها في مجال ESG وإعداد التقارير بشأنها.

5.2.2.2

العناية الواجبة في مجال ESG (التدقيق البيئي والاجتماعي) للفئة (ج) وما فوقها
استبيان العناية الواجبة في مجال ESG (التدقيق البيئي والاجتماعي) (المرفق 2)
وحدات الاستثمار (المرفق 3، عند الاقتضاء)
سياسات الشركة وإجراءاتها
تحليل السياق القطري (لاستثمارات H2R Expansion Fund)
تقييم المخاطر المناخية
تقييم حقوق الإنسان (لاستثمارات H2R Expansion Fund)
الزيارة الميدانية (عند الاقتضاء)
قائمة مراجعة ESG، قائمة مراجعة التدقيق البيئي والاجتماعي (المرفق 4)
تقرير ESG، نتائج التدقيق البيئي والاجتماعي (المرفق 5)
خطة عمل ESG (المرفق 6)

5.2.2.3. تعتمد عملية العناية الواجبة/التدقيق على عدة أدوات لضمان فحص شامل لعوامل ESG لدى الشركة المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة). وستستخدم H2R في العناية الواجبة/التدقيق في مجال ESG استبيانات العناية الواجبة والاستبيانات التكميلية وسياسات الشركة وإجراءاتها والزيارات الميدانية والمقابلات وتقييم المخاطر المناخية وأداة القدرة على الصمود واستبيان حماية المستهلك، وفي بعض الحالات استطلاعًا لإشراك العاملين. وسيراجع مسؤول الأثر وفريق ESG في Acumen جميع مواد ESG المقدمة لتقييم مخاطر ESG لدى الشركة المستثمر فيها (المنشأة)، وسيقيمان المواد ويبيدان رأيهما في أداء الشركة في مجال ESG ومخاطر ESG المحتملة المرتبطة بالاستثمار. ويعتزم فريق H2R وفريق ESG في Acumen إجراء تحليل للمخاطر المناخية والسياسات القطري وحقوق الإنسان لاستثمارات H2R Expansion Fund، وعند الاقتضاء لاستثمارات H2R Development Facility. وإذا اكتشفت H2R مشكلات كبيرة أو عوائق حاسمة في التقييم الأولي، فقد تُجرى عناية واجبة إضافية في مجال ESG إذا احتاجت H2R إلى خبراء إضافيين في مجالات متخصصة.

5.2.2.4. يطلب استبيان العناية الواجبة في مجال ESG (التدقيق البيئي والاجتماعي) من الشركات وصف أنشطتها المتعلقة بالمخاطر البيئية والاجتماعية التي حددتها H2R في البرنامج كله. وتتناول الأسئلة نظام الإدارة البيئية والاجتماعية على مستوى الشركة، وقدراتها في مجال ESG، وصحة المجتمع وسلامته وأمنه، وإشراك أصحاب المصلحة (بما في ذلك التعامل مع الشعوب الأصلية وآلية التظلمات)، والعمل وظروف العمل، والصحة والسلامة المهنيين، وكفاءة استخدام الموارد، والتلوث، والنفائات الإلكترونية. وستُقيم الشركات بناءً على الأدلة التي تقدمها، وجودة إجاباتها، والتدابير البيئية والاجتماعية الاستباقية التي قد تتخذها، والمخاطر أو الثغرات المحددة في الاستبيان. أما استبيان العناية الواجبة (التدقيق) المبسط في مجال ESG، فهو مختصر ليُطرح على هذه الشركات أكثر الأسئلة صلة، بما يتناسب مع حجم المخاطر البيئية والاجتماعية لهذه الاستثمارات ونطاقها ومداها.

5.2.2.5. تُقدّم استبيانات تكميلية لشركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية المتكاملة رأسياً ومصنّعي هذه الأنظمة ومشغلي الشبكات الصغيرة ومديري الحسابات المدنية. وسُيطلب من الشركات تقديم مزيد من المعلومات عن العمل وظروف العمل والصحة والسلامة المهنيين وكفاءة استخدام الموارد والتلوث، وستُقيم وفق معايير مماثلة لتلك المبينة أعلاه.

5.2.2.6. سُيطلب من الشركات تقديم مجموعة كاملة من سياساتها وإجراءاتها وما يثبت تطبيقها. وستطلب H2R نظاماً للإدارة البيئية والاجتماعية على مستوى الشركة، وسياسة ESG، وسياسة للموارد البشرية، ومدونة لسلوك العاملين، وآلية

للتظلمات، وخطة لإشراك أصحاب المصلحة، وسياسة لحماية المستهلك، وسياسة لمكافحة التحرش الجنسي، وغير ذلك. كما سيُطلب من الشركات تقديم سجلاتها الخاصة بحوادث الصحة والسلامة المهنية والتظلمات وبلاغات التحرش وغيرها من المواد، وما يثبت أن موظفيها تلقوا تدريباً على هذه السياسات أو أنهم على علم بها. وستُقيم الشركات من حيث ما يلي:

تحليل العناية الواجبة
دقة الإجابات عن استبيان العناية الواجبة في مجال ESG
شمول السياسات؛ وتوافقها مع أفضل الممارسات
القدرات التنظيمية التي تُظهرها السياسات
الوعي بالسياسات داخل المؤسسة
أدلة تطبيق السياسات
التغرات أو المخاطر الناجمة عن السياسات الغائبة أو الناقصة

5.2.2.7. تتضمن بحوث العناية الواجبة المكونات التالية:

مصادر العناية الواجبة
البحث في المصادر العامة
المراجعة المكتبية، بما في ذلك البيانات الديمغرافية للعاملين وسياسات ESG وحقوق الإنسان وبيانات الموردين وعمليات التدقيق السابقة عقود العمل وسياسات آلية التظلمات وسجلاتها وما إلى ذلك.
إشراك أصحاب المصلحة الداخليين في الشركة المقترح الاستثمار فيها
إشراك أصحاب الحقوق من خلال ممثلي الفئات التي يُحتمل أن تتأثر

5.2.2.8. **الزيارات الميدانية:** ستتطلب بعض عمليات العناية الواجبة/التدقيق زيارات ميدانية، وقد يقرر فريق الاستثمار في H2R إجراءها لتيسير التعرف على موظفي الشركة أو إعلانها. ولا تكون اعتبارات ESG المتعلقة بالزيارات الميدانية ذات صلة إلا عندما تُعدّ الاستثمارات من الفئة (ب). وستتوفر لمديري العلاقات قائمة مراجعة ESG للزيارات الميدانية واستمارة للمقابلات. ويُتوقع أن يتحقق مدير العلاقات في المواقع من التأهب لحالات الطوارئ ومعدات الوقاية الشخصية والمخاطر الأمنية وأفراد الأمن والتخزين السليم للمعدات الحساسة، وأن يُجري مقابلات مع الموظفين بشأن حماية العمال وظروف العمل وحماية العملاء والنفائات الإلكترونية وغيرها من موضوعات ESG ذات الصلة. وسيوثق مدير العلاقات نتائجه في قائمة المراجعة (المرفق 4) وتقرير العناية الواجبة (المرفق 5).

5.2.2.9. **تقييم المخاطر المناخية:** ستقيم أداتنا لتقييم المخاطر المناخية والقدرة على الصمود المخاطر المناخية في المنطقة الجغرافية التي تعمل فيها الشركة المستثمر فيها (المنشأة الجديدة أو القائمة) في إطار H2R، ثم ستقيس مواطن الضعف المناخية لدى السكان الذين تخدمهم الشركة، وأخيراً ستقيس ما إذا كان التدخل يوفر قدرة على الصمود أمام تغير المناخ أو قدرة على التكيف. وسندرج نتائج هذه الأداة في تقرير العناية الواجبة في مجال ESG/نتائج التدقيق (المرفق 5) وفي مذكرة الاستثمار.

5.2.2.10. **تحليل السياق القطري:** تعتزم H2R إجراء تحليل للسياق القطري لاستثمارات H2R Expansion Fund، أما استثمارات H2R Development Facility فسيُجرى لها تحليل دوري للسياق القطري، إلى جانب تحليل مستمر للسياق القطري على مستوى السوق مرة واحدة على الأقل سنوياً. وقد تُجري H2R أيضاً تحليلًا إضافيًا في حال وقوع حدث كبير في إحدى أسواق H2R. وتُرتب المخاطر المحددة حسب الأولوية بناءً على الاحتمال المقدّر والحجم المقدّر لأثر الحدث الخطر (على مقياس من 1 إلى 3). ووفق هذا المنطق، تُخصّص موارد واهتمام أكبر للمخاطر ذات الاحتمال المرتفع والحجم المرتفع (3:3) لوقوع حدث ضار، وأقل للمخاطر ذات الاحتمال المنخفض والحجم المنخفض (1:1). وسيعاد تقييم تصنيفات المخاطر التي تبلغ درجة احتمال وحجم (2:2) أو أعلى لكل استثمار و/أو شركة في المحفظة خلال عملية الاستعراض السنوي في الربع الأول. وترد مزيد من التفاصيل عن التصنيفات وتحليل المخاطر في المرفق 18.

5.2.2.11. تستند التصنيفات إلى فهم فريق البرنامج لكل خطر ومعرفته به، مسترشداً بالبيانات النوعية والكمية المتاحة، لكنها تظل في نهاية المطاف ذاتية. ولذلك يقر فريق البرنامج بأن كثيراً من فئات المخاطر المذكورة أعلاه تتضمن عوامل خارجة عن سيطرته. ويمكن أيضاً الاسترشاد في التقييم ودعمه بالاستعانة، على أساس كل حالة على حدة، بخبرات خارجية، ولا سيما في السياقات الصعبة التي يمكن فيها لخبراء النزاعات والشؤون البيئية والاجتماعية وحقوق الإنسان تقديم رؤى سياقية وخبرة منهجية (مثل دخول أسواق جديدة أو تقييم أوضاع متأثرة بالنزاعات أو تقييم استثمار في سياق تشع فيه المعلومات بشدة).

5.2.2.12. إذا كانت للاستثمار أي صلة بآثار محتملة أو فعلية ناجمة عن المخاطر السباقية، فيجب تقييمها وفق منهجية تقييم المخاطر المبينة أدناه، ويجب اعتماد تدابير تخفيف لأي آثار قد ترتبط بها H2R من خلال أنشطتها وفق المنهجية المبينة أدناه. ويمكن استخدام هذه المنهجية لضمان نهج متناسب، بحيث يكون اعتماد أي تدابير تخفيف وطبيعة هذه التدابير متناسبين مع شدة الأثر واحتماله ومع مدى ارتباط H2R به.

5.2.2.13. في حالة الاستثمارات المقترحة في أوضاع الهشاشة أو المتأثرة بالنزاعات (FCAS)، على النحو الذي يحدده البنك الدولي في قائمته السنوية للأوضاع الهشة والمتأثرة بالنزاعات، سيتضمن تحليل المخاطر السباقية في Hardest-to-Reach تحليلًا للنزاع على النحو الوارد في القسم 1.6.3 والمبين بمزيد من التفصيل في القسم أدناه.

5.2.2.14. **العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان:** ستُجرى العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان في إطار العناية الواجبة في مجال ESG، ويتوقع إدراج التوصيات الناتجة عنها في خطة عمل ESG للشركة المستثمر فيها، وكلاهما مبين في المرفق 5. ويجب أن تقوم هذه العناية الواجبة بما يلي:

5.2.2.14.1. السعي إلى تحديد الآثار السلبية الفعلية والمحتملة على حقوق الإنسان لأصحاب الحقوق (مثل العمال والمتقاعدين والمجتمعات والموردين وغيرهم).

5.2.2.14.2. التركيز على تحديد الآثار الفعلية والمحتملة على الناس، لا على النشاط التجاري أو المشروع أو الاستثمار ذاته.

5.2.2.14.3. تقييم الآثار الفعلية والمحتملة على حقوق الإنسان وترتيبها حسب الأولوية بناءً على شدتها (مدى جسامتها الأثر) ونطاقها (عدد الأشخاص الذين قد يتأثرون) وتعذر تداركها (مدى صعوبة إعادة حقوق المتأثرين إلى ما كانت عليه).

5.2.2.15. أن تُفضي إلى وضع خطة عمل لحقوق الإنسان للمشروع أو الاستثمار المقترح، مع موارد مخصصة صراحةً لمنع الآثار المحتملة وتخفيف أي آثار فعلية محددة ومعالجتها. وقد يشمل ذلك، على سبيل المثال، إجراءات تُدرج في خطة العمل البيئية والاجتماعية للشركة المستثمر فيها تتعلق باعتماد سياسات بشأن موضوعات مثل العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي أو حقوق العمال، أو التخطيط لأنشطة عناية واجبة إضافية مع الموردين الأعلى مخاطرة، أو رد رسوم التوظيف لأي عمال يتبين أنهم دفعوا مقابل الحصول على وظائفهم.

5.2.2.16. **العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان المراعية للنزاعات:** تهدف العناية الواجبة المعززة في مجال حقوق الإنسان المراعية للنزاعات إلى فهم الكيفية التي يمكن بها للشركات ضمان احترام حقوق الإنسان في عملياتها، وتجنب تفاقم النزاعات أو إثارتها، وتحديد الآثار الفعلية أو المحتملة المرتبطة بالنزاع على أصحاب الحقوق لديها والتخفيف منها، وتوجيه ذلك. ومراعاة النزاعات نهج يرمي إلى ضمان ألا تسهم الأنشطة التجارية في النزاع، بل تعزز فرص السلام والإدماج. ويمكن إجراء هذه العملية بالتوازي مع تحليل النزاع المبين في مذكرة الممارسات الجيدة لمؤسسة التمويل الدولية بشأن تحليل المخاطر السباقية، ويجب أن:

5.2.2.16.1. تتبع إرشادات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والفريق العامل المعني بمسألة حقوق الإنسان والشركات عبر الوطنية وغيرها من مؤسسات الأعمال، المعنونة «Heightened Human Rights Due Diligence for Business in Conflict-Affected Contexts: A Guide» (العناية الواجبة المعززة في مجال حقوق الإنسان للأعمال التجارية في السياقات المتأثرة بالنزاعات: دليل).

5.2.2.16.2. تتضمن تحليلًا للنزاع يقيم الأسباب الجذرية للتوترات، بما في ذلك العوامل السباقية التي قد تؤثر في النزاع. ويُعد هذا التحليل أساسيًا لتحديد انتهاكات حقوق الإنسان أو الآثار عليها التي قد تنشأ بسبب النزاع، وليس فقط بسبب العمليات المعتادة للشركة.

5.2.2.16.3. تتضمن تحديد أصحاب المصلحة وإشراكهم، بتحديد مختلف أصحاب المصلحة المنخرطين في النزاع ودوافعهم وقدراتهم وفرصهم في ممارسة العنف و/أو التعرض له، بمن في ذلك أصحاب المصلحة المتأثرون وأطراف النزاع والجهات المحركة له.

5.2.2.16.4. تتضمن تقييمًا لأثر الأنشطة التجارية في النزاع، بتحليل كيفية تأثير عمليات الشركة في التوترات والعلاقات القائمة بين المجموعات المنخرطة في النزاع و/أو تأجيحها لتوترات أو نزاعات جديدة.

5.2.2.16.5. تتضمن تقييمًا لأثر النزاع في موظفي الشركة وغيرهم من المتأثرين، لفهم أثر النزاع في حياة العاملين ورفاههم، وكذلك في حياة غيرهم من المتأثرين. ويجب أن يراعي هذا التقييم الآثار المتباينة التي يتعرض لها الأشخاص تبعًا لنوعهم الاجتماعي وانتمائهم الإثني وجنسيته ودورهم المحتمل في النزاع وغير ذلك من الخصائص التي قد تجعلهم أكثر عرضة للضرر.

5.2.2.17. وفقًا للمنهجية المبينة في مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، ستُقيم المخاطر على حقوق الإنسان بناءً على أثارها السلبية المحتملة والفعلية على تمتع أصحاب الحقوق بحقوقهم الإنسانية (لا على حجم

المخاطر على المشروع أو عمليات الشركة). وإذا كان الاستثمار أو المشروع قد يتسبب في أي من المخاطر المحددة أو يسهم فيها أو يرتبط بها ارتباطاً مباشراً، فسيضع فريق البرنامج تدابير وقائية وتخفيفية تتناسب مع درجة ارتباط H2R بالخطر. ووفقاً لهذه المبادئ، فإن ذلك يستلزم ما يلي:

- 5.2.2.17.1. عندما يتسبب المشروع أو الاستثمار في أثر سلبي أو قد يتسبب فيه، يتخذ الخطوات اللازمة لوقف الأثر أو منعه، ويوفر سبل الانتصاف منه أو يتعاون في توفيرها من خلال عمليات مشروعة.
- 5.2.2.17.2. عندما يسهم المشروع أو الاستثمار في أثر سلبي، يجب أن يتخذ الخطوات اللازمة لوقف إسهامه في الأثر، وأن يستخدم نفوذه لمحاولة وقف الأثر، وأن يوفر سبل الانتصاف منه أو يتعاون في توفيرها من خلال عمليات مشروعة.
- 5.2.2.17.3. عندما يرتبط المشروع أو الاستثمار بالأثر ارتباطاً مباشراً، يجب أن يستخدم نفوذه لمنع الأثر أو التخفيف منه. وإذا كان نفوذه محدوداً، كان ينشأ الخطر عن تصرفات جهات حكومية أو موردين على مستويات عدة في سلسلة الإمداد، فينبغي لـ Hardest-to-Reach السعي إلى اعتماد تدابير لرصد الخطر باستمرار وزيادة نفوذها.

5.2.2.18. قد يُطلب من الشركات أيضاً استكمال استبيان لحماية المستهلك يقيّمه استشاري. وتتضمن العناية الواجبة في مجال ESG لدى H2R أسئلة شاملة بشأن حماية المستهلك وإدارة مخاطر الائتمان. ويُتوقع من الشركات أن تثبت أشكال الحماية التي توفرها للمستهلكين للمنتجات المشتراة بنظام الدفع حسب الاستخدام.

5.2.2.19. في الاستثمارات الأكبر حجماً، قد يطلب الفريق من الشركة توزيع استطلاع لإشراك العاملين على موظفيها، إذ يرغب الفريق في معرفة فهم الموظفين للعمل وظروف العمل. فبينما قد تمتلك الشركات سياسات تتضمن جميع المكونات الصحيحة، قد يفتقر بعضها إلى الدقة في تطبيقها. فضلاً عن ذلك، ترغب H2R في التعرف على حوافز وكلاء المبيعات ومشاركة الشركة في استراتيجية المبيعات، ويرى الفريق أن بيانات استطلاعات وكلاء المبيعات قد تفيد H2R في مسائل حماية المستهلك. وستدرج نتائج الاستطلاع في تقرير العناية الواجبة في مجال ESG (المرفق 5).

5.2.2.20. ستضمن قائمة مراجعة ESG (قائمة مراجعة التدقيق) (المرفق 4) أن فريق إدارة H2R قد تلقى أو أعدّ جميع المواد ذات الصلة لإجراء تقييم مستنير لمخاطر ESG لدى الشركة المستثمر فيها (المنشأة الجديدة أو القائمة) ونضجها وقدراتها وتدابير التخفيف لديها. وإذا ظهرت مخاوف من خلال قائمة المراجعة، فقد تشترط H2R إجراء عناية واجبة/تدقيق إضافي أو الحصول على آراء خبراء لاستكمال العملية. وبعد استكمال قائمة المراجعة واستلام جميع المواد، يمكن لفريق ESG في Acumen إعداد تقرير العناية الواجبة في مجال ESG/نتائج التدقيق (المرفق 5). وسيؤكد فريق ESG في Acumen فئة مخاطر ESS أو يعدّلها بناءً على العناية الواجبة في مجال ESG (التدقيق البيئي والاجتماعي). وإذا تبين بعد عناية واجبة إضافية أن الشركات من الفئة (ب)، فقد ينظر الفريق في إجراء تقييم للأثر البيئي والاجتماعي (المرفق 13).

5.2.2.21. يجمع تقرير العناية الواجبة في مجال ESG/نتائج التدقيق (المرفق 5) جميع معلومات ESG المتلقاة خلال العناية الواجبة. وسيعدّ فريق ESG في Acumen التقرير بدعم من مدير العلاقات وأي خبراء تقتضيه العناية الواجبة، وسيستخدم المواد والأدلة والتحليل السياقي (المناخ والبلد وحقوق الإنسان) لتحديد فئة مخاطر ESG. ويعتزم فريق H2R، بما في ذلك مسؤول الأثر، الموافقة على التوصية بفئة المخاطر أو طلب أدلة إضافية إذا كانت هناك جوانب تستحق مزيداً من النظر أو كان هناك خلاف بشأنها. وفيما يلي فئات مخاطر ESG:¹⁶

- 5.2.2.21.1. **الفئة (أ):** أنشطة الأعمال التي تنطوي على مخاطر و/أو آثار بيئية أو اجتماعية سلبية محتملة وكبيرة، متنوعة أو لا رجعة فيها أو غير مسبوقة. ويشمل ذلك أنشطة الأعمال التي قد تؤدي إلى: (1) إعادة التوطين غير الطوعية (بما في ذلك التهجير المادي والاقتصادي)؛ (2) خطر حدوث آثار سلبية على الشعوب الأصلية؛ (3) مخاطر أو آثار كبيرة على البيئة أو صحة المجتمع وسلامته أو التنوع البيولوجي أو التراث الثقافي؛ (4) خطر تسريح كبير للعاملين؛ (5) مخاطر كبيرة على الصحة والسلامة المهنية للعاملين.
- 5.2.2.21.2. **الفئة (ب):** أنشطة الأعمال التي تنطوي على مخاطر و/أو آثار بيئية أو اجتماعية سلبية محتملة ومحدودة، قليلة العدد، وخاصة بالموقع عموماً، وقابلة للعكس إلى حد كبير، ويمكن معالجتها بسهولة من خلال تدابير التخفيف.
- 5.2.2.21.3. **الفئة (ج):** أنشطة الأعمال التي تنطوي على مخاطر و/أو آثار بيئية أو اجتماعية سلبية ضئيلة أو معدومة.

5.2.2.22. لن تستثمر H2R إلا في الشركات من الفئتين (ب) و(ج)، لأن ذلك يتماشى مع قدراتنا البيئية والاجتماعية ومع توقعات مستثمرينا.

¹⁶Ibid.

5.2.2.23. سيتضمن التقييم أيضًا تحليلًا موحدًا يتماشى مع معايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية والضمانات البيئية والاجتماعية للصندوق الأخضر للمناخ. وسيقدم تقرير العناية الواجبة في مجال ESG (المرفق 5) ملخصًا مفصلاً للمخاطر والفرص البيئية والاجتماعية للاستثمار، ولقدرة الشركة على التخفيف من هذه المخاطر بنفسها أو بدعم خارجي. وستوفر نتائج العناية الواجبة في مجال ESG (التدقيق البيئي والاجتماعي) جميع المعلومات اللازمة لفهم المخاطر البيئية والاجتماعية من أجل اتخاذ قرار الاستثمار، وتحديد إصلاحات ESG التي تُعد ضرورية لاستيفاء متطلبات البرنامج. وسيصوغ فريق ESG في Acumen التقرير تحت إشراف فريق H2R، وسيعرض على فريق H2R ولجنة الاستثمار تحليل المخاطر والتوصيات ورأيه في مدى التوافق مع معايير ESG الخاصة بـ H2R.

5.2.2.24. سيرفق تقرير العناية الواجبة في مجال ESG/نتائج التدقيق (المرفق 5) بمذكرة الاستثمار، التي ستتضمن أيضًا وصفًا موجزًا لمخاطر ESG وتدابير التخفيف وشروط الاستثمار. ويُتوقع أن تراجع لجنة الاستثمار تقرير العناية الواجبة ومذكرة الاستثمار ضمن معايير اتخاذ قرارها.

5.2.3. الالتزام الملزم بخطة عمل ESG والاتفاق القانوني

5.2.3.1. إذا قرر فريق H2R ولجنة الاستثمار الاستثمار في شركة مستثمر فيها (منشأة جديدة أو قائمة)، فيجب على الشركة الالتزام التزامًا ملزمًا بتنفيذ خطة عمل ESG (ESGAP) في إطار علاقتها مع H2R. وستُعد خطة العمل بالتفاوض مع الإدارة العليا للشركة، وستستند إلى نتائج تقرير العناية الواجبة في مجال ESG/نتائج التدقيق (المرفق 5)، وستتضمن تدابير للتخفيف من أهم المخاطر والاحتياجات الأساسية بما يتماشى مع توقعات البرنامج والمستثمرين. وسيصوغ فريق ESG في Acumen مكونات ESG في الاتفاق القانوني وخطة العمل، وسيصادق عليها، ويُتوقع أن يضمن فريق H2R إتمام الاتفاق القانوني.

5.2.3.2. سيتضمن الخطاب الجانبي للاستثمار أو أي اتفاق قانوني آخر بين البرنامج والشركة المستثمر فيها (المنشأة) التزامًا صريحًا من الشركة بتنفيذ خطة عمل ESG، واستيفاء متطلبات إعداد التقارير والإبلاغ عن الحوادث، وتحمل التكاليف المتعلقة بـ ESG، والعواقب المترتبة على عدم الامتثال لمتطلبات ESG. كما ستُدرج خطة العمل (المرفق 6) في الخطاب الجانبي بوصفها التزامًا ملزمًا قانونيًا بإجراء تحسينات في مجال ESG، وستحدد عواقب عدم الوفاء بالالتزامات. وسيجتمع فريق البرنامج مع الإدارة العليا للشركة لضمان فهمها لمسؤوليتها عن التزامات ESG الواردة في خطة العمل.

5.2.3.3. ستتضمن خطة عمل ESG، الواردة في المرفق 6، تلقائيًا عدة أنشطة إذا كشفت العناية الواجبة (التدقيق البيئي والاجتماعي) عن ثغرات لدى الشركات. وستلزم الشركات بامتلاك نظام قوي للإدارة البيئية والاجتماعية أو سياسة ESG قوية، والية لمعالجة التظلمات، وسياسة وخطة لحماية المستهلك، وخطة لإشراك أصحاب المصلحة، وسياسة للنفايات الإلكترونية. ويُتوقع أن تمتثل الشركات للقوانين واللوائح المحلية، ويجب أن تقدم ما يثبت هذا الامتثال. وبحلول نهاية التزام الشركة القانوني تجاه البرنامج، يُتوقع أن تمتلك سياسات وإجراءات قوية لحماية المستهلك. وأخيرًا، يُتوقع أن تمتلك الشركات سياسات جيدة بشأن العمل وظروف العمل، وأشكال حماية وسياسات بيئية، وسياسات لمكافحة التحرش، ولعدم التمييز وتكافؤ فرص العمل، وإجراءات لصحة المجتمع وسلامته. ويُتوقع أن يمتلك المصنعون سياسات وإجراءات قوية للصحة والسلامة المهنية، وأن يبتدوا أن عمالهم يمتلكون معدات وقاية شخصية مناسبة. وجميع خطط العمل محددة زمنيًا، ويجب أن تكون لدى الشركات آليات مساءلة داخلية لضمان استكمال الأنشطة.

5.2.3.4. ستكون خطط عمل ESG الخاصة بقروض H2R Development Facility لموزعي الميل الأخير أقصر، بما يعكس طبيعة هذه الاستثمارات، فهي استثمارات في مرحلة مبكرة في شركات أقل نضجًا وأقل قدرة على تنفيذ تغييرات شاملة في سياسات ESG وإجراءاته. وفي هذه القروض، ستوزع أنشطة ESG على مراحل بين القروض الأولية والاستثمارات اللاحقة.

5.3. اعتبارات ESG بعد الاستثمار

5.3.1. بعد تحديد الالتزامات القانونية، ووضع خطة عمل ESG، وتوقيع اتفاق الاستثمار، وصرف التمويل، يجب على الشركة المستثمر فيها (المنشأة الجديدة أو القائمة) البدء في الوفاء بالتزاماتها القانونية تجاه البرنامج. ويُتوقع أن تنفذ الشركة بالكامل الإصلاحات التي تُعد ضرورية لضمان الامتثال التام لنظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R، على النحو المناسب والمحدد في خطة العمل.

5.3.2. يُتوقع أن تتفاوت الشركات تفاوتًا كبيرًا في مستوى نضجها وقدراتها في مجال ESG في البرنامج كله. ولهذا الغرض، طوّر فريق البرنامج مجموعة متنوعة من أدوات التشخيص والدعم في مرفق المساعدة التقنية التابع لـ H2R Development Facility و H2R Expansion Fund. وستتاح للشركات فرصة الحصول على مساعدة تقنية لدعم تطورها في مجال ESG وسياساتها وإجراءاتها وإعداد تقاريرها، وتُقدّم خدمات ESG على مستويات متدرجة حسب الاحتياجات والنضج والقدرات.

5.3.3. الندوات عبر الإنترنت: ستتاح للشركات فرصة حضور عدة ندوات عبر الإنترنت سنوياً يتعمق فيها خبراء ESG في موضوعات ESG ذات الصلة بقطاع الطاقة الشمسية خارج الشبكة. وستشمل موضوعات الندوات إعداد نظام الإدارة البيئية والاجتماعية، واليات التظلمات، والنفايات الإلكترونية وسياساتها، وإعادة التدوير والتجديد والإصلاح، وسياسة حماية المستهلك، وإدارة وكلاء المبيعات، والعمل وظروف العمل، والصحة والسلامة المهنيين. وتلزم الشركات التي لديها ثغرات في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية أو النفايات الإلكترونية أو حماية المستهلك بحضور هذه الندوات، التي ستكون شرطاً مسبقاً للاستشارات المقدمة للشركات.

5.3.4. الاستشارات: ستتاح للشركات المستثمر فيها (المنشآت) فرصة الحصول على استشارات فردية مع خبراء واستشاريين في مجال ESG لدعم استكمال خطط عمل ESG الخاصة بها. وستُصنّف الشركات على مستويات حسب نضجها في مجال ESG، وتلزم الشركات الأقل نضجاً بالحصول على استشارات في مجال ESG لاستيفاء المتطلبات الأساسية ضمن خطة عملها. وستتلقى الشركات دعماً محدداً بشأن نظام الإدارة البيئية والاجتماعية وحماية المستهلك وآلية التظلمات والنفايات الإلكترونية.

5.3.5. الموارد: ستمتلك H2R مكتبة موارد في مجال ESG لدعم الشركات المستثمر فيها (المنشآت) بنماذج السياسات والأدلة ودراسات الحالة وغيرها من الموارد اللازمة لبناء قدراتها في مجال ESG.

5.3.6. يتوقع ألا تشارك الشركات المستثمر فيها (المنشآت) في أنشطة مدرجة في قائمة الاستبعاد، وأن تواءم ممارساتها مع إرشادات نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R، وأن تحافظ على ممارسات الأعمال المثبتة خلال العناية الواجبة (التدقيق). كما يتوقع أن تسعى إلى استكمال خطة عمل ESG.

5.3.7. ستلزم الشركات المستثمر فيها (المنشآت) التي تُجري تغييرات كبيرة في أعمالها باستخدام أموال H2R بالخضوع لعناية واجبة (تدقيق) إضافية، وقد يتعين عليها إجراء تقييم للأثر البيئي والاجتماعي.

5.3.8. ستلزم استثمارات H2R Development Facility في صغار موزعي الميل الأخير بامتلاك خطة عمل ESG شرطاً للحصول على تمويل H2R، ويتوقع منها السعي إلى استكمال نشاطين محددين في خطة العمل. وللحصول على قروض لاحقة، يتوقع منها تحسين وظائف ESG المتبقية في الشركة. وترد مزيد من التفاصيل عن التوقعات المتعلقة بالاستثمارات اللاحقة في المرفق 6.

5.3.9. إعداد التقارير: يتوقع أن تقدم الشركات تقارير عن أدائها في مجال ESG عند المراحل الرئيسية لخطة العمل وسنوياً، وأن تقدم مؤشرات الأداء الرئيسية من خلال استكمال تقرير ESG السنوي. كما تلزم الشركات المستثمر فيها (المنشآت) بتحديث خطة عمل ESG سنوياً. وإذا قدمت الشركات إجابات جزئية أو واجه مدير العلاقات صعوبة في تفسير الإجابات، فسيجري مدير العلاقات ومسؤول الأثر في H2R وفريق ESG في Acumen استفساراً مع الشركة. وسيجري مدير العلاقات أيضاً مقابلة قصيرة مع الشركة كل ثلاثة أشهر للاطلاع على مستجدات نشاطها في مجال ESG.

5.3.10. يتوقع أيضاً أن تبلغ الشركات عن حوادث ESG في غضون ثلاثة (3) أيام من وقوع الحادث. انظر القسم 7 لمزيد من المعلومات عن متطلبات إعداد التقارير وحوادث ESG.

5.3.11. يتوقع أن تعمل الشركات مع فريق H2R إذا تبين أنها دون التوقعات أو متأخرة في التقدم في خطة عمل ESG. وقد تلزم الشركات بتقديم تقارير أكثر تواتراً وتخصيص موارد إضافية إذا تبين عدم وفائها بمتطلبات ESG. ونظراً إلى أن الرصد المعتاد يُجرى كل ثلاثة أشهر، فقد يشمل الرصد المعزز اجتماعات شهرية مع الشركات وخطط رصد لضمان الامتثال للشرط البيئية والاجتماعية للاستثمار.

5.3.12. الاستثمارات اللاحقة: للحصول على استثمارات لاحقة، يجب أن تثبت الشركات امتثالها لمتطلبات ESG الأساسية للبرنامج. ويتوقع أن تمتلك نظاماً للإدارة البيئية والاجتماعية وآلية للتظلمات وسياسة لحماية المستهلك وسياسة للنفايات الإلكترونية، وأن تستوفي توقعات H2R الأخرى، ومنها ما يتعلق بالعمل وظروف العمل والسياسات البيئية والصحة والسلامة المهنيين. وقد لا تستكمل بعض الشركات خطة العمل خلال مدة القرض، ولا سيما إذا كان القرض لمدة عام واحد. وللحصول على استثمار لاحق، يجب على الشركات استيفاء متطلبات ESG الأساسية، واستكمال استمارة العناية الواجبة للاستثمار اللاحق، ومراجعة خطة عمل ESG بالتزامات أكثر تفصيلاً. وقد تُحرم من الاستثمارات اللاحقة الشركات التي لا تستوفي على نحو كافٍ الشروط البيئية والاجتماعية للاستثمار السابق، كما قد تُحرم منها الشركات التي لا تبلغ عن الحوادث البيئية والاجتماعية.

5.3.13. يجب على صغار موزعي الميل الأخير الحاصلين على قروض من H2R Development Facility إثبات التقدم في نشاطين من أنشطة خطة العمل ليكونوا مؤهلين للحصول على قرض لاحق. وللحصول على القرض اللاحق الأول، يجب عليهم وضع سياساتهم للنفايات الإلكترونية وسياساتهم لحماية المستهلك أو تحسينهما. وللحصول على القرض اللاحق الثاني، يجب على الشركة تحسين سياسات أخرى ذات صلة بـ ESG. وبحلول القرض اللاحق الثالث، يتوقع أن تمتلك الشركات المستثمر فيها (المنشآت) نظاماً للإدارة البيئية والاجتماعية وضع بدعم من خبير في مجال ESG.

5.4. اعتبارات ESG عند التخرج

5.4.1. ستسعى H2R إلى بيع حصص الملكية في المشاريع المشتركة أو غيرها من الشركات إلى مستثمرين مسؤولين ومستدامين لديهم أهداف مماثلة في مجال ESG والأثر الاجتماعي والأثر البيئي. وسيؤكد فريق الإدارة دائماً لدى المستثمرين الجدد المحتملين في الشركات المستثمر فيها (المنشآت) أهمية الالتزامات والمعايير القوية في مجال ESG.

6. معايير الضمانات البيئية والاجتماعية والحوكمة

6.1. الملخص التنفيذي

6.1.1. يوائم نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R بين استراتيجيتنا في مجال ESG والاستثمار والمعايير البيئية والاجتماعية الرائدة في القطاع وأفضل الممارسات ومتطلبات سياسات المستثمرين. وفي هذا القسم، يعرض الفريق الالتزامات والممارسات المتعلقة بالنزاهة العامة والحوكمة الرشيدة والمعايير البيئية والاجتماعية. وتنطبق هذه الالتزامات على أنشطة برنامج H2R والشركات المستثمر فيها لضمان ممارسات بيئية واجتماعية قوية على جميع مستويات H2R.

6.2. النزاهة العامة والحوكمة الرشيدة

6.2.1. هيكل ملكية الشركة

6.2.1.1. تتوقع H2R من الشركات تقديم أدلة واضحة ومفصلة على هيكل ملكيتها. وإذا لم تتمكن الشركة من تقديم أدلة كافية على مستثمريها ومالكها والالتزامات من الديون، فقد لا تمضي H2R في الاستثمار. فضلاً عن ذلك، ستخضع H2R لعناية واجبة إضافية للمستثمرين والمالكين الذين يواجهون اتهامات جنائية أو يُشتبه في انتهاكهم للالتزامات ESG الخاصة بـ H2R. وقد لا تكون الشركات مؤهلة للاستثمار إذا ظل هيكل ملكيتها غامضاً أو ثارت شكوك حول نزاهة مالكها.

6.2.2. التحقق من النزاهة، ومكافحة غسل الأموال/اعرف عميلك/مكافحة تمويل الإرهاب، والجرائم الجنائية

6.2.2.1. وضعت H2R إجراءات شاملة للتحقق من النزاهة موثقة في سياسة البرنامج لمكافحة غسل الأموال (AML) وتمويل الإرهاب (CFT) (سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب – اعرف عميلك). وستستخدم H2R منصة Bridger Search من LexisNexis، التي تبحث في قواعد بيانات متعددة لتحديد أي مؤشرات تحذيرية. وفيما يلي عينة موجزة من عمليات البحث التي تُجرى تلقائياً على المنصة:¹⁷

منصة Bridger Search من LexisNexis
Excluded Parties List System (EPLS)
مجموعة العمل المالي (FATF)
قائمة أكثر المطلوبين لدى مكتب التحقيقات الفيدرالي (FBI)
قائمة أكثر المطلوبين لدى الإنتربول
Office of Foreign Assets Control (OFAC)
Terrorist Exclusion List
قوائم الجزاءات
قوائم الجزاءات الصادرة عن مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة – أربع عشرة (14) قائمة في المجموع
القائمة الموحدة للجزاءات الصادرة عن الاتحاد الأوروبي – اثنتا عشرة (12) قائمة في المجموع
قائمة الشركات والأفراد غير المؤهلين لدى البنك الدولي:
قائمة الموردين غير المسؤولين لدى إدارة المشتريات المؤسسية في البنك الدولي
قائمة الشركات المحرومة لدى البنك الدولي
مصادر إنفاذ القانون: الجرائم المدنية أو الجنائية، والتهم الموجهة، ولوائح الاتهام، والإدانات، والأحكام الصادرة
السجل المالي (أي حالات حبس الرهن، والأصول المملوكة في الماضي والحاضر، والإفلاس)
البيانات الشخصية (أي العناوين، ورخصة القيادة، وما إلى ذلك)

6.2.2.2. ستستخدم H2R منصة LexisNexis للتحقق من الشركات والأشخاص الرئيسيين في المؤسسة، ومنهم المؤسسون والإدارة العليا ومجلس الإدارة وكبار المستثمرين. ويتحقق البرنامج من بيانات تعريف الشخص و/أو الكيان في قوائم الجزاءات الدولية ومصادر إنفاذ القانون (أي الجرائم المدنية أو الجنائية ولوائح الاتهام والإدانات) والسجل المالي (أي

¹⁷LexisNexis, <https://bridger.lexisnexis.com/XgAuth/?returnUrl=/xgapp/home/start>

حالات حبس الرهن والإفلاس وما إلى ذلك).

- 6.2.2.3. سيجري البرنامج عمليات تحقق من الخلفيات («عمليات البحث بموجب قانون PATRIOT») في الحالات التالية:
- 6.2.2.3.1. المشتريات: أي مورد جديد أو مقدم خدمات جديد والكيانات والمالكين المرتبطين به، قبل توقيع العقد؛
- 6.2.2.3.2. جمع رأس المال: أي صندوق أو كيان أو منظمة وجميع الأشخاص الرئيسيين المعنيين، قبل قبول استثمار في البرنامج؛
- 6.2.2.3.3. عمليات الصرف: أي شركة مستثمر فيها (منشأة جديدة أو قائمة) وجميع الأطراف الأخرى في وثيقة الاستثمار (بمن فيهم مؤسسو الشركة المستثمر فيها ومديروها ومسؤولوها وكبار مساهمها)، قبل الموافقة على صرف أي استثمار؛
- 6.2.2.3.4. التخارج: أي مشتري وجميع الأطراف الأخرى في اتفاق الشراء، قبل بيع الحصص.
- 6.2.2.4. إذا أسفرت عملية التحقق في البرنامج عن تطابق، فقد تُجرى عناية وإجابة إضافية للتأكد من صحة التطابق. وإذا كان التطابق صحيحًا، يجب على موظفي البرنامج التواصل مع مدير المخاطر والامتثال لدى الكيان المعتمد، الذي سيحيل المسألة إلى المستشار القانوني العام (General Counsel) للكيان المعتمد عند الضرورة.
- 6.2.2.5. سيجتمع المستشار القانوني العام بعد ذلك مع مدير البرنامج لمناقشة الخطوات التالية، التي قد تشمل (1) رفض المعاملة و/أو تجميد أصول الشخص المعني؛ (2) تقديم تقرير عن المعاملة المحظورة و/أو تقرير عن المعاملة المرفوضة إلى مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC) في غضون عشرة (10) أيام من المعاملة المطلوبة. ويجب على مستشار (Adviser) البرنامج تقديم تقرير سنوي شامل إلى المكتب عن جميع الأصول المجمدة.

6.2.3 قائمة الاستبعاد

- 6.2.3.1. وضع فريق البرنامج قائمة بأنشطة الاستثمار المستبعدة سيستخدمها البرنامج لتوجيه عملية الاستثمار، وترد قائمة الاستبعاد في المرفق 1. ولن يستثمر فريق H2R في أي شركة، ولن يقبل استثمارات من أي مستثمرين، يكون نشاطهم مدرجًا في القائمة. وسيستخدم الفريق قائمة الاستبعاد أداة لفرز الاستثمارات، وسيطلب من الشركات المحتمل الاستثمار فيها (المنشآت) تأكيد أن أيًا من أنشطتها غير مدرج في القائمة.

6.3 المعايير البيئية والاجتماعية

6.3.1 مؤشرات الأداء الرئيسية في مجال ESG

- 6.3.1.1. من خلال مرفقين يستثمران التمويل المختلط والمرافقة الموجهة في شركات الطاقة الشمسية خارج الشبكة، تسعى H2R إلى بناء أسواق الطاقة الشمسية خارج الشبكة في البلدان ذات معدلات الكهرباء المنخفضة والفقر المرتفع، لتوفير الوصول إلى الطاقة لعشرات الملايين من المستخدمين لأول مرة وتحقيق طائفة واسعة من الآثار البيئية والاجتماعية.
- 6.3.1.2. يسعى البرنامج إلى قياس أداء أنشطته في مجال ESG ورصده وتقييمه من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية، التي حددها بما يتماشى مع أنشطة البرنامج والنتائج المرجوة من عملياته واستثماراته.
- 6.3.1.3. تشمل مؤشرات الأداء الرئيسية الأنشطة والآثار البيئية والاجتماعية على مستوى السوق والمحظة والشركات والمستفيدين، ومنها:

مؤشرات الأداء الرئيسية في مجال ESG الخاصة بـ H2R	
عدد المعاملات من الفئة (ج) FI-3	عدد خطط العمل الخاصة بالأنوع الاجتماعي الموضوع والمستملة
عدد المعاملات من الفئة (ب) FI-2	عدد الإجراءات البيئية والاجتماعية التي استكملتها الشركات المستثمر فيها
عدد خطط العمل البيئية والاجتماعية والحوكمة الموضوع والمستملة	عدد تقارير ESG المقدمة إلى المستثمرين والشركاء
عدد تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي المستكملة	عدد تدريبات ESG لفريق H2R
عدد حوادث ESG التي جرى التحقيق فيها ومعالجتها	عدد منح المساعدة التقنية في مجال ESG المصروفة
عدد التظلمات التي جرى التحقيق فيها ومعالجتها	عدد أصحاب المصلحة والحكومات التي جرى إشراكها

6.3.2 المعايير البيئية والاجتماعية الدولية

6.3.2.1. تستند التقييمات البيئية والاجتماعية وخطط عمل ESG وعمليات الرصد وإعداد التقارير الواردة في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية إلى معايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية لعام 2012 والضمانات البيئية والاجتماعية للصندوق الأخضر للمناخ. وقد استرشد بهاتين المجموعتين من المعايير تقييم الأثر البيئي والاجتماعي والسياسات والإجراءات والأدوات والإرشادات المبينة في مرفقات النظام. وتتماشى هذه المعايير مع متطلبات المستثمرين وتنطبق على مستوى البرنامج ومستوى الشركات المستثمر فيها (المنشآت). ولذلك ستكون معايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية الإطار الذي يوجه ملخص المعايير والمتطلبات البيئية والاجتماعية لـ H2R المطبقة على البرنامج والشركات المستثمر فيها (المنشآت)، على النحو المبين في هذا القسم.

6.3.2.2. يتضمن الجدول التالي معايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية لعام 2012، النافذة وقت إعداد هذه الوثيقة.

معايير الأداء البيئي والاجتماعي الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية لعام 2012
معياري الأداء 1: تقييم المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية وإدارتها
معياري الأداء 2: العمل وظروف العمل
معياري الأداء 3: كفاءة استخدام الموارد ومنع التلوث
معياري الأداء 4: صحة المجتمع وسلامته وأمنه
معياري الأداء 5: حيازة الأراضي وإعادة التوطين غير الطوعية
معياري الأداء 6: صون التنوع البيولوجي والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية الحية
معياري الأداء 7: الشعوب الأصلية
معياري الأداء 8: التراث الثقافي

6.3.3. تقييم المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية وإدارتها

6.3.3.1. ستُلزم الشركات المستثمر فيها من قبل H2R (المنشآت الجديدة أو القائمة) بوضع نظام للإدارة البيئية والاجتماعية وتنفيذه بحلول نهاية علاقتها مع H2R، وفقاً لمعيار الأداء 1 لمؤسسة التمويل الدولية – تقييم المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية وإدارتها. وفي حين تُعد خطة عمل ESG الأداة الرئيسية لضمان استيفاء المتطلبات البيئية والاجتماعية لـ Hardest-to-Reach، سيكون نظام الإدارة على مستوى الشركة أداة تكميلية يمكن للشركات استخدامها لإدارة المسائل والفرص البيئية والاجتماعية خلال دورة حياة البرنامج وبعدها. وترد توقعات الاستثمار وإجراءاته على مستوى البرنامج في القسم 5.

6.3.3.2. يُتوقع أن تُعد الشركات المستثمر فيها (المنشآت) نظاماً للإدارة البيئية والاجتماعية/خطة للإدارة البيئية والاجتماعية تحدد المكونات التالية: إجراءات وأدوات تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها، والموارد والقدرات التنظيمية اللازمة لإدارة النظام، وأدوات رصد وإعداد تقارير مناسبة لاستيفاء متطلبات المستثمرين والممولين، وأدوات مناسبة للتواصل مع أصحاب المصلحة لضمان إشراكهم بفعالية وشمول.

6.3.3.3. يجب أن يتضمن نظام/خطة الإدارة البيئية والاجتماعية لكل شركة مستثمر فيها (منشأة جديدة أو قائمة) العناصر التالية:

نظام الإدارة البيئية والاجتماعية/خطة الإدارة البيئية والاجتماعية/سياسة ESG أو سياسة أو إجراء مماثل
استراتيجية لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها
القدرات التنظيمية وجهة اتصال للشؤون البيئية والاجتماعية
خطة وإجراءات لإشراك أصحاب المصلحة
آلية للتظلمات متوافقة مع أفضل الممارسات (المرفق 12)
إجراءات التأهب لحالات الطوارئ

6.3.3.4. السياسة البيئية والاجتماعية/سياسة ESG/سياسة الاستثمار المسؤول: يجب على الشركات المستثمر فيها (المنشآت) وضع سياسة بيئية واجتماعية متوافقة مع سياسة ESG الخاصة بـ H2R، تتضمن أهدافاً قابلة للقياس ذات مكونات للضمانات الاجتماعية وحماية التنوع البيولوجي والبيئة. وتمثل السياسة البيئية والاجتماعية التزاماً بالحماية البيئية والاجتماعية وإطاراً لنظام الإدارة على مستوى الشركة في أن معاً، ولذلك يجب أن توافق عليها الإدارة العليا وأن تُتاح لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. وإذا كانت لدى الشركة سياسة بيئية واجتماعية بالفعل، فيجب أن تستوفي المعايير المبينة في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R، وإلا فستفرض خطة عمل ESG تدابير تصحيحية

لجعلها كافية.

6.3.3.5. تحديد المخاطر والآثار: ستتفاوت الشركات المستثمر فيها من قبل H2R (المنشآت الجديدة أو القائمة) في مستوى جاهزيتها في مجال ESG، إذ ستمتلك بعض الشركات سياسات بيئية واجتماعية وأنظمة للإدارة البيئية والاجتماعية، بينما قد تبدأ أخرى عملها في هذا المجال مع H2R. وسُجري H2R للشركات المحتمل الاستثمار فيها (المنشآت) عناية واجبة شاملة ومتناسبة في مجال ESG (التدقيق البيئي والاجتماعي)، تُسجل نتائجها في تقرير العناية الواجبة في مجال ESG/نتائج التدقيق (المرفق 5) ومذكرة الاستثمار وخطة عمل ESG (المرفق 6). وإذا لم تكن الشركة قد أجرت تقييمًا للمخاطر البيئية والاجتماعية، فيمكن أن تكون هذه الوثائق أساسًا لذلك التقييم. ويجب أن تتماشى تقييمات المخاطر المعقدة حديثًا مع نظام الإدارة الخاص بـ H2R ومعايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية، وأن تُدمج في نظام الإدارة على مستوى الشركة. وإذا انطوت استثمارات الفئة (ب) على مخاطر بيئية واجتماعية حادة بشكل خاص، فقد ينظر فريق H2R في إجراء تقييمات للأثر البيئي والاجتماعي من قبل جهات خارجية لضمان التحديد والتخفيف المناسبين للمخاطر (المرفق 13)، وقد ينظر أيضًا في إجراء تقييم للأثر (المرفق 13) خلال العناية الواجبة تستخدمه الشركة في سياساتها وإجراءاتها المستقبلية. وستكون لاستثمارات الشبكات المصغرة معاييرها الخاصة للعناية الواجبة المبينة في المرفق 15، ويُتوقع أن تتطلب الاستثمارات المباشرة في مشاريع الشبكات المصغرة تقييمات للأثر البيئي والاجتماعي. ويجب أن تراعي استراتيجيات تقييم المخاطر والتخفيف منها طبيعة المخاطر والآثار المحددة واحتمالها وحجمها وأهميتها، وأن تتوافق المخاطر والآثار المحددة مع المخاوف والملاحظات الواردة من المجتمعات من خلال إشراك أصحاب المصلحة. كما ستأخذ تقييمات الأثر في الحسبان القوانين واللوائح المحلية المتعلقة بالمخاطر البيئية والاجتماعية، بما فيها قوانين ولوائح العمل والصحة والسلامة المهنيين والتلوث. وإذا لم يكن تقييم المخاطر متوافقًا مع معايير الأداء أو أغفل مخاطر مهمة أو بدا غير كافٍ، فقد يُطلب من الشركة أو من فريقنا مراجعة الوثيقة. وإذا واجهت الشركة صعوبة في إعداد تقييم الأثر استنادًا إلى وثائق العناية الواجبة (التدقيق) وقدراتها الداخلية، فقد تقدم H2R دعمًا إضافيًا لها. وسيراجع مدير العلاقات ومسؤول الأثر في H2R وفريق ESG في Acumen تقييم المخاطر أو تقييم الأثر لتحديد مدى كفايته.

6.3.3.6. برنامج الإدارة: يجب أن يتبع برنامج الإدارة المحدد في السياسة البيئية والاجتماعية للشركة وإرشادات نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R، وأن يتضمن استراتيجية للتخفيف وتحسين الأداء لتعالج المخاطر والآثار المحددة في تقييم المخاطر أو تقييم الأثر. ويجب أن تُدرج الشركات المستثمر فيها (المنشآت) الأدوات التي ستحمي العمال والمجتمعات والشعوب الأصلية والمستفيدين والبيئة، وأن تتوافق خطة الإدارة مع سياسات الشركة ذات الصلة، مثل سياسة الموارد البشرية ومدونة السلوك وسياسة الصحة والسلامة المهنيين، وأن تحيل إليها. وينطبق ذلك أيضًا على مديري مرافق التجميع في تمويل الحسابات المدينة. ويجب أن توضح خطة الإدارة كيف ستفعلها الشركة، بما في ذلك الجهة المسؤولة عن تنفيذها وكيفية تعميمها ورصدها.

6.3.3.7. القدرات التنظيمية: يجب أن تشرف الإدارة العليا على نظام/خطة الإدارة البيئية والاجتماعية للشركة المستثمر فيها (المنشأة)، وأن يُخصَّص موظفون لتنفيذه. ويجب أن يتضمن النظام هيكلًا تنظيميًا يحدد الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات اللازمة لتنفيذه. وستخصص الشركة الموارد والتدريب والمسؤوليات المناسبة لضمان إمكانية تنفيذ النظام بالكامل واستكمال خطة العمل والتخفيف من المخاطر البيئية والاجتماعية على النحو المناسب، ويعني ذلك إسناد المسؤوليات إلى الموظفين المعنيين في الشركة، كمدير الموارد البشرية الذي يتولى مخاطر العمل وظروف العمل. ويجب أن تلتزم الشركة بالتعلم المستمر وأن تسعى إلى تدريب الموظفين على أفضل الممارسات والمخاطر ذات الصلة. وتعتزم H2R أيضًا تطبيق هذه التوقعات على مديري مرافق تجميع الحسابات المدينة والشركات المستفيدة منها. وتسعى H2R إلى دعم بناء قدرات الشركات ومعارفها من خلال ندوات ESG عبر الإنترنت بشأن الموضوعات ذات الصلة.

6.3.3.8. إشراك أصحاب المصلحة: يتعين على الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) الاستماع إلى أصحاب المصلحة والتعلم منهم وتبادل المعلومات معهم لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية بفعالية وتحقيق أثر إيجابي. ويُتوقع أن تدمج الشركات إشراك أصحاب المصلحة في نظام الإدارة وعملياتها بصورة متكررة ومستمرة، وأن تكون استراتيجية الإشراك ملائمة لأنشطتها التشغيلية ومستوى مخاطرها. وستتفاوت مستوى الإشراك ونوعه تبعًا للشركة وقدراتها ومستوى مخاطر عملياتها؛ فعلى سبيل المثال، يُتوقع أن تمتلك شركات الشبكات المصغرة استراتيجيات أقوى لإشراك أصحاب المصلحة على النحو الذي تُظهره تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي. ويجب أن تتبع الشركات أفضل الممارسات، بما فيها الضمانات البيئية والاجتماعية للصندوق الأخضر للمناخ ومعايير الأداء 1 لمؤسسة التمويل الدولية ودليل الممارسات الجيدة لمؤسسة التمويل الدولية بشأن التشاور مع أصحاب المصلحة. وينبغي أن يشمل إشراك أصحاب المصلحة الأنشطة التالية:

وضع استراتيجية إشراك أصحاب المصلحة والتخطيط لها وتحديد المستفيدين
التشاور بشأن أنشطة الأعمال الجديدة وتطوير البرنامج
الإفصاح عن المعلومات ذات الصلة بالعمليات ونشرها
المشاورات العامة ومشاركة أصحاب المصلحة
آلية فعالة للتظلمات
تقديم تقارير مستمرة إلى المجتمعات المتأثرة
إدماج منظور النوع الاجتماعي ومجتمعات الشعوب الأصلية والمجتمعات المهمشة

6.3.3.9. **آلية التظلمات:** تُعد آلية التظلمات لدى الشركة المستثمر فيها (المنشأة) أداة أساسية لتحديد المخاطر والحوادث والتحقيق فيها والتخفيف منها. ويُتوقع أن تمتلك الشركات اليات للتظلمات أو أن تضعها بما يتماشى مع أفضل الممارسات، بما فيها مبادئ H2R التوجيهية بشأن التظلمات ومبادئ روجي وسياسة الصندوق الأخضر للمناخ بشأن التظلمات. ويجب أن تجعل الشركات آلياتها متاحة للعموم وملائمة ثقافيًا ويسهل الوصول إليها، وأن تكون إجراءات التحقيق شفافة ومحددة زمنيًا ومستجيبة لاحتياجات المجتمعات. وإذا خلص التحقيق إلى أن الشركة مسؤولة عن إلحاق ضرر بمجتمع ما، فيجب أن تبذل كل جهد ممكن لإدراج مساهمة المجتمع في تحديد حل مناسب وقابل للتحقيق. ويُتوقع أن تُدرج الشركة ملخصًا لرصد تظلماتها والإبلاغ عنها، وأن تُطلع فريق إدارة H2R على التظلمات في غضون ربع سنة من تلقاها. وتشمل الشركات المستثمر فيها الجهات المستفيدة من تمويل الحسابات المدينة الذي يقدمه مدير مرافق التجميع.

6.3.3.10. **الرصد والمراجعة:** يُتوقع أن تطبق الشركات المستثمر فيها (المنشآت) متطلبات صارمة للرصد البيئي والاجتماعي لصالح H2R. ولإدارة متطلبات H2R في الرصد وإعداد التقارير بفعالية، تشترط H2R أن تدمج الشركات الأهداف والمؤشرات وإجراءات الرصد وإعداد التقارير في نظام الإدارة على مستوى الشركة. وستكون لدى الشركة مؤشرات لخطّة العمل تقدم تقارير بشأنها عند المراحل الرئيسية لخطّة العمل وسنويًا، كما يُتوقع أن تقدم تقارير سنوية إلى H2R بشأن مؤشرات الأداء الرئيسية في مجال ESG. ويجوز للشركة استخدام خطة العمل وتقارير ESG السنوي لتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية على مستواها، ويجب أن تستخدم هذه المؤشرات لرصد أدائها في مجال ESG باستمرار. وسيرصد فريق H2R، من خلال مدير العلاقات ومسؤول الأثر وفريق ESG في Acumen، مؤشرات الأداء الرئيسية في مجال ESG، وسيطلب من الشركة تقديم أدلة لضمان صحة أنشطتها في هذا المجال.

6.3.3.11. ستسعى H2R إلى ضمان امتلاك الشركات إجراءات **للتأهب لحالات الطوارئ** ولافتات في مبانيها. وستُخضع H2R الشركات للعناية الواجبة (التدقيق البيئي والاجتماعي) بشأن تأهبها لحالات الطوارئ. وإذا قدمت الشركات إجابات غير كافية في استبيان العناية الواجبة في مجال ESG، أو لم تقدم ما يثبت وجود خطة للتأهب لحالات الطوارئ، أو لم تكن لديها لافتات ومعدات طوارئ يسهل الوصول إليها خلال الزيارة الميدانية، فسيكون تحسين إجراءات التأهب لحالات الطوارئ وسياساته وموارده شرطًا ملزمًا في خطة عمل ESG. ويُتوقع أن تبلغ الشركات عن أي حالات طوارئ تقع في منشآتها.

6.3.3.12. **المقترضون من موزعي الميل الأخير (LMD) لدى H2R Development Facility:** يُتوقع أن يمتلك موزعو الميل الأخير المستثمر فيهم من قبل المرفق نظامًا للإدارة البيئية والاجتماعية بحلول الاستثمار اللاحق الثاني من H2R. وستكون لديهم خطة عمل ESG توجّه الشركات إلى إثبات رغبتها وقدرتها على التخفيف من مخاطر متعددة خلال الاستثمار الأول. وسيضع هؤلاء المقترضون بعد ذلك سياسات للتخفيف من أكبر خطرين بيئيين واجتماعيين في البرنامج، وهما مخاطر حماية المستهلك ومخاطر النفايات الإلكترونية. وبحلول الاستثمار اللاحق الثاني، يجب أن تكون الشركة قد أثبتت رغبتها في تحديد مخاطر ESG والتخفيف منها وقدرتها على التخفيف من مخاطر ESG الكبيرة. ويجوز لـ H2R حينئذ إتاحة موارد المساعدة التقنية لدعم هؤلاء المقترضين في وضع نظام للإدارة البيئية والاجتماعية وتنفيذه. ويُمنح هؤلاء المقترضون مهلة ممتدة لوضع نظام الإدارة بسبب صغر بصمتهم ومحدودية قدراتهم وضالة أهميتهم بالنسبة إلى مخاطر H2R.

6.3.3.13. **أنظمة الإدارة البيئية والاجتماعية لصغار موزعي الميل الأخير:** قد لا يُطلب من موزعي الميل الأخير امتلاك نظام للإدارة البيئية والاجتماعية في الاستثمار الأول، وبدلاً من ذلك يجب على الموزع وضع سياسة بيئية واجتماعية أو امتلاكها. أما صغار الموزعين الذين قد يُطلب منهم امتلاك نظام للإدارة، فلي H2R التوقعات التالية: يجب أن يكون للنظام جهة إشراف وجهة مساهلة، ولا يلزم أن يكونا خبيرين في الشؤون البيئية والاجتماعية. ويجب أن يحدد النظام خمسة مخاطر على الأقل وتدابير التخفيف القائمة، ولا يلزم أن تحدد السياسة تدابير تخفيف جديدة. ويجب أن تحدد الشركة أصحاب المصلحة المعنيين وكيفية إشراكهم، وهذا هو القدر المطلوب من صغار الموزعين. وتتوقع H2R أن يضع صغار الموزعين أو يمتلكوا آلية للتظلمات مفتوحة للجمهور تتضمن التحقيق وأحكاماً لضحايا الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي. وأخيراً، يجب أن تحدد الشركة أي إجراءات طوارئ ذات صلة بعملياتها وأن تمتلك خطط سلامة لحالات الطوارئ. ويُتوقع إدماج هذه العناصر في نظام للإدارة البيئية والاجتماعية ضمن إطار زمني يُحدّد في خطة العمل البيئية والاجتماعية والخطاب الجانبي، وقد يمتد هذا الإطار طوال مدة الاستثمار. وإذا لم يكن ذلك مطلوباً في الاستثمار الأول أو في الشريحة الأولى من الاستثمار، فقد يُطلب في إطار شريحة ثانية أو استثمار لاحق.

6.3.4. العمل وظروف العمل

6.3.4.1. يُتوقع أن تمتلك الشركات المستثمر فيها من قبل H2R (المنشآت الجديدة أو القائمة) سياسات وإجراءات للعمل وظروف العمل أو أن تضعها، بحيث تستوفي كحد أدنى (1) القوانين الوطنية للعمل والتوظيف والضمان الاجتماعي والصحة والسلامة المهنيين؛ (2) المبادئ والمعايير الأساسية المجسدة في الاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية؛ (3) معيار الأداء 2 لمؤسسة التمويل الدولية؛ (4) الضمانات البيئية والاجتماعية ESS 2. وفي العناية الواجبة (التدقيق)، ستُقيم الشركات من حيث قدرتها على التخفيف من مخاطر العمل وظروف العمل من خلال أسئلة استبيان العناية الواجبة (التدقيق)

في مجال ESG، والأدلة المستمدة من سياساتها وإجراءاتها في هذا المجال، والمقابلات خلال الزيارات الميدانية، والبحوث المكتبية عن الشركة. ويُتوقع من الشركات الإجابة عن أسئلة بشأن ظروف العمل وإدارة علاقات العمل، وشروط العمل والتوظيف، ومنظمات العمال، وعدم التمييز وتكافؤ الفرص، والتسريح، والآليات الداخلية للتظلمات، وعمل الأطفال والعمل القسري، والصحة والسلامة المهنيين، وإجراءات سكن العمال، ومسائل سلسلة الإمداد. ويُتوقع أن يمتلك مدير مرافق التجميع سياسات كافية للموارد البشرية لهياكلهم الخاصة، وأن يخضعوا الشركات للعناية الواجبة بشأن إدارتها للعمل وظروف العمل.

6.3.4.2. يُتوقع أن تمتلك الشركات المستثمر فيها (المنشآت) أو تضع سياسة للموارد البشرية، ومدونة للسلوك، وسياسة لعدم التمييز وتكافؤ الفرص، وسياسة بشأن التحرش في مكان العمل، وسياسة للصحة والسلامة المهنيين، وخطة داخلية للإبلاغ عن المخالفات، وعقودًا مع العاملين ووكلاء المبيعات. فضلاً عن ذلك، يجب أن تتناول السياسات تدريب العاملين وتمديد سياسات العمل، بالقدر المناسب والممكن، لتشمل العمال المتعاقدين عن طريق أطراف ثالثة ومقدمي العمالة ووكالات التوظيف وغيرهم من الأطراف الثالثة، وبوجه عام، حسب الاقتضاء، سلسلة إمداد الشركات المستثمر فيها (المنشآت). ويُتوقع أن تُثبت شركات الشبكات المصغرة امتلاكها سياسات وإجراءات كافية للصحة والسلامة المهنيين في البناء والصيانة والإصلاح، ومعايير لسكن العمال تتماشى مع المذكرات التوجيهية لمؤسسة التمويل الدولية والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بشأن سكن العمال. ويُتوقع أن تحتفظ الشركات بسجلات للتدريب والحوادث المتعلقة بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي والموارد البشرية والصحة والسلامة المهنيين.

6.3.4.3. سيولي البرنامج اهتمامًا خاصًا لمسائل العمل في سلسلة الإمداد، وستطلب H2R من الشركات المحتمل الاستثمار فيها (المنشآت) تحديد مورديها والمناطق التي يعملون فيها. ولن تحصل الشركات على الاستثمار أو ستلزم بتغيير مورديها إذا كانت معرضة لمسائل عمل كبيرة.

6.3.4.4. إذا وجدت H2R أن لدى الشركات حماية غير كافية للعمال أو لمكان العمل أو ظروف عمل غير كافية في السياسات أو الإجراءات أو الخطط أو الممارسات، فسيشترط فريق الإدارة في خطة عمل ESG أنشطة ملزمة لمعالجة الثغرات المحددة.

6.3.4.5. قد تتلقى الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) مساعدة تقنية لتحسين العمل وظروف العمل في عملياتها، وقد يسعى الاستشاريون إلى تحسين عقود وكلاء المبيعات أو بناء قدرات الموارد البشرية. وستتاح للشركات مكتبة موارد قد تساعد في وضع سياساتها وإجراءاتها في مجال العمل وظروف العمل أو تحسينها. فضلاً عن ذلك، ستتلقى الشركات المستثمر فيها معلومات عن كيفية استخدام آلية معالجة التظلمات لدى الكيان المعتمد وآلية الانتصاف المستقلة التابعة للصندوق الأخضر للمناخ. وسنضمن أيضاً إبلاغ هذه المعلومات بوضوح إلى جميع العاملين في الشركات المستثمر فيها، بمن فيهم مقدمو الخدمات الخارجيون.

6.3.4.6. يجب على الشركات تتبع أنشطة خطة العمل أو تحسيناتها المتعلقة بالعمل، والتدريبات، وتحسينات القدرات التنظيمية، وأي حادث عمل كبير على النحو المحدد في القسم 7 من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية، وتسجيلها والتحقق فيها ورصدها والإبلاغ عنها.

6.3.4.7.

ملخص الضمانات المتعلقة بالعمل وظروف العمل للشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة)
• ما يثبت الامتثال لقوانين العمل المحلية • سياسة الموارد البشرية وإجراءاتها • ما يثبت عدم التمييز وتكافؤ الفرص (سياسات أو أدلة أخرى) • ما يثبت وجود سياسات أو إرشادات بشأن التسريح • سياسة بشأن التحرش في مكان العمل • سياسة الصحة والسلامة المهنيين • ما يثبت إجراءات سكن العمال ومعايير، عند الاقتضاء

6.3.5. كفاءة استخدام الموارد ومنع التلوث

6.3.5.1. ستُكيّف المبادئ والأساليب المطبقة خلال دورة حياة H2R مع المخاطر المرتبطة بطبيعة البرنامج، وستكون متسقة مع الممارسات الدولية الجيدة في القطاع، على النحو الوارد في مصادر متعددة معترف بها دوليًا، منها معيار الأداء 3 لمؤسسة التمويل الدولية والضمانات البيئية والاجتماعية 3 ESS والمبادئ التوجيهية للبيئة والصحة والسلامة (مبادئ EHS)

التوجيهية).¹⁸ وتجدر الإشارة إلى أن مخاطر الاستهلاك الضار للمياه أو استخدامها الضار في هذا البرنامج ستكون ضئيلة، وأنه لن ينطوي على استخدام مبيدات الآفات أو الأسمدة.

6.3.5.2. في العناية الواجبة (التدقيق البيئي والاجتماعي)، سَتُقيَّم الشركات من حيث قدرتها على التخفيف من مخاطر كفاءة استخدام الموارد والتلوث من خلال أسئلة استبيان العناية الواجبة (التدقيق) في مجال ESG، والأدلة المستمدة من سياساتها وإجراءاتها في مجال البيئة والصحة والسلامة، والمقابلات خلال الزيارات الميدانية، والبحوث المكتبية عن الشركة. ويُتوقع من الشركات الإجابة عن أسئلة بشأن النفايات الإلكترونية، والسياسات البيئية والامتثال التنظيمي، وإعادة التدوير والتجديد، وجودة منتجات Verasol، والتلوث الناجم عن التصنيع.

6.3.5.3. يُتوقع أن تمتلك الشركات المستثمر فيها (المنشآت) أو تضع سياسة للنفايات الإلكترونية وعقودًا بشأنها، وعند الحاجة سياسة للبيئة والصحة والسلامة. وتُلزَم الشركات بإنتاج وبيع منتجات حاصلة على تحقق Verasol¹⁹ وبامتلاك استراتيجيات لتجديد المنتجات وإعادة تدويرها. ويُتوقع أن يقدم المصنعون ما يثبت وجود سياسات وإجراءات لمنع التلوث. وستجنب الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) إنتاج النفايات الخطرة وغير الخطرة، ويُتوقع أن تتخلص من أي نفايات خطرة على النحو السليم بما يقلل أثرها على البيئة إلى أدنى حد. وسيُسترشد في هذه التدابير بمبادئ GOGLA التوجيهية، وستدمج مبادئ الإنتاج الأنظف في تصميم المنتجات وعمليات الإنتاج بهدف الحفاظ على المواد الخام والطاقة والمياه.

6.3.5.4. إذا وجدت H2R أن لدى الشركات سياسات أو عقودًا غير كافية بشأن النفايات الإلكترونية، أو خططًا غير كافية للبيئة والصحة والسلامة، أو استراتيجيات غير كافية لإعادة التدوير أو التجديد، أو جودة منتجات غير كافية، فسيشترط فريق الإدارة في خطة عمل ESG أنشطة ملزمة لمعالجة الثغرات المحددة.

6.3.5.5. قد تتلقى الشركات المستثمر فيها (المنشآت) دعمًا في إطار المساعدة التقنية بشأن فرص تحسين سياسات النفايات الإلكترونية وإجراءاتها وإعادة التدوير والتجديد، وقد يسعى الاستشاريون إلى تحسين سياسات النفايات الإلكترونية وإجراءاتها وخطط إعادة التدوير والتجديد. وستتاح للشركات مكتبة موارد قد تساعد في وضع سياساتها وإجراءاتها في مجال النفايات الإلكترونية أو تحسينها.

6.3.5.6. يجب على الشركات تتبع أنشطة خطة العمل أو تحسيناتها البيئية، والتدريبات، وتحسينات القدرات التنظيمية، وأي حادث بيئي كبير على النحو المحدد في القسم 7 من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية، وتسجيلها والتحقق فيها ورصدها والإبلاغ عنها.

6.3.5.7

ملخص الضمانات المتعلقة بكفاءة استخدام الموارد ومنع التلوث للشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة)	
●	ما يثبت الامتثال للقوانين البيئية المحلية
●	سياسة البيئة والصحة والسلامة (عند الاقتضاء)
●	سياسة النفايات الإلكترونية
●	عقد النفايات الإلكترونية
●	ما يثبت منع التلوث في منشآت التصنيع
●	تحقق VeraSol

6.3.6. صحة المجتمع وسلامته

6.3.6.1. يُتوقع أن تمتلك الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) أنظمة لصحة المجتمع وسلامته أو أن تضعها، بحيث تستبق الآثار السلبية على صحة أي مجتمعات متأثرة وسلامتها وتجنبها. ويجب أن تتماشى هذه الممارسات مع أفضل الممارسات الدولية، مثل معيار الأداء 4 لمؤسسة التمويل الدولية والضمانات البيئية والاجتماعية ESS 4 للصندوق الأخضر للمناخ. وسيلتزم البرنامج بمدونة GOGLA لحماية المستهلك.²⁰

6.3.6.2. في العناية الواجبة (التدقيق البيئي والاجتماعي)، سَتُقيَّم الشركات من حيث قدرتها على التخفيف من مخاطر صحة المجتمع وسلامته من خلال أسئلة استبيان العناية الواجبة في مجال ESG، والأدلة المستمدة من سياساتها وإجراءاتها في هذا

¹⁸IFC, (2012), https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/policies-standards/ehs-guidelines

¹⁹ CLASP, (2022) <https://data.verasol.org/>

²⁰ GOGLA, Consumer Protection Framework, (2023) <https://www.gogla.org/consumer-protection/assessment-framework>

المجال، والمقابلات خلال الزيارات الميدانية، والبحوث المكتبية عن الشركة. وستلزم الشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل H2R Development Facility و H2R Expansion Fund الحاصلة على قروض أكبر باستكمال استبيان أطول للعناية الواجبة/التدقيق، وستلزم بقية الشركات المستثمر فيها من قبل H2R Expansion Fund باستكمال تقييم GOGLA لحماية المستهلك. ويتوقع من الشركات الإجابة عن أسئلة بشأن سلامة المنتجات، والعنف القائم على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، والتأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها، وأفراد الأمن، وحماية المستهلك.

6.3.6.3. في مجال حماية المستهلك، عمل البرنامج مع خبراء في حماية المستهلك لوضع استبيانات واستراتيجيات للتخفيف نقل إلى أدنى حد من مخاطر إثقال المستهلكين بالديون وتدهور سجلاتهم الائتمانية والتأثير في استخدامهم للمنتجات. فضلاً عن ذلك، ستتناول العناية الواجبة/التدقيق أيضاً عقود العملاء وخصوصية البيانات.

6.3.6.4. يُتوقع أن تمتلك الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) أو تضع سياسات لحماية المستهلك وخطاً لإدارة مخاطر الائتمان وإجراءات خاصة بأفراد الأمن. ويجب أن تكون سياسات حماية المستهلك شفافة وملزمة بالبيع والتسعين المسؤولين وخصوصية البيانات والخدمة الجيدة للمستهلك وجودة المنتجات والمعاملة العادلة والمحترمة. ويتعين على الشركات التي تتبع منتجاتها بنظام الدفع حسب الاستخدام ضمان أن تكون أنظمتها آمنة ومحمية وسهلة الاستخدام وشفافة للمستهلكين. فضلاً عن ذلك، ستضمن الشركات المستثمر فيها (المنشآت)، عند الاقتضاء، أن تجري حماية الموظفين والممتلكات وفقاً لمبادئ حقوق الإنسان ذات الصلة وبطريقة تتجنب المخاطر على المجتمعات المتأثرة أو تقللها إلى أدنى حد، ويتوقع أن تمتلك سياسات وإجراءات أمنية مناسبة. كما ستتناول سياساتها، تبعاً لمنطقة العمليات، تصميم المعدات وسلامتها، وإدارة المواد الخطرة وسلامتها، والتأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها. ويجب على الشركات إبلاغ المستهلكين إذا كانت منتجاتها تشكل مخاطر على السلامة خلال الظواهر الجوية المتطرفة. وكما ذكر أعلاه، يُتوقع أن تمتلك الشركات المستثمر فيها (المنشآت) خطاً وسياسات وعقوداً مناسبة للتخلص من النفايات الإلكترونية.

6.3.6.5. إذا وجدت H2R أن لدى الشركات أوجه قصور في حماية المستهلك أو إدارة مخاطر الائتمان أو الإجراءات الأمنية أو استراتيجيات صحة المجتمع وسلامته، فسيشترط فريق الإدارة في خطة عمل ESG أنشطة ملزمة لمعالجة الثغرات المحددة، وستتطلب حماية المستهلك خطة إضافية. وسيولى اهتمام خاص للشركات التي تكون في السنوات الأولى من تطبيق استراتيجية الدفع حسب الاستخدام.

6.3.6.6. قد تتلقى الشركات المستثمر فيها (المنشآت) دعماً في إطار المساعدة التقنية بشأن فرص تحسين حماية المستهلك وأنظمة الدفع حسب الاستخدام وإدارة مخاطر الائتمان، وتعمل H2R على إقامة شراكات مع خبراء في حماية المستهلك لتقديم هذه الخدمات. وستلزم شركات الدفع حسب الاستخدام في مراحلها الأولى بالعمل مع استشاريين لضمان أن تكون أنظمتها متينة وأمنة للمستهلكين. وستتاح للشركات مكتبة موارد قد تساعد في وضع سياساتها وإجراءاتها في مجال حماية المستهلك أو تحسينها.

6.3.6.7. يُتوقع أن تُثبت الشركات سيطرة معقولة على خدمات الأمن وغيرها من المخاطر على صحة المجتمع وسلامته. ويتوقع أن تقدم شركات الشبكات المصغرة ما يُثبت وجود لافتات تحذيرية واضحة والتواصل مع الجهات المعنية بشأن مخاطر سلامة المجتمع، وتتوقع H2R أن تكون للشبكات المصغرة أسوار مناسبة وتدابير سلامة أخرى ذات صلة.

6.3.6.8. يجب على الشركات تتبع أنشطة خطة العمل أو تحسيناتها المتعلقة بصحة المجتمع وسلامته، والتدريبات، وتحسينات القدرات التنظيمية، وأي حادث كبير يمس المستهلكين على النحو المحدد في القسم 7 من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية، وتسجيلها والتحقيق فيها ورصدها والإبلاغ عنها. فضلاً عن ذلك، ستلزم الشركات التي لديها خطط لحماية المستهلك برصد أنشطتها والإبلاغ عنها استناداً إلى الخطة.

6.3.6.9.

ملخص الضمانات المتعلقة بصحة المجتمع وسلامته للشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة)	
●	ما يثبت استيفاء متطلبات الأمن (عند الاقتضاء)
●	ما يثبت وجود إجراءات لحماية المستهلك وإدارة مخاطر الائتمان
●	ما يثبت وجود أشكال لحماية خصوصية بيانات المستهلكين
●	ما يثبت توافق ممارسات حماية المستهلك مع مبادئ GOGLA لحماية المستهلك
●	ما يثبت وجود إجراءات مناسبة للمواد الخطرة وتخزينها على النحو السليم

6.3.7. إعادة التوطين

- 6.3.7.1. يجب على الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) اتباع الإرشادات الواردة في المرفق 9، سياسة حيازة الأراضي وإعادة التوطين، وأفضل الممارسات التي يحددها معيار الأداء 5 لمؤسسة التمويل الدولية والضمانات البيئية والاجتماعية ESS 5 للصندوق الأخضر للمناخ.
- 6.3.7.2. تنطوي أنشطة الشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل H2R على مخاطر ضئيلة لإعادة التوطين، لأن شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية تستخدم القليل من الأراضي في عملياتها، وقد استخدمت هذه الأراضي في معظمها لإنتاج هذه الأنظمة في المصانع وتخزين المخزون والمكاتب. ونظرًا إلى صغر البصمة المادية لأعمال أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية، فإن إعادة التوطين خطر قليل الأهمية ونادر الحدوث. غير أن H2R تسعى أحيانًا إلى الاستثمار في شركات ومشاريع للشبكات المصغرة، وتنطوي هذه الاستثمارات على مخاطر متزايدة لحيازة الأراضي وإعادة التوطين قد تتطلب عناية وإجابة إضافية من خلال تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي أو العناية الواجبة الخاصة بالشبكات المصغرة. ويتوقع أن تُثبت شركات الشبكات المصغرة أن أي حيازة للأراضي قد خضعت لضوابط معقولة، وانطوت على أدنى قدر من التهجير، وموثقة على النحو السليم، ومستندة إلى سند ملكية (أو عقد إيجار) وسياسات وإجراءات. وقد تكون حيازة الأراضي وإعادة التوطين والقيود على استخدام الأراضي الناجمة عن أنشطة الشركات المستثمر فيها (المنشآت) آثار سلبية على المجتمعات التي تستخدم هذه الأراضي. فتهجير المجتمعات، سواء أكان ماديًا أم اقتصاديًا، قد تكون له آثار بيئية واجتماعية سلبية قد تؤدي إلى إفقار المجتمعات المتأثرة.
- 6.3.7.3. على الرغم من ضالة مخاطر إعادة التوطين، يلتزم البرنامج بتجنب إعادة التوطين غير الطوعية، وتقليل الآثار السلبية إلى أدنى حد والتخفيف منها عندما تكون إعادة التوطين الطوعية أمرًا لا مفر منه. وتُعد أي إعادة توطين غير طوعية من مخاطر الفئة (أ)، ولن تستثمر H2R في مشاريع تؤدي إليها.
- 6.3.7.4. قد يتعين على الشركات المستثمر فيها (المنشآت) أو على الفريق إجراء تقييم للأثر البيئي والاجتماعي (انظر المرفق 13) إذا كانت تعتزم استخدام أموال H2R لحيازة أراضٍ لأغراض غير المكاتب أو تخزين المخزون.
- 6.3.7.5. إذا تعيّن على شركة مستثمر فيها (منشأة) من قبل H2R استخدام أموال H2R لشراء أراضٍ وأدى ذلك إلى إعادة توطين لا مفر منها، فستضع خطة عمل لحيازة الأراضي وإعادة التوطين أو لاستعادة سبل العيش (LARP)، تسترشد بالأهداف العامة التالية: تجنب الإخلاء القسري، وتجنب الآثار السلبية على المهجرين أو تقليلها إلى أدنى حد، والتعويض عن الخسائر، وتحسين سبل عيش المهجرين. وكما ذكر سابقًا، لا يجوز للشركات استخدام أموال H2R لشراء الأراضي أو إحداث إعادة توطين غير طوعية. وسيُسترشد في هذه العملية بالإطار المبين في المرفق 9. ويجب على الشركة الإفصاح عن المعلومات ذات الصلة والتشاور مع المجتمعات المتأثرة مع إيلاء الاهتمام للفئات الضعيفة. وإذا كانت الشركات تعلم أن برنامجها سيؤدي إلى تهجير لكنها لا تعرف مداه، فستضع إطارًا لحيازة الأراضي وإعادة التوطين أو لاستعادة سبل العيش (LARP) يوجّه العملية. ويُسترشد في كل من الإطار والخطة بالإطار الوارد في المرفق 9 ومعيار الأداء 5 لمؤسسة التمويل الدولية والضمانات البيئية والاجتماعية ESS 5 للصندوق الأخضر للمناخ.

6.3.7.6.

ملخص ضمانات إعادة التوطين للشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة)	
●	خطة إعادة التوطين
●	ما يثبت الملكية أو سند الملكية أو الحيازة (خاص بالشبكات المصغرة)
●	ما يثبت الاستئجار (خاص بالشبكات المصغرة)
●	ما يثبت الامتثال التنظيمي (خاص بالشبكات المصغرة)

6.3.8. التنوع البيولوجي والموارد الطبيعية

- 6.3.8.1. يُتوقع أن تمتلك الشركات المستثمر فيها من قبل H2R (المنشآت الجديدة أو القائمة) أو تضع سياسات وإجراءات وأنشطة تحمي التنوع البيولوجي والموارد الطبيعية ولا تضر بها، بما يتماشى مع معيار الأداء 6 لمؤسسة التمويل الدولية والضمانات البيئية والاجتماعية للصندوق الأخضر للمناخ.
- 6.3.8.2. يتوقع البرنامج أن تكون آثاره السلبية على التنوع البيولوجي في أسواق Hardest-to-Reach ضئيلة، ويتمثل أكبر خطره على حماية التنوع البيولوجي في النفايات الإلكترونية لمنتجات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية. وقد تستثمر H2R

أحياناً في شركات أو مشاريع للشبكات المصغرة قد تضرر بالتنوع البيولوجي، لكنها لن تستثمر فيها إذا كانت مواقع الشبكات المصغرة داخل موانئ حرجة أو نظم إيكولوجية حيوية أو مناطق محمية. ويُتوقع أن تُقام الشبكات المصغرة بالقرب من مجتمع أو بلدة أو قرية أو منطقة شبه حضرية أو أن تكون موصولة بها، وينبغي أن يقلل تطويرها الأثر على التنوع البيولوجي إلى أدنى حد.

6.3.8.3. في العناية الواجبة (التدقيق البيئي والاجتماعي)، ستُقيم الشركات من حيث قدرتها على الحد من انتشار النفايات الإلكترونية، وسياساتها وإجراءاتها البيئية، وامثالها للوائح المحلية، من خلال أسئلة استبيان العناية الواجبة في مجال ESG، والأدلة المستمدة من سياساتها وإجراءاتها في مجال البيئة والصحة والسلامة، والمقابلات خلال الزيارات الميدانية، والبحوث المكتبية عن الشركة. وتُقيم شركات الشبكات المصغرة خلال العناية الواجبة أو من خلال تقييم للأثر البيئي والاجتماعي لضمان ألا تقع مواقعها في مناطق حساسة من حيث التنوع البيولوجي، ويراعي التقييم أيضاً الآثار المحتملة على التنوع البيولوجي ووجود سياسات. كما تُقيم هذه الشركات من حيث مواقع المشاريع وأثر إزالة الغابات وغيرها من مخاطر التنوع البيولوجي الخاصة بالشبكات المصغرة، وتطبيق التسلسل الهرمي للتخفيف من تجنب وتقليل واستعادة.

6.3.8.4. يُتوقع أن تكون الشركات المستثمر فيها (المنشآت) على دراية بالتنوع البيولوجي والموانئ والحيوانات المحمية في نطاق عملياتها، وأن تحمي التنوع البيولوجي وتصونه وتضمن أن تعود عملياتها بالنفع على النظم الإيكولوجية من خلال الطاقة النظيفة. ويُتوقع ألا تكون للشركات عمليات، أو أن تكون عملياتها محدودة، أو ألا يكون لها أثر سلبي في الموانئ الحرجة أو المهددة. ويجب عليها تجنب تعريض الموانئ والنظم الإيكولوجية الحرجة والمهددة للخطر أو ممارسة أنشطة ضارة بها. فضلاً عن ذلك، يُتوقع أن تمتلك الشركات بحلول نهاية علاقتها مع H2R سياسات للبيئة والصحة والسلامة وأن تحافظ عليها، ولا تشارك في أي أنشطة مدرجة في قائمة الاستبعاد تضر بالتنوع البيولوجي. وقد يُطلب من الشركات إجراء تقييم للأثر البيئي والاجتماعي إذا كانت تعتزم استخدام أموال H2R في برامج قد تضر بتنوع بيولوجي لا يقع في موانئ حرجة أو محمية.

6.3.8.5. يجب على الشركات تتبع أنشطة خطة العمل أو تحسيناتها المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة، والتدريبات، وتحسينات القدرات التنظيمية، وأي حادث بيئي كبير على النحو المحدد في القسم 7 من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية، وتسجيلها والتحقق فيها ورصدها والإبلاغ عنها. فضلاً عن ذلك، ستلزم الشركات التي لديها خطط لحماية المستهلك برصد أنشطتها والإبلاغ عنها استناداً إلى الخطة.

6.3.8.6.

ملخص ضمانات التنوع البيولوجي والموارد الطبيعية للشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة)
• ما يثبت أن مواقع المشاريع لا تقع في أي مناطق حساسة من حيث التنوع البيولوجي. • ما يثبت عدم تعريض الموانئ أو الأنواع الحرجة أو المهددة للخطر • ما يثبت وجود سياسات بيئية • ما يثبت وجود سياسة للنفايات الإلكترونية

6.3.9. الشعوب الأصلية، التراث الثقافي

6.3.9.1. ستلزم الشركات المستثمر فيها (المنشآت) بوضع إجراءات وأشكال حماية تتعلق بالشعوب الأصلية والتراث الثقافي والالتزام بها، وفقاً لمعباري الأداء 7 و8 لمؤسسة التمويل الدولية والضمناتين البيئيتين والاجتماعيتين 7 و8 للصندوق الأخضر للمناخ.

6.3.9.2. قد تعمل الشركات المستثمر فيها (المنشآت) في مناطق تعيش فيها مجتمعات الشعوب الأصلية وتعمل، وقد تسعى إلى توظيف أفراد من الشعوب الأصلية أو بيع منتجاتها لهم. ونظراً إلى أن الشعوب الأصلية قد تتضرر بشكل خاص من الآثار السلبية، يجب أن تكون الشركات (المنشآت الجديدة أو القائمة) قادرة على تحديد ما إذا كانت عملياتها تتقاطع مع مجتمعات الشعوب الأصلية.

6.3.9.3. تتوقع H2R أن تكون لها آثار إيجابية على الشعوب الأصلية من خلال توفير كهرباء متجددة ومنخفضة التكلفة للمستخدمين الذين يحصلون على الطاقة لأول مرة في مجتمعاتها. ولتجنب الآثار السلبية، يجب على الشركات المستثمر فيها (المنشآت) السعي إلى الحصول على الموافقة الحرة والمستنيرة عند سعيها إلى العمل في مجتمعات الشعوب الأصلية. فضلاً عن ذلك، يسعى البرنامج إلى التشاور المستثمر مع الشعوب الأصلية ومشاركتها خلال تطوير البرنامج وطوال مدته. وتسعى H2R إلى تجنب الآثار السلبية على الشعوب الأصلية، وتعزز اتباع نهج تخفيف فعال لإزاء المخاطر البيئية والاجتماعية المعتادة التي تواجه مجتمعاتها. وترد الإرشادات بشأن الشعوب الأصلية في المرفق 10، ونتوقع أيضاً أن نتبادل مع الشركات المستثمر فيها (المنشآت) الدروس المستفادة من مجتمعات الشعوب الأصلية.

6.3.9.4. سيُطلب من الشركات المستثمر فيها (المنشآت) خلال العناية الواجبة/التدقيق تحديد أي شعوب أصلية موجودة في مناطق عملياتها، وكيفية احترام أعمالها لثقافة مجتمعات الشعوب الأصلية ومعارفها وممارساتها. وستُشال الشركة عن المشاورات مع الشعوب الأصلية، والممارسات الحالية لتقليل الضرر الذي يلحق بها إلى أدنى حد، والجهود المبذولة لرصد أنشطتها، وعما إذا كانت آلية التظلمات لديها تحمي الشعوب الأصلية. وإذا كانت الشركة مشغلة لشبكات مصغرة، فقد تُشال أسئلة إضافية بشأن حقوق الأراضي وملكيّتها والتعامل المحتمل مع مجتمعات الشعوب الأصلية، بما فيها الرحّل.

6.3.9.5. فضلاً عن ذلك، ستُشال الشركة المستثمر فيها (المنشأة) عن احترامها للتراث الثقافي للمجتمعات المحلية. وسيُجري فريق البرنامج أيضاً بحثاً مكتوباً لضمان ألا تستخدم الأعمال الفنية والشعارات والإعلانات الخاصة بالشركة التراث الثقافي أو المعالم استخداماً غير لائق. وقد تُشال شركات الشبكات المصغرة التي تنفذ مشاريع جديدة كلياً عن ممارسات الحفر وإجراءاتها الداخلية بشأن اللّقى العرّضية، ويجب على الشركات الامتثال لإجراءات اللّقى العرّضية الخاصة بـ H2R. وإذا عثرت الشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل H2R، في أنشطة ممولة من H2R، على قطع أثرية ثقافية قد تتضرر في السياق المعتاد لعملياتها، فيجب عليها وقف العمليات في ذلك الموقع والاستعانة بخبراء في الثقافة والأنثروبولوجيا وبقيادة المجتمع لتحديد كيفية المضي في الحفاظ على القطعة الأثرية. ولا يجوز استئناف المشروع في ذلك الموقع إلا بعد نقل المعلم أو القطعة الأثرية الثقافية أو حمايتها بأمان.

6.3.9.6. إذا كان من شأن الشركة المستثمر فيها (المنشأة) أن تلحق ضرراً جسيماً بالشعوب الأصلية في السياق المعتاد لعملياتها، فستلزم بوضع خطة للشعوب الأصلية وتنفيذها.

6.3.9.7.

ملخص ضمانات الشعوب الأصلية والتراث الثقافي للشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة)
• في حال التعامل مع مجتمع من الشعوب الأصلية، ما يثبت وجود سياسة بشأن الشعوب الأصلية • في حال القيام بأعمال بناء، ما يثبت وجود إجراءات اللّقى العرّضية • ما يثبت عدم استخدام القطع الأثرية والتراث الثقافي استخداماً غير لائق أو دون موافقة أصحاب المصلحة الثقافيّين المعنيين

6.4. ملخص الضمانات البيئية والاجتماعية للشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة)

التوقعات المطلوبة من شركات Hardest-to-Reach	
فئة المخاطر البيئية والاجتماعية (ب)	فئة المخاطر البيئية والاجتماعية (ج)
• تبعا للعناية الواجبة الأولية: تقييم للأثر البيئي والاجتماعي (المرفق 13) • خطة عمل ESG • خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي • خطة حماية المستهلك • نظام الإدارة البيئية والاجتماعية أو خطة الإدارة البيئية والاجتماعية • آلية التظلمات • سياسة الموارد البشرية • مدونة السلوك • السياسة البيئية (عند الاقتضاء) • خطة إعادة التوطين وحيازة الأراضي أو خطة التهجير (عند الاقتضاء) • سياسة الصحة والسلامة المهنيين • سياسة الشعوب الأصلية (عند الاقتضاء) • سياسة النفايات الإلكترونية • مبادئ GOGLA لحماية المستهلك	• خطة عمل ESG • خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي • خطة حماية المستهلك • نظام أو خطة مبسطة للإدارة البيئية والاجتماعية • آلية التظلمات • سياسة الموارد البشرية • مدونة السلوك • السياسة البيئية (عند الاقتضاء) • سياسة الصحة والسلامة المهنيين • سياسة الشعوب الأصلية (عند الاقتضاء) • سياسة النفايات الإلكترونية

7. الرصد وإعداد التقارير

7.1. الملخص التنفيذي

7.1.1. يُنفَّذ الرصد وإعداد التقارير في H2R على مستويين: سترصد الشركات المستثمر فيها من قبل H2R (المنشآت الجديدة أو القائمة) أنشطتها البيئية والاجتماعية بصورة مستمرة وستقدم تقارير دورية إلى فريق إدارة H2R، وسيقدم فريق إدارة H2R تقارير مستمرة إلى المستثمرين والمانحين وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين.

7.2. مستوى الشركة المستثمر فيها (المنشآت الجديدة والقائمة)

7.2.1. يُتوقع أن ترصد شركات H2R باستمرار أداء عملياتها وأنشطتها في مجال ESG، وأن تقدم تقارير إلى H2R على فترات منتظمة بالمقاييس والمؤشرات المحددة في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R وورقة الشروط وخطة عمل ESG.

7.2.2. يُتوقع أن تستخدم الشركة المستثمر فيها (المنشأة) خطة العمل لتسجيل الأنشطة المتعلقة بالاتفاقات الملزمة الواردة في ورقة الشروط. وتركز متطلبات خطة العمل أساسًا على تحسينات ESG وبناء نظام الإدارة البيئية والاجتماعية وبناء القدرات في مجال ESG واعتماد السياسات والإجراءات المناسبة، ويُتوقع أن تقدم الشركات تقارير عن أنشطة خطة العمل عند مراحلها الرئيسية سنويًا.

7.2.3. يُتوقع أن تجتمع الشركات مع فريق H2R كل ثلاثة أشهر لتقديم تحديث موجز عن المسائل البيئية والاجتماعية وعن أي تقدم في خطة العمل.

7.2.4. يُتوقع أن تقدم الشركات تقارير سنوية إلى H2R تتضمن معلومات مفصلة عن أداء الشركة المستثمر فيها (المنشأة) وأنشطتها في مجال ESG. ويرد نموذج التقرير السنوي في المرفق 8.

7.2.5. ستُعرض تقارير ESG على مستوى الشركات المستثمر فيها (المنشآت) على اللجنة الاستشارية لضمان اطلاعها على مسائل ESG، ويجب على اللجنة تقديم المشورة بشأن الأنشطة التي يجب تغييرها وتقييم أوجه القصور وتحديد أهداف العام التالي. ويجب على فريق إدارة H2R دعم الشركات في تحسين قدراتها على الرصد وإعداد التقارير. وإذا أظهرت الشركات مواطن ضعف أو واجهت صعوبات في الوفاء بخطة العمل، فقد تُلزم بتقديم تقارير أكثر تواترًا إلى H2R.

7.3. حوادث ESG

7.3.1. يُتوقع أن تبلغ شركات H2R عن حوادث ESG في غضون ثلاثة (3) أيام من العلم بالحدث. والحدث الجسيم في مجال ESG حدث غير مخطط له أو غير خاضع للسيطرة يؤثر سلبيًا في موظفي H2R أو موظفي الشركة المستثمر فيها (المنشأة) أو أفراد المجتمع أو أي أشخاص متأثرين بالبرنامج أو البيئة ضمن نطاق تأثير الاستثمار. وقد يؤثر الحادث الجسيم أيضًا تأثيرًا جوهريًا في استثمار ما أو في سمعة الاستثمار أو البرنامج أو Acumen. وتُعدّ الحوادث التالية حوادث جسيمة:

7.3.1.1. الوفيات والإصابات الخطيرة وحوادث العمل. ويشمل ذلك أي وفيات أو إصابات خطيرة أو وقائع أخرى تمس: (1) موظفي الصندوق أو المتعاقدين معه؛ (2) موظفي الشركة المستثمر فيها (المنشأة) أو المتعاقدين معها؛ (3) العاملين المجتمعيين الموظفين لدى البرنامج أو المتطوعين فيه. ويشمل الإبلاغ الوفيات والإصابات الناجمة عن حوادث العمل، والحوادث المتعلقة بوسائل النقل أو المعدات في مكان العمل، والقتل، والاختطاف، والعنف في مكان العمل.

7.3.1.2. الوفيات والإصابات الخطيرة والحوادث التي تمس المجتمعات المحلية وغيرها. تُعدّ الوفيات أو الإصابات الخطيرة أو الحوادث التي يكون موظفو البرنامج أو موظفو الشركة المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) أو أي شخص مرتبط بالبرنامج مسؤولين عنها أو قد يكونون مسؤولين عنها حوادث جسيمة.

7.3.1.3. النزاعات والخلافات والاضطرابات التي تؤدي إلى خسائر في الأرواح أو عنف أو خطر العنف. ويشمل ذلك العنف بين المجتمعات أو بين الجماعات الإثنية الذي تسببه أنشطة الاستثمار أو ثقافته، والنزاعات التي قد تؤدي إلى عنف ضد موظفي البرنامج/الشركة المستثمر فيها (المنشأة) و/أو المجتمعات المحلية.

7.3.1.4. حوادث الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي والعنف والتحرش القائم على النوع الاجتماعي: يشمل ذلك الحوادث التي يرتكب فيها موظفو الشركة المستثمر فيها (المنشأة) من قبل H2R الاستغلال أو الاعتداء أو التحرش الجنسي بحق

موظفين آخرين أو عملاء في أثناء العمل، كما يشمل حوادث العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي.

7.3.1.5. انتهاكات حقوق الإنسان. ويشمل ذلك انتهاكات حقوق الإنسان أو الاتهامات العلنية بانتهاكها المنسوبة إلى عمال البرنامج أو المتعاقدين أو العاملين المجتمعيين أو المتطوعين، والوفيات والإصابات التي تلحق بالمشتببه فيهم الذين يُعتقلون في سياق أنشطة إنفاذ القانون، والتعذيب أو غيره من أشكال الاستخدام غير المشروع للقوة، والإضرار غير المشروع بالممتلكات المجتمعية أو الخاصة أو مصادرتها. ويشمل انتهاكات حقوق الإنسان التي وقعت نتيجة مباشرة لنشاط من أنشطة البرنامج وبمشاركة عماله، والانتهاكات التي ارتكبت باستخدام معدات قدمها البرنامج، بما في ذلك الوقائع التي حدثت خارج حدود البرنامج وكان أحد شركائه متورطاً فيها (بمن فيهم أفراد أجهزة الأمن الحكومية). ويشمل أيضاً العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي المنسوب إلى عمال البرنامج، بما في ذلك الاغتصاب والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي والعنف الجسدي ضد النساء، واستخدام عمل الأطفال الضار، أو الاتهامات العلنية باستخدامه، من قبل البرنامج أو المتعاقدين أو العاملين المجتمعيين والمتطوعين.

7.3.1.6. الإخلاء القسري. ويشمل ذلك الإخلاء القسري للأشخاص من أراضي تملكها الشركة المستثمر فيها (المنشأة) أو تعمل عليها.

7.3.1.7. السرقة أو الاحتيال أو الفساد أو غيرها من الجرائم المالية الكبرى. ويشمل ذلك أي احتيال أو سرقة أو جرائم مالية كبرى أخرى تتجاوز قيمتها 100,000 دولار، على مستوى البرنامج وموظفي الشركات المستثمر فيها (المنشآت) على حد سواء.

7.3.1.8. الأضرار الكبيرة بالممتلكات التي لا رجعة فيها وذات الأثر المالي. ويشمل ذلك أي أنشطة على مستوى الشركات المستثمر فيها أو البرنامج أدت إلى أضرار بالممتلكات تتجاوز قيمتها 100,000 دولار.

7.3.1.9. الآثار البيئية الكبيرة، أو الاتهامات العلنية بآثار بيئية كبيرة، المنسوبة إلى أنشطة الاستثمار والتي أدت أو قد تؤدي إلى تلوث خطير أو تدمير أو تدهور للموائل الطبيعية أو المناطق ذات القيمة العالية للتنوع البيولوجي.

7.3.2. متطلبات الإبلاغ عن حوادث ESG		
الحالة	الحوادث	الاستجابة
إلزامي	- الوفيات والإصابات الخطيرة وحوادث العمل - الوفيات والإصابات الخطيرة والحوادث التي تمس المجتمعات المحلية وغيرها - النزاعات والخلافات والاضطرابات التي تؤدي إلى خسائر في الأرواح أو عنف أو خطر العنف - انتهاكات حقوق الإنسان - الإخلاء القسري - السرقة أو الاحتيال أو الفساد أو غيرها من الجرائم المالية الكبرى - الأضرار الكبيرة بالممتلكات التي لا رجعة فيها وذات الأثر المالي - الآثار البيئية	اتباع إجراءات الإبلاغ عن الحوادث الجسيمة، بما في ذلك التحقيق وإعداد التقارير وتطبيق الدروس المستفادة. وقد لا تشترط بعض الاتفاقات الإبلاغ عن حوادث ESG، لذا يجب معرفة المستثمرين الذين يشترطون تقارير عن حوادث ESG الجسيمة.
سنوي	- الإصابات الطفيفة ومخالفات الموارد البشرية والحوادث وغيرها - السرقات البسيطة أو الصغيرة	إذا رُئي أن ذلك يخدم مصلحة أصحاب المصلحة أو المساهمين أو غيرهم من الأطراف المعنية، يجوز الإفصاح عن الحادث في تقرير ESG السنوي

7.3.3. الإجراءات الإلزامية لحوادث ESG: بعد تلقي بلاغ عن حادث، فيما يلي الخطوات التي يتبناها فريق H2R للتحقيق في الحادث الجسيم والإبلاغ عنه.

7.3.3.1. تلقى الإخطار بالحادثة. ينبغي أن تكون الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) على علم بما يُعدّ حادثاً جسيماً في مجال ESG وبكيفية إبلاغ H2R عن الحوادث. ولدى H2R وسائل اتصال متعددة متاحة للشركات المستثمر فيها (المنشآت) وأصحاب المصلحة وغيرهم من الأطراف المتأثرة. وينبغي منح امتيازات عدم الكشف عن الهوية والإبلاغ عن المخالفات لمن يلتزمون الحماية من الانتقام عند الإبلاغ عن حوادث ESG. وتُلزم الشركات المستثمر فيها بالإبلاغ عن

الحوادث الجسيمة في غضون ثلاثة أيام من وقوعها.

7.3.3.2. يُخطر متلقي البلاغ مدير العلاقات وفريق الصندوق. وإذا كان الحادث مستمرًا ولم تستجب الشركة للمسائل الحرجة مثل العنف أو الوفاة أو الأثر البيئي الشديد (حرائق الغابات أو الفيضانات الشديدة) أو انتهاكات حقوق الإنسان، يُرجى الاتصال بالسلطات المختصة.

7.3.3.3. في غضون الأيام الثلاثة الأولى من الإخطار، يتعين على H2R التحقيق في حادث ESG ووضع وصف له يتضمن التاريخ والوقت، وموقع الحادث، ونوعه، واسم الشخص أو الأشخاص المعنيين/المصابين/المتوفين عند الاقتضاء، والسرد والمعلومات السياقية، وبيان ما إذا كان الحادث متعلقًا بالعمل أم لا، وسببه، وقائمة بالأطراف المشاركة في التحقيق الأولي (الشهود والموظفون والشرطة أو السلطات الأخرى). ويُستخدم نموذج تقرير الحوادث المرفق أيضًا بمجموعة الأدوات.

7.3.3.4. الإفصاح عن الحادث مع نتائج التحقيق الأولي لأي جهة تشترط الإبلاغ عن الحوادث، وقد يشمل ذلك الشركاء المحدودين (Limited Partners) وAcumen وغيرهم من أصحاب المصلحة الذين تقضي عقودهم بالإفصاح عن الحوادث. ويلزم الإفصاح الأولي للمستثمرين في غضون ثلاثة أيام.

7.3.3.5. تقيم الأطراف المعنية الحادث ويستمر تحقيق شامل، وقد ينطوي ذلك على مقابلة أطراف إضافية لجمع مزيد من المعلومات أو الاستعانة بأطراف ثالثة لدعم التحقيق والتقييم.

7.3.3.6. إذا كان الحادث مستمرًا، تُطلب تحديثات أسبوعية من الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة). وإذا وقعت أحداث إضافية أو حوادث جسيمة ذات صلة بالحادث الأصلي، يُحدث التقرير وأي آلية تتبع متاحة. ويُرجى إطلاع Acumen على المستجدات المتعلقة بالحادث.

7.3.3.7. إذا انطوى الأمر على إجراءات قانونية أو تحقيق رسمي، فسيُعد الحادث مستمرًا، وينبغي للفريق التعاون مع السلطات المختصة.

7.3.3.8. ينبغي للفريق، متى كان ذلك ممكنًا ومناسبًا، مساعدة الشركة المستثمر فيها (المنشأة) على معالجة الحادث.

7.3.3.9. تُطبق أي دروس مستفادة داخليًا حسب الاقتضاء (مثل تحديث السياسات أو الإجراءات)، وقد يسعى البرنامج إلى تحسين نظام الإدارة البيئية والاجتماعية أو التعامل مع الشركات المستثمر فيها (المنشآت) أو التواصل مع أصحاب المصلحة. وتُلزم الشركات المستثمر فيها من قبل H2R بإدراج تحليل للأسباب الجذرية والدروس المستفادة، وينبغي لها أيضًا الالتزام بتتبع الحوادث والحوادث الوشيكة.

7.3.3.10. عند معالجة الحادث واستكمال التحقيق، ينبغي إعداد تقرير كامل لأصحاب المصلحة والمستثمرين المعنيين، يتضمن الدروس المستفادة والخطوات التصحيحية ومعالجة الحوادث.

7.3.4. المعالجة

7.3.4.1. تلتزم Acumen بالتسلسل الهرمي للتخفيف بوصفه مبدأ عامًا لإدارة المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية، يناسب جميع الأنشطة الممولة من الصندوق الأخضر للمناخ. ويهدف التسلسل الهرمي للتخفيف إلى ما يلي:

- 7.3.4.1.1. استباق المخاطر والآثار السلبية على الناس والبيئة وتجنبها؛
- 7.3.4.1.2. تقليل المخاطر والآثار السلبية إلى أدنى حد من خلال تدابير الحد عندما يتعذر تجنبها؛
- 7.3.4.1.3. التخفيف من أي مخاطر وآثار متبقية؛
- 7.3.4.1.4. عندما لا تتوفر تدابير التجنب أو التقليل أو التخفيف أو لا تكون كافية، وعندما تتوفر أدلة كافية تبرر جدواها وتدعمها، تصميم وتنفيذ تدابير توفر الانتصاف والاستعادة قبل التعويض المناسب والمنصف عن أي مخاطر وآثار متبقية؛

7.3.5. إعداد التقارير والإغلاق

7.3.5.1. يجب إغلاق كل حادث من حوادث ESG، وينبغي أن تصدر H2R تقريرًا نهائيًا يمثل إغلاق الحادث. وقد تستمر الحوادث فترات طويلة إذا كان هناك تحقيق جنائي أو تقاض.

7.3.5.2. ينبغي إغلاق حوادث ESG عند استكمال التحقيق وتنفيذ المعالجة وعدم وجود إجراءات أخرى يمكن للبرنامج اتخاذها.

7.4. إعداد التقارير على مستوى البرنامج

- 7.4.1.** سيقدم فريق إدارة H2R تقارير متسقة وشفافة ومتعمقة عن أنشطة ESG وبرامج المساعدة التقنية والمقاييس والآثار والنتائج والحوادث والتحديات، بما يتماشى مع توقعات المستثمرين ورسالة البرنامج ورؤيته. وستعرض استراتيجية ESG وتنفيذ نظام الإدارة البيئية والاجتماعية وأنشطة ESG سنوياً على المانحين والمستثمرين في H2R Development Facility و H2R Expansion Fund، وستقدم H2R تقريراً سنوياً بيئياً واجتماعياً وحوكيمياً للمستثمرين وتحديثاً مجتمعياً لأصحاب المصلحة المعنيين.
- 7.4.2.** سيقدم تقرير ESG السنوي سياق H2R واتجاهات مخاطر ESG ومقاييس موحدة لإعداد التقارير عن الشركات، ليتمكن المستثمرون والمانحون وأصحاب المصلحة من تقييم فعالية فريق الإدارة وتقييم الاتجاهات في المحفظة والاطلاع على المساعدة التقنية المقدمة للشركات.
- 7.4.3.** يعترف فريق ESG في Acumen بقيادة إعداد التقارير التي ستجمع البيانات على مستوى الصندوق ومستوى الشركات في المحفظة، وسيعرض هذا التقرير سنوياً على المستثمرين والشركاء وأصحاب المصلحة المعنيين. ويرد إعداد التقارير على مستوى الصندوق في المرفق 8ب.
- 7.4.4.** يُتوقع أن يقدم أي مستشارين لـ H2R Development Facility أو استشاريين خارجيين أيضاً تحديثات سنوية عن أداء ESG على مستوى الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) ومستوى البرنامج، ويتولى مستشارو المرفق مسؤولية الحصول على تحديثات أداء ESG من الصفقات التي يدعمونها.
- 7.4.5.** نتوقع أيضاً تقديم تقارير مستمرة إلى أصحاب المصلحة على النحو المبين في خطة إشراك أصحاب المصلحة. وسيتلقى أصحاب المصلحة تقارير مجتمعية سنوية تتضمن تحديثات عامة ومجهولة الهوية ومجموعة في مجال ESG على مستوى المحفظة، ويمكنهم أيضاً المشاركة في ندوات H2R السنوية عبر الإنترنت التي ستتيح لهم فرصة التواصل مع فريق الإدارة.
- 7.4.6.** تتوقع H2R أيضاً رصد آلية معالجة التظلمات على مستوى البرنامج، إذ ستكون الآلية أداة مهمة لرصد أي حوادث ESG أو مواطن ضعف في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية للبرنامج. ويجب على فريق إدارة H2R تقديم تقارير سنوية إلى المستثمرين عن نتائج الآلية.

8. الإفصاح عن المعلومات

8.1. ستتعامل H2R مع المستثمرين والمانحين وأصحاب المصلحة والشركات المستثمر فيها بشفافية ونزاهة ووضوح. وانطلاقاً من هذه القيم التوجيهية، يلتزم فريق إدارة H2R بتبادل المعلومات ذات الصلة بعملياته مع أصحاب المصلحة وتيسير الوصول إليها.

8.2. ستكون لدى H2R أنشطة على مستوى البرنامج تضمن الإفصاح السليم عن المعلومات، بما في ذلك نظام الإدارة البيئية والاجتماعية وآلية معالجة التظلمات وخطة إشراك أصحاب المصلحة، وتحدد هذه الأنشطة المعلومات القابلة للإفصاح العام عن أنشطة البرنامج. وستُدرج H2R أيضاً سياسة الشعوب الأصلية والإرشادات بشأن إعادة التوطين واستعادة سبل العيش وأي مواد أخرى ذات صلة بـ ESG، وسيفصح البرنامج عن التقارير المجتمعية السنوية على موقعه الإلكتروني. فضلاً عن ذلك، ستُتاح كل من هذه الوثائق للعموم عند إنشاء قنوات اتصال إلكترونية مناسبة.

8.3. سيشتترط برنامج H2R أيضاً أن تفصح الشركات علناً عن السياسات والإجراءات ذات الصلة، وقد يشمل ذلك نظام الإدارة البيئية والاجتماعية وآلية معالجة التظلمات لديها. ولا يعتزم البرنامج وجود برامج فرعية واسعة. وفي الحالات النادرة والمحدودة لاستثمارات الفئة (ب)، سيفصح عن تقييم الأثر البيئي والاجتماعي وخطة الإدارة البيئية والاجتماعية قبل 30 يوماً على الأقل من قرار جهة الموافقة. وستُتاح تقارير الضمانات باللغة الإنجليزية وباللغة المحلية (إن لم تكن الإنجليزية)، وستُقدّم إلى الصندوق الأخضر للمناخ وتُتاح له عبر روابط إلكترونية على الموقعين الإلكترونيين للكيان المعتمد والصندوق، وكذلك في أماكن ملائمة للسكان المتأثرين، وفقاً لمتطلبات سياسة الصندوق بشأن الإفصاح عن المعلومات والقسم 7.1 (الإفصاح عن المعلومات) من سياسته البيئية والاجتماعية.

المرفق 1: قائمة الاستبعاد

السياق: ستُقيم جميع أنشطة Hardest-to-Reach باستخدام قائمة الاستبعاد المحددة أدناه. ويجب على الكيان المعتمد ضمان ألا يمول البرنامج أي نشاط أو استثمار، أو يشارك فيه، تتوفر بشأن المشروع أدلة ملموسة على الاستثمار المباشر في منتجات مرتبطة بقائمة الاستبعاد أو إنتاجها أو استخدامها.

يجب على الكيان المعتمد ضمان أن تحقق الكيانات المنفذة في أي نشاط مستبعد محتمل يُكتشف خلال العناية الواجبة. وإذا لم تكن لدى الكيان المنفذ المعني خبرة كافية في الموضوع، فيجوز له الاستعانة بمحققين خارجيين لدعم التحقيق أو اختيار عدم المضي في النشاط أو الاستثمار.

سُحِظ على المدنيين، بموجب اتفاق ورقة الشروط، المشاركة في أي نشاط مدرج في قائمة الاستبعاد. وإذا وجد كيان منفذ أن مدينًا شارك في نشاط مستبعد بعد الاستثمار، فسُيُعد ذلك المدين متخلفًا عن الوفاء بقرضه أو اتفاق التمويل الآخر ويُلزم برد استثماره. ويجب على الكيان المعتمد ضمان أن ترصد الكيانات المنفذة الشركات المستثمر فيها والأنشطة الجارية لضمان ألا يشارك البرنامج في الأنشطة المستبعدة أو يمولها:

- a. الإنتاج أو الأنشطة التي تنطوي على أشكال ضارة أو استغلالية من العمل القسري²¹/عمل الأطفال الضار²².
- b. إنتاج أو تجارة أي منتج أو نشاط يُعد غير قانوني بموجب قوانين البلد المضيف أو لوانحه أو الاتفاقيات والاتفاقات الدولية، أو يخضع لحظر دولي (اتفاقية روتردام، اتفاقية استكهولم)، مثل المستحضرات الصيدلانية ومبيدات الآفات/مبيدات الأعشاب والمواد المستنفدة للأوزون والمركبات الثنائية الفينيل المتعددة الكلور، أو الأحياء البرية أو المنتجات الخاضعة لاتفاقية الاتجار الدولي بأنواع الحيوانات والنباتات البرية المهددة بالانقراض (CITES).
- c. إنتاج أو تجارة الأسلحة والذخائر²³.
- d. إنتاج أو تجارة المشروبات الكحولية (باستثناء الجعة والنبيذ)²⁴.
- e. إنتاج أو تجارة التبغ¹.
- f. القمار والكازينوهات والمؤسسات المماثلة²⁵.
- g. المواد الخطرة
- h. النفايات
- i. المنتجات النووية المخصصة لأغراض عسكرية
- j. الدعارة
- k. المواد الإباحية والعمل الجنسي والبنية التحتية والخدمات المتصلة بهما؛
- l. تعدين الفحم
- m. محطات توليد الكهرباء العاملة بالفحم، بما فيها المحطات المزدوجة الوقود، المتصلة بالشبكة، واستثناءات الوقود الأحفوري المشار إليها في سياسة BII بشأن الوقود الأحفوري.
- n. إنتاج أو تجارة المواد المشعة والخطرة. ولا ينطبق ذلك على شراء المعدات الطبية أو معدات مراقبة الجودة (القياس) أو أي معدات تعتبر مؤسسة التمويل الدولية مصدرها المشع ضئيلاً و/أو محمياً بالقدر الكافي.
- o. إنتاج أو تجارة ألياف الأسبستوس غير المترابطة. ولا ينطبق ذلك على شراء واستخدام ألواح الأسمنت الأسبستي المترابطة التي يقل محتواها من الأسبستوس عن 20 في المائة.
- p. الصيد بالشباك العائمة في البيئة البحرية باستخدام شباك يتجاوز طولها 2.5 كيلومتر.
- q. تهجير الأفراد أو المجتمعات أو إعادة توطينهم بمستوى مخاطر الفئة (أ) على النحو المحدد في معايير الأداء البيئي والاجتماعي لمؤسسة التمويل الدولية.
- r. نقل النفايات عبر الحدود المحظور بموجب القانون الدولي (اتفاقية بازل)، باستثناء النفايات غير الخطرة الموجهة لإعادة التدوير؛
- s. شحن النفط أو غيره من المواد الخطرة في ناقلات لا تمتثل لمتطلبات المنظمة البحرية الدولية.
- t. الاستثمار في البحث عن الوقود الأحفوري (الفحم والنفط والغاز الطبيعي والخث) واستخراجه وإنتاجه وتوزيعه ومعالجته والترويج له.
- u. الأنشطة التي تزيد استخدام الوقود الأحفوري و/أو تطيل العمر التقني أو الاقتصادي لإنتاج الحرارة والطاقة باستخدام الوقود الأحفوري، باستثناء الاحتياطي في محطات توليد الكهرباء ولأغراض الطهي المنزلي وللعمليات التي لا توجد لها بدائل ممكنة.
- v. مشاريع الوقود الحيوي إذا كانت:

²¹ يُقصد بالعمل القسري كل عمل أو خدمة لا تُؤدى طوعاً وتنتزع من أي شخص تحت التهديد بالقوة أو بالعقوبة.

²² يُقصد بعمل الأطفال الضار توظيف الأطفال على نحو ينطوي على استغلال اقتصادي، أو يُرجح أن يكون خطراً على الطفل، أو يعرقل تعليمه، أو يضر بصحته أو بنموه البدني أو العقلي أو الروحي أو الأخلاقي أو الاجتماعي.

²³ لا ينطبق ذلك على المانحين أو المستثمرين في المشروع الذين لا يشاركون مشاركة جوهرية في هذه الأنشطة، ويُقصد بعدم المشاركة الجوهرية أن يكون النشاط المعني ثانوياً بالنسبة إلى العمليات الرئيسية للجهة الراعية للمشروع.

²⁴ لا ينطبق ذلك على المانحين أو المستثمرين في المشروع الذين لا يشاركون مشاركة جوهرية في هذه الأنشطة، ويُقصد بعدم المشاركة الجوهرية أن يكون النشاط المعني ثانوياً بالنسبة إلى العمليات الرئيسية للجهة الراعية للمشروع.

²⁵ لا ينطبق ذلك على المانحين أو المستثمرين في المشروع الذين لا يشاركون مشاركة جوهرية في هذه الأنشطة، ويُقصد بعدم المشاركة الجوهرية أن يكون النشاط المعني ثانوياً بالنسبة إلى العمليات الرئيسية للجهة الراعية للمشروع.

- i. قائمة على مواد أولية مزروعة في أراض ذات محتوى كربوني مرتفع أو قيمة عالية للتنوع البيولوجي، مثل الغابات المطيرة والأراضي الرطبة وأراضي الخث والمراعي، أو في المحميات أو الأراضي المحمية، أو في أراض ذات قيمة عالية للصون؛
- ii. تستخدم مواد أولية لإنتاج الوقود الحيوي السائل في حين أن المنافع المناخية والإنمائية الإجمالية ستكون أعلى باستخدام المواد الأولية ذاتها دون معالجة، مثلًا للحرق المباشر في محطة للتوليد المشترك.
- iii. تستخدم وقودًا من الكتلة الحيوية الصلبة مصدره غابات مزروعة أو طبيعية ذات دورة كربون لا تتوافق مع اتفاق باريس.
- iv. مشاريع الوقود الحيوي من الجيل الأول التي تتجاوز مساحة إنتاجها 75 هكتارًا.
- w. عمليات قطع الأشجار التجارية أو شراء معدات قطع الأشجار لاستخدامها في الغابات الاستوائية الرطبة الأولية أو الغابات القديمة النمو.
- x. إنتاج أو تجارة الأخشاب أو غيرها من المنتجات الحرجية التي لا مصدرها غابات مُدارة إدارة مستدامة
- y. إنتاج أو تجارة المنتجات التي تحتوي على مركبات ثنائية الفينيل المتعددة الكلور.²⁶
- z. إنتاج أو تجارة المواد المستنفدة للأوزون الخاضعة للتخلص التدريجي على الصعيد الدولي.²⁷

²⁶ المركبات الثنائية الفينيل المتعددة الكلور: مجموعة من المواد الكيميائية السامة، يُرجح وجودها في المحولات والمكثفات ومعدات التحويل الكهربائية المملوءة بالزيت والمصنوعة بين عامي 1950 و1985.

²⁷ المواد المستنفدة للأوزون: مركبات كيميائية تتفاعل مع الأوزون الستراتوسفيري وتستنفده، مما يؤدي إلى ما يُعرف على نطاق واسع بـ«ثقوب الأوزون». ويحدد بروتوكول مونتريال هذه المواد ومواعيد خفضها والتخلص التدريجي منها المستهدفة. وتتوفر لدى شعبة البيئة قائمة بالمركبات الكيميائية الخاضعة للبروتوكول، التي تشمل الهباء الجوي ومواد التبريد وعوامل نفخ الرغوة والمذيبات ومواد الحماية من الحرائق، إلى جانب تفاصيل البلدان الموقعة ومواعيد التخلص التدريجي المستهدفة.

المرفق 2: استبيانات العناية الواجبة في مجال ESG (عمليات التدقيق البيئي والاجتماعي)

استبيان العناية الواجبة في مجال ESG لـ Hardest-To-Reach

السياق: هذا الاستبيان (التدقيق) هو استبيان العناية الواجبة في مجال ESG لجميع الشركات المحتمل الاستثمار فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) من قبل H2R Development Facility و H2R Expansion Fund، باستثناء صغار موزعي الميل الأخير. وسيرسل مديرو العلاقات في المرفق والصندوق هذا الاستبيان إلى الشركات، ويُتوقع أن تستكملة جميع الشركات بالكامل.

تسعى Acumen إلى فهم شامل للشركات المحتمل الاستثمار فيها (المنشآت). وإذا كان أي من هذه الأسئلة (أو أي جزء من هذه العملية) غير واضح أو يحتاج إلى توضيح، يُرجى التواصل مع المدير المساعد لرؤى ESG، سام جيويت، على العنوان sjewett@acumen.org لمزيد من المعلومات.

يُرجى تأكيد أنكم لا تشاركون في أي نشاط أو توزيع أو استخدام أو تجارة أو شراء أو استثمار ينطوي على:

- الإنتاج أو الأنشطة التي تنطوي على أشكال ضارة أو استغلالية من العمل القسري²⁸/عمل الأطفال الضار²⁹.
- إنتاج أو تجارة أي منتج أو نشاط يُعد غير قانوني بموجب قوانين البلد المضيف أو لوائحه أو الاتفاقيات والاتفاقات الدولية، أو يخضع لحظر دولي، مثل المستحضرات الصيدلانية ومبيدات الآفات/مبيدات الأعشاب والمواد المستفيدة للأوزون والمركبات الثنائية الفينيل المتعددة الكلور، أو الأحياء البرية أو المنتجات الخاضعة لاتفاقية الاتجار الدولي بأنواع الحيوانات والنباتات البرية المهددة بالانقراض (CITES).
- إنتاج أو تجارة الأسلحة والذخائر³⁰.
- إنتاج أو تجارة المشروبات الكحولية (باستثناء الجعة والنيب)³¹.
- إنتاج أو تجارة التبغ¹.
- القمار والكازينوهات والمؤسسات المماثلة³².
- المواد الخطرة
- النفايات
- المنتجات النووية المخصصة لأغراض عسكرية
- الدعارة
- المواد الإباحية والعمل الجنسي والبنية التحتية والخدمات المتصلة بهما؛
- تعيين الفحم
- محطات توليد الكهرباء العاملة بالفحم، بما فيها المحطات المزودة الوقود، المتصلة بالشبكة، واستثناءات الوقود الأحفوري المشار إليها في سياسة BII بشأن الوقود الأحفوري.
- إنتاج أو تجارة المواد المشعة والخطرة. ولا ينطبق ذلك على شراء المعدات الطبية أو معدات مراقبة الجودة (القياس) أو أي معدات تعتبر مؤسسة التمويل الدولية مصدرها المشع ضئيلاً و/أو محمياً بالقدر الكافي.
- إنتاج أو تجارة ألياف الأسبستوس غير المترابطة. ولا ينطبق ذلك على شراء واستخدام ألواح الأسمنت الأسبستي المترابطة التي يقل محتواها من الأسبستوس عن 20 في المائة.
- الصيد بالشباك العائمة في البيئة البحرية باستخدام شباك يتجاوز طولها 2.5 كيلومتر.
- تهجير الأفراد أو المجتمعات أو إعادة توطينهم بمستوى مخاطر الفئة (أ) على النحو المحدد في معايير الأداء البيئي والاجتماعي لمؤسسة التمويل الدولية.
- نقل النفايات عبر الحدود المحظور بموجب القانون الدولي (اتفاقية بازل)، باستثناء النفايات غير الخطرة الموجهة لإعادة التدوير؛
- شحن النفط أو غيره من المواد الخطرة في ناقلات لا تمتثل لمتطلبات المنظمة البحرية الدولية.
- الاستثمار في البحث عن الوقود الأحفوري (الفحم والنفط والغاز الطبيعي والحث) واستخراجه وإنتاجه وتوزيعه ومعالجته والترويج له.
- الأنشطة التي تزيد استخدام الوقود الأحفوري و/أو تطيل العمر التقني أو الاقتصادي لإنتاج الحرارة والطاقة باستخدام الوقود الأحفوري، باستثناء الاحتياطي في محطات توليد الكهرباء ولأغراض الطهي المنزلي وللعمليات التي لا توجد لها بدائل ممكنة.
- مشاريع الوقود الحيوي إذا كانت:

²⁸ يُقصد بالعمل القسري كل عمل أو خدمة لا تُؤدى طوعاً وتنتزع من أي شخص تحت التهديد بالقوة أو بالعقوبة.

²⁹ يُقصد بعمل الأطفال الضار توظيف الأطفال على نحو ينطوي على استغلال اقتصادي، أو يُرجح أن يكون خطراً على الطفل، أو يعرقل تعليمه، أو يضر بصحته أو بنموه البدني أو العقلي أو الروحي أو الأخلاقي أو الاجتماعي.

³⁰ لا ينطبق ذلك على المانحين أو المستثمرين في المشروع الذين لا يشاركون مشاركة جوهرية في هذه الأنشطة، ويُقصد بعدم المشاركة الجوهرية أن يكون النشاط المعني ثانوياً بالنسبة إلى العمليات الرئيسية للجهة الراعية للمشروع.

³¹ لا ينطبق ذلك على المانحين أو المستثمرين في المشروع الذين لا يشاركون مشاركة جوهرية في هذه الأنشطة، ويُقصد بعدم المشاركة الجوهرية أن يكون النشاط المعني ثانوياً بالنسبة إلى العمليات الرئيسية للجهة الراعية للمشروع.

³² لا ينطبق ذلك على المانحين أو المستثمرين في المشروع الذين لا يشاركون مشاركة جوهرية في هذه الأنشطة، ويُقصد بعدم المشاركة الجوهرية أن يكون النشاط المعني ثانوياً بالنسبة إلى العمليات الرئيسية للجهة الراعية للمشروع.

- i. قائمة على مواد أولية مزروعة في أراض ذات محتوى كربوني مرتفع أو قيمة عالية للتنوع البيولوجي، مثل الغابات المطيرة والأراضي الرطبة وأراضي الخث والمراعي، أو في المحميات أو الأراضي المحمية، أو في أراض ذات قيمة عالية للصون؛
- ii. تستخدم مواد أولية لإنتاج الوقود الحيوي السائل في حين أن المنافع المناخية والإنمائية الإجمالية ستكون أعلى باستخدام المواد الأولية ذاتها دون معالجة، مثلًا للحرق المباشر في محطة للتوليد المشترك.
- iii. تستخدم وقودًا من الكتلة الحيوية الصلبة مصدره غابات مزروعة أو طبيعية ذات دورة كربون لا تتوافق مع اتفاق باريس.
- iv. مشاريع الوقود الحيوي من الجيل الأول التي تتجاوز مساحة إنتاجها 75 هكتارًا.
- w. عمليات قطع الأشجار التجارية أو شراء معدات قطع الأشجار لاستخدامها في الغابات الاستوائية الرطبة الأولية أو الغابات القديمة النمو.
- x. إنتاج أو تجارة الأخشاب أو غيرها من المنتجات الحرجية التي لا مصدرها غابات مُدارة إدارة مستدامة
- y. إنتاج أو تجارة المنتجات التي تحتوي على مركبات ثنائية الفينيل المتعددة الكلور.³³
- z. إنتاج أو تجارة المواد المستنفدة للأوزون الخاضعة للتخلص التدريجي على الصعيد الدولي.³⁴

السياسة البيئية والاجتماعية ونظام الإدارة البيئية والاجتماعية

- a) هل لديكم سياسة رسمية بيئية واجتماعية وحوكمة (ESG) أو نظام للإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS)؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم السياسة أو النظام.
- b) كيف يُبلغ الموظفون وأصحاب المصلحة بنظام الإدارة البيئية والاجتماعية أو سياسة ESG؟
- c) من المسؤول عن تنفيذ نظام الإدارة البيئية والاجتماعية أو سياسة ESG؟ ومن المسؤول عن الإشراف على السياسة؟
- d) كيف تضمنون القدرة التنظيمية على التخفيف من المخاطر البيئية والاجتماعية؟
- e) كيف تحددون المخاطر البيئية والاجتماعية في جميع أنحاء الشركة؟ وكيف تخففون من المخاطر المحددة؟
- f) كيف ترصدون المخاطر البيئية والاجتماعية وتدابير التخفيف في جميع أنحاء الشركة؟
- g) ما أنشطة الشركة المعرضة للمخاطر المتعلقة بالمناخ أو الطبيعة؟
- h) ما هيكل الحوكمة في المؤسسة وإجراءاتها فيما يتعلق بالمخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ؟
- i) هل لديكم خطة للتأهب لحالات الطوارئ؟ وكيف تُبلغ إلى مختلف أصحاب المصلحة والمواقع والفرق؟

إشراك أصحاب المصلحة

- a) كيف تُشرك شركتكم أصحاب المصلحة، بمن فيهم المجتمعات المحلية وقادة المجتمع؟
- b) كيف تضمن الشركة إجراء تقييم مناسب للمجتمعات التي تبيع فيها منتجاتها؟
- c) هل لدى شركتكم آلية للتظلمات؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديمها.

³³ المركبات الثنائية الفينيل المتعددة الكلور: مجموعة من المواد الكيميائية الشديدة السمية، يُرجح وجودها في المحولات والمكثفات ومعدات التحويل الكهربائية المملوءة بالزيت والمصنوعة بين عامي 1950 و1985.

³⁴ المواد المستنفدة للأوزون: مركبات كيميائية تتفاعل مع الأوزون الستراتوسفيري وتستنفذه، مما يؤدي إلى ما يُعرف على نطاق واسع بـ«ثقب الأوزون». ويحدد بروتوكول مونتريال هذه المواد ومواعيد خفضها والتخلص التدريجي منها المستهدفة. وتتوفر لدى شعبة البيئة قائمة بالمركبات الكيميائية الخاضعة للبروتوكول، التي تشمل الهباء الجوي ومواد التبريد وعوامل نفخ الرغوة والمذيبات ومواد الحماية من الحرائق، إلى جانب تفاصيل البلدان الموقعة ومواعيد التخلص التدريجي المستهدفة.

- (d) هل هناك إجراء محدد لفرز المسائل المثارة وتقييمها ومعالجتها وتحديد كيفية الاستجابة لها؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى وصف الإجراء بإيجاز.
- (e) كيف تضمنتم إمام المجتمع المتأثر وغيره من أصحاب المصلحة بآلية التظلمات؟
- (f) هل هناك سجل لتتبع الاستفسارات الواردة والردود عليها؟
- (g) هل تتعامل شركتكم أو تتفاعل مع مجتمعات الشعوب الأصلية؟ إذا كان الأمر كذلك، فما استراتيجيتكم في التعامل معها؟
- (h) هل تسعون إلى الحصول على الموافقة الحرة والمسبقة والمستنيرة من مجتمعات الشعوب الأصلية قبل العمل في أراضيها؟
- (i) إذا كنتم تتعاملون مع مجتمعات الشعوب الأصلية، فهل لديكم سياسة بشأن الشعوب الأصلية؟
- (j) هل تستخدمون أعمالاً فنية من التراث الثقافي أو رموزاً تاريخية في شعاراتكم أو موادكم التسويقية أو غيرها من الوسائط الترويجية؟ إذا كان الأمر كذلك، فهل حصلتم على موافقة لاستخدام هذه المواد؟
- (k) إذا كنتم تشترون أراضي في مناطق غير تجارية أو تبنون عليها لأغراض أنشطتكم التشغيلية، فهل تطبقون إجراءات اللقى العَرَضية في حال العثور على قطع أثرية أو عناصر من التراث الثقافي؟

صحة المجتمع وسلامته وأمنه

- (a) هل لديكم أفراد أمن لحماية الممتلكات أو الموظفين؟ إذا كان الأمر كذلك، فهل وقعت أي حوادث مع المجتمع؟ وكيف تضمنون حماية حقوق الإنسان في التعامل مع المجتمع؟
- (b) هل تُبلغون العملاء بالمخاطر المحتملة لمنتجاتكم؟
- (c) كيف ترصدون المخاطر المحتملة لمنتجاتكم، ولا سيما خلال الظواهر الجوية المتطرفة؟
- (d) ما أهم شواغلكم المتعلقة بصحة المجتمع وسلامته فيما يخص عملياتكم؟ وكيف تخففون منها؟

حماية المستهلك ومخاطر الائتمان

- (a) ما استراتيجيتكم لإدارة مخاطر ائتمان العملاء؟ وما ثقافة شركتكم تجاه المخاطرة؟
- (b) ما معاييركم لاستقطاب العملاء؟ وتحديداً، كيف تقيّمون القدرة على السداد؟
- (c) ما السياسات/الإجراءات المتعلقة بإدارة الائتمان والمخاطر لديكم، إن وجدت؟
- (d) ما مقاييس جودة المحفظة التي تتبّعونها؟ وما نهجكم في تكوين المخصصات وشطب الديون؟
- (e) كيف يُكافأ وكلاء المبيعات/موظفو القروض لديكم؟ (يُرجى تضمين تفاصيل هيكل الحوافز من عمولات أو مكافآت)

(f) كيف تحمون بيانات العملاء؟

(g) كيف تضمنون جودة كافية للمنتجات؟ وهل المنتجات التي توزعونها أو تصنعونها حاصلة على تحقق VeraSol؟

(h) هل تتماشى شركتكم مع مدونة GOGLA لحماية المستهلك؟

العمل وظروف العمل

(a) من المسؤول عن ضمان بيئة عمل آمنة ومنصفة وعادلة؟

(b) هل تضمن شركتكم المعاملة القانونية والعادلة والأخلاقية للعاملين والمتعاقدين؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف؟

(c) كيف يعرف العاملون والمتعاقدون والمشفرون أدوارهم ومتطلباتهم وأشكال الحماية المكفولة لهم؟

(d) هل تلتزم شركتكم بعدم التمييز وتكافؤ الفرص للعاملين؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف؟

(e) هل تحظر مؤسستكم تنظيم العمال أو تكوين النقابات أو تمنعه؟

(f) كيف تتعامل شركتكم مع التسريح؟ وما السياسات والإجراءات التي تتبعونها لضمان إنهاء خدمة العاملين بصورة عادلة وقانونية؟ يُرجى وصف أي عمليات تسريح واسعة النطاق خلال السنوات الخمس الماضية.

(g) هل تتضمن سياساتكم المتعلقة بالعمل والموارد البشرية وغيرها ما يلي:

محتويات سياسة الموارد البشرية	نعم/لا	النسخة مرفقة (نعم/لا)
شروط التوظيف وأحكامه		
حقوق العاملين/العمال المتعلقة بساعات العمل والأجور والعمل الإضافي والتعويضات والمزايا		
مدونة سلوك العاملين		
سياسة التوظيف		
سياسة الترقى		
آلية تظلمات العاملين		
سياسات مكافحة التحرش، بما فيها سياسة بشأن الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي		
سياسة عدم التمييز		
سياسة تحظر عمل الأطفال والعمل القسري		
سياسة التسريح أو إجراءاته		
سياسة الإبلاغ عن المخالفات		

(h) هل تتحققون من أن مورديكم لا يستخدمون العمل القسري أو عمل الأطفال وأنهم ممثلون للمعايير الدولية لحقوق الإنسان؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف؟ يُرجى تقديم سياسة أو بيان بشأن الرق الحديث.

(i) يُرجى إدراج مورديكم ومواقع عملهم، بما في ذلك المدينة والمنطقة والبلد.

اسم المورد	المنتج	الموقع (المدينة، المنطقة، البلد)

النوع الاجتماعي

- (a) يُرجى تقديم بيانات مصنفة حسب الجنس عن موظفي شركتكم (مثل متوسط الراتب ومعدل دوران الموظفين والتغيب والاحتفاظ والترقية). كيف تُحلّل البيانات وإلى أي مدى تُستخدم في اتخاذ القرارات بشأن الجهود المتعلقة بالنوع الاجتماعي؟
- (b) ما نسبة النساء بين وكلاء المبيعات والتوزيع؟ وهل تجمع الشركة بيانات عن أداء الوكلاء مصنفة حسب الجنس؟ كيف تُحلّل البيانات وإلى أي مدى تُستخدم في اتخاذ القرارات؟
- (c) كيف تضمن شركتكم بيئة عمل منصفة؟
- (d) كيف تحمي شركتكم العاملين والعملاء من الاعتداء والاستغلال والتحرش الجنسي؟
- (e) كيف تضمن شركتكم مشاركة النساء على جميع مستويات الشركة، من العملاء إلى المديرين التنفيذيين؟
- (f) هل تستهدف الشركة العمليات تحديداً، أو تصمم منتجات أو خدمات مكيفة مع احتياجات النساء وتفضيلاتهن وسلوكياتهن؟
- (g) هل لدى شركتكم خطة عمل خاصة بالنوع الاجتماعي؟
- (h) من الموظفون المسؤولون عن ضمان التزام شركتكم بالإنصاف بين الجنسين تجاه الموظفين والعملاء؟

الصحة والسلامة المهنية

- (a) هل لدى شركتكم سياسة للصحة والسلامة المهنية؟
- (b) هل تدرب شركتكم العاملين في مجال الصحة والسلامة المهنية؟
- (c) هل تتاح للعاملين معدات الوقاية الشخصية حسب الحاجة؟
- (d) هل تحتفظون بسجلات لحوادث الصحة والسلامة المهنية؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم نسخة من سجلاتكم.
- (e) هل ترصدون الضوضاء وجودة الهواء في مكان العمل؟
- (f) كيف تضمنون النقل الآمن للسلع والمنتجات؟
- (g) هل لديكم متطلبات لسلامة السائقين؟ يُرجى تقديم أي سجلات لحوادث تتعلق بسلامة السائقين.

النفائات الإلكترونية والتلوث والتنوع البيولوجي

- (a) هل تدبرون نهاية دورة حياة منتجكم؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف؟
- (b) هل تعيدون استخدام المنتجات أو تدبرها؟ وهل العملاء على علم بفرص جمع النفائات الإلكترونية أو إعادة تدويرها أو تجديدها؟ إذا كان الأمر كذلك، يرجى التوضيح.
- (c) هل لدى شركتكم خطة لإدارة النفائات؟
- (d) إن وجدت، يرجى تقديم جميع عقود التخلص من النفائات السارية.

مصدر النفائات	الكمية المتولدة	وصف آلية التخلص
البطاريات		
المعدات المستعملة المجمعة		
النفائات الخطرة		

- (e) يرجى وصف أنواع النفائات التي تولدها شركتكم.
- (f) هل تولد عملياتكم تلوثاً للهواء أو تلوثاً ضوئياً أو تلوثاً للمياه؟ إذا كان الأمر كذلك، يرجى وصف التدابير المتخذة لإدارة التلوث.
- (g) هل تمتلك شركتكم جميع تصاريح الصحة والسلامة والبيئة وموافقاتها ذات الصلة والسارية؟ يرجى تقديم نسخ منها.
- (h) هل فُرضت على شركتكم أي غرامات بسبب مخالفات تتعلق بالصحة والسلامة والبيئة؟
- (i) هل تراعي سياساتكم البيئية تجنب الأنواع المحمية أو المهددة بالانقراض، أو الموائل الحرجة أو الهشة، أو صون التنوع البيولوجي؟
- (j) هل تعمل شركتكم في أي موائل طبيعية أو حرجة أو هشة؟
- (k) هل تؤثر شركتكم في أي أنواع أو موائل مهددة بالانقراض؟
- (l) هل تسببت عملياتكم في أي وقت في فقدان الموائل أو تدهورها أو تجزئتها أو في انتشار أنواع غازية؟ وكيف استجابت شركتكم؟
- (m) كيف تضمنون الإدارة الأمانة لعملياتكم في هذه المناطق؟

السياسات

إن كانت منطقة ومناحة، يرجى تقديم السياسات التالية:

السياسات أو الإجراءات	ضعوا علامة (X) إذا كانت متاحة ومرفقة	ملاحظات إضافية
نظام الإدارة البيئية والاجتماعية أو سياسة ESG		
إجراءات التأهب لحالات الطوارئ		
آلية التظلمات		
سجل التظلمات المتلقاة خلال العام الماضي		
خطة إشراك أصحاب المصلحة		
سجلات المشاورات مع أصحاب المصلحة		
سياسة الانتماء		
سياسة شطب الديون		
سياسة حماية المستهلك		
سياسة خصوصية البيانات		
سياسة الموارد البشرية		
دليل العاملين		
مدونة سلوك الشركة		
سياسة الصحة والسلامة المهنية		
سجلات بيانات الصحة والسلامة المهنية		
نموذج عقد عمل		
نموذج اتفاق مع متعاقد		
سياسة أو بيان بشأن المساواة في التوظيف		
سياسة مكافحة التحرش الجنسي		
خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي		
سياسة النفايات الإلكترونية		
عقد النفايات الإلكترونية		
خطة العمل البيئية		
التراخيص البيئية أو الموافقات التنظيمية		
التراخيص أو الموافقات التنظيمية الأخرى		
سياسة المشتريات		
الموقع الإلكتروني للشركة		
صور الأقمار الصناعية		

استبيان العناية الواجبة في مجال ESG لـ H2R Development Facility ضمن Hardest-to-Reach

السياق: هذا هو استبيان العناية الواجبة الخاص بالقروض المقدمة لصغار موزعي الميل الأخير، وهو نهج مبسط يتناسب مع ملامح مخاطر هذه الشركات وقدراتها البيئية والاجتماعية.

تسعى Acumen إلى فهم شامل للشركات المحتمل الاستثمار فيها (المنشآت). وبفضل هذه المعرفة، يمكننا دعم الشركات التي نستثمر فيها على نحو أفضل من خلال رؤى ومراقبة موجهة. ونرى في هذا الجانب من عملية العناية الواجبة وسيلة لفهم كيف يمكن لـ Acumen أن تضيف قيمة للشركات المحتمل الاستثمار فيها (المنشآت). وإذا وجدتم أيًا من الأسئلة (أو أي جزء من هذه العملية) غير واضح أو يحتاج إلى توضيح، يُرجى التواصل مع المدير المساعد لرؤى ESG، سام جيوييت، على العنوان sjewett@acumen.org لمزيد من المعلومات.

اسم الشركة:

منطقة العمل:

تاريخ التأسيس:

يُرجى تأكيد أنكم لا تشاركون في أي نشاط أو توزيع أو استخدام أو تجارة أو شراء أو استثمار ينطوي على:

- الإنتاج أو الأنشطة التي تنطوي على أشكال ضارة أو استغلالية من العمل القسري³⁵/عمل الأطفال الضار³⁶.
- إنتاج أو تجارة أي منتج أو نشاط يُعد غير قانوني بموجب قوانين البلد المضيف أو لوائحه أو الاتفاقيات والاتفاقات الدولية، أو يخضع لحظر دولي، مثل المستحضرات الصيدلانية ومبيدات الآفات/مبيدات الأعشاب والمواد المستنفدة للأوزون والمركبات الثنائية الفينيل المتعددة الكلور، أو الأحياء البرية أو المنتجات الخاضعة لاتفاقية الاتجار الدولي بأنواع الحيوانات والنباتات البرية المهددة بالانقراض (CITES).
- إنتاج أو تجارة الأسلحة والذخائر³⁷.
- إنتاج أو تجارة المشروبات الكحولية (باستثناء الجعة والنيب)³⁸.
- إنتاج أو تجارة التبغ¹.
- القمار والكازينوهات والمؤسسات المماثلة³⁹.
- المواد الخطرة
- النفائات
- المنتجات النووية المخصصة لأغراض عسكرية
- الدعارة
- المواد الإباحية والعمل الجنسي والبنية التحتية والخدمات المتصلة بهما؛
- تعيين الفحم
- محطات توليد الكهرباء العاملة بالفحم، بما فيها المحطات المزودة الوقود، والمتصلة بالشبكة، واستثناءات الوقود الأحفوري المشار إليها في سياسة BII بشأن الوقود الأحفوري.
- إنتاج أو تجارة المواد المشعة والخطرة. ولا ينطبق ذلك على شراء المعدات الطبية أو معدات مراقبة الجودة (القياس) أو أي معدات تعتبر مؤسسة التمويل الدولية مصدرها المشع ضئيلاً و/أو محمياً بالقدر الكافي.
- إنتاج أو تجارة ألياف الأسبستوس غير المترابطة. ولا ينطبق ذلك على شراء واستخدام ألواح الأسمنت الأسبستي المترابطة التي يقل محتواها من الأسبستوس عن 20 في المائة.
- الصيد بالشباك العائمة في البيئة البحرية باستخدام شباك يتجاوز طولها 2.5 كيلومتر.
- تهجير الأفراد أو المجتمعات أو إعادة توطينهم بمستوى مخاطر الفئة (أ) على النحو المحدد في معايير الأداء البيئي والاجتماعي لمؤسسة التمويل الدولية.
- نقل النفائات عبر الحدود المحظور بموجب القانون الدولي (اتفاقية بازل)، باستثناء النفائات غير الخطرة الموجهة لإعادة التدوير؛
- شحن النفط أو غيره من المواد الخطرة في ناقلات لا تمتثل لمتطلبات المنظمة البحرية الدولية.

³⁵ يُقصد بالعمل القسري كل عمل أو خدمة لا تُؤدى طوعاً وتنتزع من أي شخص تحت التهديد بالقوة أو بالعقوبة.

³⁶ يُقصد بعمل الأطفال الضار توظيف الأطفال على نحو ينطوي على استغلال اقتصادي، أو يُرجح أن يكون خطراً على الطفل، أو يعرقل تعليمه، أو يضر بصحته أو بنموه البدني أو العقلي أو الروحي أو الأخلاقي أو الاجتماعي.

³⁷ لا ينطبق ذلك على المانحين أو المستثمرين في المشروع الذين لا يشاركون مشاركة جوهرية في هذه الأنشطة، ويُقصد بعدم المشاركة الجوهرية أن يكون النشاط المعني ثانوياً بالنسبة إلى العمليات الرئيسية للجهة الراعية للمشروع.

³⁸ لا ينطبق ذلك على المانحين أو المستثمرين في المشروع الذين لا يشاركون مشاركة جوهرية في هذه الأنشطة، ويُقصد بعدم المشاركة الجوهرية أن يكون النشاط المعني ثانوياً بالنسبة إلى العمليات الرئيسية للجهة الراعية للمشروع.

³⁹ لا ينطبق ذلك على المانحين أو المستثمرين في المشروع الذين لا يشاركون مشاركة جوهرية في هذه الأنشطة، ويُقصد بعدم المشاركة الجوهرية أن يكون النشاط المعني ثانوياً بالنسبة إلى العمليات الرئيسية للجهة الراعية للمشروع.

- t. الاستثمار في البحث عن الوقود الأحفوري (الفحم والنفط والغاز الطبيعي والحث) واستخراجه وإنتاجه وتوزيعه ومعالجته والترويج له.
- u. الأنشطة التي تزيد استخدام الوقود الأحفوري و/أو تطيل العمر التقني أو الاقتصادي لإنتاج الحرارة والطاقة باستخدام الوقود الأحفوري، باستثناء الاحتياطي في محطات توليد الكهرباء ولأغراض الطهي المنزلي وللعمليات التي لا توجد لها بدائل ممكنة.
- v. مشاريع الوقود الحيوي إذا كانت:
 - i. قائمة على مواد أولية مزروعة في أراضٍ ذات محتوى كربوني مرتفع أو قيمة عالية للتنوع البيولوجي، مثل الغابات المطيرة والأراضي الرطبة وأراضي الخث والمراعي، أو في المحميات أو الأراضي المحمية، أو في أراضٍ ذات قيمة عالية للصون؛
 - ii. تستخدم مواد أولية لإنتاج الوقود الحيوي السائل في حين أن المنافع المناخية والإنمائية الإجمالية ستكون أعلى باستخدام المواد الأولية ذاتها دون معالجة، مثلاً للحرق المباشر في محطة للتوليد المشترك.
 - iii. تستخدم وقوداً من الكتلة الحيوية الصلبة مصدره غابات مزروعة أو طبيعية ذات دورة كربون لا تتوافق مع اتفاق باريس.
 - iv. مشاريع الوقود الحيوي من الجيل الأول التي تتجاوز مساحة إنتاجها 75 هكتاراً.
- w. عمليات قطع الأشجار التجارية أو شراء معدات قطع الأشجار لاستخدامها في الغابات الاستوائية الرطبة الأولية أو الغابات القديمة النمو.
- x. إنتاج أو تجارة الأخشاب أو غيرها من المنتجات الحرجية التي لا مصدرها غابات مُدارة إدارة مستدامة
- y. إنتاج أو تجارة المنتجات التي تحتوي على مركبات ثنائية الفينيل المتعددة الكلور.⁴⁰
- z. إنتاج أو تجارة المواد المستنفدة للأوزون الخاضعة للتخلص التدريجي على الصعيد الدولي.⁴¹

1. السياسة البيئية والاجتماعية ونظام الإدارة البيئية والاجتماعية

- a) هل لديكم سياسة رسمية بيئية واجتماعية وحوكمة (ESG) أو نظام للإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS)؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم السياسة أو النظام.
- b) كيف يُبلغ الموظفون وأصحاب المصلحة بنظام الإدارة البيئية والاجتماعية أو سياسة ESG؟
- c) من المسؤول عن تنفيذ نظام الإدارة البيئية والاجتماعية أو سياسة ESG؟ ومن المسؤول عن الإشراف على السياسة؟
- d) كيف ترصدون المخاطر البيئية والاجتماعية وتدابير التخفيف في جميع أنحاء الشركة؟
- e) هل لديكم خطة للتأهب لحالات الطوارئ؟ وكيف تُبلغ إلى مختلف أصحاب المصلحة والمواقع والفرق؟

2. إشراك أصحاب المصلحة

- a) كيف تُشرك شركتكم أصحاب المصلحة، بمن فيهم المجتمعات المحلية وقادة المجتمع؟
- b) كيف تضمن الشركة إجراء تقييم مناسب للمجتمعات التي تبيع فيها منتجاتها؟
- c) هل لدى شركتكم آلية للتظلمات؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديمها. وهل تتضمن أحكاماً بشأن الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي؟

3. حماية المستهلك ومخاطر الائتمان

⁴⁰ المركبات الثنائية الفينيل المتعددة الكلور: مجموعة من المواد الكيميائية السامة، يُرجح وجودها في المحولات والمكثفات ومعدات التحويل الكهربائية المملوءة بالزيت والمصنوعة بين عامي 1950 و 1985.

⁴¹ المواد المستنفدة للأوزون: مركبات كيميائية تتفاعل مع الأوزون الستراتوسفيري وتستنفده، مما يؤدي إلى ما يُعرف على نطاق واسع بـ «ثقوب الأوزون». ويحدد بروتوكول مونتريال هذه المواد ومواعيد خفضها والتخلص التدريجي منها المستهدفة. وتتوفر لدى شعبة البيئة قائمة بالمركبات الكيميائية الخاضعة للبروتوكول، التي تشمل الهباء الجوي ومواد التبريد وعوامل نفخ الرغوة والمذيبات ومواد الحماية من الحرائق، إلى جانب تفاصيل البلدان الموقعة ومواعيد التخلص التدريجي المستهدفة.

- (a) ما استراتيجيتكم لإدارة مخاطر انتماء العملاء؟ وما ثقافة شركتكم تجاه المخاطر؟
- (b) ما معاييركم لاستقطاب العملاء؟ وتحديدًا، كيف تقيّمون القدرة على السداد؟
- (c) ما السياسات/الإجراءات المتعلقة بإدارة الائتمان والمخاطر لديكم، إن وجدت؟
- (d) ما مقاييس جودة المحفظة التي تتبّعونها؟ وما نهجكم في تكوين المخصصات وشطب الديون؟
- (e) كيف يُكافأ وكلاء المبيعات/موظفو القروض لديكم؟
- (f) كيف تحمون بيانات العملاء؟

3. العمل وظروف العمل

- (a) من المسؤول عن ضمان بيئة عمل آمنة ومنصفة وعادلة؟
- (b) هل تضمن شركتكم المعاملة القانونية والعادلة والأخلاقية للعاملين والمتعاقدين؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف؟
- (c) كيف يعرف العاملون والمتعاقدون والمشفرون أدوارهم ومتطلباتهم وأشكال الحماية المكفولة لهم؟
- (d) كيف تضمنون استيفاء عملياتكم لمتطلبات الصحة والسلامة المحلية؟ وهل تزودون العمال بمعدات الوقاية المناسبة عند الحاجة؟
- (e) هل تتحققون من أن مورديكم لا يستخدمون العمل القسري أو عمل الأطفال وأنهم ممثلون للمعايير الدولية لحقوق الإنسان؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف؟
- (f) يُرجى إدراج موردي الشركة في الجدول أدناه:

اسم المورد	المنتج	الموقع (المدينة، المنطقة، البلد)

4. النوع الاجتماعي

- (a) كيف تضمن شركتكم بيئة عمل منصفة؟
- (b) كيف تحمي شركتكم العاملين والعملاء من الاعتداء والاستغلال والتحرش الجنسي؟

- (c) كيف تضمن شركتكم مشاركة النساء على جميع مستويات الشركة، من العملاء إلى المديرين التنفيذيين؟
- (d) هل لدى شركتكم خطة عمل خاصة بالنوع الاجتماعي أو أي التزامات تتعلق بالنوع الاجتماعي (مثل التوظيف أو التواصل مع العملاء أو السياسات أو الإجراءات)؟

5. النفايات الإلكترونية

- (a) هل تديرون نهاية دورة حياة منتجكم؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف؟ وهل لديكم سياسة أو عقد للنفايات الإلكترونية؟
- (b) هل تعيدون استخدام المنتجات أو تدويرها؟ وهل العملاء على علم بإعادة تدوير النفايات الإلكترونية؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى التوضيح.

السياسات

إن كانت منطبقة ومتاحة، يُرجى تقديم السياسات التالية:

السياسات أو الإجراءات	ضعوا علامة (X) إذا كانت متاحة ومرفقة	ملاحظات إضافية
نظام الإدارة البيئية والاجتماعية أو سياسة ESG		
إجراءات التأهب لحالات الطوارئ		
آلية التظلمات		
سجل التظلمات المتلقاة خلال العام الماضي		
خطة إشراك أصحاب المصلحة		
سجلات المشاورات مع أصحاب المصلحة		
سياسة الانتماء		
سياسة شطب الديون		
سياسة حماية المستهلك		
سياسة خصوصية البيانات		
سياسة الموارد البشرية		
دليل العاملين		
مدونة سلوك الشركة		
سياسة الصحة والسلامة المهنيين		
سجلات بيانات الصحة والسلامة المهنيين		
نموذج عقد عمل		
نموذج اتفاق مع متعاقد		
سياسة أو بيان بشأن المساواة في التوظيف		
سياسة مكافحة التحرش الجنسي		
خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي		
سياسة النفايات الإلكترونية		
عقد النفايات الإلكترونية		
خطة العمل البيئية		
التراخيص البيئية أو الموافقات التنظيمية		
التراخيص أو الموافقات التنظيمية الأخرى		
سياسة المشتريات		
الموقع الإلكتروني للشركة		
صور الأقمار الصناعية		

المرفق 3أ: استبيان العناية الواجبة (التدقيق) في مجال ESG – الوحدة التكميلية للتصنيع

السياق: هذه الوحدة مخصصة لاستثمارات H2R Development Facility و H2R Expansion Fund التي تتضمن عملياتها أنشطة تصنيع، وتشمل استثمارات المرفق في المشاريع المشتركة وقروض الصندوق للشركات المتكاملة رأسيًا.

اسم الشركة:

منطقة العمل:

الشركات المتكاملة رأسيًا والمصنعون

(a) هل لدى مؤسستكم سياسة للصحة والسلامة المهنية؟

(b) من المسؤول عن سياسة الصحة والسلامة المهنية؟

(c) هل تتبّعون حوادث الصحة والسلامة المهنية؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم ملخص للحوادث وآلية التتبع.

(d) كيف يُبلّغ الموظفون بسياسة الصحة والسلامة المهنية وإجراءات السلامة في المصنع؟

(e) هل تدرب الشركة الموظفين على سياسات الصحة والسلامة وإجراءاتها؟

(f) ما معدات الوقاية الشخصية المقدمة للعاملين؟

(g) يُرجى وصف عمليات التفتيش على الصحة والسلامة للكشف عن المخاطر في منشآت التصنيع.

(h) هل تحافظ منشآت الشركة على التهوية والإضاءة واللافتات المناسبة؟

(i) ما مقدار استخدامكم للمياه؟ وكيف تؤثر في جودة المياه المحلية؟

(j) ما تدابير التخفيف المتخذة للحد من التلوث؟

(k) كيف تكافحون التلوث الضوضائي؟

المرفق 3ب: استبيان العناية الواجبة (التدقيق) في مجال ESG – الوحدة التكميلية للشبكات المصغرة

السياق: تنطوي نماذج أعمال مشغلي الشبكات المصغرة وشركات الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) على مخاطر محددة تتطلب عناية واجبة وتحليلًا إضافيًا. وقد تشمل مجالات المخاطر حيازة الأراضي وإعادة التوطين، والآثار البيئية بما فيها فقدان التنوع البيولوجي، ومخاطر الصحة

والسلامة المهنيين، ومخاطر صحة المجتمع وسلامته. ولذلك تعترف Hardest-to-Reach إدراج أسئلة وتحليلات للعناية الواجبة خاصة باستثمارات الشبكات المصغرة.

تتبع H2R نهجًا ذا شقين في الاستثمار في الشبكات المصغرة. فإذا سعت H2R إلى الاستثمار مباشرة في مشروع للشبكات المصغرة من خلال أدوات مشاريع خاصة أو غير ذلك، فستضمن إجراء تقييم للأثر البيئي والاجتماعي خاص بالمشروع، وقد تقوم H2R إعداد هذا التقييم أو ترصده، إذ قد تقوم الشركة أو مستثمرون آخرون. وستستخدم H2R الاستبيان التكميلي للشبكات المصغرة للاستثمارات على مستوى الشركة القابضة أو للمعاملات المخصصة لرأس المال العامل أو النفقات التشغيلية.

يُتوقع أن تستكمل جميع شركات الشبكات المصغرة التي تُجرى فيها استثمارات على مستوى الشركة القابضة، أو التي يخصص تمويلها للنفقات التشغيلية أو رأس المال العامل، الاستبيان التالي. وقد تُضاف أسئلة تبعًا للمعاملة المحددة.

أسئلة خاصة بالشبكات المصغرة

تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي

- هل أعدت شركتكم تقييمات للأثر البيئي والاجتماعي لمواقع الشبكات المصغرة؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى وصف المكونات اللازمة لهذه التقييمات.
- كيف تضمن الشركة إشراك المجتمع بالقدر الكافي في إعداد تقييمات الأثر؟ وهل تسعى الشركة إلى الحصول على آراء النساء وممثلي المجتمعات المهمشة والشعوب الأصلية؟
- هل تتبع الشركة نتائج تقييم الأثر للمجتمعات المتأثرة علنًا؟ وكيف تسعون إلى تبادل المواد ذات الصلة؟
- كيف تضمن الشركة استيفاء المتطلبات التنظيمية والقانونية للبلدية والبلد اللذين يقع فيهما موقع الشبكة المصغرة؟
- كيف تُبلغ الشركة أصحاب المصلحة بالتحديثات ذات الصلة لتقييم الأثر وبالنشاطات المحددة المتعلقة بالأثر على المجتمع؟

العمل وظروف العمل

- هل تقدم الشركة تدريبًا على السلامة للموظفين المعنيين بالبناء وإدارة المواقع العاملة؟ يُرجى تقديم تفاصيل عن التواتر وحضور الموظفين والموضوعات.
- ما معدات الوقاية الشخصية المقدمة خلال أنشطة البناء وإدارة المواقع العاملة؟
- ما تدابير سلامة العمال المتخذة للتخفيف من الإصابات المرتبطة بالبناء؟
- يُرجى وصف سجل الشركة في مجال سلامة العمال خلال التنفيذ الفعلي، وتقديم أي حوادث تتعلق بصحة العمال وسلامتهم.

كفاءة استخدام الموارد والتلوث

- ما الذي تفعله الشركة للحد من التلوث والتلوث الضوضائي وأنقاض البناء ونفاياته خلال البناء؟
- ما الذي تفعله الشركة بالألواح الشمسية المعطلة أو غير القابلة للإصلاح؟ وكيف تدير الشركة النفايات الإلكترونية؟
- ما نهجكم في إدارة منشآت تخزين البطاريات وتقليل أثارها المحتملة على المجتمعات المحلية إلى أدنى حد؟

صحة المجتمع وسلامته

- ما تدابير سلامة المجتمع المتخذة للتخفيف من الإصابات المرتبطة بالبناء؟ يُرجى وصف نهج الشركة إزاء الأنشطة التالية:

تدابير السلامة	وصف النشاط
لافتات واضحة	
تحديثات المشروع/بيانات الاتصال	

الأسوار والحواجز	
أفراد الأمن	
الحد من الغبار أو الضوضاء	

- (b) يُرجى وصف سجل الشركة في مجال سلامة المجتمع خلال البناء، وتقديم أي حوادث تتعلق بصحة المجتمع وسلامته مرتبطة بالبناء.
- (c) ما معايير السلامة وإجراءاتها المعتمدة لإدارة السلامة الكهربائية للمجتمعات خلال البناء وتنفيذ الشبكة المصغرة؟
- (d) في أثناء التشغيل، كيف تدير الشركة السلامة الكهربائية، بما في ذلك إدارة الكابلات والأسوار والحواجز واللافتات؟
- (e) يُرجى وصف سجل الشركة في مجال سلامة المجتمع خلال التنفيذ الفعلي، وتقديم أي حوادث تتعلق بصحة المجتمع وسلامته.

حيازة الأراضي وإعادة التوطين

- (a) هل للشركة الحق في نزع ملكية الأراضي؟
- (b) هل تعترف الشركة حيازة مزيد من العقارات في المستقبل القريب؟ وكم عدد قطع الأراضي التي يُتوقع أن تتأثر؟
- (c) كم عدد ملاك الأراضي المتأثرين بحيازة الأراضي؟
- (d) هل حُسب التعويض عن فقدان الأشجار والمحاصيل والمباني وسبل العيش الناجم عن أي حيازة جديدة محتملة للأراضي؟ يُرجى التوضيح.
- (e) يُرجى وصف أي تهجير اقتصادي و/أو مادي مرتبط بالمشروع المستقبلية، وتقديم أي وثائق تخطيط ذات صلة، مثل خطة عمل إعادة التوطين أو خطة استعادة سبل العيش أو ما يعادلها.
- (f) هل هناك أي أراضٍ تستخدمها الشركة أو تملكها أو تستأجرها محل نزاع مع ملاكها أو مستخدمين آخرين؟
- (g) يُرجى تقديم قائمة بسندات ملكية الأراضي وعقود الإيجار لجميع الأصول وما يثبتها. وإن أمكن، يُرجى إرسال ملف kmz. يحدد سندات ملكية الأراضي. وإذا كنتم تملكون حقوق مرور أو تفاوضتم عليها، يُرجى تقديم نسخ من العقود.
- (h) هل أجريتم أي عناية واجبة قانونية، بما في ذلك مراجعة قانونية لسندات ملكية الأراضي؟

التنوع البيولوجي والصون

- (a) يُرجى وصف أي تقييمات للأثر البيئي تُجريها الشركة. وكيف تقيّم الشركة الآثار على التنوع البيولوجي والصون في إطار هذه التقييمات؟
- (b) هل تقع عمليات المشروع داخل أي منطقة طبيعية ذات وضع محمي أو بالقرب منها؟ وهل يُسمح بالنشاط وفقاً للوضع المحمي للمنطقة أو خطط إدارتها؟
- (c) في إطار التواصل مع السلطات، هل طُلب منكم فرض أي قيود على الأنشطة التشغيلية بسبب اعتبارات إيكولوجية؟
- (d) هل تجري أنشطة المشروع بالقرب من أي مسطح مائي؟
- (e) هل تنطوي أنشطة المشروع على تحويل دائم للموائل الطبيعية إلى استخدامات الطاقة؟ وهل هناك أي تعويض عن فقدان الغابات أو الموائل الطبيعية أو التنوع البيولوجي عموماً؟
- (f) هل تعرضت المنطقة التي يقع أو سيقع فيها المشروع لإزالة الغابات خلال السنوات العشر الماضية؟
- (g) هل هناك أي استخدام للمنطقة من قبل المجتمعات القريبة لن يستمر؟ على سبيل المثال: جمع الحطب، والرعي، وجمع النباتات الطبية، والعسل، وما إلى ذلك.

(h) هل وُضعت أي خطط لإدارة التنوع البيولوجي؟

(i) يُرجى بيان ما إذا كان لدى الشركة أي برنامج للرصد الإيكولوجي لتحديد أثر المشروع في البيئة المحلية.

الشعوب الأصلية

(a) هل هناك أي مجموعة داخل منطقة المشروع أو بالقرب منها يمكن اعتبارها «من الشعوب الأصلية» وفق تعريف منظمة العمل الدولية؟ (بما في ذلك مجموعات الرعاة)

(b) هل لديكم أي تعامل مع مجموعات من الشعوب الأصلية أو مجموعات تدّعي أنها كذلك؟ وما طبيعة هذا التعامل؟

(c) هل هناك أي مطالبة معلقة من مجموعات الشعوب الأصلية بشأن أي من العقارات التي تستخدمها الشركة؟

السياسات أو الإجراءات	ضعوا علامة (X) إذا كانت متاحة ومرفقة	ملاحظات إضافية
تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي على مستوى المواقع		
ملاحظات التشاور المجتمعي على مستوى المواقع		
خطة حيازة الأراضي وإعادة التوطين على مستوى المواقع، عند الاقتضاء		
اتفاقات شراء الأراضي أو استئجارها، وسندات ملكية الأراضي أو صكوكها، على مستوى المواقع		
التراخيص أو الموافقات البيئية على مستوى المواقع		
سياسة الصحة والسلامة المهنية على مستوى المواقع		
سجل تتبّع حوادث الصحة والسلامة المهنية على مستوى المواقع		
سياسة الشعوب الأصلية على مستوى المواقع، عند الاقتضاء		
خرائط المواقع وإحداثياتها		
صور فوتوغرافية للمواقع، بما في ذلك صور لما يلي:		
• الأسوار		
• الأسلاك الكهربائية		
• لافتات التحذير		

المرفق 3ج: استبيان العناية الواجبة (التدقيق) في مجال ESG – وحدة تمويل الحسابات المدينة

السياق: تسعى Hardest-to-Reach إلى الاستثمار في تمويل الحسابات المدينة لزيادة توسيع نطاق توزيع أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية في الأسواق الأصعب وصولاً. وقد تمّول H2R مرافق الحسابات المدينة لشركة واحدة أو لعدة شركات. وفي أدوات المشاريع الخاصة لشركة واحدة، ستخضع الشركة المتلقية لتمويل الحسابات المدينة للعناية الواجبة المعتادة في مجال ESG. أما في التمويل المقدم لعدة شركات، فسُخّض H2R مدير الحسابات المدينة للعناية الواجبة بشأن ممارساته في مجال ESG. ويُتوقع أن يجيب مديرو الحسابات المدينة عن جميع الأسئلة أدناه، وقد تضيف H2R أسئلة إضافية تبعاً للمعاملة.

يُرجى وصف السياسات البيئية والاجتماعية لمدير الصندوق. كم مرة تُراجع، وكيف تعززون وعي الموظفين بالسياسات؟

- يُرجى وصف نظام الإدارة البيئية والاجتماعية. كم مرة يُراجع، وكيف تعززون وعي الموظفين بالسياسات؟
- من المسؤول عن الإشراف على نظام الإدارة البيئية والاجتماعية والسياسات البيئية والاجتماعية؟ ومن المسؤول عن تنفيذها؟
- يُرجى وصف سياسات الموارد البشرية وإجراءاتها وإدارتها لدى مدير مرفق التجميع. وكيف تضمن الجهة الامتثال لقوانين العمل المحلية ومعايير الأداء 2 لمؤسسة التمويل الدولية ومعايير منظمة العمل الدولية؟
- هل لدى الجهة سياسة لمكافحة التحرش الجنسي، وهل تلتزم بعدم التمييز والمساواة في التوظيف؟
- كيف يُشرك المدير المجتمعات المتأثرة بالمشاريع؟
- هل تُجرون زيارات ميدانية لأي منشآت صناعية تستثمرون فيها؟
- هل تعرفون ما إذا كان عملاؤكم ومشاريعهم يلتزمون باللوائح البيئية ولوائح الصحة والسلامة ذات الصلة في البلد المضيف؟
- هل استثمرتم في مشاريع تنطوي على حيازة أراضٍ؟
- يُرجى بيان ما إذا كنتم قد عملتم مع أي مؤسسة مالية دولية (مثل مصرف التنمية الآسيوي أو البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية أو مصرف التنمية للبلدان الأمريكية أو مصرف الاستثمار الشمالي أو مؤسسة التمويل الدولية) واستخدمتم مبادئها التوجيهية البيئية والاجتماعية. ويُرجى وصف معايير الضمانات البيئية والاجتماعية لدى الجهة.
- هل لدى المدير آلية للتظلمات؟ وكيف تُبلّغ إلى الأشخاص المتأثرين بالمشاريع؟ وهل يتضمن المدير أحكاماً للمشتكين الذين تعرضوا للتحرش الجنسي؟ وهل يتتبع المدير التظلمات؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم سجل التتبع.
- يُرجى وصف إجراءات العناية الواجبة في مجال ESG للشركات المتلقية للتمويل، وتقديم ثلاثة أمثلة على تقارير العناية الواجبة.
- يُرجى بيان من يجري العناية الواجبة في مجال ESG لدى الجهة.
- هل يُخضع المدير آليات التظلمات للعناية الواجبة؟ يُرجى تقديم سجلات تتبع التظلمات على مستوى الشركات.
- هل يُخضع المدير سياسات العمل وظروف العمل وإجراءاتها وأنشطتها للعناية الواجبة؟
- هل يرصد المدير عمليات التسريح أو المسائل المتعلقة بالنقابات أو نزاعات العمل؟
- هل تُجري الشركة عناية واجبة بشأن العمل القسري أو عمل الأطفال في سلاسل إمداد شركات الطاقة الشمسية خارج الشبكة؟
- كيف يُخضع المدير سياسات حماية المستهلك وإجراءاتها لدى الشركات للعناية الواجبة؟
- كيف يُخضع المدير إدارة النفايات الإلكترونية لدى الشركات للعناية الواجبة؟ وكيف يرصد إدارة النفايات الإلكترونية ومخاطرها؟
- يُرجى تقديم ثلاث خطط عمل بيئية واجتماعية يشترطها المدير، ووصف كيفية وضعه لخطط العمل وشروط ESG للاستثمار.

- ١٤ هل ترصدون الأداء البيئي والاجتماعي للشركات المستثمر فيها؟
- ١٥ هل يرصد المدير الحوادث البيئية والاجتماعية لدى الشركات؟ يُرجى تقديم أمثلة على الإبلاغ عن الحوادث البيئية والاجتماعية.
- ١٦ يُرجى تقديم أمثلة على تقارير ESG المقدمة إلى المستثمرين، وتقديم ثلاثة أمثلة على التقارير التي جرى تبادلها معهم.
- ١٧ يُرجى تقديم خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي على مستوى المدير.
- ١٨ هل يُخضع المدير الشركات للعناية الواجبة بشأن السياسات والإجراءات التي تضمن أماكن عمل آمنة ومنصفة ومكافحة التحرش الجنسي وعدم التمييز والمساواة في التوظيف؟
- ١٩ هل يرصد المدير الحوادث القائمة على النوع الاجتماعي؟
- ٢٠ هل يشترط المدير خطط عمل خاصة بالنوع الاجتماعي للمقترضين من مرافق التجميع؟

إن كانت منطقة ومتاحة، يُرجى تقديم السياسات التالية:

السياسات أو الإجراءات	ضعوا علامة (X) إذا كانت متاحة ومرفقة	ملاحظات إضافية
نظام الإدارة البيئية والاجتماعية أو سياسة ESG على مستوى المدير		
إجراءات التأهب لحالات الطوارئ على مستوى المدير		
آلية التظلمات على مستوى المدير		
سجل التظلمات المتلقاة خلال العام الماضي على مستوى المدير		
سياسات الموارد البشرية على مستوى المدير		
سياسات مكافحة التحرش الجنسي على مستوى المدير		
خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي لدى المدير		
خطة العمل البيئية والاجتماعية لدى المدير		
خطة إشراك أصحاب المصلحة على مستوى المدير		
3 تقارير ESG على مستوى الشركات		
3 خطط عمل بيئية واجتماعية على مستوى الشركات		
3 أنظمة للإدارة البيئية والاجتماعية أو سياسات مماثلة على مستوى الشركات		
3 سياسات للموارد البشرية على مستوى الشركات		
3 سياسات أو خطط للنفايات الإلكترونية على مستوى الشركات		
3 خطط أو سياسات لحماية المستهلك أو وثائق مماثلة على مستوى الشركات		
3 سياسات لمخاطر الائتمان على مستوى الشركات		
3 مدونات سلوك على مستوى الشركات		
3 آليات للتظلمات على مستوى الشركات		
3 خطط لإشراك أصحاب المصلحة على مستوى الشركات		

المرفق 4: قائمة مراجعة ESG (قائمة مراجعة التدقيق)

السياق: هذه قائمة مراجعة يستخدمها فريق الاستثمار والأثر و ESG في H2R خلال العناية الواجبة لضمان جمع جميع المواد اللازمة لتقرير العناية الواجبة في مجال ESG. وتُسكملها فرق الأثر و ESG في H2R Development Facility أو H2R Expansion Fund، وقد نُسقت لتُسكمل في برنامج Excel.

اسم الشركة:	الموقع:	التاريخ:
الفئة البيئية والاجتماعية الموقّعة: يرجى تقديم مبررات التصنيف		
التعليقات: - يُرجى التأكد من استكمال أقسام «التعليق». - إذا وُسم سؤال بأنه «غير منطبق»، يُرجى تقديم المبرر. - يُرجى إدراج خطة عمل عند الاقتضاء. - إذا كانت معايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية منطبقة على هذه المعاملة، يُرجى التأكد من إرفاق تقرير كافٍ للعناية الواجبة البيئية والاجتماعية بتقييم المخاطر الأولي.		
المتطلبات المنطبقة يرجى اختيار المتطلبات المنطبقة ذات الصلة والتعليق على حالة الامتثال الحالية للبرنامج		
هل لدى الشركة أي أنشطة مدرجة في قائمة الاستبعاد الخاصة بـ H2R؟	نعم	لا
هل القوانين البيئية والاجتماعية الرئيسية المنطبقة ذات الصلة بهذه المعاملة؟ وهل يمكن للشركة تقديم أدلة موثقة تثبت الامتثال، أي التصاريح والتراخيص وتقييمات الأثر البيئي وما إلى ذلك؟	نعم	لا
هل يتعين أن تمثل هذه المعاملة لمعايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية أو غيرها من المعايير الداخلية؟ (انظر نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R)	نعم	لا
يُرجى تقديم قائمة بالأنشطة المستبعدة، إن وجدت	غير منطبق	لا
يُرجى تقديم قائمة بالتصاريح أو التراخيص المطلوبة لهذه المعاملة	غير منطبق	لا
يُرجى بيان مبررات انطباق معايير الأداء	غير منطبق	لا

تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية (المعاملة/العمل) (معيار الأداء 1 لمؤسسة التمويل الدولية) يُرجى استكمال القسم التالي بناءً على الزيارات الميدانية والوثائق التي جرت مراجعتها، وإدراج جميع الوثائق ذات الصلة حسب الاقتضاء.				
الأدوار والمسؤوليات				
يُرجى إدراج الموظفين الرئيسيين المسؤولين عن إدارة الشؤون البيئية والاجتماعية والصحة والسلامة (ESHS) والموارد البشرية.				
يُرجى تقديم تفاصيل عن تشكيل الفرق المسؤولة عن الشؤون البيئية والاجتماعية والصحة والسلامة والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي والموارد البشرية				
يُرجى تقديم ملخص لآليات الإبلاغ الداخلية والخارجية بشأن الشؤون البيئية والاجتماعية والصحة والسلامة				
السياسات والإجراءات البيئية والاجتماعية	نعم	لا	غير منطبق	التعليقات
هل لدى الشركة سياسة بيئية واجتماعية؟				يُرجى التعليق على السياسة البيئية والاجتماعية (التزام الإدارة العليا، والتاريخ، والنطاق، والإطار المرجعي مثل المعايير الدولية)
هل لدى الشركة نظام شامل للإدارة البيئية والاجتماعية يحدد المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية المرتبطة بعملياتها؟				يُرجى التعليق على نطاق نظام الإدارة البيئية والاجتماعية ومحتوياته، بما في ذلك الموضوعات الرئيسية التي يغطيها وخطط الإدارة ذات الصلة إن وجدت.
هل لدى الشركة إجراء لتحديد أصحاب المصلحة المعنيين، بمن فيهم المجتمعات المتأثرة، وإشراكهم؟ وهل يشمل ذلك أنشطة تتعلق بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي؟				يُرجى إدراج جميع الوثائق والإجراءات ذات الصلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تحديد أصحاب المصلحة وآلية التظلمات المجتمعية وخطة إشراك أصحاب المصلحة وما إلى ذلك.
هل لدى الشركة خطة للتأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها؟				يُرجى التعليق على ما يُعرّف بأنه حالة طوارئ، أي المخاطر الطبيعية والانسكابات البيئية وما إلى ذلك، وكيفية إبلاغ الموظفين بالخطوة، بما في ذلك التدريبات العملية وبرامج التدريب. وهل تغطي الخطة أيضًا حالات الطوارئ التي قد تؤثر في المجتمعات المحلية أو أي أطراف ثالثة بالقرب من البرنامج؟
العمل وظروف العمل – معيار الأداء 2 لمؤسسة التمويل الدولية	نعم	لا	غير منطبق	التعليقات
الموارد البشرية				
كم عدد العاملين في الشركة؟		يُرجى تقديم التوزيع بين العمال المباشرين والعمال المتعاقدين		
يُرجى بيان ما إذا كانت لدى الشركة وثائق الموارد البشرية التالية:				

سياسة الموارد البشرية				يُرجى التعليق على محتويات سياسة الموارد البشرية، مثل شروط التوظيف وساعات العمل والعمل الإضافي والأجور والإجازات وحرية تكوين الجمعيات وما إلى ذلك.
آلية التظلمات الداخلية				هل تتيح الآلية تقديم شكاوى دون الكشف عن الهوية؟ وهل تتضمن أحكاماً بشأن الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي؟ وهل تسجل الشركة جميع التظلمات؟ هل يمكن لعمال الأطراف الثالثة، إن وجدوا، الوصول إلى آلية التظلمات؟
مدونة السلوك				يُرجى إدراج المتطلبات الرئيسية بموجب مدونة السلوك، مثل عدم التمييز
هل لدى جميع العاملين عقود مكتوبة؟				يُرجى التعليق على ما إذا كانت شروط التوظيف مدرجة بوضوح
هل حدثت أي حالات تسريح جماعي أو نزاعات عمل خلال العامين الماضيين؟				إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم التفاصيل
هل لدى الشركة خطة لإدارة المتعاقدين؟				عند الاقتضاء، يُرجى التعليق على ما تتضمنه هذه الخطة وكيفية نقل متطلبات الشركة إلى المتعاقدين.
هل تعمل الشركة في قطاع يمكن اعتبار سلسلة الإمداد الأساسية فيه عالية المخاطر؟				يُرجى تقديم تفاصيل عن كيفية رصد الشركة لسلسلة إمدادها.
الصحة والسلامة المهنيّتان				
هل لدى الشركة خطة لإدارة الصحة والسلامة؟				يُرجى التعليق على نطاقها ومحتوياتها، بما في ذلك كيفية نقل متطلبات الصحة والسلامة إلى المتعاقدين.
هل لدى الشركة تقييم موثوق للمخاطر؟				يُرجى تقديم قائمة بالمجالات العالية المخاطر المحددة
هل تسجل الشركة حوادث الصحة والسلامة؟				يُرجى تقديم عدد الحوادث/الوقائع الخطيرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الوفيات، خلال العام الماضي.
هل لدى الشركة آلية لإبلاغ العاملين بتدابير الصحة والسلامة، مثل التدريب وجلسات التوعية الميدانية القصيرة وتصاريح العمل وما إلى ذلك؟				يُرجى تقديم التفاصيل
كفاءة استخدام الموارد ومنع التلوث – معيار الأداء 3 لمؤسسة التمويل الدولية	نعم	لا	غير منطبق	التعليقات
هل تولّد الشركة أي انبعاثات هوائية؟				إذا كان الأمر كذلك، يُرجى التعليق على ما إذا كانت الشركة ترصد انبعاثاتها الهوائية وكيف.
هل تولّد الشركة أي مياه صرف؟				إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم تفاصيل عن كيفية رصد الشركة لتصريف النفايات السائلة، وتأكد وجود التصاريح ذات الصلة.
هل تولّد الشركة أي نفايات صلبة؟				إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم تفاصيل عن نوع النفايات المتولدة وطرق التخلص منها

هل تولّد الشركة أي نفايات خطرة؟				إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم تفاصيل عن نوع النفايات المتولدة وطرق التخلص منها
هل لدى الشركة آليات لرصد استخدام الطاقة والمياه والمواد الخام وغيرها من المدخلات وتحسين كفاءتها؟				إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم التفاصيل.
هل هناك إجراء لإدارة الانسكابات أو التصريفات العرضية؟				يُرجى تقديم التفاصيل
صحة المجتمع وسلامته وأمنه – معيار الأداء 4 لمؤسسة التمويل الدولية	نعم	لا	غير منطبق	
هل هناك أي مجتمعات تقع بالقرب من منشآت الشركة؟				إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم تفاصيل عن كيفية تحديد الشركة لمخاطر صحة المجتمع وسلامته وأمنه وإدارتها.
هل يوجد أفراد أمن في مقر الشركة؟				إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم التفاصيل، بما في ذلك ما إذا كان أفراد الأمن مسلحين وتوقعات مدونة السلوك، وكيفية إنفاذها.
في حالة نقل المواد أو المنتجات، هل لدى الشركة خطة لإدارة حركة المرور؟				إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم التفاصيل.
المخاطر البيئية والاجتماعية الأخرى	نعم	لا	غير منطبق	
هل تتطلب المعاملة المقترحة أي حيازة للأراضي؟				إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم التفاصيل
هل سيكون هناك تهجير مادي و/أو اقتصادي بسبب حيازة الأراضي؟				إذا كان الأمر كذلك، يُرجى التعليق على كيفية إدارة الشركة لهذه العملية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التشاور والتعويض
هل تقع منشآت الشركة/عملياتها بالقرب من منطقة حساسة بيئيًا أو محمية؟				إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم التفاصيل وبيان كيفية تقليل الشركة لآثارها على التنوع البيولوجي إلى أدنى حد
هل هناك أي شعوب أصلية بالقرب من البرنامج أو متأثرة به؟				إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم تفاصيل عن كيفية تعامل الشركة مع الشعوب الأصلية.
هل تقع منشآت الشركة/عملياتها بالقرب من منطقة تضم مواقع قائمة أو محتملة للتراث الثقافي؟				إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تقديم التفاصيل، بما في ذلك كيفية حماية الشركة لمواقع التراث الثقافي أو قطعه
هل استُكمل تقييم المخاطر المناخية؟				إذا كان الأمر كذلك، يُرجى إدراج التحليل في تقرير ESG.



--

المرفق 5: تقرير العناية الواجبة في مجال ESG (نتائج التدقيق)

السياق: هذا هو تقرير العناية الواجبة الذي يُرسل إلى لجنة الاستثمار في H2R Development Facility أو H2R Expansion Fund. ويُعدّه فريق ESG في Acumen بمراجعة ودعم من فريق H2R Development Facility وفريق H2R Expansion Fund ومدير الأثر في H2R. ويهدف هذا التقرير إلى تزويد لجان الاستثمار بمعلومات ESG ذات الصلة لاتخاذ قرارها الاستثماري، كما يُعدّ أساساً لورقة الشروط.

المنهجية

يجب أن تتضمن منهجية تقييمات العناية الواجبة ما يلي:

- البحث في المصادر العامة عن أي شركاء في المشروع، وعن سياق ESG وحقوق الإنسان في بلد المشروع أو الاستثمار ومنطقته. وقد يشمل ذلك الرجوع إلى تقارير المنظمات الدولية والمحلية لحقوق الإنسان (مثل التقارير القطرية لمنظمة هيومن رايتس ووتش ومنظمة العفو الدولية وفريدوم هاوس، والمؤشر العالمي للحقوق الصادر عن الاتحاد الدولي لنقابات العمال، وما إلى ذلك)، والتقارير الحكومية (مثل تقارير الحكومات المحلية وقائمة وزارة العمل الأمريكية بالسلع المنتجة بعمل الأطفال أو العمل القسري)، وقواعد بيانات التشريعات، والتقارير الصحفية الدولية والمحلية، والمدونات، وسجلات الشركات، وسجلات الأراضي.
 - المراجعة المكتبية، بما في ذلك البيانات الديمغرافية للعاملين وسياسات ESG وحقوق الإنسان وبيانات الموردين وعمليات التدقيق السابقة وعقود العمل وسياسات آلية التظلمات وسجلاتها وما إلى ذلك.
 - إشراك أصحاب المصلحة الداخليين في الشركة المقترح الاستثمار فيها، بهدف دعم فهم مدى إدراك الشركة لمخاطر ESG وحقوق الإنسان، وتدابير التخفيف القائمة من هذه المخاطر، وكيفية تطبيق السياسات عملياً.
 - إشراك أصحاب الحقوق من خلال ممثلي الفئات التي يُحتمل أن تتأثر، مثل ممثلي النقابات العمالية أو ممثلي المجتمعات المحلية أو مجتمعات الشعوب الأصلية، متى كان ذلك ممكناً ومناسباً.
- ينبغي أن تتضمن عملية العناية الواجبة أيضاً، كلما أمكن ذلك، ما يلي:
- الملاحظات البصرية خلال الزيارات الميدانية لمواقع الشركة المستثمر فيها.
 - إشراك أصحاب الحقوق من أفراد الفئات السكانية التي يُحتمل أن تتأثر، بمن فيهم العمال والمتعاقدون والمجتمعات، مع التركيز بشكل خاص على الفئات الضعيفة مثل النساء ومجتمعات الشعوب الأصلية والأقليات الإثنية.
 - إشراك الخبراء لدعم فهم Hardest-to-Reach للمخاطر السياقية والخصوصيات المحلية في مواقع العمليات.

مقدمة

- وصف موجز لعملية ESG: التواريخ والزيارات والخبراء المشاركون
- قائمة الوثائق التي جرت مراجعتها (مرفق)
- قائمة الأشخاص الذين أجريت معهم مقابلات (مرفق)
- ذكر أي قيود على عملية العناية الواجبة
- المعايير ذات الصلة التي جرى تقييمها أو المنطبقة

اسم الشركة:
موقع الشركة:
المؤسس:
تاريخ البدء:

قائمة المراجعة النهائية

المعايير/المتطلبات	منطبق	جرى تقييمه
الإجابة عن استبيان العناية الواجبة في مجال ESG		
قائمة الاستبعاد		
معايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية		

معايير الجهة المقرضة		
----------------------	--	--

التصنيف البيئي والاجتماعي لمؤسسة التمويل الدولية

الفئة (أ): أنشطة الأعمال التي تنطوي على مخاطر و/أو آثار بيئية أو اجتماعية سلبية محتملة وكبيرة، متنوعة أو لا رجعة فيها أو غير مسبوقه. ويشمل ذلك أنشطة الأعمال التي قد تؤدي إلى: (1) إعادة التوطين غير الطوعية (بما في ذلك التهجير المادي والاقتصادي)؛ (2) خطر حدوث آثار سلبية على الشعوب الأصلية؛ (3) مخاطر أو آثار كبيرة على البيئة أو صحة المجتمع وسلامته أو التنوع البيولوجي أو التراث الثقافي؛ (4) خطر تسريح كبير للعاملين؛ (5) مخاطر كبيرة على الصحة والسلامة المهنيين للعاملين.

الفئة (ب): أنشطة الأعمال التي تنطوي على مخاطر و/أو آثار بيئية أو اجتماعية سلبية محتملة ومحدودة، قليلة العدد، وخاصة بالموقع عمومًا، وقابلة للعكس إلى حد كبير، ويمكن معالجتها بسهولة من خلال تدابير التخفيف.

الفئة (ج): أنشطة الأعمال التي تنطوي على مخاطر و/أو آثار بيئية أو اجتماعية سلبية ضئيلة أو معدومة.

فئة مخاطر الاستثمار
ميراث فئة المخاطر ملخص موجز لملاح مخاطر ESG في البرنامج المعني، مع مراعاة نوع البرنامج وحجمه وموقعه.

التوافق مع القوانين المحلية

ينبغي استخدام هذا القسم لرصد أي تشريعات في بلد العمليات قد تؤثر في أداء استثمار Hardest-to-Reach وملامح مخاطره في مجال ESG وحقوق الإنسان، بما في ذلك تحديد أي تشريعات قد تتعارض مع التزامات Hardest-to-Reach العالمية في هذين المجالين. وينبغي أن تحدد التوصيات وخطة العمل الناتجة عن العناية الواجبة بوضوح كيفية تعامل Hardest-to-Reach مع هذه البيانات التشريعية على أساس كل حالة على حدة.

التعليقات	تاريخ الانتهاء	تاريخ الإصدار	الحقوق التي تمنحها الموافقة (المحتوى)	الجهة المُصدرة	التشريع

بالنظر إلى البلدان والقطاع الذي تعمل فيه H2R، يجب عليها في كل استثمار التحقق من وجود أي تشريعات بشأن الموضوعات التالية قد تؤثر في ملامح مخاطر الاستثمار في مجال ESG وحقوق الإنسان:

- القوانين واللوائح التي تجرم المثلية الجنسية (مثل قانون مكافحة المثلية الجنسية في أوغندا).
- قوانين حيازة الأراضي والقوانين المتعلقة بأنظمة الأراضي العرفية (مثل قانون الأراضي العرفية في ملاوي).
- القوانين المنظمة لاستخدام شركات الأمن الخاصة (مثل المرسوم رقم 637 في تشاد المنظم لشركات الأمن الخاصة).

تحليل المخاطر السياقية

في استثمارات H2R Expansion Fund واستثمارات مختارة من H2R Development Facility، نسعى إلى تقديم تحليل للمخاطر السياقية وفق الفئات العشر التالية:

1. الأمن والنزاع؛
2. المخاطر السياسية والحوكمة والحريات المدنية؛

3. الاقتصاد الكلي والقطاع المالي؛
4. الصحة والسكان؛
5. العمل والقوى العاملة؛
6. التنوع البيولوجي والنظم الإيكولوجية وتغير المناخ؛
7. الأراضي والوصول إلى الموارد الطبيعية؛
8. التماسك الاجتماعي؛
9. النوع الاجتماعي؛
10. الانتقام.
11. الانتقام

تُرتَّب المخاطر المحددة حسب الأولوية بناءً على الاحتمال المقدَّر والحجم المقدَّر لأثر الحدث الخطر (على مقياس من 1 إلى 3). وستحصل المخاطر الإقليمية ودون الإقليمية على درجة أعلى أو أدنى للاحتتمال والحجم المقدَّرين تبعاً للبصمة التشغيلية لكل شركة. وقد يُولى اهتمام وبحث إضافيان للمعاملات التي يوجد فيها نزاع نشط أو خطر نزاع نشط على المستوى الإقليمي ودون الإقليمي. وستُقيَّم كل فئة فرعية على المقياس نفسه، وتُحسب متوسطات درجات الاحتمال والحجم للفئات الفرعية للحصول على درجة للمخاطر والحجم لكل فئة. ويرد معيار التقييم لهذا القسم بالتفصيل في المرفق 18. وسيعاد تقييم الفئات التي يبلغ متوسط تصنيف مخاطرها درجة احتمال وأثر (2:2) أو أعلى خلال عملية الاستعراض السنوي في الربع الأول.

الأثر	الاحتمال	فئة المخاطر
		1. الأمن والنزاع
		النزاع الداخلي
		العنف الإجرامي
		الإرهاب
		الانقلابات وعدم الاستقرار الحكومي
		قوات الأمن
		عدم الاستقرار الإقليمي وفي البلدان المجاورة
		2. المخاطر السياسية والحكومة والحريات المدنية
		التمثيل السياسي
		هياكل الحكومة
		الوصول إلى نظم العدالة الرسمية وآليات تسوية النزاعات
		الوصول إلى الخدمات الأساسية والبنية التحتية
		الاتجار بالبشر والتجارة غير المشروعة
		الحريات المدنية
		نزاهة السوق وشفافيتها
		3. الاقتصاد الكلي والقطاع المالي
		التضخم
		تقلب أسعار الصرف
		الوصول إلى التمويل
		التنظيم والإشراف الماليان

		سجل التعثر في السداد
		4. الصحة والسكان
		الأمن الغذائي والأوبئة
		الكوارث الطبيعية والأزمات الإنسانية
		الفوارق بين الريف والحضر (أي السكان والصرف الصحي والمياه)
		التنقل القسري للسكان
		5. العمل والقوى العاملة
		العمل – مخاطر سلسلة الإمداد
		سياسات العمل
		6. التنوع البيولوجي والنظم الإيكولوجية وتغير المناخ
		إزالة الغابات والتهديدات الأخرى للموارد الطبيعية
		قدرة الحكومة على إدارة الموارد الطبيعية والمناطق المحمية
		الضعف أمام تغير المناخ والقدرة على الصمود
		الصيد غير المشروع للحوم الطرائد والاتجار بالأحياء البرية
		7. الأراضي والوصول إلى الموارد الطبيعية
		توافر المياه
		الوصول إلى الأراضي والتنافس عليها
		أراضي الشعوب الأصلية
		إعادة التوطين: حماية حقوق الأراضي والملكية
		8. التماسك الاجتماعي
		التطلعات الجماعية
		الإقصاء والتمييز في مكان العمل
		الاحتجاجات والاضطرابات المجتمعية
		9. النوع الاجتماعي
		التمثيل الجنساني في القوى العاملة والتعليم والسياسة
		العنف القائم على النوع الاجتماعي وأشكال الحماية
		10. الانتقام
		مخاطر الانتقام

تحليل المخاطر المناخية

جدول ملخص تحليل المخاطر المناخية		
هل أجرينا تحليلًا للمخاطر المناخية لهذا الاستثمار؟		
منافع القدرة على الصمود	الحالة الأساسية	منفعة القدرة على الصمود
		سبل عيش الأفراد والمجتمعات
		الصحة والأمن الغذائي والأمن المائي
		متفرقات
مخاطر شديدة غير مخففة	مخاطر معتدلة غير مخففة	ملخص مخاطر تغير المناخ والطقس
		درجات الحرارة
		العواصف والأمطار والفيضانات
		موجات الجفاف وتقلب الأمطار
		الحرائق
		أخرى
		الآثار السلبية المحتملة
		الآثار البيئية السلبية
		الآثار السلبية على السياسات
		الآثار الاجتماعية السلبية

العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان

تُعرض في الجدول أدناه نتائج العناية الواجبة الأولية في مجال حقوق الإنسان المبينة في القسم 5.2، ويتضمن الجدول مثالاً. وتُدرج أي توصيات ناتجة عنها في خطة عمل ESG إذا كان بإمكان الشركة العمل بها.

جدول العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان							
الأثر على حقوق الإنسان	أثر فعلي أم محتمل؟	الحقوق المتأثرة؟	النطاق	النطاق	تعدُّ التدارك	الاحتمال	التقييم العام
مثال: الأثر على الحق في الصحة لعمال بناء المشروع بسبب نقص الوعي بالصحة والسلامة	فعلي	الحق في الصحة الحق في بيئة عمل آمنة وصحية	مرتفع	متوسط	متوسط	مرتفع	مرتفع

في حال تحديد مخاطر بارزة بشكل خاص ذات درجة ارتباط عالية بـ H2R، قد تنتظر H2R في إجراء عناية واجبة إضافية متعمقة في مجال حقوق الإنسان بدعم من خبراء خارجيين متخصصين، قد تشمل تقييمات مخصصة لأثر حقوق الإنسان في موقع مشروع معين.

تحليل النزاع وتقييمه

- هل يقع الاستثمار المقترح في بلد مدرج حاليًا في سجل البنك الدولي للأوضاع الهشة والمتأثرة بالنزاعات (FCAS)؟ (نعم/لا)
- إذا كانت الإجابة عن السؤال أعلاه «نعم»، فينبغي أن يتضمن هذا القسم تحليلًا إضافيًا للنزاع على النحو الوارد في القسم 5.2.2.9، وتحديدًا ينبغي أن:
- 8.3.1.1 تتضمن تحليلًا للنزاع يقيم الأسباب الجذرية للتوترات، بما في ذلك العوامل السياقية التي قد تؤثر في النزاع. ويُعدّ هذا التحليل أساسيًا لتحديد انتهاكات حقوق الإنسان أو الآثار عليها التي قد تنشأ بسبب النزاع، وليس فقط بسبب العمليات المعتادة للشركة.
 - 8.3.1.2 يتضمن تحديد أصحاب المصلحة وإشراكهم، بتحديد مختلف أصحاب المصلحة المنخرطين في النزاع ودوافعهم وقدراتهم وفرصهم في ممارسة العنف و/أو التعرض له، بمن في ذلك أصحاب المصلحة المتأثرون وأطراف النزاع والجهات المحركة له.
 - 8.3.1.3 تتضمن تقييمًا لأثر الأنشطة التجارية في النزاع، بتحليل كيفية تأثير عمليات الشركة في التوترات والعلاقات القائمة بين المجموعات المنخرطة في النزاع و/أو تأجيحها لتوترات أو نزاعات جديدة.
 - 8.3.1.4 تتضمن تقييمًا لأثر النزاع في موظفي الشركة وغيرهم من المتأثرين، لفهم أثر النزاع في حياة العاملين ورفاههم، وكذلك في حياة غيرهم من المتأثرين. ويجب أن يراعي هذا التقييم الآثار المتبادلة التي يتعرض لها الأشخاص تبعًا لنوعهم الاجتماعي وانتمائهم الإثني وجنسياتهم ودورهم المحتمل في النزاع وغير ذلك من الخصائص التي قد تجعلهم أكثر عرضة للضرر.

الامتثال للمتطلبات البيئية والاجتماعية

معيار الأداء 1: تقييم المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية وإدارتها

التعليقات	التقييم			الجوانب الرئيسية
	ضعيف	متوسط	قوي	
				نظام الإدارة البيئية والاجتماعية/السياسة البيئية والاجتماعية
				تحديد الشركة للمخاطر البيئية والاجتماعية
				إثبات القدرات التنظيمية البيئية والاجتماعية
				القدرة على الرصد البيئي والاجتماعي
				تأهب الشركة لحالات الطوارئ
				إشراك الشركة لأصحاب المصلحة
				آلية التظلمات المتضمنة أحكامًا بشأن الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي

يُرجى وصف آليات تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها القائمة بالفعل وتلك الجاري تنفيذها.

أدوار الإدارة العليا والموظفين ومسؤولياتهم، مع التركيز على المجالات المواضيعية للتنسيق والإدارة البيئية والصحة والسلامة والعلاقات المجتمعية.

يُرجى وصف النظام القائم للتواصل مع أصحاب المصلحة المعنيين، ولا سيما المجتمعات المتأثرة والشعوب الأصلية.

يُرجى وصف آليات التظلمات القائمة وتقييمها. وهل هناك أحكام محددة للشعوب الأصلية؟

معيّار الأداء 2: العمل وظروف العمل

التعليقات	التقييم			الجوانب الرئيسية
	ضعيف	متوسط	قوي	
				سياسات الموارد البشرية
				ظروف العمل وشروط التوظيف
				منظمات العمال/النقابات
				التسريح
				الصحة والسلامة المهنيين
				عمل الأطفال أو العمل القسري

هل لدى العمال عقود ومزايا قانونية وفقاً للقانون: الضمان الاجتماعي، والحد الأدنى للسكن، وساعات العمل، والمفاوضة الجماعية؟

في حال كان القانون غير واضح بشأن ذلك أو غير موجود، هل تمنع الشركة المفاوضة الجماعية أو توظف عمالاً دون سن 18 عاماً بأشكال استغلالية؟

في حالة الموظفين المتعاقدين، هل هناك رقابة معقولة على هذه الجوانب؟

كيف يُكافأ الموظفون المتعاقدون أو وكلاء المبيعات؟

خصائص ظروف العمل في المصانع: معدات وقاية شخصية مناسبة، وتحذيرات ولافتات سلامة واضحة، ولافتات طوارئ، وإضاءة ونظافة وتهوية مناسبة.

هل هناك خطة قائمة للصحة والسلامة؟

ما أنواع الحوادث والوقائع التي سُجلت وجرت متابعتها على النحو الواجب؟

معيّار الأداء 3: كفاءة استخدام الموارد ومنع التلوث

التعليقات	التقييم			الجوانب الرئيسية
	ضعيف	متوسط	قوي	
				كفاءة استخدام الموارد
				استخدام المياه
				منع التلوث
				انبعاثات التلوث
				إدارة النفايات الإلكترونية

سياسة النفايات الإلكترونية			
إدارة المواد الخطرة			

الآثار البيئية

ما الآثار المحتملة التي حُددت وأدرجت في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية؟ وهل هناك آثار محتملة لم تُراعَ؟

هل هناك نظام إدارة مناسب للنفايات والمياه والانبعاثات؟

يُرجى وصف السياسة الرسمية للنفايات الإلكترونية ونظام إدارتها. وهل العملاء على علم بفرص إعادة تدوير النفايات الإلكترونية أو إصلاحها؟ وكيف تتعامل الشركة مع المنتجات المعطلة أو القابلة للإصلاح؟ وهل لمنتجاتها ضمانات؟

معيّار الأداء 4: صحة المجتمع وسلامته وأمنه

التعليقات	التقييم			الجوانب الرئيسية
	ضعيف	متوسط	قوي	
				حركة المرور والنقل
				التعرض للمواد الخطرة
				التعرض للأمراض
				التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها
				أمن المواقع وأفراد الأمن
				الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي
				سياسة حماية المستهلك
				خصوصية البيانات
				الإصلاح والتجديد والضمان

صحة المجتمع وسلامته

ما الجوانب الرئيسية للصحة والسلامة التي حُددت (الحوادث، المواد الخطرة) والتي قد تؤثر في المجتمعات؟ وهل هناك جوانب لم تُراعَ؟

هل هناك تدابير تخفيف مناسبة قائمة ومدرجة في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية؟

هل هناك آليات تظلمات مناسبة قائمة؟

في حال استعانت الشركة بأفراد أمن، هل هناك ضمانات قائمة لتقليل المخاطر المحتملة على الأشخاص خارج نطاق البرنامج إلى أدنى حد؟

هل تمتلك الشركة لمبادئ GOGLA لحماية المستهلك؟

هل لدى الشركة إشراف على مستوى الحوكمة على حماية المستهلك، والخدمة الجيدة للعملاء، والشفافية، وجودة المنتجات، وحماية خصوصية البيانات الشخصية، والمعاملة العادلة والمحترمة للعملاء؟

هل تدبر الشركة مخاطر الائتمان وقدرة العملاء على السداد على النحو المناسب؟ وما ضمانات السداد المكفولة للعملاء؟

معيار الأداء 5: حيازة الأراضي وإعادة التوطين غير الطوعية

التعليقات	التقييم			الجوانب الرئيسية
	ضعيف	متوسط	قوي	
				تصميم البرنامج
				التعويض والمزايا للمهجرين
				إشراك المجتمع
				آلية التظلمات
				التخطيط لإعادة التوطين/استعادة سبل العيش
				التهجير المادي
				التهجير الاقتصادي

النزاعات على حيازة الأراضي والتهجير

هل هناك أي نزاعات على حيازة الأراضي؟

هل صُمم البرنامج لتجنب التهجير المادي و/أو الاقتصادي أو تقليله إلى أدنى حد؟

إذا كان التهجير أمرًا لا مفر منه، فهل هناك خطط قائمة لإعادة التوطين أو استعادة سبل العيش؟ وهل العملية تشاركية، وهل تقدم الشركة تعويضًا مناسبًا؟

معيار الأداء 6: صون التنوع البيولوجي والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية الحية

التعليقات	التقييم			الجوانب الرئيسية
	ضعيف	متوسط	قوي	
				الموائل
				الموائل الطبيعية
				الموائل الحرجة
				المناطق المحمية قانونًا والمعترف بها دوليًا
				تحديد المخاطر والآثار على التنوع البيولوجي
				تطبيق التسلسل الهرمي للتخفيف

تقييم المخاطر والتسلسل الهرمي للتخفيف

هل أدرجت هذه المخاطر في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية وفقاً لنطاق البرنامج وحجمه والقيمة البيولوجية للمنطقة التي يقع فيها؟

هل هناك تدابير تخفيف قائمة وفقاً لمبدأ التسلسل الهرمي للتخفيف، ولا سيما فيما يتعلق بالآثار على التنوع البيولوجي وخدمات النظم الإيكولوجية، مع التركيز بشكل خاص على فقدان الموائل وتدهورها وتجزئتها والأنواع الغازية؟

هل تُراعى القيم المختلفة التي تمنحها المجتمعات المتأثرة للتنوع البيولوجي وخدمات النظم الإيكولوجية؟

معياري الأداء 7: الشعوب الأصلية

التعليقات	التقييم			الجوانب الرئيسية
	ضعيف	متوسط	قوي	
				تجنب الآثار السلبية
				الآثار على الأراضي التقليدية أو العرفية
				النقل من الأراضي التقليدية أو العرفية
				الآثار على الموارد الطبيعية الخاضعة للملكية أو الاستخدام أو الإشغال التقليدي
				مبادئ الموافقة الحرة والمسبقة والمستنيرة

الشعوب الأصلية

كيف أدرجت الشعوب الأصلية في تحليل تقييم المخاطر؟

ما الحقوق التقليدية والعرفية التي حددت في العملية؟ وهل رُوعيت المواقع الثقافية في التقييم؟

هل تُستوفى مبادئ الموافقة الحرة والمسبقة والمستنيرة؟

معياري الأداء 8: التراث الثقافي

التعليقات	التقييم			الجوانب الرئيسية
	ضعيف	متوسط	قوي	
				تصميم البرنامج لتجنب الآثار على التراث الثقافي
				التشاور ووصول المجتمع

تحديد التراث الثقافي

ما مواقع التراث الثقافي التي حددتها الشركة؟

هل هناك تدابير تخفيف مناسبة قائمة تتعلق بالتراث الثقافي؟

ملخص النتائج الرئيسية وتحليل الفجوات

يُرجى تلخيص أهم جوانب التقييم وأكثرها صلة، مع الجمع بين المخاطر الرئيسية وتقييم الإدارة القائمة للاستجابة لها، ثم وصف الفجوات الرئيسية والقدرة والرغبة الحاليين لدى الشركة لمعالجتها.

ملخص تحليل الفجوات							
المجال	الوضع الحالي	الوضع المستهدف	الفارق	التوافق مع متطلبات H2R	التوافق مع السياسة البيئية والاجتماعية للكيان المعتمد	التوافق مع السياسة البيئية والاجتماعية المنقحة للصندوق الأخضر للمناخ	الأولوية

الرأي وتدابير خطة عمل ESG المقترحة

بيان القرار بشأن ما إذا كان يمكن دعم هذا البرنامج من منظور بيئي واجتماعي. وفي حال اكتشاف أوجه قصور، يمكن ربط القرارات بالإجراءات الواجب اتخاذها.

تحديد الإجراءات اللازمة التي يجب على الشركة اتخاذها لمعالجة المخاطر والفجوات المحددة، وإدراجها في خطة عمل بيئية واجتماعية (ESAP). وينبغي أن تتضمن هذه الإجراءات، قدر الإمكان، جداول زمنية واضحة ومسؤوليات ومؤشرات للإنجاز، وتقديرًا للتكاليف قدر الإمكان.

المرفق 6: نموذج خطة العمل البيئية والاجتماعية والحوكمة

السياق: يُتوقع أن تمتلك جميع الشركات (المنشآت الجديدة أو القائمة) خطة عمل بيئية واجتماعية وحوكمة وأن تستكملها شرطاً للحصول على الاستثمار من H2R. وفيما يلي الإرشادات الخاصة بمختلف مرافق الاستثمار وأدواته.

استثمارات H2R Development Facility الصغيرة في موزعي الميل الأخير

سيخضع صغار موزعي الميل الأخير الحاصلين على قروض من H2R Development Facility لاستبيان العناية الواجبة (التدقيق) المبسط في مجال ESG خلال العناية الواجبة. ويُتوقع أن يكون هؤلاء في مرحلة مبكرة وأن تكون آثارهم البيئية والاجتماعية أصغر من الأنشطة الممولة الأخرى. وسيفرض اتفاق الاستثمار خطط عمل ESG، وسيتعاون مستشار الإقراض و Hardest-to-Reach و Acumen والشركة المستثمر فيها على وضع خطة عمل بيئية واجتماعية وحوكمة تتناسب مع حجم الشركة ونطاقها.

للصرف الأول للقرض الصغير، يُتوقع أن توافق الشركات على خطة عمل ESG، وأن تُثبت التزامها بالإجراءات المبينة فيها، وأن تُحرز تقدماً في نشاطين على الأقل من أنشطتها.

للتأهل لقرض لاحق، يُتوقع أن توافق الشركات على خطة عمل ESG منقحة، وأن توافق على أنشطة لتحسين حماية المستهلك والنفايات الإلكترونية وآلية معالجة التظلمات.

للتأهل لقرض لاحق ثانٍ، يُتوقع أن يوافق المقترضون على خطة عمل ESG منقحة، وأن يستعينوا في هذه المرحلة بالمساعدة التقنية في مجال ESG لوضع نظام للإدارة البيئية والاجتماعية. ويُتوقع أن تمتلك الشركات المستثمر فيها سياسات فعالة للموارد البشرية، وسياسات وإجراءات لحماية المستهلك، وسياسات للنفايات الإلكترونية، وخططاً لإشراك أصحاب المصلحة، وآليات لمعالجة التظلمات.

استثمارات H2R Development Facility (رأس المال، الدين)

يُتوقع أن يخضع الحاصلون على قروض من H2R Development Facility لاستبيان العناية الواجبة في مجال ESG والاستبيانات التكميلية تبعاً لنموذج أعمالهم، وأن يقدموا خلال العناية الواجبة السياسات والإجراءات وما يثبت تطبيقها وأدوات الرصد/التتبع. وقد تخضع بعض الشركات لزيارات ميدانية، ويُتوقع أن تمتلك القدرة التنظيمية على تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها. وإذا حدد فريق البرنامج مخاطر أو أوجه قصور قابلة للتصحيح في مجال ESG تتناسب مع فئة المخاطر البيئية والاجتماعية (ب) لمؤسسة التمويل الدولية أو أدنى، فسُتُلزَم الشركة بامتلاك خطة عمل ESG.

إذا كانت مدة القرض عامًا واحدًا وكان فريق H2R يتوقع تقديم قرض لاحق، فقد يسمح باستكمال خطة العمل بحلول نهاية العلاقة المتوقعة أو بتقسيمها إلى مكونات فرعية أصغر.

قد يقرر فريق H2R أن تكون المساعدة التقنية شرطاً إلزامياً في خطة عمل ESG تبعاً لطبيعة مخاطر ESG المحددة في العناية الواجبة ومدى تعقيدها.

استثمار H2R Development Facility في شكل سند قابل للتحويل أو منحة قابلة للاسترداد

يُتوقع أن تخضع الشركات المستثمر فيها من خلال سند قابل للتحويل أو منحة قابلة للاسترداد من H2R Development Facility لاستبيان العناية الواجبة في مجال ESG والاستبيانات التكميلية تبعاً لنموذج أعمالها، وأن تقدم خلال العناية الواجبة السياسات والإجراءات وما يثبت تطبيقها وأدوات الرصد/التتبع. وقد تخضع بعض الشركات لزيارات ميدانية، ويُتوقع أن تمتلك القدرة التنظيمية على تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها. وإذا حدد فريق البرنامج مخاطر أو أوجه قصور قابلة للتصحيح تتناسب مع الفئة (ب) أو أدنى، فسُتُلزَم الشركة بامتلاك خطة عمل ESG. وقد يُتوقع استكمال شكل من أشكال العناية الواجبة لبعض المنح الكبيرة بشكل خاص المقدمة مباشرة للشركات للأنشطة التشغيلية أو رأس المال العامل أو تنفيذ المشاريع.

قد يقرر فريق H2R أن تكون المساعدة التقنية شرطاً إلزامياً في خطة عمل ESG تبعاً لطبيعة مخاطر ESG المحددة في العناية الواجبة ومدى تعقيدها. ويجب أن تُثبت الشركة استيفاء معظم شروط خطة العمل للتأهل لاستثمار لاحق.

قرض H2R Expansion Fund

يُتوقع أن يخضع الحاصلون على قروض من H2R Expansion Fund لاستبيان العناية الواجبة في مجال ESG والاستبيانات التكميلية تبعاً لنموذج أعمالهم، وأن يمتلكوا القدرة التنظيمية على تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها. وإذا حدد فريق البرنامج مخاطر أو أوجه قصور قابلة للتصحيح تتناسب مع الفئة (ب) أو أدنى، فسُتُلزَم الشركة بامتلاك خطة عمل ESG.

قد يقرر فريق H2R أن تكون المساعدة التقنية شرطاً إلزامياً في خطة عمل ESG تبعاً لطبيعة مخاطر ESG المحددة في العناية الواجبة ومدى تعقيدها.

قرض H2R Expansion Fund لمرفق تجميع

يُتوقع أن يخضع الحاصلون على قروض مرافق التجميع من H2R Expansion Fund للعناية الواجبة الواردة في المرفق 3 ج، وهو استبيان موجه إلى مدير صندوق. ويُتوقع أن يُثبت المدير امتلاكه قدرات وخبرات وضمائم كافية للإدارة البيئية والاجتماعية للشركات المستفيدة. وإذا حدد فريق البرنامج مخاطر أو أوجه قصور قابلة للتصحيح تتناسب مع الفئة (ب) أو أدنى، فسيُلزم المدير بامتلاك خطة عمل ESG. وقد يُتوقع من المدير وضع توقعات ESG للشركات المستفيدة لضمان التوافق مع نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R

ملخص المخاطر	تدابير التخفيف	أهمية المخاطر	الطرف/الشخص المسؤول	الجدول الزمني	النتائج المتوقعة	التكلفة/الميزانية
يُتضمن وصف المخاطر، ويمكن استخلاصه من الإجابات عن أسئلة الفرز في الجزء B2. يشير أيضاً إلى عناية واجبة إضافية وخطط إدارة محددة	خيارات لتجنب المخاطر والآثار أو الحد منها أو التخفيف منها، وقد تشير أيضاً إلى عناية واجبة إضافية وخطط إدارة محددة	يُتضمن وصفاً للمستوى العام للمخاطر*	الشخص أو الوحدة أو الجهة المكلفة بتنفيذ تدابير التخفيف	توقيت تنفيذ التدابير، بما في ذلك أي عناية واجبة إضافية وخطط إدارة، وقد يتوقف على مرحلة التنفيذ	المخرجات المتوقعة للتدابير	التكلفة التقديرية لتنفيذ التدابير

قد يقرر فريق H2R أن تكون المساعدة التقنية شرطاً إلزامياً في خطة عمل ESG تبعاً لطبيعة مخاطر ESG المحددة في العناية الواجبة ومدى تعقيدها.

يجب أن تُثبت الشركة استيفاء غالبية شروط ESG للقرض للنظر في منحها قروضا لاحقة.

*أهمية المخاطر: احتمال الحدوث هو مدى ترجيح وقوع الخطر، ويمكن وصفه بدرجة وقوعه (على سبيل المثال، يستخدم إجراء الفرز لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي عبارات «متوقع، مرجح جداً، مرجح بدرجة معتدلة، غير مرجح، ضئيل»). أما أثر المخاطر أو حجمها فهو وصف لمدى شدة الآثار إذا وقعت (على سبيل المثال، «حرج، شديد، معتدل، طفيف، ضئيل»). ويمكن الحصول على قيمة لأهمية المخاطر (منخفضة أو متوسطة أو مرتفعة مثلاً) بالجمع بين قيمتي الاحتمال والأثر، إذ تبين أهمية المخاطر العلاقة بين الاحتمال وشدة الآثار أو حجمها. والجهات أو المنظمات التي ستنفذ الأنشطة المقترحة هي الأقدر على تحديد احتمال الحدوث وشدة الآثار أو حجمها.

لا يوجد أسلوب واحد لتحديد أهمية المخاطر، ولا ينطبق أي أسلوب على جميع الحالات. وسيُعين على الجهات والمنظمات التي ستنفذ الأنشطة تحديد الأسلوب الأنسب لكل حالة، إذ يتطلب تحديد أهمية المخاطر فهم الأنشطة والمواقع ومدى إلحاح الحالات وحكمها موضوعياً.

المرفق 7: نموذج تقرير حوادث ESG

السياق: يُستخدم تقرير الحوادث هذا عند وقوع أي حادث من حوادث ESG على النحو المحدد في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية، ويُفترض أن يستكمله مديرو العلاقات في H2R Development Facility أو H2R Expansion Fund والفريق القانوني.

الجزء (أ):

تقرير الحادث الجسيم: تقرير الشركة المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة)

تاريخ التقرير	
البرنامج ومدير البرنامج	
جهة الاتصال	
بيانات الاتصال	
اسم كيان المحفظة المعني	
تاريخ الاستثمار	
المبلغ المستثمر	
إجمالي المبلغ المستثمر في المحفظة (بالتكلفة)	

وصف المسألة	1.
التاريخ والوقت	1.1.
موقع الحادث (مثل العنوان ووصف الموقع)	1.2.
نوع الحادث: (مثل المسائل البيئية أو الوفاة أو الاحتياال المزعوم أو غير ذلك)	1.3.
اسم الشخص أو الأشخاص المعنيين/المصابين/المتوفين، عند الاقتضاء	1.4.
السر د والمعلومات السياقية	1.5.

1.6.	الأحوال الجوية والظروف الأخرى وقت وقوع الحادث	
1.7.	بيان ما إذا كان الحادث متعلقًا بالعمل أم لا	
1.8.	أسباب الحادث	
1.9.	حالة التحقيق	
1.10.	قائمة الأطراف المشاركة في التحقيق (مثل الشهود والموظفين والنقابات والشرطة والسلطات الأخرى وغيرها من الأطراف)	(1)
2.	إجراءات المتابعة التي اتخذتها إدارة الشركة	
2.1.	رأي مدير الشركة في الحادث: درجة الخطورة، وأوجه عدم اليقين المحتملة، أو الوقائع المتنازع عليها التي يتعين التحقيق فيها	
2.2.	حالة التحقيق	
2.3.	التقارير الواردة	
2.4.	الإجراءات الفورية التي اتخذها مدير الصندوق والأطراف الأخرى	
2.5.	الإجراءات الإضافية لمنع تكرار الحادث	
2.6.	ترتيبات الرصد/الإبلاغ لمتابعة فعالية الإجراءات	
2.7.	النتائج المحققة حتى تاريخه من الإجراءات المتخذة	
3.	مرفقات تقرير الحادث (إن وُجدت):	
3.1.		

الجزء (ب):
تقرير الحادث الجسيم: تقرير الصندوق إلى اللجنة الاستشارية

	تاريخ التقرير
	البرنامج ومدير البرنامج
	جهة الاتصال
	بيانات الاتصال
	اسم كيان المحفظة المعني
	تاريخ الاستثمار
	المبلغ المستثمر
	إجمالي المبلغ المستثمر في المحفظة (بالتكلفة)

4.	وصف المسألة
4.1.	التاريخ والوقت
4.2.	موقع الحادث (مثل العنوان ووصف الموقع)
4.3.	نوع الحادث: (مثل المسائل البيئية أو الوفاة أو الاحتيال المزعم أو غير ذلك)
4.4.	اسم الشخص أو الأشخاص المعنيين/المصابين/المتوفين، عند الاقتضاء
4.5.	السرد والمعلومات السياقية
4.6.	الأحوال الجوية والظروف الأخرى وقت وقوع الحادث

4.7.	بيان ما إذا كان الحادث متعلقًا بالعمل أم لا	
4.8.	أسباب الحادث	
4.9.	حالة التحقيق	
4.10.	قائمة الأطراف المشاركة في التحقيق (مثل الشهود والموظفين والنقابات والشرطة والسلطات الأخرى وغيرها من الأطراف)	
5.	إجراءات المتابعة التي اتخذتها إدارة الشركة	
5.1.	رأي مدير الشركة في الحادث: درجة الخطورة، وأوجه عدم اليقين المحتملة، أو الوقائع المتنازع عليها التي يتعين التحقيق فيها	
5.2.	حالة التحقيق	
5.3.	التقارير الواردة	
5.4.	الإجراءات الفورية التي اتخذها مدير الصندوق والأطراف الأخرى	
5.5.	الإجراءات الإضافية لمنع تكرار الحادث	
5.6.	ترتيبات الرصد/الإبلاغ لمتابعة فعالية الإجراءات	
6.	الخلاصة: الخطوات التالية/خطة العمل	
6.1.	الخطوات التالية: ما إذا كان سيُغلق الملف أو يُمضى في التحقيقات، وكيفية القيام بذلك، ومبررات خطة العمل والإجراءات التصحيحية.	
7.	مرفقات تقرير الحادث (إن وُجدت):	
7.1.	التقارير الداخلية الصادرة عن إدارة الشركة المستثمر فيها تقارير التحقيق الخارجية أو الصادرة عن أطراف ثالثة خطط عمل المتابعة الصادرة عن الإدارة أو أطراف ثالثة أو مستشارين خارجيين التعديلات في السياسات أو الإجراءات لمنع وقوع مثل هذه الحوادث	

المرفق 8: تقرير الرصد السنوي في مجال ESG

السياق: يُتوقع أن تقدم الشركات المستجندات في مجال ESG سنويًا، إذ سيرسل مديرو العلاقات في H2R و H2R Development Facility Expansion Fund الاستبيان إلى الشركات في نهاية العام لتستكملها في غضون شهر واحد من استلامه. وسيتولى مديرو الأثر و ESG تفسير هذه المواد لأغراض الرصد وإعداد التقارير والتنفيذ.

اسم الشركة:

اسم معذ التقرير البيئي والاجتماعي ومنصبه:

التاريخ:

حالة خطة عمل ESG والتغييرات التي طرأت عليها خلال العام الماضي؟

حالة نظام الإدارة البيئية والاجتماعية/السياسة البيئية والاجتماعية والتغييرات التي طرأت عليهما؟

حالة الشروط البيئية والاجتماعية للاستثمار؟

ملخص التقدم المحرز بشأن التحديات البيئية والاجتماعية أو الصعوبات في تنفيذ نظام الإدارة البيئية والاجتماعية.

تفاصيل أي تغييرات جوهرية في البيئة والتنظيم المتعلقين بعمليات المجموعة في أي من الولايات القضائية التي تعمل فيها. وهل تبين أن الشركة انتهكت أي قوانين أو لوائح تتعلق بالعمل أو البيئة؟ هل وقعت لديكم أي حوادث بيئية أو اجتماعية؟ وهل وقعت حالات طوارئ في مناطق العمليات؟ إذا كان الأمر كذلك، يرجى تقديم تفاصيل عن الحادث وحالته الراهنة والاستجابة له.

هل سُجلت لديكم أي تظلمات أو جرى التحقيق فيها هذا العام؟ إذا كان الأمر كذلك، يرجى بيان عددها وإدراجها وبيان حالتها الراهنة والاستجابة لها.

هل أجرت الشركة أي تغييرات على سياسة الموارد البشرية أو مزايا العاملين أو حقوقهم أو تعويضاتهم، أو واجهت أي مسائل تتعلق بالعمل أو التنظيم النقابي أو التعاقد؟ تفاصيل الإجراءات المتخذة لتحسين الأداء بما يحقق منفعة اجتماعية واضحة (مثل تحسين ظروف العمل أو الحصول على شهادات لأنظمة الإدارة ذات الصلة مثل SA8000).

تفاصيل عما إذا كان قد جرى تسريح للعاملين خلال فترة الإبلاغ. إذا كان الأمر كذلك، يرجى تحديد عدد العاملين المتأثرين وإرفاق نسخة من خطة التسريح.

تفاصيل أي مبادرات أُخذت للحد من البصمة البيئية للمجموعة (مثل توفير الطاقة، والحد من النفايات (الخطرة)، وخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وتقليل استهلاك المياه)؟

تفاصيل الإجراءات المتخذة لتحسين الأداء بما يحقق منافع بيئية واضحة (مثل توفير الطاقة، والحد من النفايات (الخطرة)، والحصول على شهادات لأنظمة الإدارة ذات الصلة مثل ISO 14001 و OHSAS 18000).

حالة خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي والتغييرات التي طرأت عليها خلال العام الماضي؟ يرجى تفصيل أي شروط للاستثمار تتعلق بالنوع الاجتماعي.

يرجى تأكيد عدم مشاركة مؤسستكم في أي من الأنشطة المستبعدة.

يرجى تقديم الوثائق التالية:

نظام الإدارة البيئية والاجتماعية للشركة أو وثيقة مماثلة

خطة العمل البيئية والاجتماعية المحدثة. يرجى بيان التقدم المحرز في كل بند من بنود الخطة التي قدمتها Hardest-to-Reach أو حذتها.

المواد المتعلقة بحوادث ESG أو التظلمات

جميع المواد التي تُثبت الامتثال للشروط البيئية والاجتماعية للاستثمار

نسخ من تقارير التقييمات وعمليات التدقيق الخارجية في مجال ESG التي أجرتها أطراف ثالثة وهياكل تنظيمية حكومية.

خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي المحدثة

خطة حماية المستهلك المحدثة

ما يثبت وجود بيانات عن العملاء مصنفة حسب الجنس

المرفق 8ب: الرصد وإعداد التقارير الخاصة بـ Expansion Fund

السياق: تعتزم H2R تقديم تقارير ESG إلى مستثمريها بصورة ربع سنوية وسنوية. وكما هو مبين في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R، يتوقع الصندوق إدراج ESG بوصفه مكوناً في جميع جوانب استراتيجية الاستثمار من الفرز إلى الخارج. ولذلك نسعى إلى ضمان أمثالنا لتوقعات المستثمرين، وتحديد مخاطر ESG وإدارتها والتخفيف منها على النحو المناسب، ودعم الشركات في نموها في مجال ESG. ولتحقيق ذلك، نجمع بيانات ESG قابلة للاستخدام على امتداد دورة حياة الاستثمار، ونرصد بنشاط و

نتعامل مع الشركات لضمان قدراتها على الضمانات البيئية والاجتماعية وامتثالها لتوقعات H2R.

تتوقع H2R تقديم تقارير ESG ربع سنوية إلى المستثمرين وتقرير سنوي عن الأثر و ESG، إلى جانب التقرير السنوي لـ H2R (أو بوصفه جزءاً منه)، يفصل التقدم المحرز مقابل مؤشرات ESG على مستوى الشركات في المحفظة ومستوى الصندوق.

نموذج تقرير ESG ربع السنوي المؤشرات على مستوى الصندوق

نشاط الصندوق	الوثيقة المصدر	ملاحظات
التعديلات أو التحسينات على نظام الإدارة البيئية والاجتماعية	نظام الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS)	
عدد الاستثمارات النشطة من الفئة (ج)	تقارير العناية الواجبة في مجال ESG/تقارير رصد الشركات في المحفظة	
عدد الاستثمارات من الفئة (ب)	تقارير العناية الواجبة في مجال ESG/تقارير رصد الشركات في المحفظة	
عدد تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي	تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي التي كلفت بها H2R	
المساعدة التقنية المقدمة في مجال ESG	منح المساعدة التقنية في مجال ESG ووثيقة التتبع لدى Acumen	
عدد الحوادث في الربع الأخير	تقارير الحوادث وتقارير الرصد	
عدد التظلمات في الربع الأخير	سجل تتبع التظلمات	

مؤشرات الشركات في المحفظة

الشركة	فئة المخاطر البيئية والاجتماعية	الحالة الراهنة للاستثمار	حالة الشروط البيئية والاجتماعية للاستثمار	عدد الحوادث والتظلمات

تقرير ESG السنوي لـ H2R المؤشرات على مستوى الصندوق

نشاط الصندوق	الوثيقة المصدر	ملاحظات
التعديلات أو التحسينات على نظام الإدارة البيئية والاجتماعية	نظام الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS)	
تحديثات السياسات والإجراءات البيئية والاجتماعية ذات الصلة	السياسات والإجراءات ذات الصلة	
تدريب الفريق وبناء قدراته	أداة تتبع ESG لصندوق H2R لدى Acumen	
عدد الاستثمارات النشطة من الفئة (ج)	تقارير العناية الواجبة في مجال ESG/تقارير رصد الشركات في المحفظة	
عدد الاستثمارات من الفئة (ب)	تقارير العناية الواجبة في مجال ESG/تقارير رصد الشركات في المحفظة	
عدد خطط العمل البيئية والاجتماعية	أداة تتبع ESG لصندوق H2R لدى Acumen	

عدد الاستثمارات الجديدة	أداة تتبع ESG لصندوق H2R لدى Acumen	
عدد تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي	تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي التي كُلفت بها H2R	
عدد المعاملات المرفوضة لأسباب بيئية واجتماعية		
المساعدة التقنية المقدمة في مجال ESG	منح المساعدة التقنية في مجال ESG ووثيقة التتبع لدى Acumen	
الامتثال لقائمة الاستبعاد	تقرير الرصد	
مستجدات النفايات الإلكترونية في المحفظة	تقرير الرصد	
مستجدات حماية المستهلك في المحفظة	تقرير الرصد	
الإبلاغ المفصل عن الحوادث	تقارير الحوادث وتقرير الرصد	
الإبلاغ المفصل عن التظلمات على مستوى الصندوق	سجل تتبع التظلمات	
الأنشطة المخطط لها على مستوى الصندوق في عام 2025	التشاور مع الفريق	

مؤشرات الشركات في المحفظة

المؤشر	الوثائق المصدر	ملاحظات
فئة المخاطر البيئية والاجتماعية	تقرير العناية الواجبة في مجال ESG/وثيقة الرصد	
ملخص المخاطر البيئية والاجتماعية وتدابير التخفيف المحددة	تقرير العناية الواجبة في مجال ESG/وثيقة الرصد	
ملخص تنفيذ خطة العمل البيئية والاجتماعية	خطة العمل البيئية والاجتماعية	
ملخص الشروط البيئية والاجتماعية للاستثمار	الاتفاق القانوني البيئي والاجتماعي/تقرير الرصد	
الامتثال لقائمة الاستبعاد	تقرير الرصد	
الامتثال لتوقعات الضمانات الخاصة بـ H2R ولنظام الإدارة البيئية والاجتماعية	تقرير الرصد	
تحديثات خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي	تقرير الرصد	
الأنشطة البيئية والاجتماعية المنجزة في السنوات السابقة		
تفاصيل أنشطة التسريح*	تقرير الرصد	
تفاصيل خطة حيازة الأراضي وإعادة التوطين*	تقرير الرصد	
تفاصيل تقييم الأثر البيئي والاجتماعي*	تقييم الأثر البيئي والاجتماعي/تقرير الرصد	
الإبلاغ المفصل عن المسائل التنظيمية أو القانونية	تقرير الرصد	
الإبلاغ المفصل عن الحوادث البيئية والاجتماعية	تقرير الرصد	
الإبلاغ المفصل عن التظلمات	تقرير الرصد	

*رهنًا بنموذج الأعمال و/أو تفاصيل المعاملة

المرفق 9: سياسة حيازة الأراضي وإعادة التوطين

السياق والمبررات: تحدد سياسة حيازة الأراضي وإعادة التوطين (LARP) إجراءات فرز المخاطر والآثار المحتملة لحيازة الأراضي وإعادة التوطين الناجمة عن العمليات التي تدعمها شركة مستثمر فيها (منشأة جديدة أو قائمة)، وتقييمها والتعويض عنها وإدارتها. وبمجرد تحديد المواقع المحددة والمجتمعات المستفيدة من العمليات بوضوح وبالتفصيل، ينبغي توسيع إطار حيازة الأراضي وإعادة التوطين (LARP) ليصبح خطة محددة لحيازة الأراضي وإعادة التوطين (LARP) بما يتماشى مع متطلبات الضمانات المنطبقة.

توفر سياسة حيازة الأراضي وإعادة التوطين الخلفية اللازمة لضمان امتثال أي عمليات قد تنطوي على حيازة أراضي و/أو إعادة توطين وفقدان سبل عيش المتأثرين للقوانين الوطنية ولتطلبات ESG الخاصة بالبرنامج. ولا تسمح H2R باستخدام أموالها في شراء الأراضي أو في أنشطة تؤدي إلى إعادة توطين غير طوعية.

سُعدّ خطة لحيازة الأراضي وإعادة التوطين لكل عملية تنطوي على أنشطة يُرجح أن تُحدث آثارًا لإعادة التوطين. ويصف إطار حيازة الأراضي وإعادة التوطين معايير تصميم إعادة توطين المتأثرين خلال تنفيذ المشروع، والسياق القانوني، وعملية إعداد الخطة ومحتوياتها وعملية تنفيذها، وأخيرًا التنظيم المؤسسي المطلوب.

الغرض من سياسة حيازة الأراضي وإعادة التوطين

تنطوي حيازة الأراضي وإعادة التوطين غير الطوعية على تهجير الناس بسبب عمليات تتعدى على أصولهم الإنتاجية ومواقعهم الثقافية ومصادر دخلهم، مثل الأراضي والمراعي والأصول الأخرى. وما يميز إعادة التوطين غير الطوعية عن الطوعية أن الأولى تشمل أشخاصًا قد يُهَجَّرُون رغماً عنهم، إذ لا يكونون في الغالب هم من بادروا بالانتقال.

قد يؤدي تنفيذ مختلف عمليات الشركة المستثمر فيها (المنشأة) إلى تفعيل الضمانات البيئية والاجتماعية المتعلقة بإعادة التوطين غير الطوعية، إذ قد تُحَارِصُ أراضي لأغراض العمليات، وسيُتَعَيَّنُ تعويض المتأثرين عن فقدان الأراضي والمحاصيل والمساكن وغيرها من المباني وسبل العيش.

الغرض من خطة حيازة الأراضي وإعادة التوطين هو التعامل على النحو المناسب مع مسائل مثل ضرورة حيازة الأراضي والتعويض وإعادة توطين الأشخاص المتأثرين بتنفيذ عمليات الشركة المستثمر فيها (المنشأة).

أهداف خطة حيازة الأراضي وإعادة التوطين

يُتمثل الهدف العام لسياسة حيازة الأراضي وإعادة التوطين في تقديم إرشادات بشأن كيفية التعامل مع المخاطر والآثار المتعلقة بحيازة الأراضي والتعويض وإعادة التوطين خلال تنفيذ المشروع. وتضمن خطتنا تجنب التهجير، وفي حال تعذر تجنبه، تعويض المهجَّرين والمعاد توطينهم عن خسائرهم بتكلفة الاستبدال، وإتاحة الفرص لهم للمشاركة في المنافع التي يحققها المشروع، ومساعدتهم في الانتقال وخلال الفترة الانتقالية في موقع إعادة التوطين.

الأهداف المحددة لهذه السياسة هي ما يلي:

1. تقليل حيازة الأراضي لتنفيذ عمليات المشروع إلى أدنى حد ممكن، عندما تؤدي هذه الحيازة أو الأنشطة المتعلقة بالمشروع إلى آثار اجتماعية سلبية؛
2. ضمان أن تُنفَّذ حيازة الأراضي، عند الضرورة، في شكل برامج مستدامة تمكن الناس من المشاركة في منافع المشروع؛
3. ضمان التشاور الهادف مع الأشخاص الذين سيتأثرون أو سيُهَجَّرُون؛
4. تقديم المساعدة التي تخفف الآثار السلبية لتنفيذ المشروع على سبل عيش المتأثرين أو تعالجها، من أجل تحسين سبل عيشهم أو على الأقل إعادتها إلى مستويات ما قبل المشروع؛
5. تحديد أدوار مختلف أصحاب المصلحة ومسؤولياتهم في تخطيط أنشطة إعادة التوطين وتنفيذها ورصدها وتقييمها؛
6. إتاحة سبل الانتصاف للمجتمعات المتأثرة بالمشروع؛

7. تخفيف الضغط عن المجتمعات/الأسر المتأثرة بالمشروع.

يتمثل الهدف التشغيلي لسياستنا في تقديم الإرشادات لأصحاب المصلحة المشاركين في التخفيف من الآثار الاجتماعية السلبية للمشروع، بما في ذلك عمليات إعادة التأهيل/إعادة التوطين، لضمان عدم إفقار المتأثرين بالمشروع بسبب آثاره الاجتماعية السلبية. والفئات المستهدفة بهذه السياسة هي جميع أصحاب المصلحة المعنيين بتنفيذ عمليات المشروع، بمن فيهم المتأثرون بالمشروع والمجتمعات والمنظمات غير الحكومية حسب الاقتضاء.

يتألف الإطار القانوني والإداري المتعلق بمخاطر حيازة الأراضي وإعادة التوطين ومساكنهما من مختلف تشريعات البلدان التي ستنفذ فيها عمليات المشروع، ومن متطلبات ESG الخاصة بالبرنامج (التي تشمل معايير ESG لمستثمريه). ومن المهم، على مستوى العملية وفي إطار إعداد خطة حيازة الأراضي وإعادة التوطين، إجراء تقييم للفجوات لتحديد مدى التوافق بين مختلف المتطلبات القانونية والسياساتية، بهدف اعتماد أكثر المتطلبات صرامة المنطبقة على الأنشطة ومعالجة المخاطر المتعلقة بحيازة الأراضي وإعادة التوطين. وتشمل المجالات الرئيسية لمقارنة الإطار القانوني والإداري التعويض عن الأصول المفقودة، والأهلية، ومستوى المساعدة المقدمة للمتأثرين لتحسين مستويات معيشتهم وسبل عيشهم، والتشاور ومعالجة التظلمات، والتعداد وجرد الأصول، والتواريخ الفاصلة، وتوقيت التعويض، والمجتمعات الضعيفة، والرصد والإنجاز.

من الاعتبارات المهمة في تحديد الأطر القانونية والإدارية على المستوى الفطري السياق المحدد المتعلق بإجراءات حيازة الأراضي ونزعها، وإجراءات إعادة توطين المتأثرين، ونظام حيازة الأراضي، والحقوق العرفية، والملكية التقليدية للأراضي.

فضلاً عن المتطلبات الوطنية، سيتعين أيضاً أن تتوافق المشاريع الفرعية مع متطلبات ESG الخاصة بالبرنامج. ويعترف معيار الأداء 5 لمؤسسة التمويل الدولية، الخاص بحيازة الأراضي وإعادة التوطين غير الطوعية، بأن حيازة الأراضي المتعلقة بالمشروع والقيود على استخدامها قد تكون لها آثار سلبية على المجتمعات والأشخاص الذين يستخدمون هذه الأراضي، ولذلك يحدد المعيار الأهداف التالية:

1. تجنب التهجير، وتقليله إلى أدنى حد عندما يتعذر تجنبه، من خلال استكشاف تصاميم بديلة للمشروع؛

2. تجنب الإخلاء القسري؛

3. استباق الآثار الاجتماعية والاقتصادية السلبية الناجمة عن حيازة الأراضي أو القيود على استخدامها وتجنبها، أو تقليلها إلى أدنى حد عندما يتعذر تجنبها، من خلال (1) التعويض عن فقدان الأصول بتكلفة الاستبدال، (2) ضمان تنفيذ أنشطة إعادة التوطين مع الإفصاح المناسب عن المعلومات والتشاور والمشاركة المستنيرة للمتأثرين؛

4. تحسين سبل عيش المهجرين ومستويات معيشتهم أو استعادتها؛

5. تحسين الظروف المعيشية للمهجرين مادياً من خلال توفير سكن لائق مع ضمان الحيازة في مواقع إعادة التوطين.

تشير إعادة التوطين غير الطوعية في معيار الأداء 5 لمؤسسة التمويل الدولية إلى التهجير المادي (النقل أو فقدان المأوى) والتهجير الاقتصادي (فقدان الأصول أو إمكانية الوصول إليها بما يؤدي إلى فقدان مصادر الدخل أو سبل العيش) نتيجة حيازة الأراضي المتعلقة بالمشروع. وتُعدّ إعادة التوطين غير طوعية عندما لا يحق للأفراد أو المجتمعات المتأثرة رفض حيازة الأراضي التي تؤدي إلى التهجير. وعندما يتعذر تجنبها، يجب التخطيط بعناية لتدابير مناسبة للتخفيف من الآثار السلبية على المهجرين والمجتمعات المضيفة وتنفيذها. وتجدر الإشارة إلى أنه لا يجوز استخدام أموال H2R في شراء الأراضي أو في أي نوع آخر من المعاملات يؤدي إلى إعادة توطين غير طوعية.

إطار التعويض

يتعين أن تحدد خطة حيازة الأراضي وإعادة التوطين التي ستُنفذ لعمليات محددة لشركة مستثمر فيها (منشأة جديدة أو قائمة) يُقِيم أنها يُرجح أن تحدث مخاطر وآثاراً لحيازة الأراضي وإعادة التوطين إطاراً للتعويض يوفر الدفع عن فقدان الأراضي أو الأصول، بما في ذلك إمكانية الوصول إلى الأراضي والموارد. وسيستند إطار التعويض بالمبادئ التالية:

1. تقديم تعويض شفاف وعادل وفي الوقت المناسب (قبل إخلاء الأراضي أو الاستيلاء عليها) عن التهجير، بما في ذلك التعويض عن الأصول وفقاً للوائح الوطنية والمعايير المنطبقة؛

2. التعويض عن الأصول المفقودة بقيمة الاستبدال؛

3. استعادة سبل عيش المتأثرين بالمشروع والمجتمعات المحلية ورفاههم بحيث يكون رفاههم على الأقل مساوياً لأوضاعهم قبل إعادة التوطين، أو أفضل منها.

ستعرض الخطة أنواع المتأثرين (مثل ملاك الأراضي والمستأجرين وشاغلي الغابات دون حيازة رسمية وملاك البنى الأساسية الدائمة وغير الدائمة والأشخاص الذين قد يفقدون سبل العيش وإمكانية الوصول إلى الموارد وما إلى ذلك) واستحقاقاتهم من التعويض، كما ستحدد أهلية المتأثرين للتعويض، مع مراعاة أصحاب الحقوق القانونية الرسمية، وأصحاب حقوق الإيجار، ومن لا يملكون حقوقاً قانونية، والوافدين بعد التواريخ الفاصلة، وما إلى ذلك.

تخطيط الاستحقاقات

ستعرض الخطة أيضاً عملية تخطيط الاستحقاقات التي تستلزم تحديد معدلات التعويض المنطقية بقيمة الاستبدال، ووضع تدابير للتخفيف من الآثار الأخرى للاستيلاء على الأراضي، بما في ذلك مبادرات استعادة سبل العيش وتدابير مساعدة الأشخاص الضعفاء. وعند تحديد معدلات التعويض المنطقية، يجوز الاستعانة بخبير تقييم مستقل لتقديم المشورة بشأن القيم السوقية للأراضي والمحاصيل والأصول الاقتصادية الأخرى المتأثرة في منطقة المشروع الفرعي.

طريقة التعويض

يُقَدَّم التعويض للأفراد والأسر نقدًا و/أو عيًّا و/أو من خلال المساعدة، بعلم الزوجين والأبناء البالغين أو غيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين وبحضورهم عند الاقتضاء. ونوع التعويض خيار فردي، وإن كانت ستبذل كل الجهود لترسيخ أهمية قبول التعويض العيني وتفضيله، ولا سيما عندما تتجاوز الخسارة 20 في المائة من إجمالي الأصول الإنتاجية. وتجدر الإشارة إلى أنه عندما تُنتزع حيازات الأراضي اللازمة لسبل عيش المتأثرين أو تنقل مساحتها بسبب أعمال المشروع، فإن الشكل المفضل للتعويض هو تقديم قطعة أرض معادلة في مكان آخر، أي «أرض مقابل أرض». وعندما لا تتوفر هذه الأرض، يمكن أن يكون الدفع النقدي خيارًا، رغم أنه ليس الشكل المفضل للتعويض في هذه الحالات. وتجدر الإشارة أيضًا إلى أن التعويض النقدي لا يكون مناسبًا إلا عندما توجد سوق للأراضي أو غيرها من الأصول المفقودة في منطقة الأثر، ومن غير المقبول تقديم تعويض نقدي، على سبيل المثال، لمزارع لا تتاح له إمكانية حيازة أرض جديدة في المنطقة نفسها.

تشمل العناصر الرئيسية الأخرى لإعداد الخطة إجراءات إخطار المتأثرين، وتعداد الأصول وتوثيقها، واتفاقات التعويض وإدماجها في العقود، وآلية صرف التعويضات للمتأثرين.

استعادة سبل العيش

قد تؤثر عمليات الشركة المستثمر فيها (المنشأة الجديدة أو القائمة) أيضًا في وصول المجتمعات المحلية إلى الموارد، مما يؤدي إلى فقدان سبل العيش. وينبغي أن يتضمن إطار حيازة الأراضي وإعادة التوطين أيضًا استراتيجية لاستعادة سبل العيش لمنع الآثار السلبية المحتملة على المتأثرين الضعفاء نتيجة مباشرة لعملية إعادة التوطين والتخفيف منها.

المبادئ الرئيسية الموجهة لتخطيط استعادة سبل العيش

يستند النهج المستدام لاستعادة سبل العيش إلى المبادئ التالية:

1. سبل العيش استراتيجيات متعددة الأوجه، ولذلك يلزم الجمع بين نهج متعددة لدعم استعادة الدخل وإعادة بناء شبكات الدعم المجتمعي؛
2. المشاركة الفعالة للمستفيدين المقصودين في التخطيط واتخاذ القرار لضمان أن يعكس الدعم المقترح الواقع المحلي والأولويات المحلية؛
3. ينبغي إتاحة الخيارات للمتأثرين ليقرروا بأنفسهم كيف تستفيد أسرهم على أفضل وجه من خيارات استعادة سبل العيش؛
4. بدلات الانتقال ضرورية، لكنها تتطلب معايير أهلية ونقاط انتهاء واضحة؛
5. ينبغي إدراج بناء القدرات في أنشطة استعادة سبل العيش لتنمية المهارات، بما في ذلك في الممارسات الزراعية، مع مراعاة الاحتياجات المختلفة للنساء والرجال والشباب والفئات الضعيفة فيما يتعلق بتنمية المهارات.

إدماج استعادة سبل العيش في الخطط

للإحاطة باحتمال الآثار السلبية وحجمها ووضع خيارات لاستعادة سبل العيش، يمكن النظر في النهج التالي:

1. ينبغي أن تراعي استعادة سبل العيش للمتأثرين الضعفاء الظروف الإيكولوجية وسبل العيش والخصائص الاجتماعية والثقافية للمتأثرين؛
2. ينبغي أن تتمكن استعادة سبل العيش من دعم المتأثرين بالمشروع للحصول على سبل عيش مماثلة أو أفضل بصورة مستقلة، ومن المهم ألا تؤدي عملية حيازة الأراضي وإعادة التوطين إلى الاعتماد على المشروع، لأن ذلك سيخلق مزيداً من المشكلات في المستقبل؛
3. ينبغي أن تركز استعادة سبل العيش على خصائص الضعف والمصادر المحتملة لأصول سبل العيش التي تمتلكها كل أسرة؛
4. إشراك ممثلي المجتمعين، أي المتأثرين بالمشروع والسكان المضفيين، في عملية التشاور لبناء الألفة بينهم وتسوية النزاعات المتوقعة نشوؤها خلال عملية إعادة التوطين وبعدها.

خطة عمل حيازة الأراضي وإعادة التوطين

إذا تطلبت عمليات الشركة المستثمر فيها (المنشأة الجديدة أو القائمة) خطة محددة لحيازة الأراضي وإعادة التوطين، فيرد فيما يلي مخطط للمحتويات التي ينبغي أن تتضمنها الخطة الشاملة، استناداً إلى المذكرات التوجيهية لمعايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية:

1. وصف المشروع: وصف عام للمشروع وتحديد منطقة المشروع.
2. الآثار المحتملة: تحديد
 - مكونات المشروع أو أنشطته التي تؤدي إلى إعادة التوطين؛
 - منطقة تأثير هذه المكونات أو الأنشطة؛
 - البدائل التي جرى النظر فيها لتجنب إعادة التوطين أو تقليلها إلى أدنى حد؛
 - الآليات المعتمدة لتقليل إعادة التوطين إلى أدنى حد ممكن خلال تنفيذ المشروع.
3. الأهداف والدراسات المنجزة: الأهداف الرئيسية لبرنامج إعادة التوطين وملخص للدراسات المنجزة دعماً لتخطيط إعادة التوطين/تنفيذها، مثل استقصاءات التعداد والدراسات الاجتماعية والاقتصادية ودراسات اختيار المواقع وما إلى ذلك.
4. الإطار التنظيمي: القوانين ذات الصلة في البلد المضيف، والسياسات والإجراءات الأخرى، ومعايير الأداء.
5. الإطار المؤسسي: الهيكل السياسي، والمنظمات غير الحكومية.
6. إشراك أصحاب المصلحة: ملخص للتشاور العام والإفصاح المرتبطين بتخطيط إعادة التوطين، بما في ذلك التواصل مع الأسر المتأثرة والسلطات المحلية و/أو الوطنية والمنظمات المجتمعية والمنظمات غير الحكومية المعنية وغيرها من أصحاب المصلحة المحددين، بمن فيهم المجتمعات المضيفة. وينبغي أن يتضمن ذلك، كحد أدنى، قائمة بأصحاب المصلحة الرئيسيين المحددين، والعملية المتبعة (الاجتماعات ومجموعات النقاش المركزة وما إلى ذلك)، والمسائل المثارة، والردود المقدمة، والتطلعات المهمة (إن وُجدت)، وخطة التواصل المستمر طوال عملية تنفيذ إعادة التوطين.
7. الخصائص الاجتماعية والاقتصادية: نتائج الدراسات الاجتماعية والاقتصادية التي تُجرى في المراحل الأولى من إعداد المشروع بمشاركة الأشخاص الذين يُحتمل تهجيرهم، بما في ذلك نتائج استقصاء الأسر والتعداد، ومعلومات عن الفئات الضعيفة، وعن سبل العيش ومستويات المعيشة، ونظم حيازة الأراضي ونقلها، واستخدام الموارد الطبيعية، وأنماط التفاعل الاجتماعي، والخدمات الاجتماعية والبنية التحتية العامة.
8. الأهلية: تعريف المهجرين ومعايير تحديد أهليتهم للتعويض وغيره من أشكال المساعدة في إعادة التوطين، بما في ذلك التواريخ الفاصلة ذات الصلة.
9. تقييم الخسائر والتعويض عنها: المنهجية المستخدمة في تقييم الخسائر لتحديد تكلفة استبدالها، ووصف لأنواع التعويض ومستوياته المقترحة بموجب القانون المحلي، والتدابير التكميلية اللازمة لتحقيق تكلفة الاستبدال للأصول المفقودة.
10. حجم التهجير: ملخص لأعداد الأشخاص والأسر والمباني العامة والشركات والأراضي الزراعية ودور العبادة وما إلى ذلك التي ستأثر.
11. إطار الاستحقاقات: يبين جميع فئات المتأثرين والخيارات التي قُدمت/تُقدم لهم، ويُفضل تلخيصه في شكل جدول.

12. تدابير استعادة سبل العيش: مختلف التدابير التي سٌستخدم لتحسين سبل عيش المهجرين أو استعادتها.
13. مواقع إعادة التوطين: بما في ذلك اختيار المواقع وإعدادها والنقل إليها، والمواقع البديلة التي جرى النظر فيها وتبرير المواقع المختارة، والآثار على المجتمعات المضيفة.
14. السكن والبنية التحتية والخدمات الاجتماعية: خطط توفير السكن (أو تمويل توفير المعاد توطينهم له)، والبنية التحتية (مثل إمدادات المياه والطرق الفرعية)، والخدمات الاجتماعية (مثل المدارس والخدمات الصحية)؛ وخطط ضمان خدمات مماثلة للسكان المضيفين؛ وأي أعمال لازمة لتطوير المواقع وتصاميم هندسية ومعمارية لهذه المرافق.
15. إجراءات التظلم: إجراءات ميسورة التكلفة ويسهل الوصول إليها لتسوية النزاعات الناشئة عن إعادة التوطين عن طريق طرف ثالث، وينبغي أن تراعي آليات التظلم هذه إمكانية اللجوء إلى القضاء وآليات تسوية النزاعات المجتمعية والتقليدية.
16. المسؤوليات التنظيمية: الإطار التنظيمي لتنفيذ إعادة التوطين، بما في ذلك تحديد الجهات المسؤولة عن تنفيذ تدابير إعادة التوطين وتقديم الخدمات؛ وترتيبات ضمان التنسيق المناسب بين الجهات والولايات القضائية المشاركة في التنفيذ؛ وأي تدابير (بما فيها المساعدة التقنية) لازمة لتعزيز قدرة الجهات المنفذة على تصميم أنشطة إعادة التوطين وتنفيذها؛ وأحكام نقل مسؤولية إدارة المرافق والخدمات المقدمة في إطار المشروع إلى السلطات المحلية أو إلى المعاد توطينهم أنفسهم، ونقل غيرها من المسؤوليات من الجهات المنفذة لإعادة التوطين عند الاقتضاء.
17. الجدول الزمني للتنفيذ: جدول زمني يغطي جميع أنشطة إعادة التوطين من الإعداد إلى التنفيذ، بما في ذلك المواعيد المستهدفة لتحقيق المنافع المتوقعة للمعاد توطينهم وللمجتمعات المضيفة وتقديم مختلف أشكال المساعدة. وينبغي أن يبين الجدول كيفية ارتباط أنشطة إعادة التوطين بتنفيذ المشروع ككل.
18. التكاليف والميزانية: جداول تبين تقديرات مفصلة لتكاليف جميع أنشطة إعادة التوطين، بما في ذلك مخصصات للتضخم والنمو السكاني وغيرهما من الطوارئ؛ والجداول الزمنية للإنفاق؛ ومصادر التمويل؛ وترتيبات التدفق المناسب للأموال، وتمويل إعادة التوطين، إن وُجد، في المناطق الواقعة خارج ولاية الجهات المنفذة.
19. الرصد والتقييم وإعداد التقارير: ترتيبات رصد أنشطة إعادة التوطين من قِبل الجهة المنفذة، تكمّلها جهات رصد مستقلة لضمان معلومات كاملة وموضوعية؛ ومؤشرات لرصد الأداء لقياس المدخلات والمخرجات والنتائج لأنشطة إعادة التوطين؛ ومشاركة المهجرين في عملية الرصد؛ وتقييم أثر إعادة التوطين لفترة معقولة بعد استكمال جميع أنشطة إعادة التوطين والأنشطة الإنمائية ذات الصلة؛ واستخدام نتائج رصد إعادة التوطين لتوجيه التنفيذ اللاحق.

المرفق 10: إرشادات بشأن الشعوب الأصلية

السياق: على الرغم من أن عمل Hardest-to-Reach لا ينطوي عمومًا على مخاطر على مجموعات الشعوب الأصلية، فإننا نريد ضمان امتثال أنشطتنا لسياسة الصندوق الأخضر للمناخ («GCF») بشأن الشعوب الأصلية («IPP») ولأفضل الممارسات الدولية في أي برامج يمولها الصندوق، سعيًا إلى مزيد من الفعالية في رسالتنا وفي خدمة المجتمعات الفقيرة.

التعريف

في هذه السياسة، يُستخدم مصطلح الشعوب الأصلية بمعنى عام للإشارة إلى مجموعة اجتماعية وثقافية متميزة تتسم بالخصائص التالية بدرجات متفاوتة:

- (أ) التعريف الذاتي بالانتماء إلى مجموعة اجتماعية وثقافية أصلية متميزة واعتراف الآخرين بهذه الهوية؛
- (ب) الارتباط الجماعي بموائل متميزة جغرافيًا أو أراضي الأجداد أو مناطق الاستخدام أو الإشغال الموسمي، وكذلك بالموارد الطبيعية في هذه المناطق؛
- (ج) نظم ثقافية أو اقتصادية أو اجتماعية أو سياسية عرفية متميزة أو منفصلة عن نظم المجتمع أو الثقافة السائدة؛
- (د) لغة أو لهجة متميزة، كثيرًا ما تختلف عن اللغة أو اللغات الرسمية للبلد أو المنطقة التي يقيمون فيها، بما في ذلك لغة أو لهجة كانت موجودة ثم اندثرت بسبب آثار جعلت من الصعب على مجتمع أو مجموعة الحفاظ على لغة أو لهجة متميزة.

الالتزامات

تمثل هذه السياسة النهج الرسمي لـ H2R إزاء المسائل التي تمس الشعوب الأصلية. ولكل برنامج من البرامج الممولة من الصندوق الأخضر للمناخ، ستضع Acumen إطارًا لتخطيط شؤون الشعوب الأصلية («IPPF») وتنفذه للأنشطة المنفذة في إطار هذه البرامج. وفي حين ينطوي المشروع على مخاطر محتملة مرتبطة بأنشطة H2R على النحو الوارد في تقييم الأثر البيئي والاجتماعي في القسم 3 من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R، فإن الاستثمارات التي تُحدث آثارًا سلبية خاصة بمجتمعات الشعوب الأصلية غير مؤهلة للتمويل.

التنفيذ والمراجعة

نعتمد تنفيذ هذه السياسة من خلال وضع أطر لتخطيط شؤون الشعوب الأصلية والعمل مع فرق البرنامج لإدماجها في البرنامج. وقد يقدم مسؤول الأثر في H2R Development Facility و H2R Expansion Fund وفريق ESG في Acumen دوريًا إرشادات تشغيلية ورصدًا ومراجعة إضافية.

إطار تخطيط شؤون الشعوب الأصلية

1. أنواع البرامج الفرعية التي ستمول في إطار Hardest-to-Reach

أ. الاستثمارات بالدين وشبه رأس المال والمنح في الشركات التي توفر الوصول إلى الطاقة خارج الشبكة للمجتمعات المنخفضة الدخل في أسواق Hardest-to-Reach في أفريقيا.

ب. منح المساعدة التقنية للشركات المستثمر فيها (المنشآت).

2. الآثار المحتملة على الشعوب الأصلية

أ. الإيجابية

أولاً. تحسين الوصول إلى الطاقة خارج الشبكة الميسورة التكلفة وتقليل الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية، بما يحقق مكاسب صحية ووفورات مالية.

ب. السلبية

أولاً. احتمال التهجير إذا وسعت الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) عملياتها (المصانع، المستودعات) وحازت أراضي تملكها مجموعات الشعوب الأصلية تقليديًا.

ثانيًا. قد تلوث نفايات التصنيع أراضي الشعوب الأصلية إذا كانت المصانع قريبة منها.

ثالثًا. الآثار المحتملة على الموارد الطبيعية الخاضعة للملكية أو الاستخدام التقليدي.

3. خطة التقييم

أ. لكل استثمار تنظر فيه H2R، سيطرح فريق الاستثمار أسئلة معينة خلال مرحلة العناية الواجبة لتقييم مستوى المخاطر على الشعوب الأصلية وأي إجراءات يلزم اتخاذها.

ب. قد تشمل الأسئلة ما يلي:

أولاً. هل تعمل الشركة في مناطق يُعرف بوجود سكان أصليين فيها؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، فلا يلزم اتخاذ إجراء آخر.

ثانياً. إذا كان الأمر كذلك، تُطرح أسئلة عن نموذج الأعمال والمجتمع لفهم ما يلي:

1. أي آثار سلبية محتملة، وكيفية التخفيف منها إن وجدت.

2. كيفية ضمان المساواة في وصول مجموعات الشعوب الأصلية إلى السلع أو الخدمات التي تقدمها الشركة.

ثالثاً. خلال فترة ما بعد الاستثمار، قد تعمل H2R مع الشركة على تطوير أشكال حمايتها لمجموعات الشعوب الأصلية، حسب الاقتضاء.

ج. ستلزم H2R أيضاً الشركات المستثمر فيها (المنشآت) بمعايير مماثلة أو مكافئة لمعايير سياسة الشعوب الأصلية، حسب الاقتضاء.

4. ضمان التشاور الهادف والموافقة الحرة والمسبقة والمستنيرة

أ. إذا حددت الشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل H2R آثاراً سلبية على مجموعات الشعوب الأصلية، فستضع خطة للتشاور الهادف عملاً بالقسم 7.1.5 من سياسة الشعوب الأصلية.

ب. إذا كانت أنشطة شركة مستثمر فيها (منشأة) قد تؤدي إلى تهجير، فستحصل الشركة على الموافقة الحرة والمسبقة والمستنيرة على النحو المبين في القسم 7.2 من سياسة الشعوب الأصلية قبل اتخاذ أي إجراء من هذا القبيل.

5. الرصد وإعداد التقارير

أ. عندما تُحدّد آثار محتملة، ستطلب H2R تحديثات سنوية خلال استعراضها المعتاد للشركات المستثمر فيها (المنشآت).

المرفق 11: خطة إشراك أصحاب المصلحة

السياق: يُعد إشراك أصحاب المصلحة ركيزة من ركائز مشروع Hardest-to-Reach، إذ يتطلب الوصول إلى ملايين المستفيدين الذين لم يحصلوا قط على الكهرباء تحالفًا قويًا وملتزمًا وواسعًا يعمل معًا. ونحتاج إلى رواد أعمال ملهمين لديهم شركات لأنظمة الطاقة الشمسية المنزلية، وإلى مستثمرين ومانحين شغوفين بالكهرباء المتجددة، وإلى جهات حكومية منخرطة في تحقيق أهدافها المناخية، وإلى أصوات المستفيدين لتوجيه مشروعنا. ولهذا الغرض، وضعنا خطة شاملة لإشراك أصحاب المصلحة لضمان إشراك الأصوات المهمة في جميع مراحل المشروع، من تطويره إلى تنفيذه ورصده وإعداد التقارير بشأنه.

تخضع H2R لسياسة ESG التي ينفذها فريق H2R والمدير المشارك والاستشاريون والشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة). وتلزم سياسة ESG ونظام الإدارة البيئية والاجتماعية H2R بأنشطة ESG والأنشطة المجتمعية وإشراك أصحاب المصلحة وأدوات أصحاب المصلحة. وستتاح لأصحاب المصلحة في المشروع كله وسائل متعددة للتواصل مع مشروع H2R والتعلم منه، وقد وضع المشروع آلية لمعالجة التطلعات وبطبقتها حاليًا بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية ومعايير الصندوق الأخضر للمناخ.

تطوير المشروع

تواصل المشروع مع مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة في أثناء تطويره، إذ جال فريقنا في أسواق H2R التي نتوقع الوصول إليها، وتعلم من الجهات الحكومية والمستثمرين ومانحين والشركات المرشحة للاستثمار والروابط القطاعية والمنظمات غير الربحية التابعة ومنظمات المجتمع المدني ومجموعات المناصرة والمستفيدين المحتملين.

على سبيل المثال، ساعدتنا الروابط القطاعية والمنظمات غير الربحية على الانخراط في مسائل حاسمة تتعلق بالنفايات الإلكترونية وحماية المستهلك، ودعم الاستشاريون فهمنا للمخاطر المناخية المحلية، وشجعنا الجهات الحكومية على التواصل مع الشركات المرشحة للاستثمار والمستفيدين ومنظومة الطاقة المحلية.

منهجيات التواصل

1. الاجتماعات الثنائية: يجتمع فريقنا مع الجهات الحكومية والشركات المرشحة للاستثمار والمنظمات غير الربحية والمنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني وغيرهم من أصحاب المصلحة القيمين بصورة ثنائية لضمان التعرف على احتياجاتهم وملاحظاتهم بشأن مشروعنا. ونطرح في هذه الاجتماعات أسئلة خاصة بكل صاحب مصلحة، ونبني الثقة، وننشئ الشراكات.
2. اللقاءات العامة لإشراك أصحاب المصلحة: نستخدم اللقاءات العامة الحضرية والافتراضية لتعريف طائفة واسعة من أصحاب المصلحة بمشروعنا، ونعرض فيها أهدافنا الخاصة بكل بلد وآثارنا وتوافقنا مع السياسات المناخية، ونجمع أيضًا ملاحظات سريعة عن مشروعنا.
3. الاستطلاعات: نستطلع آراء أصحاب المصلحة للحصول على ملاحظاتهم بشأن تصميم المشروع ومدى اهتمامهم به، ولتحسين أدوات تواصلنا معهم، وتوجيه ملاحظاتهم علاقتنا بهذه المجموعات مع تقدم المشروع.
4. المؤتمرات: حضرت Acumen وفريق H2R مؤتمرات مثل المنتدى والمعرض العالمي للطاقة الشمسية خارج الشبكة الذي تنظمه GOGLA ومؤتمر COP 27 في مصر، وتتيح المؤتمرات لـ H2R فرصة التواصل مع الشركات والجهات الحكومية والمنظمات غير الحكومية وغيرها من الشركاء المحتملين للمشروع. وقد أسهمت الاجتماعات الجانبية وحلقات النقاش والتواصل في توجيه تصميم المشروع وفرص تحقيق الأثر وممارسات ESG.
5. دراسة العملاء: أجرينا استقصاءات أسرية مع عملاء المشاريع التجريبية.

ملخص المشاورات

تواصلت H2R مع أكثر من 90 صاحب مصلحة في 28 بلدًا يمثلون عددًا من مجموعات أصحاب المصلحة المختلفة، وسعى الفريق إلى التعلم والاسترشاد بأصحاب المصلحة الذين أسهموا في تصميم المشروع وتنفيذه في مراحله الأولى.

سعت Acumen وفريق H2R إلى الحصول على مساهمات كبيرة من السلطات الوطنية المعيّنة في أسواق H2R والتواصل معها وتقديم التقارير إليها، وتواصل الفريق مع جميع هذه السلطات في أسواق H2R وأجرى تواصلًا كبيرًا مع كل منها.

- 6 سلطات وطنية معيّنة في المؤتمر العالمي للبرمجة التابع للصندوق الأخضر للمناخ (22/09)
- 6 سلطات وطنية معيّنة في مؤتمر COP 27 (11/22)
- 9 سلطات وطنية معيّنة خلال زيارات قطرية (23/02)

أجرى الفريق تواصلًا هادفًا مع السلطات الوطنية المعيّنة التالية:

- وزارة إطار الحياة والتنمية المستدامة، بنن
- رئاسة الوزراء، بوركينا فاسو
- وزارة البيئة والزراعة والثروة الحيوانية، بروندي
- وزارة البيئة والمياه ومصايد الأسماك، تشاد

- التنسيق الوطني للصندوق الأخضر للمناخ، جمهورية الكونغو الديمقراطية
- المديرية الوطنية للبيئة، غينيا
- أمانة الدولة للبيئة/المديرية العامة للبيئة، غينيا-بيساو
- وزارة الطاقة والأرصاد الجوية، ليسوتو
- وكالة حماية البيئة، ليبيريا
- وزارة البيئة والتنمية المستدامة، مدغشقر
- إدارة الشؤون البيئية، ملاوي
- وزارة الاقتصاد والمالية – المديرية الوطنية للرصد والتقييم، موزامبيق
- المجلس الوطني للبيئة من أجل التنمية المستدامة (CNEDD)، النيجر
- وكالة حماية البيئة، سيراليون
- وزارة البيئة وتغير المناخ، الصومال
- مكتب نائب الرئيس، تنزانيا
- مديرية البيئة، وزارة البيئة، توغو
- وزارة المالية والتخطيط والتنمية الاقتصادية، أوغندا
- وزارة التخطيط الإنمائي الوطني، زامبيا

نتيجة لجهود التواصل المستمرة، حصل الفريق على خطابات عدم الممانعة الثمانية عشر التالية:

- وزارة إطار الحياة والتنمية المستدامة، بنن
- رئاسة الوزراء، بوركينا فاسو
- وزارة البيئة والزراعة والثروة الحيوانية، بوروندي
- وزارة البيئة والمياه ومصايد الأسماك، تشاد
- التنسيق الوطني للصندوق الأخضر للمناخ، جمهورية الكونغو الديمقراطية
- المديرية الوطنية للبيئة، غينيا
- أمانة الدولة للبيئة/المديرية العامة للبيئة، غينيا-بيساو
- وزارة الطاقة والأرصاد الجوية، ليسوتو
- وكالة حماية البيئة، ليبيريا
- وزارة البيئة والتنمية المستدامة، مدغشقر
- إدارة الشؤون البيئية، ملاوي
- وزارة الاقتصاد والمالية – المديرية الوطنية للرصد والتقييم، موزامبيق
- المجلس الوطني للبيئة من أجل التنمية المستدامة (CNEDD)، النيجر
- وكالة حماية البيئة، سيراليون
- وزارة البيئة وتغير المناخ، الصومال
- مديرية البيئة، وزارة البيئة، توغو
- وزارة المالية والتخطيط والتنمية الاقتصادية، أوغندا
- وزارة التخطيط الإنمائي الوطني، زامبيا

سألت السلطات الوطنية المعيّنة الفريق عن مسائل إعادة التوطين وآليات التنظيمات والأثر، وتمكّن فريق H2R بفضل هذا التواصل من تحسين هذه الأنشطة وطريقة عرضها مباشرة. كما تعرّف الفريق على توقعات هذه السلطات بشأن إعداد التقارير والتواصل. وكانت السلطات الوطنية المعيّنة مفيدة أيضاً في الجهود الأوسع للمشروع في إشراك أصحاب المصلحة، إذ قدمت إرشادات قيمة بشأن المجتمعات والمنظمات والجهات الحكومية الأخرى التي ينبغي التحدث إليها خلال عملية تطوير المشروع. ونتيجة لهذه الاجتماعات، نظم الفريق لقاءات عامة حضورية وافتراسية مع شريحة متنوعة من أصحاب المصلحة.

عقد الفريق أول لقاء عام حضوري في سيراليون في نوفمبر 2022، وحضره في فريتاون 10 منظمات و14 شخصاً. وساعد اللقاء الفريق على بناء قائمة من الشركات المرشحة للاستثمار، وتعميق فهمه للسياق المحلي، والتواصل مع مجموعة متنوعة من المنظمات المحلية.

زار الفريق أيضاً غينيا وغينيا-بيساو وليبيريا وليسوتو وملاوي ومدغشقر وموزامبيق وسيراليون وتوغو وزامبيا، والتقى بالسلطات الوطنية المعيّنة وكبار المسؤولين الحكوميين ومنظمات المجتمع المدني وقادة القطاع الخاص ومستهلكي الطاقة الشمسية خارج الشبكة. وكلف الفريق أيضاً شركة Open Capital Advisors (OCA)، وهي شركة استشارية تركز على أفريقيا، بإجراء عدة دراسات ميدانية عن المستهلكين في عدد من أسواق Hardest-to-Reach. وكما ورد في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية، سيضطلع المتأثرون بالمشروع بدور توجيهي في تصميم المشروع وتنفيذه. وقد ساعدت الزيارات الميدانية وبحوث OCA في فهم H2R على نحو أفضل للاحتياجات والعوائق التي يواجهها المستهلكون المحتملون في أسواق H2R.

يواصل الفريق تنظيم اللقاءات العامة في أسواق H2R، ويأمل عقدها سنوياً لمواصلة الحوار مع أصحاب المصلحة. وقد شارك الفريق في لقاءين عامين افتراضيين لأصحاب المصلحة في أوغندا وبوركينا فاسو أو نظمهما، ويعتزم تنظيم مزيد من اللقاءات للوصول إلى طائفة أوسع من أصحاب المصلحة، بما في ذلك منظمات المجتمع المدني والمنظمات الممثلة للنساء ومجتمعات الشعوب الأصلية.

تواصلت Hardest-to-Reach أيضًا مع نظرائها في القطاع وقادته وغيرهم في المؤتمرات خلال العام الماضي، إذ تحدث الفريق في عدد من المؤتمرات المهمة وحضرها، ومنها COP 27 والمؤتمر العالمي للبرمجة التابع للصندوق الأخضر للمناخ. وكانت هذه المؤتمرات فرصًا قيمة لبناء شبكة H2R وتبادل المعارف وتطوير الرؤى.

أجرى فريق H2R تواصلًا هادفًا مع أكثر من 25 شخصًا، ولا سيما من خلال منتدى للتشاور مع أصحاب المصلحة بمشاركة مراقبي النوع الاجتماعي في الصندوق الأخضر للمناخ، شارك فيه ممثلون من أكثر من 11 بلدًا في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى ومن منظمات متخصصة في الطاقة الشمسية خارج الشبكة من منظور النوع الاجتماعي. (انظر مقترح تمويل H2R المقدم إلى الصندوق الأخضر للمناخ، المرفق 8، قسم «المشاورات»)

فضلاً عن ذلك، عمل الفريق مع عدد من المنظمات لتحسين المنظور المناخي ومنظور النوع الاجتماعي في المشروع، إذ استعان بخبراء في المناخ والنوع الاجتماعي لدعم وضع مبررات واستراتيجية التخفيف من تغير المناخ والتكيف معه، ودعموا أيضًا وضع منهجية التخفيف المناخي. ودعم خبراء النوع الاجتماعي في المشروع وضع استراتيجية الاستثمار المراعية للنوع الاجتماعي وخطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي.

تسعى Acumen أيضًا إلى بناء بيئة مواتية من خلال عمل الفريق في إشراك أصحاب المصلحة، وسعى الفريق إلى تشكيل مجموعة متعددة الأطراف من أصحاب المصلحة تُسمى شراكة REACH. واستنادًا إلى خبرة Acumen في قطاع الطاقة الشمسية خارج الشبكة، تعلم الفريق أن هذه الأسواق تزداد قوة عندما تجتمع مجموعات أصحاب المصلحة المختلفة، مثل المنظمات غير الحكومية ومنظمات المعونة والممارسين الرائدين في هذا القطاع، للتعلم من بعضها وتنسيق الاستراتيجيات لتعظيم الأثر. ولا تزال شراكة REACH قيد التشكيل، ولا تزال الأطراف المهمة تناقش عضويتها وهيكليتها اجتماعاتها وأنشطتها ومخرجاتها وإعداد تقاريرها.

وأخيرًا، نفذ الفريق مشروعًا تجريبيًا في بنن وسعى إلى الاستماع إلى صوت المستفيدين فيه، إذ كلف بإجراء دراسة للمستهلكين شملت 212 مستفيدًا. وتلقى الفريق النتائج في نوفمبر ويأمل إدراجها في تطوير المشروع وتنفيذه مستقبلاً، فصوت المستخدمين النهائيين ومساهماتهم بالغ الأهمية لنجاح هذا المشروع. وتشمل النتائج ما يلي:

- أفاد 61 في المائة من المستجيبين بأنهم يعيشون في فقر
- أفاد 58 في المائة من المستجيبين بأن نوعية حياتهم «تحسنت كثيرًا»
- أفاد 77 في المائة من المستجيبين بأنها المرة الأولى التي يحصلون فيها على الخدمة المقدمة
- أفاد 67 في المائة من المستجيبين بعدم توفر بديل جيد لديهم

ساعدنا أصحاب المصلحة على تعميق فهمنا لسياق البلد، فقد أصبح فهمنا للسياق السياسي ومساائل النوع الاجتماعي وسوق الطاقة خارج الشبكة أفضل بفضل مشاوراتنا مع مختلف الجهات الحكومية المحلية والمجموعات والمنظمات والشركات.

التقييم

تطمح H2R إلى تحقيق أثر كبير من خلال مشروع كهربة صغير نسبيًا، إذ تتألف أنشطتنا أساسًا من خدمات الاستثمار والمساعدة التقنية وبناء التحالفات، وبصمة أنشطة H2R التشغيلية محدودة. ويهتم أصحاب المصلحة لدينا عمومًا بالأثر الإيجابي في مجال ESG.

على امتداد تطوير المشروع وتنفيذه ورصده، سيقدم أصحاب المصلحة رؤى مهمة بشأن المخاطر البيئية والاجتماعية ومخاطر الحوكمة التي تواجه المشروع والمجتمعات التي نستثمر فيها. ونعرض أصحاب المصلحة واستراتيجية إشراكهم في الجدول أدناه.

الأنشطة

تشمل أنشطة تطوير المشروع لقاءات عامة حضورية وافتراضية لأصحاب المصلحة على المستوى القطري لفهم الاحتياجات المحلية المحددة للمجتمعات وأصحاب المصلحة الذين نخدمهم.

تشمل الأنشطة الجارية ما يلي:

- دراسات المستهلكين: ستساعدنا دراسات المستهلكين على فهم صوت المجتمع في مشروعنا، وستقيس هذا الصوت فيما يتعلق بالوصول والاستخدام وتجربة العملاء ونوعية الحياة والفقر وحماية المستهلك وESG والنوع الاجتماعي والتكيف مع المناخ والقدرة على الصمود. ونرغب أيضًا في إجراء عدة دراسات طويلة بشأن التكيف مع المناخ والقدرة على الصمود وESG وفهم استخدام الطاقة.
- العناية الواجبة بشأن إشراك أصحاب المصلحة: ستسأل Hardest-to-Reach الشركات المرشحة للاستثمار عن إشراكها لأصحاب المصلحة خلال العناية الواجبة، ونطمح إلى الاستثمار في شركات قادرة على إدماج صوت المجتمع في عملها. ويتوقع أن تمتلك جميع الشركات آلية للتظلمات أو أن تضعها.
- آلية معالجة التظلمات: وضعت Hardest-to-Reach آلية قوية وشفافة ومستجيبة لمعالجة التظلمات متاحة لأي شخص يتأثر سلبًا بأنشطة المشروع، وتسعى إلى ضمان أن تتمكن الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) والمستفيدون وأصحاب المصلحة من الإبلاغ عن الآثار السلبية للمشروع، والتحقيق في بلاغاتهم، والتماس الإجراءات التصحيحية.
- التقارير المجتمعية: تسعى Hardest-to-Reach إلى إشراك أصحاب المصلحة المعنيين من خلال تحديثات سنوية عن أنشطة المشروع.
- التواصل مع السلطات الوطنية المعيّنة: تقرير قطري وجهة اتصال لتعزيز علاقتنا وضمن الرصد وإعداد التقارير والتواصل المناسب والتوافق مع الأهداف المناخية على المستوى القطري.

- اجتماع حضوري مع السلطة الوطنية المعيّنة في توغو – نوفمبر 2022
- اجتماع حضوري مع السلطة الوطنية المعيّنة في ليبيريا – نوفمبر 2022
- اجتماع حضوري مع السلطة الوطنية المعيّنة وحلقة عمل لأصحاب المصلحة في سيراليون – ديسمبر 2022
- اجتماع حضوري مع السلطة الوطنية المعيّنة في غينيا – ديسمبر 2022
- اجتماع للتواصل مع السلطات الوطنية المعيّنة مع البنك الدولي – مايو 2023
- استضافت Acumen مؤتمراً للسلطات الوطنية المعيّنة لمدة ثلاثة أيام في نيروبي في نوفمبر 2024، شاركت فيه 10 من السلطات الوطنية المعيّنة لـ H2R، والتقى فريق H2R بكل منها على حدة ونظم حلقات نقاش ومناقشات جماعية بشأن الفرص في أسواق H2R.
- تشمل الأنشطة الجارية ما يلي:
- اجتماع تواصل بين السلطة الوطنية المعيّنة وAcumen – جمهورية الكونغو الديمقراطية، يناير 2024
- اجتماع تواصل بين السلطة الوطنية المعيّنة وAcumen – زامبيا، يناير 2024
- تحديثات للسلطات الوطنية المعيّنة في فبراير 2024
- اجتماع تواصل بين السلطة الوطنية المعيّنة وAcumen – زامبيا، أغسطس 2024
- تحديث افتراضي لجميع السلطات الوطنية المعيّنة لـ H2R في يوليو 2024
- تحديث افتراضي لجميع السلطات الوطنية المعيّنة لـ H2R في فبراير 2025
- تحديث افتراضي لجميع السلطات الوطنية المعيّنة لـ H2R في مايو 2025
- تقارير الرؤى: تتناول H2R الكهربية بأفكار مبتكرة وقوية، ونريد تقييم نجاحها وتبادل نتائجنا مع العالم. وستكون تقارير الرؤى أداة مهمة لبناء المنظومة.
- المؤتمرات: تسعى Hardest-to-Reach إلى تبادل أنشطة المشروع والرؤى والدروس المستفادة مع نظرائها في القطاع، ونأمل أن يكون لتواصلنا مع المستثمرين النظراء وشركات الطاقة خارج الشبكة أثر تحفيزي.
- التواصل مع الشركاء المحدودين: سيطلع الشركاء المحدودون على أنشطة المشروع كل ثلاثة أشهر، وستتاح لهم فرصة تقديم ملاحظاتهم والتحقق من امتثال المشروع لاتفاقيات المستثمرين وتقديم التوجيه للفريق.
- لجنة الاستثمار: ستراجع لجنة الاستثمار الاستثمارات المحتملة في Hardest-to-Reach وتقدم آراء خبيرة بشأن ملاءمتها للسوق والمخاطر ESG والنوع الاجتماعي والمناخ وغيرها من المسائل ذات الصلة.
- اللقاءات العامة السنوية: تسعى Hardest-to-Reach إلى مواصلة إشراك أصحاب المصلحة المعنيين من خلال تحديثات سنوية عن أنشطة المشروع في لقاءات عامة افتراضية سنوية، ونأمل جمع الملاحظات بشأن أنشطتنا لتواصل تحسين المشروع طوال مدته.
- التواصل مع سلطات وطنية معيّنة جديدة:
- ليبيريا: يونيو ويوليو 2024: اجتماع H2R مع مكتب البنك الدولي في ليبيريا
- يونيو 2024: تجديد التواصل مع السلطة الوطنية المعيّنة في ليبيريا؛ وعرضت Acumen الخطط والفرص المحتملة لـ H2R في ليبيريا
- أغسطس 2024: اجتماع مع استشاري تطوير الأعمال لدى هيئة الكهربية الريفية في ليبيريا
- أغسطس 2024: H2R تقدم مواد إحاطة إلى وكالة حماية البيئة في ليبيريا
- سبتمبر 2024: اجتماع H2R مع ممثلي ليبيريا في المشروع الإقليمي للوصول إلى الكهرباء خارج الشبكة (ROGEAP) لمعالجة مسألة حصول شركات الطاقة خارج الشبكة في ليبيريا على التمويل
- نوفمبر 2024: تواصل مستمر مع مكتب السلطة الوطنية المعيّنة في ليبيريا عبر البريد الإلكتروني وغيره من قنوات الاتصال غير الرسمية
- مارس 2025: السلطة الوطنية المعيّنة في ليبيريا توقع خطاب عدم الممانعة
- مدغشقر: مايو 2025: قدم مقترح تمويل H2R الخاص بمدغشقر إلى السلطة الوطنية المعيّنة في 5 مايو 2025. أغسطس 2025: في 14 أغسطس، عُقدت مشاورات لأصحاب المصلحة دُعيت إليها 26 منظمة مدغشقرية، منها مجموعات نسائية ورابطات أعمال ومنظمات للصون ومجموعات معنية بحقوق الشعوب الأصلية وغيرها من جهات المجتمع المدني. وتركزت المناقشات على أربعة محاور: العوائق والفرص في الوصول إلى الطاقة؛ والنوع الاجتماعي والإدماج الاجتماعي؛ والمشاركة المجتمعية والرصد؛ ونهج الوصول إلى الفئات الضعيفة والناحية. وفي 19 أغسطس، عُقدت اجتماعات حضورية لتقييم المشروع مع وزارة البيئة والتنمية المستدامة (MEDD) والسلطة الوطنية المعيّنة واستشاريها وممثلي القطاع الخاص، وعرض مدير الاستثمار في Acumen نطاق H2R وخطة أنشطتها وجمع ملاحظات أصحاب المصلحة.
- فبراير 2026: في 3 فبراير، أضافت Acumen ووزارة البيئة والتنمية المستدامة الطابع الرسمي على إطار لمذكرة تفاهم لدعم تنفيذ H2R.
- أبريل 2026: في 30 أبريل، وقّعت السلطة الوطنية المعيّنة في مدغشقر خطاب عدم الممانعة (NOL) (المرجع 01-MEDD/SG/BNCCREDD+/SFCFE/26)، مؤكدة عدم ممانعة الحكومة ومطابقة المقترح للأولويات والاستراتيجيات والخطط الوطنية. ويسجل الخطاب توقع السلطة الوطنية المعيّنة أن يُنفذ البرنامج ومشاريعه الفرعية بما يتسق مع القوانين الوطنية المنطبقة.

السلطات الوطنية المعيّنة

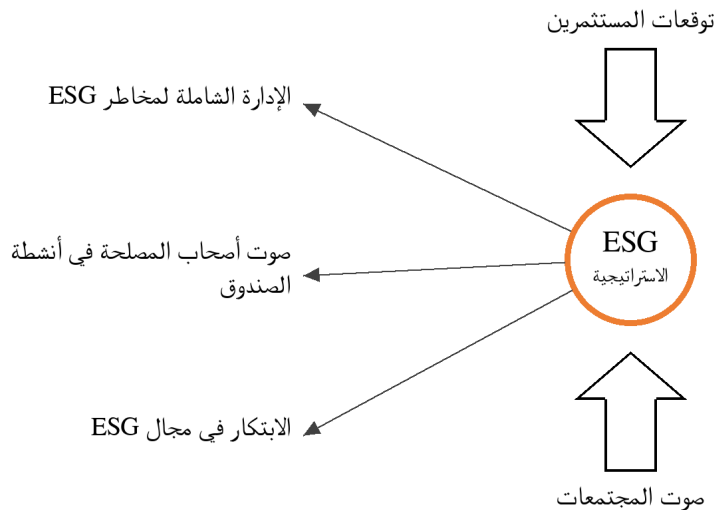
تعتبر Acumen وH2R السلطات الوطنية المعيّنة شريكاً قيماً للبرنامج، إذ توفر معرفة ميدانية هادفة وشراكة مع القطاع العام وإرشادات قيمة ودوراً هادفاً في الرصد وإعداد التقارير. ويسعى فريقنا إلى دعم هذه السلطات في تحقيق الأهداف الوطنية في مجالي المناخ والكهربة، ونلتزم بتبادل المعارف وتطوير الرؤى والاستثمارات الاستراتيجية التي تدعمها في أهدافها المناخية وأهداف الطاقة. ولضمان حفاظ Acumen وHardest-to-Reach على علاقة قوية بهذه السلطات، تلتزم Acumen بالأنشطة التالية:

1. الاجتماعات الربع سنوية: ستحدد Acumen مواعيد اجتماعات افتراضية ربع سنوية مع السلطة الوطنية المعيّنة لتقديم تقارير مرحلية عن برامج الصندوق الأخضر للمناخ والتعرف من السلطة على الفرص والتحديات في بلدان H2R.
2. الاجتماع السنوي للرصد والمستفيدين: ستجتمع Acumen سنوياً مع السلطة الوطنية المعيّنة لاستعراض استراتيجية الرصد وآثار البرنامج على المستفيدين في البلد، والتماس توجيهها ومشورتها ودعمها في تنفيذ هذا البرنامج وتعظيم أثره على المستفيدين.
3. التقرير السنوي: ستقدم Acumen تقريراً سنوياً يفصل أنشطة البرامج المنفذة في البلد وآثارها، ويمكن للسلطة الوطنية المعيّنة توزيع هذه التقارير على أصحاب المصلحة وغيرهم من المسؤولين الحكوميين.
4. الملتقيات السنوية لأصحاب المصلحة: سيستضيف كل برنامج من برامج الصندوق الأخضر للمناخ اجتماعاً افتراضياً أو حضورياً مع مختلف مجموعات أصحاب المصلحة في البلد، قد يشمل الجهات الحكومية والرابطة القطاعية والشركات المحلية والمجموعات النسائية ومنظمات الشعوب الأصلية ومنظمات المجتمع المدني والمؤسسات الأكاديمية وغيرها من الأطراف المعنية. ونأمل أن تقدم السلطة الوطنية المعيّنة التوجيه والدعم لربط Acumen بأصحاب مصلحة قيمين.
5. بناء قدرات كيانات الوصول المباشر (DAE): تسعى Acumen إلى تقديم المشورة لكيانات الوصول المباشر لتحسين قدرتها على تصميم برامج الصندوق الأخضر للمناخ وتنفيذها. وقد تشمل الأفكار الحالية لهذا الدعم تقديم المشورة بشأن أنظمة الإدارة البيئية والاجتماعية ومقترحات التمويل المقدمة إلى الصندوق والرصد وإعداد التقارير حسب الاقتضاء. ونرحب بأفكار السلطة الوطنية المعيّنة في أثناء تواصلنا مع هذه الكيانات، وسنطلبها في اجتماعاتنا الربع سنوية والسنوية على تطور أشكال الدعم هذه.

صوت أصحاب المصلحة

تولي H2R اهتماماً بالغاً لأثر مشروعاتنا ومخاطره، ويتشارك مستثمرونا ومانحونا مع Hardest-to-Reach تفويضاً بتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية الجوهرية للجدوى المالية للمشروع وللمجتمعات التي نسعى إلى خدمتها والتخفيف منها. ونستمع باهتمام إلى مستثمرينا ومانحينا بشأن مخاطر ESG التي يربون منا تحديدها والتخفيف منها، وقد أدرجنا أفكارهم ورؤاهم وتفويضاتهم في سياسة ESG ونظام الإدارة البيئية والاجتماعية وخطة إشراك أصحاب المصلحة وخطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي وآلية معالجة التظلمات.

مع H2R، نريد أن تكون ESG أداة لضمان الجدوى المالية للمشروع واستدامته، ولضمان تحديد المخاطر وتدبير التخفيف والآثار الإيجابية على المجتمعات التي نخدمها. فعلى سبيل المثال، نهتم بمسائل العمل لأن ممارسات العمل غير القانونية قد تضر بعوائد الاستثمار ولأنها ستؤثر سلباً في المجتمعات التي نخدمها.



تمثل H2R فرصة لفهم المخاطر البيئية والاجتماعية من منظور المجتمع، استكمالاً لنهج مستثمرينا ومانحينا في مجال ESG. ونريد أن نسال المجتمعات عن أكبر مخاوفها عندما تعمل شركات جديدة في مجتمعها. فهل تختلف شواغل المجتمعات عن شواغل أصحاب المصلحة الآخرين في منظومة Hardest-to-Reach؟ وكيف يمكن لمشروعنا أن يدمج شواغل المجتمعات في بناء أسواق H2R؟

نأمل أن تسعى الشركات المستثمر فيها من قبل H2R Development Facility (المنشآت الجديدة والقائمة) إلى الاقتراض من H2R Expansion Fund إذا سددت قروض المرفق واستوفت جميع الشروط والتعهدات ومتى فعلت ذلك. وفي إطار تمويل الصندوق، تسعى H2R إلى إجراء استقصاءات على مستوى المستفيدين والمجتمعات لفهم الآثار ومخاطر ESG على مستوى المجتمع ذات الصلة بالأشخاص الذين نخدمهم. ونحن نعتد طريقة جديدة لقياس مخاطر ESG وإدارتها، فعندما نستمع مباشرة إلى المجتمعات التي نخدمها، يمكننا توجيه خطط عمل ESG وإشراك أصحاب المصلحة وآليات التظلمات والأدوات على نحو أفضل لتلبية احتياجات المستفيدين من H2R. وقد استمعت Acumen دائماً إلى المستفيدين بوصف ذلك مكوناً أساسياً لتحقيق الأثر، ونحن نوسع ذلك مع Hardest-to-Reach للوصول إلى فهم شامل لهذا المشروع.

بفضل البيانات والمعلومات التي سنلقاها من هذه الاستقصاءات، نأمل مساعدة الشركات المستثمر فيها (المنشآت) على ترتيب شواغل ESG للمجتمعات التي تخدمها حسب الأولوية، وتحسين إشراك أصحاب المصلحة فيها، وإتاحة الفرص للمستفيدين لتحسين المشروع.

سنعدّ خطط عمل ESG للشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل H2R Expansion Fund استرشاداً بصوت المجتمع الذي سيحدد أولويات توقيت التدخل ونطاقه. وسيوجه صوت المجتمع أنشطة مشروعنا والتعامل مع الشركات وتقييم الأثر وتقييم المحفظة طوال مدة الصندوق.

الرصد

سيكون إشراك أصحاب المصلحة ركيزة لرصد مشروع H2R وتقييمه، وسيعمل مشروعنا مع خبراء في صوت العملاء لاستطلاع آراء المستفيدين بشأن الأثر ESG وحماية المستهلك وعدة موضوعات أخرى. وسيساعدنا صوت أصحاب المصلحة على تحديد ما إذا كانت استثماراتنا وتدخلاتنا تحسن حياتهم وقدرة الشركات على تحقيق أثر أكبر وأعمق.

ستواصل H2R إشراك أصحاب المصلحة في العملية، وسترصد أنشطة الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة والقائمة) للكشف عن التظلمات أو حوادث ESG. وستتعاون H2R مع منظمات المجتمع المدني وأفراد من المجتمعات المهمشة أو ممثلين آخرين إذا وجدت مسائل متكررة تؤثر سلباً في المجتمعات أو المشروع.

إعداد التقارير

تتوقع H2R تقديم تقارير سنوية عن أنشطة المشروع إلى مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة، وسيطلع فريق H2R هذه المجموعات على أنشطة المشروع ومخرجاته ونتائجه وآثاره. وسنطلع أيضاً مجموعات مختارة، منها الصندوق الأخضر للمناخ، على نتائج أنشطة إشراك أصحاب المصلحة، وسنلتزم بملاحظاتهم وتوجيهاتهم بعد عرض هذه النتائج.

سيكون صوت المجتمع جزءاً مهماً من الرؤى التي نطورها ونتبادلها على نطاق أوسع في القطاع، ونسعى إلى أن نتعلم من أصحاب المصلحة الرؤى والتقارير ذات الصلة بهم. وبذلك نأمل التأثير في مختلف أصحاب المصلحة وصانعي السياسات وقادة القطاع الخاص ليحذوا حذو H2R في الكهرباء في هذه الأسواق.

ستتوقع H2R من الشركات تقديم تقارير عن أنشطتها في إشراك أصحاب المصلحة، بما في ذلك تقارير عن آليات معالجة التظلمات وحوادث ESG والتواصل المجتمعي. ويتوقع من الشركات أيضاً تقديم تقارير عن التحسينات أو التغييرات في استراتيجيتها لإشراك أصحاب المصلحة التي قد تطلب في إطار خطط عمل ESG.

سيوجه صوت أصحاب المصلحة، كما ترصده تقاريرنا، أنشطة المشروع واستراتيجية الاستثمار طوال مدة H2R. ونعرض أدناه نهجنا في إشراك مختلف أصحاب المصلحة.

الفئة والمسألة الرئيسية	صاحب المصلحة الرئيسي	مستوى الاهتمام والتأثير	استراتيجية إشراك أصحاب المصلحة
الشركات المحتمل الاستثمار فيها وغيرها	موزعو الميل الأخير لأنظمة الطاقة الشمسية المنزلية	سيهتم موزعو الميل الأخير العاملون في أسواق H2R بالمشروع لأن H2R ستوفر فرص تمويل مهمة، وتكتسي احتياجاتهم وقدراتهم ومشاركتهم أهمية خاصة لنجاح المشروع، وسيكون لهم مستوى عالٍ من التأثير فيه.	يتوقع فريق H2R أن يتعلم من رواد الأعمال والشركات عن نماذج أعمالهم واستراتيجياتهم ومدى توافقهم مع المشروع، وتتوقع التواصل مع موزعي الميل الأخير المحتملين خلال العناية الواجبة لضمان تواصلهم المناسب مع المجتمعات، وامتلاكهم آليات للتظلمات وغيرها من أدوات التواصل المجتمعي المتوافقة مع المشروع. والشركات مسؤولة عن تبادل البيانات مع H2R.
شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية المتكاملة رأسياً	شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية المتكاملة رأسياً	ستهتم الشركات المتكاملة رأسياً بتمويل H2R لأنه سيساعدها على التوسع في أسواق جديدة، وسيكون	توقعات مماثلة لتلك المتعلقة بموزعي الميل الأخير، وينبغي أن تضمن الشركات المتكاملة رأسياً ملاءمة

أدوات تواصلها وآليات تطلعاتها للسبب المحلي والثقافي.	دخولها هذه الأسواق مهمًا لأنه سيثبت جدواها للمستثمرين والممولين والشركات الأخرى، وسيكون لها مستوى عالٍ من التأثير في مشروعاتنا.		
ستكون لدى H2R توقعات مماثلة من المصنعين، إذ يُتوقع منهم الامتثال للقوانين واللوائح المحلية والتعامل مع المستفيدين والعاملين باحترام تام لحقوق الإنسان.	ستكون هناك حاجة إلى مصنعي أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية لدعم موزعي الميل الأخير في أسواق H2R، وسيكون لهم مستوى عالٍ من التأثير في أنشطة المشروع.	مصنّعو أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية	
تشارك السلطات الوطنية المعنية مشاركة وثيقة في تطوير مشروعنا وطوال دورة حياته، وستضمن توافق مشروعنا مع أولويات بلدانها في مجالي المناخ والكهربة وتقدم التوجيه بشأن توقعاتها من المشروع. ستطلع السلطات الوطنية المعنية أيضًا على أنشطة المشروع سنويًا، وستطلب منها H2R تقديم ملاحظاتها بشأن إعداد التقارير والتواصل مع أصحاب المصلحة المعنيين.	ستحتاج H2R إلى خطابات عدم ممانعة (NOL) تكتبها السلطات الوطنية المعنية في أسواق H2R، ويعني الحصول عليها أن فريق المشروع اشترك الجهات الحكومية على نحو مناسب ومسؤول في عملية تطوير المشروع. ولمساهمتها في تصميم المشروع أهمية خاصة لأنها تساعد الفريق على موازنة أهداف المشروع وأنشطته مع الأهداف المناخية الوطنية، وستكون مساهمتها ودعمها قيميًا لتنفيذ المشروع ورصده وإشراك أصحاب المصلحة فيه، وسيكون لها مستوى عالٍ من التأثير في المشروع.	السلطات الوطنية المعنية	الجهات التنظيمية/الحكومية
سنلتزم التوجيه من وزارات الطاقة لضمان امتثال المحفظة للقوانين واللوائح المحلية. سنسعى أيضًا إلى التواصل مع وزارات الطاقة بشأن موازنة السياسات مع الكهرباء والطاقة المتجددة.	سيتمتع على H2R الامتثال لقوانين الطاقة ولوائحها المحلية، وسيبقي المشروع فضلًا عن ذلك إلى التوافق مع الأهداف الحكومية في مجالات الكهرباء والطاقة والطاقة المتجددة. وستهتم وزارات الطاقة بالشركات الساعية إلى العمل في بلدانها، وسيكون لها مستوى متوسط من التأثير في المشروع.	وزارات الطاقة وإداراتها	
تريد H2R أيضًا ضمان امتثالها وامتثال محفظةها لقوانين العمل ولوائحها المحلية، وسنراجع المواقع الإلكترونية للجهات التنظيمية دوريًا لضمان مواكبة القوانين واللوائح المحلية.	سيتمتع على H2R والشركات المستثمر فيها (المنشآت) اتباع القوانين واللوائح المحلية، وستؤثر هذه الوزارات في أنواع الأنشطة التي يمكن للمشروع والشركات القيام بها، وسيكون لها مستوى متوسط من التأثير في المشروع.	الجهات التنظيمية الأخرى ذات الصلة	
ستواصل H2R بصورة متكررة مع الصندوق الأخضر للمناخ ومؤسسات تمويل التنمية وغيرها من المستثمرين لضمان الامتثال لسياساتهم واتفاقاتهم وتوقعاتهم، وستلتزم مساهمتهم في تطوير الصندوق والأنشطة الممولة واستراتيجية الاستثمار وبرنامج أصحاب المصلحة وعدد من موضوعات إدارة المشروع. ستقدم H2R أيضًا تقارير ربع سنوية وسنوية إلى المستثمرين عن الجوانب المالية وجوانب الأثر والجوانب البيئية والاجتماعية.	للمستثمرين والمانحين مستوى عالٍ من التأثير في تصميم المشروع وتنفيذه. يجب على H2R الالتزام بالوثائق الحاكمة واتفاقات المستثمرين الخاصة بها، وكذلك بسياسات المستثمرين والمانحين. سيؤثر المستثمرون في المشروع من خلال اللجنة الاستشارية للشركاء المحدودين (LPAC) وغيرها من المناصب الاستشارية. فضلًا عن ذلك، ستخضع H2R للمساءلة أمام المستثمرين من خلال التقارير السنوية للمشروع.	الصندوق الأخضر للمناخ، ومؤسسات تمويل التنمية، والمستثمرون الآخرون	المستثمرون والمانحون

يشمل المانحون الأفراد ذوي الملاءة المالية العالية وبرامج المعونة الحكومية وغيرهم من كبار المانحين	سيكون للمانحين مستوى عالٍ من التأثير في H2R Development Facility، وسيستمر في تطوير المشروع وتنفيذه بمساهماتهم وسياساتهم وإجراءاتهم ومتطلباتهم. سيؤثر المانحون أيضًا في H2R من خلال رأس المال المقدم في شكل منح، والذي يمكن استخدامه لرأس المال والدين والمساعدة التقنية وإدارة المشروع.	ستسعى H2R إلى إشراك المانحين بصورة استباقية والاستماع إلى مساهماتهم طوال مدة المشروع، وستؤثر توقعاتهم من الأنشطة الممولة في تصميم المشروع، وسيطلعون الفريق على توقعاتهم بشأن أنشطة المشروع وتقاريره. ستقدم H2R تقارير سنوية إلى المانحين عن أنشطة المشروع وتلتزم بمساهماتهم متى كان بإمكان المشروع.
القطاع الأوسع والروابط القطاعية	GOGA	سيكون للروابط القطاعية مستوى متوسط من التأثير في المشروع، وستساعد خبرتها وتجربتها ووصولها إلى مختلف أصحاب المصلحة المشروع على تبادل الرؤى والتعلم من النظراء في القطاع.
الاستشاريون والمتعاقدون	مثل IBIS و Value for Women	سيؤثر الاستشاريون في المساعدة التقنية والعمل في مجالي المناخ والنوع الاجتماعي، وسيكون لهم مستوى عالٍ من التأثير في جوانب محددة من أنشطة المشروع مثل العمل في مجال النوع الاجتماعي وESG وحماية المستهلك.
الأوساط الأكاديمية والجامعات ومراكز الفكر	جامعة لافبرا	سيكون للأكاديميين تأثير محدود في المشروع، وتأمل H2R إدراج رؤاهم وخبراتهم في رصد المشروع وتقييمه وإعداد تقاريره.
المجتمعات المهمشة ومجموعات المناصرة ومنظمات المجتمع المدني	رابطة النساء في مجال الطاقة المتجددة، ومجموعة لمناصرة الشعوب الأصلية	سيكون لهذه المجموعات مستوى عالٍ من التأثير في أدوات وأنشطة محددة في هذا المشروع، وسيؤثر صوتها تصميم هذه المكونات وتنفيذها.
المجتمعات المهمشة ومجموعات المناصرة ومنظمات المجتمع المدني	ستكون مجموعات المجتمع المدني ومجموعات المناصرة والمجتمعات المهمشة أصواتًا مهمة ينبغي الاستماع إليها طوال دورة حياة المشروع، إذ ستؤثر منظور النوع الاجتماعي في استثمارات H2R والأنشطة المتعلقة بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي والتعامل مع الشعوب الأصلية وحمايتهم وغيرها من الموضوعات المهمة. وتسعى H2R إلى الاجتماع بممثلي هذه المجموعات للتعرف على منظورهم بشأن المشروع، وإلى إطلاعهم على التقارير المجتمعية	

المستخدمون النهائيون والمستخدمون	المستخدمون النهائيون الذين يحصلون على الكهرباء لأول مرة	سيكون للمستخدمين النهائيين والمستخدمين مستوى عالٍ من التأثير في المشروع، وسيؤثر صوتهم في التعامل مع الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) وغيرها من أصحاب المصلحة.	تسعى H2R إلى إشراك المستخدمين النهائيين بمساهماتهم وأصواتهم طوال دورة حياة المشروع، ويسعى فريق الإدارة إلى إشراكهم من خلال أدوات متنوعة، منها استقصاءات العملاء، وسيؤجّه صوتهم المشروع وتعامل الفريق مع الشركات المستثمر فيها (المنشآت). سيُشركهم المشروع أيضًا من خلال آلية معالجة التظلمات، إذ يريد الفريق الاستماع إلى المستخدمين الذين واجهوا تحديات مع المشروع.
----------------------------------	---	---	--

المرفق 12: آلية معالجة التظلمات

- I. **السياق:**
يعتزم البرنامج عدم الإضرار من خلال استثماراته، وقد وضع سياسات وإجراءات واستراتيجيات قوية لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها للحد من الضرر. ويدرك البرنامج أن عمله يؤثر تأثيراً خاصاً في الفئات المهمشة والضعيفة، ولذلك يقع على عاتقه التزام بالاستماع إلى شواغل المجتمعات التي يعمل فيها. وبناءً على ذلك، سيطبق البرنامج آلية لمعالجة التظلمات («GRM») وضعت بين الكيان المعتمد والصندوق الأخضر للمناخ («GCF»). وآلية البرنامج أداة تمكن أصحاب المصلحة من التواصل مع البرنامج بشأن الشواغل التي تمس مجتمعاتهم وسبل عيشهم. وقد وضع الكيان المعتمد والصندوق إطار الآلية استناداً إلى السياسة البيئية والاجتماعية للكيان المعتمد ومبادئ روجي وآلية الانتصاف المستقلة التابعة للصندوق.
- II. **الغرض:**
تهدف الآلية إلى ضمان حصول المجتمعات التي لديها شكاوى بيئية واجتماعية مؤهلة على إجراءات تظلم مشروعة ومتاحة وقابلة للتنبؤ ومنصفة وشفافة ومتوافقة مع الحقوق. وتعتمد آلية البرنامج ما يلي:
1. الاستجابة لاحتياجات المستفيدين والمتأثرين بالبرنامج؛
2. أن تكون منفذاً للمجتمعات لتقديم مساهماتها بشأن آثار استثمارات البرنامج؛
3. جمع المعلومات عن الأضرار غير المقصودة أو التي لم يُخفف منها على النحو المناسب لمنع الأضرار المستقبلية؛
4. عرض إجراءات التظلم في البرنامج بطريقة واضحة وشفافة؛
5. ردع الآثار البيئية والاجتماعية الضارة من خلال المساءلة العامة؛
- III. **أنواع التظلمات:**
الآلية متاحة لجميع الأطراف التي لديها تظلمات ناشئة عن أنشطة متصلة باستثمارات البرنامج، ويمكن أن تتعلق هذه التظلمات، على سبيل المثال لا الحصر، بما يلي:
1. المسائل البيئية والاجتماعية ومسائل صحة المجتمع وسلامته وأمنه؛
2. التحيز والتحرش والقائمان على النوع الاجتماعي؛
3. العمل والتعويضات وأي مسائل قد تنشأ بسبب التفاعل بين الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) والمجتمعات المضيفة؛
4. التظلمات المتعلقة بإعادة التوطين، مثل تقييم الأصول ومبلغ التعويض المدفوع ومستوى التشاور وعدم الوفاء بالعقود وتوقيت التعويضات وما إلى ذلك.
تكون التظلمات غير مؤهلة إذا:
1. قُدمت الشكاوى بعد عامين (2) من إغلاق البرنامج؛
2. قُدمت الشكاوى بعد عامين (2) من التاريخ الذي علم فيه الشاكي بالآثار السلبية التي أحدثتها الشركات المستثمر فيها (المنشآت) من قبل البرنامج.
- IV. **الشفافية:**
يلتزم البرنامج بالشفافية في آلية معالجة التظلمات، وسيتيح إجراءات الآلية على الإنترنت ولأصحاب المصلحة عند إجراء أي استثمار. ويلتزم البرنامج بالشفافية بشأن العملية مع الحفاظ على السرية عند الاقتضاء، إذ تحدد سرية المجتمعات وأصحاب المصلحة والنزاعات البرنامج تجاه الشركات المستثمر فيها (المنشآت) مستوى الإفصاح العام. وسيطلع البرنامج الكيان المعتمد على التظلمات، وسيقدم تقريراً سنوياً إلى الصندوق الأخضر للمناخ عن عدد التظلمات وطبيعتها وملخص لمعالجتها، وسيُتاح التقرير للصندوق وغيره من أصحاب المصلحة المعنيين.
- V. **إمكانية الوصول والإتاحة:**
يسعى البرنامج إلى توعية جميع أصحاب المصلحة المعنيين بآلية معالجة التظلمات، وسيتخذ عدة إجراءات للتواصل لتعريفهم بها:
1. ستُنشر إجراءات الآلية ومعايير الأهلية والموظفون المعنيون على الموقع الإلكتروني للبرنامج؛
2. يرد ملخص للآلية في سياستي البرنامج البيئية والاجتماعية والخاصة بالإنصاف بين الجنسين (المنشورتين على الموقع الإلكتروني للبرنامج)؛
3. سيطلع البرنامج جميع السلطات الوطنية المعيّنة المعنية التي حصل منها على خطاب عدم ممانعة على الآلية.
- VI. **تقديم التظلمات:**
يهدف البرنامج إلى جعل الإبلاغ عن أي تظلم سهلاً ومتاحاً من خلال قنوات متعددة، إذ يرى أن أي صاحب مصلحة لديه تظلم مشروع ينبغي أن يتمكن من الوصول إلى الآلية عبر القناة الأنسب لاحتياجاته. ويسعى البرنامج إلى ضمان إمكانية تقديم التظلمات من أي فئة سكانية، بما فيها الشباب والنساء والمجتمعات المهمشة والضعيفة (مثل الشعوب الأصلية)، وإلى ضمان ألا يُلحق تقديم التظلمات الضرر بالفئات التي قد تشارك فيه (من خلال ضمان عدم الكشف عن الهوية بناءً على طلب الشاكي أو إذا رأى البرنامج أن الكشف عنها قد يؤدي إلى ضرر). والقنوات التالية متاحة لتقديم التظلمات:

1. تتضمن صفحة الآلية على الموقع الإلكتروني للبرنامج إجراء مفصلاً للتظلمات يبين التظلمات المؤهلة، وصندوقاً للشكاوى يمكن من خلاله تقديم التظلمات بسرية إذا رغب أصحابها في ذلك: [https://acumencapitalpartners.com/grievance/]
2. تقديم الشكاوى مباشرة إلى محقق الآلية في البرنامج، وهو المستشار القانوني العام للكيان المعتمد؛
3. تقديم الشكاوى مباشرة إلى موظفي البرنامج؛
4. الاتصال بالخط الهاتفي للبرنامج: [88-566 (212) 21+1]؛
5. إرسال فاكس إلى خط الفاكس الخاص بالبرنامج: [88-566 (212) 21+1]؛
6. المراسلة على العنوان التجاري للبرنامج: [40 Worth Street, Suite 303, New York, NY, 10013, USA]؛
7. المراسلة على عنوان البريد الإلكتروني المخصص للتظلمات في البرنامج: [grievance@acumen.org]

VII. إجراءات التظلمات والشكاوى:

1. تُتلقى الشكاوى عبر إحدى القنوات السبع المذكورة أعلاه؛
2. تُسجل الشكاوى في سجل تتبع آلية معالجة التظلمات في البرنامج؛
3. يُخطر الشاكي باستلام الشكاوى ويُبلغ بالخطوات التالية؛
4. تُبلغ الأطراف المعنية، وقد تُبلغ إحداها أحياناً، ولا سيما الشاكي، في مرحلة لاحقة من التقييم حفاظاً على المعلومات ومراجعة للوقائع الأساسية قبل الإخطار؛
5. يُقيم المستشار القانوني العام للكيان المعتمد الشكاوى فور تقديمها، وقد ينطوي ذلك على مقابلة الأطراف لجمع جميع المعلومات ذات الصلة أو الاستعانة بأطراف ثالثة لدعم التحقيق، ويُجري التحقيق شخص مستقل عن إدارة الشركة المستثمر فيها المعنية (المنشأة الجديدة أو القائمة)؛
6. يُخطر الشاكي عند انتهاء التحقيق؛
7. يقرر مدير البرنامج والمستشار القانوني العام للكيان المعتمد الرد/المعالجة؛
8. يُبلغ الرد/المعالجة إلى الشاكي وجميع الأطراف المعنية؛
9. تُسجل المعالجة في آلية تتبع التظلمات؛
10. تُطبق أي دروس مستفادة داخلياً حسب الاقتضاء.

في حالات وجود تضارب محتمل في المصالح، يحقق المستشار القانوني العام للكيان المعتمد في التظلم دون مدير البرنامج. والمستشار القانوني العام وسيط متمرس ومستقل عن اتخاذ قرارات الاستثمار والعمليات اليومية وغيرها من أشكال التعامل مع فريق الاستثمار في البرنامج. وإذا كان لدى المستشار القانوني العام نفسه تضارب محتمل في المصالح، فسيبتحنى عن النظر في التظلم.

VIII. تسجيل التظلمات وتقييمها وتوثيقها:

- يحتفظ البرنامج بسجل لآلية معالجة التظلمات («سجل تتبع التظلمات») يتضمن وصف الشكاوى والمعلومات ذات الصلة عن الشاكي (متى أمكن) وسجلات عملية التحقيق والمعالجة.
- وتُقيم المعالجات بناءً على حجم الأثر والآثار الطويلة الأجل على المجتمع والاستثمار واستراتيجيات التخفيف للحد من الضرر. وتسُجل المعالجة في السجل.

إذا اعتُبرت الشكاوى مؤهلة وجرى الانتصاف، فسيتابع البرنامج مع الشاكي لضمان تقديم الانتصاف (سواء كان تعويضاً أو إجراءات تتعلق بالشركة المستثمر فيها) في الوقت المناسب وبشفافية. وبعد معالجة الشكاوى والتواصل مع الشاكي، يُعد التظلم مغلقاً.

سيوثق البرنامج جميع أدلة التظلم في السجل وفي مجلد مخصص للتظلمات على Google Drive المشترك للبرنامج، ولن يتمكن من الوصول إلى هذا المجلد سوى المستشار القانوني العام للكيان المعتمد وفريقه.

IX. رصد التظلمات والإشراف عليها:

سيُقيم البرنامج الآلية سنوياً لضمان توافيقها مع سياسته البيئية والاجتماعية وسياسة الكيان المعتمد لمراعاة النوع الاجتماعي ومبادئ روجي. وإذا احتاجت الآلية إلى تحديث، فسيُطلع البرنامج أصحاب المصلحة المعنيين على أي تغييرات للموافقة عليها.

X. الأحكام المتعلقة بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي

ستتاح لضحايا الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي الذين يسعون إلى استخدام آلية H2R آلية لتقديم التظلم والتحقيق فيه ومعالجته تتمحور حول الناجين وتراعي النوع الاجتماعي، وسيكون للضحايا خيار عدم الكشف عن هويتهم، وسيُنقلون إن رغبوا ضمانات بالسرية التامة في عملية التقديم.

ستتاح للضحايا فرصة طلب تحقيق شامل إذا اختاروا ذلك، ولهم أيضاً الحق في تقديم تظلم دون طلب التحقيق فيه، وفي الحصول على ترتيبات في العمل تضمن خصوصيتهم وابتعادهم عن الجناة. وستطلب H2R من الشركات وقف العاملين الخاضعين للتحقيق في قضايا الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي عن العمل أو إبعادهم عن التعامل مع الموظفين الآخرين أو العملاء طوال فترة التحقيق.

إذا تبين أن H2R مقصرة بسبب إهمال رصد الشركات المستثمر فيها (المنشآت)، فقد تقدم H2R موارد إضافية للضحية حسب الحاجة، بما في ذلك الدعم القانوني والدعم في إعادة الاندماج في المجتمع والوصول إلى خدمات الصحة النفسية. ويجب تأمين البيانات وألا يتمكن من الوصول

إليها سوى الأطراف ذات الصلة الوثيقة مثل المحققين والسلطات القانونية، ويجب طمأنة الضحايا إلى خصوصيتهم وأمانهم في عملية التظلم. ولن يتولى تسجيل البيانات المتعلقة بهذه الحالات إلا شخص مدرب على أفضل الممارسات في التحقيق فيها، وتُحفظ هذه البيانات منفصلة عن غيرها نظراً إلى حساسيتها. وسيرصد فريق H2R حوادث الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي طوال مدة برنامج H2R.

XI. آليات التظلمات

إذا لم تتمكن الشركات من معالجة شكاوى العملاء على نحو مرضٍ من خلال آليات التظلمات لديها، فينبغي لها إتاحة آليتي التظلمات لدى Acumen والصندوق الأخضر للمناخ.

آلية الانتصاف المستقلة التابعة للصندوق الأخضر للمناخ: <https://irm.greenclimate.fund/>

آلية معالجة التظلمات لدى Acumen: <https://acumencapitalpartners.com/grievance/>

المرفق 12أ: إرشادات بشأن آلية التظلمات الخاصة بالشركات المستثمر فيها

السياق: يُتوقع أن تمتلك الشركات المستثمر فيها من قبل Hardest-to-Reach (المنشآت الجديدة أو القائمة) آلية لمعالجة التظلمات أو للشكاوى قبل نهاية فترة استثمارها مع H2R. ويجب أن تكون آليات الشكاوى ومعالجة التظلمات متاحة وشفافة ومستجيبة للشاكنين، وأن تتوافق آليات الشركات مع آلية الانتصاف المستقلة للصندوق الأخضر للمناخ وآلية Acumen وإرشادات H2R بشأن آليات معالجة التظلمات وأفضل الممارسات الدولية، بما فيها مبادئ روجي. ويُتوقع أن تواءم الشركات آلياتها مع الأقسام التالية: الأدوار، وتقديم التظلمات، والتحقيق، والأحكام المتعلقة بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، والتسجيل، والرصد، والتواصل.

الأدوار:

- يُتوقع أن يكون لدى الشركات موظف مدرب ومؤهل لإدارة آلية الشكاوى؛
- يُتوقع أن تحضر الشركات تدريبات على التظلمات تنظمها H2R إذا تبيّن أن آلية التظلمات لديها غير كافية؛

تقديم التظلمات:

- يُتوقع أن تتيح الشركات طرقاً متعددة لتقديم الشكاوى، منها الحضور الشخصي والهاتف والبريد والإنترنت؛
- يُتوقع أن يكون وكلاء المبيعات قادرين على تلقي الشكاوى عند التعامل مع العملاء وأن يعرفوا كيفية تسجيلها وإحالتها إلى الموظفين المعنيين؛
- يُتوقع أن توفر الشركات السرية وعدم الكشف عن الهوية لمن يختارون تقديم تظلم؛

التحقيق:

- ينبغي أن تكون لدى الشركات إجراءات واضحة وشفافة للتحقيق في الشكاوى
- ينبغي أن تكون التحقيقات محددة زمنياً، وأن يتوقع الشاكون أن تتواصل معهم الشركة في مختلف مراحل التحقيق، بما فيها التقديم وتقصى الحقائق والمعالجة؛

الأحكام المتعلقة بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي:

- يُتوقع أن تتبّع الشركات نهجاً مراعية للنوع الاجتماعي وملتزمة حول الضحايا في حوادث الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي؛
- يُتوقع أن توقف الشركات العاملين الخاضعين للتحقيق في هذه الحوادث عن العمل أو تبعدهم عن المهام التي تتطلب التعامل مع العملاء أو الموظفين؛
- ينبغي أن يحصل الضحايا على ترتيبات في العمل تضمن خصوصيتهم ورفاههم خلال التحقيق؛

التسجيل:

- ينبغي تسجيل التظلمات في سجل تتبع لا يصل إليه سوى المحققين أو مديري التظلمات المعنيين؛

الرصد:

- يُتوقع أن ترصد الشركات التظلمات باستمرار وتقدم تقارير بشأنها إلى فريق H2R؛

التواصل:

- يُرجى إطلاع الشاكي على الموارد التالية:
- آلية الانتصاف المستقلة التابعة للصندوق الأخضر للمناخ: <https://irm.greenclimate.fund/>
- آلية معالجة التظلمات لدى Acumen: <https://acumencapitalpartners.com/grievance/>

المرفق 13: إرشادات بشأن تقييم الأثر البيئي والاجتماعي

السياق: تعتزم Hardest-to-Reach الاستثمار أساساً في أنشطة من فئة ESS (ج)، وقد تكون هناك بعض الشركات المستثمر فيها (المنشآت الجديدة أو القائمة) التي يمكن اعتبارها من الفئة (ب) بالنظر إلى حجم الاستثمار ونتائج العناية الواجبة واعتبارات أخرى. وستخضع هذه الشركات للعناية الواجبة المعتادة المطلوبة لجميع استثمارات Hardest-to-Reach، ويُتوقع أن تخضع لعناية واجبة إضافية على النحو المبين أدناه.

الفرز: ستُفرز الشركات بشأن الموضوعات التالية:

- قائمة الاستبعاد
- البحوث المكتنية عن الشركة
- المواد الأولية المقدمة من الشركة
- سياق السوق ونوع الشركة

إذا أظهرت الأدلة أن الشركة قد تكون من الفئة (ب)، يجب على الفريق النظر في إجراء تقييم للأثر البيئي والاجتماعي.

العناية الواجبة المعتادة في مجال ESG (التدقيق البيئي والاجتماعي للفئة (ج) وما فوقها):

- استبيان العناية الواجبة في مجال ESG (التدقيق البيئي والاجتماعي) (المرفق 2)
- وحدة التصنيع (المرفق 3، عند الاقتضاء)
- سياسات الشركة وإجراءاتها
- الزيارة الميدانية (عند الاقتضاء)
- قائمة مراجعة ESG (المرفق 4)
- تقرير ESG (نتائج التدقيق البيئي والاجتماعي)
- خطة عمل ESG

بغض النظر عما إذا كانت الشركات من الفئة (ج) أو (ب)، ستستكمل H2R الفرز والعناية الواجبة المعتادة في مجال ESG. وإذا كانت لدى الشركة أدلة على أنشطة الفئة (ب) التالية، فقد تُجرى أنشطة إضافية للعناية الواجبة في مجال ESG لإعداد تقييم للأثر البيئي والاجتماعي.

الخصائص العامة (تُحدّد على أساس كل حالة على حدة)	
الفئة (ب)	الفئة (ج)
• الاستثمار في الطاقة الشمسية خارج الشبكة • الشبكات المصغرة والصغرى • تشغل منشأة تصنيع • تخلص العناية الواجبة إلى أيّ من النتائج التالية: ○ استخدام الأموال في حيازة أراضٍ خارج المناطق التجارية ○ سجل كبير من حوادث الصحة والسلامة المهنية ○ نمط متكرر من الحوادث المتعلقة بالنوع الاجتماعي أو بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي ○ نمط متكرر من الآثار البيئية والاجتماعية الضارة	• الاستثمار في الطاقة الشمسية خارج الشبكة • في معظمها شركات توزيع أو شركات متكاملة رأسياً لا تصنع المنتجات مباشرة • تخلص العناية الواجبة إلى ما يلي: ○ استخدام الأموال في رأس المال العامل والحسابات المدينة والنفقات التشغيلية ○ آثار بيئية واجتماعية ضئيلة ○ قد لا تمتلك سياسات وإجراءات كافية

قد تشمل أنشطة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- الملخص التنفيذي
- نطاق التدقيق
- الإطار التنظيمي
- إجراءات التدقيق والتحقيق الميداني
- النتائج ومجالات القلق
- خطة الإجراءات التصحيحية وتكليفها وجدولها الزمني (CAP)
- المرفقات: ينبغي أن تتضمن المراجع ونسخاً من استمارات المقابلات وأي تفاصيل تتعلق ببروتوكول التدقيق لم تُدرج بعد، والبيانات التي جُمعت خلال التدقيق ولم تُدرج مباشرة أعلاه
- أنشطة الفرز (مطلوبة)
- أنشطة العناية الواجبة المعتادة في مجال ESG (مطلوبة)
- تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (مطلوب)

- مدقق خارجي
- محقق خارجي خبير في مجال ESG
- اجتماع مع أصحاب المصلحة
- مسح الأراضي

يُتوقع أن تتضمن تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي ما يلي:

- تحديدًا متعمقًا للمخاطر البيئية والاجتماعية باستخدام معايير الأداء البيئي والاجتماعي لمؤسسة التمويل الدولية
- تحليلًا للمخاطر على المجتمعات والتطلعات المحتملة
- تحليلًا لمخاطر إعادة التوطين أو التهجير
- تحليلًا للشواغل المتعلقة بالنوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي
- تحليلًا للإدارة البيئية والاجتماعية للاستثمار
- تحليلًا للفجوات بين المخاطر البيئية والاجتماعية والقدرات في هذا المجال
- استراتيجية للتخفيف، مثل خطة للإدارة البيئية والاجتماعية (ESMP)، تضمن إجراءات وعمليات صريحة لإدارة جميع المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية المحددة.

سيُعرض تقرير تقييم الأثر البيئي والاجتماعي على لجنة الاستثمار، ويجوز تقديم نسخة منقحة منه إلى جهات أخرى عند الحاجة لأغراض الامتثال التنظيمي، كما يجوز إطلاع أصحاب المصلحة المعنيين على ملخص لنتائج عند الاقتضاء وبموافقة الشركة.

المرفق 14: إجراءات اللّقى العَرَضية

السياق: البصمة التشغيلية لفريق Hardest-to-Reach محدودة، فهو فريق عالمي مقره في أوروبا وأفريقيا ولديه مكتبان في نيروبي ولندن، ويستخدم المكاتب في أنشطته المعتادة. وقد يُجري الفريق زيارات ميدانية للعناية الواجبة، وتعرّضه لاكتشاف الممتلكات الثقافية أو التأثير فيها محدود. ولذلك تقتصر هذه الإرشادات على استثمارات الفئة (ب) التي تُجرى بأموال مخصصة صراحةً لأعمال بناء جديدة أو لشراء أراضٍ خارج المناطق الحضرية أو مجمعات الأعمال.

قد تُفعل إجراءات اللّقى العَرَضية في الحالات التالية:

- ستستخدم الشركات مساحات كبيرة من الأراضي لعملياتها
- مَوَلت Hardest-to-Reach مباشرة شراء الأراضي أو أعمال البناء

سُيطلب من الشركات القيام بما يلي:

1. وقف جميع الأعمال بالقرب من موقع اللّقى إلى أن يُتوصل إلى حل للحفاظ على هذه القطع الأثرية أو يُحصل على مشورة السلطات المختصة.
2. تحديد حدود الموقع أو المنطقة المكتشفة، وتأمين الموقع لمنع أي ضرر أو فقدان للقطع القابلة للنقل.
3. التقييم الأولي للمكتشفات من قِبل علماء الآثار، إذ يجب على عالم الآثار إجراء تقييم سريع للموقع لتحديد أهميته، ويمكن بناءً على هذا التقييم تنفيذ الاستراتيجية المناسبة.
4. التواصل مع الوزارات المحلية المسؤولة عن التراث الثقافي لضمان الامتثال للقوانين المحلية.
5. في حال العثور على رفات بشرية أو قطع أثرية صغيرة، يُحدّد ما إذا كان يمكن إجراء التنقيب.

إذا كانت المواقع ذات أهمية تاريخية أو يجب الحفاظ عليها، فقد يُطلب من المشروع النظر في مواقع أخرى لعملياته.

المرفق 15: استراتيجية ESG للشبكات المصغرة

السياق: تصنف مؤسسة التمويل الدولية (والصندوق الأخضر للمناخ) الشبكات المصغرة عمومًا بوصفها مشاريع من الفئة (ب)، لأنها «أنشطة/ أعمال تنطوي على مخاطر و/أو آثار بيئية أو اجتماعية سلبية محتملة ومحدودة، قليلة العدد، وخاصة بالموقع عمومًا، وقابلة للعكس إلى حد كبير، ويمكن معالجتها بسهولة من خلال تدابير التخفيف». ويتوقف هذا التصنيف على حجمها وموقعها والتكنولوجيا المستخدمة فيها ومخاطرها. يمكن للشركة إنشاء مشروع للشبكات المصغرة من خلال آليات مختلفة، منها:

- عقود الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)، التي يتعاقد فيها مطور المشروع أو مالكة مع الشركة لبناء الشبكة المصغرة دون أن تملكها الشركة.
- تطوير أصول الشبكات المصغرة، حيث تستثمر الشركة نفقات رأسمالية لتطوير الشبكة المصغرة ثم تملكها بعد تطويرها.

قد يكون لدى الشركة التي تملك الشبكات المصغرة أو تبنيها مشاريع كثيرة في محفظتها، وقد يحتاج مطور المشروع أو مالكة قبل بناء كل مشروع إلى إجراء تقييم للأثر البيئي والاجتماعي. وكثيرًا ما تشترط حكومة البلد المضيف هذه التقييمات للحصول على موافقة البناء، كما يشترطها ممولو الشبكات المصغرة في الغالب، ولا سيما إذا كانوا منظمات دولية أو مؤسسات لتمويل التنمية. وفي بعض الحالات، تختلف المعايير التي تشترطها الحكومات عن تلك التي يشترطها الممولون، الذين تكون متطلباتهم عادةً أكثر صرامة.

تُموّل الشبكات المصغرة عمومًا من خلال هياكل تمويل المشاريع عبر أداة ذات غرض خاص (SPV)، وهي هياكل لا تتيح عادةً حق الرجوع، مما يحد من المسؤولية المالية للشركة الأم أو الجهة الراعية. ويُجمع تمويل كل مشروع محدد على مستوى الأداة ذات الغرض الخاص، وفي الوقت ذاته قد تجمع الشركة الأم رأس مال على مستوى الشركة لأنشطة مرتبطة ببناء الشبكات المصغرة وتطويرها.

تحليل مخاطر الشبكات المصغرة:

جانب المخاطر في الشبكات المصغرة	المخاطر	تدبير التخفيف
الإدارة البيئية والاجتماعية	• قد تكون تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي لدى مشغلي الشبكات المصغرة ضعيفة أو غير كافية وتتضمن ثغرات في تحليل المخاطر • قد يكون تواصل مشغلي الشبكات المصغرة مع المجتمعات التي يخدمونها ضعيفًا، مما يحول دون التشاور المناسب وتسجيل التطلعات • قد يفتقر مشغلو الشبكات المصغرة إلى سياسات تعالج المسائل المتعلقة بالتوظيف المحلي والمناخ المجتمعية والتوقعات في المناطق المنخفضة الدخل التي تعمل فيها مشاريعهم. • قد تكون الخبرة التنظيمية لدى مشغلي الشبكات المصغرة محدودة، أو قد يكون عدد الخبراء البيئيين والاجتماعيين في أسواق H2R القادرين على دعم عملهم محدودًا	يُتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو أن تضعها عند الاقتضاء: • عملية شاملة لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية تناسب نموذج أعمالها وسياق عملها. • خطة مناسبة لإشراك أصحاب المصلحة تتضمن آلية فعالة للتنظيمات. • سياسة للموارد البشرية توجه الشركة في إدارة المسائل المتعلقة بالمجتمع، مثل التوظيف المحلي وتوقعات المنافع، ولا سيما في المناطق المنخفضة الدخل التي ستقام فيها الشبكة المصغرة. • قدرات تنظيمية بيئية واجتماعية مثبتة لتنفيذ النظام القائم بفعالية.
العمل وظروف العمل	• قد لا توفر الشركة معدات وقاية شخصية كافية لضمان سلامة العمال خلال البناء والصيانة والإصلاح • لا تدرب الشركة الموظفين تدريبًا كافيًا على السلامة الكهربائية • لا تمتلك الشركة معايير سلامة كافية للبناء والصيانة • لا تمتلك الشركة لافتات أو إضاءة مناسبة لضمان ظروف عمل كافية	يُتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو أن تضعها عند الاقتضاء: • معدات وقاية شخصية كافية ومناسبة للعمال خلال البناء، مع الإشراف لضمان الامتثال. • تقديم تدريب على السلامة الكهربائية للعاملين المعرضين للمخاطر الكهربائية. • تطبيق معايير سلامة كافية لأنشطة البناء والصيانة. • لافتات سلامة وإضاءة كافية في الموقع لضمان ظروف عمل آمنة.
كفاءة استخدام الموارد والتلوث	• قد تؤثر المياه الجارية الناتجة عن الخرسانة المستخدمة في مباني تخزين البطاريات والأرضيات المعدنية للتخزين وغيرها من أنشطة البناء في جودة مياه المسطحات المائية القريبة، بما يؤثر في استخدام المجتمعات لها. • قد يستخدم مطورو الشبكات المصغرة أو الصغرى، في بعض الحالات، مبيدات الأعشاب للسيطرة على النباتات في مزارعهم الشمسية، وقد يؤدي الاستخدام	يُتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو أن تضعها عند الاقتضاء: • أنظمة لتصريف المياه والتحكم في الجريان السطحي لمنع تلوث المسطحات المائية المحلية بسبب أنشطة البناء، بما فيها تلك التي تنطوي على الخرسانة والأسطح المعدنية.

تطبيق ممارسات الإدارة المتكاملة للنباتات (IVM) لتقليل استخدام مبيدات الأعشاب في المزارع الشمسية إلى أدنى حد أو إلغائه.	غير السليم أو الإفراط فيه إلى تلوث التربة والمياه والإضرار بالتنوع البيولوجي المحلي.	
- يُتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو أن تضعها عند الاقتضاء: - تركيب لافتات سلامة وأسوار وحواجز وقائية كافية حول البنية التحتية الكهربائية لمنع الوصول غير المصرح به والحد من مخاطر الحرائق الكهربائية أو الصعق الكهربائي. - ضمان تدريب جميع أفراد الأمن تدريباً مناسباً على حقوق الإنسان وتهذبة النزاعات والتعامل باحترام مع المجتمع وفقاً لأفضل الممارسات الدولية.	- قد لا تمتلك الشركة لافتات أو أسواراً أو معدات مناسبة لحماية المجتمعات من الحرائق الكهربائية أو الصعق الكهربائي - قد يكون لدى الشركة أفراد أمن غير مدربين يصعدون النزاعات	صحة المجتمع وسلامته
- يُتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو أن تضعها عند الاقتضاء: - سياسة تشجع حيازة الأراضي وفق نهج «البائع الراغب والمشتري الراغب». - آلية فعالة ومناسبة للتظلمات لتلقي أي شكاوى تتعلق بحيازة الأراضي من المتأثرين وتقييمها، ولا سيما إذا جرت الحيازة من خلال عمليات تقودها الحكومة في إطار شراكات بين القطاعين العام والخاص.	- قد تكون سياسات مطوري الشبكات المصغرة وإجراءاتهم المتعلقة بحيازة الأراضي وإعادة التوطين محدودة، رغم حاجتهم إلى الأراضي لتطوير المشاريع، مما قد ينشئ مخاطر التهجير المادي أو الاقتصادي. - قد تتطلب مشاريع الشبكات المصغرة أو الصغرى حيازة أراضٍ، بما قد يؤدي إلى تهجير مادي، ولا سيما عند الحصول على الأراضي من خلال عمليات تقودها الحكومة في إطار شراكات بين القطاعين العام والخاص. وتواجه الشركات خطر النزاعات على الأراضي والتظلمات التي لم تُحل إذا لم تضع استراتيجية للتخفيف.	حيازة الأراضي وإعادة التوطين
- يُتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو أن تضعها عند الاقتضاء: - تجنب مواقع المشاريع الواقعة داخل المناطق الحساسة من حيث التنوع البيولوجي، مثل الموائل الحرجة أو المحمية قانوناً. - ضمان جمع النفايات الإلكترونية في أثناء الصيانة أو إيقاف التشغيل وإرسالها إلى جهة معتمدة لجمع النفايات الإلكترونية ومعالجتها.	- تسعى مشاريع الشبكات المصغرة والصغرى إلى عدم التأثير في المناطق المحمية أو المعترف بها دولياً. غير أنه بالنظر إلى مواقعها النائية، ومن دون تقييمات أثر مناسبة، قد تجري حيازة أراضٍ داخل هذه المناطق الحساسة دون قصد، مما يؤدي إلى مخاطر بيئية وتنظيمية. - كثيراً ما تقع هذه المشاريع في مناطق نائية يصعب الوصول إليها ذات تنوع بيولوجي لم يُمس. - قد تنشأ آثار غير مباشرة عن التخلص غير السليم من النفايات الإلكترونية في أثناء إصلاح المعدات أو إيقاف تشغيلها، مما يؤدي إلى الإلقاء العشوائي في النظم الإيكولوجية الحساسة.	صون التنوع البيولوجي والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية الحية
يُتوقع أن تمتلك الشركات، أو أن تضع عند الاقتضاء، إجراءات للقي العَرضية لضمان التخفيف المناسب من أي آثار على التراث الثقافي.	تتطلب نماذج أعمال الشركات تطوير مشاريع في مناطق نائية قد تكشف فيها أعمال الحفر عن مواقع ثقافية سليمة.	التراث الثقافي

استثمار H2R في الشبكات المصغرة

قد تستثمر H2R في أنشطة متعلقة بالشبكات المصغرة على مستوى المشروع أو على مستوى الشركة، وسيلزم نهج مصمم خصيصاً في مجال ESG لكل منهما:

1. في حالة الاستثمار المباشر في مشاريع الشبكات المصغرة، سيتعين على H2R فهم المخاطر البيئية والاجتماعية المباشرة على مستوى المشروع، وسيزداد التركيز على المخاطر المادية والخاصة بالموقع في تقييم العناية الواجبة في مجال ESG ومن خلال إجراء تقييم للأثر البيئي والاجتماعي. وستكون خطة العمل البيئية والاجتماعية (ESAP) ونظام الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS) بعد الاستثمار على مستوى المشروع أيضاً.
2. في حالة الاستثمار على مستوى الشركة، يتحول التركيز إلى ضمان امتلاك الشركة أنظمة وسياسات وحكمة قوية لإدارة مخاطر ESG وفرصه على نحو متسق في محفظة مشاريعها للشبكات المصغرة. وسينعكس ذلك في نوع العناية الواجبة في مجال ESG، التي ستكون على مستوى الشركة، وفي متطلبات ما بعد الإتمام المتعلقة بالتعامل مع مشاريع الشبكات المصغرة المستقبلية من خلال خطة العمل البيئية والاجتماعية ونظام الإدارة البيئية والاجتماعية والشروط اللاحقة المحتملة.

تزد أدناه استراتيجية Hardest-to-Reach للاستثمار في مجال ESG في الشبكات المصغرة:

الخيار 1: الاستثمار في المشروع

إذا استثمرت H2R مباشرة في أداة ذات غرض خاص لمشروع شبكة مصغرة، فينبغي اتخاذ الخطوات التالية في مجال ESG:

1. إجراء تقييم العناية الواجبة في مجال ESG على مستوى المشروع، باتباع تسلسل يبدأ بالفرز وفق قائمة الاستبعاد ثم التصنيف بناءً على المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية.
2. إذا تقرر أن الاستثمار المقترح من الفئة (ب)، يُجرى تقييم للأثر البيئي والاجتماعي أو يُضمن إجراؤه قبل الاستثمار بما يستوفي معايير الصندوق الأخضر للمناخ/مؤسسة التمويل الدولية ويمثل للوائح المحلية؛ وترد مزيد من التفاصيل عن توقعات التقييم في المرفق 13
3. إذا تقرر أن الاستثمار المقترح من الفئة (ب)، يُفصح عن الاستثمار وتقييم الأثر البيئي والاجتماعي على الموقع الإلكتروني للصندوق الأخضر للمناخ قبل 30 يوماً على الأقل من نظر لجنة الاستثمار في H2R في الاستثمار
4. تطبيق متطلبات ESG المتعلقة بالاستثمار في المشروع، بما في ذلك خطة العمل البيئية والاجتماعية ونظام الإدارة البيئية والاجتماعية (سواء كان الاستثمار من الفئة (ب) أو (ج))
5. رصد جوانب ESG طوال مدة الاستثمار (سواء كان الاستثمار من الفئة (ب) أو (ج)). ويعتزم فريق H2R رصد أداء الاستثمار، لكنه قد يستعين أحياناً بخبراء خارجيين لدعم الرصد البيئي والاجتماعي المستمر.

الخيار 2: الاستثمار على مستوى الشركة

- إذا استثمرت H2R في شركة تعمل في مجال الشبكات المصغرة، سواء من خلال عقود الهندسة والمشتريات والبناء أو تطوير المشاريع أو تملك الأصول أو غير ذلك، فينبغي اتخاذ الخطوات التالية في مجال ESG:
1. إجراء تقييم العناية الواجبة في مجال ESG على مستوى الشركة، مع إدراج الأسئلة الخاصة بالشبكات المصغرة المبينة في المرفق 3ب
 2. إذا تقرر أن الاستثمار المقترح من الفئة (ب)، يُضمن وجود جميع تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي ذات الصلة بمشاريع الشبكات المصغرة المحددة قبل الاستثمار
 3. إذا تقرر أن الاستثمار المقترح من الفئة (ب)، يُفصح عن النسخة العامة من تقرير ESG الذي أعدته Acumen وخطة عمل ESG على المواقع الإلكترونية ذات الصلة، بما فيها موقع Acumen والصندوق الأخضر للمناخ، قبل 30 يوماً على الأقل من نظر لجنة الاستثمار في H2R في الاستثمار
 4. تطبيق متطلبات ESG المتعلقة بالاستثمار على مستوى الشركة، بما في ذلك خطة العمل البيئية والاجتماعية ونظام الإدارة البيئية والاجتماعية (سواء كان الاستثمار من الفئة (ب) أو (ج))
 6. رصد جوانب ESG طوال مدة الاستثمار (سواء كان الاستثمار من الفئة (ب) أو (ج))

ضمانات الشبكات المصغرة

- تنطوي شركات الشبكات المصغرة على مخاطر خاصة بالمشاريع، كما هو مبين أعلاه، تعتزم H2R إخضاعها للعناية الواجبة ورصدها طوال مدة الاستثمار. ولضمان التخفيف المناسب من هذه المخاطر، تعتزم H2R إخضاع الشركات للعناية الواجبة بشأن البنود التالية:
1. تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي الخاصة بالمواقع (إذا اشترطتها الجهات التنظيمية أو مستثمرون آخرون، أو إذا كانت H2R تُجري استثماراً خاصاً بمشروع)
 2. خطط حيازة الأراضي وإعادة التوطين الخاصة بالمواقع (إذا لزمَت بسبب حيازة أراضٍ أو إعادة توطين غير طوعيتين)
 3. وثائق ملكية الأراضي أو اتفاق الاستئجار
 4. وثائق الامتثال التنظيمي والقانوني للقوانين المحلية المتعلقة بالبيئة وإدارة الأراضي والبناء والعمل
 5. وثائق التشاور المجتمعي أو خطة إشراك أصحاب المصلحة
 6. تقييم أثر المشروع المقترح على التنوع البيولوجي، مع استبعاد أي مشاريع تقع في موائل حرجية أو مناطق محمية قانوناً أو مناطق مهمة أو حساسة من حيث التنوع البيولوجي.
 7. سياسة أو خطة للشعوب الأصلية عند الاقتضاء
 8. جوانب الضمانات المستمدة من التوقعات العامة لضمانات الطاقة الشمسية خارج الشبكة المبينة في القسم 6 من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية

قد لا تمتلك الشركات جميع بنود الضمانات وقت الاستثمار. وإذا تبين خلال العناية الواجبة التي تُجريها H2R أن لدى الشركات أوجه قصور أو مخاطر، فإن H2R تعتزم ضمان وجود ضمانات مناسبة من خلال خطة العمل البيئية والاجتماعية ووثائق المعاملة، وتتوقع رصد هذه الاستثمارات من حيث المخاطر البيئية والاجتماعية المحددة في العناية الواجبة وضمان الامتثال لشروط الاستثمار المبينة أعلاه.

المرفق 16: استراتيجية الحسابات المدنية

السياق: تعتزم Hardest-to-Reach دعم بناء سوق التوريد لتتمكن الشركات من تسهيل أصولها بأسعار عادلة لمواصلة النمو في أسواق H2R. وتجمع مرافق التجميع الحسابات المدنية لعدة شركات في البلدان المستهدفة وتبنيها وتقسيمها إلى شرائح لمختلف المستثمرين. ويتيح تمويل الحسابات المدنية للشركات تسهيل حساباتها المدنية مبكراً واستخدام رأس المال لتمويل نموها المستمر. ويتطلب هذا النهج حجماً كبيراً، ولذلك استفادت منه الشركات الأكبر، وسيتمتع نهج التجميع هذا النوع من التمويل للموزعين الصغار والمتوسطين.

تسعى Acumen إلى الاستثمار في تمويل الحسابات المدنية من خلال أداتين، إذ قد تمول H2R مرافق الحسابات المدنية لشركة واحدة أو لعدة شركات. وفي أدوات المشاريع الخاصة لشركة واحدة، ستخضع الشركة المستفيدة من تمويل الحسابات المدنية للعناية الواجبة المعتادة في مجال ESG، أما في مرافق التجميع (لعدة شركات)، فستخضع H2R مدير الحسابات المدنية للعناية الواجبة بشأن ممارساته في مجال ESG.

مخاطر تمويل الحسابات المدنية:

في مرافق التمويل لشركة واحدة، ستكون لدى H2R درجة معقولة من السيطرة على الضمانات البيئية والاجتماعية للاستثمار، إذ ستجري العناية الواجبة وتعد وثائق المعاملة وخطط العمل البيئية والاجتماعية وترصد الشركة المتلقي لتمويل الحسابات المدنية وتعد التقارير بشأنها. وقد تشمل بعض الاستثمارات مجمعات رأسمالية عالية المخاطر قد ترتبط بمكونات حوكمة أضعف، أو بمخاطر بيئية واجتماعية أعلى بسبب قدرات المدير، أو باحتمال أعلى أو أثر أكبر لمخاطر السياق القطري وحقوق الإنسان والمناخ ومكافحة غسل الأموال واعرف عميلك ومكافحة تمويل الإرهاب. وفي هذه الحالات، قد يلزم إجراء عناية واجبة أوسع لكل من المدير والمشاركين في المرفق.

في مرافق التمويل التي تقدم تمويل الحسابات المدنية لعدة شركات، يرتبط الاستثمار بمخاطر مختلفة، ترد أدناه.

تحليل مخاطر الحسابات المدنية:

فئة المخاطر	المخاطر	تدبير التخفيف
السياسات والإجراءات البيئية والاجتماعية	- قد تكون أنظمة الإدارة البيئية والاجتماعية لدى مدير مرفق التجميع محدودة - قد لا تتوافق السياسة البيئية والاجتماعية لمدير مرفق التجميع مع متطلبات Hardest-to-Reach	يُتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو أن تضعها عند الاقتضاء: يُتوقع أن يضع مديرو مرافق التجميع نظاماً للإدارة البيئية والاجتماعية أو سياسة بيئية واجتماعية أو أطراً مماثلة شرطاً للاستثمار
القدرات التنظيمية البيئية والاجتماعية	- عادةً ما يكون عدد العاملين في مرافق الحسابات المدنية صغيراً رغم ضخامة حجمها، وقد تكون خبرة مدير المرفق في الضمانات البيئية والاجتماعية محدودة، وقد لا تتوفر له قدرات إشرافية بسبب صغر عدد العاملين - قد تستعين مرافق تجميع الحسابات المدنية باستشاريين في الشؤون البيئية والاجتماعية لا يمتلكون خبرة محلية أو خاصة بالقطاع	يُتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو أن تضعها عند الاقتضاء: - يُتوقع أن يوظف مديرو مرافق التجميع أو يستعينوا باستشاريين خارجيين لتنفيذ أنشطة الضمانات البيئية والاجتماعية للمرفق - تعتزم H2R إجراء بحوث مكثبة عن الاستشاريين الخارجيين الذين يُستعان بهم لدعم المرافق، وقد تجري مقابلات معهم للحصول على مزيد من المعلومات عن نهجهم في مجال ESG - يتعين على مديري مرافق التجميع إثبات وضع توقعات كافية للمشاركين في المرفق بشأن قدراتهم البيئية والاجتماعية
العناية الواجبة البيئية والاجتماعية	- قد لا تكون لدى مديري الحسابات المدنية متطلبات كافية للعناية الواجبة البيئية والاجتماعية لضمان تحليل المخاطر واستراتيجيات التخفيف المناسبة - قد لا تكون لدى مديري الحسابات المدنية واستشاريهم قدرة كافية على إجراء العناية الواجبة لعدة شركات في الوقت نفسه	يُتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو أن تضعها عند الاقتضاء: - يُتوقع أن تكون لدى مديري مرافق التجميع إجراءات رسمية للعناية الواجبة البيئية والاجتماعية لضمان التحديد الكافي للمخاطر ووضع تدابير التخفيف - ينبغي أن يُثبت مديرو مرافق التجميع كيف يعتزمون توسيع نطاق ضماناتهم البيئية والاجتماعية مع انضمام مزيد من الشركات إلى المرافق
الأنشطة البيئية والاجتماعية	- قد لا يقدم مدير الحسابات المدنية توجيهات قوية بما يكفي للشركات في مرافق التجميع. - قد تكون الضمانات البيئية والاجتماعية لدى الشركات في مرفق التجميع غير كافية	يُتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو أن تضعها عند الاقتضاء: يُتوقع أن يدرج مديرو مرافق التجميع السياسات والتعهدات البيئية والاجتماعية

وشروط الاستثمار وخطة العمل البيئية والاجتماعية للمستفيدين من المرفق • تميل الشركات في مرافق التجميع إلى أن تكون من الموزعين الأكبر حجمًا، ويُتوقع أن تكون قدراتها على الضمانات البيئية والاجتماعية أكثر نضجًا • تعتزم H2R اشتراط أن يضع مديرو مرافق التجميع توقعات كافية للضمانات للمشاركين في المرفق • قد تتبع H2R و Acumen نهجًا أكثر فعالية في إدارة ESG لمرافق التجميع التي تحسّن ضماناتها البيئية والاجتماعية		
يُتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو أن تضعها عند الاقتضاء: • يُتوقع أن يضع مديرو الحسابات المدينة آليات للتطلعات تتوافق مع توقعات H2R الواردة في المرفق 12أ، وأن يُخضعوا آليات التطلعات للعناية الواجبة مع توقع أن يضع المستفيدون من المرفق آليات للتطلعات • يجوز للشركات ومديري مرافق التجميع استخدام آلية التطلعات الخاصة بـ H2R أو Acumen أو الصندوق الأخضر للمناخ متى كان ذلك مفيدًا أو مناسبًا	• قد لا تكون لدى مدير الحسابات المدينة آلية للتطلعات أو قد تكون آلياته غير كافية، ويمكن استخدام آلية التطلعات الخاصة بـ H2R بوصفها آلية التطلعات لمرافق التجميع • قد لا تكون لدى المستفيدين من مرفق التجميع آليات كافية للتطلعات	آلية التطلعات
يُتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو أن تضعها عند الاقتضاء: • ستجعل H2R الرصد البيئي والاجتماعي وإعداد التقارير من جانب الشركات وعلى مستوى المرفق كله مكونًا ملزمًا قانونيًا في الاستثمار	• قد تكون قدرات مدير الحسابات المدينة على الرصد غير كافية، ولا يتمكن من تتبّع الشروط البيئية والاجتماعية ذات الصلة للاستثمار.	الرصد البيئي والاجتماعي

العناية الواجبة في مجال ESG لتمويل الحسابات المدينة

كما ذكر سابقًا، تعتزم H2R اتباع نهج ثنائي في إخضاع استثمارات تمويل الحسابات المدينة للعناية الواجبة تبعًا لنوع المعاملة، إذ ستُخضع الشركة للعناية الواجبة في الأدوات ذات الغرض الخاص لشركة واحدة، وستُخضع مدير مرفق التجميع للعناية الواجبة وتدقق مجموعة مختارة من الشركات في الاستثمارات في مرافق التجميع لعدة شركات.

العناية الواجبة للأدوات ذات الغرض الخاص لشركة واحدة

كما ذكر أعلاه، ستُخضع H2R الشركات للعناية الواجبة المعتادة في الأدوات ذات الغرض الخاص التي تقدم تمويل الحسابات المدينة لشركة واحدة. وإذا تقرر أن الاستثمار من الفئة (ج) بسبب نموذج الأعمال وغيره من العوامل ذات الصلة، فستلزم الشركة بملء الاستبيان الوارد في المرفق 2، وقد تُطرح أسئلة إضافية تبعًا لنموذج الأعمال والسياق الفطري وعوامل أخرى. وإذا كان الاستثمار في الأداة ذات الغرض الخاص من الفئة (ب)، فعتزم H2R إجراء تقييم للأثر البيئي والاجتماعي.

العناية الواجبة لمرافق التجميع لعدة شركات

تعتزم H2R أيضًا الاستثمار في مرافق التجميع التي تقدم تمويل الحسابات المدينة لعدة شركات، وتسعى إلى ضمان استيفاء مديري هذه المرافق للمعايير البيئية والاجتماعية المطلوبة لدى H2R والتخفيف من مخاطر المحفظة والاستثمار، من خلال إلزام المدير بملء استبيان المديرين الوارد في المرفق 3ج، وتقديم مواد على مستوى الشركات، وتقديم مزيد من المعلومات خلال المقابلات. وقد تسعى H2R أيضًا إلى معرفة المزيد عن الشركات الفردية في المرفق إذا رُئي أن مواد العناية الواجبة غير كافية. غير أنه إذا لم يقدم المدير معلومات كافية عن الشركات الفردية الممولة تحت إدارته، فعتزم H2R عدم المضي في الاستثمار إلى أن تُسد جميع الثغرات في المعلومات.

يُتوقع أن يقدم مديرو مرافق التجميع سجل أدائهم ووثائق صفقاتهم لضمان ما يلي على مستوى المدير:

- سياسات بيئية واجتماعية/نظام للإدارة البيئية والاجتماعية/إجراءات كافية على مستوى المدير
- قدرات كافية على الإشراف البيئي والاجتماعي والعناية الواجبة والتنفيذ
- قدرات كافية على الرصد البيئي والاجتماعي
- قدرات كافية على إعداد التقارير البيئية والاجتماعية
- آليات كافية للتطلعات أو الشكاوى وسجل أو أداة لتتبع التطلعات تغطي التطلعات الداخلية والخارجية السابقة أو الجارية، وأي قضايا قانونية متعلقة بالضمانات البيئية والاجتماعية، والغرامات أو العقوبات التنظيمية، بما في ذلك حالة معالجتها.

في مرافق التجميع، نعتزم تدقيق محفظة المرفق لدى المدير لقياس الضمانات البيئية والاجتماعية على مستوى الشركات:

- سياسات بيئية واجتماعية/نظام للإدارة البيئية والاجتماعية/إجراءات كافية على مستوى الشركات
- قدرات بيئية واجتماعية كافية، بما في ذلك الإشراف والموظفون والأدوار والمسؤوليات
- سياسات وإجراءات وقدرات تنظيمية كافية لحماية المستهلك
- حماية بيئية كافية، بما في ذلك إدارة النفايات الإلكترونية

يُتوقع أن يزود مديرو مرافق التجميع Hardest-to-Reach بالمعلومات التالية على مستوى الشركات:

- 3 تقارير أو أكثر للعناية الواجبة في مجال ESG عن شركات في مرفق التجميع
- سياسات ESG وإجراءاته على مستوى الشركة لثلاث شركات أو أكثر
- آليات/سجلات تتبع التطلعات لثلاث شركات أو أكثر في المرفق حالياً أو مستقبلاً
- سياسات حماية المستهلك وإجراءاتها لثلاث شركات أو أكثر
- سياسات النفايات الإلكترونية وإجراءاتها وأنظمة إدارتها لثلاث شركات أو أكثر
- سياسات العمل وظروف العمل وإجراءاتها لثلاث شركات أو أكثر، بما في ذلك قوائم الموردين وخطط التسريح
- حوادث ESG والتقارير المتعلقة بها لثلاث شركات أو أكثر
- إذا لم يضم المرفق ثلاث شركات، يلتزم مدير المرفق بتقديم مواد الشركات وتحليلها وخطط العمل البيئية والاجتماعية الخاصة بأول ثلاث شركات

ضمانات تمويل الحسابات المدينة

تعتزم H2R ضمان امتلاك الأدوات ذات الغرض الخاص لشركة واحدة ومرافق التجميع لعدة شركات ضمانات كافية تتوافق مع التوقعات الواردة في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R ومع توقعات أصحاب المصلحة في H2R، بمن فيهم المستثمرون والشركاء.

ضمانات الأدوات ذات الغرض الخاص لشركة واحدة

ستخضع الأدوات ذات الغرض الخاص لشركة واحدة لتوقعات الضمانات ذاتها المطبقة على الاستثمارات المباشرة لـ H2R، وستخضع الشركات لتوقعات الضمانات الواردة في القسم 6 من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية: معايير الضمانات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وستلزم H2R الشركة المستفيدة بالامتثال لشروط ESG المحددة في الخطاب الجانبي للمعاملة وللأنشطة المقترحة في خطة عمل بيئية واجتماعية على مستوى الشركة.

ضمانات مرافق التجميع لعدة شركات

يُتوقع أن تُثبت مرافق التجميع لعدة شركات امتلاكها قدرات وسياسات وإجراءات كافية لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بمرفقها والحماية منها، وينبغي أن يقدم المدير أدلة كافية على قدراته الإدارية وتدابير تحديد المخاطر والتخفيف منها وقدراته على الرصد وإعداد التقارير. ويستند تحليل H2R لقدرات المدير إلى العناية الواجبة المبينة أعلاه والاستبيان الوارد في المرفق 3 ج. ويُتوقع أن تمتلك مرافق التجميع ما يلي:

- سياسة بيئية واجتماعية على مستوى المدير
- نظام للإدارة البيئية والاجتماعية أو نظام مماثل على مستوى المرفق
- آلية للشكاوى على مستوى المرفق
- إدارة مسائل حماية المستهلك على مستوى المرفق
- خطة عمل خاصة بالنوع الاجتماعي على مستوى المرفق

تتوافق هذه التوقعات المتعلقة بالضمانات البيئية والاجتماعية مع توقعاتنا على مستوى الشركات، إذ تتوقع H2R أن يضع مديرو مرافق التجميع متطلبات ضمانات للمستفيدين تتوافق مع التوقعات الواردة في القسم 6 من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ Hardest-to-Reach. وعندما تدقق الشركات، نتوقع أن تمتلك الضمانات التالية:

- وضعت الأدوات ذات الغرض الخاص خطط العمل البيئية والاجتماعية للشركات أو أسهمت فيها
- أنظمة للإدارة البيئية والاجتماعية وسياسات ESG على مستوى الشركة
- آليات للشكاوى/التطلعات على مستوى الشركة متوافقة مع المعايير الدولية وتتضمن أحكاماً تتمحور حول الناجين
- سياسات وإجراءات لحماية المستهلك متوافقة مع مبادئ GOGA لحماية المستهلك
- سياسات وإجراءات ذات صلة بالعمل وظروف العمل، بما فيها سياسات الموارد البشرية وإجراءاتها وعقود العاملين
- سياسات وإجراءات بيئية ذات صلة، بما فيها سياسات النفايات الإلكترونية وأنظمة إدارتها
- خطط عمل خاصة بالنوع الاجتماعي على مستوى الشركة، والتزامات بعدم التمييز والمساواة في التوظيف، وسياسات وإجراءات لمكافحة التحرش الجنسي

تعتزم H2R وضع خطط عمل بيئية واجتماعية على مستوى المدير تشترط أنشطة للضمانات البيئية والاجتماعية على مستوى المدير والشركات، وستحدد وثائق المعاملة أيضاً الشروط البيئية والاجتماعية للاستثمار ومتطلبات الرصد وإعداد التقارير.

الرصد وإعداد التقارير

يختلف رصد استثمارات الحسابات المدينة وإعداد التقارير بشأنها حسب أداة التمويل، إذ ستخضع الأدوات ذات الغرض الخاص لشركة واحدة للرصد وإعداد التقارير ذاتهما المطبقين على الاستثمارات الأخرى في شركة واحدة، بينما ستكون لمرافق التجميع لعدة شركات متطلبات مختلفة للرصد وإعداد التقارير.

رصد مرافق التجميع لعدة شركات وإعداد التقارير بشأنها

- يُتوقع أن تقدم مرافق التجميع لعدة شركات تقارير عن الأنشطة على مستوى المدير والشركات، ويُتوقع أن يضمن المدير الإبلاغ عن الأنشطة التالية:
 - الرصد الربع سنوي للمخاطر البيئية والاجتماعية المحددة خلال العناية الواجبة
 - خطة العمل البيئية والاجتماعية على مستوى المدير
 - خطط العمل البيئية والاجتماعية والتقارير السنوية على مستوى الشركات:
 - ستتضمن خطة العمل البيئية والاجتماعية على مستوى المدير مكونات لإعداد التقارير، بما فيها خطط العمل البيئية والاجتماعية التي يضعها مديرو مرافق التجميع على مستوى الشركات، ونماذج التقارير على مستوى الشركات، ومتطلبات الإبلاغ للشركات المستفيدة، والتقارير المستقبلية
- استبيان التقرير السنوي في مجال ESG
- تقارير حوادث ESG في جميع الشركات
 - إذا لم يكن لدى المدير نموذج للإبلاغ عن الحوادث أو متطلبات على مستوى الشركات، فستُدرج H2R نماذج التقارير والتقارير على مستوى الشركات في خطة العمل البيئية والاجتماعية
- غير أن عدم تقديم معلومات كافية عن جميع الشركات تحت الإدارة خلال الرصد قد يؤدي إلى إحالة المسألة إلى مجلس الإدارة لمعالجتها، وإذا ظلت المسألة دون حل، فقد يُفعل بند التخرج.

المرفق 17: خطة إدارة الصحة والسلامة المهنية

السياق: صُممت خطة إدارة الصحة والسلامة المهنية⁴² للإشراف على الشركات المحتمل الاستثمار فيها (مثل شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية والشبكات المصغرة والشبكات الصغرى) من خلال تقييم مخاطر ها الخاصة في مجال الصحة والسلامة المهنية وإدارتها. وتضمن الخطة الرصد المستمر من خلال تتبع الحوادث والإبلاغ عنها، بما يعزز نهجاً منظماً للصحة والسلامة في مكان العمل والامتثال التنظيمي.

تحليل مخاطر الصحة والسلامة المهنية:

حُدثت المخاطر الجوهرية التالية في مجال الصحة والسلامة المهنية بالرجوع إلى تقييم الأثر البيئي والاجتماعي الوارد في القسم 3 من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية هذا.

مخاطر الشبكات الصغرى	مخاطر الشبكات المصغرة	مخاطر أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية	جانب الصحة والسلامة المهنية
قد تواجه شركات الشبكات الصغرى مخاطر مختلفة في مجال الصحة والسلامة المهنية، منها: • سلامة هيكل مكان العمل • حوادث الحريق • الإسعافات الأولية • درجة حرارة بيئة العمل • الأماكن المحصورة • مساحة العمل ومخارجها	قد تواجه شركات الشبكات المصغرة مخاطر مختلفة في مجال الصحة والسلامة المهنية، منها: • سلامة هيكل مكان العمل • حوادث الحريق • الإسعافات الأولية • درجة حرارة بيئة العمل • الأماكن المحصورة • مساحة العمل ومخارجها • دورات المياه والحمامات • السكن الآمن • الأمراض ونواقلها	قد تواجه شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية مخاطر مختلفة في مجال الصحة والسلامة المهنية، منها: • سلامة هيكل مكان العمل • حوادث الحريق • الإسعافات الأولية • درجة حرارة بيئة العمل • مساحة العمل ومخارجها	التصميم والتشغيل العامان للمنشآت
• التدريب على الصحة والسلامة المهنية • توجيه الزوار • لافتات المناطق • وسم المعدات • الإبلاغ برموز المخاطر	• التدريب على الصحة والسلامة المهنية • توجيه الزوار • لافتات المناطق • وسم المعدات • الإبلاغ برموز المخاطر	• التدريب الأساسي على الصحة والسلامة المهنية • وسم المعدات • تدريب المتعاقدين	التواصل والتدريب
• بيئة العمل والحركة المتكررة والمناولة اليدوية • الإجهاد والتعب • العمل على ارتفاعات • المخاطر الكهربائية • مخاطر السلامة على الطرق والنقل والخدمات اللوجستية • الضوضاء والاهتزاز • اللحام والأعمال الساخنة	• بيئة العمل والحركة المتكررة والمناولة اليدوية • الإجهاد والتعب • العمل على ارتفاعات • اللحام والأعمال الساخنة • المخاطر الكهربائية • مخاطر السلامة على الطرق والنقل والخدمات اللوجستية • الضوضاء والاهتزاز • الإضاءة	• بيئة العمل والحركة المتكررة والمناولة اليدوية • الإجهاد والتعب • العمل على ارتفاعات • المخاطر الكهربائية • مخاطر السلامة على الطرق والنقل والخدمات اللوجستية	المخاطر الفيزيائية
• المواد الخطرة • الحريق والانفجار • مشكلات البطاريات	• المواد الخطرة • الحريق والانفجار • مشكلات البطاريات	• المواد المحتوية على الأسبستوس • جودة الهواء • الحريق والانفجار • مشكلات البطاريات	المخاطر الكيميائية

العناية الواجبة والضمانات في مجال الصحة والسلامة المهنية:

لضمان استيفاء عملية العناية الواجبة للمعايير المطلوبة بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، والإسهام في التخفيف من مخاطر الاستثمار من منظور الصحة والسلامة المهنية، سنلزم الشركة بالإجابة عن أسئلة محددة تتعلق بالصحة والسلامة المهنية في إطار استبيان العناية الواجبة الشامل في مجال ESG. ويُرجح أن تشمل هذه الأسئلة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي، إذ ستُكَيَّف في معظم الحالات مع كل شركة:

⁴² لمزيد من الإرشادات بشأن ممارسات السلامة المهنية على الطرق، انظر [Document Header](#)

- هل لدى مؤسستكم سياسة وإجراءات للصحة والسلامة المهنيين؟
- هل لدى مؤسستكم سجل لمخاطر الصحة والسلامة المهنيين؟
- هل لدى مؤسستكم القدرات والمهارات اللازمة لتطبيق سياسات الصحة والسلامة المهنيين وإجراءاتها بفعالية؟
- هل تنتبج مؤسستكم أنشطة الصحة والسلامة المهنيين وتحفظ بسجلات للحوادث؟

لتقييم الضمانات القائمة، سَتطلب الوثائق التالية:

- ما يثبت وجود سياسات وإجراءات للصحة والسلامة المهنيين
- ما يثبت وجود سجل لمخاطر الصحة والسلامة المهنيين
- ما يثبت وجود أداة لتتبع أنشطة الصحة والسلامة المهنيين وحوادثها

تدابير التخفيف من مخاطر الصحة والسلامة المهنيين:

لضمان التوثيق السليم لجميع مخاطر الصحة والسلامة المهنيين الجوهرية المحددة في عمليات الشركة المستثمر فيها أو مشروعها المحدد والتخفيف منها بفعالية ومنع تحولها إلى آثار فعلية، ستلزم الشركات المستثمر فيها بتطبيق العمليات والممارسات التالية بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية لمجموعة البنك الدولي بشأن البيئة والصحة والسلامة في مجال الصحة والسلامة المهنيين:

- يُتوقع أن تضع الشركات المستثمر فيها سياسات وإجراءات شاملة للصحة والسلامة المهنيين تغطي مرحلتى البناء والتشغيل للمشاريع (حسب الاقتضاء) وتطبيقها. وينبغي أن يتضمن هذا النظام السياسات وتحديد المخاطر وإجراءات التخفيف والتوعية وبناء القدرات وتتبع الحوادث وحفظ السجلات، فضلاً عن الرصد والتحسين المستمرين.
- قد تغطي إجراءات التخفيف مخاطر مثل:
 - إدارة المنشأة/موقع المشروع
 - مخاطر العمل على ارتفاعات
 - مخاطر التمديدات الكهربائية
 - مخاطر النقل والخدمات اللوجستية
 - مخاطر اللحام والأعمال الساخنة
 - مخاطر الضوضاء والاهتزاز وما إلى ذلك.
- يُتوقع أن توفر الشركات المستثمر فيها معدات وقاية شخصية كافية ومناسبة لجميع العاملين في الموقع، وأن تفرض متطلبات هذه المعدات على عمال المتعاقدين، مع وضع تحذيرات وعواقب واضحة لعدم الامتثال وإنفاذها.
- يُتوقع أن تضمن الشركات المستثمر فيها تقديم التوعية والتدريب الكافيين في مجال الصحة والسلامة المهنيين لجميع العاملين في الموقع، والاحتفاظ بسجلات التدريب للمراجعة والتقييم.
- يجب على الشركات المستثمر فيها ضمان وجود لافتات سلامة وطوارئ واضحة وسهلة الفهم وكافية في المنشآت والمواقع.
- يجب على الشركات المستثمر فيها ضمان توفر حقائب ومعدات طبية أو للإسعافات الأولية، ووجود مسعف مدرب واحد على الأقل في الموقع، ولا سيما في مشاريع الشبكات المصغرة أو الصغرى الواقعة في مناطق نائية قد يكون الوصول فيها إلى خدمات الطوارئ محدوداً.
- قد يعرض تركيب أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية عمال الشركات المستثمر فيها للمواد المحتوية على الأسبستوس، ولذلك يجب على الشركات ضمان وجود خطط وإجراءات مناسبة لتحديد هذه المواد المحتملة وتدريب العمال وتنفيذ تدابير التخفيف لمنع التعرض لها خلال أنشطة التركيب.
- ستولد عمليات الطاقة الشمسية خارج الشبكة بطاريات منتهية الصلاحية قد تشكل مخاطر على صحة من يتعاملون معها وسلامتهم، ولذلك يُتوقع أن تطبق الشركات مبادئ توجيهية مناسبة⁴³ لإدارة البطاريات المستعملة، بما في ذلك تخزينها ومناولتها ونقلها على النحو السليم. وينبغي إرسال البطاريات المنتهية الصلاحية إلى منشآت معالجة معتمدة بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية.
- تعزز H2R إجراء تقييمات لمخاطر السلامة على الطرق لشركات الطاقة الشمسية خارج الشبكة المعرضة لهذه المخاطر من خلال التوزيع في الميل الأخير باستخدام الدراجات والمركبات الآلية ونقل المعدات وغيرها من الخدمات اللوجستية. ونظرًا إلى أن H2R تعزز الاستثمار في طيف من شركات الطاقة الشمسية خارج الشبكة، فإنها تسعى إلى تطبيق نهج متدرج للسلامة على الطرق بحسب نضج الشركة، إذ يُتوقع أن تثبت الشركات في مراحلها الأولى وعيها بمخاطر السلامة على الطرق، بينما يُتوقع أن تكون الشركات الأكثر نضجاً قد أدمجت عناصر السلامة على الطرق في سياساتها وإجراءاتها في مجال ESG أو الصحة والسلامة المهنيين أو الموارد البشرية. وينبغي أن تسعى الشركات إلى إنشاء مكونات نظام لإدارة السلامة على الطرق⁴⁴ مع توسع أعمالها، ويمكن أن تشمل هذه المكونات ما يلي:
 - فحص السائقين وإدارتهم
 - اختيار المركبات وصيانتها
 - إدارة الرحلات
 - تخطيط الاستجابة لحالات الطوارئ
 - التحقيق في الحوادث/الوقائع وإدارتها
 - التوعية والتدريب على السلامة على الطرق.

⁴³ لمزيد من الإرشادات بشأن إدارة البطاريات المنتهية الصلاحية، انظر [Operational-Guidelines-Used-Batteries-in-OGS-sector.pdf](https://www.acumenfund.org/Operational-Guidelines-Used-Batteries-in-OGS-sector.pdf)

⁴⁴ لمزيد من الإرشادات بشأن إدارة السلامة على الطرق، انظر [Managing-Road-Safety-in-Emerging-Markets-CDC-Group.pdf](https://www.acumenfund.org/Managing-Road-Safety-in-Emerging-Markets-CDC-Group.pdf)

رصد الصحة والسلامة المهنيين وإعداد التقارير بشأنهما:

لضمان الامتثال المستمر لممارسات الصحة والسلامة المهنيين ودفع التحسين لدى الشركات المستثمر فيها على النحو المنصوص عليه في خطة العمل البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESGAP)، سترصد H2R أداءها بانتظام وتعدّ تقارير بشأنه باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية التالية:

- تتبّع التحديثات المتعلقة بنود الصحة والسلامة المهنيين في خطة عمل ESG
 - المسائل الجديدة في مجال الصحة والسلامة المهنيين المحددة من خلال الإبلاغ عن الحوادث وخطة عمل ESG
 - سجل أنشطة الصحة والسلامة المهنيين والإبلاغ عن الحوادث
 - المؤشرات الاستباقية، إن وجدت
 - عدد جلسات التدريب على الصحة والسلامة المهنيين المنعقدة
 - عدد جلسات التوعية الميدانية القصيرة المنعقدة
 - عدد عمليات التفتيش المنجزة (عند الاقتضاء، ولا سيما في الشبكات المصغرة ومنشآت التصنيع)
 - المؤشرات اللاحقة
 - عدد الإصابات المسجلة
 - عدد حوادث الطرق
 - عدد الحالات الطبية
 - عدد الوفيات
 - عدد الأصول أو الممتلكات المتضررة
- تفاصيل أي تحسينات جديدة على نظام إدارة الصحة والسلامة المهنيين وممارساتها بناءً على مراجعة سجلات الأداء في هذا المجال.

المرفق 18: تحليل السياق القطري

السياق: تنطوي أسواق H2R على مخاطر في السياق القطري قد تؤثر في المعاملات أو عمليات الشركات المستثمر فيها أو عملاتها، ولذلك تلتزم H2R بتحليل السياق القطري في إطار العناية الواجبة والرصد في مجال ESG. وترد أدناه المنهجيات والأدوار ومعايير التقييم والرصد وأمثلة على التحليل السياقي. ويستند التحليل جزئياً إلى أداة مؤسسة التمويل الدولية لفرز المخاطر السياقية للمشاريع، وستواصل H2R السعي إلى أفضل الممارسات والمعايير القوية في إجراء تقييمات المخاطر.

المنهجية
تطوير المشروع: أجرى فريق ESG وفريق المخاطر والامتثال في Acumen وفريق Hardest-to-Reach بحثاً سوقية بشأن مخاطر السياق القطري لفهم تطور السوق والمخاطر والفرص.
البحوث الخاصة بالمعاملات: سيُجرى تحليل للسياق القطري لكل معاملة لضمان إدراج تحليل محدث لكل استثمار في Expansion Fund، وعند الاقتضاء لمعاملات Development Facility.
الرصد: تعتزم فرق Acumen الرصد المتكرر لمخاطر السياق القطري، بما في ذلك تحديث تحليل المخاطر في ضوء الأحداث الرئيسية وبحث التغيرات في السياق القطري مرة واحدة على الأقل سنوياً.

الأدوار والمسؤوليات
فريق المخاطر والامتثال في Acumen: سيتولى الفريق مسؤولية بحث ورصد مخاطر الأمن والنزاع، والمخاطر السياسية والحوكمة والحريات المدنية، والاقتصاد الكلي والقطاع المالي، والصحة والسكان، والعمل والقوى العاملة، كما يتولى مسؤولية دعم أعمال مكافحة غسل الأموال/أعرف عميلك في H2R كلها.
فريق ESG في Acumen: يتوقع الفريق تقديم تحليلات بشأن التنوع البيولوجي وتغير المناخ، والأراضي والوصول إلى الموارد الطبيعية، والتماسك الاجتماعي، والنوع الاجتماعي، والانتقام.
فرق H2R: تعتزم فرق H2R التشاور مع فريق المخاطر والامتثال و ESG في Acumen لضمان تحليل كافٍ للسياق القطري للمعاملة، وإطلاع لجنة الاستثمار، ورصد المحفظة.

مخاطر السياق القطري في H2R	
الأمن والنزاع	النزاع الداخلي العنف الإجرامي الإرهاب الانقلابات وعدم الاستقرار الحكومي قوات الأمن عدم الاستقرار الإقليمي وفي البلدان المجاورة
المخاطر السياسية والحوكمة والحريات المدنية	التمثيل السياسي هياكل الحوكمة الوصول إلى نظم العدالة الرسمية وآليات تسوية النزاعات الوصول إلى الخدمات الأساسية والبنية التحتية الاتجار بالبشر والتجارة غير المشروعة الحريات المدنية نزاهة السوق وشفافيتها
الاقتصاد الكلي والقطاع المالي	التضخم تقلب أسعار الصرف الوصول إلى التمويل التنظيم والإشراف الماليان سجل التعثر في السداد
الصحة والسكان	الأمن الغذائي والأوبئة الكوارث الطبيعية الفوارق بين الريف والحضر (أي السكان والصرف الصحي والمياه) التنقل القسري للسكان
العمل والقوى العاملة	العمل – مخاطر سلسلة الإمداد

سياسات العمل	التنوع البيولوجي والنظم الإيكولوجية وتغير المناخ
إزالة الغابات والتهديدات الأخرى للموارد الطبيعية	
قدرة الحكومة على إدارة الموارد الطبيعية والمناطق المحمية	
الضعف أمام تغير المناخ والقدرة على الصمود	
الصيد غير المشروع للحوم الطرائد والاتجار بالأحياء البرية	
توافر المياه	الأراضي والوصول إلى الموارد الطبيعية
الوصول إلى الأراضي والتنافس عليها	
أراضي الشعوب الأصلية	
إعادة التوطين: حماية حقوق الأراضي والملكية	
التطلعات الجماعية	التماسك الاجتماعي
الإقصاء والتمييز في مكان العمل	
الاحتجاجات والاضطرابات المجتمعية	
التمثيل الجنساني في القوى العاملة	النوع الاجتماعي
العنف القائم على النوع الاجتماعي وأشكال الحماية	
مخاطر الانتقام	الانتقام

معايير تقييم الاحتمال		
السؤال	الاستجابة	الدرجة
هل هناك ضوابط قائمة في هذا السياق للتخفيف من الخطر أو منعه؟		إذا كانت الإجابة نعم، لا تُضاف نقاط؛ وإذا كانت لا، تُضاف نقطة واحدة
هل يجعل السياق المحلي والأحداث الجارية وقوع الخطر أكثر ترجيحاً؟ على سبيل المثال، كثيراً ما تفاقم حالات النزاع مخاطر العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي.		إذا كانت الإجابة نعم، تُضاف نقطة واحدة؛ وإذا كانت لا، لا تُضاف نقاط
هل وقع هذا الخطر في الماضي؟ إذا كان الأمر كذلك، فمتى كانت آخر مرة وكَم مرة؟		إذا كانت الإجابة نعم، تُضاف نقطة واحدة؛ وإذا كانت لا، لا تُضاف نقاط

معايير تقييم الحجم		
السؤال	الاستجابة	الدرجة
هل هناك ضوابط قائمة للتخفيف من أثر الخطر إذا وقع؟		إذا كانت الإجابة نعم، لا تُضاف نقاط؛ وإذا كانت لا، تُضاف نقطة واحدة
هل تتطابق البصمة الجغرافية للشركة مع مناطق البلد التي ستتأثر إذا وقع الخطر؟		إذا كانت الإجابة نعم، تُضاف نقطة واحدة؛ وإذا كانت لا، لا تُضاف نقاط
هل العملاء معرضون بشكل خاص لأثار مخاطر السياق الفُطري إذا وقعت (مثل الشعوب الأصلية والنساء والأطفال والمجموعات الإثنية)؟		إذا كانت الإجابة نعم، تُضاف نقطة واحدة؛ وإذا كانت لا، لا تُضاف نقاط

مصادر السياق الفُطري	
Council on Foreign Relations	القوانين واللوائح الفُطرية
Economist Intelligence Unit	منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة
GOGLA	منظمة هيومن رايتس ووتش
Overseas Security Advisory Council (OSAC)	Oxford Analytica
البحوث المحكمة والجامعية	البنك الدولي

تزد أدناه أمثلة على تحليلات السياق الفُطري التي أجرتها Acumen لـ Hardest-to-Reach. ويعتزم فريق Acumen تقديم تحليلات وبحوث متعمقة لكل بلد بشأن مخاطر السياق الفُطري في مجالات الحكم والاستقرار السياسي، والمخاطر الاجتماعية والثقافية بما فيها العنف القائم على النوع الاجتماعي، والمخاطر البيئية بما فيها تغير المناخ وفقدان التنوع البيولوجي، وغيرها من المخاطر.

جمهورية الكونغو الديمقراطية:

تشمل الموارد الطبيعية الغنية لجمهورية الكونغو الديمقراطية ثاني أكبر غابة مطيرة في العالم، وأكثر من 80 مليون هكتار من الأراضي الصالحة للزراعة، وإنهاء تكفي إمكاناتها الكهربائية لتزويد نصف أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى بالطاقة. فضلاً عن ذلك، فهي أكبر منتج للكوبالت في العالم

وأكبر منتج للنحاس في أفريقيا، وتضم رواسب من الذهب والماس والكولتان والقصدير واليورانيوم والنفط. وبالنظر إلى التنوع البيولوجي الهائل في البلد، يظل خطر التدهور البيئي مرتفعاً، ويبرز هذا الخطر بشكل خاص في قطاع استخراج المعادن بسبب الانتشار الواسع للتعدين الحرفي. وتقدر Sustainalytics أن ما بين 15 و30 في المائة من إمدادات الكوبالت في البلد يُستخرج من المناجم الحرفية والصغيرة النطاق.⁴⁵ ومع ذلك، ليس التدهور البيئي القضية الوحيدة في مجال ESG المرتبطة باستخراج المعادن على نطاق صغير، إذ لا يزال عمل الأطفال مشكلة متجذرة في المنطقة. ففي عام 2014، قدرت اليونيسف أن نحو 40,000 طفل كانوا يعملون في مناجم الكوبالت في البلد.⁴⁶ وفي حين لا تزال هذه المشكلة متجذرة في المنطقة كلها، تراجعت البلاغات عن عمل الأطفال في السنوات الأخيرة بفضل عدة مبادرات دولية قادتها اليونيسف.

تحليل النزاع: تقدر منظمة هيومن رايتس ووتش اليوم أن أكثر من 120 جماعة مسلحة تنشط في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية.⁴⁷ ولا تزال الاشتباكات بين ميليشيا M23 بقيادة التوتسي والجيش الكونغولي (FARDC)، التي اندلعت في عام 2022، تتصاعد وتهدد بالتحول إلى نزاع إقليمي أوسع. وقد أدى التعاون المُبلغ عنه بين القوات الديمقراطية لتحرير رواندا (FDLR)، وهي ميليشيا من الهوتو يُقال إن مرتكبي الإبادة الجماعية الفارين من رواندا في عام 1994 شكلوها، والجيش الكونغولي إلى زيادة التوترات مع الحكومة الرواندية. وفي ديسمبر 2022، نشرت الأمم المتحدة تقريراً يتهم قوات الدفاع الرواندية (RDF) بدعم عمليات M23 في البلد.⁴⁸ وللمساعدة في كبح مزيد من التصعيد، أعلنت جماعة شرق أفريقيا في فبراير 2023 أن أوغندا وبوروندي وجنوب السودان وكينيا ستنتشر قوات في مقاطعة شمال كيفو لتحقيق الاستقرار في المنطقة.⁴⁹ ورغم هذه الجهود، دخل المتمردون غوما في يناير 2025 وسيطروا على مطار المدينة يوم الثلاثاء 28 يناير.⁵⁰ ومنذ ذلك الحين، أفادت بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (MONUSCO) باستمرار تقدم M23 في شمال كيفو وجنوبها، وسيطرتها على مطار كافومو وبوكافو وكامانيولا في منتصف فبراير.⁵¹ وفي أواخر مارس، التقى تشيسيكيدى بنظيره الرواندي كاغامي في قطر، وأكد الرئيسان التزامهما بوقف فوري وغير مشروط لإطلاق النار، دون أن يحدد أي منهما كيفية تنفيذه أو رصده. وتفيد الأمم المتحدة بأن أكثر من مليون شخص في مقاطعات إيتوري وشمال كيفو وجنوب كيفو قد نزحوا منذ يناير، بينهم نحو 400,000 طفل.⁵²

للتخفيف على النحو المناسب من مخاطر النزاع، ينبغي للشركات العاملة في المنطقة الاستعداد لاضطرابات طرق الإمداد، ولذلك تُشجّع على زيادة المخزون المتاح مع إعطاء الأولوية لتوزيعه على نحو لامركزي بين المستودعات الإقليمية، بالنظر إلى احتمال إغلاق الطرق ونقص الوقود. وفضلاً عن ذلك، يجب أن يراعي النهج المراعي للنزاعات احتمال فرض القوات المسلحة رسوماً على الطرق الرئيسية وقنوات التوزيع، وينبغي للشركات، كلما أمكن، الحد من القرارات التشغيلية التي تعزز ممارسات الفساد أو الابتزاز. غير أن سلامة العاملين والساكنين ينبغي أن تكون دائماً الأولوية في أي منطقة نزاع. وفي حين سيكون لذلك أثر في التدفقات النقدية، فإنه سيخفف أثر إغلاق الطرق المحتمل على المبيعات والتسليم للعملاء. وفضلاً عن ذلك، ينبغي للشركات مراجعة جميع موادها التسويقية وإزالة أي نزاعات إتيائية كامنة فيها، بما يضمن حياد الشركة والمنتج إزاء تصاعد التوترات الإتيائية بين الهوتو والتوتسي. وتشجع H2R الشركات على ضمان أن تعطي جميع القرارات المتخذة في العمليات اليومية الأولوية لسلامة عملائها وعاملينا ونزاهة التعامل معهم.

أوغندا:

لدى أوغندا تشريعات قوية بشأن النفايات الإلكترونية، ويجب على أي شركة تعمل في مجال الطاقة النظيفة أو الطاقة الشمسية مراعاة «المبادئ الأربعة» التي حددتها الهيئة الوطنية لإدارة البيئة (NEMA): الحد من النفايات الإلكترونية، وإعادة استخدام المعدات الكهربائية، وإعادة تدويرها، وإصلاحها. وإلى جانب المخاوف البيئية المرتبطة بالتخلص من النفايات الإلكترونية، تمثل قوانين العمل مشكلة في جميع أنحاء البلد، إذ يفيد مكتب الإحصاء الأوغندي (UBOS) بأن 45 في المائة من أطفال الأسر التي تعيش تحت خط الفقر يُجبرون على ترك المدرسة للعمل وإعالة آبائهم. ونتيجة لإغلاق المدارس، ارتفعت معدلات عمل الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و17 عاماً من 14 في المائة قبل الجائحة إلى 22 في المائة منذ بدايتها، ليلعب مجموعهم أكثر من 2.7 مليون طفل.⁵³ وتفيد منظمة هيومن رايتس ووتش أيضاً بارتفاع معدلات التحرش في مكان العمل وعدم المساواة في الأجور للعاملات.⁵⁴

⁴⁵ Sustainalytics, "Cobalt ESG Risks Threaten Electric Vehicle Supply Chain," July 15, 2022: <https://www.sustainalytics.com/esg-research/resource/investors-esg-blog/cobalt-esg-risks-threaten-electric-vehicle-supply-chain>.

⁴⁶ Ibid.

⁴⁷ Human Rights Watch, "Overview of the Political Crisis in DR Congo and the Human Rights, Security, and Humanitarian Consequences," April 9, 2018: <https://www.hrw.org/news/2018/04/09/overview-political-crisis-dr-congo-and-human-rights-security-and-humanitarian>

⁴⁸ Overseas Security Advisory Council, Bureau of Diplomatic Security, U.S. Department of State, "Armed Group's Advances in Eastern DRC Threaten Critical Supply Routes," March 3, 2023: <https://www.osac.gov/Content/Report/69b278e-0c27-4c04-a483-20d166b6c424>

⁴⁹ Ibid.

⁵⁰ Kombi, Yassin and Sonia Rolley, "Congo's M23 rebels take control of Goma Airport, embassies attacked in capital," Reuters, January 28, 2025: <https://www.reuters.com/world/africa/rwanda-backed-congo-rebels-face-pockets-resistance-after-entering-goma-2025-01-28/>

⁵¹ "As Regional Tensions Rise, M23 Advances Further in Eastern Democratic Republic of Congo, Top UN Officials Briefing Security Council Urge Warring Parties to Restart Talks," United Nations, Press Release, February 19, 2025: <https://press.un.org/en/2025/sc16000.doc.htm>

⁵² "Security Council urged to support eastern DR Congo peace initiatives," United Nations, Press Release, April 16, 2025: <https://news.un.org/en/story/2025/04/1162351>

⁵³ Business and Human Rights Resource Center, "Uganda: More than 2 million children engaged in exploitative labor practices including in agribusiness & retail sectors, says columnist," March 16, 2019: <https://www.business-humanrights.org/en/latest-news/uganda-more-than-2-million-children-engaged-in-exploitative-labour-practices-including-in-agribusinesses-retail-sectors-says-columnist>

⁵⁴ Human Rights Watch, "Uganda Lagging on Protecting Women Workers," June 25, 2021: <https://www.hrw.org/news/2021/06/25/uganda-lagging-protecting-women-workers>

تحليل النزاع: بالنظر إلى سهولة اختراق الحدود الثلاثية بين أوغندا ورواندا وجمهورية الكونغو الديمقراطية، يرتبط خطر النزاع في أوغندا ارتباطاً وثيقاً بالاستقرار الإقليمي والمصالح الأجنبية المتنافسة في منطقة البحيرات الكبرى في أفريقيا. وتواصل رواندا وأوغندا التنافس على التفوق الاقتصادي في المنطقة، سعياً إلى الاستفادة من مقاطعة شمال كيفو الغنية بالموارد في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ونتيجة لذلك تصاعدت التوترات بين كمبالا وكينغالي مع إطلاق الرئيس يويري موسيفيني والرئيس بول كاغامي مشاريع إنمائية داخل حدود جمهورية الكونغو الديمقراطية، موازين بين الأولويات الاقتصادية واستقرار المنطقة.⁵⁵

أصبحت كمبالا هدفاً متزايداً لحركة الشباب وتحالف القوى الديمقراطية (ADF)، وهو جماعة متمردة إسلاموية مدعومة من تنظيم داعش ومقرها جمهورية الكونغو الديمقراطية، بسبب استعداد البلد للشاركة مع جيرانه في شرق أفريقيا لمكافحة الإرهاب الإقليمي. وفي أعقاب آخر هجوم شنته التحالف على كمبالا في نوفمبر 2021، سمحت جمهورية الكونغو الديمقراطية للقوات أوغندية بتنفيذ عمليات عبر الحدود. وأخيراً، قد يؤدي الغموض الذي يكتنف خطط خلافة الرئيس موسيفيني إلى العنف بالنظر إلى الطبيعة المتقلبة لابنه الجنرال موهوزي كينيروغابا.

تُشجّع الشركات العاملة في البلد على الرصد المستمر للوضع الأمني بالنظر إلى التوترات الإقليمية القائمة. وينبغي للشركات أيضاً مراجعة جميع موادها التسويقية وإزالة أي نزعات إثنية كامنة فيها، بما يضمن حياد الشركة والمنتج إزاء تصاعد التوترات الإثنية بين الهوتو والتوتسي.

زامبيا:

كما هو الحال في جمهورية الكونغو الديمقراطية، تتمحور معظم شواغل زامبيا في مجال ESG حول قطاع التعدين. ففي عام 2011، نشرت منظمة هيومن رايتس ووتش تقريراً يفصّل الانتهاكات التي تعرض لها العمال في مناجم النحاس المملوكة لشركات صينية. ويُعدّ تعدين النحاس أساسياً للاقتصاد الزامبي، إذ يسهم بنحو 75 في المائة من صادرات البلد (أي نحو ثلثي الإيرادات الحكومية).⁵⁶ ويشير التقرير إلى استمرار سوء ظروف الصحة والسلامة وطول ساعات العمل بشدة والأنشطة المناهضة للقبائبات، وكلها انتهاكات للقانون الزامبي النافذ. وتمتد مسائل العمل هذه إلى قطاع التعدين غير الرسمي أيضاً، إذ تفيد وزارة العمل الأمريكية بأن عصابات التعدين غير المشروع المعروفة باسم *jerabo gangs* في مقاطعات حزام النحاس تستخدم الأطفال في أنشطة التعدين، بما في ذلك إجبارهم على تحميل الشاحنات بخام النحاس المسروق.⁵⁷

تحليل النزاع: في السنوات الأخيرة من ولاية الإدارة السابقة، تخلفت زامبيا عن سداد ديونها، وارتفع التضخم بشدة، وانهارت العملة.⁵⁸ ونتيجة لتدهور الوضع الاقتصادي، ورغم التقارير الواسعة عن عمليات القتل خارج نطاق القضاء والقيود على حرية التعبير، هزم هاكيندي هيشيليمبا الرئيس الحالي آنذاك في أغسطس 2021. ومنذ توليه منصبه، انخفض التضخم إلى خانة الأحاد (من 24.6 في المائة قبيل الانتخابات)، وانتقل الكواشا من أسوأ العملات أداءً في العالم إلى إحدى أفضلها. وحصلت الإدارة الجديدة على حزمة إنقاذ من صندوق النقد الدولي، وألغت عقوبة الإعدام، ووظفت أكثر من 40,000 معلم وعامل في مجال الرعاية الصحية.⁵⁹ فضلاً عن ذلك، أعلنت وزارة الخارجية الأمريكية في يناير 2023 عن مذكرة تفاهم مع زامبيا وجمهورية الكونغو الديمقراطية لتطوير سلسلة إمداد مشتركة لبطاريات المركبات الكهربائية.⁶⁰

رغم الخطوات المتخذة لتعزيز اقتصاد البلد، أتهم هيشيليمبا أيضاً بإساءة استخدام السلطة بعد اعتقال أعضاء من المعارضة ومنقدين للحكومة وتقييد حرية الصحافة. ومن بين المعتقلين مؤخراً بتهمة التشهير بالرئيس الجديد سائق (سُجن عامّاً واحداً لأنه وصف هيشيليمبا بـ«المسيح الدجال») ومستخدم لتطبيق TikTok (حُكم عليه بالأشغال الشاقة لمدة عامين لإهانته الرئيس).⁶¹

بالنظر إلى ازدواجية الإدارة الجديدة بين التنمية الاقتصادية وقمع معارضتها، ثمة مخاوف من أن تصبح إدارة هيشيليمبا الحالية أحدث ديكتاتورية في المنطقة. وينبغي للشركات العاملة في المنطقة الرصد المستمر للمناخ السياسي واليقظة إزاء التشريعات التي قد تقيد الحريات الفردية وبيئة تشغيل الأعمال.

سيراليون:

تتمتع سيراليون بموارد طبيعية وفيرة، ووضعت سياسة بيئية وإطاراً تشريعياً ومؤسسياً لإدارة البيئة والموارد الطبيعية في البلد، يدعمه قانون حماية البيئة واللجنة الوطنية للبيئة والغابات (NACEF). غير أن هناك حاجة إلى مواعمة التشريعات وإيجاد إطار تنظيمي وسياساتي موافٍ لمواكبة التطورات الدولية. وتتمثل أبرز القضايا البيئية التي تواجه سيراليون في إدارة المياه وتدهور الأراضي والتعرض للمخاطر الطبيعية والطاقة الحيوية والبيئتين الساحلية والبحرية. فإدارة المياه قضية حاسمة، مع نقص حاد في المياه في معظم المناطق وتضارب المصالح بين مختلف الاستخدامات

⁵⁵ International Crisis Group, *Crisis Group Africa Briefing No. 181*, "Easing the Turmoil in the Eastern DR Congo and Great Lakes," May 25, 2022.

⁵⁶ Human Rights Watch, "Zambia: Workers Detail Abuse in Chinese-Owned Mines," November 3, 2011:

<https://www.hrw.org/2011/11/03/zambia-workers-detail-abuse-chinese-owned-mines>.

⁵⁷ U.S. Department of Labor, "2021 Findings on the Worst Forms of Child Labor: Zambia."

⁵⁸ Council on Foreign Relations, "Zambian Opposition Stalwart Hichilema Secures Big Win in Presidential Elections," August 17, 2021:

<https://www.cfr.org/blog/zambian-opposition-stalwart-hichilema-secures-big-win-presidential-elections>

⁵⁹ New York Times, "Zambia and its New President Are Still on Their Honeymoon," September 28, 2022:

<https://www.nytimes.com/2022/09/28/world/africa/zambia-hakinde-hichilema.html>

⁶⁰ U.S. State Department, Media Note, "The United States Releases Signed Memorandum of Understanding with the Democratic Republic of Congo and Zambia to Strengthen Electric Vehicle Battery Value Chain," January 18, 2023: <http://www.state.gov/the-united-states-releases-signed-memorandum-of-understanding-with-the-democratic-republic-of-congo-and-zambia-to-strengthen-electric-vehicle-battery-value-chain/>

⁶¹ Ibid.

وتدهور خطير في جودة المياه. وتدهور الأراضي مشكلة خطيرة ناجمة عن قطع الأشجار وجمع الحطب والتعدين والفيضانات وموجات الجفاف. والبلد معرض لعدة مخاطر طبيعية، منها الجفاف والفيضانات والتعرية والعواصف الاستوائية. والطاقة الحيوية هي المصدر الرئيسي للوقود لسكان البلد، وتهدد إزالة الغابات والتصحر استدامة إمداداتها على المدى الطويل. وتنتج علامات التدهور البيئي وتراجع التنوع البيولوجي الطبيعي في عدة أجزاء من البيئتين الساحلية والبحرية في سيراليون بسبب الفقر والنمو السكاني السريع وتزايد الأنشطة البرية ومصادر التلوث.

تحليل النزاع: انتُخب جوليوس مادا بيو (من حزب الشعب السيراليوني) في أبريل 2018 بعد فوزه بفارق ضئيل على مرشح الحزب الحاكم آنذاك، سامورا كامارا. وقد ركز بيو، الذي خاض حملته على وعد بإنعاش الاقتصاد وتوفير التعليم المجاني للشباب، على الاستثمار في التكنولوجيات المتقدمة لدفع عجلة التنمية في سيراليون.⁶² ورغم إقرار الخطة الاستراتيجية الوطنية للطاقة في عام 2019 وقانون المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في عام 2023، طغت على التقدم في التشريعات الاجتماعية في البلد اشتباكات عنيفة بين المحتجين والشرطة، إذ أطلقت الشرطة الذخيرة الحية على الحشود وقطعت الحكومة الوطنية الإنترنت لفترة وجيزة ردًا على احتجاجات أغسطس 2022 المطالبة باستقالة الرئيس لعجزه عن مواجهة ارتفاع أسعار الغذاء والوقود.⁶³

لا تزال سيراليون تحمل ندوب حربها الأهلية التي استمرت عقدًا من الزمن وقُتل فيها أكثر من 50,000 شخص.⁶⁴ والمواقع الريفية والناحية، التي تمثل محور نظرية التغيير في Hardest-to-Reach والأثر الاجتماعي المتوقع، هي ذاتها المواقع النائية التي شهدت المواجهات الدامية والفظائع العشوائية التي ارتكبتها المتحاربون في الحرب الأهلية: الجبهة الثورية المتحدة (RUF)، وجيش سيراليون، وقوات الدفاع المدني (الكاماجورز) التي نشأت ردًا وقائيًا على الطرفين الآخرين.⁶⁵ ولذلك يجب على الشركات العاملة في المنطقة أن ترصد بحذر التوترات الجارية والاستجابة السياسية، ولا سيما مع استعداد البلد للانتخابات الرئاسية لعام 2023.

توغو:

تحليل النزاع: في حين تُجري توغو انتخابات بانتظام وفيها أحزاب سياسية راسخة، فإن البلد ليس ديمقراطية، إذ تسيطر عائلة إيديما على الرئاسة، ومن خلالها على الحكومة، منذ عام 1963. والرئيس الحالي فور غناسينغي هو نجل الزعيم السابق، وقد فاز في انتخابات 2005 و2010 و2015، وأخرها في عام 2020.⁶⁶ وتتألف توغو من مجموعات إثنية عديدة، أهمها ثلاث: الأديا-ايوي/مينيا (نحو 42 في المائة)، والكاببي/تيم (نحو 26 في المائة)، والبارا-غورما/كان (نحو 17 في المائة).⁶⁷ ورغم أن مجموعة الكاببي لا تمثل سوى ربع السكان، فإنها تشكل معظم قوات الأمن وتتمتع بنفوذ كبير في المجتمع التوغولي، إذ تنحدر عائلة إيديما منها.⁶⁸

استجابةً لارتفاع التضخم وانعدام الأمن في منطقة السافانا في البلد، وافقت الحكومة في عام 2022 على إنفاق طارئ لزيادة دعم الأسمدة والوقود، ومنح إعفاءات ضريبية، وزيادة الأجور والمعاشات في القطاع العام، وإنفاق استثماري جديد لأغراض أمنية.⁶⁹ وفي حين يظل تزايد الدين المحلي مصدرًا للضعف، فقد استلزم تزايد الأنشطة الإرهابية والعنف خارج الإطار العسكري على طول الحدود الشمالية للبلد مع بوركينافاسو استجابةً.⁷⁰

تفرض محدودية البنية التحتية في البلد تحديات خاصة على الشركات العاملة فيه، إذ لا يوجد سوى طريق سريع واحد (يمتد شمالاً من لومي باتجاه واغادوغو في بوركينافاسو)، مما يجعل الخدمات اللوجستية عرضة للاحتجاجات التي تتكرر في الفترات السابقة للانتخابات السياسية. ولومي هو الميناء الطبيعي الوحيد في المياه العميقة في غرب أفريقيا، وهو أيضًا عرضة للاضطرابات. وقد شهد خليج غينيا في السنوات الأخيرة تصاعداً في القرصنة التي تستهدف السفن الخاصة والتجارية على حد سواء.⁷¹

يجب على الشركات العاملة في المنطقة أن ترصد بحذر التوترات الجارية والاستجابة السياسية، بالنظر إلى محدودية البنية التحتية وما يترتب عليها من هشاشة سلاسل الإمداد المحلية. وبالمثل، يجب على الشركات مراعاة فترات طويلة للاستيراد بالنظر إلى تزايد خطر القرصنة في خليج غينيا الذي يؤثر مباشرة في ميناء لومي، وتُشجّع أيضًا على التأمين على جميع السلع المستوردة للتخفيف من احتمال فقدان المخزون. وأخيرًا، ينبغي مراجعة جميع المواد التسويقية لإزالة أي نزاعات إثنية كامنة فيها، بما يضمن حياد الشركة والمنتج إزاء التنوع الإثني في البلد.

⁶² Council on Foreign Relations, "Behind Sierra Leone's Ambitious, Tech-Driven Development Plan," Valavanis, Adam, October 23, 2019: <http://www.cfr.org/blog/behind-sierra-leones-ambitious-tech-driven-development-plan>

⁶³ New York Times, "Protests Turn Deadly in Sierra Leone Over Rising Cost of Living," Peltier, Elian and Jamie Yaya Barry, August 15, 2022: <http://www.nytimes.com/2022/08/12/world/africa/sierra-leopne-protests.html>

⁶⁴ On Call International, "Country Report: Sierra Leone," May 2022.

⁶⁵ Political Economy Research Institute (PERI), University of Massachusetts Amherst, *Modern Conflict*, "Conflict Profile: Sierra Leone (1991-2001).

⁶⁶ On Call International, "Country Report: Togo," February 2023.

⁶⁷ Ibid.

⁶⁸ Ibid.

⁶⁹ World Bank, "Country Overview: Togo," March 31, 2023.

⁷⁰ On Call International.

⁷¹ Ibid.

مدغشقر من أهم بلدان العالم من الناحية البيولوجية ومن أكثرها تدهورًا من الناحية البيئية، إذ لا يوجد نحو 95 في المائة من ثديياتها و90 في المائة من نباتاتها في أي مكان آخر، ومع ذلك يفقد البلد أكثر من 100,000 هكتار من الغابات سنويًا، وفقد أكثر من 40 في المائة من غطائه الحرجي الطبيعي خلال العقود الستة الماضية.⁷² وتغطي الغابات الطبيعية الآن نحو 12 في المائة من مساحة الأراضي، وتتمثل الأسباب الرئيسية لفقدان في «التافي»، أي تحويل الغابات إلى أراضٍ زراعية بالقطع والحرق، إلى جانب إنتاج الفحم وجمع الحطب وقطع الأشجار غير المشروع.⁷³ وتتمثل المخاطر الجوهرية لمحفظة الطاقة الشمسية خارج الشبكة في التخلص من النفايات الإلكترونية والبطاريات المنتهية الصلاحية بالقرب من المناطق المحمية، وفي إقامة نقاط الخدمة أو الشبكات المصغرة بالقرب من المناطق المحمية والغابات التي تديرها المجتمعات. ومدغشقر أيضًا من أقل بلدان أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى كهربة، إذ لم يكن موصولًا بالكهرباء سوى نحو 36 في المائة من السكان في عام 2024.⁷⁴

يتعرض الأطفال في مدغشقر لأسوأ أشكال عمل الأطفال، بما في ذلك العمل الخطر في تعدين الميكا وإنتاج الفانيليا، إذ يُقدّر عدد الأطفال العاملين في قطاع الميكا غير الرسمي، المتمركز في الجنوب، بنحو 10,000 طفل.⁷⁵ ونظرًا إلى استخدام الميكا عازلاً في المكونات الإلكترونية، قد يمتد هذا الخطر إلى سلاسل الإمداد الأولية للمصنعين الذين يزودون أسواق H2R.

تحليل النزاع: ظلت الحياة السياسية في مدغشقر غير مستقرة منذ العودة إلى العملية الانتخابية في عام 2013، وشابت الانتخابات الأخيرة مقاطعة المعارضة ومخالفات انتخابية.⁷⁶ وفي سبتمبر وأكتوبر 2025، تصاعدت مظاهرات قادها الشباب احتجاجًا على الانقطاعات المزمنة للكهرباء والمياه والفساد والفقر إلى أزمة وطنية؛ وبعد انضمام وحدة CAPSAT العسكرية إلى المحتجين، غادر الرئيس أندري راجولينا البلد وغزل، وأدى العقيد مايكل رانديريانيرينا اليمين رئيسًا انتقاليًا في 17 أكتوبر 2025.⁷⁷ ومنذ ذلك الحين، دعا مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي إلى العودة إلى النظام الدستوري وإجراء انتخابات مبكرة، ويُتوقع حاليًا أن تستمر المرحلة الانتقالية حتى أكتوبر 2027.⁷⁸ ويظل وجود قوات الأمن الحكومية محدودًا في الجنوب، حيث تغير جماعات «الداهالو» لسرقة الماشية على المجتمعات الريفية، وأفادت تقارير بأن قوات الأمن قتلت مشتبهًا فيهم خارج نطاق القضاء مع قدر ضئيل من المساءلة.⁷⁹

الأعاصير المدارية هي الخطر المناخي الرئيسي، إذ تقع حتى أربعة أعاصير سنويًا بين ديسمبر وأبريل. وفي أوائل عام 2026، أثر الإعصاران فيتيا وغيزاني معًا في أكثر من 681,000 شخص وألحقا أضرارًا بميناء تواماسينا الذي يتولى نحو 75 في المائة من الشحن الوطني، بينما لا يزال الجفاف المتكرر في الجنوب الكبير (Grand Sud) يتسبب في انعدام حاد للأمن الغذائي.⁸⁰

تُشجّع الشركات العاملة في مدغشقر على التخطيط لاضطرابات الأعاصير في المخزون والخدمات اللوجستية بالنظر إلى تركيز الشحن في تواماسينا، وعلى التأمين على السلع المستوردة. وينبغي للشركات وضع ترتيبات لجمع النفايات الإلكترونية والبطاريات قبل توسيع نطاق التوزيع، وإقامة البنية التحتية بعيدًا عن المناطق المحمية والغابات التي تديرها المجتمعات. وينبغي فحص الترتيبات مع الموردين والوكلاء للتحقق من خلوها من عمل الأطفال، وأن تكون آليات التظلمات متاحة باللغة الملغاشية. وبالنظر إلى المرحلة الانتقالية السياسية، تُشجّع الشركات على الرصد الدقيق للبيئة الأمنية والتنظيمية.

⁷² World Bank, "Maximizing the national green momentum to protect forests in Madagascar," Nasikiliza blog: <https://blogs.worldbank.org/en/nasikiliza/maximizing-national-green-momentum-protect-forests-madagascar>

⁷³ Critical Ecosystem Partnership Fund, "Madagascar and Indian Ocean Islands – Threats": <https://www.cepf.net/our-work/biodiversity-hotspots/madagascar-and-indian-ocean-islands/threats>

⁷⁴ World Bank Group, "Madagascar: New World Bank Program Set to Provide Reliable and Affordable Energy to Over 2.5 Million People by 2030," May 6, 2026: <https://www.worldbank.org/en/news/press-release/2026/05/06/madagascar-new-world-bank-program-set-to-provide-reliable-and-affordable-energy-to-over-2-5-million-people-by-2030>

⁷⁵ US Department of Labor, Bureau of International Labor Affairs, 2023 Findings on the Worst Forms of Child Labor: Madagascar: https://www.dol.gov/sites/dolgov/files/ILAB/child_labor_reports/tda2023/Madagascar.pdf

⁷⁶ Freedom House, Freedom in the World 2026: Madagascar: <https://freedomhouse.org/country/madagascar/freedom-world/2026>

⁷⁷ Al Jazeera, "Military leader Randrianirina sworn in as Madagascar's new president," October 17, 2025: <https://www.aljazeera.com/news/2025/10/17/military-leader-randrianirina-sworn-in-as-madagascars-new-president>

⁷⁸ Amani Africa, "Update on the Situation in Madagascar," March 2026: <https://amani-africa-et.org/update-on-the-situation-in-madagascar/>; African Business, "Balancing act from Madagascar," March 2026: <https://african.business/2026/03/politics/balancing-act-from-madagascar>

⁷⁹ Freedom House, Freedom in the World 2026: Madagascar.

⁸⁰ ACAPS, Madagascar country page: <https://www.acaps.org/en/countries/madagascar>; UN Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, Madagascar: <https://www.unocha.org/madagascar>; FEWS NET, Madagascar Food Security Outlook, June 2026: <https://fewsn.net/southern-africa/madagascar/food-security-outlook/june-2026>

المرفق 19: خطة مكافحة العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وحماية الطفل

السياق: وضعت H2R نهجاً شاملاً لتحديد مخاطر العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي (GBVH) والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي (SEAH) ومخاطر حماية الطفل في المبادرة وتقييمها والتخفيف منها، وتسعى إلى تقليل احتمالات العنف والتحرش ضد النساء والأطفال في استراتيجيتها الاستثمارية إلى أدنى حد. وتتمثل أهداف هذا الالتزام من جانب H2R فيما يلي:

- بيان نهجنا في تحديد مخاطر الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وتقييمها والتحقق فيها والتخفيف منها
 - إلزام موظفي H2R بأشكال حماية قوية من هذه المخاطر وضمان تقليل الفريق لها إلى أدنى حد في عمليات الصندوق.
 - الالتزام بتقييم جميع المشاريع من حيث المخاطر الخاصة بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي خلال تقييم الأثر البيئي والاجتماعي وعملية ESG، إذ يتوقع من جميع الشركات في المحفظة إجراء تقييم للأثر أو عملية مماثلة لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية تتناول المخاطر المتعلقة بالنوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي.
 - تحديد نهج شامل لرصد التقدم المحرز في التصدي لهذه المخاطر وتقييمه وإعداد التقارير بشأنه على مستوى الصندوق، وعلى مستوى المحفظة يجب على الكيان المعتمد ضمان امتلاك جميع الشركات في المحفظة آليات مناسبة لرصد أدائها الفردي في هذا المجال.
- اتخذ الفريق عدة نهج استباقية لضمان معالجة وافية لمخاطر الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي في الصندوق كله.
- أعدت H2R تقييمات متينة للنوع الاجتماعي في كل سوق من أسواقها لضمان فهم شامل لهذه المخاطر في كل سوق.
 - اشركت H2R على نطاق واسع كثيرًا من منظمات المجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية الممثلة للنساء والشباب والفئات المحرومة من الخدمات، وشملت هذه الجلسات تمثيلاً للنساء على مختلف مستويات القيادة، وتعرفنا فيها على التحديات التي تواجه النساء والفتيات المحرومات من الكهرباء، وعرضنا نهجنا في حماية النساء وتمكينهن في عملنا.
 - وضعت H2R خطة عمل خاصة بالنوع الاجتماعي تبين التزامنا بتحديد مخاطر العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي ومخاطر رفاة الطفل والتخفيف منها في محفظة H2R كلها، ومتطلبات كل شركة في المحفظة في هذا الشأن.
 - أنشأت H2R مرفقاً للمساعدة التقنية يمكنه دعم الشركات في تحسين أنشطتها المتعلقة بالنوع الاجتماعي، بما في ذلك نهجها إزاء العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي
 - وضعت H2R خطة شاملة لإشراك أصحاب المصلحة تحدد سبل إبلاغ المجتمعات بتواصلنا وأنشطتنا وبإمكانية الإبلاغ عن حوادث العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وحماية الطفل إلى فريق H2R.
 - وضعت H2R نموذجاً للإبلاغ عن الحوادث للتحقيق في حوادث ESG، بما فيها حوادث العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وحماية الطفل.
 - وضعت H2R آلية للتظلمات تتضمن نهجاً تتمحور حول الناجين في التحقيق والانتصاف.
 - وضعت H2R إرشادات للشركات في المحفظة بشأن آليات التظلمات تتضمن توقعات بشأن النهج المتمحورة حول الناجين.
- نتوقع H2R أن تتطور باستمرار، وتلتزم بالتحسين المستمر لنهجها إزاء الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي.
- أدوار H2R ومسؤولياتها في مجال الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي**
- تسعى H2R إلى طمأنة أصحاب المصلحة ومستثمرين إلى قدرتنا على تحديد مخاطر الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وإدارتها والتخفيف منها بمسؤولية والاستجابة المناسبة لحوادثها، ولهذا الغرض ضمن الفريق توزيع مسؤوليات تنفيذ نهجنا على مستويات قيادية متعددة، وضمن امتلاكه القدرات والخبرات اللازمة لمعالجة هذه المخاطر والحوادث على النحو المناسب. وفيما يلي أدوار مختلف أعضاء فريق H2R:
- المدير العام ومدير الاستثمار: يتولى المدير العام لـ H2R Expansion Fund ومدير الاستثمار في H2R Development Facility مسؤولية الإشراف على نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R ونهجها إزاء العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وحماية الطفل، كما يتوليان مسؤولية إطلاع المستثمرين وأصحاب المصلحة المعنيين على حوادث ESG، بما فيها حوادث الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، في الوقت المناسب.
 - فريق ESG في Acumen: يتولى فريق ESG في Acumen مسؤولية تنفيذ نهج H2R إزاء هذه المسائل في دورتي العناية الواجبة وإعداد التقارير في المحفظة كلها.
 - مدير المساعدة التقنية: يتولى مدير المساعدة التقنية مسؤولية توفير الأموال أو الخبراء الخارجيين لدعم الشركات في المحفظة في نهجها إزاء الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وغيرها من الأنشطة المتعلقة بالنوع الاجتماعي.
 - فريق H2R: لا يتسامح الفريق مطلقاً مع حوادث العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وحماية الطفل في العمليات الداخلية وفي التعامل مع المستثمرين والشركات والمجتمعات التي نسعى إلى خدمتها. وسيخضع أعضاء فريق H2R المتهمون بالاستغلال أو الاعتداء أو التحرش الجنسي لتحقيق شامل، وإذا ثبت أنهم تصرفوا على نحو غير لائق، فسيخضعون لعقوبات قد تصل إلى إنهاء الخدمة. ويتولى الفريق أيضاً مسؤولية دعم العناية الواجبة وإعداد التقارير في هذا المجال، ويلتزم بالتعلم المستمر لأفضل الممارسات في الوقاية منه.

مخاطر الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي والعنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي وحماية الطفل في H2R

أجرت H2R بحثاً وافية بشأن مخاطر الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي في أسواق H2R عُرضت في تقييماتنا للنوع الاجتماعي، كما حددت هذه المخاطر في القسم 3 من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية. وفيما يلي أهم المخاطر التي حددها المشروع:

- حوادث الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي في عمليات الشركات في المحفظة
 - مستوى المخاطر: متوسط
 - الحجم: منخفض
 - احتمال المخاطر: متوسط
 - الوصف: قد تقع في الشركات حوادث استغلال أو اعتداء أو تحرش جنسي تمس العمليات الداخلية، بما في ذلك قيام موظفين باستغلال موظفين آخرين أو الاعتداء عليهم أو التحرش بهم جنسياً. وقد تكون أشكال الحماية من هذه المخاطر للعاملين لدى الشركات في مراحلها الأولى ضعيفة أو غير كافية. وبالنظر إلى استراتيجية H2R في الاستثمار في المراحل المبكرة، نتوقع أن تكون الآثار منخفضة.
- حوادث الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي في تعامل الشركات في المحفظة مع المجتمعات
 - مستوى المخاطر: متوسط
 - الحجم: متوسط
 - احتمال المخاطر: منخفض
 - الوصف: يُتوقع أن تتعامل الشركات مع المجتمعات، بما فيها العملاء والمجتمعات الريفية، وكما ورد في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية، قد تتعامل الشركات أيضاً مع مجتمعات الشعوب الأصلية. وقد يرتكب موظفو المبيعات أو الوكلاء أو غيرهم في الشركات أفعال استغلال أو اعتداء أو تحرش جنسي بحق أفراد المجتمع، مما قد يلحق الضرر بهم ويؤدي إلى مقاضاة الشركة ويشكل خطراً على سمعة الشركة وH2R.
- حوادث حماية الطفل في تعامل شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية في المحفظة مع المجتمعات
 - مستوى المخاطر: متوسط
 - الحجم: متوسط
 - احتمال المخاطر: منخفض
 - الوصف: قد تذهب شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية إلى منازل الأسر لبيع منتجاتها أو تركيبها أو صيانتها، وقد يتصرف وكلاء المبيعات تصرفاً غير لائق مع الأطفال دون سن 18 عاماً عند زيارة منزل أحد العملاء. وقد يلحق ذلك الضرر بأفراد المجتمع ويؤدي إلى مقاضاة الشركة ويشكل خطراً على سمعة الشركة وH2R.
- حوادث حماية الطفل في تعامل شركات الشبكات المصغرة أو الصغرى في المحفظة مع المجتمعات
 - مستوى المخاطر: متوسط
 - الحجم: متوسط
 - احتمال المخاطر: منخفض
 - الوصف: قد تتسبب شركات الشبكات المصغرة التابعة لـ H2R في صق أفراد المجتمع كهربائياً إذا لم تكن المنشآت مسورة بالقدر الكافي أو محمية بلافتات مناسبة، وترد التوقعات من الشركات في مرفق الصحة والسلامة المهنية، أي المرفق 17 من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R.
- الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي والعنف والتحرش القائمان على النوع الاجتماعي وحماية الطفل في العناية الواجبة البيئية والاجتماعية

وضعت H2R نهجاً شاملاً للعناية الواجبة البيئية والاجتماعية يتضمن تحقيقاً وافياً في نهج الشركات في المحفظة إزاء الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي. ونظراً إلى أن H2R قد تستثمر في نماذج أعمال من الفئتين (ب) و(ج)، فلديها نهجان للعناية الواجبة البيئية والاجتماعية: في مشاريع الفئة (ب)، يتوقع الفريق الاستعانة بخبراء خارجيين لإجراء تقييم للأثر البيئي والاجتماعي، وفي مشاريع الفئة (ج) سيجري الفريق العناية الواجبة البيئية والاجتماعية.

يُتوقع أن تتضمن تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي معايير العناية الواجبة التالية بشأن العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وحماية الطفل:

 - تحليل السياق الفطري والعناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان، وعند الضرورة تحليل مراعاة للنزاعات يتعلق بهذه الحوادث.
 - استشاريون خارجيون في الشؤون البيئية والاجتماعية لديهم خبرة وتجربة محلية في مجال الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي
 - العناية الواجبة بشأن الامتثال للقوانين المحلية المتعلقة بهذه المسائل (ويمكن إجراؤها أيضاً خلال العناية الواجبة القانونية)
 - الزيارات الميدانية والمشاورة مع أصحاب المصلحة المحليين، ويتوقع أن تتضمن الأسئلة الشواغل المتعلقة بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي.
 - مراجعة شاملة للسياسات والإجراءات ذات الصلة، بما في ذلك:
 - سياسة مكافحة التحرش الجنسي
 - خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي (إن وجدت)
 - مدونة السلوك
 - سياسة الموارد البشرية
 - آلية التظلمات

- أليات رصد التحرش الجنسي (سواء كانت مستقلة أو جزءاً من أدوات أخرى لتتبع الحوادث)
 - سياسات أو أحكام المساواة في التوظيف
 - خطط العمل المرن أو نهجه تبعاً لمتطلبات العمل.
 - سياسات الإجازة العائلية
 - عقود وكلاء المبيعات
 - لشركات الشبكات المصغرة:
 - الأسوار واللافتات والإضاءة ولوحات التحذير المناسبة من الصعق الكهربائي
 - حوادث صحة المجتمع وسلامته
 - تقارير أو ملخصات عن أي حوادث للعنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي أو الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي في تاريخ الشركة
 - تعتزم H2R الإفصاح علناً عن تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي قبل الاستثمار عبر قنوات اتصال متعددة، منها الموقع الإلكتروني لـ H2R والسلطات الوطنية المعنية المعنية ونسخ ورقية في مكتب H2R وغيرها من الأماكن المناسبة.
 - تشمل العناية الواجبة في مجال ESG للاستثمارات المحتملة في نماذج أعمال من الفئة (ج) ما يلي:
 - تحليل السياق الفطري والعناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان، وعند الضرورة تحليل مراعٍ للنزاعات يتعلق بهذه الحوادث.
 - إجابات الاستبيان بشأن نهج الشركة إزاء العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، بما في ذلك توافقه مع معايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية بشأن العمل وظروف العمل وصحة المجتمع وسلامته
 - مراجعة السياسات التالية:
 - سياسة مكافحة التحرش الجنسي
 - خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي (إن وجدت)
 - مدونة السلوك
 - سياسة الموارد البشرية
 - آلية التظلمات
 - أليات رصد التحرش الجنسي (سواء كانت مستقلة أو جزءاً من أدوات أخرى لتتبع الحوادث)
 - سياسات أو أحكام المساواة في التوظيف
 - خطط العمل المرن أو نهجه تبعاً لمتطلبات العمل.
 - سياسات الإجازة العائلية
 - عقود وكلاء المبيعات
 - لشركات الشبكات المصغرة:
 - الأسوار واللافتات والإضاءة ولوحات التحذير المناسبة من الصعق الكهربائي
 - حوادث صحة المجتمع وسلامته
 - تقارير أو ملخصات عن أي حوادث للاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي في تاريخ الشركة
 - سيحلل فريق H2R قدرة الشركة على معالجة مخاطر العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وحماية الطفل، مع إيلاء اهتمام خاص للشركات العاملة في مناطق حساسة للنزاعات أو مناطق ترتفع فيها معدلات هذه الحوادث.
- إذا رأت H2R أن نهج الشركة إزاء هذه المسائل غير كافٍ أو غير متوافق مع نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R أو سياسات مستثمرها، فستلزم الشركة في المحفظة بتحسين أنشطتها في هذا المجال في الوقت المناسب ضمن خطة العمل الإلزامية الخاصة بالنوع الاجتماعي للشركة.
- تدابير التخفيف المتعلقة بالعنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وحماية الطفل**
- تتوقع H2R أن تمتلك الشركات سياسات كافية بشأن العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، ويتوقع منها أيضاً ضمان حصول العملاء وأسرها (بمن فيهم الأطفال) على خدمة عملاء محترمة وآمنة. ويعني ذلك أن تحدد سياسات الموارد البشرية وإجراءاتها، وسياسات هذه المسائل وإجراءاتها (أو السياسات المماثلة)، المخاطر على النحو المناسب وتخفف منها.
- **العنف والتحرش القائمان على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي:** ينبغي أن تمتلك الشركات سياسات كافية بشأن هذه المسائل، أو سياسات مماثلة، تعرف هذه الحوادث وتحظرها وتخفف منها، وأن تقدم تدريباً على سياساتها وإجراءاتها في هذا المجال وآليات الإبلاغ وإجراءات التحقيق في الحوادث. وينبغي للشركات أيضاً الإشارة إلى التوقعات المتعلقة بهذه المسائل في مدونة السلوك وعقود العاملين أو وكلاء المبيعات وسياسات الموارد البشرية.
 - **رفاه الطفل:** في حين قد لا تمتلك الشركات سياسات محددة لرفاه الطفل أو لا تحتاج إليها، ينبغي أن تحظر صراحةً التحرش بعمالها وأسرها أو الاعتداء عليهم أو استغلالهم في سياسات الموارد البشرية أو مدونة السلوك أو عقود وكلاء المبيعات أو عقود العمل ذات الصلة. ويتوقع من الشركات إبلاغ H2R بأي حوادث تتعلق بحماية الطفل، وعدم توظيف موظفين دون سن 18 عاماً.
 - **تدابير التخفيف من جانب H2R:** إذا كانت لدى الشركات أوجه قصور في سياساتها، أو كانت هناك مخاطر متزايدة للعنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي أو الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وفقاً لتحليل السياق الفطري، فقد تشترط H2R على الشركات

تعزيز السياسات أو الإجراءات أو إدارة الحوادث أو أشكال حماية العملاء، وقد يُشترط ذلك في خطة العمل البيئية والاجتماعية للشركة أو خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي.

الرصد وإعداد التقارير

تعتزم H2R رصد أنشطة الشركات المتعلقة بالعنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وحماية الطفل والإبلاغ عنها، بما في ذلك:

- أنشطة المحفظة لتحسين السياسات والإجراءات المتعلقة بهذه المسائل في الشركات (وقد تُشترط ضمن خطط العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي على مستوى الشركات)
- حوادث الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي في الشركات في المحفظة
- المساعدة التقنية أو غيرها من أشكال الدعم المقدمة للشركات في المحفظة لتحسين نهجها إزاء هذه المسائل.

على مستوى المحفظة، تسعى H2R إلى ضمان امتلاك جميع الشركات في المحفظة آليات مناسبة لرصد أدائها الفردي في التصدي للعنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وحماية الطفل.

بعد إجراء الاستثمار، تُلزم الشركات في محفظة H2R بتنفيذ خطط العمل البيئية والاجتماعية وخطط العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي التي قد تتضمن أحكاماً بشأن هذه المسائل، تبعاً للعناية الواجبة والامتثال لنظام الإدارة البيئية والاجتماعية الخاص بـ H2R. وتتوقع H2R التواصل مع الشركات كل ثلاثة أشهر بشأن المسائل البيئية والاجتماعية ومسائل النوع الاجتماعي، وكحد أدنى مرة واحدة سنوياً. ويتوقع من الشركات تقديم تقارير سنوية عن خطة عملها الخاصة بالنوع الاجتماعي، وتتوقع H2R إطلاع المستثمرين الذين لديهم متطلبات تتعلق بالنوع الاجتماعي على الأنشطة المتعلقة بالنوع الاجتماعي والعنف والتحرش القائمين عليه والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وحماية الطفل، بما في ذلك عمل الشركات في إطار خطط العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي والتطلعات والعمل على مستوى الصندوق.

حوادث العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وحماية الطفل في الشركات في المحفظة

تلتزم الشركات في المحفظة أيضاً، بموجب اتفاقاتها القانونية مع H2R، بإبلاغ H2R في الوقت المناسب بحوادث ESG، بما فيها هذه الحوادث، وستحقق H2R فيها وتحدد جهود الانتصاف المطلوبة من الشركة.

قد يلزم إدراج أحكام جديدة في خطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي بسبب الحادث، وتتوقع H2R إبلاغ المستثمرين الذين يشترطون الإبلاغ عن حوادث ESG بهذه الحوادث، بما فيها حوادث الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي.

تعتزم H2R إشراك أصحاب المصلحة باستمرار، وستُطلعهم على نطاق واسع على نهجها إزاء الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وعلى المعلومات القابلة للإفصاح العام بشأن أنشطتها المتعلقة بالنوع الاجتماعي.

تتوقع H2R إدراج تتبع حوادث العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وحماية الطفل ضمن نظام تتبع حوادث ESG، ويتوقع الفريق أن تتيح أنظمة التتبع إمكانية التتبع دون الكشف عن الهوية للبلاغات والحوادث المتعلقة بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي. ويتوقع أن تشمل أنشطة الفريق في تتبع هذه الحوادث ما يلي:

- إجراء تحليل شامل لهذه البلاغات والحوادث لتحديد الأنماط المتكررة
- إجراء تحليلات للأسباب الجذرية وتوثيق الدروس المستفادة
- التعاون مع الشركات لتنفيذ التحسينات اللازمة في الأنظمة أو الأماكن المادية بناءً على هذه الرؤى أو تحليلات الأسباب الجذرية.

آلية التطلعات

تتضمن سياسة الشكاوى، وهي آلية التطلعات الخاصة بـ H2R، أحكاماً تتعلق بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي لضمان أن تتمحور حول الناجين وتراعي النوع الاجتماعي. والتطلعات سرية للغاية، ويمكن الإبلاغ دون الكشف عن الهوية، ويسعى الفريق إلى ضمان أن تقلل التحقيقات الضرر الذي يلحق بالناجين إلى أدنى حد. ويتوقع الفريق أيضاً ضمان التوثيق الآمن والأخلاقي، بما في ذلك إخفاء هوية الضحايا وضمان خصوصية البيانات وأمنها وتقييد الوصول إليها داخل فريق H2R. وإذا أثبت التحقيق أن نشاط الاستثمار الخاص بـ H2R ربما تسبب في أضرار متعلقة بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، فإن فريق H2R يهدف إلى المساعدة في جهود الانتصاف التي قد تشمل:

- الرعاية الطبية
- الدعم النفسي والاجتماعي
- الدعم القانوني
- تدابير الحماية التي يقودها المجتمع
- إعادة الاندماج

إشراك H2R لأصحاب المصلحة

يعتزم الفريق إطلاع أصحاب المصلحة على نهج إزاء الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي من خلال نشر نظام الإدارة البيئية والاجتماعية على الموقع الإلكتروني لـ H2R، والإفصاح عنه على الموقع الإلكتروني للصندوق الأخضر للمناخ، وتقديم نسخ مطبوعة إلى الجهات الحكومية في أسواق H2R وإلى الشركات في المحفظة، وإطلاع أصحاب المصلحة عليه في فعالياتنا الافتراضية لإشراكهم.

الالتزام بالتحسين المستمر

سيراجع الفريق نهج H2R إزاء الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي سنوياً لضمان التعلم والتحسين المستمرين.

