

أصعب الوصول إليها

نظام الإدارة البيئية والاجتماعية

يونيو 2025

محتويات

4	المصطلحات
7	السياسة البيئية والاجتماعية والحوكمة 1.
7	السياق 1.1.
7	النطاق 1.2.
7	تصنيف المخاطر البيئية والاجتماعية ومبادئها 1.3.
10	الالتزامات 1.4.
11	النهج 1.5.
11	تقييم المخاطر 1.6.
12	القدرات والمسؤوليات المؤسسية والتنفيذية 1.7.
12	الإفصاح 1.8.
13	المبادئ التوجيهية التشغيلية 2.
16	(ESIA) تقييم الأثر البيئي والاجتماعي 3.
16	الملخص التنفيذي 3.1.
16	الكهربة، والطاقة الشمسية خارج الشبكة، وسياق المناخ وتأثيره 3.2.
17	برنامج مخاطر الطاقة الشمسية خارج الشبكة 3.3.
18	مخاطر شبكات الطاقة الشمسية الصغيرة والمتناهية الصغر 3.4.
19	مخاطر الدولة 3.5.
20	المخاطر البيئية والاجتماعية باستخدام معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية 3.6.
32	عوامل التخفيف 3.7.
34	تخصيص الموارد والقدرة التنظيمية والمسؤوليات 4.
34	الملخص التنفيذي 4.1.
34	مخططات المسؤولية 4.2.
35	H2R مسؤوليات فريق مرفق تطوير 4.3.
36	H2R مسؤوليات فريق صندوق توسعة 4.4.
37	H2R مسؤوليات مستشار مرفق تطوير 4.5.
38	مسؤوليات الفطنة 4.6.
38	إدارة المساعدة التقنية ومسؤوليات الاستشاريين 4.7.
39	التدريب والموارد 4.8.
39	قدرة المستثمر 4.9.
41	استراتيجية الاستثمار البيئي والاجتماعي والحوكمة 5.
41	الملخص التنفيذي 5.1.
43	أثناء عملية الاستثمار (ESG) اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية 5.2.
49	اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بعد الاستثمار 5.3.
50	اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية أثناء التخارج 5.4.
51	معايير الحماية البيئية والاجتماعية والحوكمة 6.
51	الملخص التنفيذي 6.1.
51	النزاهة العامة والحوكمة الرشيدة 6.2.
52	المعايير البيئية والاجتماعية 6.3.
62	ملخص الضمانات البيئية والاجتماعية للمستثمرين (المنشآت الجديدة أو القائمة) 6.4.
63	الرصد والإبلاغ 7.

63.....	7.1. الملخص التنفيذي
63.....	المستثمر (منشأة جديدة ومنشأة قائمة) (المستوى 7.2.....
63.....	حوادث الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات 7.3.....
66.....	إعداد التقارير على مستوى البرنامج 7.4.....
67.....	الكشف عن المعلومات 8.....
68.....	الملحق 1: قائمة الاستبعاد.....
70.....	الملحق 2: استبيانات العناية الواجبة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (التدقيق البيئي والاجتماعي).....
82.....	الملحق 3أ: استبيان العناية الواجبة (التدقيق (في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - الوحدة التكميلية رقم.....
82.....	الملحق 3ب: استبيان العناية الواجبة البيئية والاجتماعية والحوكمة (التدقيق (- الوحدة التكميلية.....
86.....	الملحق 3ج: استبيان العناية الواجبة (التدقيق (في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - وحدة تمويل الحسابات المدينة.....
89.....	الملحق 4: قائمة التحقق من الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (قائمة التحقق من التدقيق).....
94.....	الملحق 5: تقرير العناية الواجبة بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (نتائج التدقيق).....
105.....	الملحق 6: نموذج لخطة العمل البيئية والاجتماعية والحوكمة.....
108.....	ESG الملحق 7: نموذج تقرير حوادث.....
112.....	الملحق 8: تقرير الرصد السنوي للبيئة والمجتمع والحوكمة.....
114.....	الملحق 8ب: الرصد والتقارير لصندوق التوسع.....
116.....	الملحق 9: سياسة الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين.....
121.....	الملحق 10: إرشادات بشأن الشعوب الأصلية.....
123.....	الملحق 11: خطة إشراك أصحاب المصلحة.....
133.....	الملحق 12: آلية معالجة المظالم.....
136.....	الملحق 12أ: إرشادات بشأن آلية شكاوى المستثمرين.....
137.....	الملحق 13: إرشادات بشأن تقييم الأثر البيئي والاجتماعي.....
139.....	الملحق 14: إجراءات العثور بالصدفة.....
140.....	الملحق 15: استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للشبكات الصغيرة.....
144.....	الملحق 16: استراتيجية الحسابات المدينة.....
148.....	الملحق 17: خطة إدارة الصحة والسلامة المهنية.....
151.....	الملحق 18: تحليل سياق البلد.....
157.....	الملحق 19: العنف والتحرش القائم على النوع الاجتماعي، والاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش، وخطة حماية الطفل.....

المصطلحات

- الجهات المعتمدة:** تعني "الجهات المعتمدة". تُعَيَّن الجهات المعتمدة من قِبَل الصندوق الأخضر للمناخ لتقديم مقترحات وتنفيذ برامج باستخدام تمويله. تُجري الجهات المعتمدة مجموعة من الأنشطة التي تشمل عادةً إعداد مقترحات التمويل وإدارة البرامج ومراقبتها.
- أكومن:** أكومن فند، المحدودة هي شركة غير ربحية تأسست بموجب قوانين ولاية نيويورك وهي جمعية خيرية عامة بموجب المادة 501 ج 3 (SMEs) من قانون الإيرادات الداخلية، ومن بين أنشطتها الأخرى، 20 عامًا من الخبرة في الاستثمار في الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم التي تخدم المجتمعات ذات الدخل المنخفض في البلدان النامية في جميع أنحاء العالم.
- تعني شركة أكومن كابيتال بارترز ذ.م.م.، وهي شركة تابعة لأكومن تُدير صناديق استثمارية في مشاريع اجتماعية قادرة على "ACP: تحقيق عوائد اجتماعية ومالية تُحسن حياة ذوي الدخل المحدود في كل مكان
- على (GCF) النسبة السنوية: تعني "النسبة السنوية" تقييمات الأداء السنوية. تُفرض تقارير الأداء السنوية من قبل صندوق المناخ الأخضر البرامج الممولة منه. تتضمن هذه التقارير تقارير عن أنشطة البرنامج الممول ومؤشرات الأداء الرئيسية
- أو صندوق توسيع (H2R) المقرض: يشير مصطلح "المقرض" إلى المقرضين الذين يتلقون ديونًا من منشأة التنمية الأصعب في الوصول H2R.
- الطفل:** الطفل أو الأطفال هم الأشخاص الذين لم يبلغوا 18 عامًا من العمر
- إساءة معاملة الأطفال أو استغلالهم أو إهمالهم:** تشمل أي شكل من أشكال الإيذاء الجسدي، أو سوء المعاملة العاطفية، أو الاعتداء الجنسي، أو الإهمال أو نقص الإشراف، أو الاتجار، أو الاستغلال التجاري أو المعاملاتي أو العمالي، أو أي استغلال آخر يُلحق ضررًا فعليًا أو محتملاً بصحة الطفل أو رفاهيته أو بقاءه أو نموه أو كرامته. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي فعل أو امتناع عن فعل يُؤدي إلى الوفاة، أو أذى جسديًا أو نفسيًا جسيمًا للطفل، أو فعل أو امتناع عن فعل يُشكل خطرًا وشيكاً بالحق أذى جسيم به
- ومجموعتها التابعة من الكيانات Acumen لموظفي Acumen **مدونة الأخلاقيات:** تشير "مدونة الأخلاقيات" إلى السياسة التي طورتها شركة باعتبارها تفويضًا لكيفية عملهم بشكل أخلاقي والإبلاغ عن المخاوف
- العناية الواجبة:** تشير "العناية الواجبة" إلى التدقيق البيئي والاجتماعي الذي يُجرى على جميع الجهات المُستثمر فيها المُحتملة (سواء كانت مرافق جديدة أو قائمة). (تشمل العناية الواجبة الاستبيانات، وزيارات المواقع، والمقابلات، ومراجعة سياسات وإجراءات العمل، وأنشطة أخرى محتملة. راجع القسم 6 والملحق 2 و3 و4 و5 لمزيد من التفاصيل
- هي الجهة التي تُنفذ البرامج الممولة من الصندوق الأخضر للمناخ EE. الجهة المنفذة "EE" تعني EE:
- الإساءة العاطفية أو سوء المعاملة:** تُشكل إضرارًا بالقدرة النفسية للطفل أو استقراره العاطفي نتيجةً لأفعال أو تهديدات أو أساليب قسرية وقد تشمل الإساءة العاطفية، على سبيل المثال لا الحصر، الإذلال، والسيطرة، والعزل، وحجب المعلومات، والتصرف بطريقة أو استخدام لغة مُستفزة جسديًا أو جنسيًا أو غير لائقة، أو أي نشاط مُتعمد آخر يُشعر الطفل بالنقص أو الإحراج
- المخاطر البيئية والاجتماعية:** "المخاطر البيئية والاجتماعية" هي مزيج من احتمال وقوع مخاطر معينة وشدة التأثيرات الناتجة عن مثل هذا الحدث؛ هي مزيج من احتمال وقوع مخاطر معينة وشدة التأثيرات الناتجة عن مثل هذا الحدث؛
- خطة العمل البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتُستخدم هذه الخطط للحد من المخاطر البيئية والاجتماعية "ESGAP: تعني ESGAP: للمستثمرين الذين يتم رصدتهم في مرحلة العناية الواجبة. للمزيد من التفاصيل، يُرجى مراجعة الملحق 6
- البيئة والمجتمع والحوكمة "ESG" تعني ESG:
- تقييم الأثر البيئي:** "تقييم الأثر البيئي" يعني تقييم الأثر البيئي والاجتماعي. يُعدّ تقييم الأثر البيئي والاجتماعي عمليةً لتحديد المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية للبرنامج الممول من صندوق المناخ الأخضر. وقد يشير أيضًا إلى تقييم الأثر البيئي والاجتماعي على مستوى الاستثمار المطلوب لبعض استثمارات الفئة ب (كما هو مُحدد في الملحق 13
- نظام الإدارة البيئية والاجتماعية. يُعدّ نظام الإدارة البيئية والاجتماعية عمليةً ديناميكيةً ومتواصلةً، تُبادر بها الإدارة "ESMS: تعني ESMS: وتدعمها، وتتضمن تفاعلًا بين العميل وموظفيه والمجتمعات المحلية المتأثرة مباشرةً بالبرنامج (المجتمعات المتأثرة)، وعند الاقتضاء، مع أصحاب المصلحة الآخرين
- البيئة والاجتماع:** تعني البيئة والاجتماع: تربط البيئة والاجتماع السياسات والإدارة والمخاطر والآثار والتخفيف من حدتها وإعداد التقارير
- يشير مصطلح "الضمانات البيئية والاجتماعية" إلى مجموعة من المعايير التي تحدد النتائج المرجوة والمتطلبات المحددة لتحقيق هذه: ESS النتائج من خلال وسائل مناسبة لطبيعة وحجم النشاط ومتناسبة مع مستوى المخاطر البيئية والاجتماعية و/أو التأثيرات. ولأغراض هذه المؤقتة التي اعتمدها الصندوق ESS إلى معايير الضمانات البيئية والاجتماعية، وهي حاليًا معايير "ESS السياسة، يشير مصطلح "معايير

الأخضر للمناخ ريثما يضع الصندوق معايير الخاصة. وعند استخدامه بصيغته المطولة، "معايير الضمانات البيئية والاجتماعية"، فإنه يشير إلى معايير البيانات المعتمدة نفسها؛

الاستغلال: هو إساءة معاملة طفل مقابل الحصول على مكافأة أو استفادة مرتكبيه بطريقة ما. ويمثل الاستغلال شكلاً من أشكال الإكراه والعنف الذي يضر بصحته البدنية أو العقلية، أو نموه، أو تعليمه، أو رفاهيته

تعني "الموافقة الحرة المسبقة والمستنيرة". وتهدف إلى إرساء مبدأ المشاركة والتشاور من القاعدة إلى القمة مع السكان الأصليين قبل بدء أي مشروع تنمية على أراضيهم أو استخدام مواردهم في أراضيهم

تعني "خطط عمل المساواة بين الجنسين". تتضمن هذه الخطط مقاييس لجمع البيانات وخطط عمل لتحقيق أهداف نظام إدارة (GAP) أن تضع أو تُطور H2R يُتوقع من شركات (GCF) ومتطلبات البرنامج الممول من صندوق المناخ الأخضر (ESMS) البيئة والصحة والسلامة H2R. خطط عمل للمساواة بين الجنسين تتوافق مع استراتيجية المساواة بين الجنسين في

سياسة حساسية النوع الاجتماعي للبرامج الممولة من صندوق التعاون الأخضر: تشير إلى سياسة أكو من بشأن حساسية النوع الاجتماعي للبرامج الممولة من صندوق التعاون الأخضر

الصندوق الأخضر للمناخ: يُقصد بـ "الصندوق الأخضر للمناخ" الصندوق الأخضر للمناخ. وهو صندوق أنشئ في إطار اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، ككيان تشغيلي للآلية المالية، لمساعدة الدول النامية في ممارسات التكيف والتخفيف لمواجهة تغير المناخ

هي الرابطة العالمية لصناعة الطاقة الشمسية خارج الشبكة GOGLA. الرابطة العالمية للإضاءة خارج الشبكة "GOGLA" تعني: **GOGLA**، عضوان فيها KawiSafi و Acumen وشركتا

آلية التظلم: آلية التظلم هي سياسة الجهات التنفيذية لإدارة المظالم

انظر الملحق 12 للاطلاع على معدل الفائدة السنوي. Acumen تعني "آلية معالجة الشكاوى". وهي سياسة معالجة الشكاوى في: **GRM** على مستوى البرنامج. انظر الملحق 12 للاطلاع على الإرشادات الخاصة بمستوى الاستثمار

تعني مؤسسة التمويل الدولية. وهي مؤسسة مالية دولية تُقدم خدمات الاستثمار والاستشارات وإدارة الأصول لتشجيع تنمية القطاع الخاص في الدول الأقل نمواً. وهي عضو في مجموعة البنك الدولي

تعني "معايير الأداء البيئي والاجتماعي لمؤسسة التمويل الدولية". **تحدد (IFC):** معايير الأداء البيئي والاجتماعي لمؤسسة التمويل الدولية. هذه المعايير مسؤوليات إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية

كياتاً معتمداً فيه، وتستخدم Acumen الذي تُعتبر H2R **الجهة المُستثمر بها:** هي مؤسسة اجتماعية تتلقى رأس مال استثماري من برنامج تمويل الصندوق الأخضر للمناخ. الجهات المُستثمر بها هي منشآت جديدة أو قائمة. المنشآت الجديدة هي مشاريع مشتركة تُشكّل مع منشآت قائمة لإنشاء أعمال فرعية جديدة

المستثمر: يشير المستثمر إلى المستثمرين الآخرين في المنطقة التي يصعب الوصول إليها

إعادة التوطين القسرية: تعني "إعادة التوطين القسرية" (النزوح المادي) الانتقال، أو فقدان الأراضي السكنية، أو فقدان المأوى، أو الزواج (الاقتصادي) فقدان الأراضي أو الأصول أو الوصول إليها، بما في ذلك ما يؤدي إلى فقدان مصادر الدخل أو غيرها من سبل العيش، أو كليهما نتيجة لاستحواذ الأراضي المرتبط بالبرنامج أو القيود المفروضة على استخدامها. تُعتبر إعادة التوطين قسرية عندما لا يملك الأشخاص أو المجتمعات المتضررة الحق في رفض الاستحواذ على الأراضي أو القيود المفروضة على استخدامها والتي تؤدي إلى الزواج

الرئيسي: يشير "مؤشر الأداء الرئيسي" إلى مؤشرات الأداء الرئيسية. تستخدم شركة أكو من مؤشرات الأداء الرئيسية لتتبع مؤشرات التأثير وبرنامج شركائنا H2R والجنس، والمناخ، والبيئة، والاجتماعية، وهي المؤشرات الأكثر أهمية لمبادرة

الاستحواذ على الأراضي: يشير مصطلح "الاستحواذ على الأراضي" إلى جميع أساليب الحصول على الأراضي لأغراض البرنامج، والتي قد تشمل الشراء المباشر، ومصادرة الممتلكات، واكتساب حقوق الوصول، مثل حقوق الارتفاق أو حقوق الطريق؛

إلى المرفق الذي تبلغ قيمته 50 مليون دولار والذي من المتوقع أن يدعم الشركات بالمرونة "H2R يشير "مرفق تطوير H2R: **مرفق تطوير** اللازمة لإنشاء العمليات من خلال المنح والأسهم والديون، والمساعدة الفنية لدخول والتنقل في الأراضي غير المألوفة للبلدان عالية المخاطر

إلى صندوق الديون المدعوم بالتمويل المختلط بقيمة 200 مليون دولار والذي يهدف "H2R يشير "صندوق توسعة H2R: **صندوق توسعة** H2R إلى توفير قروض تفضيلية مرتبطة بالتأثير لتوسيع نطاق عمليات الشركات والاستقرار في بلدان

التي تحدد خطوات ذات أولوية للحد من التأثيرات ESS **التسلسل الهرمي للتخفيف:** "التسلسل الهرمي للتخفيف" كما هو موضح في معايير السلبية من خلال التجنب والتقليل والاستعادة والتعويض بالإضافة إلى الفرص لتحقيق فوائد التنمية المستدامة والمناسبة ثقافياً؛

السلطات الوطنية المُعَيَّنة: تعني "السلطات الوطنية المُعَيَّنة". وهي مؤسسات حكومية تُمثّل حلقة الوصل بين كل دولة والبرنامج. تُوفّر هذه السلطات إشرافاً استراتيجياً واسع النطاق على أنشطة الصندوق الأخضر للمناخ في الدولة، وتُبلغ بأولويات الدولة لتمويل التنمية منخفضة الانبعاثات والمُصمّمة لمقاومة تغير المناخ.

الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي والتحرش الجنسي "SEAH" تعني كلمة **SEAH**.

أصحاب المصلحة: يُقصد بمصطلح "أصحاب المصلحة" الأفراد أو المجموعات أو المجتمعات أو الحكومات الذين: أ) يتأثرون أو يُحتمل تأثرهم بالأنشطة؛ و) ب) قد يكون لديهم مصلحة في الأنشطة (أطراف أخرى مهتمة). تختلف الجهات المعنية بأي نشاط تبعاً لتفاصيله، وقد تشمل المجتمعات المحلية والسلطات الوطنية والمحلية، بما في ذلك الحكومات المجاورة والبرامج المجاورة والمنظمات غير الحكومية.

تعني "لجان المساعدة الفنية". تُشرف هذه اللجان على تنفيذ برامج المساعدة الفنية. تجتمع هذه اللجان لمراجعة أنشطة وبرامج المساعدة: الفنية وصرفها، لضمان توافقها مع توقعات المستثمرين.

مرافق المساعدة التقنية. وهي عبارة عن صناديق رأس مال ممولة بمنح من جهات مانحة، بما في ذلك الصندوق "TAF" يُقصد بـ: **(TAF)** الأخضر للمناخ، ومخصصة لدعم المبادرات، وهي في هذه الحالة مبادرات النوع الاجتماعي، الخاصة بالجهات المستثمرة والأنظمة البيئية التي تعمل فيها.

1. السياسة البيئية والاجتماعية والحوكمة

1.1. سياق

1.1.1. هي مبادرة لتوفير الطاقة مُخصصة للوصول إلى أكثر من 54 مليون شخص مُعرّضين لخطر (H2R) "مبادرة" الأصعب وصولاً للتخلف عن الركب بسبب أساليب السوق المُعتادة في مجال الكهرباء. يهدف هذا الفريق إلى تمكين هذه المجتمعات من الوصول إلى الطاقة لأول مرة. تُمثّل هذه الأسواق تحديًا، حيث تبلغ معدلات الكهرباء 45 % أو أقل، ولم يُبدِ المستثمرون استعدادًا للدخول فيها لخدمة شرائح الدخل المنخفض.

1.1.2. نهجًا متنوعًا لضخ رأس المال والدعم لتلبية احتياجات شركات الطاقة خارج الشبكة في كل مرحلة من مراحل H2R ستتيح التطوير والقدرة. لبناء سوق للطاقة الشمسية خارج الشبكة في هذه الأسواق التي يصعب الوصول إليها، يلزم تمويل "البداية والتوسع" أو "دورة الحياة الكاملة" لدعم رواد الأعمال في تأسيس أعمالهم في هذه الأسواق ومن ثم توسيع نطاق عملياتهم على هيكل آليتي تمويل مستقلتين، مصممتين خصيصًا لمراحل تطور المشغلين المختلفة H2R وتحقيق أثرهم. لذلك، تعمل واختلاف شهية المخاطرة لدى المستثمرين.

1.1.3. H2R. وصندوق توسعة H2R إلى أسواق جديدة ومستخدمي الطاقة لأول مرة من خلال مرفقين: مرفق تطوير H2R ستصل تطوير الشركات المحلية وتوسع الشركات الإقليمية في هذه الأسواق الجديدة والتحديات. سيدعم H2R سيدعم مرفق تطوير الشركات بمرونة في إنشاء عملياتها من خلال المنح، والأسهم، والقروض، والمساعدة الفنية لدخول أسواق H2R مرفق تطوير جديدة والتعامل معها. بشكل عام، وكجزء من هذه الاستراتيجية، سيعزز هذا المرفق قدرة الموزعين المحليين على أن يصبحوا قروضًا ميسرة مرتبطة بالتأثير وتمويلًا H2R شركاء موثوقين للموردين الذين يتوسعون في المنطقة. سيوفر صندوق توسعة للحسابات المدينة لتوسيع نطاق عمليات الشركات في الأسواق التي يصعب الوصول إليها.

1.1.4. بأن تكون وصيًا مسؤولًا ومستدامًا على رأس مالها الخيري والاستثماري، حيث يُسهم البرنامج في بناء أسواق الطاقة H2R تلزم خارج الشبكة، وتُتيح للعملاء الوصول إلى الطاقة لأول مرة. ولتحقيق هذه الغاية، تسعى مبادرة "الأصعب وصولاً" إلى تعزيز (ESG) الآثار الإيجابية، والحد من المخاطر البيئية والاجتماعية، من خلال سياسة بيئية واجتماعية وحوكمة.

1.1.5. نطاق البرنامج ومبادئه والتزاماته ونهجه وتقييم مخاطره (ESG) تُحدد سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وقدراته ومسؤولياته المؤسسية والتنفيذية، بالإضافة إلى إفصاحاته. يُشترط على جميع أنشطة البرنامج، وأنشطة الاستثمار والمساعدة الفنية، والمشتريات والعقود، وأنشطة الجهة المستثمرة (المنشآت الجديدة أو القائمة)، الالتزام بسياسة الحوكمة ونظام الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS) البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

1.2. نطاق

1.2.1. وصندوق H2R، على كلٍّ من مرفق تطوير H2R لشركة (ESG) تنطبق سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات H2R ومستشار مرفق تطوير H2R وفريق إدارة Acumen، وأنشطة المساعدة الفنية. تغطي هذه السياسة شركة H2R توسيع، ذي الخبرة المحلية في الأسهم، والاستشاريين، وأخصائيي التقييم H2R ذي الخبرة المحلية في الإقراض، ومستشار مرفق تطوير المنشآت الجديدة (أو H2R أو متلقي المنح، والمستثمرين في صندوق توسيع H2R والمقاولين، والمستثمرين في مرفق تطوير القائمة).

1.2.2. H2R على جميع أنشطة البرنامج بما في ذلك تطوير البرنامج والمشاريع التجريبية ونشاط مرفق تطوير H2R ESG تنطبق سياسة والبحث الأولي والعناية الواجبة (التدقيق والاستثمار والقروض وإغلاق المنح والمراقبة وإعداد H2R ونشاط صندوق توسعة التقارير والخروج.

1.3. تصنيف المخاطر البيئية والاجتماعية ومبادئها

1.3.1. لضمان تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية (ESG) استراتيجية شاملة ومتكاملة للمسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة H2R لمعايير عالمية معتمدة، وأدوات مبتكرة للمسؤولية H2R والحوكمة وإدارتها والتخفيف من آثارها. ويتطلب ذلك استخدام H2R الاجتماعية والبيئية والحوكمة، وإشراك أصحاب المصلحة، كركائز أساسية لتصميم وتنفيذ برنامج

1.3.2. ومعايير (GCF) يعتمد البرنامج معايير مرجعية عالمية معتمدة، تشمل الضمانات البيئية والاجتماعية لصندوق المناخ الأخضر ومبادئ الاستثمار المسؤول التي² (GIIN) ومبادئ تشغيل الشبكة العالمية للاستثمار¹ (IFC PS)، أداء مؤسسة التمويل الدولية مع التركيز بشكل خاص⁴ كما يتوافق الصندوق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة،³ (PRI) تدعمها الأمم المتحدة على:

- 1.3.2.1. **الهدف السابع من أهداف التنمية المستدامة: ضمان حصول الجميع على الطاقة الحديثة والموثوقة والمستدامة وبأسعار معقولة**
- 1.3.2.2. **الهدف الأول من أهداف التنمية المستدامة: القضاء على الفقر**
- 1.3.2.3. **الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة: تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء والفتيات**
- 1.3.2.4. **الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة: العمل اللائق والنمو الاقتصادي**
- 1.3.2.5. **الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة: العمل المناخي**

1.3.3. (GCF) إرشادات المستثمرين والمانحين، بما في ذلك السياسة البيئية والاجتماعية المنقحة لصندوق المناخ الأخضر H2R تتبع معتمدة لإجراء H2R مديرة الصندوق والمرافق، والهيئة المعتمدة لـ Acumen لتصنيف المخاطر البيئية والاجتماعية. شركة تصنيفًا بيئيًا واجتماعيًا مشابهًا لمؤسسة التمويل H2R كما تستخدم⁵ استثمارات من الفئة "ب" أو استثمارات ذات مخاطر أقل. إذ يُتوقع أن تتضمن محفظة استثماراته أنشطة 2-1 هو برنامج من الفئة H2R. لاتخاذ قرارات المحفظة والاستثمار (IFC) الدولية، تجارية ذات مخاطر أو آثار بيئية أو اجتماعية سلبية محدودة محتملة، وتكون عادةً خاصة بالموقع، وقابلة للعكس إلى حد كبير⁶ ويمكن معالجتها بسهولة من خلال تدابير التخفيف.

1.3.4. بفحص وتدقيق جميع الاستثمارات والأنشطة لضمان تحديد المخاطر وتصنيفها بشكل مناسب، وتصنيفها ضمن H2R ستقوم في استثمارات أو أنشطة تدرج ضمن أنشطة الأعمال من الفئة أ (H2R الفئة ب) (أو أقل، وتقليلها إلى أدنى حد. لن تشارك تصنيفات المخاطر هي كما يلي:

- 1.3.4.1. **الفئة أ. الأنشطة التي قد تُسبب مخاطر وآثارًا بيئية و/أو اجتماعية سلبية جسيمة هي تلك التي تكون، منفردة أو مجتمعة، متنوعة أو لا رجعة فيها أو غير مسبوقة. تشمل هذه الفئة أيضًا الأنشطة التجارية التي قد تُسبب: أ) إعادة توطين قسرية (بما في ذلك النزوح المادي والاقتصادي)؛ ب) (خطر الآثار السلبية على السكان الأصليين)؛ ج) (مخاطر أو آثار جسيمة على البيئة، أو صحة وسلامة المجتمع، أو التنوع البيولوجي، أو التراث الثقافي)؛ د) (خطر تسريح كبير؛ أو ه) (مخاطر جسيمة على الصحة والسلامة المهنية للموظفين).**
- 1.3.4.2. **الفئة ب. الأنشطة التي تنطوي على مخاطر وتأثيرات بيئية و/أو اجتماعية سلبية محدودة محتملة، وتكون قليلة بشكل فردي أو تراكمي، وعادة ما تكون محددة بالموقع، وقابلة للعكس إلى حد كبير، ويمكن معالجتها بسهولة من خلال تدابير التخفيف؛**
- 1.3.4.3. **الفئة ج. الأنشطة التي تنطوي على مخاطر و/أو تأثيرات بيئية و/أو اجتماعية سلبية ضئيلة أو معدومة**
- 1.3.4.4. **الفئة المالية: الأنشطة التجارية التي تشمل استثمارات في المؤسسات المالية أو من خلال آليات تقديم الخدمات المالية. وتنقسم هذه الفئة إلى:**
- 1.3.4.5. **عندما تتضمن أو من المتوقع أن تتضمن محفظة المؤسسة المالية الحالية أو المقترحة تعرضًا ماليًا كبيرًا لأنشطة FI-1 تجارية ذات مخاطر أو تأثيرات بيئية أو اجتماعية سلبية كبيرة محتملة ومتنوعة أو لا رجعة فيها أو غير مسبوقة**
- 1.3.4.6. **عندما تكون محفظة المؤسسة المالية الحالية أو المقترحة من، أو من المتوقع أن تتكون من، أنشطة تجارية FI-2، تنطوي على مخاطر أو تأثيرات بيئية أو اجتماعية سلبية محدودة وقليلة العدد، وعادة ما تكون محددة بالموقع وقابلة للعكس إلى حد كبير، ويمكن معالجتها بسهولة من خلال تدابير التخفيف؛ أو تتضمن عددًا محدودًا للغاية من الأنشطة التجارية التي تنطوي على مخاطر أو تأثيرات بيئية أو اجتماعية سلبية كبيرة محتملة ومتنوعة أو غير قابلة للعكس أو غير مسبوقة**
- 1.3.4.7. **عندما تتضمن محفظة المؤسسة المالية الحالية أو المقترحة تعرضًا ماليًا لأنشطة تجارية ذات تأثيرات بيئية أو FI-3 اجتماعية سلبية ضئيلة أو معدومة**

¹ https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/Topics_Ext_Content/IFC_External_Corporate_Site/Sustainability-At-IFC/Policies-Standards/Performance-Standards، مؤسسة التمويل الدولية، معايير الأداء، 2012

² <https://www.impactprinciples.org/>، مبادئ التأثير، 2023، GIIN

³ <https://www.unpri.org/>، معهد الأمم المتحدة لبحوث السياسات، 2023

⁴ <https://sdgs.un.org/goals>، أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، 2023

⁵ <https://www.greenclimate.fund/sites/default/files/document/revised-environmental-and-social-policy.pdf>، صندوق المناخ الأخضر، 2021

⁶ https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/policies-standards/es-categorization، مؤسسة التمويل الدولية، معايير الأداء، 2012

1.3.5. ستكون الجهات المستثمرة (المنشآت الجديدة أو القائمة (من الفئة ب أو أقل من تصنيف خدمات الطاقة المستدامة، وتعمل في مجال الوصول إلى الطاقة - بشكل رئيسي أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية) أقل من كيلواط واحد، وبدرجة أقل، أجهزة الهضم الحيوي، والطهي النظيف، والشبكات الصغيرة أو الدقيقة. سيتم تقييم هذه الجهات المتقدمة وفقاً للعوامل البيئية والاجتماعية التالية: التأثير على مجالات التنوع البيولوجي الرئيسية؛ حقوق الإنسان؛ العمل؛ الصحة والسلامة؛ الآثار المحتملة التي لا رجعة فيها؛ استخدام الأراضي؛ مدى المشكلة البيئية/الاجتماعية. كما سيتم مراعاة سياق المخاطر الكامنة في القطاع، وحجمه، واستمرار العمليات، ومواقعها.

الخصائص العامة للمستثمرين الجدد أو الحاليين (المراقق) كما يتم تحديدها على أساس كل حالة على حدة	
الفئة ج	الفئة ب
• OGS استثمار • الموزعون على نطاق واسع أو الشركات المتكاملة رأسياً والتي لا تصنع المنتجات بشكل مباشر • توصلت عملية العناية الواجبة (التدقيق (إلى ما يلي: ○ الأموال المستخدمة لرأس المال العامل والحسابات المدينة والنفقات التشغيلية ○ تأثيرات بيئية واجتماعية ضئيلة ○ قد لا يكون لديك سياسات وإجراءات كافية	• OGS استثمار • الشبكات الصغيرة والشبكات الدقيقة • يدير منشأة تصنيع • العناية الواجبة (التدقيق (العثور على أي من النتائج التالية: ○ الأموال المستخدمة في الاستحواذ على الأراضي خارج المناطق التجارية ○ سجل كبير لحوادث الصحة والسلامة المهنية ○ SEAH نمط الجنس أو حوادث ○ نمط التأثيرات البيئية والاجتماعية الضارة

1.3.6. مُدرجة H2R أو تشارك في أي نشاط مدرج في قائمة استثناءات مؤسسة التمويل الدولية. قائمة استثناءات H2R لن تستثمر شركة في الملحق 1. سيتم فحص جميع الأنشطة والاستثمارات لضمان عدم مشاركتها في أي أنشطة مستثناة

1.3.7. بمنهجية التخفيف كمبدأ توجيهي، وتسعى إلى تجنب العواقب السلبية، وإن تعذر ذلك، إلى الحد منها، وتحسين الآثار H2R تلترم وفق نهج هرمي للتخفيف من خلال H2R الإيجابية على البيئة وأصحاب المصلحة المتضررين باستخدام تدابير التخفيف. ستعمل طوال دورة حياة الاستثمار، وإشراك أصحاب المصلحة، وآلية شكاوى قوية (ESG) دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وسهولة المنال وشفافة.

1.3.8. إلى خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من خلال بناء أسواق للطاقة المتجددة وتزويد مستخدمي الطاقة H2R يسعى برنامج الجدد بالطاقة النظيفة. ويشجع البرنامج على الاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية، واعتماد الضمانات البيئية والاجتماعية، وخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.

1.3.9. أيضاً إلى تمكين مستخدمي الطاقة لأول مرة والمستفيدين الآخرين من أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية والوصول إلى H2R وتهدف الطاقة المتجددة وبالتالي توفير أدوات مرنة وقابلة للتكيف مع المناخ للسكان المعرضين للخطر مناخياً

1.3.10. تصميم برامجنا وأنشطة الاستثمار لدينا مع الأهداف المناخية الدولية والوطنية، بما في ذلك اتفاقية باريس H2R تُؤايم مباشرةً مع الأولويات المناخية الوطنية، بما في ذلك H2R من خلال Acumen والمساهمات المحددة وطنياً. وتتوافق أهداف خطط التكيف الوطنية وخطط العمل الوطنية لتغير المناخ.

1.3.11. بعدم التمييز، وتكافؤ الفرص، والمعاملة العادلة للموظفين، والمقاولين، والاستشاريين، والمستثمرين على مستوى H2R تلترم مع الاتفاقيات H2R البرنامج والمستثمرين (المنشآت الجديدة أو القائمة). (ونسعى إلى أن تتوافق أنشطة واستثمارات برنامج من (SEAH) إلى الحد من احتمالية الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي H2R كما تسعى⁷ الأساسية لمنظمة العمل الدولية خلال توفير حماية قوية لموظفي البرنامج والمستثمرين وأصحاب المصلحة في البرنامج.

1.3.12. إلى ضمان احترام حقوق الإنسان في جميع أنشطتها واستثماراتها، والالتزام بالقوانين الدولية لحقوق الإنسان. ونسعى H2R تهدف جاهدين لضمان عدم انخراط أيٍّ من أنشطتنا في عمل الأطفال أو العمل القسري.

⁷ -and recommendations/lang--en/index.htm https://www.ilo.org/global/standards/introduction-to-international-labour-standards/conventions-and-2022) منظمة العمل الدولية، (

1.3.13. إلى الاستثمار وإقراض الجهات المستثمرة) سواء كانت منشآت جديدة أو قائمة (التي توفر بيئة عمل آمنة ومضيفة H2R تسعى لمخاطر الحوكمة البيئية H2R وكرامة للموظفين والمقاولين والأطراف المعنية الأخرى. يُعدّ إشراك الموظفين جزءاً أساسياً من فهم والاجتماعية والمؤسسية وإشراك أصحاب المصلحة.

1.3.14. مواءمة ممارساتهم مع H2R ويُتوقع من المستثمرين (المنشآت) في H2R تُعدّ حماية المستهلك والمستفيد ركيزةً أساسيةً في GOGLA. مبادئ حماية المستهلك في

1.3.15. إلى دعم تطوير أسواق الطاقة المتجددة في جميع أنحاء أفريقيا، وتوفير الطاقة لأول مرة لملايين الأشخاص H2R يهدف برنامج بما في ذلك في تصميم البرنامج وتنفيذه، H2R من الضروري لبرنامجنا إشراك أصحاب المصلحة بإنصاف وشفافية طوال دورة حياة وخروجه وإغلاقه ومتابعته وآلية معالجة الشكاوى والإفصاح. ويولي البرنامج اهتماماً خاصاً للمجتمعات المهمشة، بما في ذلك النساء والسكان الأصليين.

1.4. الالتزامات

1.4.1. فقط H2R ESG بتمويل الأنشطة والمستثمرين (المرفاق الجديدة أو القائمة) (التي تتوافق مع سياسة H2R ستقوم

1.4.2. في أي منشأة مستثمرة أو تشارك في أي نشاط مدرج في قائمة الاستبعاد H2R لن تستثمر شركة

1.4.3. والمستثمرين (المرفاق الجديدة أو القائمة) (والمقاولين والمستشارين وأصحاب المصلحة H2R وفريق إدارة H2R يجب على الآخرين ذوي الصلة الامتثال لجميع القوانين والاتفاقيات والمعاهدات المحلية والوطنية والدولية ذات الصلة وغيرها من H2R القواعد ذات الصلة التي صادقت عليها دول

1.4.4. لأي جهة استثمارية محتملة (منشأة جديدة أو قائمة). (ستشمل (E&S) عملية تدقيق بيئي واجتماعي والحوكمة H2R ستجري ومعايير الأداء البيئي والاجتماعي (IFC PS) عملية التدقيق أسئلة تستند إلى معايير الأداء المؤسسي لمؤسسة التمويل الدولية E&S. وغيرها من المعايير المرجعية ذات الصلة ومقاييس (GCF ESS) لصندوق المناخ الأخضر

1.4.5. (المنشآت (أن يمتلكوا أو يطوروا نظام إدارة بيئية واجتماعية، وأن يُظهروا قدرةً تنظيميةً على تحديد H2R يُتوقع من مستثمري المخاطر والتخفيف منها، ورصد مخاطر وأنشطة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والالتزام بإشراك أصحاب المصلحة، إلى ضمان التزام كل شركة من شركات المحفظة (المنشآت) H2R ووضع آلية للتظلم ضمن مشاركتهم في البرنامج. ستسعى H2R الجديدة أو القائمة (بسياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ونظام إدارة البيئة والاجتماعية الخاص بـ

1.4.6. إذا تم تحديد أوجه قصور في العناية الواجبة، يُطلب من المستثمرين (المرفاق)، كما هو موثق في خطاب جانب الاستثمار، وضع والمستشار ذو الخبرة في الإفراض المحلي H2R سيقرب فريق إدارة (؛ الملحق 6 ESGAP) محددة زمنياً ESG خطة عمل للتحقق من كفاية النشاط والإنجاز ESGAP ذو الخبرة المحلية في الأسهم خطة عمل H2R ومستشار مرفق تطوير

1.4.7. ثم تقدم بعد ذلك بطلب للحصول على تمويل H2R إذا حصل المستثمر (منشأة جديدة أو قائمة (على تمويل من مرفق تطوير H2R لمرفق تطوير ESGAP فيجب على المستثمر (منشأة جديدة أو قائمة (أن يكمل نموذج H2R من صندوق توسعة H2R) (الملحق 6) لتلقي تمويل صندوق توسعة

1.4.8. جميع الجهات المعنية طوال دورة حياة البرنامج. وستتلقى الجهات المعنية، بما في ذلك السلطات الوطنية H2R ستشرك حول الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة H2R المُعَيَّنة والجهات المانحة ذات الصلة والمستثمرون، تحديثات سنوية من على فهم السياق المحلي، وتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية على مستوى H2R والأثر. وسيساعد أصحاب المصلحة بحوار مفتوح مع المجتمعات المتأثرة بالبرنامج H2R وتكراره. وتلتزم H2R المجتمع، والمشاركة في تقييم

1.4.9. تتماشى مع أفضل الممارسات الدولية (GRM) بآلية شفافة وخاضعة للمساءلة وقابلة للتتبع لمعالجة الشكاوى H2R ستمتع بما في ذلك مبادئ روجي

1.4.10. بالسياسات التالية H2R ستلتزم شركة

السياسة البيئية والاجتماعية المنقحة لصندوق المناخ الأخضر

8 سياسة وخطة عمل صندوق المناخ الأخضر بشأن النوع الاجتماعي (2018)
9 صندوق المناخ الأخضر وسياسة الشعوب الأصلية
سياسة مؤسسة التمويل الدولية بشأن الاستدامة البيئية والاجتماعية
بشأن الاستثمار المسؤول BII سياسة
أخلاقيات أكومن وسياسة مكافحة الفساد
10 سياسة أكومن لمراعاة النوع الاجتماعي في المشاريع الممولة من الصندوق الأخضر للمناخ
11 سياسة أكومن البيئية والاجتماعية للمشاريع الممولة من الصندوق الأخضر للمناخ

1.5. يقرب

1.5.1. رائدة في إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، محققة آثارًا اجتماعية وبيئية إيجابية H2R ستكون للمستفيدين. يسعى البرنامج إلى "عدم الإضرار" لتقليل المخاطر على المستثمرين والمانحين والمستفيدين وأصحاب المصلحة يدرك فريق البرنامج أن مسؤوليته تكمن في برمجة المستثمرين والمستفيدين ومجموعة واسعة من أصحاب المصلحة. H2R من الذين يواجهون مخاطر بيئية واجتماعية مختلفة.

1.5.2. الأهمية المالية والأثرية H2R من خلال فهم شامل لإدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يُقيم فريق تركيزًا مزدوجًا على الإدارة البيئية H2R للاستثمارات وأنشطة البرنامج لضمان مسؤوليتنا تجاه جميع الأطراف المعنية. يعتمد والاجتماعية. ويعني هذا التركيز أن البرنامج يُركز على المخاطر ذات الأهمية المالية والبيئية والاجتماعية. وفيما يتعلق بالأهمية المالية، يُقيم الفريق المخاطر البيئية والاجتماعية التي قد تؤثر على الأداء المالي للبرنامج. ومن خلال تقييم أهمية الأثر، يُحدد الفريق ويُخفف من مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي قد تؤثر سلبًا على المجتمعات والكوكب الذي يسعى البرنامج إلى إحداث تأثير إيجابي فيه.

1.5.3. نظام إدارة البيئة والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) تدعم سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وآثارها (ESG) سنعمل على تحديد مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. H2R الذي يُحدد عملية الاستثمار إلى ضمان ملاءمة إدارة المخاطر لحجم ونطاق وطبيعة H2R الضارة المحتملة، وتجنبها، وتقليلها، والتخفيف منها. ستسعى الاستثمار، وسيتعاون فريق الإدارة مع الجهات المعنية لتحسين أداء البرنامج والمستثمرين في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية مع مرور الوقت (ESG) وحوكمة الشركات.

1.6. تقييم المخاطر

1.6.1. إلى الاستثمار في أنشطة لا تنطوي على مخاطر بيئية و/أو اجتماعية سلبية كبيرة محتملة، أو آثار متنوعة أو غير H2R تسعى إلى تحديد مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من خلال الفحص H2R قابلة للعكس أو غير مسبوقة. وتسعى والعناية الواجبة (التدقيق)، والتخفيف من حدة المخاطر المحددة باستخدام أفضل الممارسات الدولية.

1.6.2. في الاعتبار طوال دورة الاستثمار، بدءًا من المشاركة الأولية مع الشركة وحتى الخروج النهائي ESG سيتم أخذ مخاطر

⁸ يتجسد نهج الصندوق الأخضر للمناخ المستجيب للنوع الاجتماعي في سياسة وخطة عمل الصندوق الأخضر للمناخ بشأن النوع الاجتماعي، التي اعتمدها مجلس إدارة الصندوق في عام 2015. ومن خلال سياسة وخطة عمل النوع الاجتماعي، يلتزم الصندوق الأخضر للمناخ بما يلي:

1. المساواة والإنصاف بين الجنسين؛
2. الشمولية في جميع الأنشطة؛
3. المساءلة عن نتائج وتأثيرات النوع الاجتماعي وتغير المناخ؛
4. الملكية الوطنية - من خلال التوافق مع السياسات والأولويات الوطنية، والمشاركة الواسعة من جانب أصحاب المصلحة، بما في ذلك المنظمات النسائية؛
5. الكفاءات التي تراعي النوع الاجتماعي في جميع أنحاء الإطار المؤسسي لصندوق المناخ الأخضر - المهارات والمعرفة والسلوكيات المكتسبة من التدريب والخبرة التي تمكن موظفي أمانة صندوق المناخ الأخضر من تطبيق منظور النوع الاجتماعي في جميع أنحاء عملهم؛ و
6. التخصيص العادل للموارد - بحيث تستفيد النساء والرجال بشكل عادل من أنشطة الصندوق الأخضر للمناخ في مجال التكيف والتخفيف.

⁹ تُقر سياسة الصندوق الأخضر للمناخ بشأن الشعوب الأصلية بأن الشعوب الأصلية غالبًا ما تكون لها هويات وتطلعات تختلف عن الجماعات السائدة في المجتمعات الوطنية، وأنها تعاني من الحرمان في ظل النماذج التقليدية للتخفيف والتكيف والتنمية. تُمكن هذه السياسة الصندوق الأخضر للمناخ من توقع وتجنب أي آثار سلبية قد تُخلفها أنشطته على حقوق الشعوب الأصلية ومصالحها ورفاهها، وعندما يتعدّ تجنبها، يُمكنه الحدّ منها و/أو التخفيف منها و/أو التعويض عنها بشكل مناسب وعادل، بطريقة متسقة، وتحسين النتائج بمرور الوقت.

¹⁰ سياسة أكومن لحساسية النوع الاجتماعي للمشاريع الممولة من صندوق المناخ الأخضر <http://acumencapitalpartners.com/wp-content/uploads/2021/12/>

¹¹ <http://acumencapitalpartners.com/wp-content/uploads/2021/12/Acumen-Environmental-and-Social-Policy-for-GCF-Funded-Projects.pdf>

- 1.6.2.1. من قبل فريق إدارة A، B، C في كل مرحلة من مراحل دورة الاستثمار، سيتم تصنيف المستوى الإجمالي للمخاطر على أنه بناءً على H2R:
- 1.6.2.2. توفر المعلومات حول الشركة وأنشطتها؛
- 1.6.2.3. الموقع والحساسية وحجم أنشطة العمل؛
- 1.6.2.4. أهمية واحتمالية أي مخاطر تم تحديدها من حيث سياق أو عمليات العمل؛
- 1.6.2.5. التزام وقدرة إدارة الأعمال على إدارة المخاطر؛ و
- 1.6.2.6. وتأثيره على الأعمال H2R طبيعة استثمار
- 1.6.3. بشكل غير متناسب بتغير المناخ. تواجه الشركات والعملاء مخاطر مناخية ونقاط H2R تتأثر المناطق الجغرافية والسكانية في إجراء تحليل للمخاطر المناخية ونقاط الضعف H2R ضعف تؤثر على العمليات والمدفوعات والقدرة على العيش. تعترف باستخدام أدوات مخصصة لمخاطر المناخ للاستثمارات في جميع أنحاء البرنامج، لضمان تحليل شامل للمخاطر والاستفادة المثلى من مزايا المرونة
- 1.6.4. لاستثمارات صندوق توسعة (ESG) أيضًا تضمين تحليل سياق الدولة كجزء من العناية البيئية والاجتماعية والحوكمة H2R تعترف سيتم إجراء تحليل سياق الدولة بشكل دوري، إلى جانب تحليل سياق الدولة، H2R بالنسبة لاستثمارات مرفق تطوير H2R. أيضًا تحليلات إضافية في حال وقوع حدث رئيسي في سوق H2R المستمر على مستوى السوق سنويًا على الأقل. وقد تُجري فرضًا كبيرة لنمو قطاع النفط والغاز والوصول إلى الكهرباء، كما تُعزز المعرفة السياقية القوية لإدارة H2R تُتيح أسواق H2R. المخاطر واستراتيجية الاستثمار وتنفيذ البرامج
- 1.6.5. إلى الاستثمار فيه، والذي H2R ونظرًا لسياق المخاطر المرتفعة في المناطق الجغرافية وقطاع الطاقة الشمسية الذي تسعى بما يتماشى مع المبادئ (HRDD) ستجري العناية الواجبة بحقوق الإنسان H2R تفاقم بسبب طبيعة المستثمرين البعيدة، فإن خلال المرحلة الأولى من استثماراتها (UNGPS) التوجيهية للأمم المتحدة
- 1.6.6. كما حددها البنك الدولي في قائمته السنوية (FCAS) في حالة الاستثمارات المقترحة في الأوضاع الهشة أو المتأثرة بالصراعات إجراء العناية الواجبة بحقوق الإنسان الحساسة للصراع على الاستثمار H2R للأوضاع الهشة أو المتأثرة بالصراعات، يجب على المحتمل.

1.7. القدرات والمسؤوليات المؤسسية والتنفيذية

- 1.7.1. بالقدرة التنظيمية اللازمة لتطبيق سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية، Acumen، والشريك العام H2R سيتمتع فريق إدارة وجود موظف H2R وسيضمن فريقًا إدارة (ESMS) ونظام إدارة البيئة والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وحوكمة الشركات بالإضافة إلى موارد بشرية كافية للإشراف على إجراءات العناية، H2R وصندوق توسعة H2R واحد على الأقل لكل مرفق تطوير وتقديم تقارير عن ESGAP ومراقبة أنشطة خطة عمل، (ESG) الواجبة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات أنشطة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى البرنامج إلى الجهات المانحة والمستثمرين وأصحاب وأنشطة (ESMS) قيادة عملية تطبيق نظام إدارة البيئة والاجتماعية وحوكمة الشركات Acumen المصلحة المعنيين. وتعترف (ESG) الاستثمار في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- 1.7.2. على آلية معالجة الشكاوى لضمان عدم تأثير تضارب المصالح أو H2R أيضًا إلى ضمان إشراف جهة مستقلة داخل H2R وتوسع التحيز على أي تحقيق في الشكاوى
- 1.7.3. وإشراك الشركات، ESG من خلال تدريب الموظفين، ومراقبة اتجاهات ESG بناء قدرة البرنامج على نشاط H2R ستواصل وأصحاب المصلحة والمستفيدين من البرنامج

1.8. الإفصاح

- 1.8.1. يجوز تعديل أو تحديث سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات هذه، رهنًا بموافقة لجنة الاستثمار. كما تخضع هذه السياسة لمراجعة لجنة الاستثمار كل خمس سنوات على الأقل
- 1.8.2. بنشر هذه السياسة علنًا والإفصاح عن أي مستندات أو معلومات ذات صلة H2R ستقوم

2. المبادئ التوجيهية التشغيلية

2.1. باستثمار رأس المال المناسب بالطريقة الصحيحة لمعالجة المشاكل المناسبة. ويُعد النهج الشامل للمعايير البيئية H2R تلتزم حجر الزاوية في هذا الاستثمار. تُحدد الالتزامات والمبادئ الواردة في سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) والاجتماعية والحوكمة الخاص بنا. كما يُوجه أصحاب المصلحة، بمن فيهم (ESMS) والحوكمة الأنشطة والقيم التي ستُحرك نظام إدارة البيئة والاجتماعية وتنفيذه. فيما يلي لمحة موجزة عن كل قسم من أقسام (ESMS) المستثمرون والمستفيدون، استراتيجية نظام إدارة البيئة والاجتماعية (ESMS) نظام إدارة البيئة والاجتماعية

ملخص	قسم إدارة البيئة والصحة والسلامة
ESMS يحدد المصطلحات المستخدمة في	المصطلحات
H2R: تتناول السياسة متطلبات برنامج	القسم 1: سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
• فئة المخاطر • الالتزامات • مبادئ • المسؤوليات	
H2R ESMS. يلخص هذا القسم المكونات الأربعة والعشرين لنظام	القسم 2: المبادئ التوجيهية التشغيلية
تلخص دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي المواضيع التالية	القسم 3: تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA)
• H2R الطاقة خارج الشبكة والكهرباء في أسواق • المخاطر البيئية والاجتماعية في الطاقة خارج الشبكة • H2R المخاطر البيئية والاجتماعية الخاصة بكل بلد على أسواق • والتخفيف منها باستخدام معايير الأداء لمؤسسة H2R المخاطر البيئية الخاصة ببرنامج التمويل الدولية • H2R عوامل تخفيف خاصة ببرنامج	
يوضح هذا القسم تخصيص الموارد، والقدرة التنظيمية، ومسؤوليات فريق البرنامج وأصحاب المصلحة	القسم 4: تخصيص الموارد والقدرة التنظيمية والمسؤوليات
يشمل هذا القسم ما يلي	
• H2R الميزانية البيئية والاجتماعية لـ • H2R مخطط تنظيمي لشركة • H2R مسؤوليات فريق منشأة تطوير • H2R مسؤوليات فريق صندوق توسعة • H2R مسؤوليات مستشار منشأة تطوير • مسؤوليات الفطنة • TA مسؤوليات إدارة • والمستثمرين (المرافق الجديدة أو القائمة) H2R التدريب والموارد لفريق • قدرة المستثمر (المرافق الجديدة أو القائمة)	
H2R. يلخص هذا القسم استراتيجية وإجراءات الاستثمار لكل من الاستثمارات (المشاريع الفرعية) (في ويشمل ما يلي	القسم 5: استراتيجية الاستثمار البيئي والاجتماعي والحوكمة
• قبل الاستثمار بما في ذلك ESG اعتبارات ○ الفحص (قائمة الاستبعاد، الملحق 1) ○ العناية الواجبة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والتدقيق البيئي والاجتماعي (الملحق 2) ○ أوراق الشروط ○ قائمة التحقق والتقرير البيئي والاجتماعي والحوكمة (قائمة التحقق والنتائج) ○ خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية • بعد الاستثمار ESG اعتبارات ○ موارد ○ التقارير ○ متابعة الاستثمارات • أثناء عملية سحب الاستثمارات ESG اعتبارات	

القسم 6: معايير الحماية البيئية والاجتماعية والحوكمة	يوضح هذا القسم الضمانات البيئية والاجتماعية المطلوبة للاستثمار في منشأة مستثمر فيها (منشأة جديدة أو قائمة). ويتضمن القسم ما يلي: - المتطلبات العامة للنزاهة والحوكمة الرشيدة للمستثمرين (المرافق الجديدة أو القائمة) - للشركات (ضمان معيار الأداء 1) ESMS/ESMP/ESG سياسة - الضمانات البيئية والاجتماعية للمستثمرين (المرافق الجديدة أو القائمة - معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية 2-8)
القسم 7: المراقبة والإبلاغ	يتناول هذا القسم متطلبات المراقبة والإبلاغ التالية: - H2R الجهة المستثمرة (المرافق الجديدة أو القائمة) التي تقدم تقاريرها إلى (مزيد من التفاصيل في الملحق 7) ESG الإبلاغ عن حوادث - للمستثمرين وأصحاب المصلحة H2R إعداد التقارير من
القسم 8: الإفصاح عن المعلومات	H2R يلخص هذا القسم متطلبات الإفصاح التي فرضتها
الملحق 1: قائمة الاستبعاد	وسوف يتم فحصها بحثاً عن أي H2R يتضمن هذا القسم قائمة بالأنشطة التي لن تستثمر فيها شركة. استثمار محتمل (منشأة جديدة أو موجودة)
الملحق 2: استبيان العناية الواجبة بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (التدقيق البيئي والاجتماعي)	يتوافق هذا الاستبيان مع إرشادات مؤسسة التمويل الدولية بشأن عمليات التدقيق للمشاريع الجديدة والقائمة. ويُعد أداة أساسية للعناية الواجبة والتدقيق البيئي والاجتماعي للمستثمرين المحتملين (سواء كانوا منشآت جديدة أو قائمة)
الملحق 3: الوحدة التكميلية للعناية الواجبة بالبيئة والمجتمع والحوكمة	، يوفر هذا الملحق أسئلة إضافية للعناية الواجبة/التدقيق لمصنعي الغاز الطبيعي، والشبكات الصغيرة وتمويل الحسابات المستحقة
الملحق 4: قائمة التحقق من الحوكمة (ESG) البيئية والاجتماعية	، يوفر هذا الملحق قائمة مرجعية لضمان اكتمال مواد العناية الواجبة/التدقيق، بما في ذلك الفحص واستجابات العناية الواجبة، وسياسات وإجراءات العمل (المرافق الجديدة أو القائمة)
الملحق 5: تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية (نتائج التدقيق البيئي والاجتماعي)	H2R هذا الملحق هو نموذج لتقرير/نتائج التدقيق التي تمت مشاركتها مع لجنة الاستثمار في منشأة تطوير وتحليل المستثمرين المحتملين (المرافق H2R وهو يوضح بالتفصيل نتائج فريق H2R أو صندوق توسعة (الجديدة أو القائمة)
الملحق 6: نموذج خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESGAP)	البيئية والاجتماعية والحوكمة للمستثمرين (سواء كانوا H2R يقدم هذا الملحق نموذجاً لخطة عمل وتقديم تقرير عنها بموجب وثيقة ESGAP منشآت جديدة أو قائمة). (تلتزم الشركات باستكمال خطة العمل الشروط)
ESG الملحق 7: نموذج تقرير حوادث	عندما يكون هناك حادث بيئي أو اجتماعي H2R ليستخدمة فريق ESG تم تصميم نموذج تقرير حوادث. كما هو محدد في القسم 8: المراقبة والإبلاغ
الملحق 8: نموذج تقرير مراقبة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	هو نموذج التقرير السنوي الذي يتم إرساله إلى المستثمرين (المرافق الجديدة أو ESG نموذج تقرير مراقبة القائمة (ملئته لضمان الامتثال لنظام إدارة البيئة والمجتمع والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الخاصة بالمستثمر ESG وخطة عمل (H2R ESMS)
الملحق 9: سياسة الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين	للاستحواذ على الأراضي الذي H2R تُحدد سياسة الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين هيكل استجابة يُؤدي إلى إعادة توطين قسرية و/أو نزوح اقتصادي و/أو مادي. كما تُقدم إرشادات حول خطط الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين للمستثمرين (المنشآت)
الملحق 10: إرشادات بشأن الشعوب الأصلية	والمستثمرين (المرافق الجديدة أو القائمة) (السياق H2R توفر الإرشادات الخاصة بالشعوب الأصلية ل والإجراءات اللازمة للتعامل مع المجتمعات الأصلية
الملحق 11: خطة إشراك أصحاب المصلحة	تجاه أصحاب المصلحة، بما في ذلك أدوات إعداد التقارير والتواصل H2R يُشارك هذا الملحق التزامات. كما يُحدد مشاركة أصحاب المصلحة اللازمة للمستثمرين (سواء كانوا منشآت جديدة أو قائمة)
الملحق 12: آلية معالجة المظالم	هذا الملحق هو آلية معالجة الشكاوى على مستوى البرنامج. وهو متوافق مع مبادئ روجي وآلية المعالجة، المستقلة لصندوق المناخ الأخضر. تتضمن آلية معالجة الشكاوى أساليب التواصل، والإجراءات ومعلومات مهمة أخرى
الملحق 12أ: إرشادات بشأن آلية شكاوى المستثمرين	تتضمن الإرشادات الخاصة بآلية تقديم الشكاوى للمستثمرين تفاصيل التوقعات بالنسبة للمستثمرين (المرافق الجديدة أو القائمة)
آن 13: إرشادات حول تقييم الأثر البيئي والاجتماعي	يقدم هذا الملحق إرشادات حول تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي لاستثمارات الفئة (ب). (ويوضح هذا القسم الفرق بين استثمارات الفئتين (ب) و(ج)، ويحدد مكونات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي لاستثمارات الفئة (ب))
الملحق 14: إجراءات العثور بالصدفة	يقدم هذا الملحق إرشادات للشركات عندما تكون هناك حاجة لإجراءات العثور على الأشياء بالصدفة H2R. بسبب الحفر باستخدام تمويل

2.2. ،والمستثمرين (المراقب الجديدة أو القائمة) H2R، ينطبق نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة على ثلاث وظائف: مستوى برنامج والمقاولين/المستشارين

2.2.2. لتحديد ESMS على تطوير وتنفيذ برنامج H2R وصندوق توسعة H2R ستعمل فرق مرفق تطوير H2R مستوى برنامج
، وحوادثها عبر المستثمرين ESG على مستوى الصندوق، وتحديد وتخفيف وإدارة والإبلاغ عن مخاطر ESG وتخفيف مخاطر
ووضع المعايير ومتطلبات التشغيل للمستشارين والمقاولين

15

3. تقييم الأثر البيئي والاجتماعي

3.1. الملخص التنفيذي

3.1.1. إلى إتاحة الوصول إلى الطاقة لأول مرة للمستفيدين في جميع بلدان أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى التي تبلغ H2R تطمح مبادرة معدلات الكهرباء فيها 45% أو أقل ومعدلات الفقر المرتفعة (أكثر من 50%)

3.1.2.، تقييمًا شاملاً للأثر البيئي والاجتماعي. ونظرنا إلى المخاطر من خلال عدة زوايا مختلفة: مستوى الصندوق H2R أجرى فريق والمخاطر الأفريقية، والمخاطر الخاصة بكل بلد، ومخاطر نموذج العمل، ومعايير أداء مؤسسة التمويل الدولية والضمانات البيئية والاجتماعية لصندوق المناخ الأخضر

3.1.3. أيضًا أبحاثًا مكتبية مكثفة لفهم المخاطر المحددة للبرنامج، والمستثمرين (المنشآت الجديدة أو H2R استخدم فريق برنامج، القائمة)، وسياق البلد، وتدابير التخفيف ذات الصلة. قدّم البحث المكتبي رؤى حول التحديات المتعلقة بالنفايات الإلكترونية واتجاهات السوق، والآثار البيئية والاجتماعية، OGS معرفته ببيئة H2R وحماية المستهلك، ومواضيع أخرى. وعمق فريق للطاقة الشمسية خارج الشبكة

3.1.4. بشكل شامل مع الجهات المعنية للحصول على مساهماتها في تصميم البرنامج، وأبحاث السوق، وإدارة H2R كما تواصلت البرنامج وتنفيذه، واستراتيجيات المناخ والمساواة بين الجنسين ومكافحة الفقر، وتقييم جدوى المبادرة، والاهتمام بمواصلة مع المستثمرين والمانحين المحتملين، والشركات قيد التنفيذ، والشركاء المحتملين، وقادة خبراء H2R المشاركة. وتواصلت القطاع، والجمعيات الصناعية، والهيئات الحكومية، والهيئات التنظيمية، والخبراء الاستشاريين، والمستفيدين في تصميم وتطوير البرنامج. وعقد الفريق اجتماعات فردية، ومناقشات جماعية، واجتماعات عامة، وندوات إلكترونية، واستطلاعات رأي. مواصلة هذا التواصل مع الجهات المعنية من خلال تطوير البرنامج وتنفيذه H2R وتعتمد

3.1.5. ومعرفتنا بالصناعة والسوق وأعمال OGS، بفضل انخراطنا المكثف مع أصحاب المصلحة، وخبرتنا السابقة في الاستثمار في للمخاطر البيئية I-2 برنامجًا من الفئة H2R وتقييمنا الشامل والواسع النطاق للمخاطر والتخفيف منها، فإننا نعتبر OGS، والاجتماعية

3.1.6. والمخاطر الخاصة بكل بلد OGS، والمخاطر التي تتعرض لها OGS، بمراجعة الاتجاهات في H2R في هذا القسم، ستقوم والتدابير المخففة لها، والمخاطر الخاصة بالمشروع والتدابير المخففة لها

3.2. الكهرباء والطاقة الشمسية خارج الشبكة وسياق المناخ وتأثيره

3.2.1. لا يحصل 789 مليون شخص حول العالم على طاقة (بأسعار معقولة ونظيفة)، وأكثر من ثلاثة أرباعهم من ذوي الدخل المحدود في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى. يستطيع حوالي 215 مليون شخص دفع تكاليف الطاقة، لكنهم يعيشون في مناطق تُعتبر نائية أو محفوفة بالمخاطر بحيث لا يمكن الوصول إليها عبر تمديدات الشبكة التقليدية واتباع أساليب العمل المعتادة في دولة في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، حيث تبلغ معدلات الكهرباء 45% أو أقل H2R 16 هذه الأسواق. يستهدف برنامج من H2R وترتفع فيها معدلات الفقر (أكثر من 50). (يهدف البرنامج إلى إتاحة الوصول إلى الطاقة لملايين الأشخاص في أسواق H2R التي تمتلك القدرة ولكنها تحتاج إلى حوافز للتوسع والتوسع في أسواق OGS خلال الاستثمار في شركات

3.2.2. تشير نماذج التنبؤ لتحقيق برنامج الوصول الشامل للطاقة إلى أن توسيع الشبكة التقليدية والحلول القائمة على السوق يمكن أن تصل إلى 524 مليون شخص محرومين حاليًا من الكهرباء، وهو ما يمثل حوالي 66% من أصل 789 مليون شخص محرومين من الكهرباء عالميًا. هناك حوالي 215 مليون شخص (27%) ممن يستطيعون تحمل تكلفة الوصول إلى الطاقة لكنهم يعيشون في بلدان تُعتبر محفوفة بالمخاطر أو بعيدة جدًا عن الاستثمارات ذات العائد السوقي. سيُتركون في بيئة استثمارية عادية. وبالنظر إلى اتجاهات نمو القطاع، من المتوقع أن يتم توصيل 624 مليون شخص بالكهرباء من المستوى الأول وما فوق بحلول عام 2030¹² أي أقل بـ 516 مليون شخص من سيناريو الهدف السابع من أهداف التنمية المستدامة. - OGS عبر حلول 2030

3.2.3. العجز الاستثماري هو السبب الجذري لكل من فجوة الوصول إلى الطاقة ونقص القدرة على التكيف التي تواجهها البلدان في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى. هناك حاجة إلى التزامات مالية كبيرة لسد هذه الفجوة، والحكومات غير قادرة على تحمل

¹² https://documents1.worldbank.org/curated/en/099355110142233755/pdf/P17515005a7f550f1090130cf1b9f2b671e.pdf، البنك الدولي، 2022

العبء المالي بمفردها. يشير أحد التقديرات إلى أن هناك حاجة إلى 35 مليار دولار سنوياً للوصول إلى الهدف السابع من أهداف التنمية المستدامة بحلول عام 2030. في الوقت نفسه، تُظهر المساهمات المحددة وطنياً لـ 40 دولة أفريقية بشكل تراكمي الحاجة إلى ما يقدر بنحو 331 مليار دولار من الاستثمارات للتكيف حتى عام 2030، مع 20٪ فقط من هذا الرقم من ومع ذلك، توجد عوائق، بما في ذلك عدم الاستقرار السياسي وعدم اليقين الاقتصادي الكلي (بسبب¹³ الميزانيات العامة. التضخم وأسعار الصرف (وقضايا السياسات والتنظيم وضعف المؤسسات وانعدام الشفافية. تحتاج المناطق الجغرافية التي تعاني من نقص الاستثمار إلى رأس مال مستعد لتحمل مخاطر إثبات نماذج الأعمال خارج الشبكة وتوسيع نطاقها في ظروف غير مختبرة.

3.2.4. يوفر سوق خدمات الطاقة والغاز¹⁴ تبلغ قيمة سوق خدمات الطاقة والغاز الطبيعي حالياً 2.8 مليار دولار أمريكي سنوياً. الطبيعي خدمات الطاقة لـ 493 مليون شخص. وقد حُدد هذا السوق باعتباره الحل الأقل تكلفة لتزويد 464 مليون شخص إضافي بالكهرباء، بما في ذلك جزء من 733 مليون شخص محرومين حالياً من الكهرباء اعتباراً من عام 2020، وهو ما يسهم في النمو السكاني من الآن وحتى عام 2030.

3.2.5. كان لسوق النفط والغاز تأثير كبير في خفض انبعاثات الكربون. حتى الآن، ساهم القطاع في تجنب 190 مليون طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة)، ووفر 26 مليار دولار أمريكي من تكاليف الوقود من خلال التحول من الوقود غير النظيف إلى منتجات النفط والغاز (الهدف 1 من أهداف التنمية المستدامة).

3.2.6. «تستشهد دول أسواق الطاقة الشمسية المنزلية ارتفاعاً في درجات الحرارة، وموجات حر، وأعاصير، وعواصف استوائية، وجفافاً وفيضانات، وارتفاعاً في مستوى سطح البحر. ستحتاج الدول والشعوب على حد سواء إلى زيادة في كفاءة المنازل لمواجهة التحديات الجديدة التي يفرضها تغير المناخ. لا تستطيع أنظمة الشبكات التوسع بسرعة كافية أو الوصول إلى نطاق واسع بما يكفي لكهربة الفئات الأكثر ضعفاً. علاوة على ذلك، فإن أنظمة الشبكات في جميع أسواق الطاقة الشمسية المنزلية هشة للغاية بحيث لا تتحمل الطلب المتزايد من العملاء ومواطني الضعف الناجمة عن تغير المناخ. ستكون حلول أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية المتينة والموثوقة والقابلة للإصلاح والمتنقلة والمرنة مهمة لتعزيز قدرة العملاء الذين يستخدمون الكهرباء لأول مرة مع تجنب إجهاد قدرة أنظمة الشبكات الضعيفة».

3.2.7. لإحداث تأثيرات إيجابية ملموسة على الأسواق والمستفيدين من خدماته. ويسعى الفريق إلى تحقيق العديد من H2R ضمن برنامج من التأثيرات التكيفية والتخفيفية.

مؤشرات الأداء الرئيسية للتأثير الأصعب في الوصول إليها
زيادة فرص الحصول على الطاقة من خلال الاستثمار في الطاقة المتجددة اللامركزية للاستخدام السكني (التخفيف والتكيف)
OGS زيادة قدرة المستفيدين على التكيف مع منتجات
من خلال أنظمة H2R زيادة إنتاجية الأعمال للمؤسسات الصغيرة التي تعمل في أسواق SHS
زيادة قدرة موزعي الميل الأخير
H2R زيادة الوظائف الخضراء في أسواق
زيادة التزام الشركات بالمساواة بين الجنسين مع الموظفين والعملاء

3.3. برنامج مخاطر الطاقة الشمسية خارج الشبكة

المخاطر المرتبطة	فئة المخاطر
- النفائات الإلكترونية الشمسية من ملايين المنتجات خارج الشبكة التي يتم بيعها للمستخدمين لأول مرة في أسواق H2R. - قطاعات إدارة النفائات الضعيفة والناشئة في الأسواق المستهدفة - الأنظمة التنظيمية الضعيفة للنفائات الإلكترونية في العديد من البلدان الأفريقية - سياسات غير ناضجة أو غائبة بشأن النفائات الإلكترونية بين الموزعين في الميل الأخير	المخاطر البيئية ومخاطر النفائات الإلكترونية

GCA، 2021، https://gca.org/wp-content/uploads/2021/10/GCA_STA21_Sect1_Finance.pdf¹³

<https://documents1.worldbank.org/curated/en/099235110062231022/pdf/P175150063801e0860928f00e7131b132de.pdf>¹⁴

¹⁵ المرجع نفسه، ص 19

	• أسواق ناشئة للتقنيات الإلكترونية ذات عدد محدود من اللاعبين والتغطية
حماية المستهلك وخصوصية البيانات والمخاطر الاجتماعية	• يمكن أن تؤدي نماذج الدفع حسب الاستخدام إلى الإفراط في الاستدانة، وضعف الائتمان، وعدم قدرة العملاء على مواكبة المدفوعات • إلى تقليل قدرة المستهلكين على إجراء مدفوعات متكررة COVID-19 أدى التأثير الاقتصادي ل • بسبب عدم سداد المدفوعات PAYGO زيادة مخاطر الائتمان في صناعة الطاقة الشمسية • هناك حاجة إلى تدقيق قوي لنظام الدفع حسب الاستخدام وإدارة مخاطر الائتمان من قبل البرنامج (على سبيل المثال، سياسات حماية المستهلك، وهياكل الحوافز، وآليات التظلم) • خطر تعرض بيانات العملاء للخطر أو السرقة أو بيعها لجهات خارجية ضارة • احتمالية سرقة الهوية والاحتيال بسبب ممارسات حماية البيانات السيئة • GOGA. عدم كفاية تنفيذ حماية المستهلك على الرغم من كونه عضوا في • قد يشمل الاجتهاد تحليل تقييمات حماية المستهلك في قطاع الأعمال، وسياسات حماية المستهلك، وعقود وكلاء المبيعات، وهياكل الحوافز، وآلية التظلمات الخارجية، وسياسة الحماية ومدونة قواعد السلوك. للمزيد من التفاصيل، يُرجى مراجعة القسم 6، معايير حماية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
مخاطر جاهزية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	• التباين في نضج سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية عبر الشركات • من المتوقع أن تمتلك الشركات الأكبر حجماً أنظمة إدارة بيئية قوية وضمانات قوية • القوية والقدرة ESG قد يفتقر الموزعون في المراحل المبكرة والمرحلة النهائية إلى سياسات التنظيمية • في الشركات الصغيرة هامشية ولكنها لا تزال ملحوظة ESG تعتبر مخاطر

3.4. مخاطر شبكات الطاقة الشمسية الصغيرة والمتناهية الصغر

المخاطر المرتبطة	فئة المخاطر
• البناء في المواقع النائية ذات التنوع البيولوجي غير المضطرب • الاعتماد الكبير على مصادر المياه الطبيعية مثل الأنهار أو الجداول • هناك حاجة إلى أنظمة إدارة بيئية واجتماعية قوية طوال دورة حياة المشروع	المخاطر البيئية
• ممارسات غير كافية لإشراك أصحاب المصلحة • الاهتمام بالعمل العادل وظروف العمل • قضايا العمل ضمن سلسلة التوريد • الاستحواذ غير الطوعي على الأراضي والذي قد يؤدي إلى نزوح جسدي أو اقتصادي • التحديات الأمنية ومخاطر التخريب والسرقة • التأثيرات المحتملة على التراث الثقافي والشعوب الأصلية	المخاطر الاجتماعية
• يواجه مشغلو الشبكات الصغيرة مخاطر بيئية واجتماعية وحوكمة أكثر تعقيداً من النماذج الأخرى • تتطلب المتطلبات التنظيمية المحلية الأكثر صرامة مستويات أعلى من إدارة البيئة والاجتماعية • المشاريع التي يتم تصنيفها عادة ضمن الفئة (ب) بموجب إطار عمل مؤسسة التمويل الدولية • وصندوق المناخ الأخضر • (ESDD). والعناية الواجبة البيئية والاجتماعية (ESIA) متطلبات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي	جاهزية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والمخاطر التنظيمية

• الحاجة إلى إثبات نضج الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية بشكل فعال	
---	--

3.5. مخاطر الدولة

3.5.1. فرضًا واعدة لتوسيع نطاق الطاقة النظيفة والمتجددة، وتعزيز إمكانية الوصول إلى الطاقة لملايين العملاء H2R تُمثل أسواق الجدد. وقد شهدت هذه الأسواق أيضًا عدم استقرار سياسي واقتصادي، وتغيرات بيئية جذرية بسبب الأعمال وتغير المناخ إجراء تحليل سياقي قطري لجميع H2R وتغيرات ديموغرافية متسارعة، وتأثيرات على مجتمعات السكان الأصليين. لذا، تتوقع فسيتم إجراء تحليل سياقي قطري دوري، إلى H2R، أما بالنسبة لاستثمارات مرفق تطوير H2R. استثمارات صندوق توسعة أيضًا تحليلات إضافية في حال وقوع H2R جانب تحليل سياقي مستمر على مستوى السوق يُجرى سنويًا على الأقل. وقد تُجري H2R. حدث كبير في سوق

3.5.2. يعتزم فريق البرنامج التنسيق مع المدير المساعد للمخاطر والامتثال وفريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في شركة آكومن لضمان مراجعة كل فرصة استثمارية ينظر فيها صندوق التوسع من حيث المخاطر على مستوى الدولة (بما في ذلك السياقات الإقليمية أو دون الإقليمية حسب الاقتضاء) المرتبطة بأعمال المحفظة المحتملة والسياق والبيئة التي تعمل فيها وسيتم توثيقها كجزء من تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وسيتم تضمين بعض المكونات رفيعة المستوى في مذكرة الاستثمار. كبديل، يتوقع فريق البرنامج والمدير المساعد للمخاطر والامتثال في شركة آكومن تحليل فرص الاستثمار المحدد H2R لمرفق التنمية على أساس كل دولة على حدة. سيتم إجراء مزيد من التحليل في حال وقوع حدث رئيسي في سوق وسيتم إجراء هذا التحليل لكل دولة على حدة سنويًا أو حسب الحاجة، بناءً على تطورات الحدث. سواء بالنسبة لصندوق التوسع أو مرفق التنمية، يجب أن يأخذ تحليل المخاطر في الاعتبار النسخة الحالية من إطار المخاطر السياقية لمؤسسة التمويل الدولية، ويتضمن مراجعة لكل من الأبعاد والفئات الفرعية التالية حسب الضرورة وخاضعة للتغيير اعتمادًا على سياق البلد وأفضل الممارسات المتاحة حاليًا:

H2R المخاطر السياقية القطرية المتعلقة بـ	
الأمن والصراع	الصراع الداخلي
	العنف الإجرامي
	الإرهاب
	الانقلابات وعدم استقرار الحكومة
	قوات الأمن
	عدم الاستقرار الإقليمي والمجاور
المخاطر السياسية والحوكمة والحريات المدنية	السياسة التمثيلية
	هياكل الحوكمة
	الوصول إلى أنظمة العدالة الرسمية وآليات حل النزاعات
	الوصول إلى الخدمات الأساسية والبنية التحتية
	الإنتاج بالبشر والتجارة غير المشروعة
	الحريات المدنية
	سلامة السوق والشفافية
القطاع الاقتصادي الكلي والمالي	تضخم اقتصادي
	تقلبات أسعار الصرف
	الوصول إلى التمويل
	التنظيم والرقابة المالية
	التاريخ الافتراضي
الصحة والسكان	الأمن الغذائي والأوبئة الصحية
	الكوارث الطبيعية
	الفوارق بين المناطق الريفية والحضرية (أي السكان والصرف الصحي والمياه)
	حركة السكان القسرية
العمل والقوى العاملة	العمالة - مخاطر سلسلة التوريد
	سياسات العمل
	إزالة الغابات والتهديدات الأخرى للموارد الطبيعية

قدرة الحكومة في إدارة الموارد الطبيعية والمناطق المحمية	قابلية التأثر بتغير المناخ والقدرة على الصمود
	الصيد غير المشروع للحيوانات البرية وتجارة الحياة البرية
	توفر المياه
الأرض والوصول إلى الموارد الطبيعية	الوصول إلى الأراضي والمنافسة
	الأراضي الأصلية
	إعادة التوطين :حماية حقوق الأرض والممتلكات
التماسك الاجتماعي	الشكاوى الجماعية
	الاستبعاد والتمييز في مكان العمل
	الاحتجاجات والاضطرابات المجتمعية
جنس	تمثيل الجنسين في القوى العاملة
	العنف القائم على النوع الاجتماعي والحماية منه
أعمال انتقامية	خطر الانتقام

3.5.3. مثل العديد من البلدان الأخرى، على مخاطر سياقية بما في ذلك المخاطر الإقليمية ودون الإقليمية التي، H2R، تنطوي أسواق قد تؤثر على الاستثمارات وعمليات شركات المحفظة وعملاء شركات المحفظة

3.5.4.، مشاكل تتعلق بالعنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي، وعدم الاستقرار السياسي H2R واجهت العديد من أسواق، وسوء ظروف العمل والعمالة، والصراعات الداخلية التي قد تنشأ عن المشاريع، مما يؤدي إلى تنافس في استخدام الموارد تهدف إلى تحقيق H2R وتفاقم أوجه عدم المساواة القائمة، وغيرها من القضايا المؤثرة على الشركات والمجتمعات. ونظرًا لأن آثار بيئية واجتماعية إيجابية من خلال الاستثمار، فمن المهم مراعاة الآثار الخارجية السلبية المرتبطة بهذه الأسواق

3.6. المخاطر البيئية والاجتماعية باستخدام معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية

3.6.1. معيار الأداء رقم 1 لمؤسسة التمويل الدولية: المخاطر في الإدارة البيئية والاجتماعية	
مؤشر	وصف المخاطر والتخفيف منها
الاستعداد للطوارئ	المخاطر: قد تكون سياسات وإجراءات التأهب للطوارئ لدى موزعي الميل الأخير ضعيفة أو غير كافية، وذلك بسبب مرحلتهم المبكرة أو بسبب قيود الموارد. وقد يفتقرون إلى معدات الطوارئ المناسبة واللافتات، وأجهزة الإنذار، والتدريبات اللازمة. وقد يؤدي ضعف أو عدم كفاية التأهب للطوارئ إلى إصابة أو وفاة الأعمال أو العملاء في حالات الطوارئ. بالإضافة إلى ذلك، قد تواجه الشركات غير المجهزة للاستجابة لحالات الطوارئ مشاكل في استمرارية الأعمال
	المخاطر: قد لا تمتلك الشركات المتكاملة رأسياً سياسات أو إجراءات تأهب للطوارئ تغطي الأسواق الجديدة التي تدخلها. علاوة على ذلك، قد لا تكون على دراية بالطوارئ البيئية أو الاجتماعية المحتملة التي قد تؤثر على عملياتها. هذا قد يعني أن عملياتها في أسواق الصحة والسلامة والبيئة تفتقر إلى معدات طوارئ مناسبة، ولافتات، وأجهزة إنذار، وتدريبات. قد يؤدي ضعف أو عدم كفاية التأهب للطوارئ إلى إصابة أو وفاة الشركة أو العملاء في حالة الطوارئ
	المخاطر: يمكن للشركات المصنعة التي لديها مصانع أن تتسبب في إصابة أو إيداء أو وفاة الموظفين عندما لا يكون لديها إجراءات التأهب للطوارئ المناسبة
	المخاطر: قد يفتقر مطورو الشبكات الصغيرة أو الصغيرة إلى خطة شاملة للتأهب للطوارئ تغطي أعمال البناء والتشغيل ونقل المعدات ودعم المجتمع في مواقع أسواق الطاقة المتجددة النائية. ويشمل ذلك عدم كفاية إجراءات الطوارئ الطبية أو الحرائق، وعدم وجود لافتات توضح بيانات الاتصال وتعليمات الاستجابة، وغياب المعدات الأساسية مثل أجهزة الإنذار وأجهزة الإطفاء، ونقص الكوادر المدربة على الاستجابة حتى وصول المساعدة الخارجية
	التخفيف: سئُال الشركات عن استعداداتها للطوارئ في إطار العناية الواجبة/التدقيق. وعند الاقتضاء بالنسبة للمعاملات الأكبر حجمًا، سيجري الفريق زيارات ميدانية للمستثمرين المحتملين. تشمل إجراءات الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في زياراتها الميدانية مراقبة مواد الطوارئ والسلامة. سئلزم

	الشركات التي لا تمتلك سياسات وإجراءات كافية للاستعداد للطوارئ بتحسين سياساتها H2R مبادرة وإجراءاتها كجزء من خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
القدرة البيئية والاجتماعية تتناسب مع مخاطر القطاع	المخاطر: قد تكون قدرات موزعي الميل الأخير البيئية والاجتماعية محدودة في عملياتهم. وينطبق هذا بشكل خاص على متلقي القروض الصغيرة. وقد لا تضم بعض الشركات أي شخص في فريقها متخصص في إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية ضمن وصفه الوظيفي
	المخاطر: قد لا تمتلك شركات أنظمة الطاقة الشمسية والصحية المتكاملة رأسياً والتي تتوسع في مناطق جديدة موظفين في تلك المناطق يتولون إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية بشكل نشط
	التخفيف: ستخضع الشركات لعملية تدقيق وفحص دقيقين للتأكد من قدرتها على الالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. وسيتم تدريب الشركات التي تعاني من نقص في القدرات على تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية، والتخفيف منها، وتعزيز قدراتها، كجزء من الدعم الفني
	المخاطر: غالباً ما تكون قدرة مطوري الشبكات الصغيرة أو الشبكات الدقيقة على الإدارة البيئية والاجتماعية محدودة بسبب ضعف فرق العمل التي تنفذ هذه المشاريع. وهذا يحدث فجوة في الإشراف الفعال على القضايا البيئية والاجتماعية وإدارتها ضمن عملياتهم
	الإجراءات التخفيفية: ستخضع الشركات لعمليات تدقيق وفحص دقيق لقدراتها في الإدارة البيئية والاجتماعية. وستتلقى الشركات التي تواجه قيوداً أو ثغرات في قدراتها توصيات بشأن خطة العمل البيئية والاجتماعية، بناءً على حجم وطبيعة العمليات. قد تتطلب المشاريع عالية المخاطر توظيف متخصص في البيئة والصحة والسلامة والبيئة أو الاستعانة باستشاري
	المخاطر: يتمتع مديرو مرافق المستودعات ببصمة تنظيمية صغيرة ولكن من المتوقع منهم إدارة تمويل كبير واعتبارات الحماية البيئية والاجتماعية عبر العديد من الشركات المستفيدة
	العوامل المخففة: سيتم فحص استثمارات مرافق المستودعات بعناية فيما يتعلق بالموارد الداخلية والخارجية البيئية والاجتماعية لضمان الحماية المناسبة للشركات المستفيدة منها
	المخاطر: قد لا يمتلك موزعو الميل الأخير الخبرة أو التجربة اللازمة لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية، ضمن عملياتهم. فبدون معرفة المخاطر البيئية والاجتماعية، تقل قدرة الشركات على التخفيف من حدتها. ويزداد احتمال وقوع حوادث تتعلق بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية
تحديد المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية	المخاطر: قد لا تكون شركات أنظمة الطاقة الشمسية والصحية المتكاملة رأسياً على دراية بالمخاطر البيئية والاجتماعية في الأسواق التي توسع عملياتها فيها. قد يؤدي هذا إلى عدم قدرتها على تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية المؤثرة أو التخفيف منها بشكل صحيح
	التخفيف: ستخضع الشركات لعملية تدقيق وفحص دقيقين لمخاطر وآثار الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. سيتم تدريب الشركات التي تفتقر إلى القدرات الكافية على تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية، والتخفيف منها، وتعزيز قدراتها، كجزء من الدعم الفني
	المخاطر: قد يفتقر مطورو الشبكات الصغيرة أو الصغيرة إلى الخبرة الفنية أو يواجهون متطلبات تنظيمية لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية الخاصة بالمشروع. وبدون ذلك، قد يواجهون صعوبة في فهم المخاطر والتخفيف منها بفعالية، مما يزيد من التعرض لحوادث الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي يمكن تجنبها
	عوامل التخفيف: ستخضع الشركات لعمليات تدقيق وفحص دقيق لتقييم قدرتها على تحديد وإدارة المخاطر والآثار الخاصة بالمشروع. وحسب حجم المشروع وطبيعته والمتطلبات التنظيمية، قد يُطلب منها إجراء تقييم الأثر البيئي والاجتماعي أو وضع خطة إدارة بيئية واجتماعية. وسيُطلب من الشركات التي تفتقر إلى القدرات الكافية تحسين ممارساتها بناءً على التوصيات الواردة في بنود خطة عمل البيئة والاجتماعية، وقد تتلقى أيضاً تدريباً لبناء القدرات كجزء من المساعدة الفنية
	المخاطر: قد لا يكون لدى مديري مرافق المستودعات سياسات وإجراءات وخبرة بيئية واجتماعية لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية عبر الشركات المستفيدة
	مراجعة مديري المستودعات بدقة فيما يتعلق بسياساتهم وإجراءاتهم البيئية H2R عوامل التخفيف: تعترف H2R والاجتماعية، وضمان الرقابة البيئية والاجتماعية المناسبة وتحديد المخاطر في أعمالهم. كما تتوقع اللاحقة في خطط عملهم البيئية والاجتماعية مع H2R من مديري مرافق المستودعات تضمين توقعات المستفيدين
	المخاطر: قد لا يتفاعل موزعو الميل الأخير بشكل مناسب مع المجتمعات التي يخدمونها. قد لا تعرف المجتمعات الموارد التي يمكن للشركة توفيرها لعدم إشراكها. قد لا يعرف أصحاب المصلحة فرص حماية
	معرفة المجتمع المتأثر بالتأثيرات والفرص

	المستهلك، وحقوق الخصوصية الرقمية، وفرص جمع النفايات الإلكترونية، أو غيرها من العناصر المهمة في إشراك المجتمع. قد يزيد هذا التباين من احتمالية المخاطر البيئية والاجتماعية الإجراءات التخفيفية: ستجري العناية الواجبة على الشركات فيما يتعلق بإشراك أصحاب المصلحة. وقد يُطلب من الشركات التي لا تتبع ممارسات كافية تحسين ممارساتها كجزء من خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وسيتم تدريب الشركات على إشراك أصحاب المصلحة كجزء من الدعم الفني المخاطر: قد يكون لمطوري الشبكات الصغيرة أو الصغيرة مشاركة مجتمعية محدودة، وغالبًا ما يتفاعلون مع عدد قليل من الأفراد الذين لا يمثلون مصالح المجتمع الأوسع. هذا النقص في التشاور الشامل قد يعيق دعم المشروع، ويؤدي إلى ضعف الوعي بالمخاطر المتعلقة السلامة، واستخدام الأراضي، والتنوع البيولوجي، وتأثيرات النظام البيئي، وحماية المستهلك. إذا لم تُعالج هذه القضايا، فقد تؤدي إلى مشاكل بيئية واجتماعية جسيمة الإجراء المُخفَّف: ستخضع شركات الشبكات الصغيرة لعمليات تدقيق وفحص دقيق لمنهجيتها في إشراك أصحاب المصلحة، وذلك من خلال تقديم خطابات موافقة من قادة المجتمع المحلي، والشباب، والنساء. والفئات الاجتماعية والاقتصادية، بالإضافة إلى أدلة على عقد اجتماعات فعالة مع أصحاب المصلحة ويتوقع من الشركات التي لا تستوفي هذا المعيار تحسين منهجيتها وممارساتها ضمن بنود خطة عمل البيئة بالإضافة إلى ذلك، قد تتلقى تدريبًا على وضع وتنفيذ خطة إشراك أصحاب (ESAP) والصحة والسلامة المصلحة كجزء من المساعدة الفنية
ردود فعل المجتمع المتأثر والانتصاف	المخاطر: قد لا يمتلك موزعو خدمات التوصيل في المناطق النائية آلية مناسبة لمعالجة الشكاوى، مما يُبقي المجتمع بلا صوت. قد يُفاقم هذا الآثار السلبية للبرنامج، إذ قد لا يكون موزعو خدمات التوصيل على دراية بالممارسات السلبية في عملياتهم. بالإضافة إلى ذلك، قد يُلحق هذا الضرر بعمليات الشركة، إذ قد يكون المستفيدون المحرومون أو المتضررون أكثر ميلًا لرفع دعاوى قضائية أو الإضرار بسمعة الشركة المخاطر: قد تمتلك الشركات المتكاملة رأسياً آليات فعالة لمعالجة الشكاوى، لكنها لم تُطلع الأسواق والعملاء الجدد الذين تتعامل معهم على هذه المعلومات. بدون معلومات إدارة الشكاوى، قد يلجأ العملاء والمجتمعات المحلية إلى المسؤولين الحكوميين أو يرفعون دعاوى قضائية ضدهم عند عدم رضاهم عن الشركة. بشأن آليات التظلم. ويُتوقع من (E&S) التخفيف: ستخضع الشركات لعملية تدقيق بيئي واجتماعي الشركات التي لديها آليات تظلم ضعيفة أو غير كافية أو معدومة تحسين أو تطوير آليات التظلم خلال فترة القرض أو الاستثمار. وسيتم توفير الدعم الفني لتدريب ودعم الشركات على آليات التظلم المخاطر: قد يمتلك مطورو الشبكات الصغيرة أو الصغيرة آلية لمعالجة الشكاوى، إلا أن تطبيقها قد يفتقر إلى الوعي الكافي، وسهولة الوصول، والاستجابة السريعة. قد تؤدي مشكلات مثل عدم وضوح معلومات الاتصال، والحواجر اللغوية، وبطء معالجة الشكاوى إلى انعدام ثقة المجتمع وعدم رضاه. وهذا بدوره قد يؤدي إلى صراعات، أو طعون قانونية، أو ضرر بسمعة الشركة الإجراءات المخففة: ستخضع الشركات لعمليات تدقيق وفحص دقيق لآلية التظلمات ومنهجية تطبيقها ويشمل ذلك مراجعة سجلات التظلمات وإجراء زيارات ميدانية لفهم وجهة نظر المجتمع بشأن عملية الانتصاف. وسيُطلب من الشركات التي لا تمتلك نظامًا للتظلمات أو التي تعاني من ضعف في التنفيذ التحسين ضمن بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، وستتلقى مساعدة فنية لتعزيز ممارساتها لتتوافق مع الهيكل المُعد لآلية التظلمات الخاصة بالجهة المستثمرة في الملحق 12.أ
SEAH مخاطر	على (SEAH) المخاطر: قد لا تكون الشركات على دراية بمخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي موظفيها وعمالها. وقد لا يكون لديها فهم كافٍ للعنف القائم على النوع الاجتماعي في سياقها المحلي أو أحكامًا تتعلق بالعنف القائم (GRMs) السياق المحلي الجديد. قد لا تتضمن بعض آليات معالجة الشكاوى (GRMs) في آليات معالجة الشكاوى (SEAH) على النوع الاجتماعي عوامل التخفيف: ستخضع الشركات لعملية تدقيق وفحص دقيق (فيما يتعلق بقدراتها في مجال (GBVH) والصحة الإنجابية (SEAH) الصحة والسلامة والبيئة والعنف القائم على النوع الاجتماعي إلى الحصول على دعم داخلي من الشركات. أما بالنسبة H2R والتوعية بها، والسياسات والإجراءات. وتتطلع للشركات التي تعاني من أوجه قصور، فسوف لها خبرة خارجية في مجال النوع الاجتماعي لمساعدتها على

	بناء قدراتها. وينبغي أن تتضمن آليات معالجة الشكاوى مكونات الصحة والسلامة والبيئة والعنف القائم كجزء من أي تحسينات (GBVH) على النوع الاجتماعي
--	--

3.6.2. معيار الأداء رقم 2 لمؤسسة التمويل الدولية: مخاطر العمالة وظروف العمل	
وصف المخاطر والتخفيف منها	مؤشر
المخاطر: قد يكون لدى العاملين المتعاقدين مع موزعي الميل الأخير اتفاقيات غير رسمية مع الشركات وقد لا يتمتعون بحماية سياسات العمل الخاصة بهم. بالإضافة إلى ذلك، قد تُنشى عقودهم حوافز ضارة تُسبب مخاطر ائتمانية للشركة. قد تُحرم هذه العقود غير الرسمية العاملين المتعاقدين من أجورهم أو حمايتهم، مما يجعلهم أكثر عرضة للأذى الجسدي أو الفقر	حماية العاملين المتعاقدين
المخاطر: قد يكون فهم الشركات المتكاملة رأسياً للسياق المحلي لقوانين ولوائح وأعراف العمل محدوداً عند دخول أسواق جديدة. وقد لا يتمتع العاملون المتعاقدون بحماية كافية بسبب هذه الفجوة المعرفية	
الإجراءات التخفيفية: ستخضع الشركات لعملية تدقيق وفحص دقيقين فيما يتعلق بحماية العمال والعقود، والالتزامات القانونية. وسيُطلب من الشركات التي لديها عقود غير كافية أو غير واضحة إجراء تحسينات من خلال خطط عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	
المخاطر: قد لا تتوفر لدى موزعي التوصيلات النهائية سياسات أو إجراءات أو تدريب أو معدات حماية شخصية كافية فيما يتعلق بالصحة والسلامة المهنية. قد يؤدي ذلك إلى إصابات جسدية أو وفيات بين العمال. ويثير قلق خاص بشأن سلامة سائقي وكلاء المبيعات المسافرين لتوزيع أجهزة التدفئة المنزلية. فقد يؤدي عدم استخدام معدات الحماية الشخصية المناسبة إلى نقل الأمراض المنقولة عبر الهواء، مثل فيروس كورونا (كوفيد-19)	صحة وسلامة العمال
المخاطر: قد لا تتوفر لدى الشركات المتكاملة رأسياً التي تدخل أسواقاً جديدة معدات حماية شخصية كافية لموظفيها الجدد في هذه الأسواق. قد يؤدي ذلك إلى إصابات جسدية أو وفيات بين العمال. كما قد يؤدي عدم استخدام معدات الحماية الشخصية المناسبة إلى نقل الأمراض المنقولة عبر الهواء، مثل فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)	
المخاطر: من المرجح أن يطبق المصنعون سياسات وإجراءات وحماية صارمة للصحة والسلامة المهنية حتى مع وجود هذه الحماية الصارمة، قد يؤدي العمل في مصانع الأجهزة المنزلية الكهربائية إلى إصابات جسدية أو وفيات. كما أن استخدام معدات الوقاية الشخصية غير المناسبة قد يؤدي إلى نقل الأمراض المنقولة عبر الهواء، مثل فيروس كورونا (كوفيد-19)	
الإجراءات التخفيفية: سترعى الشركات بدقة سياسات وإجراءات الصحة والسلامة المهنية، والحوادث ومعدات الوقاية الشخصية المناسبة. ويتوقع من الشركات التي تواجه مخاطر جوهرية في مجال الصحة (ESG) والسلامة المهنية إجراء تحسينات من خلال خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والمساعدة الفنية	
المخاطر: قد يكون لدى مطوري الشبكات الكهربائية الصغيرة أو الصغيرة نظام إدارة صحة وسلامة مهنية غير كافٍ يغطي الجوانب اللوجستية والبناء والعمليات والإشراف على عمال المقاولين. قد يُعزّض هذا العمال لمخاطر فيزيائية وكيميائية، وحوادث طرق، ونقص في معدات الوقاية الشخصية، ومخاطر صحية خاصة للعاملين في المناطق النائية ذات المعرفة المحدودة بالظروف الصحية المحلية	
عوامل التخفيف: ستخضع الشركات لعمليات تدقيق وفحص دقيق لممارساتها في مجال الصحة والسلامة المهنية، بما في ذلك تحديد المخاطر وتدابير التخفيف القائمة، مثل تعديلات سير العمل والاستخدام السليم لمعدات الوقاية الشخصية. وسيُطلب من الشركات التي تعاني من قصور في أنظمة الصحة والسلامة المهنية تحسينها ضمن بنود خطة عمل الخدمات البيئية والاجتماعية، وستتلقى مساعدة فنية في التدريب بما يتماشى مع النهج المذكور في الملحق 17 من نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية هذا	
المخاطر: قد يكون لدى شركات الخدمات الاجتماعية والصحية التزامات غير رسمية تجاه المساواة بين الجنسين. وقد لا تمتلك الشركات خطط عمل خاصة بالمساواة بين الجنسين. وقد يؤدي الالتزام غير الرسمي بالمساواة بين الجنسين إلى ضياع الفرص والسياسات والإجراءات والمساءلة تجاه تحقيق المساواة بين الجنسين	المساواة بين الجنسين

	الإجراء المُخفَّف: سُئِري ممارسات النوع الاجتماعي في الشركات. وسيتم رصد الممارسات غير الكافية في إلى تزويد الشركات H2R هذا المجال ورصدها في خطة عمل النوع الاجتماعي على مستوى الشركة. تسعى بالمساعدة الفنية اللازمة لمعالجة نقاط الضعف المتعلقة بالنوع الاجتماعي لدعم نموها
عدم التمييز وتكافؤ الفرص	المخاطر: قد لا تتبع شركات الخدمات الاجتماعية والصحية سياسات وإجراءات سليمة تُثبت التزامها بعدم التمييز وتكافؤ الفرص. قد يؤدي ذلك إلى شعور العاملين من الفئات المهمشة بعدم الأمان في مكان العمل قد لا تُوفّر حماية كافية للنساء أو الفئات المهمشة الأخرى، مما قد يؤدي إلى دوران العمال و/أو تراجع معنوياتهم التخفيف: سُئِري الشركات عمليات تدقيق بيئي واجتماعي على سياسات وإجراءات عدم التمييز وتكافؤ الفرص. إذا كانت المخاطر جوهرية، فسيتم إدراجها في خطة عمل الممارسات الفضلى
الامتثال لقانون العمل والتوظيف الوطني	الجديدة. قد H2R المخاطر: قد تحتاج الشركات المتكاملة رأسياً إلى معرفة قوانين العمل المحلية لأسواق تواجه الشركات التي لا تلتزم بقوانين العمل والتوظيف الوطنية إجراءات قانونية تتعلق بظروف العمل، الجمعيات، والاتفاقيات الجماعية، وقوانين العمل، والتمييز، والمساواة في الأجور، وانعدام تكافؤ الفرص) وسمعتها H2R والتحرش. (قد يؤدي ذلك إلى توقف أو إتلاف عمليات الشركة، مما يؤثر سلباً على رسالة الإجراء المُخفَّف: ستخضع الشركات لعملية تدقيق بيئي واجتماعي للتأكد من امتثالها لقوانين العمل عن الاستثمار أو سنشئ شروطاً سابقة يُتوقع من H2R المحلية. في حال وجود أي قصير، ستمتنع الشركات استيفاؤها لصرف الأموال. سُراقب الشركات سنوياً للتحقق من امتثالها القانوني. قد تتلقى الشركات مساعدة فنية في قضايا العمل
منظمة العمال	المخاطر: قد تُقيد ممارسات شركات الخدمات الصحية المنزلية، أو تُعيق، أو لا تسمح صراحةً بحقوق العمال في الانضمام إلى منظماتهم وآليات التعبير عن شكاوهم بشأن ظروف العمل وشروط التوظيف يُرجَّح أن يتبع موزعو الميل الأخير في مراحلهم الأولى ممارسات عمل وموارد بشرية غير رسمية، وأن يكون لديهم حماية صريحة لمنظمات العمال موارد للشركات حول H2R التدابير التخفيفية: عند الإمكان، وفي حال مطالبة العمال بالتنظيم، قد تُشارك كيفية تمكين التنظيم. ولن يكون هذا شرطاً للاستثمار أو جزءاً من خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
أحكام رسمية لتجنب التحرش الجنسي (SEAH) في العمل	في مراحلها الأولى، وخاصةً موزعي الميل (SHS) المخاطر: قد لا تمتلك شركات خدمات التوصيل المنزلي، الأخير، ترتيبات رسمية لتجنب التحرش الجنسي في العمل، بما في ذلك سياسة التحرش الجنسي تتضمن كحد أدنى، آلية لتقديم الشكاوى بشكل مجهول وسري، وموظفي موارد بشرية مدربين على مراجعة حالات التحرش الجنسي. قد تُسبب الثغرات في حماية التحرش الجنسي تحديات كبيرة للعاملين الذين يتعرضون للتحرش الجنسي فيما يتعلق بالإبلاغ والسلامة والحل. كما تواجه الشركة مخاطر قانونية وسمعية كبيرة في غياب أحكام رسمية بشأن التحرش الجنسي. وقد يؤثر ذلك على سمعة المستثمرين، بما في ذلك شركة H2R. عوامل التخفيف: ستخضع الشركات لعملية تدقيق وفحص دقيقين فيما يتعلق بسياسات وإجراءات سيكون لدى الشركات التي تواجه SEAH كما يُتوقع منها تقديم تقارير سنوية حول SEAH وحوادث (GAP) توقعات تحسين يبنّي إدراجها في خطة عمل الممارسات الجيدة SEAH مخاطر
ملاحظات العمال والانتصاف لهم	في مراحلها الأولى، وخاصةً موزعي الميل (SHS) المخاطر: قد لا تمتلك شركات خدمات النقل المنزلي الأخير، سياسات رسمية للإبلاغ عن المخالفات أو الشكاوى أو التظلمات لموظفيها. وقد لا تحمي آليات الشكاوى غير الرسمية الموظفين الذين لديهم تظلمات مناسبة. وتكون الشركات أكثر عرضة للمقاضاة H2R والتغطية الإعلامية السلبية في غياب آليات التظلم الداخلية. وقد يضر هذا أيضًا بسمعة التخفيف: سيطلب من الشركات تقديم سياسة الإبلاغ عن المخالفات والشكاوى ضمن إجراءات العناية الواجبة/التدقيق. إذا كانت الشركات تواجه مخاطر جوهرية، فسيطلب منها معالجتها في خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. ويُتوقع منها تقديم تقارير سنوية عن هذه المخاطر
العمل القسري وعمل الأطفال في سلسلة التوريد الأولية	أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية من (SHS) المخاطر: قد تشتري شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية H2R، موردين يواجهون اتهامات موثوقة بعمالة الأطفال أو العمل القسري. سُمثل هذه مشكلةً لشركة حيث لا يحتاج المستثمرون إلى أي مشاكل عمالية في سلسلة التوريد. قد تؤدي مشاكل العمالة إلى فرض حظر على بعض العلاقات، أو فرض تعريفات جمركية، أو غيرها من المشاكل التجارية. كما قد تُسبب مخاطر السمعة المتعلقة بمشاكل العمالة اضطراباً في سلسلة التوريد العالمية، مما يؤدي إلى ارتفاع تكلفة المنتجات أو تأخير التجارة مُخفَّف: يُستثنى من ذلك عمالة الأطفال والعمل القسري (الملحق ١). (لا يُمكن لأي شركة تواجه مشاكل في H2R سلسلة التوريد الخاصة بها الحصول على تمويل

سكن آمن للعمال	المخاطر: قد يواجه المصنعون مشاكل تتعلق بالسكن (المخيمات، والمساكن، وغيرها) كالصحة والسلامة وسلسلة توريد موزعي H2R (مثل الحريق، والمياه، والصرف الصحي، والاكتظاظ). سيضر هذا بسمعة الميل الأخير.
	التدابير المخففة: ستخضع الشركات للعناية الواجبة/التدقيق اللازم بشأن سكن العمال الآمن. من المتوقع أن يكون التعرض لهذا الخطر محدودًا، لذا لا يوجد دعم إضافي بشأن هذه المسألة.
	المخاطر: غالبًا ما يستعين مطورو الشبكات الكهربائية الصغيرة بالخبرة الفنية اللازمة لمشاريعهم من خارج موقع المشروع نظرًا لعدم توفر هذه الموارد محليًا. يتطلب إدخال عمال من خارج الموقع إلى مجتمع جديد من الشركة توفير سكن آمن لهم خلال فترة تواجدهم في الموقع. ومع ذلك، فإن الشركات التي لا تطبق إجراءات لتقييم المخاطر المرتبطة بضمان سكن آمن للعمال والحد منها قد تُعرضهم للمخاطر، مما قد يؤثر على سلامتهم والجدول الزمني للمشروع.
	إجراءات التخفيف: ستخضع الشركات لعمليات تدقيق وفحص دقيق لتقييم الإجراءات المتبعة لإدارة إدخال العمال إلى المجتمعات الجديدة وضمان توفير سكن آمن لهم. يُتوقع من الشركات التي لم تضع مثل هذه الإجراءات وواجهت مشاكل ذات صلة أثناء بناء المشروع، أن تُلزم بوضع تدابير للتخفيف من هذه المخاطر، كجزء من التوصيات الواردة في بنود خطة عمل التكيف البيئي والاجتماعي، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، مثل المذكرة التوجيهية لمؤسسة التمويل الدولية والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بشأن سكن العمال. وقد يُقدم الدعم الفني عند الضرورة.

3.6.3. معيار الأداء رقم 3 لمؤسسة التمويل الدولية: كفاءة الموارد ومنع التلوث	
وصف المخاطر والتخفيف منها	مؤشر
استخدامًا محدودًا للمياه في البرنامج. يتمثل الخطر الرئيسي في استخدام المياه H2R المخاطر: تتوقع شركة، في إنتاج أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية. قد يؤدي الإفراط في استخدام المياه إلى إجهاد مائي. ومع ذلك فإن حجم هذه العملية من المرجح أن يقلل من هذا الإجهاد. كما قد تُلحق النفايات الإلكترونية الضرر بموارد المياه.	التأثيرات على المياه التي يستخدمها الآخرون
تدقيقًا دقيقًا/تدقيقًا للشركات فيما يتعلق بالنفايات الإلكترونية واستخدام H2R الإجراء المُخفَّف: ستجري المياه. قد تخضع الشركات ذات العمليات غير الفعالة لمزيد من التدقيق. يُتوقع من الشركات وضع أو H2R. تطوير سياسات خاصة بالنفايات الإلكترونية بنهاية عملها مع	
المخاطر: لا تتطلب مشاريع الشبكات الصغيرة والشبكات المتناهية الصغر استهلاكًا كبيرًا للمياه لإنشاء أنظمة الطاقة الشمسية. ومع ذلك، إذا كانت مواقع المشاريع قريبة من المسطحات المائية، فإن جريان المياه من الخرسانة المستخدمة في بناء مخازن البطاريات، وأرصعة التخزين المعدنية، وغيرها من أنشطة البناء، قد يؤثر على جودة المياه المحلية لهذه المسطحات المائية، مما يؤثر على استخدام المجتمع لها.	
التخفيف: ستخضع شركات الشبكات الصغيرة لعمليات تدقيق وفحص دقيق لتقييم قرب مواقع المشاريع من المسطحات المائية واحتمالية جريان المياه. قد يُطلب من الشركات المعرضة لهذه المخاطر تطبيق حلول لإدارة جريان المياه ضمن بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، وقد تتلقى مساعدة فنية. بالإضافة الخاصة بها، أو (ESMP) إلى ذلك، سيُقيم تقييم الأثر البيئي والاجتماعي وخطة الإدارة البيئية والاجتماعية خطة الإدارة البيئية والاجتماعية المستقلة، هذه القضايا ويركز على، ويضع تدابير تخفيف مناسبة للشركات لتنفيذها.	
المخاطر: يُسبب استخراج المعادن الخام المستخدمة في تصنيع أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية تلوثًا بالإضافة إلى ذلك، قد يؤثر نقل الإمدادات من المُصنِّعين إلى شبكات التوزيع المحلية وصولاً إلى العملاء سلبًا على أهداف الصندوق في التخفيف من آثار التغير المناخي.	الوقاية من التلوث والمخاطر
أبحاثًا مكتبية على الشركات H2R التخفيف: يُتوقع من الشركات استخدام المواد الطبيعية بكفاءة. ستجري للكشف عن أي معلومات عامة تتعلق بالتعدين أو الإفراط في استخدام الموارد. ولن يستثمر البرنامج في أي أنشطة تعدين.	
المخاطر: قد يستخدم مطورو الشبكات الصغيرة أو المتناهية الصغر، في بعض الحالات، مبيدات الأعشاب للسيطرة على الغطاء النباتي في مزارعهم الشمسية. قد يؤدي الاستخدام غير السليم أو المفرط إلى تلوث التربة والمياه، والإضرار بالتنوع البيولوجي المحلي، والتأثير على مصادر المياه القريبة، وتعرض العمال والمجتمعات المحيطة لمخاطر صحية.	
التخفيف: ستخضع الشركات لعمليات تدقيق وفحص دقيق لتقييم نهجها في إزالة الأعشاب الضارة من مزارع الطاقة الشمسية. قد يُطلب من الشركات التي تُحدد أنها تُشكل مخاطر اتباع أساليب إزالة أكثر أمانًا. ضمن بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، وستتلقى مساعدة فنية.	

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	المخاطر: ستكون قدرة الشركات على قياس انبعاثاتها محدودة. وسيحتاج بعضها إلى دعم إضافي في حساب تخفيضات الانبعاثات بسبب بيع أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية
	المخفف: ستتاح للشركات الفرصة للتعرف على انبعاثات غازات الاحتباس الحراري واستراتيجيات الحد من العمليات من خلال ندوات الويب الخاصة بالبيئة والمجتمع والحوكمة
كفاءة الموارد	المخاطر: قد يبيع موزعو الميل الأخير أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية منخفضة الكفاءة أو غير قابلة للإصلاح لتوفير التكاليف. قد تساهم هذه المنتجات منخفضة الكفاءة أو غير قابلة للإصلاح في النفايات الإلكترونية، وضعف الاحتفاظ بالعملاء، وانخفاض معدلات سداد الطاقة الشمسية بنظام الدفع حسب الاستخدام، وزيادة إنتاج أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية، مما يزيد الانبعاثات ويقلل من فرص التخفيف بحثًا مكتبيًا على الشركة لمعرفة أي قضايا مهمة تتعلق بكفاءة الموارد. كما ستسأل H2R مُخَفَّف: ستُجري ستُتاح للشركات فرص ESGs. يُمكن إدراج كفاءة الموارد في DD. الشركات عن كفاءة الموارد في H2R ESG. للتعرف على كفاءة الموارد من خلال الندوات الإلكترونية الخاصة بـ

3.6.4. معيار الأداء رقم 4 لمؤسسة التمويل الدولية: صحة المجتمع وسلامته وأمنه	
مؤشر	وصف المخاطر والتخفيف منها
تأثيرات قوة الأمن على المجتمعات	قد تستعين بعض H2R المخاطر في المناطق المضطربة سياسيًا والمحفوفة بالمخاطر المرتبطة بـ قد تُثير قوات الأمن اضطرابات وانعدام ثقة، أو تُفضي إلى مواجهات SHS. الشركات بأمن لحماية مخزونات مسلحة. قد تُسفر هذه المواجهات عن إصابات أو وفيات في صفوف المجتمع أو الموظفين. وهذا من (سواء كانت منشآت جديدة أو قائمة) H2R شأنه أن يُخلف عواقب وخيمة على الجهة المُستثمرة في H2R. ويُلحق الضرر بمهمة
	المخاطر: غالبًا ما تُقام مشاريع الشبكات الكهربائية الصغيرة في مناطق نائية حيث يكون الوصول إلى قوات الأمن الحكومية أو شركات الأمن الخاصة العريقة محدودًا. ونتيجةً لذلك، يعتمد معظم مطوري المشاريع على مجموعات حماية محلية داخل المجتمعات المضيفة. ومع ذلك، فإن الاستعانة بمجموعات حماية محلية بنطوي على مخاطر، إذ قد لا يكون هؤلاء الأفراد قد خضعوا لفحوصات أمنية رسمية أو منتَمين إلى أي شركات أمنية مرموقة. ويزيد هذا النقص في التدقيق من احتمالية وقوع مشاكل أمنية، مثل السرقة وإساءة استخدام السلطة وانتهاكات حقوق الإنسان، والتي ترتبط أحيانًا بترتيبات أمنية مجتمعية غير رسمية
	الإجراء المُخَفَّف: يجب على الشركات ضمان امتثال قوات الأمن للقوانين واللوائح المحلية. في حال استخدام الأسلحة، يجب على الشركات إثبات تدريب أفراد الأمن على تهدئة الأوضاع والاستخدام السليم للأسلحة وتخزينها
	التدابير المخففة: سيخضع مطورو الشبكات الكهربائية الصغيرة للعناية الواجبة أو عمليات التدقيق فيما يتعلق بنهجهم في توفير الأمن لمنشآتهم. ويشمل ذلك تقييم عمليات مثل توظيف أفراد الأمن، وآليات الرقابة، والتدريب على حقوق الإنسان والسلوك اللائق، وإجراءات الإبلاغ عن أداء أفراد الأمن ورصده أثناء أداء واجباتهم. وسيُطلب من الشركات التي لم تضع تدابير لتحديد المخاطر الأمنية والتخفيف منها القيام وسيتم توفير الدعم الفني وبناء القدرات، بما في (ESAP) بذلك كجزء من خطة العمل البيئية والاجتماعية ذلك. التدريب، حسب الحاجة لدعم التنفيذ الفعال
	المخاطر: اعتمادًا على نوع الصراع والخصائص الجغرافية (الحجم، البلدان أو المناطق المجاورة)، قد تواجه بعض الشركات اضطرابات في العمليات وسلسلة التوريد
	نهجًا مُراعياً للنزاعات في مرافقته لما بعد الاستثمار. وستعتمد الإرشادات H2R التخفيف: سيُطبق فريق نهجًا قائمًا على عدم الإضرار، يُركّز على التكرار عند تخطيط العمليات اللوجستية والتوزيع وسلاسل التوريد
المساهمة في التأثيرات الصحية على المجتمع	آثار سلبية ضئيلة على صحة المجتمع. قد يتسبب نقل H2R المخاطر: سيكون للمستثمرين في مرافق المرافق الصحية المنزلية في وفيات موروثة
	المخفف: سيتم مطالبة الشركات التي تتعرض لحوادث موروثة متكررة تؤدي إلى إصابات أو وفيات، بتطوير وتنفيذ سياسات وتدريبات السلامة على الطرق
تأثير العمال على المجتمع	سلبيًا على المجتمع من خلال H2R المخاطر: قد يؤثر العاملون في المنشآت الاستثمارية التابعة لصندوق العنف أو التحرش أو الملاحقة أو أي سلوكيات أخرى تؤثر سلبيًا أثناء عملهم. قد يُلحق سلوك أو تصرفات أو عنف العمال غير المهني الضرر بعمليات الشركة، ويؤدي إلى تحقيق جنائي ومسؤولية قانونية وضعف في بالإضافة إلى H2R السمعة. إذا أضر هذا النشاط بعمليات الشركة، فقد يؤثر على قدرتها على سداد قروض. فقد يؤثر ذلك على سمعة الصندوق، H2R ذلك، إذا كان سلوك العمال مرتبطًا بصندوق

المخاطر: قد يحاول مندوبو المبيعات والموظفون الذين يتعاملون مع العملاء/المجتمع استغلال العملاء أو لعملاء لا يستطيعون تحمل تكلفتها. قد تكون حوافز المبيعات لدى مندوبي المبيعات OGS بيع منتجات غير مناسبة.	بإجراء فحص دقيق/تدقيق للشركات فيما يتعلق بحماية المستهلك، ومدونة H2R مُحَقَّف: ستقوم السلوك، وعقود البيع. سيتم معالجة ثغرات حماية المستهلك في خطة حماية المستهلك، وسيتم معالجة أوجه القصور في المشاركة المجتمعية في خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وستحصل الشركات على دعم في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وحماية، (ESGAP) المستهلك كجزء من المساعدة الفنية
الاعتداء الجنسي أو الاستغلال أو العنف والتحرش، (SEAH) التحرش (GBVH) القائم على النوع الاجتماعي	(سواء في منشآت جديدة أو قائمة (موظفون يرتكبون تحرشًا أو H2R المخاطر: قد يكون لدى مستثمري اعتداء أو استغلالًا جنسيًا في المجتمعات التي يخدمونها. سيُلحق هذا ضررًا بالغًا بأفراد المجتمع الذي يسعى البرنامج لخدمتهم. كما سيُعزّض الشركة للتدقيق القانوني والدعوى القضائية المحتملة. وسيكون لذلك تأثير سلبي على جهود المساواة بين الجنسين التي يسعى الفريق إلى تحقيقها. علاوةً على ذلك، سَتُشوّه في حال ارتباطها بالصندوق H2R هذه الحادثة سمعة برنامج مخاطر مُركّزة للعنف والتحرش القائمين على النوع (H2R) المخاطر: قد تشهد بعض أسواق حقوق الإنسان الاجتماعي، مما قد يؤثر على كيفية عمل الشركات في مناطق مُعيّنة. قد يواجه الموظفون والعملاء تهديدات بالعنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي إجراء H2R دراسة شاملة للجوانب الجنسانية للمستثمرين (المنشآت). (كما تتوقع H2R التخفيف: سَتُجري تحليل سياتي وتحليل حقوق الإنسان في كل بلد لفهم مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي. يُتوقع من الشركات التي تواجه مخاطر أو أوجه قصور معالجتها في خطة عمل المساواة بين الجنسين. وستتلقى الشركات دعمًا في تطوير خطة عمل المساواة بين الجنسين وإكمالها من خبراء مستقلين في هذا المجال ويُتوقع من الشركات وضع سياسات وتدابير حماية للموظفين والعملاء لمكافحة التحرش الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي
الحرائق أو الأضرار الهيكلية التي ألحقت الضرر بالجمهور	يتعرض المصنعون لمخاطر الحرائق في مصانعهم. قد تنتشر أضرار الحرائق وتضرر بالمجتمعات، مما يؤثر سلبًا على العمليات التجارية وثقة المجتمع. بالإضافة إلى ذلك، قد يؤدي ذلك إلى زيادة تكلفة سلاسل التوريد أو إبطاء حركة التجارة وسائل التخفيف: عند الاقتضاء، ستبحث زيارات الموقع عن مخاطر الحرائق ووسائل التخفيف المناسبة. ESGAP من المتوقع معالجة أوجه القصور في المواد بعد الاستثمار في خطة المخاطر: قد تُشكّل البنية التحتية للشبكات الكهربائية الصغيرة أو المتناهية الصغر مخاطر حرائق على المجتمعات المجاورة. إضافةً إلى ذلك، قد تنهار خطوط التوزيع، مما قد يُسبب حرائق تؤثر على المناطق المحيطة والمجتمع ككل. إذا لم تُحدد الجهة المُستثمرة هذا الأمر كخطر، وافترقت إلى إجراءات وقائية وتدابير استجابة، فقد تُعطل هذه الحوادث العمليات وتُلحق ضررًا بالغًا بسمعتها إجراءات التخفيف: ستضع الشركات لعمليات تدقيق وفحص دقيق لتقييم سلامة البنية التحتية وتصميم المعدات المراد نشرها، بالإضافة إلى كفاءة الكوادر الفنية لتركيب المرافق، بما يضمن عدم تسجيل أي مشاكل تتعلق بالسلامة. ومع ذلك، سَيُطلب من الشركات التي لم تُصمّم بنيتها التحتية أو معداتها بما يتوافق مع متطلبات السلامة، أو التي تستعين بكوادر غير مؤهلة لتركيب منتجاتها، استيفاء هذه المتطلبات (ESAP) كجزء من بنود خطة عمل البيئة والصحة والسلامة
مخاطر الائتمان الاستهلاكي	(SHS) منتجاتها من أنظمة المنازل الذكية (H2R المستثمرة في) قد تبيع بعض المؤسسات الاستثمارية وبمعنى آخر، تتيح هذه المؤسسات للمستهلكين شراء منتجاتهم بالتقسيط. إذا PAYGO باستخدام نظام لم تُقيم الشركات مخاطر الائتمان وقدرتها على السداد بشكل صحيح، فقد تتسبب في تخلف المستهلكين عن السداد، وزيادة ديونهم، وانخفاض تصنيفهم الائتماني، وإيقاف منتجاتهم عن بُعد. وقد تواجه الشركات التي لا تُدير مخاطر الائتمان بشكل صحيح تضخمًا في حساباتها المدينة ونقصًا في السيولة النقدية H2R، المتاحة، مما قد يؤثر سلبًا على قدرتها على سداد قروض التخفيف: ستضع الشركات لتدقيق/فحص شامل لحماية المستهلك وإدارة مخاطر الائتمان. ويُتوقع من الشركات مشاركة استراتيجيتها الخاصة بمخاطر الائتمان. وقد يدعم الخبراء الاستثمارات الكبيرة من خلال التدقيق/الفحص اللازم لحماية المستهلك. وقد تضع الشركات خططًا لحماية المستهلك لمعالجة جوانب التحسين. كما ستتاح للشركات إمكانية التواصل مع خبراء لتحسين إدارة مخاطر الائتمان
مخاطر خصوصية بيانات المستهلك	بيانات شخصية حساسة من المستهلكين لأغراض H2R المخاطر: سيجتمع المستثمرون (المنشآت في تقييم مخاطر الدفع والائتمان. قد تُستخدم هذه البيانات لأغراض الاحتيال، أو سرقة الهوية، أو البيع لمشتري البيانات، أو لأغراض أخرى. قد تكون ضوابط إدارة البيانات لدى المستثمرين (المنشآت) ضعيفة في حال ارتباط H2R وقد تتعرض أنظمتهم للاختراق أو الاختراق من قبل جهات خبيثة. قد يضر هذا بسمعة. نشاط بيانات غير سليم بالبرنامج

	المخفف: سيتم سؤال الشركات عن خصوصية بيانات المستهلكين، وإذا كانت الإجابة غير كافية، فسيكون من المتوقع منها تحسين سياسة خصوصية البيانات وإجراءاتها بمرور الوقت
--	---

3.6.5. معيار الأداء رقم 5 لمؤسسة التمويل الدولية: الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين غير الطوعي	
وصف المخاطر والتخفيف منها	مؤشر
المخاطر: قد لا يطبق موزعو الميل الأخير والشركات المتكاملة رأسياً التي تنقل عملياتها إلى الأسواق الأصعب وصولاً سياسات وإجراءات إعادة توطين الأراضي. قد يُعرض هذا الشركات لدعاوى قضائية أو على H2R نزاعات حول الاستحواذ على الأراضي بشكل غير سليم. من غير المرجح أن تستحوذ شركات مساحات كبيرة من الأراضي نظراً لطبيعة عملياتها، لذا يُعدّ هذا الخطر ضئيلاً	سياسة وعملية تقييم الأثر الاجتماعي والاستحواذ على الأراضي
مُخَفَّف: قد تضطر الشركات التي تنقل أعمالها إلى السوق أو تشتري أراضي إلى استخدام إطار إعادة توطين الأراضي وتهجيرها. ستخضع الشركات للتدقيق والفحص الدقيق عند الاستحواذ على الأراضي للتأكد من أن أيًا من أموال برنامج إعادة توطين الأراضي ستُخصَّص لشراء الأراضي	
المخاطر: قد يكون لدى مطوري الشبكات الصغيرة أو الصغيرة سياسات وإجراءات محدودة فيما يتعلق باستحواذ الأراضي وإعادة التوطين، على الرغم من حاجتهم إلى الأراضي لتطوير المشاريع. هذه الفجوة تُعرضهم لمخاطر النزوح المادي أو الاقتصادي	
الإجراءات المخففة: ستخضع الشركات لعمليات تدقيق وفحص دقيقين فيما يتعلق بمنهجها في الاستحواذ على الأراضي لمشاريعها. إذا لم يتم الاستحواذ على الأرض من خلال نهج "المشتري الراغب والبائع ضمان اتباع الشركة للإجراءات القانونية الواجبة للتخطيط السليم لآثار النزوح H2R الراغب"، تتوقع المادي أو الاقتصادي المحتملة والتخفيف منها، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية. قد تُوصى بهذه التدابير في بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، وقد يُقدم الدعم الفني عند الضرورة	
المخاطر: قد تُلحق الجهات المستثمرة (سواء كانت منشآت جديدة أو قائمة (ضرراً بالأفراد أو المجتمعات عند شراء الأراضي اللازمة لعملياتها. ستحتاج الجهات المستثمرة (المنشآت (إلى حد أدنى من الأراضي، لذا فهي ليست مسألة عالية المخاطر	الأشخاص/المجتمعات المتضررة من الاستحواذ على الأراضي
الإجراء المخفف: سيتم فحص/تدقيق الجهات المستثمرة (المنشآت (عند الاستحواذ على الأراضي عند الضرورة. وسيطلب من الشركات وضع خطة لإعادة توطين الأراضي. وقد تحتاج الشركات إلى تعويض المتضررين عن الآثار السلبية لإعادة توطين الأراضي. للمزيد من التفاصيل، يُرجى مراجعة الملحق 9	
الاستحواذ (micro-grid) المخاطر: قد تتطلب مشاريع الشبكات الكهربائية الصغيرة أو المتناهية الصغر على الأراضي، مما قد يؤدي إلى نزوح سكاني، خاصة عند الحصول على الأراضي من خلال عمليات حكومية في إطار شركات بين القطاعين العام والخاص. وفي غياب خطة تخفيف واضحة لمعالجة الآثار على المجتمعات المتضررة بشفاافية، تُعرض الشركات نفسها لخطر صراعات كبيرة على الأراضي ومظالم لم تُحلّ، مما قد يُشكّل تهديدات أمنية للمشروع	
الإجراءات التخفيفية: ستخضع الشركات لعمليات تدقيق وفحص دقيق لتقييم نهجها في الاستحواذ على الأراضي، لضمان الحصول عليها من خلال نهج "المشتري الراغب بالبيع" بدلاً من الاستحواذ القسري. إذا، بهذا الاستثمار. ومع ذلك H2R كانت المعاملة ستؤدي إلى استحواذ قسري على الأراضي، فلن تقوم إلى ضمان H2R بالنسبة للمعاملات التي تتضمن الاستحواذ الطوعي على الأراضي وإعادة التوطين، تسعى توفير الشركة إجراءات تخفيفية مناسبة للنازحين، من خلال تخطيط إعادة التوطين بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، مثل معيار الأداء 5 لمؤسسة التمويل الدولية. سيتم تضمين هذا الشرط كجزء من (ESAP). التوصيات الواردة في بنود خطة عمل البيئة والصحة والسلامة	
المخاطر: قد يواجه بعض الأشخاص فقدان وظائفهم نتيجة استبدال الكيوسكين أو غيره من مصادر الطاقة مسؤولاً عن خلق فرص العمل H2R بمنتجات الطاقة الشمسية. مع ذلك، من المرجح أن يكون برنامج المخفف: إذا أدى مشروع أو استثمار إلى تهجير المجتمعات، فسيتمتع على الشركة إعداد خطة تهجير بناءً على الملحق 9	التأثيرات المترتبة على النزوح الاقتصادي
المخاطر: قد تتطلب مشاريع الشبكات الصغيرة أو المتناهية الصغر استحواذاً كبيراً على الأراضي، مما قد يؤدي إلى نزوح اقتصادي، خاصة عند الحصول على الأراضي من خلال عمليات تقودها الحكومة في إطار شركات بين القطاعين العام والخاص. وفي غياب خطة تخفيف واضحة لمعالجة الآثار على المجتمعات	

	المتضررة بشفافية، تُعرض الشركات نفسها لخطر صراعات كبيرة على الأراضي ومظالم لم تُحلّ، مما قد يُشكل تهديدات أمنية للمشروع الإجراءات التخفيفية: ستخضع الشركات لعمليات تدقيق وفحص دقيق لتقييم نهجها في الاستحواذ على الأراضي، بما يضمن الحصول على الأراضي من خلال نهج "المشتري الراغب بالبيع" بدلاً من الاستحواذ أن تُقدم الشركة إجراءات تخفيفية H2R القسري. في حال الاستحواذ القسري على الأراضي، ستضمن مناسبة للنازحين اقتصاديًا، من خلال تخطيط إعادة توطين سبل العيش بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، مثل معيار الأداء 5 لمؤسسة التمويل الدولية. وسيتم تضمين هذا الشرط ضمن التوصيات الواردة في بنود خطة عمل التكيف البيئي والاجتماعي
--	---

3.6.6. معيار الأداء رقم 6 لمؤسسة التمويل الدولية: الحفاظ على التنوع البيولوجي والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية الحية	
وصف المخاطر والتخفيف منها	مؤشر
المخاطر: قد يلحق المُصنعون ضررًا بالبيئة من خلال إنتاج أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية. قد يعتمد بعض المُصنعين على الفحم أو الوقود الأحفوري كمصدر للطاقة في عمليات التصنيع. قد يُطلق إنتاج أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية ملوثات سامة أو ضارة، مما قد يُؤثر سلبًا على النظم البيئية المحلية. نتوقع أن يكون للاستثمار في التصنيع المُقترض آثار بيئية ضئيلة، وأن يكون هذا الأثر ضمن نطاق البرنامج. المخاطر: قد يؤدي توزيع منتجات الطاقة الشمسية المنزلية إلى نفايات إلكترونية في نهاية دورة حياة المنتج. قد يُؤثر التخلص غير السليم من البطاريات أو غيرها من المواد الشمسية سلبًا على البيئة. التخفيف: ستجري الشركات عمليات تدقيق وفحص مُعمّقة بشأن التنوع البيولوجي، والأثر البيئي والنفايات الإلكترونية. ومن المتوقع أن تُجري الشركات التي تُعاني من قصور تحسينات في خطة عمل محدودًا على طاقة التصنيع، ولكن من المتوقع أن تُحافظ الشركات على H2R سيكون تأثير ESGAP بصمة بيئية صغيرة. وستحتاج للشركات إمكانية الحصول على التدريب والدعم والاستشارات المتعلقة بالنفايات الإلكترونية. المخاطر: إن عمليات الشبكات الصغيرة والشبكات المتناهية الصغر لها تأثير بيئي مباشر ضئيل؛ ومع ذلك فإن سلسلة التوريد الخاصة بها، بما في ذلك تصنيع المعدات والنقل، يمكن أن تؤثر بشكل كبير على خدمات النظام البيئي. التخفيف: ستخضع الشركات لعمليات تدقيق وفحص دقيق لممارسات سلسلة التوريد والمشتريات المستدامة، بما في ذلك الالتزامات بالسياسات، وتوريد المعدات الأصلية، والعناية الواجبة، وتخفيف المخاطر. يجب على الشركات التي لديها ممارسات ضعيفة تحسينها كجزء من بنود خطة عمل الخدمات وستتلقى مساعدة فنية لتوجيهها خلال اختيار الموردين وتوريد المعدات، (ESAP) البيئية والاجتماعية الأصلية.	التأثير على خدمات النظام البيئي
المخاطر: قد يؤثر المصنعون على المناطق المحمية أو المعترف بها دوليًا إذا عملوا بالقرب منها. قد يلحق تلوثهم الضرر بالموائل المحمية أو الحياة البرية. هذا الخطر ضئيل، لأن معظم عمليات تصنيع الطاقة الشمسية لا تتم بالقرب من المناطق المحمية قانونًا أو المعترف بها دوليًا. المخاطر: قد يتخلص المستفيدون من خدمات الطاقة الشمسية المنزلية من النفايات الإلكترونية في مناطق محمية قانونًا أو معترف بها داخليًا، مما قد يلحق الضرر بالمناطق المحمية أو المعترف بها قانونًا أو بالموائل، أو بالحياة البرية. ويُعد هذا الأمر بالغ الأهمية في جمهورية الكونغو الديمقراطية، موطن غابة الكونغو المطيرة، التي تُعد من أهم الموائل في العالم. اهتمامًا خاصًا لمواقع العمليات، ويتوقع أن يضع تحذيرات وتوقعات محددة H2R التخفيف: يُولي فريق للشركات العاملة في المواقع المعرضة للخطر. ستتم مراقبة جمع النفايات الإلكترونية للشركات العاملة في الموائل H2R بالقرب من النظم البيئية الحرجة. لن يُسمح للشركات بشراء أراضي باستخدام أموال باستثمارات من شأنها الإضرار بالموائل المعترف بها دوليًا والمحمية قانونًا. قد H2R الحرجة. ولن تقوم تحتاج الشركات العاملة بالقرب من هذه المناطق والقادرة على إحداث تأثير ملموس على هذه الأنواع أو الموائل إلى تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (الملحق 13) المخاطر: قد تؤثر مشاريع الشبكات الكهربائية الصغيرة والشبكات الدقيقة على المناطق المحمية أو المعترف بها دوليًا نظرًا لبعدها مواقعها. وبدون إجراء تقييمات أثر مناسبة، قد يتم الاستيلاء على الأراضي دون قصد داخل هذه المناطق الحساسة، مما قد يؤدي إلى مخاطر بيئية وتنظيمية	التأثيرات على المحميات القانونية/ المناطق المعترف بها دوليًا

	التخفيف: ستخضع الشركات لعمليات تدقيق وفحص دقيق لتقييم موقع المشروع والآثار المحتملة على المناطق المحمية أو المعترف بها دوليًا. يجب على الشركات التي تُحدد أنها معرضة للمخاطر تجنب هذه المناطق وتأمين مواقع بديلة ضمن بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، مع توفير المساعدة الفنية
التأثيرات على الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة الأنواع والموائل المعرضة (IUCN) للخطر والمهددة بالانقراض بشدة	المخاطر: قد تُلحق النفايات الإلكترونية الناتجة عن استخدام الأجهزة المنزلية ضررًا بالأنواع والموائل المعرضة للخطر والمهددة بالانقراض بشدة والمسجلة لدى الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة. قد يكون للثيوم الناتج عن البطاريات والمكونات السامة الأخرى تأثير طفيف ولكنه ضار على الأنواع والموائل المهددة بالانقراض والمسجلة لدى الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة. قد لا تمتلك الشركات سياسات كافية بشأن النفايات الإلكترونية أو السياسات البيئية، وقد لا تُبرم عقودًا خاصة بالنفايات الإلكترونية للتعامل معها بشكل مناسب
	المخاطر: قد لا تدرك الشركات ذات السياسات البيئية الضعيفة أو غير المكتملة قربها من الأنواع والموائل المعرضة للخطر والمهددة بالانقراض بشدة والمدرجة ضمن قائمة الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة. وقد لا تدرك مدى تأثيرها على هذه الأنواع أو الموائل اهتمامًا خاصًا لمواقع العمليات، ويتوقع أن يضع تحذيرات وتوقعات محددة H2R التخفيف: يولي فريق للشركات العاملة في المواقع المعرضة للخطر. ستتم مراقبة جمع النفايات الإلكترونية للشركات العاملة في الموائل H2R بالقرب من النظم البيئية الحرجة. لن يُسمح للشركات بشراء الأراضي باستخدام أموال الحرجة. قد تحتاج الشركات العاملة في هذه المناطق والقادرة على إحداث تأثير ملموس على هذه الأنواع أو الموائل إلى تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (الملحق 13)
	المخاطر: قد يؤثر مُطوِّرو الشبكات الصغيرة أو الصغيرة بشكل مباشر على الأنواع والموائل المُعرضة للخطر، والمُهددة بالانقراض، والمُهددة بشدة بالانقراض، وفقًا للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة، وذلك نتيجةً لتطوير المشاريع وتغييرات استخدام الأراضي في مزارع الشبكات الصغيرة. غالبًا ما تقع هذه المشاريع في مناطق نائية يصعب الوصول إليها، وتتميز بتنوع بيولوجي سليم. بالإضافة إلى ذلك، قد تنشأ آثار غير مباشرة نتيجةً للتخلص غير السليم من النفايات الإلكترونية أثناء إصلاح المعدات أو إيقاف تشغيلها، مما يؤدي إلى التخلص العشوائي منها في النظم البيئية الحساسة. ويزداد الخطر في غياب سياسات أو إجراءات مُطبقة لتحديد الآثار المُحتملة على التنوع البيولوجي والتخفيف منها
	الإجراءات التخفيفية: ستخضع الشركات لعمليات تدقيق وفحص دقيق لتقييم أثر تطوير المشاريع وتغييرات استخدام الأراضي، والتخلص من النفايات الإلكترونية على الأنواع والموائل المدرجة في قائمة الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة. وسيُطلب من الشركات التي لا تمتلك سياسات تنوع بيولوجي وإجراءات سليمة لإدارة النفايات تطبيق هذه الممارسات كجزء من بنود خطة عمل البيئة والسياسات البيئية، والتي تشمل تقييم الموائل الحرجة إذا كانت تقع ضمن نطاق الموائل الحرجة، وسيتم اتباع تسلسل إجراءات التخفيف بما يتماشى مع معيار الأداء 6 لمؤسسة التمويل الدولية. وسيتم تقديم المساعدة الفنية لضمان التخلص المسؤول من النفايات والحفاظ على النظم البيئية الهشة
التأثيرات على الموائل الطبيعية	المخاطر: قد يكون للنفايات الإلكترونية الناتجة عن أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية آثار ضارة ضئيلة على سياسات أو عقود أو إجراءات ضعيفة أو محدودة H2R الموائل الطبيعية. قد يكون لدى المستثمرين في فيما يتعلق بالنفايات الإلكترونية. قد تُفاقم الشركات ذات السياسات والإجراءات الضعيفة الأضرار المحتملة على الموائل الطبيعية
	اهتمامًا خاصًا لمواقع العمليات، ويتوقع أن يضع تحذيرات وتوقعات محددة H2R التخفيف: يولي فريق للشركات العاملة في المواقع المعرضة للخطر. ستتم مراقبة جمع النفايات الإلكترونية للشركات العاملة بالقرب من النظم البيئية الحرجة
	المخاطر: قد يؤثر مُطوِّرو الشبكات الصغيرة أو الصغيرة بشكل مباشر على الموائل الطبيعية نتيجةً لتطوير المشاريع وتغييرات استخدام الأراضي في مزارع الشبكات الصغيرة. غالبًا ما تقع هذه المشاريع في مناطق نائية يصعب الوصول إليها، وتتميز بتنوع بيولوجي سليم. بالإضافة إلى ذلك، قد تنشأ آثار غير مباشرة نتيجةً للتخلص غير السليم من النفايات الإلكترونية أثناء إصلاح المعدات أو إيقاف تشغيلها، مما يؤدي إلى التخلص العشوائي منها في الغابات الطبيعية. ويزداد الخطر في غياب سياسات أو إجراءات لتحديد الآثار المحتملة على التنوع البيولوجي والتخفيف منها
	الإجراءات التخفيفية: ستخضع الشركات لعمليات تدقيق وفحص دقيق لتقييم أثر تطوير المشاريع وتغييرات استخدام الأراضي، والتخلص من النفايات الإلكترونية على الموائل الطبيعية. وسيُطلب من الشركات التي لا تمتلك سياسات سليمة للتنوع البيولوجي وإجراءات سليمة لإدارة النفايات تطبيق هذه الممارسات ضمن بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية. وسيتم تقديم المساعدة الفنية لضمان التخلص المسؤول من النفايات والحفاظ على الموائل

حماية الموائل وإدارة التنوع البيولوجي	المخاطر: قد تُلحق النفايات الإلكترونية الناتجة عن أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء ضرراً بجهود حماية الموائل وإدارة التنوع البيولوجي. قد تُسبب البطاريات المستعملة أو التالفة أحماساً سامة في مناطق المحميات.
	المخاطر: قد تُلحق شركات التصنيع الضرر بجهود حماية الموائل والتنوع البيولوجي. كما أن التصنيع غير الفعال قد يُلحق الضرر بالموائل والتنوع البيولوجي من خلال إطلاق الملوثات والغازات الدفينة الضارة.
	المخاطر: قد يكون لدى موزعي الميل الأخير سياسات بيئية محدودة لحماية الموائل وإدارة التنوع البيولوجي. قد لا يدرك موزع الميل الأخير أو الشركات المتكاملة رأسياً العاملة في منطقة جديدة الأثر البيئي للعمل في هذه المناطق الجغرافية. قد لا تكون بعض الشركات على دراية بالموائل المحلية أو التنوع البيولوجي، وقد لا تدرك الآثار الضارة التي قد تُحدثها عملياتها على الموائل والتنوع البيولوجي. بدون سياسات بيئية، قد لا تمتلك الشركات ذات البصمة البيئية الأكبر إجراءات لتحديد بعض هذه الأضرار أو التخفيف منها.
	المخاطر: قد يكون لدى مطوري الشبكات الصغيرة أو الصغيرة سياسات وإجراءات محدودة لحماية الموائل والتنوع البيولوجي في جميع عملياتهم. وبسبب هذه الثغرات، قد تؤثر أنشطتهم بشكل عشوائي على النظم البيئية الحساسة والتنوع البيولوجي.
	التخفيف: يُتوقع من الشركات وضع سياسات بيئية وسياسات فعالة بشأن النفايات الإلكترونية. ويُتوقع من H2R الشركات التي تلاحظ آثار بيئية جوهريّة غير كافية أن تُجري تحسينات بعد الاستثمار. كما يُولي فريق اهتماماً خاصاً لمواقع العمليات، ويتوقع وضع تحذيرات وتوقعات محددة للشركات العاملة في المواقع المعرضة للخطر. وسُراقب عملية جمع النفايات الإلكترونية للشركات العاملة بالقرب من النظم البيئية الحرجة.

3.6.7. معيار الأداء رقم 7 لمؤسسة التمويل الدولية: الشعوب الأصلية	
وصف المخاطر والتخفيف منها	مؤشر
الجهات المستثمرة (سواء كانت منشآت جديدة أو قائمة (العاملة في H2R المخاطر: قد تُقرض شركة أراضي السكان الأصليين أو مع السكان الأصليين. قد لا يحصلون على موافقة حرة ومستنيرة أو مسبقة من السكان الأصليين للعمل في أراضيهم. قد يتعارض بيع منتجات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية مع الأعراف والتوقعات المحلية، مما يُلحق الضرر بالمجتمع الأصلي ويُقلل من تأثيره.	التأثيرات على الشعوب الأصلية
(المنشآت (سياسات خاصة بالشعوب الأصلية H2R المخاطر: قد لا تمتلك الجهات المستثمرة في برنامج وقد لا تمتلك إجراءات للتفاعل مع مجتمعاتها. إن عدم التزام الجهات المستثمرة بسياسات وإجراءات مرتبطة بأفضل الممارسات قد يُلحق الضرر بالشعوب الأصلية، ويُضعف أثر البرنامج.	
سياسة خاصة بالشعوب الأصلية تُوجّه عملنا مع الشعوب الأصلية. كما لدينا خطة H2R مُخفّفة: لدى لإشراك أصحاب المصلحة تتضمن آراء وموافقة الشعوب الأصلية. تُجري فحصاً دقيقاً ودقيقاً للشركات بشأن تعاملها وسياساتها المتعلقة بالشعوب الأصلية. إذا تعاملت الشركات مع الشعوب الأصلية، نتوقع منها اتباع سياسات وإجراءات سليمة. كما لدينا مستشارون قادرين على دعم هذا التفاعل.	
المخاطر: يمكن للشركات أن تُحدث تأثيراً إيجابياً على السكان الأصليين إذا تفاعلت معهم بشكل استباقي وسعت للحصول على موافقتهم الحرة والمستنيرة والمسبقة. ومع ذلك، قد تتعرض الشركات لانتقادات لعدم مشاورتها السكان الأصليين بشكل صحيح بشأن العمل داخل مجتمعاتهم.	المشاركة الاستباقية مع الشعوب الأصلية
المخفف: من المتوقع أن تحصل الشركات التي تتعامل مع المجتمعات الأصلية على موافقة حرة ومستنيرة. ومسبقة من المجتمع الأصلي مع تقديم دليل على هذه المشاركة.	

3.6.8. معيار الأداء رقم 8 لمؤسسة التمويل الدولية: التراث الثقافي	
وصف المخاطر والتخفيف منها	مؤشر
الجهات المستثمرة (المنشآت الجديدة أو القائمة (التي تستخدم صوراً ثقافية أو H2R المخاطر: قد تُقرض تاريخية في موادها التسويقية دون موافقة المجتمعات المعنية وأصحاب المصلحة. قد يؤدي هذا إلى تمويل البرنامج للشركات التي تستفيد من المواد الثقافية بشكل غير صحيح، مما قد يُضر بثقة المجتمع.	التأثير على التراث الثقافي النقدي

ومشاركة أصحاب المصلحة، وتأثير البرنامج. قد لا تكون إجراءات البحث عن الفرص على مستوى الشركة مُتاحة، وهو أمر مُناسب للشركات ذات البصمة الأكبر
مُخفَّف: قد تُسأل الشركات عن مواد التسويق وإجراءات البحث عن فرص العمل إذا كانت تسعى لتوسيع نطاق أعمالها. نتوقع أن تكون المخاطر ضئيلة نظرًا لنوع البرنامج
المخاطر: قد يُخاطر مطورو الشبكات الصغيرة والشبكات الدقيقة بالتأثير على التراث الثقافي بسبب نموذج أعمالهم، الذي يتطلب تطوير المشاريع في مناطق نائية ذات مواقع ثقافية سليمة. وبينما تُحدد تقيييمات الأثر وإشراك أصحاب المصلحة عادةً مثل هذه المخاطر، فإن عدم إجراء هذه التقييمات أو غياب إجراءات الكشف عن الآثار بالصدفة قد يؤدي إلى أضرار غير مقصودة بالقطع الأثرية والمواقع المقدسة والأضرحة وغيرها من المناطق ذات الأهمية الثقافية
الإجراءات التخفيفية: ستخضع الشركات لعمليات تدقيق وفحص دقيق لتقييم عملية تحديد مخاطر التراث الثقافي لديها، ووجود إجراءات للكشف عن الآثار بالصدفة. وسيُطلب من الشركات التي لا تتخذ التدابير المناسبة إجراء تقييم لأثر التراث الثقافي، وتطبيق إجراءات الكشف عن الآثار بالصدفة، كجزء من بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية، مع توفير المساعدة الفنية

3.7. المخففات

3.7.1. بتطوير استراتيجية التخفيف في نظام إدارة الآثار البيئية H2R في (ESIA) استرشدت دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي، تتضمن استراتيجية التخفيف عدة عناصر: القدرات والموارد التنظيمية البيئية والاجتماعية والحوكمة. (ESMS) والاجتماعية وعملية استثمار شاملة في هذا المجال، ومعايير ومتطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى المحفظة ومستوى الأعمال، والرصد والتقارير الشاملة، وإشراك أصحاب المصلحة

3.7.2. التزم فريق البرنامج بعدم الاستثمار في الشركات المصنفة ضمن فئة المخاطر H2R في السياسة البيئية والاجتماعية لبرنامج البيئة والاجتماعية (أ)، وعدم الانخراط أو الاستثمار في أي عملية مدرجة في قائمة الاستبعاد كما هو موضح في الملحق 1. إن تجنب هذه الاستثمارات والأنشطة سيحمي البرنامج من الانخراط في أي أنشطة خطيرة أو ضارة إلى حد كبير

3.7.3. قدرات داخلية لتحديد الآثار والمخاطر البيئية والاجتماعية، والتخفيف منها، والإبلاغ عنها. خلال مرحلة تطوير H2R طورت البرنامج، وضع الفريق تقييم الأثر البيئي والاجتماعي لتحديد المخاطر وسبل التخفيف منها. كما وضع الفريق نظام إدارة بيئية واجتماعية لبناء قدرات الفريق والبرنامج على التخفيف من المخاطر البيئية والاجتماعية. بفضل فهمه العميق للمخاطر على مستوى البرنامج والمستثمرين (المنشآت الجديدة أو القائمة)، يتوقع الفريق تقليل المخاطر البيئية والاجتماعية في جميع أنحاء البرنامج وتعظيم المنافع البيئية والاجتماعية المشتركة

3.7.4. بناء القدرات التنظيمية للبرنامج، وأسندت مسؤوليات الحوكمة البيئية والاجتماعية H2R كما هو موضح في القسم 5، قامت والمؤسسية، والإشراف، وبناء القدرات في جميع أنحاء البرنامج. ويلتزم البرنامج بمسؤوليات وأدوار بيئية واجتماعية لموظفي البرنامج ومديره. كما وضع البرنامج إرشادات للقدرة التنظيمية والتزام الجهة المستثمرة (المنشأة) في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. كما أتاح البرنامج فرصًا للجهة المستثمرة (المنشأة) لبناء قدراتها الداخلية في هذا المجال من خلال الدعم الفني من خبراء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. إن التزام البرنامج بالقدرة التنظيمية، وبناء القدرات، والتدريب H2R وتحديد الأدوار والمسؤوليات البيئية والاجتماعية بوضوح، وتوجيه الجهة المستثمرة (المنشأة)، يقلل من احتمالية إهمال أو عجزها عن تخفيف المخاطر

3.7.5. تتضمن دورة (ESG) عملية استثمار في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات H2R كما هو موضح في القسم 6، أنشأت قوية من العناية الواجبة والتدقيق، مع مجموعة متنوعة من الأدوات، ومتطلبات جداول شروط الحوكمة البيئية والاجتماعية، لما بعد الاستثمار، والمساعدة الفنية (ESG) وأنشطة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، (ESG) وحوكمة الشركات وإعداد التقارير عنها. يعزز الفريق إجراء تحقيقات موسعة في (ESG) ومراقبة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات العمليات التجارية، مما يمنح القدرة على تحديد نقاط الضعف أو فرص النمو في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، علاوة على ذلك، تضمن العملية أن يُؤلَّد الفريق وعيًا واسعًا بهذه المخاطر لدى كل من المديرين ولجنة الاستثمار. (ESG) وتتطلب من الجهات المستثمرة (سواء كانت جديدة أو قائمة) إدارة هذه المخاطر من خلال الاتفاقية القانونية. وأخيرًا، تُعدّ والمساعدة الفنية أدوات تضمن قدرة الجهات المستثمرة (الجهات) (ESG) أنشطة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المستثمرة (وفريق الإدارة على تخفيف المخاطر بعد صرف الأموال

3.7.6. كما هو موضح في القسم 7، وضع فريق الإدارة معايير ومؤشرات أداء رئيسية ومتطلبات قوية للبرنامج والمستثمرين (المنشآت) معايير قوية لحماية H2R بما يتماشى مع أفضل ممارسات القطاع، وتوقعات المستثمرين، وصوت المجتمع. وضعت المستهلك، والنفايات الإلكترونية، والعمالة وظروف العمل، وحماية التنوع البيولوجي، وغيرها من المخاطر الأكبر للبرنامج. ستحتوي معايير البرنامج والمستثمرين (المنشآت) (من الوقوع في المخاطر الأكثر خطورة

3.7.7. إعداد تقارير قيمة وذات مغزى على مستوى البرنامج والمستثمر (المنشأة). (سيراقب فريق البرنامج H2R يتطلب برنامج ويضع، ESG، في جميع أنحاء المحفظة، ويضع مخاطر وحوادث (ESG) اتجاهات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على تعديل نظام إدارة البيئة والاجتماعية H2R استراتيجيات فعالة للتخفيف منها. سيساعد الرصد وإعداد التقارير فريق لتلائم الاحتياجات والتحديات المتغيرة في جميع أنحاء البرنامج ESG واستراتيجيات

3.7.8. مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة للتعليم من الجهات الحكومية H2R كما هو موضح في الملحق 11، يُشرك فريق والشركات والخبراء والمجتمعات المتضررة حول الآثار والمخاطر البيئية والاجتماعية للبرنامج. إن صوتهم وعمق فهمهم للسياق يجعل الفريق أكثر وعيًا بالمخاطر وسبل التخفيف منها

3.7.9. وأخيرًا، تُعد آلية معالجة الشكاوى (الملحق ١٢) أداة تُمكن البرنامج من مساءلة المجتمعات المتضررة. وتتوافق هذه الآلية مع مبادئ روجي، وستكون أداة مهمة لإسماع صوت المجتمع

3.7.10. طوال ESG البحث عن عوامل تخفيف بيئية واجتماعية قوية وضمان تأثير المجتمعات على استراتيجية H2R سيواصل برنامج عمر البرنامج

4. تخصيص الموارد والقدرة التنظيمية والمسؤوليات

4.1. الملخص التنفيذي

4.1.1. وفي إطار هذه المناصب، سيكون H2R وصندوق توسعة H2R إلى تولي مناصب تنفيذية تُشرف على مرفق تطوير H2R تسعى ويتولى فريق الحوكمة البيئية (ESMS) المدير التنفيذي مسؤولاً عن الإشراف على تطبيق نظام إدارة البيئة والمجتمع مسؤولية تنفيذ استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات Acumen في (ESG) والاجتماعية وحوكمة الشركات H2R بإشراف (ESG).

4.1.2. وسيكون لكل Acumen من أدوار خاصة بالمنشأة، ولجنتين استثماريتين، ومجموعات استشارية، وشركة H2R سيتألف فريق مجموعة مسؤوليات منفصلة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، كما هو موضح في هذا القسم.

4.1.3. مسؤولية متطلبات الاستثمار وإعداد التقارير للمستثمرين والمانحين، وكذلك المستفيدين الذين يمكنهم H2R وتتولى فرق مرفق الاستفادة من أنشطة البرنامج وتجربة التأثيرات البيئية والاجتماعية الناجمة عنها.

4.1.4. مسؤولياتنا وممارسات العمل والتدريب والمشاركة في تضارب المصالح H2R في هذا القسم، ستشارك

4.2. مخططات المسؤولية

H2R لمنشأة تطوير ESG مخطط مسؤولية			
المنح	الاستثمار في الأسهم وشبه الأسهم	دين	نوع الاستثمار في منشأة H2R تطوير
تمويل المنح للتدخلات مثل دخول الأسواق الجديدة وبناء منصات التشغيل	رأس مال صبور يُمكن الشركات من النمو وتعبئة رأس مال إضافي. قد يشمل ذلك مشاريع مشتركة	الديون التحفيزية التي يمكن أن تشمل العملة المحلية أو أسعار الفائدة المخفضة أو القروض المرتبطة بالتأثير	مواصفات الجهاز
موزعو أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية وشركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية المتكاملة رأسياً شركات الطاقة الشمسية خارج الشبكة مع الاستخدام الإنتاجي للطاقة الشمسية ومكونات الشبكة الصغيرة أو الدقيقة			
H2R مديرو العلاقات في منشأة تطوير Acumen ESG وفريق H2R مدير تأثير مرفق تطوير			
H2R مديرو العلاقات في منشأة تطوير			
Acumen ESG وفريق H2R مدير تأثير مرفق تطوير			
H2R لجنة الاستثمار في منشأة تطوير			
H2R مدير علاقات منشأة تطوير Acumen ESG وفريق H2R مدير تأثير مرفق تطوير قانوني			
H2R مدير علاقات منشأة تطوير Acumen ESG وفريق H2R مدير تأثير مرفق تطوير مقدمي الخدمة			
H2R مدير علاقات منشأة تطوير Acumen ESG وفريق H2R مدير تأثير مرفق تطوير			
H2R مدير علاقات منشأة تطوير Acumen ESG وفريق H2R مدير تأثير مرفق تطوير			

H2R مخطط مسؤولية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لصندوق توسعة		
تمويل الحسابات المدينة	قروض مرتبطة بمؤشر التأثير	H2R نوع الاستثمار في صندوق توسعة
H2R مدير علاقات صندوق التوسع في	الفحص	
H2R مدير علاقات صندوق التوسع	تحصيل الاجتهاد	
Acumen ESG وفريق H2R مدير تأثير مرفق تطوير	تحليل الاجتهاد	
H2R لجنة الاستثمار في صندوق توسعة	قرار الاستثمار	
H2R مدير علاقات صندوق التوسع	ورقة الشروط، والخطاب الجانبي لاتفاقية القرض، وخطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	
Acumen ESG وفريق H2R مدير تأثير مرفق تطوير	الدعم الفني والمساعدة الفنية بعد الاستثمار	
H2R مدير علاقات صندوق التوسع	يراقب	
Acumen ESG وفريق H2R مدير تأثير مرفق تطوير	التقارير	
H2R مدير علاقات صندوق التوسع		
Acumen ESG وفريق H2R مدير تأثير مرفق تطوير		

4.3. H2R مسؤوليات فريق منشأة تطوير

4.3.1. مسؤولية الحصول على العناية الواجبة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (تدقيق H2R يتولى فريق تطوير البيئة والاجتماع)، وإجراء زيارات ميدانية، وإعداد جداول الشروط، ومراقبة خطط عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة مع مستشارين ذوي خبرة (H2R) سواء كانت جديدة أو قائمة. (قد يتعاون فريق تطوير H2R الشركات من الجهات المستثمرة في H2R ومسؤول التأثير في Acumen محلية في الإقراض أو الأسهم، وفريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أن يكون كل من فريق الحوكمة البيئية H2R لضمان التطبيق السليم لنظام إدارة البيئة والاجتماعية. يعزز فريق تطوير مسؤولين عن ضمان التنفيذ الكامل لأنشطة الحوكمة H2R ومسؤول التأثير في Acumen والاجتماعية وحوكمة الشركات في خلال عملية الاستثمار وما بعد الاستثمار. ويتوقع مسؤول التأثير التعاون مع فريق H2R البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في والمستشارين الخارجيين في أنشطة الحوكمة البيئية والاجتماعية Acumen الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في وحوكمة الشركات في كلا المرفقين.

4.3.2. مسؤولية ضمان عدم Acumen ESG بالتعاون مع فريق H2R، في إطار العناية الواجبة الأولية، سيتولى فريق مرفق تطوير في أي من الأنشطة المستبعدة من البرنامج كما هو موضح في الملحق 1. سيقوم مدير H2R مشاركة شركات مرفق تطوير بفحص المتقدمين باستخدام استبيان فحص الأنشطة المستبعدة. كما Acumen ESG وفريق H2R العلاقات، ومسؤول تأثير بما في ذلك، (ESMS) لإرشادات نظام إدارة البيئة والاجتماعية H2R سيتولون مسؤولية ضمان استخدام مستشاري مرفق تطوير قائمة الاستبعاد، في دعم العمل الاستثماري.

4.3.3. مسؤولية مشاركة استبيان العناية Acumen وفريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في H2R يتولى فريق مركز تطوير وضمان اكتماله H2R الواجبة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (الملحق 2) الخاص باستثمارات مركز تطوير كما سيتولى الفريق مسؤولية ضمان استكمال الشركات لتقييم النوع الاجتماعي واستبيان حماية المستهلك. بعد استكمال وفريق H2R الاستبيانات واستكمال جميع المواد، يتولى الفريق مسؤولية مشاركة المواد والمعلومات والرؤى مع مسؤول تأثير Acumen الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في.

4.3.4. بزيارة موقع، فسيُكمل قائمة التحقق من زيارة الموقع الخاصة بمعايير الحوكمة البيئية H2R إذا قام فريق منشأة تطوير سيجري الفريق مقابلات مع موظفي الشركة، وسيتجول في موقع الشركة للتعرف على مخاطر (ESG) والاجتماعية والمؤسسية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وسبل التخفيف منها، ويراقب عمليات الطوارئ والأمن، ويحقق في قضايا الصحة ومسؤول تأثير منشأة تطوير Acumen ESG والسلامة المهنية. سيُدون الفريق ملاحظاته حول زيارة الموقع ويشاركها مع فريق H2R.

4.3.5. يعمل فريق مرفق، (ESG) بعد التأكد من اكتمال عملية التدقيق والتحقق من معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لإكمال Acumen وفريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في H2R مع مسؤول التأثير في مرفق تطوير H2R تطوير تقرير/نتائج التدقيق والتحقق من معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (الملحق 5). (سيُسلم هذا في إعداد قسم التوجيه أو الدعم من H2R الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في مذكرة الاستثمار. قد يطلب فريق مرفق تطوير مستشاري المرفق لدعم عملية التدقيق والتحقق من معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في أدوات الاستثمار. من.

،(ESG DD) المتوقع أن تتلقى لجنة الاستثمار مذكرات الاستثمار، واستبيان تقييم الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتقرير/نتائج التدقيق والتحقق من معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

4.3.6. أن تكون خطط عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (الملحق 6) ملزمة قانوناً في H2R سيضمن فريق مرفق تطوير (سواء كانت منشأة جديدة أو قائمة). (ويتولى كلٌّ من فريق مرفق H2R الخطاب المرفق مع الجهة المستثمرة في مرفق تطوير مسؤولية ضمان الموافقة على الشروط ذات الصلة Acumen وفريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في H2R تطوير H2R للتخفيف من أي مخاطر بيئية واجتماعية والحوكمة قبل صرف القرض. وسيعمل الفريق مع مسؤول تأثير مرفق تطوير لوضع شروط الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المناسبة Acumen وفريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في (المنشأة) H2R والمجدية، بالإضافة إلى خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للجهة المستثمرة في مرفق تطوير

4.3.7. لضمان حصول TA مسؤولاً عن العمل مع موظفي الإدارة والاستشاريين والأطراف الأخرى في H2R سيكون فريق مرفق تطوير وأي تشخيصات أخرى ESG وفقاً لخطة عمل TA (المرفق) على H2R المستثمرين في مرفق تطوير

4.3.8. مسؤولية رصد أنشطة Acumen وفريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في H2R سيتولى فريق مرفق تطوير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بعد الاستثمار، وتطورات خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة H2R سيتولى فريق مرفق تطوير H2R الشركات (الملحق 6)، وأي حوادث أو فرص أخرى ذات صلة في محفظة مرفق تطوير Acumen. مسؤولية الرصد ورفع التقارير بالتعاون مع قائد التأثير وفريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملية كتابة التقارير البيئية والاجتماعية لمشاركتها مع Acumen سيقود فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الإشراف على ذلك H2R الشركاء وأصحاب المصلحة، بينما يتولى فريق مرفق تطوير

4.3.9. على إشراك أصحاب المصلحة في Acumen وفريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في H2R سيعمل فريق مرفق تطوير إلى أصحاب المصلحة ويتعلم منهم ويقدم H2R سيستمع فريق مرفق تطوير H2R طوال مدة برنامج H2R مرفق تطوير تقاريرهم إليهم سنوياً. كما سيكون مسؤولاً عن تنفيذ السياسات والإجراءات المختلفة التي تشكل جزءاً من نظام إدارة البيئة آلية معالجة الشكاوى، وسياسة الشعوب الأصلية، والإرشادات المتعلقة بإعادة توطين الأراضي: H2R الاجتماعية

4.4. H2R مسؤوليات فريق صندوق توسعة

4.4.1. ،مسؤولية الحصول على العناية الواجبة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية H2R يتولى فريق صندوق توسعة وإجراء زيارات ميدانية، وإعداد جداول الشروط، ومراقبة خطط عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للمستثمرين في إلى ضمان التطبيق السليم لنظام إدارة البيئة والاجتماعية H2R (المنشآت). (ويسعى فريق صندوق توسعة H2R صندوق توسعة لضمان التزام المستثمرين H2R ومسؤول تأثير ESG Acumen مع فريق H2R والمؤسسية. وسيتعاون فريق صندوق توسعة مسؤولية الإشراف على H2R) المنشآت (نظام إدارة البيئة والاجتماعية والمؤسسية. ويتولى المدير الإداري لصندوق توسعة مسؤولية قيادة أنشطة الحوكمة ESG Acumen تطبيق نظام إدارة البيئة والاجتماعية والمؤسسية للصندوق، بينما يتولى فريق البيئية والاجتماعية والمؤسسية

4.4.2. مسؤولية ضمان عدم مشاركة شركات خطوط H2R في إطار العناية الواجبة/التدقيق الأولي، سيتولى فريق صندوق توسعة الأنابيب في أيٍّ من الأنشطة المستبعدة من البرنامج، كما هو موضح في الملحق 1، أو أنشطة الفئة أ من المعايير البيئية وفريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بفحص الجهات H2R والاجتماعية. سيقوم مدير علاقات صندوق توسعة باستخدام استبيان فحص الأنشطة المستبعدة. كما يعترف H2R) المنشآت (المُحتملة المُستثمر فيها من قبل صندوق توسعة الفريقان تقييم نموذج العمل للأنشطة المحتملة من الفئة أ من المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. سيخطر مدير بأن الشركة مُؤهلة Acumen قائد التأثير وفريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في H2R علاقات صندوق توسعة لدخول العناية الواجبة/التدقيق الأولي

4.4.3. مسؤولية مشاركة استبيان العناية الواجبة بالبيئة والمجتمع والحوكمة (التدقيق البيئي H2R يتولى فريق صندوق توسيع والتأكد من اكتماله. كما سيتولى الفريق مسؤولية ضمان استكمال الشركات H2R والاجتماعي (الخاص بقروض صندوق توسيع لاستبيانات النوع الاجتماعي وحماية المستهلك. بعد استكمال الاستبيانات واستكمال جميع المواد، سيتولى الفريق مسؤولية وفريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التابع لراعي الصندوق H2R مشاركة المواد والمعلومات والرؤى مع مسؤول تأثير أو أي مستشار خارجي. سيحدد فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التابع لراعي الصندوق ما إذا تم جمع أدلة ومعلومات كافية

4.4.4. بزيارة موقع، فسُيُكمل قائمة التحقق من زيارة الموقع المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية H2R إذا قام فريق صندوق توسيع والحوكمة. سيُجري الفريق مقابلات مع الفريق ويتجول في موقع العمل للتعرف على مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية

والحوكمة وسبل التخفيف منها، ويراقب عمليات الطوارئ والأمن، ويحقق في قضايا الصحة والسلامة المهنية. سيُدوّن الفريق ملاحظاته حول زيارة الموقع ويُشاركها مع فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة التابع لرأي الصندوق أو مستشاره H2R الخارجي وقائد تأثير.

4.4.5. التابع لرأي ESG مع فريق H2R كاملة، سيعمل مدير علاقات صندوق توسعة ESG بعد التأكد من إجراء عملية تدقيق/فحص لإكمال تقرير العناية الواجبة البيئية والاجتماعية والحوكمة (الملحق 5) H2R الصندوق أو مستشار الطرف الثالث وقائد تأثير سيُطلع هذا القسم على معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة في مذكرة الاستثمار. من المتوقع أن تتلقى لجنة الاستثمار مذكرات الاستثمار، واستبيان العناية الواجبة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتقرير العناية الواجبة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

4.4.6. أن تكون خطط عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (الملحق 6) ملزمة قانوناً في H2R سيضمن فريق صندوق توسعة (سواء كانت منشآت جديدة أو قائمة). (ويتولى فريق صندوق H2R وثيقة الشروط مع الجهات المستثمرة في صندوق توسعة مسؤولية ضمان الموافقة على الشروط المسبقة ذات الصلة للتخفيف من أي مخاطر بيئية واجتماعية والحوكمة H2R توسعة قبل صرف القرض. وسيتولى الفريق مسؤولية العمل مع فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التابع للجهة الراعية وضع خطة عمل مناسبة وقابلة للتطبيق في مجال الحوكمة البيئية H2R للصندوق أو مع مستشار خارجي ومسؤول تأثير (المنشآت). (سيتولى فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية H2R للمستثمرين في صندوق توسعة ESG) والاجتماعية والمؤسسية مسؤولية ضمان توافق خطط العمل البيئية والاجتماعية والمؤسسية مع توقعات نظام إدارة البيئة Acumen والمؤسسية في والاجتماعية.

4.4.7. والمستشارين والأطراف H2R وفريق منشأة تطوير Acumen مسؤولاً عن العمل مع شركة H2R سيكون فريق صندوق توسعة ESG (المرافق) على المساعدة الفنية المناسبة وفقاً لخطة عمل H2R الأخرى لضمان حصول المستثمرين في صندوق توسعة وأي تشخيصات أخرى.

4.4.8. التابع (ESG) وفريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، H2R ومسؤول تأثير، H2R سيتولى فريق صندوق توسعة للجهة الراعية للصندوق، أو مستشارها الخارجي، مسؤولية رصد أنشطة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بعد الاستثمار، وتطورات خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (الملحق 6)، وأي حوادث أو فرص أخرى ذات H2R، وسيتولى فريق صندوق توسعة H2R صلة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في محفظة صندوق توسعة (المنشآت)، وإعداد H2R والجهة الراعية للصندوق أو مستشاروها الخارجيون، رصد الجهات المستثمرة في صندوق توسعة التقارير عنها.

4.4.9. مع أصحاب المصلحة في الصندوق (الملحق 11) (طوال مدة البرنامج. ويعتزم الفريق H2R سيتواصل فريق صندوق توسيع العمل مع الجهة الراعية للصندوق للاستماع إلى أصحاب المصلحة والتعلم منهم وتقديم تقارير سنوية إليهم. كما سيتولى الفريق آلية معالجة الشكاوى: H2R مسؤولية تنفيذ السياسات والإجراءات المختلفة التي تُشكل جزءاً من نظام إدارة البيئة المؤسسية (الملحق 12)، وسياسة الشعوب الأصلية، والإرشادات المتعلقة بإعادة توطين الأراضي.

4.5. مسؤوليات مستشار

H2R منشأة تطوير

4.5.1. إلى مستشارين ذوي خبرة في الديون المحلية أو الأسهم عند البحث عن قروض صغيرة لموزعي H2R قد يلجأ فريق مرفق تطوير الصغيرة لموزعي الميل H2R الميل الأخير وإجراء عمليات التدقيق والفحص النافي للجهالة. عند دعم استثمارات مرفق تطوير الأخير، قد يدعم المستشارون تطبيق استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لهذه الاستثمارات المختارة.

4.5.2. قد يدعم فريق الاستشارة فحص القروض المحتملة للأنشطة المستبعدة

4.5.3. في استثمارات مختارة، قد يدعم المستشارون مشاركة استبيان العناية البيئية والاجتماعية والحوكمة (الملحق 2) المُبسّط مع الجهات المُستثمرة المُحتملة (المنشآت). (وقد يُقدّمون إرشادات حول مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة وسبل تخفيفها ذات الصلة بالصفحة

4.5.4. فيما يتعلق بالاستثمارات التي يدعمونها، سيعمل المستشارون مع مسؤول تقييم الأثر البيئي والاجتماعي والحوكمة في شركة أكونم لضمان إدراج خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة في وثيقة الشروط أو الخطاب المرفق. سيعمل المستشار وأكونم ومسؤول تقييم الأثر البيئي والاجتماعي والحوكمة معاً لوضع خطة عمل مناسبة بناءً على العناية الواجبة في الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة وتسلسل الاستثمارات والاستثمارات اللاحقة.

4.6. مسؤوليات الفطنة

- 4.6.1.** مسؤولية تنفيذ ومراقبة نظام إدارة البيئة والمجتمع، H2R ستتولى أكومن، بصفتها الشريك العام والجهة المعتمدة لبرنامج والمكون (ESG) ويعتزم فريق أكومن العالمي المعني بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة H2R بإشراف فريق (ESMS) بما في ذلك الفحص، والاجتهاد، ودعم المعاملات، وتطوير H2R ESG من ثلاثة أعضاء، قيادة عناصر استراتيجية الاستثمار في والمراقبة، وإعداد التقارير، ودعم ما بعد الاستثمار لكلا المرفقين، (ESAP) خطة عمل البيئة والمجتمع.
- 4.6.2.** ، يعتزم فريق أكومن إجراء تحليل العناية الواجبة للمعاملات في كلا المرفقين. يتوقع الفريق مراجعة الاستبيانات، وسجل الشركة وسياساتها، وإجراءاتها، ووثائق زيارات الموقع، والمقابلات. كما سيجري فريق أكومن المعني بالبيئة والمجتمع والحوكمة عند الاقتضاء. ويعتزم الفريق أيضًا إجراء العناية الواجبة H2R وللمرفق تطوير سوق H2R، تقييمات للمخاطر المناخية لصندوق توسعة الواجبة بحقوق الإنسان، وتحليل سياق البلد، والعناية الواجبة بالبيئة والمجتمع والحوكمة على مستوى الشركة. وسيصادق فريق أكومن المعني بالبيئة والمجتمع والحوكمة على اكتمال العناية الواجبة بالبيئة والمجتمع والحوكمة.
- 4.6.3.** ومذكرة استثمارية، وتقديم توصيات إلى (ESG) تعتزم أكومن تلخيص هذه النتائج في تقرير عناية بيئية واجتماعية والحوكمة لجنة الاستثمار المعنية. كما سيدعم فريق أكومن عملية التعاقد مع خبراء بيئيين واجتماعيين خارجيين عند الحاجة إلى إجراء تقييم للأثر البيئي والاجتماعي لصفقة من الفئة (ب).
- 4.6.4.** سيعمل فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أكومن مع الجهة المستثمرة المحتملة على وضع خطة عمل المعنية لصياغة H2R البيئية والاجتماعية. وسيعمل الفريق مع فرق H2R بيئية واجتماعية وحوكمة لضمان توافقها مع توقعات واعتماد الشروط والاتفاقيات البيئية والاجتماعية للاستثمارات.
- 4.6.5.** ، سيدعم فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أكومن البرنامج من خلال تطبيق نظام إدارة البيئة والاجتماعية ودعم الجهات المستثمرة (المنشآت)، وتقديم الدعم الفني. كما سيدعم الفريق بناء قدرات فريق إدارة المخاطر، بما في ذلك التدريب، وتحديثات المحفظة، وتحديد المخاطر.
- 4.6.6.** في إشراك أصحاب المصلحة بما في ذلك دعم العلاقة مع الهيئة الوطنية المعنية، وضمان التواصل Acumen ستساعد شركة Acumen مع النظام البيئي لشركة H2R والدوائر الانتخابية، ومشاركة تقارير H2R الفعال بين فريق إدارة.
- 4.6.7.** وتتوقع شركة أكومن دعم مشاركة المستثمرين والشركاء بما في ذلك إعداد التقارير والإبلاغ عن الحوادث الخاصة بالمرافق.
- 4.6.8.** تتوقع شركة أكومن تقديم المساعدة في أعمال الرصد وإعداد التقارير والتقييم. ويعتزم فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أكومن قيادة عمليات الرصد وإعداد التقارير المتعلقة بها من الشركات والمستثمرين والشركاء في كلا كما تتوقع أن تقود تطوير وتنفيذ (GCF) المرفقين. وستدعم أكومن كتابة تقارير الأداء السنوية لصندوق المناخ الأخضر. التقييمات المستقلة المرحلية والنهائية. كما ستدعم أكومن تطوير وتنفيذ دراسات الرؤى الطولية.
- 4.6.9.** وستتولى أكومن التحقيق في أي شكاوى تتلقاها H2R لدى أكومن آلية خاصة لمعالجة الشكاوى، تعمل بشكل مستقل عن فريق بصفتها الجهة المسؤولة عن هذا البرنامج.

4.7. مسؤوليات إدارة المساعدة التقنية والاستشاريين

- 4.7.1.** مسؤولية إدارة الدعم الفني. وتشمل هذه المسؤوليات صرف أموال الدعم الفني Acumen وشركة H2R يتولى فريق تطوير H2R للمستشارين المعنيين، والمنظمات غير الحكومية، ومتلقي المنح، والمستثمرين، تحت إشراف فريق تطوير.
- 4.7.2.** أيضًا مسؤولية فحص المستفيدين من صندوق المساعدة التقنية للمشاركة في قائمة Acumen و H2R ويتولى فريق تطوير الأنشطة المستبعدة.
- 4.7.3.** بمراقبة المساعدة الفنية وإعداد التقارير عن نشاط المساعدة الفنية للمستثمرين Acumen و H2R سيقوم فريق تطوير والمانحين وأصحاب المصلحة الآخرين ذوي الصلة.

4.8. التدريب والموارد

- 4.8.1.** وبناء قدرتهم على H2R لضمان معرفتهم وفهمهم لنظام إدارة البيئة والمجتمع في ESG تدريبًا سنويًا حول H2R سيتلقى فريق تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها.
- 4.8.2.** بشكل دوري على المخاطر البيئية والاجتماعية المحددة مثل حماية المستهلك والنفايات الإلكترونية H2R وسيتم تدريب فريق من قبل خبراء الصناعة لبناء خبرة أعمق في الأنشطة ذات المخاطر الأعلى للبرنامج.
- 4.8.3.** بشكل مستمر. تشمل مواضيع الندوات الإلكترونية H2R يُقدّم خبراء من جهات خارجية التدريب والاستشارات والموارد لشركات وسلامة المجتمع، وغيرها من (ESM) النفايات الإلكترونية، والصحة والسلامة المهنية، ونظام إدارة البيئة والصحة والسلامة المواضيع ذات الصلة بالبيئة والصحة والسلامة المهنية. كما سيُتاح مركز موارد مزود بأدوات وقوالب لمساعدة الشركات على تحسين ممارساتها في مجال البيئة والصحة والسلامة المهنية. وقد يكون لدى الشركات خط مساعدة يمكنهم استخدامه وتطوير السياسات والإجراءات. وأخيرًا، ستتاح للشركات أيضًا إمكانية الوصول ESGAP للحصول على الدعم بشأن خطط عمل إلى مستشارين لتقديم الدعم الفردي.

4.9. قدرة المستثمر

- 4.9.1.** H2R. سواءً كانوا منشآت جديدة أو قائمة (الالتزام بإرشادات نظام إدارة البيئة المؤسسية H2R يُتوقع من المستثمرين في (المنشآت) استيفاء معايير محددة للحصول على تمويل البرنامج والمساعدة الفنية H2R وسيُطلب من المستثمرين في
- 4.9.2.** تقديم دليل على عدم ممارستها أيًا من الأنشطة المستبعدة من H2R لاجتياز دورة العناية الواجبة/التدقيق، يُتوقع من شركات نموذج العمل لتحديد ما إذا كانت الشركة تُعاني من مخاطر بيئية واجتماعية من الفئة أ. إذا قررت الشركات H2R سَتَقِيَم H2R. فإنها مُلزَمة قانونًا، H2R عدم ممارستها الأنشطة المستبعدة وأنشطة البيئة والاجتماع من الفئة أ، وحصلت لاحقًا على تمويل من بعدم ممارستها أي أنشطة مستبعدة أو أنشطة من الفئة أ
- 4.9.3.** يُتوقع من الشركات الالتزام الكامل والصادق والشفاف بدورة العناية الواجبة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ويُتوقع منها التصديق على صحة مواد العناية الواجبة/التدقيق. كما يُطلب منها تقديم استبيانات العناية (ESG) ،العناية/التدقيق في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، واستبيانات إضافية، وإثباتات سياسات وإجراءات العمل ذلك H2R وزيرة ميدانية إذا طلب فريق
- 4.9.4.** H2R سيتولى فريق ESG في حال وجود أي قصور في إجراءات العناية الواجبة/التدقيق، تُلزم الشركات تعاقدًا بوضع خطة عمل إعداد هذه الخطة Acumen وشركة

- 4.9.5.** من المتوقع أن تفي الشركات بالتزامات معينة، H2R بحلول نهاية برنامج

للمستثمرين H2R E&S متطلبات سياسة وإجراءات
نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
سياسة البيئة والاجتماع
آلية التظلم
سياسة الشعوب الأصلية (إن وجدت)
خطة عمل النوع الاجتماعي
خطة أو سياسة حماية المستهلك
سياسة النفايات الإلكترونية والعقد
خطة إشراك أصحاب المصلحة
تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي (للاستثمارات من الفئة ب المعمول بها)
(المعمول بها B للاستثمارات من الفئة) LARP برامج
H2R ESMS أخرى متوافقة مع متطلبات

4.9.6. يُتوقع من الشركات الإبلاغ عن أنشطتها البيئية والاجتماعية طوال مدة قروضها أو استثماراتها في الأسهم. ويتعين على الشركات عند إنجاز مراحل خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) الإبلاغ عن خطط عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة سنويًا. كما يتعين على الشركات الإبلاغ عن التدابير البيئية والاجتماعية سنويًا (ESGAP) والحوكمة

4.9.7. خلال 5 أيام من تاريخ علمها بالحادث. يُشرح حوادث H2R إلى فريق ESG الإبلاغ عن الشكاوى وحوادث H2R يُتوقع من شركات بمزيد من التفصيل في القسم 6 ESG

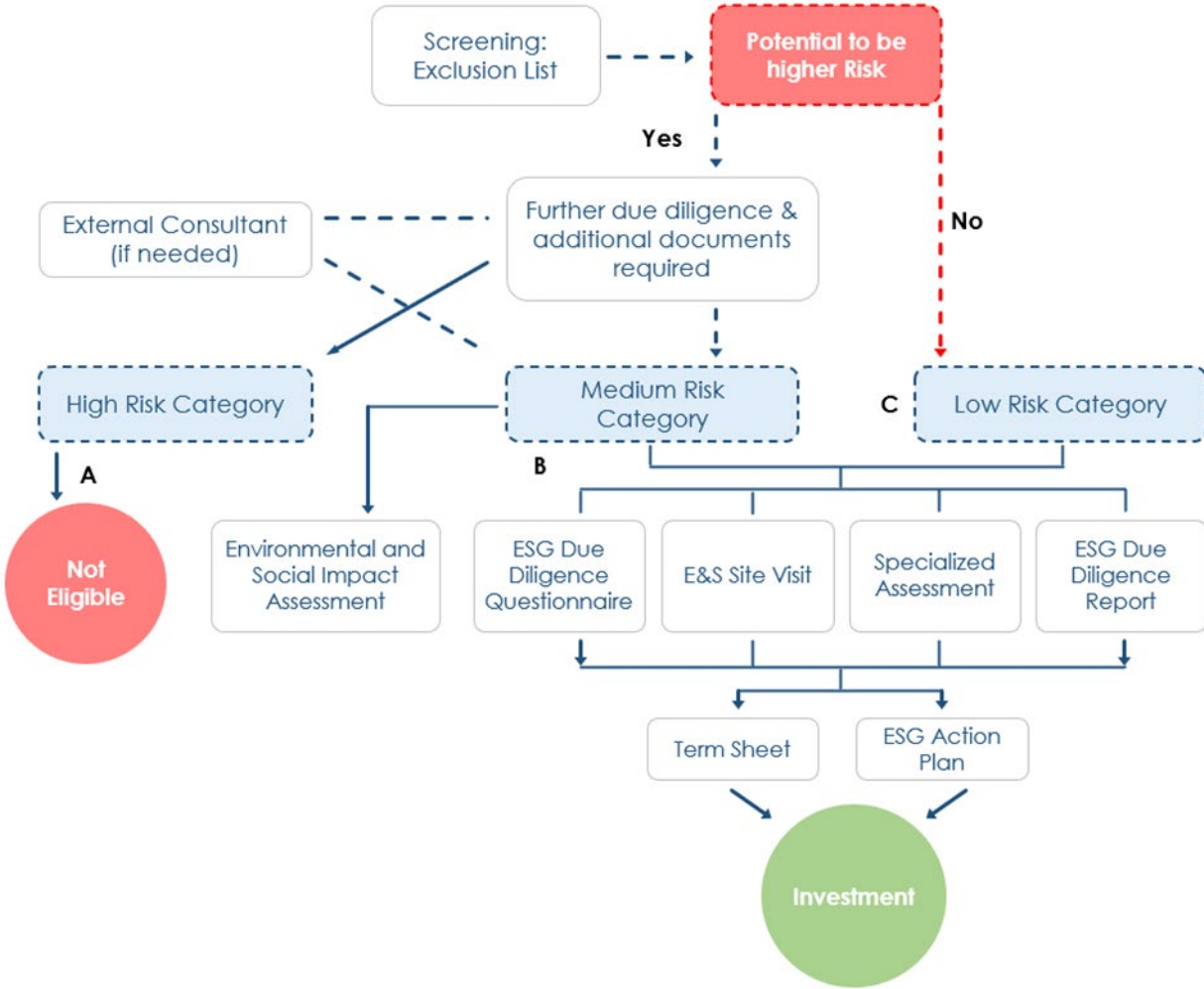
5. استراتيجيات الاستثمار البيئي والاجتماعي والحوكمة

5.1. الملخص التنفيذي

- 5.1.1.** العوامل البيئية H2R المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية طوال عملية الاستثمار. وسُراعي فريق إدارة H2R يُراعي برنامج، والاجتماعية في عمليات الفرز، والعناية الواجبة (التدقيق البيئي والاجتماعي)، وأوراق الشروط، ودعم ما بعد الاستثمار H2R. وصندوق توسعة H2R مرفقين: مرفق تطوير H2R والمراقبة، وإعداد التقارير. يضم برنامج
- 5.1.2.** H2R. الديون والمنح وأسهم الملكية/أشبه الأسهم لتعزيز الوصول إلى الطاقة في أسواق H2R سيستخدم مرفق تطوير سيستثمر المرفق في شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية المتكاملة رأسياً، ومصنعي أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية، وموزعي أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية في المناطق النائية، ومشغلي الشبكات الكهربائية الصغيرة
- 5.1.3.** في H2R باستخدام قروض مُفهرسة الأثر لنوعين من الأعمال. سيستثمر صندوق توسعة H2R سيستثمر صندوق توسعة الشركات المتكاملة رأسياً، وموزعي الميل الأخير، وشركات الشبكات الصغيرة، وتمويل المستحقات
- 5.1.4.** ستتيح كل من المرافق وكل نهج استثماري إجراءاتٍ مماثلةً في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. سيُطبّق موزعو الميل الأخير الصغار نسخة مُصغّرة من إجراءات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لتحديد حجم العملية بشكلٍ مناسبٍ للشركات الناشئة ذات البصمة المحدودة. كما سيُطلب من المصنّعين والشركات المتكاملة رأسياً ملء استبياناتٍ إضافية

H2R لمنشأة تطوير ESG مخطط مسؤولية			
المنح	الاستثمار في الأسهم وشبه الأسهم	ذین	نوع الاستثمار في منشأة تطوير H2R
تمويل المنح للتدخلات مثل دخول الأسواق الجديدة وبناء منصات التشغيل	رأس مال صبور يُمكن الشركات من النمو وتعبئة رأس مال إضافي. قد يشمل ذلك مشاريع مشتركة	الديون التحفيزية التي يمكن أن تشمل العملة المحلية أو أسعار الفائدة المخفضة أو القروض المرتبطة بالتأثير	مواصفات الجهاز
موزعو أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية وشركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية المتكاملة رأسياً	شركات الطاقة الشمسية خارج الشبكة مع الاستخدام الإنتاجي للطاقة الشمسية ومكونات الشبكة الصغيرة أو الدقيقة	نوع العمل	
H2R مديرو العلاقات في منشأة تطوير Acumen ESG وفريق H2R مدير تأثير مرفق تطوير الملحق 1		الفحص	
H2R مديرو العلاقات في منشأة تطوير الملحقان 2 و 3 (عند الاقتضاء) H2R أداة مرونة		تحصيل الاجتهاد	
Acumen ESG وفريق H2R مدير تأثير مرفق تطوير الملحقان 4 و 5		تحليل الاجتهاد	
H2R لجنة الاستثمار في منشأة تطوير		قرار الاستثمار	
H2R مدير علاقات منشأة تطوير Acumen ESG وفريق H2R مدير تأثير مرفق تطوير قانوني الملحق 6		ورقة الشروط والرسالة الجانبية وخطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	
H2R مدير علاقات منشأة تطوير Acumen ESG وفريق H2R مدير تأثير مرفق تطوير مقدمي الخدمة		الدعم الفني والمساعدة الفنية بعد الاستثمار	
H2R مدير علاقات منشأة تطوير Acumen ESG وفريق H2R مدير تأثير مرفق تطوير الملحقان 7 و 8		يراقب	
H2R مدير علاقات منشأة تطوير Acumen ESG وفريق H2R مدير تأثير مرفق تطوير		التقارير	

وعملية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية H2R أنواع استثمارات صندوق توسعة			
تمويل الحسابات المدينة	قروض مرتبطة بمؤشر التأثير OGS Last Mile لموزعي	قروض مرتبطة بمؤشر التأثير المتكاملة رأسياً OGS لشركات	
صندوق محتمل للصناديق التي تقوم بالواقع المعزز لمصنعي OGS وموزعي	OGS Last Mile شركة تتوسع في أسواق Distributors H2R	المتكاملة رأسياً تسعى OGS شركات H2R إلى توسيع أسواق	نبذة عن الشركة
ذّين	ذّين	ذّين	أداة استثمارية
وراعي الصندوق و/أو المستشارون الخارجيون حسب التكاليف والقدرة وعوامل H2R فريق صندوق توسعة أخرى			
H2R الملحق 1: قائمة استبعاد			
ESG الملحق 2: استبيان الملحق 3: وحدة الحسابات المدينة H2R الملحق 4: قائمة التحقق من ESG H2R أداة مرونة	ESG الملحق 2: استبيان الوحدة زيارات الموقع H2R الملحق 4: قائمة التحقق من ESG H2R أداة مرونة	ESG الملحق 2: استبيان الملحق 3: وحدة التصنيع زيارات الموقع H2R الملحق 4: قائمة التحقق من ESG H2R أداة مرونة	(ESG) التدقيق البيئي والاجتماعي
H2R الملحق 5: تقرير العناية الواجبة/نتائج التدقيق لشركة ورقة الشروط			
H2R الملحق 6: خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية؛ حماية المستهلك؛ المساعدة الفنية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والمساواة بين الجنسين؛ الملحق 7: نموذج تقرير حوادث الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية			
H2R الملحق 8: تقرير مراقبة			
H2R الملحق 8: تقرير مراقبة			



5.2. أثناء عملية الاستثمار ESG اعتبارات

5.2.1. الفحص

5.2.1.1. يجب على جميع شركات خطوط الأنابيب المرشحة للاستثمار تأكيد عدم ممارستها أو إنتاجها أو تداولها أي نشاط كما هو مُحدّد في الملحق 1. سيُطلب من الشركات تأكيد امتثالها لقائمة الاستثناءات للانتقال H2R، مُستثنى من قائمة إلى مرحلة العناية الواجبة/التدقيق. لن تتمكن الشركات التي لديها أنشطة مُدرجة في قائمة الاستثناءات من الانتقال إلى مرحلة العناية الواجبة.

5.2.1.2. سيُجري فريق أكومن المعني بالبيئة والمجتمع والحوكمة تقييمًا تمهيدًا لأعمال خط الأنابيب. يتضمن ذلك بحثًا في H2R، أو فريق صندوق توسعة H2R، أو فريق مرفق تطوير H2R المعلومات العامة حول الشركة، بإشراف قائد تأثير في المعلومات العامة المتعلقة بالجدل البيئي والاجتماعي وسلامته التجارية والقانوني المرتبط بالجهة H2R ستبحث المستثمرة المحتملة. قد يشمل ذلك بحثًا سريعًا على الإنترنت، أو مراجعة مقالات إخبارية، أو التحدث مع مستثمرين أي مواد أولية تُشاركها الشركة، مثل عرض تقديمي، أو سياسات، أو H2R آخرين لديهم رؤى حول الشركة. كما سترجع تقارير، للتحقق من أي عوامل بيئية واجتماعية وحوكمة.

5.2.1.3. لدعم عملية العناية الواجبة ESG في ملء قائمة التحقق Acumen ESG في مديرو العلاقات ، ومسؤول التأثير، وفريق الأولية.

5.2.1.4. إذا لم يُصنّف نموذج عمل الشركة ضمن فئة المخاطر البيئية والاجتماعية (أ) وفقًا لتصنيف مؤسسة التمويل الدولية ولم تُمارس الشركة أي أنشطة مُستثناة، فقد تنتقل إلى مرحلة العناية الواجبة/التدقيق. إذا توافرت أدلة من معلومات تجارية عامة أو سرية تُشير إلى أن الاستثمار قد يُصنّف ضمن الفئة (ب)، فقد يُقرر الفريق بدء تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (الملحق 13). (سيُجري الفريق تقييمًا أوليًا لفئة مخاطر الاستثمار ضمن فئة المخاطر البيئية والاجتماعية).

5.2.2. العناية الواجبة (التدقيق البيئي والاجتماعي)

5.2.2.1. بإجراء عملية تدقيق شاملة وموضوعية وشفافة لمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات H2R تلتزم (المنشآت الجديدة أو القائمة (قبل الاستثمار، بما يتماشى مع أفضل الممارسات وتوقعات المستثمرين واحتياجات من تحديد وقياس المخاطر البيئية والاجتماعية للشركة H2R أصحاب المصلحة. سيتمكن عملية التدقيق فريق المستثمرة، وقدرتها على التخفيف من حدتها، والالتزام برصد التزاماتها في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإعداد التقارير عنها.

5.2.2.2.

العناية الواجبة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (التدقيق البيئي والاجتماعي) للفئة (ج) (وما فوق)
استبيان العناية الواجبة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (الملحق 2)
وحدات الاستثمار (الملحق 3، عند الاقتضاء)
سياسات وإجراءات الشركة
(H2R لاستثمارات صندوق توسعة) تحليل سياق البلد
تقييم مخاطر المناخ
تقييم حقوق الإنسان (لاستثمارات صندوق توسعة حقوق الإنسان)
زيارة الموقع (عند الاقتضاء)
قائمة التحقق من الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وقائمة التحقق من التدقيق البيئي والاجتماعي (الملحق 4)
تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، نتائج التدقيق البيئي والاجتماعي (الملحق 5)
خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (الملحق 6)

5.2.2.3. للمستثمر (المنشآت ESG تعتمد عملية العناية الواجبة/التدقيق على عدة أدوات لضمان إجراء تحقيق شامل لعوامل والاستبيانات التكميلية، وسياسات ESG استبيانات العناية الواجبة الخاصة بـ H2R الجديدة أو القائمة. (ستستخدم وإجراءات العمل، والزيارات الميدانية، والمقابلات، وأداة تقييم مخاطر المناخ والمرونة، واستبيان حماية المستهلك Impact سيقوم فريق ESG. وفي بعض الظروف، استبيان مشاركة الموظفين من أجل العناية الواجبة/التدقيق الخاصة بـ للمستثمر ESG المقدمة لتقييم مخاطر ESG بمراجعة جميع مواد Acumen التابع لشركة ESG وفريق Lead ESG بتقييم المواد واتخاذ قرار بشأن أداء Acumen التابع لشركة ESG وفريق Impact Lead (المنشآت. (سيقوم فريق إجراء Acumen التابع لشركة ESG وفريق H2R المحتملة المرتبطة بالاستثمار. يعترف فريق ESG للأعمال ومخاطر وعند H2R تحليل لمخاطر المناخ، وتحليل سياق البلد، وتحليل حقوق الإنسان عبر استثمارات صندوق توسيع سوق، ومشكلات كبيرة أو مسائل حاسمة في التقييم الأولي H2R إذا وجدت H2R. الاقتضاء، عبر استثمارات مرفق تطوير سوق بحاجة إلى خبراء إضافيين في مجال H2R فقد يتم إجراء المزيد من التقييم الضيق البيئي والاجتماعي والحوكمة إذا كانت البيئة والحوكمة في مجالات متخصصة.

5.2.2.4. يطلب استبيان الأعمال الخاص بالعناية الواجبة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية (التدقيق البيئي والاجتماعي (من في جميع أنحاء البرنامج. تتعلق H2R الشركات وصف أنشطتها المتعلقة بالمخاطر البيئية والاجتماعية التي حددتها، الأسئلة بنظام إدارة البيئة والاجتماعية على مستوى الشركة، وقدرة الحوكمة البيئية والاجتماعية، وصحة المجتمع والسلامة والأمن، ومشاركة أصحاب المصلحة (بما في ذلك مشاركة السكان الأصليين وآلية التظلم)، والعمالة وظروف العمل، والصحة والسلامة المهنية، وكفاءة الموارد، والتلوث، والنفايات الإلكترونية. سيتم تقييم الشركات بناءً على الأدلة التي تقدمها، وتعقيد إجاباتها، والتدابير البيئية والاجتماعية الاستباقية التي قد تتخذها الشركة، والمخاطر أو الثغرات المحددة في الاستبيان. تم اختصار استبيان العناية الواجبة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية (التدقيق) البسيط لطرح الأسئلة الأكثر صلة بهذه الشركات لتناسب مع حجم ونطاق ومدى المخاطر البيئية والاجتماعية لهذه

الاستثمارات.

5.2.2.5. تُقدّم استبيانات إضافية لشركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية المتكاملة رأسياً، ومصنّعي أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية، ومشغلي الشبكات الكهربائية الصغيرة، ومديري حسابات المستحقات. سيُطلب من الشركات مشاركة المزيد من المعلومات حول ظروف العمل، والصحة والسلامة المهنية، وكفاءة الموارد، والتلوث. سيتم تقييم الشركات وفقاً لمعايير مماثلة لما هو موضح أعلاه.

5.2.2.6. H2R سيُطلب من الشركات تقديم مجموعة شاملة من سياساتها وإجراءاتها، بالإضافة إلى أدلة على تطبيقها. ستطلب وسياسة، (ESG) وسياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، (ESMS) نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة الموارد البشرية، ومدونة قواعد سلوك الموظفين، وآلية التظلم، وخطة إشراك أصحاب المصلحة، وسياسة حماية المستهلك، وسياسة مكافحة التحرش الجنسي، وغيرها. كما سيُطلب من الشركات مشاركة سجلات حوادث الصحة والسلامة المهنية، والتظلمات، وتقارير التحرش، وغيرها من المواد. كما سيُطلب من الشركات تقديم أدلة على تدريب الموظفين على هذه السياسات أو إلمامهم بها. سيتم تقييم الشركات بناءً على المواضيع التالية:

تحليل العناية الواجبة
دقة إجاباتهم على استبيان العناية الواجبة بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
دقة السياسات؛ والتوافق مع أفضل الممارسات
القدرة التنظيمية التي تظهرها السياسات
الوعي التنظيمي بالسياسات
دليل على تنفيذ السياسات
الفجوات أو المخاطر الناجمة عن السياسات المفقودة أو غير المكتملة

5.2.2.7. يتضمن البحث الجاد المكونات التالية

مصادر العناية الواجبة
البحث في المجال العام
مراجعة المستندات، بما في ذلك التركيبة السكانية للعمال، وسياسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وحقوق الإنسان، وبيانات الموردين، والمراجعات السابقة، وعقود العمال، وسياسات آلية . التظلمات والسجلات، وما إلى ذلك
إشراك أصحاب المصلحة مع أصحاب المصلحة الداخليين في الشركة المستثمرة المقترحة
مشاركة أصحاب الحقوق مع ممثلي المجموعة المتضررة المحتملة

5.2.2.8. إجراء H2R زيارات الموقع: سيطلب بعض التدقيق/الفحص النافي للجهالة زيارات ميدانية. قد يقرر فريق الاستثمار في زيارات ميدانية لتسهيل التعرف على موظفي الشركة أو عملائها بشكل أفضل. لا تُعتبر اعتبارات الحوكمة البيئية ذات صلة بزيارات المواقع إلا عند تصنيف الاستثمارات ضمن الفئة "ب". "سُجّهز (ESG) والاجتماعية والمؤسسية مديرو العلاقات قائمة مرجعية لزيارات المواقع المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وورقة مقابلة. يُتوقع من مدير العلاقات التحقق من جاهزية المواقع للطوارئ، ومعدات الوقاية الشخصية، ومخاطر السلامة، وأفراد الأمن، والتخزين السليم للمعدات الحساسة. كما يُتوقع منه إجراء مقابلات مع الموظفين حول حماية العمال وظروف العمل وحماية العملاء، والنفائات الإلكترونية، وغيرها من المواضيع ذات الصلة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. سيُوثق مدير العلاقات نتائجه في قائمة المراجعة (الملحق 4) (وتقرير العناية الواجبة) (الملحق 5)

5.2.2.9. تقييم مخاطر المناخ: ستُقيم أداة تقييم مخاطر المناخ والقدرة على الصمود لدينا مخاطر المناخ في المنطقة الجغرافية سيُسهم تقييم مخاطر المناخ بعد H2R لعمليات الجهة المستثمرة (سواء كانت منشأة جديدة أو قائمة (ضمن برنامج ذلك في قياس مدى تأثير الفئات السكانية التي تخدمها الجهة المستثمرة) المنشأة. (وأخيراً، سقيس الأداة مدى قدرة التدخل على الصمود أو التكيف مع تغير المناخ. سُدّرج نتائج هذه الأداة في تقرير/نتائج التدقيق المتعلق بالعناية الواجبة بالبيئة والمجتمع والحوكمة) (الملحق 5) (ومذكرة الاستثمار

5.2.2.10. وبالنسبة لاستثمارات H2R إجراء تحليل سياقي قطري لاستثمارات صندوق توسعة H2R تحليل سياقي قطري: نعزم سيتم إجراء تحليل سياقي قطري دوري، إلى جانب تحليل سياقي قطري مستمر على مستوى السوق H2R مرفق تطوير تُحدد أولوية المخاطر. H2R أيضاً تحليلًا إضافيًا في حال وقوع حدث رئيسي في سوق H2R سنويًا على الأقل. وقد تُجرى

المُحددة بناءً على تقدير احتمالية وقوع الحدث وحجم تأثيره المُقدر (على مقياس من 1 إلى 3). (ويخلص هذا المنطق إلى تخصيص المزيد من الموارد والتركيز للمخاطر التي يكون فيها احتمال وقوع حدث سلبي وحجمه مرتفعاً) 3:3)، بينما يُخصص قدر أقل للمخاطر التي يكون فيها احتمال وقوع حدث سلبي وحجمه منخفضاً 1:1). (ستُعاد تقييم تصنيفات المخاطر التي تصل إلى درجة احتمالية وحجم 2:2) (أو أعلى لكل استثمار و/أو نشاط محفظة خلال عملية المراجعة السنوية خلال الربع الأول. يُمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول تصنيفات المخاطر وتحليلها في الملحق 18

5.2.2.11. تستند التقييمات إلى فهم فريق البرنامج ومعرفة بكل خطر، استناداً إلى البيانات النوعية والكمية المتاحة، ولكنها في نهاية المطاف ذاتية. وبناءً على ذلك، يدرك فريق البرنامج أن العديد من فئات المخاطر المذكورة أعلاه تتضمن عوامل خارجة عن سيطرته. تستند البيانات إلى المنهجية الموضحة في الملحقين 5 و 18. ويمكن أيضاً دعم التقييم وتزويده بالمعلومات من خلال الاستعانة بخبرات خارجية متخصصة في كل حالة على حدة، لا سيما في البيئات الصعبة حيث قد يتمكن خبراء متخصصون في النزاعات والبيئة والاجتماعية وحقوق الإنسان من تقديم رؤى سياقية وخبرة منهجية (مثل دخول أسواق جديدة، أو تقييم الأوضاع المتأثرة بالنزاعات، أو تقييم استثمار في سياق يشهد ندرة ملحوظة في المعلومات).

5.2.2.12. إذا كان للاستثمار أي ارتباط بآثار محتملة أو فعلية ناتجة عن مخاطر سياقية، فينبغي تقييمها وفقاً لمنهجية تقييم من خلال أنشطتها، وذلك باتباع H2R المخاطر الموضحة أدناه. وينبغي اتخاذ إجراءات تخفيفية لأي آثار قد ترتبط بها المنهجية الموضحة أدناه. ويمكن استخدام هذه المنهجية لضمان اتباع نهج متناسب، بحيث يتناسب اتخاذ أي إجراء به H2R تخفيفي وطبيعة تلك الإجراءات مع شدة الأثر واحتمالية حدوثه، وارتباط

5.2.2.13. في حالة الاستثمارات المقترحة في الأوضاع الهشة أو المتأثرة بالصراعات، كما حددها البنك الدولي في قائمته السنوية يجب Hardest-to-Reach للأوضاع الهشة أو المتأثرة بالصراعات، فإن تحليل المخاطر السياقي الذي تجريه مؤسسة أن يتضمن تحليلاً للصراع كما هو مشترك في القسم 1.6.3 وموضح بمزيد من التفصيل في القسم أدناه

5.2.2.14. **العناية الواجبة بحقوق الإنسان:** سيتم إجراء عملية العناية الواجبة بحقوق الإنسان كجزء من العناية الواجبة بحقوق الإنسان والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ومن المتوقع دمج التوصيات الناتجة في خطة عمل حقوق الإنسان والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للجهة المستثمرة، وكلاهما موضح في الملحق 5. يجب أن تتضمن عملية العناية الواجبة بحقوق الإنسان ما يلي

5.2.2.14.1. السعي إلى تحديد التأثيرات السلبية الفعلية والمحتملة على حقوق الإنسان لأصحاب الحقوق (على سبيل المثال، العمال، والمقاولين، والمجتمعات، والموردين، وما إلى ذلك)

5.2.2.14.2. التركيز على تحديد التأثيرات الفعلية والمحتملة على الأشخاص، بدلاً من التركيز على النشاط التجاري أو المشروع أو الاستثمار نفسه

5.2.2.14.3. تقييم وتحديد أولويات التأثيرات الفعلية والمحتملة على حقوق الإنسان على أساس شدتها (مدى خطورة التأثير)، ونطاقها (عدد الأشخاص الذين قد يتأثرون)، وعدم إمكانية علاجها (مدى صعوبة استعادة حقوق المتضررين).

5.2.2.15. يؤدي ذلك إلى وضع خطة عمل لحقوق الإنسان للمشروع أو الاستثمار المقترح، مع تخصيص موارد صريحة لمنع الآثار المحتملة وتخفيف ومعالجة أي آثار فعلية محددة. قد يشمل ذلك، على سبيل المثال، إجراءات مُدمجة في خطة الخاصة بالمستثمر فيما يتعلق باعتماد سياسات بشأن مواضيع مثل العنف (ESAP) عمل البيئة والصحة والسلامة والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي أو حقوق العمال، أو التخطيط لمزيد من إجراءات العناية الواجبة بشأن الموردين ذوي المخاطر العالية، أو سداد رسوم التوظيف لأي عامل يثبت دفعه رسوماً مقابل عمله

5.2.2.16. **العناية الواجبة بحقوق الإنسان المراعية للنزاعات:** تهدف العناية الواجبة المعززة بحقوق الإنسان والمراعية للنزاعات إلى فهم وتوضيح كيفية ضمان الشركات لاحتزام حقوق الإنسان في عملياتها، وتجنب تفاقم النزاعات أو توليدها وتحديد الآثار الفعلية أو المحتملة للنزاع على أصحاب الحقوق وتخفيفها. وتُعدّ مراعاة النزاعات نهجاً لضمان عدم مساهمة أنشطة الأعمال في النزاع، بل تعزيز فرص السلام والشمول. ويمكن إجراء هذا التمرين بالتزامن مع تحليل النزاعات الموضح في مذكرة الممارسات الجيدة الصادرة عن مؤسسة التمويل الدولية بشأن تحليل المخاطر السياقية ويجب أن

- 5.2.2.16.1.** اتبع التوجيهات الصادرة عن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومجموعة عمل الأمم المتحدة المعنية بالأعمال "التجارية وحقوق الإنسان"، "تعزيز العناية الواجبة بحقوق الإنسان للشركات في السياقات المتأثرة بالصراع: دليل".
- 5.2.2.16.2.** يتضمن تحليلًا للصراع يُقيّم الأسباب الجذرية للتوترات، بما في ذلك العوامل السياقية التي قد تؤثر على الصراع. يُعدّ هذا التحليل أساسيًا لتحديد انتهاكات حقوق الإنسان أو الآثار التي قد تنشأ بسبب الصراع، وليس فقط من العمليات التجارية الاعتيادية.
- 5.2.2.16.3.** يشمل ذلك تحديد أصحاب المصلحة وإشراكهم، وتحديد مختلف الجهات المعنية المتورطة في النزاع ودوافعها وقدراتها وفرصها في ممارسة العنف أو التعرض له. ويشمل ذلك الجهات المعنية المتضررة، وأطراف النزاع، والجهات الفاعلة في النزاع.
- 5.2.2.16.4.** يتضمن تقييمًا لكيفية تأثير الأنشطة التجارية على الصراع، وتحليل كيفية تأثير العمليات التجارية على التوترات والعلاقات القائمة بين المجموعات المشاركة في الصراع، و/أو تأجيج التوترات أو الصراعات الجديدة.
- 5.2.2.16.5.** يتضمن تقييمًا لكيفية تأثير النزاع على موظفي الأعمال وغيرهم من المتضررين، مع فهم تأثير النزاع على حياة الموظفين ورفاهيتهم، وكذلك على المتضررين الآخرين. يجب أن يأخذ هذا في الاعتبار التأثيرات المتنوعة التي يواجهها الأفراد حسب جنسهم، وعرقهم، وجنسياتهم، ودورهم المحتمل في النزاع، وغيرها من الخصائص التي قد تزيد من ضعفهم.
- 5.2.2.17.** تماشياً مع المنهجية الموضحة في مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن حقوق الإنسان والعمال، تُقيّم المخاطر على حقوق الإنسان بناءً على آثارها السلبية المحتملة والفعلية على تمتع أصحاب الحقوق بحقوقهم (بدلاً من حجم المخاطر التي يتعرض لها المشروع أو العمليات التجارية). (إذا كان من المحتمل أن يُسبب الاستثمار أو المشروع أيًا من المخاطر المحددة، أو يُسهم فيها، أو يرتبط بها ارتباطًا مباشرًا، فسيضع فريق البرنامج إجراءات للوقاية والتخفيف تتناسب مع مستوى ارتباط مبدأ حقوق الإنسان والعمال بالخطر. ووفقًا لمبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن حقوق الإنسان والعمال، يستلزم ذلك ما يلي:
- 5.2.2.17.1.** عندما يتسبب المشروع أو الاستثمار في حدوث أو قد يتسبب في حدوث تأثير سلبي، يجب اتخاذ الخطوات اللازمة لوقف التأثير أو منعه، وتوفير العلاج له أو التعاون في ذلك من خلال العمليات المشروعة.
- 5.2.2.17.2.** عندما يساهم المشروع أو الاستثمار في إحداث تأثير سلبي، فيجب عليه اتخاذ الخطوات اللازمة لوقف مساهمته في هذا التأثير، واستخدام نفوذه لمحاولة وقف التأثير، وتوفير العلاج له أو التعاون في ذلك من خلال العمليات المشروعة.
- 5.2.2.17.3.** عندما يرتبط مشروع أو استثمار ارتباطًا مباشرًا بالتأثير، ينبغي عليه استخدام نفوذه لمنعه أو تخفيفه. إذا كان نفوذه محدودًا، على سبيل المثال إذا كان الخطر ناتجًا عن تصرفات جهات حكومية أو موردين في مستويات مختلفة من سلسلة التوريد، ينبغي على الجهة الأكثر صعوبة اتخاذ تدابير لمراقبة المخاطر باستمرار وزيادة نفوذها.
- 5.2.2.18.** أسئلة H2R ESG قد يُطلب من الشركات أيضًا ملء استبيان حماية المستهلك الذي سيقيّمه استشاري. يتضمن تقييم شاملة تتعلق بحماية المستهلك وإدارة مخاطر الائتمان. يُتوقع من الشركات إثبات حماية المستهلك للمنتجات التي تُشتري بنظام الدفع الفوري.
- 5.2.2.19.** بالنسبة للاستثمارات الأكبر حجمًا، قد يطلب الفريق من الشركة مشاركة استبيان حول مشاركة الموظفين. يرغب الفريق في معرفة مدى فهم الموظفين لظروف العمل. قد تمتلك الشركات سياسات تتضمن جميع العناصر المناسبة، إلا في معرفة المزيد عن حوافز وكلاء المبيعات H2R أن بعضها قد لا يكون دقيقًا في التنفيذ. بالإضافة إلى ذلك، ترغب H2R ومدى مشاركة الشركة في استراتيجية المبيعات. يعتقد الفريق أن بيانات استبيان وكلاء المبيعات يمكن أن تُثري بشأن حماية المستهلك. سيتم تضمين نتائج الاستبيان في تقرير العناية الواجبة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (الملحق 5).
- 5.2.2.20.** قد تلقى أو طور جميع H2R (قائمة التحقق من التدقيق) (الملحق 4) (أن فريق إدارة ESG ستضمن قائمة التحقق للمستثمر) المنشأة الجديدة أو الحالية (ونضجها وقدرتها وعوامل ESG المواد ذات الصلة لإجراء تقييم مستنير لمخاطر عناء/تدقيقًا إضافيًا أو H2R) (الملحق 4)، فقد تتطلب ESG التخفيف. إذا ظهرت المخاوف من خلال قائمة التحقق ESG واستلام جميع المواد، يمكن لفريق ESG آراء خبراء لإكمال عملية العناية/التدقيق. بمجرد اكتمال قائمة التحقق التابع لشركة ESG (الملحق 5). (سيقوم فريق ESG تطوير تقرير/نتيجة تدقيق العناية الواجبة Acumen التابع لشركة بعد مزيد من العناية. (E&S تدقيق) ESG اعتمادًا على العناية الواجبة ESS إما بتأكيد أو مراجعة فئة مخاطر Acumen

فقد يفكر الفريق في الخضوع لتقييم الأثر البيئي والاجتماعي (الملحق 13) B، الواجبة، إذا تم اعتبار الشركات من الفئة

5.2.2.21. يتضمن تقرير/نتائج التدقيق المتعلق بالبيئة والمجتمع والحوكمة (الملحق 5) (جميع معلومات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي تم تلقيها خلال عملية التدقيق. سيكمل فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في أكو من التقرير بدعم من مدير العلاقات وأي خبراء مطلوبين لإجراء التدقيق. سيستخدم فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في أكو من المواد والأدلة والتحليل السياقي (المناخ، والبلد، وحقوق الإنسان) لتحديد فئة بما في ذلك قائد التأثير، الموافقة على توصية فئة H2R، مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. يعتزم فريق المخاطر أو طلب أدلة إضافية في حال وجود أي جوانب تحتاج إلى مزيد من الدراسة أو الخلاف. فئات مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية هي كما يلي:

5.2.2.21.1. **الفئة أ:** الأنشطة التجارية التي قد تُسبب مخاطر بيئية أو اجتماعية سلبية جسيمة و/أو آثارًا متنوعة، أو غير قابلة للعكس، أو غير مسبقة. ويشمل ذلك الأنشطة التجارية التي قد تُسبب (أ) (إعادة توطين قسرية) (بما في ذلك النزوح المادي والاقتصادي)؛ (ب) (خطر الآثار السلبية على السكان الأصليين)؛ (ج) (مخاطر أو آثار جسيمة على البيئة، أو صحة المجتمع وسلامته، أو التنوع البيولوجي، أو التراث الثقافي)؛ (د) (خطر تسريح كبير من العمل؛ أو) هـ (مخاطر جسيمة على الصحة والسلامة المهنية للموظفين

5.2.2.21.2. **الفئة ب:** الأنشطة التجارية التي تنطوي على مخاطر و/أو تأثيرات بيئية أو اجتماعية سلبية محتملة محدودة وقليلة، وعادة ما تكون محددة بالموقع، ويمكن عكسها إلى حد كبير، ويمكن معالجتها بسهولة من خلال تدابير التخفيف.

5.2.2.21.3. **الفئة ج:** الأنشطة التجارية التي تنطوي على مخاطر و/أو تأثيرات بيئية أو اجتماعية سلبية ضئيلة أو معدومة

5.2.2.22. لأن ذلك يتماشى مع قدراتنا البيئية والاجتماعية وتوقعات C و B فقط في الشركات من الفئة H2R ستستثمر شركة مستثمرينا.

5.2.2.23. سيتضمن التقييم أيضًا تحليلًا مُجمَعًا يتماشى مع معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية والضمانات البيئية والاجتماعية لصندوق المناخ الأخضر. سيوفر تقرير العناية الواجبة بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (الملحق 5) ملخصًا مفصلاً للمخاطر والفرص البيئية والاجتماعية للاستثمار، بالإضافة إلى قدرة الشركة على التخفيف من هذه المخاطر بنفسها أو من خلال مشاورات خارجية. ستوفر نتائج العناية الواجبة بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (التدقيق البيئي والاجتماعي) (جميع المعلومات اللازمة لفهم المخاطر البيئية والاجتماعية لاتخاذ قرار استثماري، ولتحديد إصلاحات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تُعتبر ضرورية للامتثال لمتطلبات البرنامج. سيكتب فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في شركة أكو من التقرير بإشراف فرق إدارة المخاطر والمسؤولية الاجتماعية، وسيقدم تحليل المخاطر والتوصيات والرأي بشأن التوافق مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إلى فريق إدارة المخاطر والمسؤولية الاجتماعية وحوكمة الشركات ولجنة الاستثمار

5.2.2.24. سيتم إرفاق تقرير/نتائج التدقيق المتعلق بالبيئة والمجتمع والحوكمة (الملحق 5) (بمذكرة الاستثمار. كما ستتضمن مذكرة الاستثمار وصفًا موجزًا لمخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة، وتدابير التخفيف منها، وشروط الاستثمار. ومن المتوقع أن تراجع لجنة الاستثمار تقرير العناية الواجبة المتعلق بالبيئة والمجتمع والحوكمة ومذكرة الاستثمار كجزء من معايير اتخاذ القرار.

5.2.3. والاتفاقية القانونية ESGAP الالتزام الملزم باتفاقية

5.2.3.1. ولجنة الاستثمار الاستثمار في جهة مستثمر فيها (منشأة جديدة أو قائمة)، فيجب على الشركة H2R إذا قرر فريق بالتفاوض مع الإدارة ESG سيتم تطوير خطة عمل H2R ضمن علاقتها مع ESG (ESGAP) الالتزام بتطبيق خطة عمل العليا للجهة المستثمر فيها (المنشأة)، وستستند إلى النتائج الواردة في تقرير العناية الواجبة/نتائج التدقيق الخاصة بـ تدابير لتخفيف أقوى المخاطر والاحتياجات الأساسية وفقًا للبرنامج ESG (الملحق 5). (ستتضمن خطة عمل ESG سيوقع فريق ESG. للاتفاقية القانونية وخطة عمل ESG مكونات Acumen ESG وتوقعات المستثمرين. سيضع فريق إتمام الاتفاقية القانونية H2R للاتفاقية القانونية، ومن المتوقع أن يضمن فريق ESG على مكونات Acumen ESG

5.2.3.2. سيتضمن خطاب الاستثمار الجانبي أو أي اتفاقية قانونية أخرى بين البرنامج والجهة المستثمرة (المنشأة (الزامًا صريحًا واستيفاء متطلبات (ESGAP) من الجهة المستثمرة (المنشأة) (بتطبيق معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الإبلاغ، ومتطلبات الإبلاغ عن الحوادث، وتحمل التكاليف المتعلقة بها، بالإضافة إلى الآثار المترتبة على أي خرق لهذه المعايير. كما سيُدرج هذا الخطاب (الملحق 6) كالتزام ملزم قانونًا بتحسينات معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية

والمؤسسية، وسيفضل عواقب الإخلال بهذه الالتزامات. سيجتمع فريق البرنامج مع الإدارة العليا للجهة المستثمرة (المنشأة) لضمان فهمهم لمسؤولياتهم تجاه التزامات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المحددة في هذه المعايير.

5.2.3.3. ستتضمن خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، كما هو موضح في الملحق 6، تلقائيًا عدة أنشطة إذا أثبتت الشركات وجود أوجه قصور من خلال إجراءات العناية الواجبة (التدقيق البيئي والاجتماعي). (وسُيطلب من الشركات وضع سياسة قوية لإدارة البيئة والاجتماعية وحوكمة الشركات، وآلية لمعالجة الشكاوى، وسياسة وخطة لحماية المستهلك، وخطة لإشراك أصحاب المصلحة، وسياسة للنفايات الإلكترونية. ويُتوقع من الشركات الامتثال للوائح والقوانين المحلية، ويجب عليها تقديم أدلة على امتثالها لها. وبحلول نهاية التزام الشركة القانوني بالبرنامج، يُتوقع من الشركة أن يكون لديها سياسات وإجراءات قوية لحماية المستهلك. وأخيرًا، يُتوقع من الشركات أن يكون لديها سياسات جيدة للعمالة وظروف العمل، وحماية البيئة، ومكافحة التهرش، وعدم التمييز، وسياسات تكافؤ فرص العمل، وإجراءات الصحة والسلامة المجتمعية. ويُتوقع من الشركات أن يكون لديها سياسات وإجراءات قوية للصحة والسلامة المهنية وأن تُظهر لموظفيها معدات الوقاية الشخصية المناسبة. جميع خطط عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مُحددة زمنيًا، ويجب أن تتحمل الشركات مسؤوليات داخلية لضمان إكمال الأنشطة

5.2.3.4. أقصر، مما يعكس طبيعة هذه الاستثمارات ESGAP آجال استحقاق H2R من مرفق تطوير LMD ستتضمن قروض تُعد هذه الاستثمارات في مراحلها المبكرة، حيث تكون الشركات أقل نضجًا، ولكنها أيضًا أقل قدرة على تطبيق تغييرات جذرية في سياسات وإجراءات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وستُوزع قروض الموزعين النهائيين هذه أنشطة على القروض الأولية والاستثمارات اللاحقة ESG

5.3. بعد الاستثمار ESG اعتبارات

5.3.1. بعد تحديد الالتزامات القانونية، ووضع خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتوقيع اتفاقية الاستثمار، وصرف التمويل، يجب على الجهة المستثمرة (سواء كانت منشأة جديدة أو قائمة (البداية في الوفاء بالتزاماتها القانونية تجاه البرنامج ويُتوقع من الجهة المستثمرة) المنشأة (الالتزام الكامل بالإصلاحات اللازمة لضمان الالتزام التام بنظام إدارة البيئة والاجتماعية على النحو المبين في خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، H2R الخاص ببرنامج (ESM) والمؤسسية

5.3.2. من المتوقع أن تتمتع الشركات بمستوى واسع من النضج والقدرة على تطبيق معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة في جميع مراحل البرنامج. ولتحقيق ذلك، طوّر فريق البرنامج مجموعة متنوعة من أدوات التشخيص والدعم في (ESG) الشركات وستتاح للشركات فرصة الحصول على مساعدة فنية لدعم H2R ومرفق المساعدة الفنية لصندوق توسيع H2R مرفق تطوير الخاصة بها، وسياساتها وإجراءاتها، وإعداد تقاريرها (ESG) تطوير معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على أساس الحاجة والنضج والقدرة (ESG) وتُصنّف خدمات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

5.3.3. الندوات الإلكترونية: ستتاح للشركات فرصة حضور عدة ندوات إلكترونية سنويًا، حيث سيتناول خبراء الحوكمة البيئية بعمق مواضيع الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الصلة بقطاع الطاقة (ESG) والاجتماعية وحوكمة الشركات، وآليات التظلم، (ESMS) الشمسية خارج الشبكة. تشمل مواضيع الندوات الإلكترونية تطوير نظام إدارة بيئية واجتماعية، والنفايات الإلكترونية وسياساتها، وإعادة التدوير والتجديد والإصلاح، وسياسة حماية المستهلك، وإدارة وكلاء المبيعات وظروف العمل والعمالة، والصحة والسلامة المهنية. يُطلب من الشركات التي تعاني من قصور في أنظمة إدارة بيئية واجتماعية أو النفايات الإلكترونية، أو حماية المستهلك، حضور هذه الندوات الإلكترونية. ستكون هذه الندوات الإلكترونية (ESMS) شرطًا أساسيًا للتشاور مع الشركات

5.3.4. الاستشارات: ستتاح للمستثمرين (المنشآت) فرصة الحصول على استشارات فردية مع خبراء ومستشارين في مجال الحوكمة لدعمهم في استكمال خطط عملهم المتعلقة بهذا المجال. سيتم تصنيف المستثمرين (ESG) البيئية والاجتماعية والمؤسسية (المنشآت) (حسب مستوى نضجهم في هذا المجال. سَيُطلب من الشركات ذات مستوى النضج الأقل في هذا المجال الحصول الخاصة بها. ستتلقى الشركات دعمًا محددًا ESG على استشارات في هذا المجال لتلبية المتطلبات الأساسية كجزء من خطة عمل وحماية المستهلك، وآلية التظلم، وتطوير إدارة النفايات (ESM) في مجال أنظمة إدارة البيئة والاجتماعية والمؤسسية الإلكترونية.

5.3.5. لدعم المستثمرين (المرافق) (بنماذج السياسات والأدلة ودراسات الحالة والموارد ESG مكتبة موارد H2R الموارد: ستوفر ESG الأخرى لدعم بناء قدراتهم في مجال

5.3.6. يُتوقع من الجهات المستثمرة (المنشآت) (عدم الانخراط في أنشطة قائمة الاستبعاد، ومواءمة ممارساتها مع إرشادات نظام إدارة والحفاظ على ممارسات العمل كما هو مُثبت خلال عملية التدقيق. كما يُتوقع منها بذل (H2R) البيئة والصحة والسلامة

ESGAP. جهود لاستكمال خطة عمل

5.3.7. الخضوع لمزيد من H2R سيتعين على المستثمرين (المرافق) (الذين يقومون بإجراء تغييرات كبيرة على أعمالهم باستخدام أموال العناية الواجبة) (التدقيق) (وقد يُطلب منهم الخضوع لتقييم الأثر البيئي والاجتماعي).

5.3.8. كجزء من ESGAP الحصول على خطة عمل H2R سيُطلب من استثمارات موزعي الميل الأخير الصغيرة في مرفق تطوير وللحصول على قروض ESGAP. ويُتوقع منهم بذل جهود لإتمام نشاطين مُحددتين في خطة العمل H2R. الحصول على تمويل الأخرى في شركتهم. للمزيد من التفاصيل حول توقعات المتابعة، يُرجى الاطلاع على ESG متابعة، يُتوقع منهم تحسين وظائف الملحق 6

5.3.9. عند إنجاز مراحل خطة (ESG) التقارير يُتوقع من الشركات تقديم تقارير عن أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية السنوي. كما يُطلب من الجهات ESG وبشكل سنوي. سشارك الشركات مؤشرات الأداء الرئيسية عند ملء تقرير ESGAP، سنويًا. في حال عدم اكتمال الإجابات من قبل الشركات، أو في حال واجه مدير العلاقات ESGAP المستثمرة (المنشآت) تحديث استطلاعًا للشركة، Acumen في ESG وفريق H2R، صعوبة في تفسير إجابات الشركة، سيجري مدير العلاقات، ومسؤول تأثير كما سيجري مدير العلاقات مقابلة قصيرة مع الشركة كل ثلاثة أشهر للاطلاع على آخر المستجدات حول أنشطتها في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

5.3.10. يُتوقع من الشركات أيضًا الإبلاغ عن حوادث الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية خلال خمسة (5) أيام من وقوعها. راجع القسم 8 لمزيد من المعلومات حول الإبلاغ ومتطلبات حوادث الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

5.3.11. الخاصة ESGAP إذا وُجد أنها أقل من التوقعات أو متأخرة عن التقدم في خطة عمل H2R يُتوقع من الشركات التعاون مع فريق الخاصة بها. ونظرًا ESG بها. قد يُطلب من الشركات الإبلاغ بشكل أكثر تواترًا وطلب موارد إضافية إذا وُجد أنها تُخالف متطلبات لأن المراقبة تُجرى عادةً بشكل ربع سنوي، فقد تشمل المراقبة المُعززة زيارات شهرية للشركات وخطط مراقبة لضمان الامتثال لشروط الاستثمار البيئي والاجتماعي

5.3.12. الأساسية للبرنامج ESG الاستثمارات اللاحقة: للحصول على استثمارات لاحقة، يجب على الشركات إثبات امتثالها لمتطلبات يُتوقع من الشركات أن يكون لديها نظام إدارة بيئية واجتماعية، وآلية شكاوى، وسياسة لحماية المستهلك، وسياسة للنفايات بما في ذلك ظروف العمل والعمالة، والسياسات H2R الإلكترونية. كما يُتوقع من الشركات الامتثال لتوقعات أخرى لبرنامج مع مدة القرض، خاصة إذا كان ESGAP البيئية، والصحة والسلامة المهنية، وغيرها. قد لا تُكمل بعض الشركات خطة عمل الأساسية، وتعبئة نموذج العناية ESG القرض لمدة عام. للحصول على استثمار لاحق، يجب على الشركات استيفاء متطلبات الخاصة بها مع التزامات أكثر تفصيلاً. قد تُرفض طلبات الشركات للاستثمارات اللاحقة إذا لم ESG الواجبة، ومراجعة خطة عمل تستوف الشروط البيئية والاجتماعية للاستثمار السابق بشكل كافٍ. كما أن الشركات التي لا تُبلغ عن الحوادث البيئية والاجتماعية مسؤولة أيضًا عن عدم تلقي استثمارات مستقبلية

5.3.13. الصغيرة إثبات إحراز تقدم في نشاطين من أنشطة H2R يجب على متلقي قروض موزعي الميل الأخير من منشآت تطوير للتأهل للحصول على قرض متابعة. في المرحلة الأولى، يجب على متلقي القروض الصغيرة وضع أو تحسين سياسة ESGAP النفائات الإلكترونية وسياسة حماية المستهلك. في المرحلة الثانية، يجب على الجهة المستثمرة (المنشأة) تحسين سياساتها الأخرى المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة. بحلول المرحلة الثالثة، يُتوقع من الجهات المستثمرة (المنشأة) إنشاء نظام إدارة بدعم من خبير في البيئة والمجتمع والحوكمة (ESM) بيئية واجتماعية

5.4. أثناء عملية سحب الاستثمارات ESG اعتبارات

5.4.1. إلى بيع أسهم في مشاريع مشتركة أو شركات أخرى لمستثمرين مسؤولين ومستدامين لديهم أهداف مماثلة في H2R ستسعى مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والتأثير الاجتماعي، والتأثير البيئي. وسيحرص فريق الإدارة دائمًا على توعية المستثمرين الجدد المحتملين في الجهات المستثمر فيها (المنشآت) بأهمية الالتزام بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية القوية

6. معايير الحماية البيئية والاجتماعية والحوكمة

6.1. الملخص التنفيذي

6.1.1. استراتيجيتنا الاستثمارية مع المعايير البيئية والاجتماعية H2R التابع لشركة (ESMS) يُوائم نظام إدارة البيئة والمجتمع والحوكمة والحوكمة الرائدة في القطاع، وأفضل الممارسات، ومتطلبات سياسات المستثمرين. في هذا القسم، يُشارك الفريق الالتزامات H2R والممارسات المتعلقة بالنزاهة العامة والحوكمة الرشيدة، والمعايير البيئية والاجتماعية. هذه التزامات لأنشطة برنامج H2R وللجهات المُستثمر فيها لضمان ممارسات بيئية واجتماعية قوية على جميع مستويات

6.2. النزاهة العامة والحوكمة الرشيدة

6.2.1. هيكل ملكية الشركة

6.2.1.1. من الشركات تقديم أدلة واضحة ومفصلة حول هيكل ملكية الشركة. إذا لم تتمكن الشركة من تقديم أدلة H2R تتوقع قدمًا في الاستثمار. بالإضافة إلى H2R كافية حول المستثمرين وأصحاب الشركة، أو التزاماتهم المالية، فقد لا تُمضي مزيدًا من التدقيق والفحص للمستثمرين وأصحاب الشركات الذين يواجهون اتهامات جنائية أو H2R ذلك، ستُجري البيئية والاجتماعية والحوكمة. قد لا تكون الشركات مؤهلة للاستثمار إذا ظل هيكل H2R يُشتبه في انتهاكهم لالتزامات الملكية غامضًا أو إذا كانت هناك شكوك حول نزاهة مالكي الشركة.

6.2.2. التخلص على النزاهة، مكافحة غسل الأموال/اعرف عميلك/مكافحة تمويل الإرهاب، الجرائم الجنائية

6.2.2.1. بحثًا شاملاً عن النزاهة، وهو موثق في برنامج مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (سياسة اعرف H2R طورت التي تبحث في قواعد بيانات متعددة عن أي، LexisNexis من Bridger Searches منصة H2R عميلك (ستستخدم Bridger Search: 17 علامات. فيما يلي عينة مختصرة من عمليات البحث التي تُجرى تلقائيًا عند استخدام منصة

LexiNexis Bridger منصة بحث
(EPLS) نظام قائمة الأطراف المستبعدة
(FATF) فرقة العمل المعنية بالإجراءات المالية
المطلوبين من مكتب التحقيقات الفيدرالي
المطلوبين من الإنتربول
(OFAC) مكتب مراقبة الأصول الأجنبية
قائمة استبعاد الإرهابيين
قوائم العقوبات
قوائم عقوبات مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة - أربعة عشر (14 قائمة في المجموع
القائمة الموحدة للعقوبات التي وضعها الاتحاد الأوروبي - اثنتي عشرة (12 قائمة في المجموع
قائمة البنك الدولي للشركات والأفراد غير المؤهلين
قائمة الموردين غير المسؤولين في مشتريات البنك الدولي للشركات
قائمة البنك الدولي للشركات المحظورة
مصادر التنفيذ: الجرائم المدنية أو الجنائية، والتهم الموجهة، والاتهامات، والإدانات، والأحكام الصادرة في الجرائم
التاريخ المالي (أي عمليات الحجز، والأصول التاريخية والحالية، والإفلاسات)
البيانات الشخصية (أي العناوين، رخصة القيادة، وما إلى ذلك)

6.2.2.2. للبحث عن الشركات والشخصيات الرئيسية في المنظمة. تشمل هذه الشخصيات LexisNexis منصة H2R ستستخدم المؤسسين، والقيادة العليا، ومجلس الإدارة، وكبار المستثمرين. يفحص البرنامج معلومات هوية الفرد و/أو الكيان وفقًا لقوائم العقوبات الدولية، ومصادر إنفاذ القانون (مثل الجرائم المدنية أو الجنائية، ولوائح الاتهام، والإدانات)، والتاريخ المالي (مثل عمليات الحجز، والإفلاس، وما إلى ذلك)

6.2.2.3. سيقوم البرنامج بإجراء عمليات التحقق من الخلفية ("عمليات البحث بموجب قانون باتريوت") في الحالات التالية

6.2.2.3.1. المشتريات: أي بائع جديد، أو مقدم خدمة، أو الكيانات والمالكين ذوي الصلة قبل توقيع العقد؛

6.2.2.3.2. جمع رأس المال: أي صندوق أو كيان أو منظمة وجميع الأشخاص الرئيسيين ذوي الصلة قبل قبول الاستثمار في البرنامج؛

6.2.2.3.3. **الصرف:** أي جهة مستثمرة (مرافق جديدة أو قائمة (وجميع الأطراف الأخرى في وثيقة الاستثمار) بما في ذلك مؤسسو الجهة المستثمرة ومديريها ومسؤوليها ومساهميها الرئيسيين (قبل الموافقة على صرف الاستثمار؛ و
6.2.2.3.4. **الخروج:** أي مشتري وجميع الأطراف الأخرى في اتفاقية الشراء قبل بيع الأسهم

6.2.2.4. ،إذا أسفرت عملية فحص البرنامج عن تطابق، فقد يُجري البرنامج فحصًا إضافيًا للتأكد من دقة التطابق. في هذه الحالة يجب على موظفي البرنامج التواصل مع مدير المخاطر والامتثال لدى الجهة المانحة، والذي سيُحيل الأمر إلى المستشار العام للجهة المانحة، حسب الاقتضاء

6.2.2.5. سيتمتع المستشار العام بعد ذلك مع مدير البرنامج لمناقشة الخطوات التالية، والتي قد تشمل أ) (رفض المعاملة و/أو تجميد أصول الشخص المعني؛ و)ب (تقديم تقرير بالمعاملات المحظورة و/أو تقرير بالمعاملات المرفوضة إلى مكتب خلال عشرة (10) أيام من تاريخ المعاملة المطلوبة. ويتعين على مستشار البرنامج (OFAC) مراقبة الأصول الأجنبية تقديم تقرير شامل بجميع الأصول المحظورة إلى مكتب مراقبة الأصول الأجنبية سنويًا

6.2.3. قائمة الاستبعاد

6.2.3.1. أعد فريق البرنامج قائمةً بالأنشطة الاستثمارية المستبعدة، والتي سيستخدمها البرنامج لتوجيه عملية الاستثمار. وترد في أي نشاط تجاري، ولن يقبل استثمارات من مستثمرين لديهم H2R هذه القائمة في الملحق 1. لن يستثمر فريق قائمة الاستبعاد كأداة لفرز الاستثمارات. سيطلب من H2R أنشطة تجارية مدرجة في القائمة. سيستخدم فريق المستثمرين المحتملين (المنشآت) التحقق من عدم إدراج أيٍّ من أنشطتهم التجارية في قائمة الاستبعاد

6.3. المعايير البيئية والاجتماعية

6.3.1. ESG مؤشرات الأداء الرئيسية

6.3.1.1. إلى بناء أسواق H2R تسعى OGS من خلال منشأتين تستثمران في التمويل المختلط والمرافقة المستهدفة في أعمال في البلدان ذات الكهرباء المنخفضة والفقر المرتفع لتوليد الوصول إلى الطاقة لعشرات الملايين من المستخدمين OGS لأول مرة وخلق مجموعة واسعة من التأثيرات البيئية والاجتماعية

6.3.1.2. يسعى البرنامج إلى قياس ومراقبة وتقييم أداء أنشطته المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة باستخدام وقد حدد البرنامج هذه المؤشرات بما يتوافق مع أنشطة البرنامج والنتائج المرجوة من (KPIs) مؤشرات الأداء الرئيسية عملياته واستثماراته

6.3.1.3. تشمل مؤشرات الأداء الرئيسية الأنشطة البيئية والاجتماعية وتأثيراتها على السوق، ومحفظة الاستثمار، والأعمال التجارية، والمستفيدين. وتشمل هذه المؤشرات ما يلي

H2R من ESG مؤشرات الأداء الرئيسية لـ	
عدد خطط العمل المتعلقة بالنوع الاجتماعي التي تم تطويرها وإكمالها	C/FI-3 عدد معاملات الفئة
عدد الإجراءات البيئية والاجتماعية التي أنجزها المستثمرون	B/FI-2 عدد معاملات الفئة
عدد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المقدمة للمستثمرين والشركاء	عدد خطط العمل البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تم تطويرها وإكمالها
H2R لفريق ESG عدد دورات تدريب	عدد تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي المكتملة
عدد منح المساعدة الفنية البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تم صرفها	التي تم التحقيق فيها وحلها ESG عدد حوادث
عدد أصحاب المصلحة والحكومات المشاركة	عدد الشكاوى التي تم التحقيق فيها وحلها

6.3.2. المعايير البيئية والاجتماعية الدولية

6.3.2.1. وعمليات الرصد والإبلاغ المشتركة في نظام إدارة البيئة، ESGAP تعتمد التقييمات البيئية والاجتماعية، وخطط عمل على معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية لعام 2012، والضمانات البيئية والاجتماعية لصندوق (ESMS) والاجتماعية المناخ الأخضر. وقد استرشدت هاتان المجموعتان من المعايير في تقييم الأثر البيئي والاجتماعي، والسياسات والإجراءات

والأدوات والتوجيهات الموضحة في ملاحق نظام إدارة البيئة والاجتماعية. تتوافق هذه المعايير مع متطلبات المستثمرين، وتُطبق على مستوى البرنامج والجهة المستثمرة (المنشأة). وبناءً على ذلك، ستشكل معايير أداء مؤسسة للبرنامج والجهة المستثمرة (المنشأة) كما هو موضح H2R E&S التمويل الدولية إطارًا لتوجيه ملخص معايير ومتطلبات في هذا القسم.

6.3.2.2. وترد معايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية لعام 2012 كما كانت في وقت صياغة هذه الوثيقة في الجدول التالي.

معايير الأداء البيئي والاجتماعي لمؤسسة التمويل الدولية 2012
تقييم وإدارة المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية: PS 1
العمل وظروف العمل: PS 2
كفاءة الموارد ومنع التلوث: PS 3
صحة المجتمع والسلامة والأمن: PS 4
الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين غير الطوعي: PS 5
الحفاظ على التنوع البيولوجي والتنمية المستدامة: PS 6
إدارة الموارد الطبيعية الحية
الشعوب الأصلية: PS 7
التراث الثقافي: PS 8

6.3.3. تقييم وإدارة المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية

6.3.3.1. سواءً كانوا منشآت جديدة أو قائمة (تطوير وتطبيق نظام إدارة بيئية واجتماعية وفقًا H2R سيطلب من المستثمرين في لمعيار الأداء رقم 1 لمؤسسة التمويل الدولية - تقييم وإدارة المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية، وذلك بحلول نهاية الأداة الرئيسية لضمان الامتثال للمتطلبات البيئية والاجتماعية ESGAP وبينما يُعدّ برنامج H2R فترة تعاملهم مع الأصعب تحقيقًا، فإن نظام إدارة البيئة والاجتماعية على مستوى الشركة سيكون أداةً تكميليةً يُمكن للشركات استخدامها لإدارة المخاوف والفرص البيئية والاجتماعية طوال دورة حياة البرنامج وما بعدها. يُوضّح القسم 6 توقعات وإجراءات الاستثمار على مستوى البرنامج.

6.3.3.2. من المتوقع أن يقوم المستثمرون (المرافق) بتطوير نظام إدارة بيئية واجتماعية وخطة إدارة بيئية واجتماعية يحدد المكونات التالية: الإجراءات والأدوات التي تحدد وتخفف المخاطر البيئية والاجتماعية، والموارد اللازمة والقدرة التنظيمية لإدارة نظام إدارة بيئية واجتماعية، وأدوات المراقبة والإبلاغ المناسبة لتلبية متطلبات المستثمرين والتمويل والحصول على أدوات الاتصال المناسبة مع أصحاب المصلحة لضمان المشاركة الفعالة والشاملة.

6.3.3.3. يجب أن يحتوي نظام إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية لكل مستثمر (مرافق جديدة أو قائمة) (على العناصر التالية):

أو سياسة أو إجراء مماثل ESMS/ESMP/ESG سياسة
استراتيجية تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها
القدرة التنظيمية والدفاع عن البيئة والمجتمع
خطة وإجراءات إشراك أصحاب المصلحة
آلية التظلمات متوافقة مع أفضل الممارسات (الملحق 12أ)
إجراءات التأهب للطوارئ

6.3.3.4. سياسة الاستثمار المسؤول: يجب على الجهات المستثمرة (المنشآت) وضع سياسة بيئية واجتماعية متوافقة مع وتتضمن أهدافًا قابلة للقياس، مع التركيز على الحماية (H2R) سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الاجتماعية والتنوع البيولوجي وحماية البيئة. تمثل سياسة البيئة والاجتماع التزمًا بالحماية البيئية والاجتماعية، وإطارًا لنظام إدارة البيئة والاجتماع على مستوى الشركة. وبناءً على ذلك، ينبغي اعتماد سياسة البيئة والاجتماع من قِبَل الإدارة العليا، ومشاركتها مع الجهات المعنية الداخلية والخارجية. إذا كانت الشركة لديها بالفعل سياسة بيئية واجتماعية

ولا ستلزم خطة عمل الحوكمة البيئية، (H2R) فيجب أن تستوفي المعايير الموضحة في نظام إدارة البيئة والاجتماع باتخاذ إجراءات لجعل سياسة البيئة والاجتماع كافية (ESGAP) والاجتماعية والمؤسسية

6.3.3.5. المنشآت الجديدة أو القائمة (على أهبة الاستعداد H2R تحديد المخاطر والآثار: ستكون الجهات المستثمرة لدى، المعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ستمتلك بعض الشركات سياسات وأنظمة إدارة بيئية واجتماعية تدقيقاً شاملاً وواسع النطاق في مجال H2R ستجري. H2R بينما قد تبدأ شركات أخرى عملها في هذا المجال مع الحوكمة البيئية والاجتماعية على الجهات المستثمرة المحتملة (المنشآت)، وسيتم رصد ذلك في تقرير العناية الواجبة/نتائج التدقيق (الملحق 5)، ومذكرة الاستثمار، وخطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (الملحق 6. (إذا لم تُجرِ الجهة المستثمرة) المنشآت (تقييماً لمخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية، فقد تُشكل هذه الوثائق أساساً للتقييم. يجب أن تتوافق تقييمات المخاطر المطوّرة حديثاً مع نظام إدارة الحوكمة البيئية والاجتماعية ومعايير أداء مؤسسة التمويل الدولية، ويجب دمجها في نظام إدارة الحوكمة البيئية والاجتماعية على H2R الخاص بـ H2R مستوى الشركة. إذا كانت استثمارات الفئة (ب) (تنطوي على مخاطر بيئية واجتماعية شديدة، فقد ينظر فريق إجراء تقييمات أثر بيئي واجتماعي من جهات خارجية لضمان تحديد المخاطر والتخفيف منها بشكل مناسب) (الملحق وقد ينظر الفريق أيضاً في إجراء تقييم أثر بيئي واجتماعي) (الملحق 13 (ضمن إجراءات العناية الواجبة التي. 13) ستستخدمها الشركة في سياساتها وإجراءاتها مستقبلاً. ستكون لاستثمارات الشبكات الصغيرة معاييرها الخاصة للعناية الواجبة كما هو موضح في الملحق 15. ومن المتوقع أن تتطلب الاستثمارات المباشرة في مشاريع الشبكات الصغيرة تقييمات أثر بيئي واجتماعي. وينبغي أن تتضمن استراتيجيات تقييم المخاطر والتخفيف منها طبيعة واحتمالية وحجم ومادية المخاطر والآثار المحددة. ويجب أن تتوافق المخاطر والآثار المحددة مع المخاوف والملاحظات الواردة من المجتمعات من خلال إشراك أصحاب المصلحة. كما ستضمن تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي القوانين واللوائح المحلية المتعلقة بالمخاطر البيئية والاجتماعية، بما في ذلك قوانين ولوائح العمل والصحة والسلامة المهنية والتلوث إذا لم يتماشى تقييم المخاطر مع معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية، أو أغفل مخاطر مهمة، أو بدا غير كافٍ، فقد يُطلب من الجهة المستثمرة (المنشأة) (أو فريقنا مراجعة الوثيقة. إذا واجهت شركة ما صعوبة في إعداد تقييم الأثر البيئي بناءً على المستندات التي تلقتها من عمليات العناية الواجبة) (التدقيق (والقدرات الداخلية، فقد تقدم (ESIA) والاجتماعي Acumen وفريق H2R Impact Lead دعماً إضافياً للجهة المستثمرة (المنشأة). (سيقوم مدير العلاقات وفريق H2R لتحديد مدى كفايتهما (ESIA) بمراجعة تقييم المخاطر أو تقييم الأثر البيئي والاجتماعي ESG

6.3.3.6. برنامج الإدارة: يجب أن يتبع برنامج الإدارة المخطط العام المُشار إليه في سياسة الأعمال البيئية والاجتماعية يحتاج برنامج الإدارة إلى استراتيجية (H2R ESMS) والتوجيهات الواردة في نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة المهنية للتخفيف من المخاطر وتحسين الأداء تُخفف من حدة المخاطر والآثار المُحددة في تقييم المخاطر أو تقييم الأثر البيئي والاجتماعي. يجب على الجهات المُستثمرة (المنشآت) (تضمن الأدوات التي تحمي العمال والمجتمعات والسكان الأصليين والمستفيدين والبيئة. يجب أن تتوافق خطة الإدارة مع سياسات الأعمال ذات الصلة، وأن تُشير إليها، مثل سياسة الموارد البشرية، ومدونة قواعد السلوك، وسياسة الصحة والسلامة المهنية. وينطبق هذا أيضاً على مديري منشآت المستودعات فيما يتعلق بتمويل الحسابات المدينة. يجب أن تُوضح خطة الإدارة كيفية تطبيقها من قبل الجهة المستثمرة (المنشآت)، بما في ذلك المسؤول عن التنفيذ، وكيفية توزيعها، وكيفية مراقبتها

6.3.3.7. خطة إدارة (ESMS) القدرة التنظيمية: يجب أن تُشرف القيادة العليا على نظام إدارة البيئة والخدمات الاجتماعية للجهة المستثمرة (المنشأة)، وأن تُعين موظفين لتطبيقه. يجب أن يتضمن نظام (ESMP) البيئة والخدمات الاجتماعية إدارة البيئة والخدمات الاجتماعية هيكلًا تنظيميًا يُحدد الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات اللازمة لتطبيقه. يجب على الجهة المستثمرة (المنشأة) (تخصيص الموارد والتدريب والمسؤوليات المناسبة لضمان إمكانية تطبيق نظام إدارة البيئة بالكامل، واستكمال خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESMS) والخدمات الاجتماعية والتخفيف من حدة المخاطر البيئية والاجتماعية بشكل مناسب. يستلزم ذلك إسناد المسؤوليات إلى (ESGAP) موظفي الشركة المعنيين، مثل مدير الموارد البشرية الذي يُشرف على مخاطر العمل وظروفه. يجب أن تلتزم الشركة بتضمين H2R بالتعلم المستمر، وأن تسعى إلى تدريب الموظفين على أفضل الممارسات والمخاطر ذات الصلة. كما تعترف إلى دعم الشركات في بناء H2R هذه التوقعات لمديري مرافق تخزين حسابات القبض والشركات المستفيدة منهم. وتُتسعى لتناول المواضيع (ESG) قدراتها وخبراتها من خلال ندوات إلكترونية حول الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الصلة

6.3.3.8. إشراك أصحاب المصلحة: على الجهات المستثمرة (سواء كانت جديدة أو قائمة) (الاستماع إلى أصحاب المصلحة والتعلم منهم ومشاركتهم لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية بفعالية وإحداث تأثير إيجابي. يُتوقع من الجهات المستثمرة (المنشآت) (دمج إشراك أصحاب المصلحة في نظام إدارة البيئة والاجتماعية الخاص بها وعملياتها التجارية بشكل متكرر ومستمر. يجب أن تكون استراتيجية إشراك أصحاب المصلحة مناسبة للأنشطة التشغيلية ومستوى مخاطر العمل. سيتغير مستوى ونوع المشاركة تبعاً للعمل، وقدراته، ومستوى مخاطر العمليات. على سبيل المثال يُتوقع من شركات الشبكات الصغيرة أن تتبنى استراتيجيات أقوى لإشراك أصحاب المصلحة، كما هو موضح في تقييمات

الأثر البيئي والاجتماعي. يجب على الجهات المستثمرة (المنشآت) اتباع أفضل الممارسات، بما في ذلك الضمانات البيئية والاجتماعية لصندوق المناخ الأخضر، ومعايير الأداء رقم 1 لمؤسسة التمويل الدولية، ودليل الممارسات الجيدة لمشاورات أصحاب المصلحة لمؤسسة التمويل الدولية. يجب أن تشمل مشاركة أصحاب المصلحة الأنشطة التالية:

تطوير وتخطيط استراتيجية إشراك أصحاب المصلحة وتحديد المستفيدين
التشاور بشأن الأنشطة التجارية الجديدة وتطوير البرامج
الإفصاح ونشر المعلومات ذات الصلة بالعمليات
المشاورات العامة ومشاركة أصحاب المصلحة
آلية فعالة للتظلم
الإبلاغ المستمر للمجتمعات المتضررة
إدراج منظور النوع الاجتماعي والمجتمعات الأصلية والمجتمعات المهمشة

6.3.3.9. **آلية التظلم:** تُعد آلية التظلم الخاصة بالمستثمر (المنشأة) أداة أساسية لتحديد المخاطر والحوادث والتحقيق فيها والتخفيف من حدتها. يُتوقع من المستثمرين (المنشآت) أن يمتلكوا أو يُطوروا آليات تظلم تتماشى مع أفضل الممارسات على GCF. وسياسة التظلم الخاصة بـ Ruggie ومبادئ H2R، بما في ذلك إرشادات التظلم الخاصة بـ الشركات إتاحة آلية التظلم الخاصة بها للجمهور، وأن تكون مناسبة ثقافياً، وسهلة الوصول. يجب أن تكون عملية التحقيق شفافة، ومحددة زمنياً، ومستجيبة لاحتياجات المجتمع. إذا توصل التحقيق إلى أن الشركة مسؤولة عن إلحاق الضرر بالمجتمع، فيجب على الشركة بذل قصارى جهدها لإشراك المجتمع في وضع حل مناسب وقابل للتنفيذ. يُتوقع من المستثمر (المنشأة) أن يُرفق ملخصاً لرصد التظلمات والإبلاغ عنها. يُتوقع من المستثمرين (المنشآت) مشاركة في غضون ربع سنة من استلام التظلم. تشمل الاستثمارات تمويل الحسابات المستحقة H2R لتظلماتهم مع فريق إدارة القبض من قبل مديري مرافق التخزين.

6.3.3.10. **المراقبة والمراجعة:** يُتوقع من الجهات المستثمرة (المنشآت) أن تُطبق متطلبات مراقبة بيئية واجتماعية صارمة على الجهات المستثمرة (المنشآت) بدمج H2R بفعالية، تُلزم H2R وإدارة متطلبات المراقبة والإبلاغ الخاصة بـ H2R الخاص بالأعمال. ستُقدّم (ESMS) أهداف المراقبة والإبلاغ والمقاييس والإجراءات في نظام إدارة البيئة والمجتمع وسنوياً. كما يُتوقع من الجهة المستثمرة ESGAP التي يُتوقع منها الإبلاغ عنها خلال مراحل ESGAP الشركة مؤشرات سنوياً. يجوز للجهة المستثمرة (المنشآت) استخدام H2R إلى ESG (المنشآت) الإبلاغ عن مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى الأعمال. يجب على الجهة المستثمرة ESG لإنشاء مؤشرات الأداء الرئيسية ESG والتقرير السنوي ESGAP من خلال H2R، الخاص بالأعمال بشكل مستمر. سيقارَب فريق ESG (المنشآت) استخدام هذه المؤشرات لمراقبة أداء ويطلب أدلة من الشركة لضمان ESG مؤشرات الأداء الرئيسية، Acumen في ESG مدير العلاقات وقائد التأثير وفريق الخاصة بالأعمال ESG صحة أنشطة.

6.3.3.11. **تدقيقاً بيئياً H2R لضمان وجود إجراءات ولافتات تأهب للطوارئ في مباني الشركات.** وستجري H2R ستسعى واجتماعياً دقيقاً (تدقيقاً بيئياً واجتماعياً) على الشركات بشأن استعدادها للطوارئ. في حال عدم إجابة الشركات على استبيان العناية البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل كافٍ، أو عدم تقديمها أدلة على خطة استعدادها للطوارئ، أو عدم توفر لافتات ومعدات طوارئ سهلة الوصول إليها أثناء زيارة الموقع، فسيكون تحسين إجراءات وسياسات وموارد ويُتوقع من الشركات الإبلاغ عن أي حالات طوارئ تحدث. ESGAP التأهب للطوارئ متطلباً ملزماً بموجب خطة عمل في منشآتها.

6.3.3.12. **من المتوقع أن يمتلك (LMD) H2R Development Facility Last Mile Distributor مقترضو برنامج** نظام إدارة بيئية واجتماعية (LMD) H2R Development Facility Last Mile Distributor المستثمرون في برنامج والتي ستوجه الشركات لإظهار الرغبة ESG سيكون لديهم خطة عمل H2R بحلول الاستثمار اللاحق الثاني من (ESMS) H2R Development والقدرة على التخفيف من العديد من المخاطر خلال الاستثمار الأول. سيقوم مقترضو برنامج بعد ذلك بوضع سياسات للتخفيف من أكبر خطرين بيئيين واجتماعيين للبرنامج: حماية المستهلك Facility LMD ومخاطر النفايات الإلكترونية. بحلول الاستثمار اللاحق الثاني، يجب أن تكون الشركة قد أظهرت الرغبة في تحديد بعد ذلك موارد المساعدة الفنية H2R الكبيرة. قد توفر ESG والقدرة على التخفيف من مخاطر ESG وتخفيف مخاطر H2R Development لدعم هؤلاء المقترضين في تطوير وتنفيذ نظام إدارة بيئية واجتماعية. لدى مقترضو برنامج جدول زمني ممتد لبناء نظام إدارة بيئية واجتماعية خاص بهم نظراً لبصمتهم الصغيرة وقدراتهم Facility LMD H2R المحدودة وأهميتهم المحدودة لمخاطر.

6.3.3.13. **لموزعي الميل الأخير الصغار:** قد لا يُطلب من موزعي الميل الأخير امتلاك نظام إدارة بيئية واجتماعية (ESMS) للاستثمار الأول. بدلاً من ذلك، ينبغي على الموزع وضع سياسة بيئية واجتماعية أو امتلاكها. بالنسبة للموزعين (ESMS)

ما يلي: يجب أن يتضمن نظام إدارة البيئة H2R الصغار الذين قد يُطلب منهم امتلاك نظام إدارة بيئية واجتماعية، تتوقع والاجتماعية جهة إشراف وأخرى مساءلة. لا يشترط أن يكونوا خبراء في البيئة والاجتماعية. يجب أن يحدد نظام إدارة البيئة والاجتماعية خمسة مخاطر على الأقل وتدابير التخفيف الحالية. لا يشترط وضع تدابير تخفيف جديدة في H2R السياسة. يجب على الشركة تحديد الجهات المعنية وكيفية إشراكها. هذا هو الحد المطلوب للموزع الصغير. تتوقع من الموزعين الصغار وضع آلية تظلم أو امتلاكها، تكون متاحة للعامة، وتشمل التحقيق، وتوفير تدابير لضحايا الكوارث وأخيرًا، يجب على الشركة تحديد أي إجراءات طارئة تتعلق بعملياتها التجارية، ووضع (SEAH) البيئية والاجتماعية في موعد محدد في خطة (ESMS) خطط أمنية طارئة. من المتوقع دمج هذه العناصر في نظام إدارة البيئة والاجتماعية والخطاب الجاني. يمكن أن يكون هذا التوقيت متناسبًا مع مدة الاستثمار. إذا لم يكن (ESAP) عمل البيئة والاجتماعية مطلوبًا في الاستثمار الأول أو الشريحة الأولى من الاستثمار، فقد يكون مطلوبًا كجزء من الشريحة الثانية أو المتابعة.

6.3.4. العمل وظروف العمل

6.3.4.1. المنشآت الجديدة أو القائمة (سياسات وإجراءات العمل وظروف العمل التي H2R من المتوقع أن يكون لدى مستثمري تتوافق على الأقل مع أ) (القوانين الوطنية للعمل والتوظيف والضمان الاجتماعي والصحة والسلامة المهنية؛ ب) المبادئ والمعايير الأساسية المنصوص عليها في اتفاقيات منظمة العمل الدولية الأساسية، ج) (معياري الأداء 2 لمؤسسة سيتم تقييم الشركات في العناية الواجبة) (التدقيق) (على قدرتها على التخفيف من ESS 2 التمويل الدولية، و) د) (معياري مخاطر العمل وظروف العمل من خلال الأسئلة في استبيان العناية الواجبة) (التدقيق) (الخاص بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والأدلة من سياسات وإجراءات العمل وظروف العمل، والمقابلات أثناء زيارات الموقع، والبحث المكتبي حول الشركة. ومن المتوقع أن تجيب الشركات على أسئلة حول ظروف العمل وإدارة علاقات العمال وظروف العمل وشروط التوظيف، وتنظيم العمال، وعدم التمييز وتكافؤ الفرص، والفصل الجماعي، وآليات التظلم الداخلية، وعمل الأطفال والعمل القسري، والصحة والسلامة المهنية، وعملية سكن العمال، وقضايا سلسلة التوريد ومن المتوقع أن يكون لدى مديري مرافق التخزين سياسات كافية للموارد البشرية لشركتهم وأن يحرصوا على إدارة العمل وظروف العمل لدى الشركات

6.3.4.2. يُتوقع من الجهات المستثمرة (المنشآت) (أن تضع أو تُطور سياسة للموارد البشرية، ومدونة قواعد السلوك، وسياسة عدم التمييز وتكافؤ الفرص، وسياسة التحرش في مكان العمل، وسياسة الصحة والسلامة المهنية، وخطة داخلية للإبلاغ، عن المخالفات، وعقودًا مع الموظفين ووكلاء المبيعات. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي أن تتناول السياسات تدريب العمال وتوسيع نطاق سياسات العمل، إلى الحد المناسب والممكن، ليشمل العمال الذين تُوظفهم جهات خارجية، ومقاولو العمالة، ووكالات التوظيف، وغيرها من الجهات الخارجية، وبشكل عام، حسب الاقتضاء، في سلسلة توريد الجهات المستثمرة) (المنشآت). يُتوقع من شركات الشبكات الصغيرة أن تُظهر سياسات وإجراءات كافية للصحة والسلامة المهنية فيما يتعلق بالبناء والصيانة والإصلاح ومعايير سكن العمال بما يتماشى مع ملاحظات التوجيه الصادرة عن مؤسسة التمويل الدولية والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بشأن سكن العمال. يُتوقع من الشركات الاحتفاظ بسجلات الموارد البشرية والصحة والسلامة المهنية (SEAH) لتدريب وحوادث الصحة والسلامة المهنية

6.3.4.3. من الجهات المُستثمرة المُحتملة H2R سيولي البرنامج اهتمامًا خاصًا لقضايا العمالة في سلسلة التوريد. ستطلب (المنشآت) (مشاركة مُورديها ومنطقة عملياتها. لن تتلقى الشركات أي استثمار، أو ستطلب منها تغيير مُورديها في حال واجهت مشاكل عمالية كبيرة

6.3.4.4. أن الشركات لديها عمالة غير كافية، أو حماية في مكان العمل، أو ظروف عمل غير كافية في السياسة أو H2R إذا وجدت الإجراءات أو الخطط أو الممارسة، فسوف يتطلب فريق الإدارة أنشطة ملزمة لتحسين أوجه القصور المحددة في ESGAP.

6.3.4.5. قد تتلقى الجهات المستثمرة (سواء كانت منشآت جديدة أو قائمة (مساعدة فنية لتحسين ظروف العمل والعمالة في عملياتها. وقد يسعى الاستشاريون إلى تحسين عقود وكلاء المبيعات، أو بناء قدرات الموارد البشرية. وستتمكن الجهات المستثمرة (المنشآت) (من الوصول إلى مكتبة موارد تساعد في وضع أو تحسين سياسات وإجراءات العمل والعمالة الخاصة بها. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تزويد الشركات المستثمرة بمعلومات حول كيفية استخدام نموذج إدارة علاقات الخاص بالإطار العالمي للمناخ (IRM) ونموذج إدارة علاقات العملاء (AE) الخاص بالشركة المستثمرة (GRM) العملاء وستضمن أيضًا إيصال هذه المعلومات بوضوح إلى جميع موظفي الشركات المستثمرة، بما في ذلك مقدمو (GCF) الخدمات الخارجيون

6.3.4.6. يجب على الشركات تتبع وتسجيل والتحقيق ومراقبة والإبلاغ عن أنشطة العمل أو التحسينات والتدريبات والتحسينات في القدرة التنظيمية، وأي حادث عمل رئيسي كما هو محدد في القسم 9 من نظام إدارة العمل البيئي والاجتماعي

6.3.4.7.

ملخص ضمانات العمل وظروف العمل للمستثمرين (المرافق الجديدة أو القائمة)
● دليل على الامتثال لقوانين العمل المحلية ● سياسة وإجراءات الموارد البشرية ● دليل على عدم التمييز وتكافؤ الفرص (السياسات أو الأدلة الأخرى) ● دليل على سياسات أو إرشادات التخفيض من العمالة ● سياسة التحرش في مكان العمل ● سياسة الصحة والسلامة المهنية ● دليل على عملية سكن العمال والمعايير المعمول بها

6.3.5. كفاءة الموارد ومنع التلوث

6.3.5.1. بما يتناسب مع المخاطر والتهديدات المرتبطة H2R سيتم تصميم المبادئ والتقنيات المطبقة خلال دورة حياة برنامج كما هو موضح في مختلف المصادر، (GIIP) بطبيعة البرنامج، وبما يتوافق مع الممارسات الصناعية الدولية الجيدة (ESS) والمعيار البيئي والاجتماعي 5، (IFC) المعترف بها دوليًا، بما في ذلك معيار الأداء رقم 5 لمؤسسة التمويل الدولية تجدر الإشارة إلى أن هذا البرنامج ينطوي على أدنى حد من مخاطر¹⁸. (EHS) وإرشادات الصحة والسلامة والبيئة، (5) استهلاك المياه أو استخدامها بشكل ضار، ولن يتضمن استخدام المبيدات الحشرية أو الأسمدة

6.3.5.2. بناءً على قدرتها على الحد من مخاطر كفاءة الموارد (E&S) سيتم تقييم الشركات في إطار التدقيق البيئي والاجتماعي وأدلة من سياسات وإجراءات، (ESG) والتلوث، وذلك من خلال أسئلة في استبيان التدقيق البيئي والاجتماعي والحوكمة الصحة والسلامة البيئية، والمقابلات أثناء زيارات المواقع، وأبحاث مكتبية حول أعمالها. يتوقع من الشركات الإجابة على أسئلة حول النفايات الإلكترونية، والسياسات البيئية والامتثال للوائح، وإعادة التدوير والتجديد، وجودة منتجات فيراسول، والتلوث في التصنيع

6.3.5.3. يتوقع من الجهات المستثمرة (المنشآت) أن تضع أو تُطور سياسةً للنفايات الإلكترونية، وعقودًا خاصة بها، وعند منتجات معتمدة من شركة فيراسول، وأن¹⁹ الحاجة، سياسةً للصحة والسلامة البيئية. يُطلب من الشركات إنتاج وبيع تضع استراتيجيات لتجديد المنتجات وإعادة تدويرها. يتوقع من المصنعين مشاركة أدلة على سياساتهم وإجراءاتهم المتبعة لمنع التلوث. سيتجنب المستثمرون (المنشآت الجديدة أو القائمة) إنتاج النفايات الخطرة وغير الخطرة. ويتوقع منهم التخلص بشكل سليم من أي نفايات خطرة ذات تأثير ضئيل على البيئة. وستسترشد هذه الإجراءات بإرشادات وستدمج مبادئ الإنتاج الأنظف في تصميم المنتجات وعمليات الإنتاج بهدف الحفاظ على المواد الخام، GOGLA، والطاقة والمياه

6.3.5.4. أن الشركات لديها سياسات أو عقود غير كافية بشأن النفايات الإلكترونية، أو خطط الصحة والسلامة H2R إذا وجدت البيئية، أو استراتيجيات إعادة التدوير أو التجديد، أو جودة المنتج، فسوف يتطلب فريق الإدارة أنشطة ملزمة لتحسين ESGAP. أوجه القصور المحددة في

6.3.5.5. قد يحصل المستثمرون (المنشآت) على دعم فني لتحسين سياسات وإجراءات النفايات الإلكترونية، وإعادة التدوير، والتجديد. ويمكن للمستشارين السعي لتحسين سياسات وإجراءات النفايات الإلكترونية، وخطط إعادة التدوير والتجديد. وسيتمكن المستثمرون (المنشآت) من الوصول إلى مكتبة موارد تساعد في بناء أو تحسين سياسات وإجراءات النفايات الإلكترونية الخاصة بهم

6.3.5.6. يجب على الشركات تتبع وتسجيل والتحقيق ومراقبة والإبلاغ عن الأنشطة البيئية أو التحسينات والتدريبات والتحسينات الخاصة بالقدرة التنظيمية، وأي حادث بيئي رئيسي كما هو محدد في القسم 9 من نظام إدارة البيئة والمجتمع

6.3.5.7.

ملخص ضمانات كفاءة الموارد ومنع التلوث للمستثمرين (المرافق الجديدة أو القائمة)
● دليل على الامتثال للقوانين البيئية المحلية

¹⁸ https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-2012) مؤسسة التمويل الدولية، (2012)

ifc/policies-standards/ehs-guidelines
CLASP، (2022) https://data.verasol.org/¹⁹

- سياسة الصحة والسلامة البيئية (عند الاقتضاء)
- سياسة النفايات الإلكترونية
- عقد النفايات الإلكترونية
- دليل على منع التلوث في مواقع التصنيع
- VeraSol التحقق من

6.3.6. الصحة والسلامة المجتمعية

6.3.6.1. يُتوقع من الجهات المستثمرة (سواء كانت منشآت جديدة أو قائمة (أن تمتلك أو تُطوّر أنظمة للصحة والسلامة المجتمعية، تُوقّب وتتجنب الآثار السلبية على صحة وسلامة أي مجتمعات متأثرة. وينبغي أن تتوافق هذه الممارسات الرابع. وسيلتزم GCF ESS ومعياري (IFC) مع أفضل الممارسات الدولية، مثل معيار الأداء الرابع لمؤسسة التمويل الدولية GOGLA. البرنامج بمدونة حماية المستهلك²⁰

6.3.6.2. سيتم تقييم الشركات في إطار العناية الواجبة (التدقيق البيئي والاجتماعي) بناءً على قدرتها على الحد من مخاطر الصحة والسلامة المجتمعية من خلال أسئلة في استبيان العناية الواجبة البيئية والاجتماعية والحوكمة (التدقيق البيئي والاجتماعي)، وأدلة من سياسات وإجراءات الصحة والسلامة المجتمعية، ومقابلات خلال زيارات ميدانية، وأبحاث ذات H2R وصندوق توسيع H2R مكتبية حول أعمالها. سيُطلب من الجهات المستثمرة (الجهات (في صندوق تطوير القروض الأكبر إكمال استبيان عناية واجبة/تدقيق أطول. سيُطلب من الجهات المستثمرة (الجهات (الأخرى في صندوق، يُتوقع من الشركات الإجابة على أسئلة حول سلامة المنتجات. GOGLA. إكمال تقييم حماية المستهلك من H2R توسيع، والتأهب للطوارئ والاستجابة لها، (SEAH) والعنف القائم على النوع الاجتماعي، والصحة والسلامة في الهواء الطلق. وأفراد الأمن، وحماية المستهلك

6.3.6.3. لحماية المستهلك، تعاون البرنامج مع خبراء في حماية المستهلك لتطوير استبيانات واستراتيجيات تخفيفية للحد من مخاطر مديونية المستهلكين، وخفض تصنيفهم الائتماني، والتأثير على استخدام المنتجات. علاوة على ذلك، سيُجري التدقيق والفحص الدقيق أيضًا فحصًا لعقود العملاء وخصوصية البيانات

6.3.6.4. من المتوقع أن يكون لدى الجهات المستثمرة (سواء كانت جديدة أو قائمة (سياسات لحماية المستهلك، وخطط لإدارة مخاطر الائتمان، وإجراءات لموظفي الأمن، أو أن تُطوّر. يجب أن تكون سياسات حماية المستهلك شفافة، وملزمة بالمبيعات والتسعير المسؤول، وخصوصية البيانات، وخدمة المستهلك الجيدة، وجودة المنتج، والمعاملة العادلة والمحترمة. سيتعين على الشركات التي تباع منتجاتها باستخدام نظام الدفع المسبق ضمان أن تكون أنظمتها آمنة وسهلة الاستخدام وشفافة للمستهلكين. بالإضافة إلى ذلك، يجب على الجهات المستثمرة (الجهات (ضمان أن تتم حماية الموظفين والممتلكات، عند الاقتضاء، وفقًا لمبادئ حقوق الإنسان ذات الصلة وبطريقة تتجنب أو تقلل من المخاطر على المجتمعات المتضررة. من المتوقع أن يكون لدى الجهات المستثمرة (الجهات (سياسات وإجراءات أمنية مناسبة يجب أن تتناول سياسات الجهة المستثمرة (الجهة (أيضًا، بناءً على منطقة التشغيل، تصميم المعدات وسلامتها، وإدارة المواد الخطرة والسلامة، والاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. يجب على الجهات المستثمرة (الجهات (إبلاغ المستهلكين إذا كانت منتجاتهم تُشكل مخاطر على السلامة أثناء الظواهر الجوية القاسية. وكما ذكر أعلاه، من المتوقع أن يكون لدى المستثمرين (المرافق (خطط وسياسات وعقود مناسبة للتخلص من النفايات الإلكترونية

6.3.6.5. أن الشركات لا تطبق حماية كافية للمستهلك، أو إدارة مخاطر الائتمان، أو إجراءات الأمن، أو H2R إذا وجدت استراتيجيات الصحة والسلامة المجتمعية، فسيُطلب فريق الإدارة إجراءات ملزمة لتحسين أوجه القصور المحددة في وستتطلب حماية المستهلك خطة إضافية. وسيتم إيلاء اهتمام خاص للشركات التي تطبق استراتيجية ESGAP. خطة الدفع حسب الأولوية في السنوات القليلة الأولى

6.3.6.6. قد يحصل المستثمرون (المنشآت (على دعم فني بشأن فرص تحسين حماية المستهلك، وأنظمة الدفع حسب الأولوية مع خبراء في حماية المستهلك لتقديم هذه الخدمات للمستثمرين (المنشآت H2R وإدارة مخاطر الائتمان. تتعاون سيُطلب من شركات الدفع حسب الأولوية في مراحلها المبكرة التعاون مع استشاريين لضمان قوة أنظمتها وأمانها للمستهلكين. سيتمكن المستثمرون (المنشآت (من الوصول إلى مكتبة موارد تساعدهم في وضع أو تحسين سياسات وإجراءات حماية المستهلك الخاصة بهم

²⁰ GOGLA، (2023) <https://www.gogla.org/consumer-protection/assessment-framework> إطار عمل حماية المستهلك،

6.3.6.7. يُتوقع من الشركات إثبات سيطرتها المعقولة على خدمات الأمن وغيرها من مخاطر الصحة والسلامة التي تهدد المجتمعات. كما يُتوقع من شركات الشبكات الكهربائية الصغيرة تقديم أدلة على وجود لافتات تحذيرية واضحة أن تكون الشبكات الكهربائية الصغيرة H2R والتواصل مع الجهات المعنية بشأن مخاطر السلامة المجتمعية. وتتوقع مزودة بأسوار مناسبة وتدابير سلامة أخرى ذات صلة.

6.3.6.8. وتسجيلها، والتحقيق فيها، ESGAP يجب على الشركات تتبع أنشطة الصحة والسلامة المجتمعية في إطار برنامج ومراقبتها، والإبلاغ عنها، بالإضافة إلى التدريبات والتحسينات في القدرات التنظيمية، وأي حادث استهلاكي رئيسي، كما هو محدد في القسم 9 من نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة. كما يُطلب من الشركات التي لديها خطط لحماية المستهلك مراقبة الأنشطة والإبلاغ عنها باستخدام الخطة.

6.3.6.9.

ملخص ضمانات الصحة والسلامة المجتمعية للمستثمرين (المرافق الجديدة أو القائمة)
● دليل على متطلبات الأمن (عند الاقتضاء) ● دليل على إجراءات حماية المستهلك وإدارة مخاطر الائتمان ● دليل على حماية خصوصية البيانات للمستهلكين ● دليل على أن ممارسات حماية المستهلك تتوافق مع مبادئ حماية المستهلك في GOGLA ● دليل على الإجراءات السليمة وتخزين المواد الخطرة

6.3.7. إعادة توطين الأراضي

6.3.7.1. يتعين على المستثمرين (المرافق الجديدة أو القائمة) اتباع الإرشادات المشتركة في الملحق 9، إرشادات إعادة توطين لصندوق ESS 5 الأراضي، وأفضل الممارسات كما هو محدد في معيار الأداء رقم 5 لمؤسسة التمويل الدولية ومعياري المناخ الأخضر.

6.3.7.2. (المنشأة) المستثمرة على مخاطر ضئيلة فيما يتعلق بإعادة توطين الأراضي، حيث تستخدم H2R تنطوي أنشطة شركة مساحات محدودة من الأراضي لعملياتها. وقد استخدمت أراضي هذه (SHS) شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية الشركات بشكل رئيسي لإنتاج أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية في المصانع، وتخزين المخزون، واستخدام المكاتب. ونظرًا لصغر حجم نشاط أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية، فإن إعادة توطين الأراضي يُعد خطرًا غير ضروري وغير شائع. ومع في بعض الأحيان، إلى الاستثمار في شركات ومشاريع الشبكات الصغيرة. وقد عززت هذه الاستثمارات H2R، ذلك، تسعى مخاطر الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين، والتي قد تتطلب مزيدًا من التدقيق من خلال تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي أو التدقيق الخاص بالشبكات الصغيرة. ويُتوقع من شركات الشبكات الصغيرة أن تثبت أن أي استحواذ على الأراضي ينطوي على ضوابط معقولة، وأن معدل الزواج ضئيل، وأن الوثائق سليمة، وأن الملكية (أو التأجير) سليمة، وأن السياسات والإجراءات المتبعة. قد يكون لعمليات الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين والقيود المفروضة على استخدامها الناتجة عن أنشطة الشركة المستثمرة (المنشأة) آثار سلبية على المجتمعات التي تستخدمها. ويمكن أن يكون لتهميش المجتمعات، سواء كان ماديًا أو اقتصاديًا، آثار بيئية واجتماعية سلبية قد تؤدي إلى إفقار المجتمعات المتضررة.

6.3.7.3. مع أن مخاطر إعادة توطين الأراضي ضئيلة، إلا أن البرنامج ملتزم بتجنب إعادة التوطين القسرية، والحد من الآثار السلبية وتخفيفها عندما تكون إعادة التوطين الطوعية حتمية. تُصنف أي إعادة توطين قسرية ضمن فئة المخاطر (أ) في مشاريع تؤدي إلى إعادة توطين قسرية H2R ولن تستثمر.

6.3.7.4. من المتوقع أن يقوم المستثمرون (المرافق) (أو الفريق بإجراء تقييم الأثر البيئي والاجتماعي) انظر الملحق 13 (إذا كانوا لشراء الأراضي خارج مساحة المكاتب أو تخزين المخزون H2R يسعون إلى استخدام عائدات

6.3.7.5. لشراء أرض وأدى ذلك إلى إعادة توطين H2R استخدام عائدات برنامج H2R إذا كان على المستثمر (المنشأة) (في برنامج والتي (LARP) لا مفر منها، فسوف يضعون خطة عمل لاستحواذ الأراضي وإعادة التوطين أو استعادة سبل العيش ستسترشد بالأهداف العامة: تجنب الإخلاء القسري، وتجنب أو تقليل الآثار السلبية على النازحين، وتعويض الخسائر

لشراء أرض أو H2R وتحسين سبل عيش النازحين. وكما تمت مشاركته سابقاً، لا يمكن للشركات استخدام عائدات برنامج إنشاء إعادة توطين غير طوعية. تسترشد العملية بالإطار الموضح في الملحق 9. يحتاج المستثمر (المنشأة) إلى الكشف عن المعلومات ذات الصلة، والتشاور مع المجتمعات المتضررة مع الاهتمام بالفئات السكانية الضعيفة. إذا علم المستثمرون (المنشأة) أن برنامجهم سيؤدي إلى نزوح لكنهم لا يعرفون مدى النزوح، فيجب عليهم وضع إطار عمل LARF و LARF لتوجيه العملية. سيتم توجيه كل من (LARF) لاستحواذ الأراضي وإعادة التوطين أو استعادة سبل العيش GCF ESS 5 و IFC PS 5 بالإطار الموجود في الملحق 10، و

6.3.7.6.

ملخص ضمانات إعادة توطين الأراضي للمستثمرين (المرافق الجديدة أو القائمة)
● خطة إعادة توطين الأراضي ● إثبات الملكية أو الملكية أو الاستحواذ (خاص بالشبكة الصغيرة) ● إثبات التأجير (خاص بالشبكة الصغيرة) ● إثبات الامتثال التنظيمي (خاص بالشبكة الصغيرة)

6.3.8. التنوع البيولوجي والموارد الطبيعية

6.3.8.1. (المرافق الجديدة أو القائمة (سياسات وإجراءات وأنشطة تحمي التنوع H2R من المتوقع أن يكون لدى المستثمرين في البيولوجي والموارد الطبيعية ولا تضر بها بما يتماشى مع معيار الأداء رقم 6 لمؤسسة التمويل الدولية والضمانات البيئية والاجتماعية لصندوق المناخ الأخضر، أو أن يطوروا هذه السياسات والإجراءات والأنشطة

6.3.8.2. يتوقع البرنامج أن يكون له آثار سلبية ضئيلة على التنوع البيولوجي في الأسواق التي يصعب الوصول إليها. ويتمثل الخطر الأكبر الذي يشكله البرنامج على حماية التنوع البيولوجي في النفايات الإلكترونية لمنتجات أنظمة الطاقة الشمسية في بعض الأحيان، في شركات أو مشاريع شبكات كهربائية صغيرة قد تلحق الضرر بالتنوع H2R المنزلية. وقد تستثمر في شركات أو مشاريع شبكات كهربائية صغيرة قد تلحق الضرر بالتنوع البيولوجي، إذا كانت H2R البيولوجي. ولن تستثمر مواقع الشبكات الكهربائية الصغيرة تقع ضمن موائل حيوية أو أنظمة بيئية حيوية أو مناطق محمية. ويُتوقع أن توضع الشبكات الكهربائية الصغيرة بالقرب من مجتمع أو بلدة أو قرية أو منطقة شبه حضرية أو متصلة بها. كما أن تطوير هذه الشبكات الكهربائية الصغيرة من شأنه أن يقلل من تأثيرها على التنوع البيولوجي

6.3.8.3. سيتم تقييم الشركات في إطار العناية الواجبة (التدقيق البيئي والاجتماعي) بناءً على قدرتها على الحد من انتشار النفايات الإلكترونية، والسياسات والإجراءات البيئية، والامتثال للوائح المحلية، وذلك من خلال أسئلة في استبيان العناية الواجبة، البيئية والاجتماعية والحوكمة (التدقيق البيئي والاجتماعي)، وأدلة من سياسات وإجراءات الصحة والسلامة البيئية والمقابلات أثناء زيارات المواقع، والبحث المكتبي حول الشركة. يتم تقييم شركات الشبكات الصغيرة خلال العناية الواجبة أو من خلال تقييم الأثر البيئي والاجتماعي لضمان عدم وجود مواقعها في مناطق حساسة للتنوع البيولوجي. كما يأخذ التقييم في الاعتبار الآثار المحتملة على التنوع البيولوجي ووجود سياسة. يتم أيضًا تقييم شركات الشبكات الصغيرة بناءً على مواقعها، وتأثيرات إزالة الغابات، ومخاطر التنوع البيولوجي الأخرى الخاصة بالشبكات الصغيرة، وتسلسل التخفيف المطبق، مثل التجنب، والتقليل، والاستعادة

6.3.8.4. من المتوقع أن يكون المستثمرون (المنشآت) على دراية بالتنوع البيولوجي المحمي والموائل والحيوانات ضمن نطاق العمليات التجارية. ومن المتوقع أن تحمي الشركات التنوع البيولوجي وتحافظ عليه وتضمن أن العمليات التجارية تفيد النظم البيئية من خلال الطاقة النظيفة. ومن المتوقع أن يكون لدى الشركات عمليات محدودة أو معدومة أو لا يوجد لها أي تأثير سلبي في الموائل الحرجة أو المهددة بالانقراض. ويجب على المستثمرين (المنشآت) تجنب تعريض الموائل والنظم البيئية الحرجة والمهددة بالانقراض للخطر أو الانخراط في أي نشاط ضار بها. وعلاوة على ذلك، وبحلول نهاية من المتوقع أن يكون لديها سياسات للصحة والسلامة البيئية وأن تحافظ عليها. ومن المتوقع H2R مشاركة الشركة مع ألا تشارك المستثمرون (المنشآت) (في أي أنشطة مدرجة في قائمة الاستبعاد تهدف إلى الإضرار بالتنوع البيولوجي بالإضافة إلى ذلك، قد يطلب من المستثمرين (المنشآت) (إعداد تقييم الأثر البيئي والاجتماعي إذا كانوا يخططون في برامج قد تكون ضارة بالتنوع البيولوجي غير الموجود في الموائل الحرجة أو المحمية H2R لاستخدام عائدات

6.3.8.5. أو تحسيناتها، والتدريبات، وتحسينات القدرة (ESGAP) يجب على الشركات تتبع أنشطة الصحة والسلامة البيئية (ESMS) التنظيمية، وأي حادث بيئي رئيسي كما هو محدد في القسم 9 من نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة

وتسجيلها، والتحقيق فيها، ومراقبتها، والإبلاغ عنها. كما يُطلب من الشركات التي لديها خطط لحماية المستهلك مراقبة الأنشطة والإبلاغ عنها باستخدام الخطة.

6.3.8.6.

ملخص ضمانات التنوع البيولوجي والموارد الطبيعية للمستثمرين (المرافق الجديدة أو القائمة)
• لا توجد أدلة على وجود مواقع للمشروع داخل أي مناطق حساسة للتنوع البيولوجي • دليل على عدم تعريض الموائل أو الأنواع الحرجة أو المهددة بالانقراض للخطر • دليل على السياسات البيئية • دليل على سياسة النفايات الإلكترونية

6.3.9. الشعوب الأصلية والتراث الثقافي

6.3.9.1. سيتعين على المستثمرين (المرافق) تطوير عمليات وحماية التراث الثقافي والشعوب الأصلية والالتزام بها بما يتوافق مع معيار الأداء 7 و 8 لمؤسسة التمويل الدولية والضمانات البيئية والاجتماعية 7 و 8 لصندوق المناخ الأخضر.

6.3.9.2. يجوز للمستثمرين (المنشآت) العمل في مناطق تعيش وتعمل فيها مجتمعات السكان الأصليين. ويجوز للمستثمرين (المنشآت) السعي لتأجير أو بيع منتجاتهم للشعوب الأصلية. ونظرًا لأن السكان الأصليين قد يتضررون بشكل خاص من الآثار السلبية، يجب أن يكون المستثمرون (المنشآت الجديدة أو القائمة) قادرين على تحديد ما إذا كانت عملياتهم تتقاطع مع المجتمعات الأصلية.

6.3.9.3. أن يكون لها آثار إيجابية على السكان الأصليين من خلال توفير كهرباء متجددة ورخصة لمستخدمي الطاقة H2R تتوقع لأول مرة في مجتمعات السكان الأصليين. لتجنب أي تأثير سلبي على السكان الأصليين، يجب على الجهات المستثمرة (المنشآت) الحصول على موافقة حرة ومسبقة ومستنيرة عند السعي للعمل في مجتمعات السكان الأصليين. بالإضافة إلى ذلك، يسعى البرنامج إلى التشاور والمشاركة المستنيرة للسكان الأصليين أثناء تطوير البرنامج وطوال فترة تنفيذه. تسعى اتباع نهج فعال للتخفيف من المخاطر البيئية والاجتماعية التي H2R إلى تجنب أي آثار سلبية عليهم. وتعتزم H2R تتعرض لها مجتمعات السكان الأصليين. يتضمن الملحق 10 إرشادات حول السكان الأصليين. كما نتوقع مشاركة H2R الدروس المستفادة من مجتمعات السكان الأصليين مع الجهات المستثمرة (المنشآت) في

6.3.9.4. سيُطلب من الجهات المستثمرة (المنشآت) خلال عملية التدقيق/الاستقصاء النافي للجهالة تحديد أي شعوب أصلية موجودة في مناطق التشغيل. كما سيُسألون عن مدى احترام أعمالهم لثقافة المجتمعات الأصلية ومعارفها وممارساتها. سيُسأل الجهة المستثمرة (المنشأة) عن المشاورات مع الشعوب الأصلية، والممارسات الحالية للحد من الأضرار التي تلحق بهذه الفئة، والجهود المبذولة لمراقبة نشاطها. سيُسأل الجهة المستثمرة (المنشأة) عما إذا كانت آلية التظلم الخاصة بها تحمي الشعوب الأصلية. إذا كانت الجهة المستثمرة (المنشأة) مشغلة لشبكة كهرباء صغيرة، فقد تُطرح عليها أسئلة إضافية حول حقوق الأراضي وملكيته، والتواصل المحتمل مع المجتمعات الأصلية، بما في ذلك البدو.

6.3.9.5. بالإضافة إلى ذلك، سيُسأل المستثمر (المنشأة) عن احترام التراث الثقافي للمجتمعات المحلية. كما سيُجري فريق البرنامج بحثًا مكتبيًا لضمان عدم استخدام الأعمال الفنية والشعارات والإعلانات الخاصة بالمستثمر (المنشأة) (للتراث الثقافي أو المعالم بشكل غير لائق. قد تُسأل شركات الشبكات الصغيرة ذات المشاريع الجديدة عن ممارسات التنقيب وإجراءات البحث عن الآثار بالصدفة الداخلية. يجب على الشركات الامتثال لإجراءات البحث عن الآثار بالصدفة في والتي قد تتضرر أثناء سير H2R على قطع أثرية ثقافية باستخدام أموال H2R إذا عثر المستثمرون (المنشأة) في H2R. العمليات التجارية الاعتيادية، فيجب عليهم إيقاف العمليات في ذلك الموقع. يجب عليهم البحث عن خبراء ثقافيين وأثروبولوجيين وقادة مجتمعيين لتحديد كيفية المضي قدمًا في الحفاظ على القطعة الأثرية. فقط عندما تتم إزالة المعلم الثقافي أو القطعة الأثرية أو حمايتها بشكل آمن، يمكن أن يستمر المشروع في ذلك الموقع.

6.3.9.6. إذا كان المستثمر (المنشأة) قادرًا على إلحاق الضرر بالشعوب الأصلية من خلال سير العمليات العادية، فسوف يُطلب من المستثمر (المنشأة) تطوير وتنفيذ خطة للشعوب الأصلية.

6.3.9.7.

ملخص ضمانات الشعوب الأصلية والتراث الثقافي للمستثمرين (المرافق الجديدة أو القائمة)
• في حالة التعامل مع المجتمع الأصلي، يجب تقديم دليل على سياسة الشعوب الأصلية • في حالة الانخراط في البناء، دليل على إجراءات العثور على الصدفة • دليل على أن القطع الأثرية والتراثية الثقافية لا يتم استخدامها بشكل غير صحيح أو استخدامها دون

موافقة أصحاب المصلحة الثقافيين ذوي الصلة

6.4. ملخص الضمانات البيئية والاجتماعية للمستثمرين (المرافق الجديدة أو القائمة)

التوقعات للشركات التي يصعب الوصول إليها	
المخاطر البيئية والاجتماعية الفئة ج	المخاطر البيئية والاجتماعية الفئة ب
• ESGAP • فجوة • خطة حماية المستهلك • باللمس ESMP أو ESMS نظام • الخفيف • آلية التظلم • سياسة الموارد البشرية • مدونة لقواعد السلوك • سياسة البيئة (عند الاقتضاء) • سياسة الصحة والسلامة المهنية • السياسة الأصلية (عند الاقتضاء) • سياسة النفايات الإلكترونية	• الأولي: تقييم الأثر DD اعتمادًا على البيئي والاجتماعي (الملحق 13) • ESGAP • فجوة • خطة حماية المستهلك • ESMS أو ESMP • آلية التظلم • سياسة الموارد البشرية • مدونة لقواعد السلوك • سياسة البيئة (عند الاقتضاء) • خطة إعادة توطين الأراضي والاستحواذ عليها أو خطة التهجير (عند الاقتضاء) • سياسة الصحة والسلامة المهنية • السياسة الأصلية (عند الاقتضاء) • سياسة النفايات الإلكترونية • GOGLA مبدأ حماية المستهلك في

7. المراقبة والإبلاغ

7.1. الملخص التنفيذي

7.1.1. سواءً كانوا منشآت جديدة أو قائمة (أنشطتهم H2R وإعداد التقارير على مستويين. يراقب المستثمرون في H2R يتم تنفيذ رصد تقاريره إلى H2R كما يقدم فريق إدارة H2R البيئية والاجتماعية بشكل مستمر، ويقدمون تقارير دورية إلى فريق إدارة المستثمرين والمانحين وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين بشكل مستمر.

7.2. مستوى المستثمر (المنشأة الجديدة والموجودة)

7.2.1. مراقبة أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وأنشطة عملياتها بشكل مستمر. ويُتوقع من H2R يُتوقع من شركات على فترات منتظمة، مع تحديد المقاييس والمؤشرات في نظام إدارة البيئة H2R الجهات المستثمرة (المنشآت) تقديم تقارير إلى ووثيقة الشروط، وخطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة H2R الخاص بـ (ESM) والاجتماعية وحوكمة الشركات.

7.2.2. لاستكمال الأنشطة المتعلقة بالاتفاقيات الملزمة الواردة في وثيقة ESGAP من المتوقع أن يستخدم المستثمر (المنشأة) معايير، وبناء أنظمة إدارة البيئة والممارسات البيئية والاجتماعية، ESG بشكل أساسي على تحسينات ESGAP الشروط. تركز متطلبات ESGAP وبناء القدرات في هذا المجال، واعتماد السياسات والإجراءات المناسبة. يُتوقع من الشركات تقديم تقارير عن أنشطة عند إنجازها، وبشكل سنوي.

7.2.3. ربع سنويًا. سيقدمون تحديثًا موجزًا حول القضايا البيئية والاجتماعية، بالإضافة H2R من المتوقع أن تجتمع الشركات مع فريق ESGAP إلى تحديث حول أي تقدم مُحرز في خطة العمل.

7.2.4. تتضمن التقارير السنوية معلومات مفصلة عن أداء وأنشطة الجهة المستثمرة. H2R يُتوقع من الشركات تقديم تقارير سنوية إلى (المنشأة) (في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. نموذج التقرير السنوي موجود في الملحق 9).

7.2.5. على مستوى الجهة المستثمرة (ESG) سيتم إطلاع اللجنة الاستشارية على تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (المنشأة) لضمان وضوحها في مسائل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وستقدم اللجنة الاستشارية المشورة بشأن الجهات المستثمرة H2R الأنشطة التي يجب تغييرها، وتقييم مواطن الخلل، ووضع أهداف للعام المقبل. وسيدعم فريق إدارة (المنشأة) لتحسين قدراتها على الرصد وإعداد التقارير. إذا أظهرت الشركات نقاط ضعف أو تحديات في الوفاء بخطة عمل H2R فقد يُطلب منها تقديم تقارير أكثر تكرارًا إلى ESGAP.

7.3. ESG حوادث

7.3.1. خلال خمسة أيام من تاريخ علمها بها. تُعتبر الحوادث البيئية والاجتماعية ESG الإبلاغ عن حوادث H2R يُتوقع من شركات، أو موظفي المنشأة المستثمر فيها، H2R والحوكمة الخطيرة حدًا غير مُخطط له أو خارج عن السيطرة يؤثر سلبًا على موظفي أو أفراد المجتمع، أو أي شخص متأثر بالبرنامج، أو البيئة المحيطة ضمن نطاق تأثير الاستثمار. كما قد تؤثر الحوادث البيئية تُعتبر الحوادث Acumen والاجتماعية والحوكمة الخطيرة بشكل ملموس على الاستثمار أو سمعة الاستثمار أو البرنامج أو التالية خطيرة:

7.3.1.1. الوفيات والإصابات الخطيرة وحوادث العمل. يشمل ذلك أي وفيات أو إصابات خطيرة أو أي حوادث أخرى تؤثر (على): 1) (موظفي الصندوق أو المتعاقدين معه)، 2) (موظفي أو متعاقدي الجهة المستثمرة) (المنشأة)، أو 3) عمال المجتمع المحلي الذين يعملون لدى البرنامج أو يعملون تطوعًا فيه. تشمل التقارير الوفيات والإصابات الناجمة عن حوادث العمل، والحوادث المتعلقة بنقل أو معدات مكان العمل، والقتل، والاختطاف، والعنف في مكان العمل.

7.3.1.2. الوفيات والإصابات الخطيرة والحوادث التي تؤثر على المجتمعات المحلية وغيرها. تُعتبر الوفيات والإصابات الخطيرة والحوادث التي يكون فيها موظفو البرنامج، أو موظفو الجهات المستثمرة (الجديدة أو القائمة)، أو الأشخاص المرتبطون بالبرنامج مسؤولين أو قد يكونون مسؤولين، حوادث خطيرة.

7.3.1.3. **الصراعات والنزاعات والاضطرابات التي تؤدي إلى خسائر في الأرواح أو العنف أو خطر العنف.** ويشمل ذلك العنف بين المجتمعات أو الأعراق الناجم عن أنشطة الاستثمار أو المتفاقم، والصراعات التي قد تؤدي إلى العنف تجاه موظفي البرنامج/المستثمر (المنشأة و/أو المجتمعات المحلية).

7.3.1.4. **يغطي هذا: (GBVH) والعنف القائم على النوع الاجتماعي (SEAH) حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي ضد H2R حوادث الاستغلال الجنسي أو الاعتداء أو التحرش الجنسي التي يرتكبها موظفو المنشأة الاستثمارية في موظفين أو عملاء آخرين أثناء ساعات العمل.** ويشمل أيضًا حوادث العنف والتحرش القائم على النوع الاجتماعي.

7.3.1.5. **انتهاكات حقوق الإنسان.** يشمل ذلك انتهاكات حقوق الإنسان أو الاتهامات العلنية بانتهاكها المنسوبة إلى العاملين في البرنامج، أو المتعاقدين معه، أو العاملين في المجتمع المحلي، أو المتطوعين. ويشمل ذلك وفيات وإصابات المشتبه بهم الذين يُعتقدون أثناء ممارسة أنشطة إنفاذ القانون، والتعذيب، أو غيره من أشكال الاستخدام غير القانوني للقوة، أو الإضرار غير القانوني بالململكات العامة أو الخاصة أو مصادرتها. ويشمل ذلك انتهاكات حقوق الإنسان التي وقعت، كنتيجة مباشرة لنشاط البرنامج وبمشاركة العاملين فيه، والانتهاكات التي وقعت باستخدام المعدات التي يوفرها البرنامج بما في ذلك الحوادث التي وقعت خارج نطاق البرنامج، والتي تورط فيها أحد شركاء البرنامج (بما في ذلك أفراد من أجهزة أمن الدولة). ويشمل أيضًا العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي المنسوب إلى العاملين في البرنامج، بما في ذلك الاغتصاب، والاستغلال الجنسي، والإيذاء، والتحرش، والعنف الجسدي ضد المرأة. كما يشمل استخدام البرنامج أو المتعاقدين معه، أو العاملين في المجتمع المحلي، أو المتطوعين، لعمالة الأطفال الضارة، والاتهامات العلنية باستخدامها.

7.3.1.6. **الإخلاء القسري.** يشمل هذا الإخلاء القسري للأشخاص من المنشأة (المنشأة المملوكة أو المُدارة على الأرض).

7.3.1.7. **السرقه، الاحتيال، الفساد، أو غيرها من الجرائم المالية الكبرى.** يشمل هذا أي احتيال، سرقة، أو غيرها من الجرائم المالية الكبرى التي تزيد قيمتها عن 100,000 دولار أمريكي، ويشمل موظفي البرنامج والمستثمرين (المنشأة).

7.3.1.8. **أضرار مادية جسيمة لا رجعة فيها، وذات أثر مالي كبير.** يغطي هذا أي أنشطة على مستوى المُستثمر أو البرنامج والتي تُسبب أضرارًا في المملكات تتجاوز قيمتها 100,000 دولار أمريكي.

7.3.1.9. **التأثيرات البيئية أو الاتهام العام بالتأثيرات البيئية الكبيرة المنسوبة إلى أنشطة الاستثمار التي أدت أو يمكن أن تؤدي إلى تلوث خطير أو تدمير أو تدهور الموائل الطبيعية أو المناطق ذات القيمة العالية للتنوع البيولوجي.**

7.3.2 ESG متطلبات الإبلاغ عن حوادث		
إجابة	الحوادث	حالة
اتباع إجراءات الإبلاغ الجاد، بما في ذلك التحقيق والإبلاغ وتطبيق الدروس المستفادة. قد لا تتطلب بعض الاتفاقيات الإبلاغ عن حوادث الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. كن على دراية بما يطلبه المستثمرون من تقارير حوادث الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الجادة.	- الوفيات والإصابات الخطيرة والحوادث في العمل - الوفيات والإصابات الخطيرة والحوادث التي تؤثر على المجتمعات المحلية وغيرها - الصراعات والنزاعات والاضطرابات المؤدية إلى فقدان الأرواح أو العنف أو خطر العنف - انتهاكات حقوق الإنسان - عمليات الإخلاء القسري - السرقه أو الاحتيال أو الفساد أو غيرها من الجرائم المالية الكبرى - أضرار كبيرة في المملكات لا يمكن إصلاحها ولها تأثير مالي - التأثيرات البيئية	إلزامي
إذا اعتُبر ذلك في مصلحة أصحاب المصلحة المعنيين أو المساهمين أو الأطراف الأخرى، فيمكن الكشف عن الحادث في تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية السنوية	- الإصابات الطفيفة، وانتهاكات الموارد البشرية، والحوادث، وغيرها من الوقائع - السرقه البسيطة أو البسيطة	سنوي

7.3.3. إجراءات الحوادث البيئية والاجتماعية والحوكمة الإلزامية: بعد تلقي تقرير عن وقوع حادث، هذه هي الخطوات التي يتخذها عند التحقيق في حادث خطير والإبلاغ عنه H2R فريق

7.3.3.1. استلام إشعار بالحادث. يجب على المستثمرين (سواء المنشآت الجديدة أو القائمة (أن يكونوا على دراية بما يُعتبر وسائل اتصال H2R توفر H2R حادثًا خطيرًا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وكيفية الإبلاغ عنه إلى متعددة للمستثمرين) المنشآت)، وأصحاب المصلحة، والأطراف الأخرى المتضررة. يجب منح امتيازات عدم الكشف عن الهوية والإبلاغ عن المخالفات لمن يطلب الحماية من الانتقام عند الإبلاغ عن حوادث الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. ويُطلب من المستثمرين الإبلاغ عن الحوادث الخطيرة في غضون ثلاثة أيام من وقوعها

7.3.3.2. يُبلغ متلقي البلاغ مدير العلاقات وفريق الصندوق. إذا استمر البلاغ ولم تتجاوب الشركة مع القضايا الحرجة، مثل العنف والوفيات والتأثيرات البيئية الشديدة (حرائق الغابات والفيضانات الشديدة) وانتهاكات حقوق الإنسان، يُرجى التواصل مع الجهات المختصة

7.3.3.3. ووضع وصف لها. يتضمن الوصف ESG التحقيق في حادثة H2R خلال الأيام الثلاثة الأولى من الإشعار، بتعين على التاريخ والوقت، وموقع الحادث/الواقعة، ونوع الحادثة، واسم الشخص (أو الأشخاص (المعني/المصاب/المتوفي، إن وجد، والمعلومات السردية والسياقية، وتحديد ما إذا كانت الحادثة متعلقة بالعمل أم لا، وسبب الحادثة، وقائمة الأطراف المشاركة في التحقيق الأولي (الشهود، الموظفون، الشرطة، أو الجهات المعنية الأخرى. (استخدم نموذج الإبلاغ عن الحوادث المرفق أيضًا بمجموعة الأدوات

7.3.3.4. الإفصاح عن الحادث مع نتائج التحقيق الأولي لأي جهة تتطلب الإبلاغ عنه، بما في ذلك الشركاء المحدودين، وأكومن وأصحاب المصلحة الآخرين الذين لديهم متطلبات تعاقدية للإفصاح عن الحوادث. يجب الإفصاح الأولي للمستثمرين خلال ثلاثة أيام

7.3.3.5. يتم تقييم الحادث من قبل الجهات المعنية، ويُجرى تحقيق شامل. قد يشمل ذلك مقابلة جهات إضافية لجمع معلومات إضافية، أو إشراك جهات خارجية لدعم التحقيق والتقييم

7.3.3.6. إذا كان الحادث مستمرًا، فاطلب تذكيرات أسبوعية من الجهات المستثمرة (سواء كانت منشآت جديدة أو قائمة. (في حال وقوع أحداث إضافية أو حوادث خطيرة مرتبطة بالحادث الأصلي، يُرجى تحديث التقرير وآلية التتبع المتوفرة لديك على اطلاع دائم بالمستجدات المتعلقة بالحادث Acumen يُرجى إبقاء شركة

7.3.3.7. إذا كان الأمر يتطلب إجراءات قانونية أو تحقيقًا رسميًا، فسيتم اعتبار الحادث مستمرًا، ويجب على الفريق التعاون مع السلطات المعنية

7.3.3.8. ينبغي للفريق، عندما يكون ذلك ممكنًا ومناسبًا، مساعدة المستثمر (المنشأة (في حل الحادث

7.3.3.9. يتم تطبيق أي دروس مستفادة داخليًا حسب الاقتضاء (مثل تحديث السياسات أو العمليات. (يمكن أن يهدف البرنامج ومشاركة الجهة المستثمرة (المنشأة)، والتواصل مع أصحاب (ESMS) إلى تحسين نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة تضمن تحليل السبب الجذري والدروس المستفادة. كما يجب H2R المصلحة. يُطلب من الجهات المستثمرة في برنامج على الجهة المستثمرة الالتزام بتتبع الحوادث والحوادث التي كادت تقع

7.3.3.10. بعد حل الحادثة وإكمال التحقيق، ينبغي إعداد تقرير شامل لأصحاب المصلحة والمستثمرين المعنيين. يجب أن تتضمن تقارير الحوادث الدروس المستفادة، والخطوات التصحيحية، وحلول الحوادث

7.3.4. القرارات

7.3.4.1. تلتزم أكومن بتسلسل التخفيف كمبدأ عام لإدارة المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية، وهو مناسب لجميع حالات الأنشطة الممولة من صندوق المناخ الأخضر. ويهدف تسلسل التخفيف إلى

7.3.4.1.1. توقع وتجنب المخاطر والتأثيرات السلبية على الناس والبيئة؛

7.3.4.1.2. عندما لا يكون تجنب المخاطر والآثار السلبية ممكنًا، يتم تقليل المخاطر والآثار السلبية من خلال تدابير التخفيف؛

7.3.4.1.3. التخفيف من أي مخاطر وتأثيرات متبقية؛ و

7.3.4.1.4. عندما لا تكون تدابير التجنب أو التقليل أو التخفيف متاحة أو كافية، وعندما تكون هناك أدلة كافية لتبرير ودعم الجدوى، ينبغي تصميم وتنفيذ تدابير توفر العلاج والاستعادة قبل التعويض المناسب والعادل عن أي مخاطر وتأثيرات متبقية؛

7.3.5. الإبلاغ والإغلاق

7.3.5.1. إصدار تقرير نهائي H2R ويجب على (ESG) يجب إغلاق كل حادثة تتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. يعلن إغلاق الحادثة. قد تستمر الحوادث لفترات طويلة في حال وجود تحقيق جنائي أو دعوى قضائية.

7.3.5.2. عند اكتمال التحقيق وتنفيذ الحل وعدم وجود إجراءات أخرى يمكن للبرنامج اتخاذها ESG ينبغي إغلاق حوادث

7.4. إعداد التقارير على مستوى البرنامج

7.4.1. تقاريراً مستمرة وشفافة ومعمّقة حول أنشطة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وبرنامج H2R سيُقدم فريق إدارة المساعدة الفنية، والمقاييس، والآثار، والنتائج، والحوادث، والتحديات، بما يتماشى مع توقعات المستثمرين ورسالة البرنامج ورؤيته. سيتم رفع تقارير سنوية عن استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتطبيق نظام إدارة البيئة H2R. ومانحي ومستثمري صندوق توسيع H2R والاجتماعية، وأنشطة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية إلى مرفق تطوير تقريراً سنوياً عن البيئة والاجتماعية والحوكمة للمستثمرين، وتحديثاً مجتمعياً لأصحاب المصلحة المعنيين H2R ستُقدم.

7.4.2. ومقاييس إعداد التقارير الموحدة عبر الشركات حتى يتمكن ESG واتجاهات مخاطر H2R السنوي سياق ESG سيوفر تقرير المستثمرين والجهات المانحة وأصحاب المصلحة من تقييم فعالية فريق الإدارة، وتقييم الاتجاهات عبر المحفظة، والتعرف على المساعدة الفنية المقدمة للشركات.

7.4.3. يعتزم فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أكو من قيادة عملية إعداد التقارير التي تجمع بيانات على مستوى الصناديق والشركات في المحفظة. سيتم مشاركة هذا التقرير مع المستثمرين والشركاء وأصحاب المصلحة المعنيين سنوياً. ويرد بيان التقارير على مستوى الصناديق في الملحق 8ب

7.4.4. أو أي مستشارين خارجيين تقديم تحديثات سنوية حول أداء الجهات المستثمرة H2R يُتوقع من أي مستشاري منشأة تطوير (سواء كانت منشأة جديدة أو قائمة (في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وأداء البرامج. ويتولى مستشارو منشأة مسؤولية الحصول على تحديثات أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من الصفقات التي يدعمونها H2R تطوير.

7.4.5. نتوقع أيضاً تقديم تقارير لأصحاب المصلحة بشكل مستمر. وترد تفاصيل تقارير أصحاب المصلحة في خطة إشراكهم. وسيتلقى أصحاب المصلحة تقارير مجتمعية سنوية تتضمن تحديثات شاملة ومجهولة المصدر ومجموعة حول ممارسات الحوكمة البيئية السنوية عبر H2R والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى المحفظة. ويمكن لأصحاب المصلحة أيضاً المشاركة في ندوات الإنترنت، والتي ستتيح لهم فرصة التفاعل مع فريق الإدارة.

7.4.6. على مستوى البرنامج. وستكون هذه الآلية أداة مهمة لرصد أي حوادث (GRM) أيضاً مراقبة آلية معالجة الشكاوى H2R تتوقع الخاص (ESMS) أو نقاط ضعف تتعلق بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في نظام إدارة الشكاوى البيئية والاجتماعية تقارير سنوية عن نتائج آلية معالجة الشكاوى للمستثمرين H2R بالبرنامج. وسيقدم فريق إدارة

8. الإفصاح عن المعلومات

- 8.1. مع المستثمرين والمانحين وأصحاب المصلحة والمستثمرين بشفافية ونزاهة ووضوح. انطلاقاً من هذه القيم H2R ستتعامل بمشاركة المعلومات ذات الصلة بعملياتها مع أصحاب المصلحة وتسهيل الوصول إليها H2R التوجيهية، يلتزم فريق إدارة
- 8.2. أنشطة على مستوى البرنامج لضمان الإفصاح السليم عن المعلومات، بما في ذلك نظام إدارة الخدمات الاجتماعية H2R سيُنقذ برنامج وآلية معالجة الشكاوى، وخطة إشراك أصحاب المصلحة. تُحدد هذه الأنشطة المعلومات التي يُمكن الإفصاح عنها، (ESMS) والبيئية سياسة الشعوب الأصلية، والإرشادات المتعلقة بإعادة توطين الأراضي واستعادة سبل H2R علناً حول أنشطة البرنامج. كما سيتضمن سِيَفَصَح البرنامج أيضًا عن التقارير المجتمعية (ESG) العيش، وأي مواد أخرى ذات صلة بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة السنوية على موقعه الإلكتروني. علاوةً على ذلك، سيتم نشر كلٍّ من هذه الوثائق علناً عند تطوير قنوات اتصال إلكترونية مناسبة
- 8.3. الشركات أيضًا بالإفصاح علناً عن السياسات والإجراءات ذات الصلة. قد يشمل ذلك نظام إدارة البيئة والاجتماعية H2R سيُلزم برنامج وآلية معالجة الشكاوى. لا يهدف البرنامج إلى تضمين برامج فرعية واسعة النطاق. في الحالات النادرة والمحدودة لاستثمارات (ESMS) قبل 30 يومًا على الأقل (ESMP) وخطة إدارة البيئة والاجتماعية (ESIA) الفئة (ب)، سيتم الإفصاح عن تقييم الأثر البيئي والاجتماعي من قرار الجهة المُوافقة. ستكون تقارير الحماية متاحة باللغتين الإنجليزية واللغة المحلية (إن لم تكن الإنجليزية). (سيتم تقديم التقارير وإتاحتها له عبر روابط إلكترونية في كل من الجهة المُختصة وموقع الصندوق الإلكتروني، بالإضافة (GCF) إلى الصندوق الأخضر للمناخ إلى مواقع مناسبة للأشخاص المتضررين، بما يتوافق مع متطلبات سياسة الإفصاح عن المعلومات الخاصة بالصندوق الأخضر للمناخ (القسم 7.1 من الإفصاح عن المعلومات (من السياسة البيئية والاجتماعية للصندوق الأخضر للمناخ (GCF)

الملحق 1: قائمة الاستبعاد

السياق: سيتم تقييم جميع الأنشطة الأصعب وصولاً باستخدام قائمة الاستبعاد كما هو موضح أدناه. ويتعين على الجهة المعتمدة ضمان عدم تمويل البرنامج أو المشاركة في أي نشاط أو استثمارات يمتلك المشروع أدلة ملموسة على استثمار مباشر في منتجات مرتبطة بقائمة الاستبعاد، أو إنتاجها، أو استخدامها.

يجب على الجهة المعتمدة ضمان قيام الجهات المنفذة بالتحقيق في أي نشاط مُستبعد محتمل يُكتشف خلال عملية العناية الواجبة. إذا لم تكن الجهة المنفذة ذات الصلة تمتلك الخبرة الكافية في الموضوع، فيجوز لها الاستعانة بمحققين خارجيين لدعم التحقيق، أو اختبار عدم المضي قدماً في النشاط أو الاستثمار.

يُحظر على الملتزمين ممارسة أي نشاط مدرج في قائمة الاستبعاد بموجب اتفاقية ورقة الشروط. إذا تبين لجهة التنفيذ أن الملتزم قد شارك في نشاط مستثنى بعد الاستثمار، فسيُعتبر هذا الملتزم متخلفاً عن سداد قرضه أو اتفاقية التمويل الأخرى، ويُجبر على إعادة استثماره. يجب على الجهة المعتمدة ضمان قيام الجهات التنفيذية بمراقبة المستثمرين والأنشطة الجارية لضمان عدم مشاركة البرنامج في الأنشطة المستثناة أو تمويلها.

- a. ²² عمل الأطفال الضار. /²¹ الإنتاج أو الأنشطة التي تنطوي على أشكال ضارة أو استغلالية من العمل القسري
- b. إنتاج أو تجارة أي منتج أو نشاط يعتبر غير قانوني بموجب قوانين أو لوائح البلد المضيف أو الاتفاقيات والمعاهدات الدولية، أو يخضع لحظر دولي (اتفاقية روتردام، اتفاقية ستوكهولم)، مثل الأدوية والمبيدات الحشرية/مبيدات الأعشاب والمواد المستنفدة والحياة البرية أو المنتجات الخاضعة للتنظيم بموجب اتفاقية التجارة (PCBs) للأوزون ومركبات ثنائي الفينيل متعدد الكلور (CITES) الدولية في الأنواع المهددة بالانقراض من الحيوانات والنباتات البرية
- c. ²³ إنتاج أو الاتجار بالأسلحة والذخائر.
- d. ²⁴ إنتاج أو تجارة المشروبات الكحولية (باستثناء البيرة والنبيد).
- e. إنتاج التبغ أو التجارة فيه ¹.
- f. ²⁵ المقامرة والكازينوهات والمؤسسات المماثلة.
- g. المواد الخطرة
- h. النفايات
- i. المنتجات النووية المخصصة للأغراض العسكرية
- j. بغاء
- k. المواد الإباحية والعمل الجنسي والبنية التحتية والخدمات ذات الصلة؛
- l. تعدين الفحم
- m. محطات الطاقة التي تعمل بالفحم، بما في ذلك محطات الطاقة المزدوجة، المتصلة بالشبكة واستبعاد الوقود الأحفوري كما هو مذكور في سياسة الوقود الأحفوري الخاصة بمعهد الصناعة الهندي
- n. إنتاج أو تداول المواد المشعة والخطرة. لا ينطبق هذا على شراء المعدات الطبية، أو معدات مراقبة الجودة (القياس)، أو أي معدات تعتبرها مؤسسة التمويل الدولية مصدراً إشعاعياً بسيطاً و/أو محمياً بشكل كافٍ
- o. إنتاج أو تداول ألياف الأسبستوس غير الملتصقة. لا ينطبق هذا على شراء واستخدام ألواح الأسمت الأسبستي الملتصقة التي %تحتوي على نسبة أسبستوس أقل من 20
- p. صيد الأسماك بالشباك العائمة في البيئة البحرية باستخدام شباك يزيد طولها عن 2.5 كم
- q. تهجير أو إعادة توطين الأفراد أو المجتمعات عند مستوى المخاطر من الفئة أ (كما هو محدد في معايير الأداء البيئي والاجتماعي لمؤسسة التمويل الدولية
- r. النقل عبر الحدود للنفايات المحظور بموجب القانون الدولي (باستثناء النفايات غير الخطرة المخصصة لإعادة التدوير؛
- s. شحن النفط أو المواد الخطرة الأخرى في ناقلات لا تتوافق مع متطلبات المنظمة البحرية الدولية
- t. الاستثمارات في البحث عن الوقود الأحفوري (الفحم والنفط والغاز الطبيعي والجفت) واستخراجه وإنتاجه وتوزيعه ومعالجته وتوزيعه.

²¹ العمل القسري يعني كل عمل أو خدمة لا يتم أداؤها طوعاً، والتي يتم انتزاعها من فرد تحت التهديد باستخدام القوة أو العقوبة

²² تعني عمالة الأطفال الضارة تشغيل الأطفال بطريقة تستغل اقتصادياً، أو من المرجح أن تكون خطرة على تعليم الطفل أو تتعارض معه، أو تكون ضارة بصحة الطفل، أو نموه البدني أو العقلي أو الروحي أو الأخلاقي أو الاجتماعي

²³ لا ينطبق هذا على مانحي المشروع أو مستثمريه غير المشاركين بشكل جوهري في هذه الأنشطة. تعني عبارة "غير مشاركين بشكل جوهري" أن النشاط المعني مُكثّل للعمليات الأساسية لراعي المشروع

²⁴ لا ينطبق هذا على مانحي المشروع أو مستثمريه غير المشاركين بشكل جوهري في هذه الأنشطة. تعني عبارة "غير مشاركين بشكل جوهري" أن النشاط المعني مُكثّل للعمليات الأساسية لراعي المشروع

²⁵ لا ينطبق هذا على مانحي المشروع أو مستثمريه غير المشاركين بشكل جوهري في هذه الأنشطة. تعني عبارة "غير مشاركين بشكل جوهري" أن النشاط المعني مُكثّل للعمليات الأساسية لراعي المشروع

- u. الأنشطة التي تزيد من استخدام الوقود الأحفوري و/أو تطيل العمر الفني أو الاقتصادي لإنتاج الحرارة والطاقة باستخدام الوقود الأحفوري، باستثناء النسخ الاحتياطي في محطات توليد الطاقة، ولأغراض الطهي المنزلية وللعمليات التي لا توجد فيها بدائل مجدية.
- v. مشاريع الوقود الحيوي إذا كانت:
 - i. على أساس المواد الخام المزروعة على الأراضي ذات المحتوى العالي من الكربون أو القيمة للتنوع البيولوجي، مثل الغابات المطيرة والأراضي الرطبة وأراضي الخث والأراضي العشبية، أو في المحميات أو على الأراضي المحمية، أو على الأراضي ذات القيمة العالية للحفاظ عليها؛
 - ii. استخدام المواد الخام لإنتاج الوقود الحيوي السائل، حيث تكون الفوائد المناخية والتنموية الإجمالية أعلى من خلال استخدام نفس المواد الخام غير المعالجة، على سبيل المثال، للاحتراق المباشر في محطة توليد الطاقة المشتركة
 - iii. استخدام وقود الكتلة الحيوية الصلبة من الغابات المزروعة أو الطبيعية، والتي لها دورة كربونية غير متوافقة مع اتفاق باريس.
 - iv. مشاريع الجيل الأول للوقود الحيوي بمساحة إنتاجية تزيد عن 75 هكتارًا
- w. عمليات قطع الأشجار التجارية أو شراء معدات قطع الأشجار لاستخدامها في الغابات الاستوائية الرطبة الأولية أو الغابات القديمة
- x. إنتاج أو تجارة الأخشاب أو غيرها من المنتجات الحرجية غير تلك التي تنتجها الغابات ذات الإدارة المستدامة
- y. إنتاج أو تجارة المنتجات التي تحتوي على ثنائي الفينيل متعدد الكلور.²⁶
- z. إنتاج أو تجارة المواد المستنفدة لطبقة الأوزون الخاضعة للتخلص التدريجي منها على المستوى الدولي.²⁷

²⁶، ثنائي الفينيل متعدد الكلور - مجموعة من المواد الكيميائية شديدة السمية. من المرجح وجود ثنائي الفينيل متعدد الكلور في المحولات الكهربائية المملوءة بالزيت، والمكثفات وأجهزة التبديل الكهربائية، التي يعود تاريخها إلى الفترة من ١٩٥٠ إلى ١٩٨٥

²⁷ مركبات كيميائية تتفاعل مع الأوزون الستراتوسفيري وتُسْتَنْزَفُه، مما يؤدي إلى ما يُعرف بـ "ثقوب الأوزون" التي حظيت بتغطية إعلامية واسعة: (ODSs) المواد المستنفدة للأوزون، يُدرج بروتوكول مونتريال المواد المستنفدة للأوزون وتواريخ خفضها والتخلص منها تدريجيًا. تتوفر قائمة بالمركبات الكيميائية الخاضعة لبروتوكول مونتريال، والتي تشمل الهباء الجوي ومواد التبريد، وعوامل نفخ الرغوة، والمذيبات، ومواد الحماية من الحرائق، بالإضافة إلى تفاصيل الدول الموقعة وتواريخ التخلص منها تدريجيًا، من قسم البيئة

الملحق 2: استبيانات العناية الواجبة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (التدقيق البيئي والاجتماعي)

أصعب استبيان/استبيانات العناية الواجبة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

لجميع الجهات المُحتملة المُستثمر فيها في منشأة تطوير (ESG) السياق: هذا الاستبيان (هو استبيان العناية البيئية والاجتماعية والحوكمة المنشآت الجديدة أو القائمة)، بالإضافة إلى موزعي الميل الأخير الصغار. سيُرسَل مديرو العلاقات في منشأة تطوير H2R وصندوق توسعة H2R هذا الاستبيان إلى الجهات المُستثمر فيها (المنشآت). يُتوقع من جميع الشركات إكمال الاستبيان بالكامل H2R وصندوق توسعة H2R.

تسعى أكومن إلى فهم شامل للمستثمرين المحتملين (المنشآت). (إذا كانت أي من هذه الأسئلة) أو أي جزء من هذه العملية (مربكة أو تتطلب لمزيد من sjewett@acumen.org سام جيويت، عبر البريد الإلكتروني، ESG Insights، توضيحًا، يُرجى التواصل مع المدير المساعد ل المعلومات.

يرجى التأكيد على عدم مشاركتك في أي نشاط أو توزيع أو استخدام أو تجارة أو شراء أو استثمار يتضمن

- عمل الأطفال الضار. ²⁸/ الإنتاج أو الأنشطة التي تنطوي على أشكال ضارة أو استغلالية من العمل القسري
- إنتاج أو تجارة أي منتج أو نشاط يعتبر غير قانوني بموجب قوانين أو أنظمة البلد المضيف أو الاتفاقيات والمعاهدات الدولية، أو يخضع لحظر دولي، مثل الأدوية والمبيدات الحشرية/مبيدات الأعشاب والمواد المستنفدة للأوزون ومركبات ثنائي الفينيل متعدد والحياة البرية أو المنتجات الخاضعة للتنظيم بموجب اتفاقية التجارة الدولية في الأنواع المهددة بالانقراض من (PCBs) الكلور (CITES) الحيوانات والنباتات البرية
- ³⁰إنتاج أو الاتجار بالأسلحة والذخائر.
- ³¹إنتاج أو تجارة المشروبات الكحولية (باستثناء البيرة والنبذ).
- إنتاج التبغ أو التجارة فيه. ¹
- ³²المقامرة والكازينوهات والمؤسسات المماثلة.
- المواد الخطرة
- النفايات
- المنتجات النووية المخصصة للأغراض العسكرية
- بغاء
- المواد الإباحية والعمل الجنسي والبنية التحتية والخدمات ذات الصلة؛
- تعددين الفحم
- محطات الطاقة التي تعمل بالفحم، بما في ذلك محطات الطاقة المزدوجة، المتصلة بالشبكة واستبعاد الوقود الأحفوري كما هو مذكور في سياسة الوقود الأحفوري الخاصة بمعهد الصناعة الهندي
- إنتاج أو تداول المواد المشعة والخطرة. لا ينطبق هذا على شراء المعدات الطبية، أو معدات مراقبة الجودة (القياس)، أو أي معدات تعتبرها مؤسسة التمويل الدولية مصدرًا إشعاعيًا بسيطًا و/أو محتملًا بشكل كافٍ
- إنتاج أو تداول ألياف الأسبستوس غير الملتصقة. لا ينطبق هذا على شراء واستخدام ألواح الأسمت الأسبستي الملتصقة التي %تحتوي على نسبة أسبستوس أقل من 20
- صيد الأسماك بالشباك العائمة في البيئة البحرية باستخدام شباك يزيد طولها عن 2.5 كم
- تهجير أو إعادة توطين الأفراد أو المجتمعات عند مستوى المخاطر من الفئة أ (كما هو محدد في معايير الأداء البيئي والاجتماعي لمؤسسة التمويل الدولية
- النقل عبر الحدود للنفايات المحظور بموجب القانون الدولي (اتفاقية بازل (باستثناء النفايات غير الخطرة المخصصة لإعادة التدوير؛

²⁸ العمل القسري يعني كل عمل أو خدمة لا يتم أداؤها طوعاً، والتي يتم انتزاعها من فرد تحت التهديد باستخدام القوة أو العقوبة

²⁹ تعني عمالة الأطفال الضارة تشغيل الأطفال بطريقة تستغل اقتصاديًا، أو من المرجح أن تكون خطرة على تعليم الطفل أو تتعارض معه، أو تكون ضارة بصحة الطفل، أو نموه البدني أو العقلي أو الروحي أو الأخلاقي أو الاجتماعي

³⁰ لا ينطبق هذا على مناحي المشروع أو مستثمريه غير المشاركين بشكل جوهري في هذه الأنشطة. تعني عبارة "غير مشاركين بشكل جوهري" أن النشاط المعني مُكثّل للعمليات الأساسية لرأي المشروع

³¹ لا ينطبق هذا على مناحي المشروع أو مستثمريه غير المشاركين بشكل جوهري في هذه الأنشطة. تعني عبارة "غير مشاركين بشكل جوهري" أن النشاط المعني مُكثّل للعمليات الأساسية لرأي المشروع

³² لا ينطبق هذا على مناحي المشروع أو مستثمريه غير المشاركين بشكل جوهري في هذه الأنشطة. تعني عبارة "غير مشاركين بشكل جوهري" أن النشاط المعني مُكثّل للعمليات الأساسية لرأي المشروع

- s. شحن النفط أو المواد الخطرة الأخرى في ناقلات لا تتوافق مع متطلبات المنظمة البحرية الدولية
- t. الاستثمارات في البحث عن الوقود الأحفوري (الفحم والنفط والغاز الطبيعي والجفت) واستخراجه وإنتاجه وتوزيعه ومعالجته
- u. الأنشطة التي تزيد من استخدام الوقود الأحفوري و/أو تطيل العمر الفني أو الاقتصادي لإنتاج الحرارة والطاقة باستخدام الوقود الأحفوري، باستثناء النسخ الاحتياطي في محطات توليد الطاقة، ولأغراض الطهي المنزلية وللعمليات التي لا توجد فيها بدائل مجدية
- v. مشاريع الوقود الحيوي إذا كانت:
 - i. على أساس المواد الخام المزروعة على الأراضي ذات المحتوى العالي من الكربون أو القيمة للتنوع البيولوجي، مثل الغابات المطيرة والأراضي الرطبة وأراضي الخث والأراضي العشبية، أو في المحميات أو على الأراضي المحمية، أو على الأراضي ذات القيمة العالية للحفاظ عليها؛
 - ii. استخدام المواد الخام لإنتاج الوقود الحيوي السائل، حيث تكون الفوائد المناخية والتنمية الإجمالية أعلى من خلال استخدام نفس المواد الخام غير المعالجة، على سبيل المثال، للاحتراق المباشر في محطة توليد الطاقة المشتركة
 - iii. استخدام وقود الكتلة الحيوية الصلبة من الغابات المزروعة أو الطبيعية، والتي لها دورة كربونية غير متوافقة مع اتفاق باريس.
- iv. مشاريع الجيل الأول للوقود الحيوي بمساحة إنتاجية تزيد عن 75 هكتارًا
- w. عمليات قطع الأشجار التجارية أو شراء معدات قطع الأشجار لاستخدامها في الغابات الاستوائية الرطبة الأولية أو الغابات القديمة
- x. إنتاج أو تجارة الأخشاب أو غيرها من المنتجات الحرجية غير تلك التي تنتجها الغابات ذات الإدارة المستدامة
- y. إنتاج أو التجارة في المنتجات التي تحتوي على ثنائي الفينيل متعدد الكلور.
- z. إنتاج أو تجارة المواد المستنفدة لطبقة الأوزون الخاضعة للتخلص التدريجي منها على المستوى الدولي.

سياسة البيئة والاجتماع ونظام إدارة البيئة والاجتماع

- a) ؟ إذا كانت الإجابة بنعم (ESMS) أو نظام إدارة بيئية واجتماعية (ESG) هل لديكم سياسة رسمية للبيئة والحوكمة الاجتماعية والحوكمة يُرجى تزويدنا بالسياسة أو نظام الإدارة البيئية والاجتماعية
- b) ؟ (ESG) كيف يتم إعلام الموظفين وأصحاب المصلحة بسياسة إدارة البيئة والمجتمع والحوكمة
- c) ؟ ومن المسؤول عن الإشراف على هذه السياسة؟ (ESM) من المسؤول عن تطبيق سياسة إدارة البيئة والمجتمع والحوكمة
- d) كيف تضمن قدرة المنظمة على التخفيف من المخاطر البيئية والاجتماعية؟
- e) كيف تُحدد المخاطر البيئية والاجتماعية في جميع أنحاء الشركة؟ وكيف تُخفف من وطأة هذه المخاطر؟
- f) كيف تقوم بمراقبة المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها في جميع أنحاء الشركة؟
- g) ما هي الأنشطة التجارية المعرضة لمخاطر المناخ أو الطبيعة؟
- h) ما هو هيكل حوكمة المنظمة وعملية التعامل مع المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ؟
- i) هل لديكم خطة استعداد للطوارئ؟ كيف يتم إيصالها إلى مختلف الجهات المعنية والمواقع والفرق؟

³³، ثنائي الفينيل متعدد الكلور - مجموعة من المواد الكيميائية شديدة السمية. من المرجح وجود ثنائي الفينيل متعدد الكلور في المحولات الكهربائية المملوءة بالزيت، والمكثفات وأجهزة التبديل الكهربائية، التي يعود تاريخها إلى الفترة من ١٩٥٠ إلى ١٩٨٥

³⁴ مركبات كيميائية تتفاعل مع الأوزون الستراتوسفيري وتُسْتَنْزَفُه، مما يؤدي إلى ما يُعرف بـ "ثقوب الأوزون" التي حظيت بتغطية إعلامية واسعة: (ODSs) المواد المستنفدة للأوزون، يُدرج بروتوكول مونتريال المواد المستنفدة للأوزون وتواريخ خفضها والتخلص منها تدريجيًا. تتوفر قائمة بالمركبات الكيميائية الخاضعة لبروتوكول مونتريال، والتي تشمل الهباء الجوي ومواد التبريد، وعوامل نفخ الرغوة، والمذيبات، ومواد الحماية من الحرائق، بالإضافة إلى تفاصيل الدول الموقعة وتواريخ التخلص منها تدريجيًا، من قسم البيئة

إشراك أصحاب المصلحة

- كيف تعمل شركتك على إشراك أصحاب المصلحة، بما في ذلك المجتمعات المحلية وقادة المجتمع؟
- كيف تضمن الشركة إجراء تقييم مناسب للمجتمعات التي تبيع منتجاتك فيها؟
- هل لدى شركتكم آلية للتظلم؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى مشاركة الآلية
- هل هناك عملية محددة لفرز المشكلات المطروحة وتقييمها وحلّها، وتحديد كيفية الاستجابة لها؟ إذا كانت الإجابة بنعم، يُرجى وصف العملية بإيجاز.
- كيف تأكدت من أن المجتمع المتضرر وأصحاب المصلحة الآخرين على دراية بآلية التظلم؟
- هل يوجد سجل أو سجل لتتبع الاستفسارات والاستجابات الواردة؟
- هل يتفاعل مشروعك مع المجتمعات الأصلية؟ إذا كان الأمر كذلك، فما هي استراتيجية تفاعلك؟
- هل تسعى للحصول على موافقة حرة ومستنيرة ومسبقّة من المجتمعات الأصلية قبل العمل في الأراضي الأصلية ؟
- إذا كنت تتعامل مع المجتمعات الأصلية ، فهل لديك سياسة خاصة بالشعوب الأصلية؟
- هل تستخدم أعمالاً فنية من التراث الثقافي أو أيقونات تاريخية في شعاراتك أو موادك التسويقية أو غيرها من وسائل الترويج؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فهل حصلت على موافقة لاستخدام هذه المواد؟
- إذا كنت تشتري أو تبني على أرض في مناطق غير تجارية لأنشطة تشغيلية، فهل تستخدم إجراءات البحث العشوائي إذا تم العثور على قطع أثرية أو عناصر تراثية ثقافية؟

صحة المجتمع والسلامة والأمن

- هل لديكم أفراد أمن لحماية ممتلكاتكم أو موظفيكم؟ إذا كان الأمر كذلك، فهل تعرضتم لأي حوادث مع المجتمع؟ كيف تضمنون حماية حقوق الإنسان عند التعامل مع المجتمع؟
- هل تقوم بإعلام العملاء بالمخاطر المحتملة لمنتجاتك؟
- كيف يمكنك مراقبة المخاطر المحتملة لمنتجاتك، خاصة أثناء الأحداث الجوية القاسية؟
- ما هي أولوياتكم المتعلقة بصحة وسلامة المجتمع فيما يتعلق بعملياتكم؟ وكيف تخففون من وطأتها؟

حماية المستهلك ومخاطر الائتمان

- ما هي استراتيجيتكم لإدارة مخاطر ائتمان العملاء؟ وما هي ثقافة شركتكم تجاه المخاطرة؟

- (b) ما هي معاييركم لجذب عميل؟ وكيف تُقيّمون القدرة على الدفع تحديداً؟
- (c) ما هي السياسات/الإجراءات التي لديكم فيما يتعلق بإدارة الائتمان والمخاطر، إن وجدت؟
- (d) ما هي مقاييس جودة المحفظة التي تتبعونها؟ ما هي مناهجكم في التوفير والتخفيض؟
- (e) كيف يتم تعويض وكلاء المبيعات/مسؤولي القروض لديكم؟ (يرجى ذكر تفاصيل هيكل الحوافز للعمولات أو المكافآت)
- (f) كيف تحمي بيانات العملاء؟
- (g) كيف تضمن جودة المنتج؟ هل منتجاتك التي توزعها أو تصنعها معتمدة من فيراسول؟
- (h) GOGLA؟ هل يتوافق عملك مع قانون حماية المستهلك

العمل وظروف العمل

- (a) من المسؤول عن ضمان بيئة عمل آمنة وعادلة وعادلة؟
- (b) هل تضمن شركتك المعاملة القانونية والعادلة والأخلاقية لموظفيها ومتعاقديها؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف؟
- (c) كيف يعرف الموظفون والمقاولون والمشرفون أدوارهم ومتطلباتهم وحمايتهم؟
- (d) هل تلتزم شركتك بعدم التمييز وتكافؤ الفرص للموظفين؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف؟
- (e) هل تمنع مؤسستك أو لا تسمح بالتنظيم أو تطوير النقابات؟
- (f) كيف تتعامل شركتكم مع تسريح الموظفين؟ ما هي السياسات والإجراءات المتبعة لضمان إنهاء خدمة الموظفين بشكل عادل وقانوني؟ يرجى وصف أي عمليات تسريح كبيرة خلال السنوات الخمس الماضية
- (g) هل تشمل سياسات العمل والموارد البشرية وغيرها من السياسات الخاصة بك ما يلي

تم إرفاق نسخة (نعم/لا)	نعم/لا	محتويات سياسة الموارد البشرية
		شروط وأحكام التوظيف
		حقوق الموظفين/العمال المتعلقة بساعات العمل والأجور والعمل الإضافي والتعويضات والمزايا
		مدونة قواعد سلوك الموظفين
		سياسة التوظيف
		سياسة التقدم
		آلية شكاوى الموظفين

سياسات مكافحة التحرش، بما في ذلك سياسة الاستغلال الجنسي والإساءة والتحرش		
سياسة عدم التمييز		
سياسة حظر عمالة الأطفال والعمل القسري		
سياسة أو إجراءات التسريح		
سياسة المبلغين عن المخالفات		

(h) هل تتأكدون من أن مورديكم لا يستخدمون عمالة قسرية أو عمالة أطفال، وأنهم ملتزمون بالمعايير الدولية لحقوق الإنسان؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف؟ يُرجى مشاركة سياسة أو بيان بشأن العبودية الحديثة.

(i) يرجى إدراج الموردين لديك وموقع التشغيل بما في ذلك المدينة والمنطقة والبلد.

الموقع (المدينة، المنطقة، البلد)	منتج	اسم المورد

جنس

(a) ،يرجى مشاركة بيانات موظفي شركتكم المُصنَّفة حسب الجنس (مثل متوسط الراتب، ودوران العمل، والتغيب، والاحتفاظ بالموظفين والترقيات). (كيف تُحلّل البيانات، وإلى أي مدى تُستخدم في اتخاذ القرارات المتعلقة بالجهود المتعلقة بالجنس؟

(b) ما نسبة النساء بين وكلاء المبيعات والتوزيع؟ هل تجمع الشركة بيانات أداء الوكلاء مُصنَّفة حسب الجنس؟ كيف تُحلّل البيانات، وإلى أي مدى تُستخدم في اتخاذ القرارات؟

(c) كيف تضمن شركتكم بيئة عمل عادلة؟

(d) كيف تحمي شركتكم العاملين والعملاء من الاعتداء الجنسي والاستغلال والتحرش؟

(e) كيف تضمن شركتكم مشاركة المرأة في جميع مستويات العمل، بدءًا من العملاء وحتى المديرين التنفيذيين؟

(f) هل تستهدف الشركة العملاء الإناث على وجه التحديد، أو تصمم منتجات أو خدمات مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات النساء وتفضيلاتهن وسلوكياتهن؟

(g) هل لدى شركتكم خطة عمل خاصة بالنوع الاجتماعي؟

(h) ما هو الموظفون المسؤولون عن ضمان التزام عملك بالمساواة بين الجنسين فيما يتعلق بالموظفين والعملاء؟

الصحة والسلامة المهنية

(a) (OHS) هل لدى شركتكم سياسة للصحة والسلامة المهنية

- (b) هل تقوم شركتك بتدريب الموظفين على الصحة والسلامة المهنية؟
- (c) هل يتوفر للموظفين إمكانية الوصول إلى معدات الحماية الشخصية حسب الحاجة؟
- (d) هل تحتفظون بسجلات لحوادث الصحة والسلامة المهنية؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تزويدنا بنسخة منها
- (e) هل تقوم بمراقبة الضوضاء وجودة الهواء في مكان العمل؟
- (f) كيف تضمن نقل البضائع والمنتجات بشكل آمن؟
- (g) هل لديكم متطلبات تتعلق بسلامة السائق؟ يُرجى مشاركة أي سجلات لحوادث تتعلق بسلامة السائق

النفايات الإلكترونية والتلوث والتنوع البيولوجي

- (a) هل تدير نهاية دورة حياة منتجك؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف؟
- (b) هل تعيدون استخدام أو تدوير المنتجات؟ هل يعلم عملاؤكم بفرص جمع النفايات الإلكترونية أو إعادة تدويرها أو تجديدها؟ إذا كانت الإجابة بنعم، يُرجى التوضيح
- (c) هل لدى شركتك خطة لإدارة النفايات؟
- (d) إذا كان ذلك متاحاً، فيرجى مشاركة جميع عقود التخلص من النفايات الحالية

وصف آلية التخلص	الكمية المولدة	مصدر النفايات
		البطاريات
		المعدات المستعملة التي تم جمعها
		النفايات الخطرة

- (e) يرجى وصف أنواع النفايات التي تنتجها شركتك
- (f) هل تُسبب عملياتكم تلوثاً للهواء، أو الضوضاء، أو المياه؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى وصف الإجراءات المُتخذة لإدارة هذا التلوث
- (g) هل تمتلك شركتك جميع التصاريح والموافقات اللازمة والمحدثة المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة؟ يرجى تزويدنا بنسخ منها
- (h) هل تعرضت شركتك لأي غرامات بسبب أي انتهاكات تتعلق بالصحة والسلامة والبيئة؟
- (i) هل تأخذ سياساتك البيئية في الاعتبار تجنب الأنواع المحمية أو المهددة بالانقراض، أو الموائل الحرجة أو المعرضة للخطر، أو الحفاظ على التنوع البيولوجي؟
- (j) هل تعمل شركتك في أي بيئة طبيعية أو حرجة أو معرضة للخطر؟

(k) هل يؤثر عملك على أي أنواع أو موائل مهددة بالانقراض؟

(l) هل سبق لعملياتكم أن تسببت في فقدان الموائل وتدهورها وتفتيتها وتكاثر الأنواع الغازية؟ كيف استجاب مشروعكم؟

(m) كيف تضمن إدارة آمنة لعملياتك في هذه المناطق؟

السياسات

إذا كان ذلك ممكناً ومتاحاً، فيرجى تقديم السياسات التالية:

ملاحظات إضافية	(X) ضع علامة إذا كانت متاحة ومرفقة	السياسات أو الإجراءات
		ESMS) سياسة إدارة البيئة والمجتمع والحوكمة ESG أو سياسة
		إجراءات التأهب للطوارئ
		آلية التظلم
		سجل الشكاوى الواردة خلال العام الماضي
		خطة إشراك أصحاب المصلحة
		سجلات المشاورات مع أصحاب المصلحة
		سياسة الائتمان
		سياسة الشطب
		سياسة حماية المستهلك
		سياسة خصوصية البيانات
		سياسة الموارد البشرية
		دليل الموظف
		مدونة قواعد السلوك الخاصة بالشركة
		سياسة الصحة والسلامة المهنية
		سجلات بيانات الصحة والسلامة المهنية
		نموذج عقد عمل للموظف
		نموذج اتفاقية مقاول
		سياسة أو بيان المساواة في التوظيف
		سياسة مكافحة التحرش الجنسي
		خطة عمل النوع الاجتماعي
		سياسة النفايات الإلكترونية
		عقد النفايات الإلكترونية
		خطة العمل البيئية
		التراخيص البيئية أو الموافقات التنظيمية
		تراخيص أو موافقات تنظيمية أخرى
		سياسة المشتريات
		موقع الشركة
		صور الأقمار الصناعية

H2R لمنشأة تطوير (ESG) استبيان العناية البيئية والاجتماعية والحوكمة الأصعب الوصول إليها

السياق: هذا استبيان العناية الواجبة للقروض المقدمة لموزعي الميل الأخير الصغار. وهو نهج أكثر مرونة يتناسب مع ملفات المخاطر الخاصة بالشركة وقدراتها البيئية والاجتماعية.

تسعى أكومن إلى فهم شامل للمستثمرين المحتملين (المنشآت). بفضل هذه المعرفة، يُمكننا دعم الشركات التي نستثمر فيها بشكل أفضل من خلال رؤى مُحددة ودعم مُرافق. نعتبر هذا الجانب من عملية العناية الواجبة وسيلةً لفهم كيفية مساهمة أكومن في دعم المستثمرين المحتملين (المنشآت). (إذا وجدتم أيًا من الأسئلة) أو أي جزء من هذه العملية (مُربكًا أو يتطلب توضيحًا، يُرجى التواصل مع المدير المساعد لرؤى الحوكمة لمزيد من المعلومات sjewett@acumen.org البيئية والاجتماعية والمؤسسية، سام جيويت، عبر البريد الإلكتروني).

اسم الشركة:

منطقة العمليات:

تاريخ التأسيس:

يرجى التأكيد على عدم مشاركتك في أي نشاط أو توزيع أو استخدام أو تجارة أو شراء أو استثمار يتضمن

- a. 36 عمل الأطفال الضار. / 35 الإنتاج أو الأنشطة التي تنطوي على أشكال ضارة أو استغلالية من العمل القسري
- b. إنتاج أو تجارة أي منتج أو نشاط يعتبر غير قانوني بموجب قوانين أو أنظمة البلد المضيف أو الاتفاقيات والمعاهدات الدولية، أو يخضع لحظر دولي، مثل الأدوية والمبيدات الحشرية/مبيدات الأعشاب والمواد المستنفدة للأوزون والحياة البرية أو المنتجات الخاضعة للتنظيم بموجب اتفاقية التجارة (PCBs) ومركبات ثنائي الفينيل متعدد الكلور (CITES) الدولية في الأنواع المهددة بالانقراض من الحيوانات والنباتات البرية.
- c. 37 إنتاج أو الاتجار بالأسلحة والذخائر.
- d. 38 إنتاج أو تجارة المشروبات الكحولية (باستثناء البيرة والنبيذ).
- e. إنتاج التبغ أو التجارة فيه. 1
- f. 39 المقامرة والكازينوهات والمؤسسات المماثلة.
- g. المواد الخطرة
- h. النفايات
- i. المنتجات النووية المخصصة للأغراض العسكرية
- j. بغاء
- k. المواد الإباحية والعمل الجنسي والبنية التحتية والخدمات ذات الصلة؛
- l. تعدين الفحم
- m. محطات الطاقة التي تعمل بالفحم، بما في ذلك محطات الطاقة المزدوجة، المتصلة بالشبكة واستبعاد الوقود الأحفوري كما هو مذكور في سياسة الوقود الأحفوري الخاصة بمعهد الصناعة الهندي
- n. إنتاج أو تداول المواد المشعة والخطرة. لا ينطبق هذا على شراء المعدات الطبية، وأجهزة مراقبة الجودة (القياس)، وأي معدات تعتبرها مؤسسة التمويل الدولية مصدرًا إشعاعيًا بسيطًا و/أو محميًا بشكل كافٍ
- o. إنتاج أو تداول ألياف الأسبستوس غير الملتصقة. لا ينطبق هذا على شراء واستخدام ألواح الأسمنت الأسبستي %الملتصقة التي تحتوي على نسبة أسبستوس أقل من 20
- p. صيد الأسماك بالشباك العائمة في البيئة البحرية باستخدام شباك يزيد طولها عن 2.5 كم
- q. تهجير أو إعادة توطين الأفراد أو المجتمعات عند مستوى المخاطر من الفئة أ (كما هو محدد في معايير الأداء البيئي والاجتماعي لمؤسسة التمويل الدولية)
- r. النقل عبر الحدود للنفايات المحظور بموجب القانون الدولي (باستثناء النفايات غير الخطرة المخصصة لإعادة التدوير؛

35. العمل القسري يعني كل عمل أو خدمة لا يتم أداؤها طوعاً، والتي يتم انتزاعها من فرد تحت التهديد باستخدام القوة أو العقوبة

36. تعني عمالة الأطفال الضارة تشغيل الأطفال بطريقة تستغل اقتصاديًا، أو من المرجح أن تكون خطرة على تعليم الطفل أو تتعارض معه، أو تكون ضارة بصحة الطفل، أو نموه البدني أو العقلي أو الروحي أو الأخلاقي أو الاجتماعي

37. لا ينطبق هذا على مانحي المشروع أو مستثمريه غير المشاركين بشكل جوهري في هذه الأنشطة. تعني عبارة "غير مشاركين بشكل جوهري" "أن النشاط المعني مُكثّل للعمليات الأساسية لراعي المشروع"

38. لا ينطبق هذا على مانحي المشروع أو مستثمريه غير المشاركين بشكل جوهري في هذه الأنشطة. تعني عبارة "غير مشاركين بشكل جوهري" "أن النشاط المعني مُكثّل للعمليات الأساسية لراعي المشروع"

39. لا ينطبق هذا على مانحي المشروع أو مستثمريه غير المشاركين بشكل جوهري في هذه الأنشطة. تعني عبارة "غير مشاركين بشكل جوهري" "أن النشاط المعني مُكثّل للعمليات الأساسية لراعي المشروع"

- s. شحن النفط أو المواد الخطرة الأخرى في ناقلات لا تتوافق مع متطلبات المنظمة البحرية الدولية
- t. الاستثمارات في البحث عن الوقود الأحفوري (الفحم والنفط والغاز الطبيعي والجفت (واستخراجه وإنتاجه وتوزيعه ومعالجته وترويجه
- u. الأنشطة التي تزيد من استخدام الوقود الأحفوري و/أو تطيل العمر الفني أو الاقتصادي لإنتاج الحرارة والطاقة باستخدام الوقود الأحفوري، باستثناء النسخ الاحتياطي في محطات توليد الطاقة، ولأغراض الطهي المنزلية وللعمليات التي لا توجد فيها بدائل مجدية
- v. مشاريع الوقود الحيوي إذا كانت
 - i. على أساس المواد الخام المزروعة على الأراضي ذات المحتوى العالي من الكربون أو القيمة للتنوع البيولوجي، مثل الغابات المطيرة والأراضي الرطبة وأراضي الخث والأراضي العشبية، أو في المحميات أو على الأراضي المحمية، أو على الأراضي ذات القيمة العالية للحفاظ عليها؛
 - ii. استخدام المواد الخام لإنتاج الوقود الحيوي السائل، حيث تكون الفوائد المناخية والتنموية الإجمالية أعلى من خلال استخدام نفس المواد الخام غير المعالجة، على سبيل المثال، للاحتراق المباشر في محطة توليد الطاقة المشتركة
 - iii. استخدام وقود الكتلة الحيوية الصلبة من الغابات المزروعة أو الطبيعية، والتي لها دورة كربونية غير متوافقة مع اتفاق باريس.
- iv. مشاريع الجيل الأول للوقود الحيوي بمساحة إنتاجية تزيد عن 75 هكتارًا
- w. عمليات قطع الأشجار التجارية أو شراء معدات قطع الأشجار لاستخدامها في الغابات الاستوائية الرطبة الأولية أو الغابات القديمة
- x. إنتاج أو تجارة الأخشاب أو غيرها من المنتجات الحرجية غير تلك التي تنتجها الغابات ذات الإدارة المستدامة
- y. ⁴⁰ إنتاج أو التجارة في المنتجات التي تحتوي على ثنائي الفينيل متعدد الكلور.
- z. ⁴¹ إنتاج أو تجارة المواد المستنفدة لطبقة الأوزون الخاضعة للتخلص التدريجي منها على المستوى الدولي.

1. سياسة البيئة والاجتماع ونظام إدارة البيئة والاجتماع

- (a) ؟ إذا كانت الإجابة بنعم (ESMS) أو نظام إدارة بيئية واجتماعية (ESG) هل لديكم سياسة رسمية للبيئة والحوكمة الاجتماعية والحوكمة يُرجى تزويدنا بالسياسة أو نظام الإدارة البيئية والاجتماعية
- (b) ؟ (ESG) كيف يتم إعلام الموظفين وأصحاب المصلحة بسياسة إدارة البيئة والمجتمع والحوكمة
- (c) ؟ ومن المسؤول عن الإشراف على هذه السياسة؟ (ESM) من المسؤول عن تطبيق سياسة إدارة البيئة والمجتمع والحوكمة
- (d) كيف تقوم بمراقبة المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها في جميع أنحاء الشركة؟
- (e) هل لديكم خطة استعداد للطوارئ؟ كيف يتم إيصالها إلى مختلف الجهات المعنية والمواقع والفرق؟

2. إشراك أصحاب المصلحة

- (a) كيف تعمل شركتك على إشراك أصحاب المصلحة، بما في ذلك المجتمعات المحلية وقادة المجتمع؟
- (b) كيف تضمن الشركة إجراء تقييم مناسب للمجتمعات التي تباع منتجاتك فيها؟

⁴⁰، ثنائي الفينيل متعدد الكلور - مجموعة من المواد الكيميائية شديدة السمية. من المرجح وجود ثنائي الفينيل متعدد الكلور في المحولات الكهربائية المملوءة بالزيت، والمكثفات وأجهزة التبديل الكهربائية، التي يعود تاريخها إلى الفترة من ١٩٥٠ إلى ١٩٨٥

⁴¹، مركبات كيميائية تتفاعل مع الأوزون الستراتوسفيري وتُسْتَنْزَفُه، مما يؤدي إلى ما يُعرف بـ "ثقوب الأوزون" التي حظيت بتغطية إعلامية واسعة: (ODSS) المواد المستنفدة للأوزون، يُدرج بروتوكول مونتريال المواد المستنفدة للأوزون وتواريخ خفضها والتخلص منها تدريجيًا. تتوفر قائمة بالمركبات الكيميائية الخاضعة لبروتوكول مونتريال، والتي تشمل الهباء الجوي ومواد التبريد، وعوامل نفخ الرغوة، والمذيبات، ومواد الحماية من الحرائق، بالإضافة إلى تفاصيل الدول الموقعة وتواريخ التخلص منها تدريجيًا، من قسم البيئة

- (c) هل لدى شركتكم آلية للتظلم؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى مشاركة الآلية. هل تتضمن أحكامًا تتعلق بالاستغلال الجنسي والاعتداء والتحرش؟

3. حماية المستهلك ومخاطر الائتمان

- (a) ما هي استراتيجيتكم لإدارة مخاطر ائتمان العملاء؟ وما هي ثقافة شركتكم تجاه المخاطرة؟
- (b) ما هي معاييركم لجذب عميل؟ وكيف تُقيّمون القدرة على الدفع تحديدًا؟
- (c) ما هي السياسات/الإجراءات التي لديكم فيما يتعلق بإدارة الائتمان والمخاطر، إن وجدت؟
- (d) ما هي مقاييس جودة المحفظة التي تتبعونها؟ ما هي مناهجكم في التوفير والتخفيض؟
- (e) كيف يتم تعويض وكلاء المبيعات /موظفي القروض لديكم؟
- (f) كيف تحمي بيانات العملاء؟

3. العمل وظروف العمل

- (a) من المسؤول عن ضمان بيئة عمل آمنة وعادلة وعادلة؟
- (b) هل تضمن شركتكم المعاملة القانونية والعادلة والأخلاقية لموظفيها ومتعاقديها؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف؟
- (c) كيف يعرف الموظفون والمقاولون والمشرفون أدوارهم ومتطلباتهم وحمايتهم؟
- (d) كيف تضمنون استيفاء عملياتكم لمتطلبات الصحة والسلامة المحلية؟ هل توفرون للعمال معدات الوقاية المناسبة عند الحاجة؟
- (e) هل تتأكدون من أن مورديكم لا يستخدمون عمالة قسرية أو عمالة أطفال، وأنهم ملتزمون بالمعايير الدولية لحقوق الإنسان؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف؟
- (f) يرجى إدراج موردي الشركة في الجدول أدناه

اسم المورد	منتج	الموقع (المدينة، المنطقة، البلد)

4. جنس

- (a) كيف تضمن شركتك بيئة عمل عادلة؟
- (b) كيف تحمي شركتك العاملين والعملاء من الاعتداء الجنسي والاستغلال والتحرش؟
- (c) كيف تضمن شركتك مشاركة المرأة في جميع مستويات العمل، بدءًا من العملاء وحتى المديرين التنفيذيين؟
- (d) هل لدى شركتك خطة عمل خاصة بالنوع الاجتماعي أو أي التزامات قائمة على النوع الاجتماعي (على سبيل المثال، التوظيف، أو التواصل مع العملاء، أو السياسات أو الإجراءات)

5. النفايات الإلكترونية

- (a) هل تديرون نهاية دورة حياة منتجكم؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف؟ هل لديكم سياسة أو عقد للنفايات الإلكترونية؟
- (b) هل تُعيدون استخدام أو تدوير المنتجات؟ هل يعلم عملاؤكم بإعادة تدوير النفايات الإلكترونية؟ إذا كانت الإجابة بنعم، يُرجى التوضيح

السياسات

إذا كان ذلك ممكنًا ومتاحًا، فيرجى تقديم السياسات التالية:

ملاحظات إضافية	(X) ضع علامة إذا كانت متاحة ومرفقة	السياسات أو الإجراءات
		ESMS) سياسة إدارة البيئة والمجتمع والحوكمة ESG أو سياسة
		إجراءات التأهب للطوارئ
		آلية التظلم
		سجل الشكاوى الواردة خلال العام الماضي
		خطة إشراك أصحاب المصلحة
		سجلات المشاورات مع أصحاب المصلحة
		سياسة الائتمان
		سياسة الشطب
		سياسة حماية المستهلك
		سياسة خصوصية البيانات
		سياسة الموارد البشرية
		دليل الموظف
		مدونة قواعد السلوك الخاصة بالشركة
		سياسة الصحة والسلامة المهنية
		سجلات بيانات الصحة والسلامة المهنية
		نموذج عقد عمل للموظف
		نموذج اتفاقية مقاول
		سياسة أو بيان المساواة في التوظيف
		سياسة مكافحة التحرش الجنسي
		خطة عمل النوع الاجتماعي
		سياسة النفايات الإلكترونية
		عقد النفايات الإلكترونية

خطة العمل البيئية		
تراخيص البيئية أو الموافقات التنظيمية		
تراخيص أو موافقات تنظيمية أخرى		
سياسة المشتريات		
موقع الشركة		
صور الأقمار الصناعية		

الملحق 3 أ: استبيان العناية الواجبة (التدقيق (في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - الوحدة التكميلية للتصنيع

التي تتضمن أنشطة تصنيعية. ويشمل ذلك H2R وصندوق توسعة H2R السياق: ضُمت هذه الوحدة للاستخدام في استثمارات مرفق تطوير H2R. وقروض الأعمال المتكاملة رأسياً لصندوق توسعة H2R استثمارات المشروع المشترك لمرفق تطوير

اسم الشركة:

منطقة العمليات:

الشركات والمصنعين المتكاملين رأسياً

(a) هل لدى مؤسستك سياسة للصحة والسلامة المهنية؟

(b) من المسؤول عن سياسة الصحة والسلامة المهنية؟

(c) هل تتابعون حوادث الصحة والسلامة المهنية؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى تزويدنا بموجز عنها وآلية تتبعها

(d) كيف يتم توعية الموظفين بسياسة الصحة والسلامة المهنية وإجراءات السلامة في المصنع؟

(e) هل تقوم الشركة بتدريب الموظفين على سياسات وإجراءات الصحة والسلامة؟

(f) ما هي معدات الحماية الشخصية المقدمة للموظفين؟

(g) وصف عمليات التفتيش الخاصة بالصحة والسلامة للمخاطر في مرافق التصنيع

(h) هل تحافظ مرافق الأعمال على التهوية والإضاءة واللافتات المناسبة؟

(i) ما هو استهلاكك للمياه؟ كيف يؤثر ذلك على جودة المياه المحلية؟

(j) ما هي التدابير المتخذة للحد من التلوث؟

(k) كيف تحارب التلوث الضوضائي؟

الملحق 3 ب: استبيان العناية الواجبة البيئية والاجتماعية والحوكمة (التدقيق (الوحدة التكميلية المصغرة

مخاطر محددة في نماذج أعمالهم تتطلب عناية (EPC) السياق: يواجه مشغلو الشبكات الكهربائية الصغيرة وشركات الهندسة والتوريد والبناء، وتحليلاً إضافيين. قد تشمل مجالات المخاطر الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين، والآثار البيئية، بما في ذلك فقدان التنوع البيولوجي تضمين أسئلة عناية وتحليلات خاصة Hardest-to-Reach ومخاطر الصحة والسلامة المهنية، ومخاطر صحة وسلامة المجتمع. لذا، تعترف باستثمارات الشبكات الكهربائية الصغيرة

في الاستثمار مباشرة في مشروع شبكة كهربائية صغيرة عبر آليات H2R نهجاً ثنائياً لاستثمارات الشبكات الكهربائية الصغيرة. إذا رغبت H2R تتبع أو تراقب عملية إعداد هذا H2R الخاص بالمشروع. وقد تقود (ESIA) إجراء تقييم الأثر البيئي والاجتماعي H2R خاصة أو غير ذلك، فستضمن الاستبيان التكميلي للشبكات الكهربائية الصغيرة لاستثمارات الشبكات H2R التقييم، بينما تقوده الشركة أو مستثمرون آخرون. وستستخدم الكهرباء الصغيرة التي تُجرى على مستوى الشركة القابضة، أو المعاملات المتعلقة برأس المال العامل أو النفقات التشغيلية

يُطلب من جميع شركات الشبكات الكهربائية الصغيرة، التي لديها استثمارات على مستوى الشركة القابضة أو تمويل للنفقات التشغيلية أو رأس المال العامل، إكمال الاستبيان التالي. قد تُضاف أسئلة أخرى بناءً على الأسئلة المحددة

أسئلة الشبكة الصغيرة

تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي

- هل أعدت شركتكم تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي لمواقع الشبكات الكهربائية الصغيرة؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى وصف المكونات اللازمة لتقييم الأثر البيئي والاجتماعي
- كيف تضمن الشركة مشاركة مجتمعية كافية في إعداد تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي؟ هل تسعى الشركة إلى مشاركة النساء وممثلي المجتمعات المهمشة والسكان الأصليين؟
- هل تُشارك الشركة نتائج تقييم الأثر البيئي والاجتماعي علناً مع المجتمعات المتضررة؟ كيف تسعى إلى مشاركة المواد ذات الصلة؟
- كيف تضمن الشركة تلبية المتطلبات التنظيمية والقانونية للبلدية والبلد الذي يقع فيه موقع الشبكة الصغيرة؟
- كيف تقوم الشركة بإبلاغ أصحاب المصلحة بالتحديثات ذات الصلة بتقييم الأثر البيئي والاجتماعي والأنشطة المحددة المتعلقة بالتأثيرات المجتمعية؟

العمل وظروف العمل

- هل تُقدّم الشركة تدريباً على السلامة للموظفين المعنيين في أعمال البناء وإدارة الموقع؟ يُرجى تقديم تفاصيل حول عدد مرات حضور الموظفين، وحضورهم، والمواضيع ذات الصلة.
- ما هي معدات الحماية الشخصية التي يتم توفيرها أثناء أنشطة البناء والإدارة النشطة للموقع؟
- ما هي تدابير السلامة للعاملين الموضوعة للتخفيف من الإصابات المرتبطة بالبناء؟
- يرجى وصف سجل سلامة العمال في الشركة أثناء التنفيذ الفعلي. يرجى مشاركة أي حوادث تتعلق بصحة وسلامة العمال

كفاءة الموارد والتلوث

- ماذا تفعل الشركة للحد من التلوث والتلوث الضوضائي ومخلفات البناء والنفايات أثناء البناء؟
- ماذا تفعل الشركة بالألواح الشمسية المعطلة أو غير القابلة للإصلاح؟ كيف تدير الشركة النفايات الإلكترونية؟
- ما هو نهجكم في إدارة مرافق تخزين البطاريات وتقليل التأثيرات المحتملة على المجتمعات المحلية؟

الصحة والسلامة المجتمعية

- ما هي تدابير السلامة المجتمعية المُتخذة للحد من الإصابات المرتبطة بالبناء؟ يُرجى وصف نهج الشركة في الأنشطة التالية

وصف النشاط	إجراءات السلامة
	لافتات واضحة
	تحديثات المشروع/معلومات الاتصال
	الأسوار والحواجز
	أفراد الأمن
	إزالة الغبار أو الضوضاء

- (b) يرجى وصف سجل السلامة في قطاع البناء الخاص بالشركة. يرجى مشاركة أي حوادث تتعلق بصحة وسلامة المجتمع في قطاع البناء
- (c) ما هي معايير وإجراءات السلامة المتبعة لإدارة السلامة الكهربائية أثناء البناء وأثناء تنفيذ الشبكة الصغيرة للمجتمعات؟
- (d) عندما تكون الشركة نشطة، كيف تدير السلامة الكهربائية بما في ذلك إدارة الكابلات، والأسوار والحواجز، واللافتات؟
- (e) يرجى وصف سجل السلامة المجتمعية للشركة خلال فترة التنفيذ الفعلي. يرجى مشاركة أي حوادث تتعلق بالصحة والسلامة المجتمعية

الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين

- (a) هل للشركة الحق في مصادرة الأرض؟
- (b) هل تخطط الشركة لشراء المزيد من العقارات قريباً؟ كم عدد قطع الأراضي المتوقع تأثرها؟
- (c) كم عدد مالكي الأراضي المتأثرين بعملية الاستحواذ على الأراضي؟
- (d) هل تم حساب التعويضات عن خسارة الأشجار والمحاصيل والمنشآت وسبل العيش نتيجةً لاحتمالية الاستحواذ على أراضي جديدة؟ يرجى توضيح ذلك.
- (e) وصف أي نزوح اقتصادي و/أو مادي مرتبط بالمشاريع المستقبلية وتوفير أي وثائق تخطيطية مرتبطة، على سبيل المثال، خطة عمل إعادة التوطين، أو خطة استعادة سبل العيش، أو ما يعادلها
- (f) هل هناك أي أرض مستخدمة أو مملوكة أو مستأجرة من قبل الشركة موضع نزاع مع الملاك أو المستخدمين الآخرين؟
- (g) يُحدد ملكية الأراضي kmz يرجى تقديم قائمة وإثباتات بملكية الأراضي وعقود الإيجار لجميع الأصول. إن أمكن، يُرجى إرسال ملف كذلك، إذا كنت تملك حقوق مرور أو تفاوضت على حقوق مرور، يُرجى تقديم نسخ من العقود
- (h) هل قمت بإجراء أي إجراءات قانونية واجبة، بما في ذلك المراجعة القانونية لملكية الأراضي؟

التنوع البيولوجي والحفاظ عليه

- (a) يرجى وصف أي تقييمات للأثر البيئي تُجريها الشركة. كيف تُقيم الشركة آثار التنوع البيولوجي والحفاظ على البيئة كجزء من هذه التقييمات؟
- (b) هل تقع عمليات المشروع ضمن أو بالقرب من أي منطقة طبيعية محمية؟ هل يُسمح بالنشاط وفقاً لخطة إدارة المنطقة أو وضع المنطقة المحمية؟
- (c) في إطار الاتصالات مع السلطات، هل طُلب منك تطبيق أي قيود على الأنشطة التشغيلية بسبب القيود البيئية؟
- (d) هل تتم أنشطة المشروع بالقرب من أي مسطح مائي؟

- (e) هل تتضمن أنشطة المشروع تحويلًا دائمًا للموائل الطبيعية إلى استخدامات للطاقة؟ هل هناك أي تعويض عن فقدان الغابات أو الموائل الطبيعية أو التنوع البيولوجي بشكل عام؟
- (f) هل تعرضت المنطقة التي يقع فيها المشروع أو سيقع فيها إلى إزالة الغابات خلال السنوات العشر الماضية؟
- (g) هل هناك أي استخدام للمنطقة من قبل المجتمعات المجاورة لن يستمر؟ على سبيل المثال: جمع الحطب، رعي الماشية، جمع النباتات الطبية، إنتاج العسل، إلخ.
- (h) هل تم وضع أي خطط لإدارة التنوع البيولوجي؟
- (i) وصف ما إذا كان لدى الشركة أي برنامج مراقبة بيئية لتحديد تأثير المشروع على البيئة المحلية.

الشعوب الأصلية

- (a) هل توجد أي مجموعة داخل منطقة المشروع أو بالقرب منها يمكن اعتبارها "أصلية" - وفقًا لتعريف منظمة العمل الدولية؟ (بما في ذلك مجموعات الرعاية)
- (b) هل لديكم أي تعاملات مع مجموعات السكان الأصليين أو مجموعات تدّعي أنهم من السكان الأصليين؟ ما طبيعة هذه التعاملات؟
- (c) هل هناك أي مطالبات معلقة من قبل الجماعات الأصلية على أي من الممتلكات التي تستخدمها الشركة؟

ملاحظات إضافية	(X) ضع علامة إذا كانت متاحة ومرفقة	السياسات أو الإجراءات
		تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي على مستوى الموقع
		ملاحظات حول استشارة المجتمع على مستوى الموقع
		خطة الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين على مستوى الموقع، إذا لزم الأمر
		اتفاقيات شراء أو تأجير الأراضي على مستوى الموقع، أو سندات الملكية أو الصكوك الخاصة بالأرض
		تراخيص أو موافقات بيئية على مستوى الموقع
		سياسة الصحة والسلامة المهنية على مستوى الموقع
		متتبع حوادث الصحة والسلامة المهنية على مستوى الموقع
		سياسة الشعوب الأصلية على مستوى الموقع إذا لزم الأمر
		خرائط وإحداثيات مستوى الموقع
		صور على مستوى الموقع بما في ذلك صور: • سياج • الأسلاك • علامات التحذير

الملحق 3 ج: استبيان العناية الواجبة (التدقيق) في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحدة تمويل الحسابات المدينة (ESG) والمؤسسية

السياق: تسعى شركة "أصعب المناطق وصولاً" إلى الاستثمار في تمويل المستحقات لتوسيع نطاق توزيع أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية في تسهيلات المستحقات للمستحقات الفردية والمتعددة. بالنسبة لمشروعات الأعمال الفردية H2R الأسواق التي يصعب الوصول إليها. قد تُموّل الخاصة، ستخضع الشركة التي تتلقى تمويل المستحقات لفحص دوري للمسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة. أما بالنسبة للتمويل متعدد فحسباً دورياً لمدير المستحقات للتحقق من ممارساته في مجال المسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة. يُتوقع من H2R الأعمال، فستُجري أسئلة إضافية حسب المعاملة H2R مديري المستحقات الإجابة على جميع الأسئلة أدناه. قد تُضيف

يرجى وصف السياسات البيئية والاجتماعية لمدير الصندوق؟ ما مدى تكرار مراجعتها، وكيف تُساهمون في توعية الموظفين بهذه السياسات؟

- يرجى وصف نظام الإدارة البيئية والاجتماعية. ما مدى تكرار مراجعته، وكيف تُعرّفون الموظفين بالسياسات؟
- والبيئة والصحة والسلامة؟ من المسؤول عن تنفيذ (ESMS) من المسؤول عن الإشراف على سياسات إدارة البيئة والصحة والسلامة والبيئة والصحة والسلامة؟ (ESMS) سياسات إدارة البيئة والصحة والسلامة
- يرجى وصف سياسات وإجراءات إدارة الموارد البشرية لمدير المستودع. كيف تضمن الشركة الامتثال لقوانين العمل المحلية، ومعايير الأداء الثاني لمؤسسة التمويل الدولية، ومعايير منظمة العمل الدولية؟
- هل لدى الشركة سياسة لمكافحة التحرش الجنسي، وتلتزم بعدم التمييز والمساواة في التوظيف؟
- كيف يتعامل المدير مع المجتمعات المتضررة من المشروع؟
- هل تقومون بزيارات ميدانية لأية مرافق صناعية تستثمرون فيها؟
- هل تعلم ما إذا كان عملاؤك ومشاريعهم يلتزمون باللوائح البيئية والصحية والسلامة ذات الصلة في البلد المضيف؟
- هل استثمرت في مشاريع تتضمن الاستحواذ على الأراضي؟
- يرجى توضيح ما إذا كنت قد عملت مع أي مؤسسة مالية دولية (مثل: بنك التنمية الآسيوي، البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بنك التنمية الدولي، بنك الاستثمار الوطني، مؤسسة التمويل الدولية (وطبقت إرشاداتها البيئية والاجتماعية. يرجى وصف معايير الحماية البيئية والاجتماعية للشركة
- هل لدى المدير آليات للتظلمات؟ كيف يُبلغ بها المتضررون من المشروع؟ هل يُضمن المدير أحكاماً للمشتكين الذين تعرّضوا للتحرش الجنسي؟ هل يتتبع المدير الشكاوى؟ إذا كان الأمر كذلك، يُرجى مشاركة أداة التتبع
- صف عملية التدقيق البيئي والاجتماعي والحوكمة للشركات التي تتلقى تمويلًا؟ يُرجى مشاركة ثلاثة أمثلة لتقارير التدقيق
- صف من الذي يقوم بإجراء العناية الواجبة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للشركة؟
- هل يحرص المدير على آليات التظلم؟ يُرجى توفير أدوات تتبع التظلمات على مستوى الشركة
- هل يحرص المدير على تطبيق سياسات وإجراءات وأنشطة العمل وظروفه؟
- هل يقوم المدير بمراقبة تسريح العمال، أو المشاكل مع النقابات، أو النزاعات العمالية؟
- هل هناك عناية تجارية بالعمالة القسرية أو عمالة الأطفال في سلاسل توريد أعمال الطاقة الشمسية خارج الشبكة؟
- كيف يقوم المدير بتقييم سياسات وإجراءات حماية المستهلك في الشركات؟
- كيف يُقيّم المدير إدارة النفايات الإلكترونية في جميع الشركات؟ كيف يُراقب إدارة النفايات الإلكترونية ومخاطرها؟

- s) يرجى مشاركة ثلاث خطط عمل بيئية واجتماعية مطلوبة من المدير. يرجى وصف كيفية وضع المدير لخطط العمل البيئية والاجتماعية وشروط الاستثمار البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- t) هل تقومون بمراقبة الأداء البيئي والاجتماعي للشركة المستثمرة فيها؟
- u) هل يراقب المدير الشركات بحثًا عن الحوادث البيئية والاجتماعية؟ يرجى مشاركة أمثلة على الإبلاغ عن الحوادث البيئية والاجتماعية.
- v) يرجى تقديم أمثلة على تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المقدمة للمستثمرين. يرجى تقديم ثلاثة أمثلة على التقارير المقدمة للمستثمرين.
- w) من فضلك شاركنا بخطة العمل الخاصة بالنوع الاجتماعي على مستوى المدير؟
- x) هل يفحص المدير الشركات بشأن السياسات والإجراءات التي تضمن أماكن عمل آمنة وعادلة، ومكافحة التحرش الجنسي، وعدم التمييز والمساواة في التوظيف؟
- y) هل يقوم المدير بمراقبة الحوادث القائمة على النوع الاجتماعي؟
- z) هل يتطلب المدير خطط عمل جنسانية لتخزين المقترضين؟

إذا كان ذلك ممكنًا ومتاحًا، فيرجى تقديم السياسات التالية:

ملاحظات إضافية	(X) ضع علامة إذا كانت متاحة ومرفقة	السياسات أو الإجراءات
		سياسة إدارة البيئة والمجتمع والحوكمة على ESG مستوى المدير أو سياسة
		إجراءات التأهب للطوارئ على مستوى المدير
		آلية التظلمات على مستوى المدير
		سجل الشكاوى الواردة على مستوى المدير خلال العام الماضي
		سياسات الموارد البشرية على مستوى المدير
		سياسات مكافحة التحرش الجنسي على مستوى المدير
		خطة عمل مدير النوع الاجتماعي
		ESAP مدير
		خطة إشراك أصحاب المصلحة على مستوى المدير
		على مستوى الأعمال ESG تقارير 3
		على مستوى الأعمال ESAP خطط 3
		أنظمة إدارة خدمات بيئية على مستوى 3 الأعمال أو سياسات معادلة
		سياسات الموارد البشرية على مستوى الأعمال 3
		سياسات أو خطط على مستوى الأعمال 3 بشأن النفايات الإلكترونية
		خطط أو سياسات أو مستندات معادلة 3 لحماية المستهلك على مستوى الأعمال
		سياسات مخاطر الائتمان على مستوى الأعمال 3
		قواعد السلوك على مستوى الأعمال 3
		آليات التظلم على مستوى الأعمال 3

خطط لإشراك أصحاب المصلحة على 3 مستوى الأعمال		
---	--	--

الملحق 4: قائمة التحقق من الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (قائمة التحقق من التدقيق)

في عملية العناية الواجبة لضمان جمع جميع المواد اللازمة لتقرير العناية الواجبة H2R السياق :هذه قائمة مراجعة سيستخدمها فريق الاستثمار والتأثير والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في H2R. أو صندوق توسعة H2R سيكمل هذه القائمة فريقا التأثير والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في مرفق تطوير.

:تاريخ		:موقع		:اسم الشركة	
:الفئة البيئية والاجتماعية المؤقتة 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 2035 2036 2037 2038 2039 2040 2041 2042 2043 2044 2045 2046 2047 2048 2049 2050 2051 2052 2053 2054 2055 2056 2057 2058 2059 2060 2061 2062 2063 2064 2065 2066 2067 2068 2069 2070 2071 2072 2073 2074 2075 2076 2077 2078 2079 2080 2081 2082 2083 2084 2085 2086 2087 2088 2089 2090 2091 2092 2093 2094 2095 2096 2097 2098 2099 2100 2101 2102 2103 2104 2105 2106 2107 2108 2109 2110 2111 2112 2113 2114 2115 2116 2117 2118 2119 2120 2121 2122 2123 2124 2125 2126 2127 2128 2129 2130 2131 2132 2133 2134 2135 2136 2137 2138 2139 2140 2141 2142 2143 2144 2145 2146 2147 2148 2149 2150 2151 2152 2153 2154 2155 2156 2157 2158 2159 2160 2161 2162 2163 2164 2165 2166 2167 2168 2169 2170 2171 2172 2173 2174 2175 2176 2177 2178 2179 2180 2181 2182 2183 2184 2185 2186 2187 2188 2189 2190 2191 2192 2193 2194 2195 2196 2197 2198 2199 2200 2201 2202 2203 2204 2205 2206 2207 2208 2209 2210 2211 2212 2213 2214 2215 2216 2217 2218 2219 2220 2221 2222 2223 2224 2225 2226 2227 2228 2229 2230 2231 2232 2233 2234 2235 2236 2237 2238 2239 2240 2241 2242 2243 2244 2245 2246 2247 2248 2249 2250 2251 2252 2253 2254 2255 2256 2257 2258 2259 2260 2261 2262 2263 2264 2265 2266 2267 2268 2269 2270 2271 2272 2273 2274 2275 2276 2277 2278 2279 2280 2281 2282 2283 2284 2285 2286 2287 2288 2289 2290 2291 2292 2293 2294 2295 2296 2297 2298 2299 2300 2301 2302 2303 2304 2305 2306 2307 2308 2309 2310 2311 2312 2313 2314 2315 2316 2317 2318 2319 2320 2321 2322 2323 2324 2325 2326 2327 2328 2329 2330 2331 2332 2333 2334 2335 2336 2337 2338 2339 2340 2341 2342 2343 2344 2345 2346 2347 2348 2349 2350 2351 2352 2353 2354 2355 2356 2357 2358 2359 2360 2361 2362 2363 2364 2365 2366 2367 2368 2369 2370 2371 2372 2373 2374 2375 2376 2377 2378 2379 2380 2381 2382 2383 2384 2385 2386 2387 2388 2389 2390 2391 2392 2393 2394 2395 2396 2397 2398 2399 2400 2401 2402 2403 2404 2405 2406 2407 2408 2409 2410 2411 2412 2413 2414 2415 2416 2417 2418 2419 2420 2421 2422 2423 2424 2425 2426 2427 2428 2429 2430 2431 2432 2433 2434 2435 2436 2437 2438 2439 2440 2441 2442 2443 2444 2445 2446 2447 2448 2449 2450 2451 2452 2453 2454 2455 2456 2457 2458 2459 2460 2461 2462 2463 2464 2465 2466 2467 2468 2469 2470 2471 2472 2473 2474 2475 2476 2477 2478 2479 2480 2481 2482 2483 2484 2485 2486 2487 2488 2489 2490 2491 2492 2493 2494 2495 2496 2497 2498 2499 2500 2501 2502 2503 2504 2505 2506 2507 2508 2509 2510 2511 2512 2513 2514 2515 2516 2517 2518 2519 2520 2521 2522 2523 2524 2525 2526 2527 2528 2529 2530 2531 2532 2533 2534 2535 2536 2537 2538 2539 2540 2541 2542 2543 2544 2545 2546 2547 2548 2549 2550 2551 2552 2553 2554 2555 2556 2557 2558 2559 2560 2561 2562 2563 2564 2565 2566 2567 2568 2569 2570 2571 2572 2573 2574 2575 2576 2577 2578 2579 2580 2581 2582 2583 2584 2585 2586 2587 2588 2589 2590 2591 2592 2593 2594 2595 2596 2597 2598 2599 2600 2601 2602 2603 2604 2605 2606 2607 2608 2609 2610 2611 2612 2613 2614 2615 2616 2617 2618 2619 2620 2621 2622 2623 2624 2625 2626 2627 2628 2629 2630 2631 2632 2633 2634 2635 2636 2637 2638 2639 2640 2641 2642 2643 2644 2645 2646 2647 2648 2649 2650 2651 2652 2653 2654 2655 2656 2657 2658 2659 2660 2661 2662 2663 2664 2665 2666 2667 2668 2669 2670 2671 2672 2673 2674 2675 2676 2677 2678 2679 2680 2681 2682 2683 2684 2685 2686 2687 2688 2689 2690 2691 2692 2693 2694 2695 2696 2697 2698 2699 2700 2701 2702 2703 2704 2705 2706 2707 2708 2709 2710 2711 2712 2713 2714 2715 2716 2717 2718 2719 2720 2721 2722 2723 2724 2725 2726 2727 2728 2729 2730 2731 2732 2733 2734 2735 2736 2737 2738 2739 2740 2741 2742 2743 2744 2745 2746 2747 2748 2749 2750 2751 2752 2753 2754 2755 2756 2757 2758 2759 2760 2761 2762 2763 2764 2765 2766 2767 2768 2769 2770 2771 2772 2773 2774 2775 2776 2777 2778 2779 2780 2781 2782 2783 2784 2785 2786 2787 2788 2789 2790 2791 2792 2793 2794 2795 2796 2797 2798 2799 2800 2801 2802 2803 2804 2805 2806 2807 2808 2809 2810 2811 2812 2813 2814 2815 2816 2817 2818 2819 2820 2821 2822 2823 2824 2825 28					

تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية (المعاملات/العمل) (معياري الأداء رقم 1 لمؤسسة التمويل الدولية)				
يرجى إكمال القسم التالي بناءً على زيارات الموقع والوثائق التي تمت مراجعتها. يرجى سرد جميع الوثائق ذات الصلة، إن وجدت				
الأدوار والمسؤوليات				
يرجى إدراج الموظفين الرئيسيين المسؤولين عن إدارة الموارد (ESHS) البيئة والاجتماعية والصحة والسلامة البشرية (HR).				
يرجى تقديم تفاصيل حول تكوين الفرق المسؤولة عن الصحة والسلامة والبيئة والصحة المهنية والموارد البشرية				
يرجى تقديم ملخص لآلية الإبلاغ الداخلية والخارجية بشأن ESHS				
تعليقات	غير متوفر	ن	ي	السياسات والإجراءات البيئية والاجتماعية
التعليق على سياسة البيئة والصحة والسلامة (التزام الإدارة العليا، التاريخ، النطاق، الإطار المرجعي مثل المعايير الدولية)				هل لدى الشركة سياسة بيئية واجتماعية؟
التعليق على نطاق ومحتويات نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة بما في ذلك الموضوعات الرئيسية التي يغطيها. وخطط الإدارة ذات الصلة إن وجدت				هل تمتلك الشركة نظاماً شاملاً لإدارة البيئة والاجتماعية يحدد المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية المرتبطة بعملياتها؟
يرجى إدراج جميع المستندات والإجراءات ذات الصلة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رسم خرائط أصحاب المصلحة، وآلية التظلم المجتمعي، وخطة إشراك أصحاب المصلحة وما إلى ذلك				هل لدى الشركة إجراءات لتحديد الجهات المعنية، بما في ذلك المجتمعات المتضررة، والتواصل معها؟ هل يشمل SEAH ذلك أنشطة؟
يرجى توضيح ما يُعرّف بحالة الطوارئ، مثل المخاطر الطبيعية والانسكابات البيئية، وما إلى ذلك ، وكيفية إيصال الخطة إلى الموظفين، بما في ذلك التدريبات وبرامج التدريب. هل تشمل الخطة أيضًا حالات الطوارئ التي قد تؤثر على المجتمعات المحلية أو أي أطراف ثالثة قريبة من البرنامج؟				هل لدى الشركة خطة للتأهب والاستجابة للطوارئ؟
تعليقات	غير متوفر	ن	ي	العمل وظروف العمل معياري الأداء رقم 2 لمؤسسة التمويل الدولية
الموارد البشرية				
يرجى تقديم التفاصيل بين العمال المباشرين والعمال المتعاقدين				
				كم عدد الموظفين في الشركة؟
				يرجى تحديد ما إذا كانت الشركة تمتلك مستندات الموارد البشرية التالية؟

يرجى التعليق على محتويات سياسة الموارد البشرية مثل، شروط التوظيف، وساعات العمل، والعمل الإضافي والأجر، والإجازات، وحرية تكوين الجمعيات وما إلى ذلك.				سياسة الموارد البشرية
هل تسمح الآلية بتقديم شكاوى مجهولة المصدر؟ هل (SEAH) تشمل أحكام قانون الصحة والسلامة المهنية هل تسجل الشركة جميع الشكاوى؟ هل آلية التظلم متاحة للعاملين من جهات خارجية، إن وجدت؟				آلية التظلمات الداخلية
يرجى تضمين المتطلبات الأساسية بموجب مدونة السلوك مثل عدم التمييز				مدونة لقواعد السلوك
يرجى التعليق على ما إذا كانت شروط التوظيف مدرجة بوضوح				هل جميع الموظفين لديهم عقود مكتوبة؟
إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تقديم التفاصيل				هل حدثت أي عمليات فصل جماعي أو نزاعات عمالية خلال العامين الماضيين؟
إذا كان ذلك ممكنًا، يرجى التعليق على ما يستلزمه هذا الخطة وكيفية توصيل متطلبات العمل إلى المقاولين				هل لدى الشركة خطة لإدارة المقاولين؟
يرجى تقديم تفاصيل حول كيفية قيام الشركة بمراقبة سلسلة التوريد الخاصة بها				هل تعمل الشركة في قطاع حيث يمكن اعتبار سلسلة التوريد الأساسية عالية المخاطر؟
الصحة والسلامة المهنية				
يرجى التعليق على نطاق ومحتوى المشروع بما في ذلك كيفية توزيع متطلبات الصحة والسلامة على المقاولين				هل لدى الشركة خطة لإدارة الصحة والسلامة؟
يرجى تقديم قائمة بالمناطق ذات المخاطر العالية التي تم تحديدها				هل لدى الشركة تقييم موثق للمخاطر؟
يرجى تقديم عدد الحوادث/الوقائع الخطيرة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الوفيات في العام الماضي				هل تقوم الشركة بتسجيل الحوادث المتعلقة بالصحة والسلامة؟
يرجى تقديم التفاصيل				هل لدى الشركة آلية جاهزة لتوصيل تدابير الصحة والسلامة لموظفيها، على سبيل المثال، التدريب ومحادثات صندوق الأدوات، وتصاريح العمل وما إلى ذلك.
تعليقات	غير متوفر	ن	ي	كفاءة الموارد ومنع التلوث معيار الأداء رقم 3 لمؤسسة التمويل الدولية
إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى التعليق على ما إذا كانت الشركة تراقب انبعاثاتها الجوية، وكيف تقوم بذلك				هل ينتج العمل أي انبعاثات جوية؟

هل ينتج العمل أي مياه صرف صحي؟				إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تقديم تفاصيل حول كيفية قيام الشركة بمراقبة تصريف مياهها العادمة والتأكد من وجود التصاريح ذات الصلة
هل ينتج العمل أي نفايات صلبة؟				إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تقديم تفاصيل عن نوع النفايات المنتجة وطرق التخلص منها
هل ينتج العمل أي نفايات خطرة؟				إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تقديم تفاصيل عن نوع النفايات المنتجة وطرق التخلص منها
هل لدى الشركة آليات لمراقبة استخدام وتحسين كفاءة الطاقة والمياه والمواد الخام والمدخلات الأخرى؟				إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تقديم التفاصيل
هل هناك عملية معمول بها لإدارة الانسكابات أو التفريغات العرضية؟				يرجى تقديم التفاصيل
معيار الأداء الرابع لمؤسسة التمويل الدولية للصحة والسلامة والأمن المجتمعي	ي	ن	غير متوفر	
هل يوجد مجتمعات قريبة من مرافق العمل؟				إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تقديم تفاصيل حول كيفية قيام الشركة بتحديد وإدارة مخاطر الصحة والسلامة والأمن المجتمعية
هل يوجد أفراد أمن داخل مقر العمل؟				إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تقديم تفاصيل، بما في ذلك ما إذا كان موظفو الأمن مسلحين، وتوقعات قواعد السلوك. كيف يتم تطبيقها؟
في حالة نقل المواد أو المخرجات، هل لدى الشركة خطة لإدارة حركة النقل؟				إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تقديم التفاصيل
مخاطر بيئية واجتماعية أخرى	ي	ن	غير متوفر	
هل هناك حاجة إلى الاستحواذ على أي أرض للمعاملة المقترحة؟				إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تقديم التفاصيل
هل سيكون هناك نزوح جسدي و/أو اقتصادي بسبب الاستحواذ على الأراضي؟				إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى التعليق على كيفية إدارة الشركة لهذه العملية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التشاور والتعويض
هل تقع مرافق/عمليات الأعمال بالقرب من منطقة حساسة بيئيًا أو محمية؟				إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تقديم التفاصيل وكيفية تقليل الشركة لتأثيراتها على التنوع البيولوجي

هل هناك أي شعوب أصلية قريبة من البرنامج أو متأثرة به؟				إذا كانت الإجابة بنعم، فيرجى تقديم تفاصيل حول كيفية تعامل الشركة مع السكان الأصليين
هل تقع مرافق/عمليات الأعمال بالقرب من منطقة تحتوي على مناطق تراث ثقافي موجودة أو محتملة؟				إذا كانت الإجابة بنعم، فيرجى تقديم التفاصيل بما في ذلك كيفية حماية الشركة لمواقع التراث الثقافي أو الأشياء
هل تم الانتهاء من تقييم مخاطر المناخ؟				إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تضمين التحليل في تقرير ESG.

ملخص القضايا البيئية والاجتماعية والتصنيف النهائي للقضايا البيئية والاجتماعية

--

الملحق 5: تقرير العناية الواجبة بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (نتائج التدقيق)

Acumen يُعدّ هذا التقرير فريق H2R أو صندوق توسعة H2R السياق: هذا هو تقرير العناية الواجبة المُرسَل إلى لجنة الاستثمار في مرفق تطوير يهدف هذا التقرير إلى تزويد لجان الاستثمار H2R ومدير تأثير H2R وفريق صندوق توسعة H2R بمراجعة ودعم من مرفق تطوير ESG ذات الصلة لاتخاذ قراراتهم الاستثمارية، كما يُشكّل أساساً لورقة الشروط ESG بمعلومات

المنهجية

يجب أن تتضمن منهجية تقييم العناية الواجبة ما يلي:

- أبحاث متاحة للعامة حول أيّ من شركاء المشروع، بالإضافة إلى سياق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وحقوق الإنسان في بلد ومنطقة المشروع أو الاستثمار. قد يشمل ذلك الاطلاع على تقارير منظمات حقوق الإنسان الدولية والمحلية (مثل: هيومن رايتس ووتش، ومنظمة العفو الدولية، وفريدوم هاوس، ومؤشر الحقوق العالمي للاتحاد الدولي لنقابات العمال، وغيرها)، والتقارير الحكومية (مثل: تقارير الحكومات المحلية، وقائمة وزارة العمل الأمريكية للسلع المنتجة من عمالة الأطفال أو العمل الجبري)، وقواعد بيانات التشريعات، والتقارير الصحفية الدولية والمحلية، والمدونات، وسجلات الشركات، وسجلات الأراضي.
- مراجعة المستندات، بما في ذلك التركيبة السكانية للعمال، وسياسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وحقوق الإنسان، وبيانات المورد، والمراجعات السابقة، وعقود العمال، وسياسات آلية التظلمات والسجلات، وما إلى ذلك.
- إشراك أصحاب المصلحة مع أصحاب المصلحة الداخليين في الجهة المستثمرة المقترحة، بهدف دعم فهم الجهة المستثمرة المحتملة لمخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وحقوق الإنسان، وما هي تدابير التخفيف من مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وحقوق الإنسان المعمول بها حالياً، وكيفية تنفيذ السياسات في الممارسة العملية.
- إشراك أصحاب الحقوق مع ممثلي المجموعات المتضررة المحتملة، على سبيل المثال ممثلي النقابات العمالية أو ممثلي المجتمع من المجتمعات المحلية أو الأصلية، عندما يكون ذلك ممكناً ومناسباً.

وعندما يكون ذلك ممكناً، ينبغي لعملية العناية الواجبة أن تشمل أيضاً ما يلي:

- الملاحظات البصرية التي أجريت أثناء الزيارات الميدانية للمواقع المستثمرة.
- إشراك أصحاب الحقوق مع أفراد السكان المتضررين المحتملين، بما في ذلك العمال والمقاولين والمجتمعات المحلية؛ مع التركيز بشكل خاص على الفئات الضعيفة مثل النساء والمجتمعات الأصلية أو الأقليات العرقية.
- للمخاطر السياقية والفروق الدقيقة المحلية في موقع العمليات Hardest-to-Reach مشاركة الخبراء لدعم فهم

مقدمة

- التواريخ والزيارات والخبراء المعنيين: ESG وصف موجز لعملية
- قائمة الوثائق التي تمت مراجعتها (ملحق)
- قائمة الأشخاص الذين تمت مقابلتهم (ملحق)
- أذكر أي قيود على عملية العناية الواجبة
- المعايير ذات الصلة التي تم تقييمها أو التي يمكن تطبيقها

اسم الشركة
موقع الشركة
مؤسس
تاريخ البدء

القائمة النهائية

تم التقييم	ملائم	المعايير/المتطلبات
------------	-------	--------------------

ESG DD استجابة استبيان		
قائمة الاستبعاد		
معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية		
معايير المقرض		

تصنيف المخاطر البيئية والاجتماعية لمؤسسة التمويل الدولية

الفئة أ: الأنشطة التجارية التي قد تُسبب مخاطر بيئية أو اجتماعية سلبية جسيمة و/أو آثارًا متنوعة، لا رجعة فيها، أو غير مسبقة. ويشمل ذلك الأنشطة التجارية التي قد تُسبب: أ) (إعادة توطين قسرية) بما في ذلك النزوح المادي والاقتصادي؛ ب) (خطر آثار سلبية على الشعوب الأصلية؛ ج) (مخاطر أو آثار جسيمة على البيئة، أو صحة المجتمع وسلامته، أو التنوع البيولوجي، أو التراث الثقافي؛ د) (خطر تسريح كبير من العمل؛ أو هـ) مخاطر جسيمة على الصحة والسلامة المهنية للموظفين

الفئة ب: الأنشطة التجارية التي تنطوي على مخاطر و/أو تأثيرات بيئية أو اجتماعية سلبية محتملة محدودة وقليلة العدد، وعادة ما تكون محددة بالموقع، ويمكن عكسها إلى حد كبير، ويمكن معالجتها بسهولة من خلال تدابير التخفيف

الفئة ج: الأنشطة التجارية التي تنطوي على مخاطر و/أو تأثيرات بيئية أو اجتماعية سلبية ضئيلة أو معدومة

فئة مخاطر الاستثمار
مرر فئة المخاطر ESG 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014 2013 2012 2011 2010 2009 2008 2007 2006 2005 2004 2003 2002 2001 2000 1999 1998 1997 1996 1995 1994 1993 1992 1991 1990 1989 1988 1987 1986 1985 1984 1983 1982 1981 1980 1979 1978 1977 1976 1975 1974 1973 1972 1971 1970 1969 1968 1967 1966 1965 1964 1963 1962 1961 1960 1959 1958 1957 1956 1955 1954 1953 1952 1951 1950 1949 1948 1947 1946 1945 1944 1943 1942 1941 1940 1939 1938 1937 1936 1935 1934 1933 1932 1931 1930 1929 1928 1927 1926 1925 1924 1923 1922 1921 1920 1919 1918 1917 1916 1915 1914 1913 1912 1911 1910 1909 1908 1907 1906 1905 1904 1903 1902 1901 1900 1899 1898 1897 1896 1895 1894 1893 1892 1891 1890 1889 1888 1887 1886 1885 1884 1883 1882 1881 1880 1879 1878 1877 1876 1875 1874 1873 1872 1871 1870 1869 1868 1867 1866 1865 1864 1863 1862 1861 1860 1859 1858 1857 1856 1855 1854 1853 1852 1851 1850 1849 1848 1847 1846 1845 1844 1843 1842 1841 1840 1839 1838 1837 1836 1835 1834 1833 1832 1831 1830 1829 1828 1827 1826 1825 1824 1823 1822 1821 1820 1819 1818 1817 1816 1815 1814 1813 1812 1811 1810 1809 1808 1807 1806 1805 1804 1803 1802 1801 1800 1799 1798 1797 1796 1795 1794 1793 1792 1791 1790 1789 1788 1787 1786 1785 1784 1783 1782 1781 1780 1779 1778 1777 1776 1775 1774 1773 1772 1771 1770 1769 1768 1767 1766 1765 1764 1763 1762 1761 1760 1759 1758 1757 1756 1755 1754 1753 1752 1751 1750 1749 1748 1747 1746 1745 1744 1743 1742 1741 1740 1739 1738 1737 1736 1735 1734 1733 1732 1731 1730 1729 1728 1727 1726 1725 1724 1723 1722 1721 1720 1719 1718 1717 1716 1715 1714 1713 1712 1711 1710 1709 1708 1707 1706 1705 1704 1703 1702 1701 1700 1699 1698 1697 1696 1695 1694 1693 1692 1691 1690 1689 1688 1687 1686 1685 1684 1683 1682 1681 1680 1679 1678 1677 1676 1675 1674 1673 1672 1671 1670 1669 1668 1667 1666 1665 1664 1663 1662 1661 1660 1659 1658 1657 1656 1655 1654 1653 1652 1651 1650 1649 1648 1647 1646 1645 1644 1643 1642 1641 1640 1639 1638 1637 1636 1635 1634 1633 1632 1631 1630 1629 1628 1627 1626 1625 1624 1623 1622 1621 1620 1619 1618 1617 1616 1615 1614 1613 1612 1611 1610 1609 1608 1607 1606 1605 1604 1603 1602 1601 1600 1599 1598 1597 1596 1595 1594 1593 1592 1591 1590 1589 1588 1587 1586 1585 1584 1583 1582 1581 1580 1579 1578 1577 1576 1575 1574 1573 1572 1571 1570 1569 1568 1567 1566 1565 1564 1563 1562 1561 1560 1559 1558 1557 1556 1555 1554 1553 1552 1551 1550 1549 1548 1547 1546 1545 1544 1543 1542 1541 1540 1539 1538 1537 1536 1535 1534 1533 1532 1531 1530 1529 1528 1527 1526 1525 1524 1523 1522 1521 1520 1519 1518 1517 1516 1515 1514 1513 1512 1511 1510 1509 1508 1507 1506 1505 1504 1503 1502 1501 1500 1499 1498 1497 1496 1495 1494 1493 1492 1491 1490 1489 1488 1487 1486 1485 1484 1483 1482 1481 1480 1479 1478 1477 1476 1475 1474 1473 1472 1471 1470 1469 1468 1467 1466 1465 1464 1463 1462 1461 1460 1459 1458 1457 1456 1455 1454 1453 1452 1451 1450 1449 1448 1447 1446 1445 1444 1443 1442 1441 1440 1439 1438 1437 1436 1435 1434 1433 1432 1431 1430 1429 1428 1427 1426 1425 1424 1423 1422 1421 1420 1419 1418 1417 1416 1415 1414 1413 1412 1411 1410 1409 1408 1407 1406 1405 1404 1403 1402 1401 1400 1399 1398 1397 1396 1395 1394 1393 1392 1391 1390 1389 1388 1387 1386 1385 1384 1383 1382 1381 1380 1379 1378 1377 1376 1375 1374 1373 1372 1371 1370 1369 1368 1367 1366 1365 1364 1363 1362 1361 1360 1359 1358 1357 1356 1355 1354 1353 1352 1351 1350 1349 1348 1347 1346 1345 1344 1343 1342 1341 1340 1339 1338 1337 1336 1335 1334 1333 1332 1331 1330 1329 1328 1327 1326 1325 1324 1323 1322 1321 1320 1319 1318 1317 1316 1315 1314 1313 1312 1311 1310 1309 1308 1307 1306 1305 1304 1303 1302 1301 1300 1299 1298 1297 1296 1295 1294 1293 1292 1291 1290 1289 1288 1287 1286 1285 1284 1283 1282 1281 1280 1279 1278 1277 1276 1275 1274 1273 1272 1271 1270 1269 1268 1267 1266 1265 1264 1263 1262 1261 1260 1259 1258 1257 1256 1255 1254 1253 1252 1251 1250 1249 1248 1247 1246 1245 1244 1243 1242 1241 1240 1239 1238 1237 1236 1235 1234 1233 1232 1231 1230 1229 1228 1227 1226 1225 1224 1223 1222 1221 1220 1219 1218 1217 1216 1215 1214 1213 1212 1211 1210 1209 1208 1207 1206 1205 1204 1203 1202 1201 1200 1199 1198 1197 1196 1195 1194 1193 1192 1191 1190 1189 1188 1187 1186 1185 1184 1183 1182 1181 1180 1179 1178 1177 1176 1175 1174 1173 1172 1171 1170 1169 1168 1167 1166 1165 1164 1163 1162 1161 1160 1159 1158 1157 1156 1155 1154 1153 1152 1151 1150 1149 1148 1147 1146 1145 1144 1143 1142 1141 1140 1139 1138 1137 1136 1135 1134 1133 1132 1131 1130 1129 1128 1127 1126 1125 1124 1123 1122 1121 1120 1119 1118 1117 1116 1115 1114 1113 1112 1111 1110 1109 1108 1107 1106 1105 1104 1103 1102 1101 1100 1099 1098 1097 1096 1095 1094 1093 1092 1091 1090 1089 1088 1087 1086 1085 1084 1083 1082 1081 1080 1079 1078 1077 1076 1075 1074 1073 1072 1071 1070 1069 1068 1067 1066 1065 1064 1063 1062 1061 1060 1059 1058 1057 1056 1055 1054 1053 1052 1051 1050 1049 1048 1047 1046 1045 1044 1043 1042 1041 1040 1039 1038 1037 1036 1035 1034 1033 1032 1031 1030 1029 1028 1027 1026 1025 1024 1023 1022 1021 1020 1019 1018 1017 1016 1015 1014 1013 1012 1011 1010 1009 1008 1007 1006 1005 1004 1003 1002 1001 1000 999 998 997 996 995 994 993 992 991 990 989 988 987 986 985 984 983 982 981 980 979 978 977 976 975 974 973 972 971 970 969 968 967 966 965 964 963 962 961 960 959 958 957 956 955 954 953 952 951 950 949 948 947 946 945 944 943 942 941 940 939 938 937 936 935 934 933 932 931 930 929 928 927 926 925 924 923 922 921 920 919 918 917 916 915 914 913 912 911 910 909 908 907 906 905 904 903 902 901 900 899 898 897 896 895 894 893 892 891 890 889 888 887 886 885 884 883 882 881 880 879 878 877 876 875 874 873 872 871 870 869 868 867 866 865 864 863 862 861 860 859 858 857 856 855 854 853 852 851 850 849 848 847 846 845 844 843 842 841 840 839 838 837 836 835 834 833 832 831 830 829 828 827 826 825 824 823 822 821 820 819 818 817 816 815 814 813 812 811 810 809 808 807 806 805 804 803 802 801 800 799 798 797 796 795 794 793 792 791 790 789 788 787 786 785 784 783 782 781 780 779 778 777 776 775 774 773 772 771 770 769 768 767 766 765 764 763 762 761 760 759 758 757 756 755 754 753 752 751 750 749 748 747 746 745 744 743 742 741 740 739 738 737 736 735 734 733 732 731 730 729 728 727 726 725 724 723 722 721 720 719 718 717 716 715 714 713 712 711 710 709 708 707 706 705 704 703 702 701 700 699 698 697 696 695 694 693 692 691 690 689 688 687 686 685 684 683 682 681 680 679 678 677 676 675 674 673 672 671 670 669 668 667 666 665 664 663 662 661 660 659 658 657 656 655 654 653 652 651 650 649 648 647 646 645 644 643 642 641 640 639 638 637 636 635 634 633 632 631 630 629 628 627 626 625 624 623 622 621 620 619 618 617 616 615 614 613 612 611 610 609 608 607 606 605 604 603 602 601 600 599 598 597 596 595 594 593 592 591 590 589 588 587 586 585 584 583 582 581 580 579 578 577 576 575 574 573 572 571 570 569 568 567 566 565 564 563 562 561 560 559 558 557 556 555 554 553 552 551 550 549 548 547 546 545 544 543 542 541 540 539 538 537 536 535 534 533 532 531 530 529 528 527 526 525 524 523 522 521 520 519 518 517 516 515 514 513 512 511 510 509 508 507 506 505 504 503 502 501 500 499 498 497 496 495 494 493 492 491 490 489 488 487 486 485 484 483 482 481 480 479 478 477 476 475 474 473 472 471 470 469 468 467 466 465 464 463 462 461 460 459 458 457 456 455 454 453 452 451 450 449 448 447 446 445 444 443 442 441 440 439 438 437 436 435 434 433 432 431 430 429 428 427 426 425 424 423 422 421 420 419 418 417 416 415 414 413 412 411 410 409 408 407 406 405 404 403 402 401 400 399 398 397 396 395 394 393 392 391 390 389 388 387 386 385 384 383 382 381 380 379 378 377 376 375 374 373 372 371 370 369 368 367 366 365 364 363 362 361 360 359 358 357 356 355 354 353 352 351 350 349 348 347 346 345 344 343 342 341 340 339 338 337 336 335 334 333 332 331 330 329 328 327 326 325 324 323 322 321 320 319 318 317 316 315 314 313 312 311 310 309 308 307 306 305 304 303 302 301 300 299 298 297 296 295 294 293 292 291 290 289 288 287 286 285 284 283 282 281 280 279 278 277 276 275 274 273 272 271 270 269 268 267 266 265 264 263 262 261 260 259 258 257 256 255 254 253 252 251 250 249 248 247 246 245 244 243 242 241 240 239 238 237 236 235 234 233 232 231 230 229 228 227 226 225 224 223 222 221 220 219 218 217 216 215 214 213 212 211 210 209 208 207 206 205 204 203 202 201 200 199 198 197 196 195 194 193 192 191 190 189 188 187 186 185 184 183 182 181 180 179 178 177 176 175 174 173 172 171 170 169 168 167 166 165 164 163 162 161 160 159 158 157 156 155 154 153 152 151 150 149 148 147 146 145 144 143 142 141 140 139 138 137 136 135 134 133 132 131 130 129 128 127 126 125 124 123 122 121 120 119 118 117 116 115 114 113 112 111 110 109 108 107 106 105 104 103 102 101 100 99 98 97 96 95 94 93 92 91 90 89 88 87 86 85 84 83 82 81 80 79 78 77 76 75 74 73 72 71 70 69 68 67 66 65 64 63 62 61 60 59 58 57 56 55 54 53 52 51 50 49 48 47 46 45 44 43 42 41 40 39 38 37 36 35 34 33 32 31 30 29 28 27 26 25 24 23 22 21 20 19 18 17 16 15 14 13 12 11 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

متوافق مع القوانين المحلية

في مجال الحوكمة Hardest-to-Reach ينبغي استخدام هذا القسم لرسم خريطة لأي تشريعات في بلد التشغيل قد تؤثر على أداء استثمارات Hardest-to-Reach البيئية والاجتماعية والمؤسسية وحقوق الإنسان وملف المخاطر، بما في ذلك تحديدًا أي تشريعات قد تتعارض مع التزامات العالمية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وحقوق الإنسان. وينبغي أن توضح التوصيات وخطة العمل الناتجة عن عملية العناية مع هذه البيانات التشريعية، كل حالة على حدة Hardest-to-Reach الواجبة بوضوح كيفية تعامل

تعليقات	تاريخ انتهاء الصلاحية	تاريخ الإصدار	استحقاق الموافقة (المحتوى)	سلطة الإصدار	تشريع

التأكد في حالة كل استثمار من التحقق من أي تشريعات بشأن المواضيع التالية، والتي H2R بالنظر إلى البلدان والقطاع الذي تعمل فيه، يجب على قد يكون لها تأثير على ملف مخاطر الاستثمار المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وحقوق الإنسان

- القوانين والأنظمة التي تجرم المثلية الجنسية (على سبيل المثال، قانون مكافحة المثلية الجنسية في أوغندا)
- قوانين حيازة الأراضي والقوانين المتعلقة بأنظمة الأراضي العرفية (على سبيل المثال، قانون الأراضي العرفية في ملاوي)
- القوانين التي تنظم استخدام شركات الأمن الخاصة (على سبيل المثال، قانون تشاد رقم 637 الذي ينظم شركات الأمن الخاصة)

تحليل المخاطر السياقية

في إطار استثمارات صندوق التوسع الأصعب الوصول إليه ومرفق تطوير السوق المحدد، نسعى إلى توفير تحليل للمخاطر السياقية من خلال الفئات العشر التالية:

1. الأمن والصراع؛
2. المخاطر السياسية والحوكمة والحريات المدنية؛
3. القطاع الاقتصادي الكلي والمالي؛
4. الصحة والسكان؛
5. العمل والقوى العاملة؛
6. التنوع البيولوجي والنظم البيئية وتغير المناخ؛
7. الأرض والوصول إلى الموارد الطبيعية؛
8. التماسك الاجتماعي؛
9. الجنس؛ و
10. أعمال انتقامية

يتم تحديد أولويات المخاطر المحددة بناءً على الاحتمالية المقدرة وحجم التأثير المقدر لحدث المخاطر (على مقياس من 1 إلى 3). (ستحصل المخاطر الإقليمية ودون الإقليمية على درجة احتمالية تقديرية أعلى أو أقل وحجم تأثير مقدر بناءً على البصمة التشغيلية لكل شركة. قد يتم إجراء المزيد من الاهتمام والبحث للمعاملات التي يوجد فيها صراع نشط أو خطر صراع نشط على المستوى الإقليمي ودون الإقليمي. سيتم تقييم كل فئة فرعية على نفس المقياس. سيتم حساب متوسط درجة الاحتمالية والحجم لكل فئة فرعية لتوفير درجة المخاطرة والحجم لكل فئة. تم تفصيل معايير هذا القسم في الملحق 18. سيتم إعادة تقييم الفئات ذات متوسط تصنيفات المخاطر التي تصل إلى درجة احتمالية وتأثير 2:2 (أو أعلى) خلال عملية المراجعة السنوية خلال الربع الأول.

تأثير	احتمالية	فئة المخاطر
		1. الأمن والصراع
		الصراع الداخلي
		العنف الإجرامي
		الإرهاب
		الانقلابات وعدم استقرار الحكومة
		قوات الأمن
		عدم الاستقرار الإقليمي والمجاور
		2. المخاطر السياسية والحوكمة والحريات المدنية
		السياسة التمثيلية
		هياكل الحوكمة
		الوصول إلى أنظمة العدالة الرسمية وآليات حل النزاعات
		الوصول إلى الخدمات الأساسية والبنية التحتية
		الإتجار بالبشر والتجارة غير المشروعة
		الحريات المدنية
		سلامة السوق والشفافية
		3. القطاع الاقتصادي الكلي والمالي
		تضخم اقتصادي

	تقلبات أسعار الصرف		
	الوصول إلى التمويل		
	التنظيم والرقابة المالية		
	التاريخ الافتراضي		
	4. الصحة والسكان		
	الأمن الغذائي والأوبئة الصحية		
	الكوارث الطبيعية والأزمات الإنسانية		
	الفوارق بين المناطق الريفية والحضرية (أي السكان والصرف الصحي والمياه)		
	حركة السكان القسرية		
	5. العمل والقوى العاملة		
	العمالة - مخاطر سلسلة التوريد		
	سياسات العمل		
	6. التنوع البيولوجي والنظم البيئية وتغير المناخ		
	إزالة الغابات والتهديدات الأخرى للموارد الطبيعية		
	قدرة الحكومة في إدارة الموارد الطبيعية والمناطق المحمية		
	قابلية التأثر بتغير المناخ والقدرة على الصمود		
	الصيد غير المشروع للحيوانات البرية وتجارة الحياة البرية		
	7. الأرض والوصول إلى الموارد الطبيعية		
	توفر المياه		
	الوصول إلى الأراضي والمنافسة		
	الأراضي الأصلية		
	إعادة التوطين: حماية حقوق الأرض والممتلكات		
	8. التماسك الاجتماعي		
	الشكاوى الجماعية		
	الاستبعاد والتمييز في مكان العمل		
	الاحتجاجات والاضطرابات المجتمعية		
	9. جنس		
	تمثيل الجنسين في القوى العاملة والتعليم والسياسة		
	العنف القائم على النوع الاجتماعي والحماية منه		
	10. أعمال انتقامية		
	خطر الانتقام		

تحليل مخاطر المناخ

مخطط ملخص تحليل مخاطر المناخ		
هل أجرينا تحليلًا للمخاطر المناخية لهذا الاستثمار؟		
فائدة المرونة	حالة خط الأساس	فوائد المرونة
سبل عيش الناس والمجتمعات		
الصحة والأمن الغذائي والمائي		
متنوع		
المخاطر الشديدة غير المخففة	المخاطر المعتدلة غير المخففة	ملخص مخاطر تغير المناخ والطقس
		درجة حرارة
		العواصف والأمطار والفيضانات
		الجفاف وتقلبات هطول الأمطار
		نار
		آخر
		التأثيرات السلبية المحتملة
		التأثيرات السلبية البيئية
		التأثيرات السلبية للسياسة
		التأثيرات الاجتماعية السلبية

العناية الواجبة بحقوق الإنسان

سيتم عرض نتائج عملية تقييم الموارد البشرية الأولية الموضحة في القسم 5.2 في الجدول أدناه. وقد ورد مثال في الجدول. سيتم دمج أي توصيات لاحقة، إذا استطاعت الشركة العمل بها، في خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

مخطط العناية الواجبة بحقوق الإنسان							
التقييم العام	احتمالية	لا علاج له	نطاق	حجم	هل تأثرت الحقوق؟	التأثير الفعلي أو المحتمل؟	التأثير على حقوق الإنسان
؟؟؟؟	؟؟؟؟	؟؟؟؟	؟؟؟؟	؟؟؟؟	؟؟ ؟؟؟ ؟؟؟؟	؟؟؟؟	؟؟؟؟ ؟؟؟ ؟؟؟؟؟؟ ؟؟؟؟؟؟ ؟؟ ؟؟؟ ؟؟؟؟ ؟؟ ؟؟؟؟؟ ؟؟ ؟؟؟؟؟

؟؟؟؟ ؟؟؟؟ ؟؟؟؟ ؟؟؟ ؟؟؟؟؟؟ ؟؟؟؟؟؟؟؟							
--	--	--	--	--	--	--	--

في إجراء المزيد من العناية الواجبة H2R فقد تفكر H2R وفي حالة تحديد أي مخاطر بارزة بشكل خاص ذات مستويات عالية من الارتباط بـ المتعمقة بحقوق الإنسان بدعم من خبراء خارجيين في الموضوع، والذي قد يشمل تقييمات مخصصة لتأثير حقوق الإنسان في موقع مشروع معين.

تحليل وتقييم الصراعات

هل يقع الاستثمار المقترح في بلد مدرج حاليًا في سجل البنك الدولي للدول الهشة والمتأثرة بالصراعات؟ (نعم/لا)
إذا كانت الإجابة على السؤال أعلاه "نعم"، فينبغي أن يتضمن هذا القسم تحليلًا إضافيًا للنزاع كما هو موضح في القسم 5.2.2.9. وينبغي أن يتضمن هذا التحليل ما يلي:

- 8.3.1.1. يتضمن تحليلًا للصراع يُقيّم الأسباب الجذرية للتوترات، بما في ذلك العوامل السياقية التي قد تؤثر على الصراع. يُعدّ هذا التحليل أساسيًا لتحديد انتهاكات حقوق الإنسان أو الآثار التي قد تنشأ بسبب الصراع، وليس فقط من العمليات التجارية الاعتيادية.
- 8.3.1.2. تشمل هذه العملية تحديد الجهات المعنية وإشراكها، وتحديد مختلف الجهات المعنية المتورطة في النزاع ودوافعها وقدراتها وفرصها لممارسة العنف أو التعرض له. ويشمل ذلك الجهات المعنية المتضررة، وأطراف النزاع، والجهات الفاعلة في النزاع.
- 8.3.1.3. يتضمن تقييمًا لكيفية تأثير الأنشطة التجارية على الصراع، وتحليل كيفية تأثير العمليات التجارية على التوترات والعلاقات القائمة بين المجموعات المشاركة في الصراع، و/أو تأجيج التوترات أو الصراعات الجديدة.
- 8.3.1.4. يتضمن تقييمًا لكيفية تأثير النزاع على موظفي الأعمال وغيرهم من المتضررين، مع فهم تأثير النزاع على حياة الموظفين ورفاهيتهم، وكذلك على المتضررين الآخرين. يجب أن يأخذ هذا في الاعتبار التأثيرات المتنوعة التي يواجها الأفراد حسب جنسهم، وعرقهم، وجنسيتهم، ودورهم المحتمل في النزاع، وغيرها من الخصائص التي قد تزيد من ضعفهم.

الامتثال للمتطلبات البيئية والاجتماعية

تقييم وإدارة المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية: PS1

تعليقات	تقدير			الجوانب الرئيسية
	قوي	واسطة	ضعيف	
				سياسة إدارة البيئة والسلامة والصحة المهنية
				الشركة التي تحدد المخاطر البيئية والاجتماعية
				إظهار القدرة التنظيمية البيئية والاجتماعية
				قدرة مراقبة البيئة والاجتماع
				استعداد الشركة للطوارئ
				إشراك أصحاب المصلحة في الشركة
				آلية التظلمات مع أحكام قانون الصحة والسلامة المهنية (SEAH)

وصف آليات تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف من حدتها والتي هي قيد التنفيذ

الأدوار والمسؤوليات العليا للموظفين، مع التركيز على المجالات الموضوعية للتنسيق، والإدارة البيئية، والصحة والسلامة، والعلاقات المجتمعية.

. وصف النظام المتبع للتواصل مع أصحاب المصلحة المعنيين، وخاصة المجتمعات المتضررة والشعوب الأصلية

صف وقيم آليات التظلم المعمول بها. هل هناك أحكام خاصة بالشعوب الأصلية؟

العمل وظروف العمل: PS2

الجوانب الرئيسية	تقدير			تعليقات
	ضعيف	واسطة	قوي	
سياسات الموارد البشرية				
ظروف العمل وشروط التوظيف				
منظمة/نقابة عمالية				
التقشف				
الصحة والسلامة المهنية				
عمل الأطفال أو العمل القسري				

هل يتمتع العمال بعقود قانونية ومزايا وفقا للقانون: الضمان الاجتماعي، الحد الأدنى للسن، ساعات العمل، الصفقة الجماعية؟

في حالة عدم وجود قانون واضح حول هذا الأمر أو عدم وجوده، هل تقوم الشركة بمنع المفاوضات الجماعية أو توظيف العمال تحت سن 18 عامًا بشكل استغلالي؟

وفي حالة الموظفين المتعاقدين، هل هناك سيطرة معقولة على هذه الجوانب؟

كيف يتم تعويض الموظفين المتعاقدين أو وكلاء المبيعات؟

، خصائص ظروف العمل في المصانع: معدات الحماية الشخصية المناسبة، وتحذيرات السلامة المرئية واللافتات، وعلامات الطوارئ والإضاءة المناسبة، والنظافة، والتهوية.

هل هناك خطة للصحة والسلامة؟

ما هي نوعية الحوادث والوقائع التي تم تسجيلها وإعطائها المتابعة اللازمة؟

كفاءة الموارد ومنع التلوث: PS3

الجوانب الرئيسية	تقدير			تعليقات
	ضعيف	واسطة	قوي	
كفاءة الموارد				
استخدام المياه				
منع التلوث				
انبعاثات التلوث				
إدارة النفايات الإلكترونية				
سياسة النفايات الإلكترونية				
إدارة المواد الخطرة				

التأثيرات البيئية

ما هي التأثيرات المحتملة التي تم تحديدها وإدراجها في نظام إدارة البيئة والسلامة البيئية؟ هل هناك أي تأثيرات محتملة لم يتم أخذها في الاعتبار؟

هل يوجد نظام إدارة مناسب للنفايات والمياه والانبعاثات؟

تتعامل الشركة مع المنتجات التالفة أو القابلة للإصلاح؟ هل منتجاتها مشمولة بضمانات؟

صحة المجتمع والسلامة والأمن: PS4

الجوانب الرئيسية	تقدير			تعليقات
	ضعيف	واسطة	قوي	
المرور والنقل				
التعرض للمواد الخطرة				
التعرض للأمراض				
التأهب للطوارئ والاستجابة لها				
أمن الموقع وموظفي الأمن				
SEAH حماية				
سياسة حماية المستهلك				
خصوصية البيانات				
الإصلاح والتجديد والضمان				

صحة وسلامة المجتمع

ما هي أهم جوانب الصحة والسلامة التي تم تحديدها (الحوادث، المواد الخطرة) والتي قد تؤثر على المجتمعات؟ هل هناك جوانب أخرى لم يتم أخذها في الاعتبار؟

هل توجد تدابير تخفيف كافية ومضمنة في نظام إدارة البيئة والاستدامة؟

هل هناك آليات كافية للتظلم؟

في حالة قيام الشركة بتعيين أفراد أمن، هل هناك ضمانات موجودة لتقليل المخاطر المحتملة تجاه الأشخاص خارج منطقة البرنامج؟

GOGLA؟ هل يتوافق العمل مع مبادئ حماية المستهلك

هل تتمتع الشركة بإدارة حوكمة لحماية المستهلك، وخدمة العملاء الجيدة، والشفافية، وجودة المنتج الجيدة، وحماية خصوصية البيانات الشخصية، والمعاملة العادلة والمحترمة للعملاء؟

هل تُدير الشركة مخاطر الائتمان وقدرة العملاء على السداد بشكل مناسب؟ ما هي ضمانات سداد العملاء؟

الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين غير الطوعي PS 5

الجوانب الرئيسية	تقدير			تعليقات
	ضعيف	واسطة	قوي	
تصميم البرنامج				
التعويضات والمزايا للنازحين				
المشاركة المجتمعية				
آلية التظلم				
التخطيط لإعادة التوطين/استعادة سبل العيش				
النزوح الجسدي				
النزوح الاقتصادي				

النزاعات حول حيازة الأراضي والنزوح

هل هناك أي نزاعات حول حيازة الأراضي؟

هل تم تصميم البرنامج لتجنب أو تقليل النزوح الجسدي و/أو الاقتصادي؟

إذا كان النزوح أمراً لا مفر منه، فهل هناك خطط لإعادة التوطين أو استعادة سبل العيش؟ هل العملية تشاركية، وهل تقدم الشركة تعويضات مناسبة؟

الحفاظ على التنوع البيولوجي والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية الحية PS 6

الجوانب الرئيسية	تقدير			تعليقات
	ضعيف	واسطة	قوي	

الموطن				
الموطن الطبيعي				
الموائل الحرجة				
المناطق المحمية قانوناً والمُعترف بها دولياً				
تحديد المخاطر والتأثيرات على التنوع البيولوجي				
تطبيق التسلسل الهرمي للتخفيف				

تسلسل تقييم المخاطر والتخفيف منها

هل تم تضمين هذه المخاطر في نظام إدارة البيئة والسلامة البيئية وفقاً لنطاق وحجم البرنامج والقيمة البيولوجية للمنطقة التي يقع فيها؟

هل تم وضع تدابير التخفيف وفقاً لمبدأ التسلسل الهرمي للتخفيف، وخاصة فيما يتعلق بالتأثيرات على التنوع البيولوجي وخدمات النظام البيئي، مع التركيز بشكل خاص على فقدان الموائل وتدهورها وتفتيتها والأنواع الغازية؟

هل يتم أخذ القيم المختلفة المرتبطة بالتنوع البيولوجي وخدمات النظام البيئي في الاعتبار من قبل المجتمعات المتضررة؟

الشعوب الأصلية: PS 7

الجوانب الرئيسية	تقدير			تعليقات
	ضعيف	واسطة	قوي	
تجنب الآثار السلبية				
التأثيرات على الأراضي التقليدية أو العرفية				
الانتقال من الأراضي التقليدية أو العرفية				
التأثير على الموارد الطبيعية الخاضعة للملكية أو الاستخدام أو الإشغال التقليدي				
مبادئ الموافقة الحرة والمستنيرة				

الشعوب الأصلية

كيف تم إدراج الشعوب الأصلية في تحليل تقييم المخاطر؟

ما هي الحقوق التقليدية والعرفية التي تم تحديدها خلال العملية؟ هل أخذت المواقع الثقافية في الاعتبار أثناء التقييم؟

هل تم استيفاء مبادئ الموافقة الحرة والمستنيرة؟

PS8: التراث الثقافي

الجوانب الرئيسية	تقدير			تعليقات
	ضعيف	واسطة	قوي	
تصميم البرنامج لتجنب التأثيرات على التراث الثقافي				
الاستشارة والوصول إلى المجتمع				

تحديد التراث الثقافي

ما هي مواقع التراث الثقافي التي حددتها الشركة؟

هل هناك تدابير تخفيفية مناسبة تتعلق بالتراث الثقافي؟

ملخص النتائج الرئيسية وتحليل الفجوات

لخص أهم جوانب التقييم وأكثرها صلة، مع الأخذ في الاعتبار المخاطر الرئيسية وتقييم الإدارة المُعدّة للتعامل معها. ثم صف الثغرات الرئيسية والقدرة الحالية للشركة واستعدادها لمعالجتها.

ملخص تحليل الفجوة								
أولوية	خطة العمل	التوافق مع سياسة E&S المنقحة لـ GCF	التوافق مع سياسة AE E&S	التوافق مع H2R متطلبات	اختلاف	الحالة المستهدفة	الحالة الحالية	منطقة

ESGAP التصويت والتدابير المقترحة لـ

بيان القرار بشأن إمكانية دعم هذا البرنامج من منظور بيئي واجتماعي. في حال اكتشاف أي قصور، يُمكن ربط القرارات بالإجراءات الواجب اتخاذها.

تحديد الإجراءات اللازمة التي يتعين على الشركة اتخاذها لمعالجة المخاطر والفجوات المُحددة، وإدراجها في خطة عمل بيئية واجتماعية. وينبغي أن تتضمن هذه الإجراءات، قدر الإمكان، جداول زمنية واضحة، ومسؤوليات، ومؤشرات إنجاز، وتكاليف تقديرية.

الملحق 6: نموذج لخطة العمل البيئية والاجتماعية والحوكمة

تجدون أدناه الإرشادات المتعلقة بمختلف H2R السياق: يُتوقع من جميع الشركات (سواء كانت جديدة أو قائمة) أن تضع وتستكمل خطة عمل بيئية واجتماعية وحوكمة كجزء من تلقيها استثمارًا من مرافق وأدوات الاستثمار.

الصغيرة لموزعي الميل الأخير H2R استثمارات مرافق تطوير

خلال عملية (ESG) الصغير لاستبيان (تدقيق (مُبسط حول معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات H2R من مرفق تطوير (LMD) سيخضع مستفيدو قروض إدارة رأس المال الاستثماري العناية الواجبة. يُتوقع أن يكون مستفيدو قروض إدارة رأس المال الاستثماري الصغير في مرحلة مبكرة، وأن تكون آثارهم البيئية والاجتماعية أقل من الأنشطة الممولة الأخرى. ستُلزم اتفاقية الاستثمار والجهة المُستثمرة لوضع خطة عمل بيئية، شركة Acumen، وشركة Hardest-to-Reach بخطط عمل مُتعلقة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. سيتعاون مستشار الإفراض، وشركة واجتماعية وحوكمة مناسبة من حيث الحجم والنطاق.

وإظهار التزامها بالإجراءات الموضحة في خطة العمل، وإحراز تقدم في نشاطين على الأقل من الأنشطة الموضحة، ESG بالنسبة للصغير، من المتوقع أن توافق الشركات على خطة عمل في خطة العمل.

للتأهل للحصول على قرض لاحق، يُتوقع من الشركات الموافقة على خطة عمل مُعدلة للاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. كما يُتوقع منها الموافقة على أنشطة تُحسّن حماية المستهلك والنفايات الإلكترونية، وآلية معالجة الشكاوى.

للتأهل للحصول على قرض متابعة ثانٍ، يُتوقع من المقترضين الموافقة على خطة عمل مُعدلة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. في هذه المرحلة، يُتوقع من المقترضين الاستفادة من الدعم الفني في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتطوير نظام إدارة بيئية واجتماعية. ويُتوقع من الجهات المُستثمرة أن تمتلك سياسات فعالة للموارد البشرية، وسياسات وإجراءات حماية المستهلك، وسياسات للنفايات الإلكترونية، وخططًا لإشراك أصحاب المصلحة، وآليات لمعالجة الشكاوى.

(الأسهل والديون) H2R استثمارات منشأة تطوير

واستبيانات إضافية، وذلك وفقًا لنموذج أعمالهم. ويُطلب (ESG) للتنمية الخضوع لاستبيان العناية الواجبة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات H2R يُتوقع من متلقي قروض برنامج منهم مشاركة السياسات والإجراءات وأدلة التنفيذ وأدوات الرصد والتتبع في إطار العناية الواجبة. قد تخضع بعض الشركات لزيارات ميدانية. ويُتوقع منهم امتلاك القدرة التنظيمية اللازمة لتحديد المخاطر تتوافق مع الفئة "ب" أو أقل من تصنيف (ESG) البيئية والاجتماعية والتخفيف منها. إذا حدد فريق البرنامج مخاطر أو أوجه قصور قابلة للمعالجة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG، فسيُطلب من الشركة الحصول على خطة عمل، (IFC) مؤسسة التمويل الدولية.

إلى مكونات فرعية أصغر ESGAP بحلول نهاية المشاركة المتوقعة أو تقسيم ESGAP الحصول على قرض متابعة، فقد يسمحون بإكمال H2R إذا كانت مدة القرض عامًا واحدًا ويتوقع فريق

التي تم تحديدها في العناية الواجبة ESG اعتمادًا على طبيعة وتعقيد مخاطر ESGAP أن المساعدة الفنية ستكون متطلبًا إلزاميًا لـ H2R قد يقرر فريق

H2R سند قابل للتحويل أو استثمار منحة قابلة للاسترداد من مرفق تطوير

والاستبيانات (ESG) يُتوقع من المستثمرين الخضوع لاستبيان العناية الواجبة بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات H2R سند قابل للتحويل أو منحة قابلة للاسترداد من منشأة تطوير التكميلية وفقًا لنموذج أعمالهم. سيُطلب منهم مشاركة السياسات والإجراءات وأدلة التنفيذ وأدوات المراقبة/التتبع في العناية الواجبة. قد تخضع بعض الشركات لزيارات ميدانية. يُتوقع منهم أن يكونوا قادرين على امتلاك القدرة التنظيمية لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها. إذا حدد فريق البرنامج مخاطر أو أوجه قصور قابلة للتصحيح في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات قد يُتوقع من بعض المنح الكبيرة بشكل خاص المقدمة مباشرة للشركات للأنشطة ESG. أو أقل، فسيُتبعين على الشركة الحصول على خطة عمل B من الفئة IFC E&S Rick تتناسب مع تصنيف (ESG) التشغيلية أو رأس المال العامل أو تنفيذ المشاريع إكمال شكل من أشكال العناية الواجبة.

التي تم تحديدها خلال عملية العناية الواجبة. يجب على الشركة إثبات استيفاء ESG وذلك بناءً على طبيعة وتعقيد مخاطر ESGAP، أن المساعدة الفنية ستكون متطلباً إلزامياً لخطة H2R قد يقرر فريق للتأهل لاستثمار لاحق ESGAP معظم شروط

H2R قرض صندوق توسعه

واستبيانات تكميلية، وذلك وفقًا لنموذج أعمالهم. ويُتوقع (ESG) الخضوع لاستبيان العناية الواجبة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات H2R يُتوقع من متلقي قروض صندوق توسيع والتخفيف من آثارها. إذا حدد فريق البرنامج مخاطر أو أوجه قصور قابلة للمعالجة في مجال الحوكمة (ESG) منهم امتلاك القدرة التنظيمية اللازمة لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG. من الفئة "ب" أو "أقل"، فسيُطلب من الشركة الحصول على خطة عمل IFC E&S Rick تتوافق مع تصنيف (ESG) البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

التي تم تحديدها في العناية الواجبة ESG اعتمادًا على طبيعة وتعقيد مخاطر ESGAP أن المساعدة الفنية ستكون متطلبًا إلزاميًا لـ H2R قد يقرر فريق

H2R قرض مرفق التخزين لصندوق توسعة

الخضوع لعملية العناية الواجبة المصنوع عليها في الملحق 3 ج. هذا استبيان موجه لمدير الصندوق. يُتوقع من المدير إثبات قدرات H2R يُتوقع من متلقي قروض تسهيلات التخزين من صندوق توسيع وخبرات كافية في مجال الإدارة البيئية والاجتماعية، بالإضافة إلى ضمانات كافية للشركات المستفيدة. إذا حدد فريق البرنامج مخاطر أو أوجه قصور قابلة للمعالجة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية من الفئة "ب" أو "أقل"، فسيُطلب من المدير امتلاك خطة عمل للاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. قد يُتوقع من (IFC) وحوكمة الشركات، والتي تتوافق مع تصنيف مؤسسة التمويل الدولية H2R. المدير وضع توقعات لاحقة للاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المستفيدة لضمان توافيقها مع نظام إدارة البيئة والاجتماعية

التكلفة/الميزانية	النتائج المتوقعة	جدول	الطرف/الشخص المسؤول	أهمية المخاطر	تدابير التخفيف	ملخص المخاطر
الميزانية المخصصة لهذا المشروع هي 100,000 ريال سعودي، والتي سيتم توزيعها على عدة فئات: 40,000 ريال للمعدات، 30,000 ريال للخدمات الاستشارية، 20,000 ريال للمواد الخام، و10,000 ريال كاحتياطي طوارئ.	تتوقع النتائج الإيجابية من هذا المشروع أن تشمل زيادة الإنتاجية بنسبة 15% خلال الربع الأول من العام المقبل، وتحقيق توفير في التكاليف التشغيلية بنسبة 10%، بالإضافة إلى تعزيز سمعة الشركة في السوق المحلي.	يتميز الجدول الزمني للمشروع بأنه قصير المدى، حيث سيتم الانتهاء من جميع المراحل الرئيسية خلال مدة لا تتجاوز 6 أشهر، مما يتيح لنا مراقبة التقدم بشكل مستمر والتدخل في الوقت المناسب في حالة حدوث أي تأخير.	سيتم تعيين مدير المشروع من قسم الإدارة العامة، وهو شخص ذو خبرة واسعة في إدارة المشاريع، وسيكون مسؤولاً عن التنسيق بين جميع الأطراف المعنية وضمان تنفيذ المشروع وفقاً للخطة المحددة.	تتمثل أهم المخاطر التي قد تواجه المشروع في عدم توفر الموارد المالية الكافية، أو تأخر الموردين في تسليم المواد الخام، أو انخفاض جودة العمل المنجز، مما قد يؤثر سلباً على الجدول الزمني والميزانية.	للتخفيف من هذه المخاطر، سيتم اتخاذ التدابير التالية: إجراء تقييم مالي دقيق مسبقاً، وتحديد موردين بديلين، وتنفيذ عمليات مراقبة الجودة بشكل صارم، وإجراء اجتماعات دورية لمناقشة التقدم والتحديات.	يتمثل ملخص المخاطر في أن المشروع، رغم أهميته، يواجه تحديات مالية وإدارية، ولكن مع التخطيط الجيد واتخاذ التدابير الوقائية المناسبة، يمكن التغلب على هذه التحديات وتحقيق الأهداف المرجوة.

التي تم تحديدها في العناية الواجبة ESG اعتمادًا على طبيعة وتعقيد مخاطر ESGAP أن المساعدة الفنية ستكون متطلبًا إلزاميًا لـ H2R قد يقرر فريق

الخاصة بالقرض حتى يتم النظر في منحها قروضاً لاحقة ESG يتعين على الشركة إثبات استيفاء غالبية شروط

[illegible]

ESG الملحق 7: نموذج تقرير حوادث

السياق: صُمم تقرير الحوادث هذا للاستخدام عند وقوع أي حادث بيئي واجتماعي وحوكمة، وفقاً لما هو مُحدد في نظام إدارة البيئة والاجتماع والفريق القانوني H2R أو صندوق توسعة H2R يُفترض أن يُكمل تقرير الحوادث مديرو علاقات مرفق تطوير.

الجزء أ

تقرير الحوادث الخطيرة: تقرير المستثمر (المرافق الجديدة أو القائمة)

تاريخ التقرير	
البرنامج ومدير البرنامج	
الشخص الذي يمكن الاتصال به	
معلومات الاتصال	
اسم كيان المحفظة المعني	
تاريخ الاستثمار	
المبلغ المستثمر	
إجمالي المحفظة المستثمرة (بسعر التكلفة)	

وصف المشكلة	1.
1.1.	التاريخ والوقت
1.2.	موقع الحادث (على سبيل المثال (العنوان ووصف الموقع
1.3.	نوع الحادث: (على سبيل المثال القضايا البيئية، الوفيات، الاحتيال (المزعوم أو غير ذلك
1.4.	اسم الشخص (الأشخاص) المعني/المصاب/المتوفي، إن وجد
1.5.	المعلومات السردية والسياقية

1.6.	الطقس والظروف الأخرى في وقت الحادث	
1.7.	حدد ما إذا كان الحادث متعلقًا بالعمل أم لا	
1.8.	أسباب الحادث	
1.9.	حالة التحقيق	
1.10.	قائمة الأطراف المشاركة في التحقيق (على سبيل المثال، الشهود والموظفين، والنقابات، والشرطة، والسلطات الأخرى والأطراف الأخرى)	1)
2.	إجراءات متابعة إدارة الشركة	
2.1.	وجهة نظر مدير الشركة بشأن الحادث: درجة الخطورة، وعدم اليقين المحتمل، أو الحقائق المتنازع عليها التي يتعين التحقيق فيها	
2.2.	حالة التحقيق	
2.3.	التقارير الواردة	
2.4.	الإجراءات الفورية التي اتخذها مدير الصندوق والأطراف الأخرى	
2.5.	إجراءات إضافية لمنع تكرار الحادث	
2.6.	ترتيبات الرصد/الإبلاغ لمتابعة فعالية الإجراءات	
2.7.	النتائج حتى تاريخ الإجراء المتخذ	
3.	المرفقات لتقرير الحادث (إن وجدت)	
3.1.		

الجزء ب:
تقرير الحوادث الخطيرة: الصندوق إلى اللجنة الاستشارية

تاريخ التقرير	
البرنامج ومدير البرنامج	
الشخص الذي يمكن الاتصال به	
معلومات الاتصال	
اسم كيان المحفظة المعني	
تاريخ الاستثمار	
المبلغ المستثمر	
إجمالي المحفظة المستثمرة (بسر التكلفة)	

وصف المشكلة	4.
	4.1. التاريخ والوقت
	4.2. موقع الحادث (على سبيل المثال، العنوان ووصف الموقع)
	4.3. نوع الحادث: على سبيل المثال، القضايا البيئية (الوفيات، الاحتيال المزعم أو غير ذلك)
	4.4. اسم الشخص (الأشخاص) المعني/المصاب/المتوفي، إن وجد
	4.5. المعلومات السردية والسياقية
	4.6. الطقس والظروف الأخرى في وقت الحادث

4.7.	حدد ما إذا كان الحادث متعلقًا بالعمل أم لا	
4.8.	أسباب الحادث	
4.9.	حالة التحقيق	
4.10.	قائمة الأطراف المشاركة في التحقيق (على سبيل المثال، الشهود والموظفين، والنقابات، والشرطة والسلطات الأخرى، والأطراف الأخرى)	
5.	إجراءات متابعة إدارة الشركة	
5.1.	وجهة نظر مدير الشركة بشأن الحادث: درجة الخطورة، وعدم اليقين المحتمل، أو الحقائق المتنازع عليها التي يتعين التحقيق فيها	
5.2.	حالة التحقيق	
5.3.	التقارير الواردة	
5.4.	الإجراءات الفورية التي اتخذها مدير الصندوق والأطراف الأخرى	
5.5.	إجراءات إضافية لمنع تكرار الحادث	
5.6.	ترتيبات الرصد/الإبلاغ لمتابعة فعالية الإجراءات	
6.	الخاتمة: الخطوات التالية / خطة العمل	
6.1.	الخطوات التالية: ما إذا كان ينبغي إغلاق القضية، أو المضي قدماً في التحقيقات، وكيفية القيام بذلك والأساس المنطقي لذلك	
7.	المرفقات لتقرير الحادث (إن وجدت) .	
7.1.	التقارير الداخلية من إدارة الشركة المستثمرة تقارير التحقيق الخارجية أو من طرف ثالث خطط العمل المتابعة من قبل الإدارة أو الأطراف الثالثة أو المستشارين الخارجيين تغييرات في السياسة أو الإجراءات لمنع مثل هذه الحوادث	

الملحق 8 أ: تقرير الرصد السنوي للبيئة والمجتمع والحوكمة

H2R سنويًا. سيرسل مديرو العلاقات في مرفق تطوير (ESG) السياق: يُتوقع من الشركات مشاركة تطورات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الاستبيان إلى الشركات في نهاية العام لتعبئته خلال شهر واحد من تاريخ الاستلام. سيتولى مديرو التأثير والحوكمة البيئية H2R وصندوق توسعة تفسير هذه المادة لأغراض الرصد وإعداد التقارير والتنفيذ (ESG) والاجتماعية والمؤسسية

اسم الشركة

اسم ومنصب مقرر البيئة والسلامة: التاريخ

خلال العام الماضي؟ ESGAP الحالة والتغيرات في

ESMS/E&S؟ الحالة والتغيرات في سياسة

حالة الظروف البيئية والاجتماعية للاستثمار؟

ملخص التقدم المحرز في مواجهة التحديات أو الصعوبات البيئية والاجتماعية في تنفيذ نظام إدارة البيئة والاستدامة

تفاصيل أي تغييرات جوهرية في بيئة وأنظمة عمليات المجموعة في أيٍّ من ولاياتها القضائية. هل وجد أن الشركة تُخالف أي قوانين أو لوائح عمل أو بيئة؟

هل واجهتم أي حوادث بيئية أو اجتماعية؟ هل حدثت حالات طوارئ في مناطق عملكم؟ إذا كانت الإجابة بنعم، يُرجى تقديم تفاصيل عن الحادث والوضع الحالي، والاستجابة

هل سُجِّلَت أو حُقِّقَت أي شكاوى لديكم هذا العام؟ إذا كانت الإجابة بنعم، يُرجى ذكر عددها، وبيان حالتها، والرد عليها

هل أجرت الشركة أي تغييرات على سياسة الموارد البشرية، أو مزايا الموظفين، أو حقوقهم، أو تعويضاتهم، أو واجهت أي مشاكل تتعلق بالعمل، أو التنظيم، أو التعاقد؟ اذكر تفاصيل الإجراءات المتخذة لتحسين الأداء مع تحقيق منفعة اجتماعية واضحة (مثل تحسين ظروف العمل، واعتماد SA8000) أنظمة الإدارة ذات الصلة مثل

تفاصيل حول ما إذا كان قد تم تسريح موظفين خلال فترة التقرير. إذا كانت الإجابة بنعم، يُرجى تحديد عدد الموظفين المتأثرين وإرفاق نسخة من خطة التسريح

تفاصيل أي مبادرات تم اتخاذها لتقليل البصمة البيئية للمجموعة (على سبيل المثال، توفير الطاقة، تقليل النفايات) (الخطوة)، تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، تقليل استهلاك المياه؟

تفاصيل الإجراءات المتخذة لتحسين الأداء مع فوائد بيئية واضحة (على سبيل المثال، توفير الطاقة، والحد من النفايات) (الخطوة)، وإصدار ISO 14001، OHSAS 18000، شهادات أنظمة الإدارة ذات الصلة مثل

ما هي حالة خطة العمل المتعلقة بالمساواة بين الجنسين والتغيرات التي طرأت عليها خلال العام الماضي؟ يُرجى توضيح أي شروط استثمارية مرتبطة بالمساواة بين الجنسين

يرجى التأكيد على أن مؤسستك لم تشارك في أي من الأنشطة المستبعدة

يرجى مشاركة المستندات التالية

نظام إدارة البيئة والاجتماعية للشركة أو وثيقة معادلة

خطة العمل البيئية والاجتماعية المُحدَّثة. يُرجى توضيح التقدم المُحرز في كل بند من بنود خطة العمل البيئية والاجتماعية المُشاركة من قبل الجهة الأكثر تضرراً أو المُحدَّثة من قبلها

ESG مواد حول حوادث أو شكاوى

جميع المواد التي تثبت الامتثال للشروط البيئية والاجتماعية للاستثمار

الخارجي وعمليات التدقيق التي أجرتها أطراف ثالثة وهيئات تنظيمية حكومية ESG نسخ من التقارير المتعلقة بتقييم

خطة عمل محدثة بشأن النوع الاجتماعي مع التحديثات

خطة حماية المستهلك المحدثّة

دليل على وجود بيانات مصنفة حسب الجنس للعملاء

الملحق 8 ب: الرصد والتقارير لصندوق التوسع

لمستثمريها على أساس ربع سنوي وسنوي. وكما هو موضح في (ESG) تقديم تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية H2R السياق: تعتمد يتوقع الصندوق إدراج الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية كجزء من جميع جوانب H2R الخاص بـ (ESMS) نظام إدارة البيئة والاجتماعية استراتيجية الاستثمار، بدءاً من الفرز وحتى التخارج. ولذلك، نسعى إلى ضمان امتثالنا لتوقعات المستثمرين، وتحديد مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وإدارتها والتخفيف منها بشكل مناسب، ودعم الشركات في نموها. ولتحقيق هذه الغاية، نجمع بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية القابلة للتنفيذ على مدار دورة حياة الاستثمار، ونراقبها ونتابعها بنشاط.

H2R التواصل مع الشركات لضمان قدرتها على حماية البيئة والمجتمع والامتثال لتوقعات.

H2R، (إلى جانب) أو جزء من (التقرير السنوي لـ ESG) وتقرير سنوي حول التأثير و ESG أن تقدم للمستثمرين تقارير ربع سنوية حول H2R وتتوقع على مستوى الشركة المحفظة والصندوق ESG والذي سيوضح بالتفصيل التقدم المحرز في مؤشرات

نموذج تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ربع السنوي

مؤشرات مستوى الصندوق

ملحوظات	الوثيقة المصدرة	نشاط الصندوق
	نظام إدارة السلامة والصحة المهنية	ESMS تعديلات أو تحسينات
	تقارير العناية البيئية والاجتماعية والحوكمة/تقارير مراقبة شركات المحفظة	عدد الاستثمارات النشطة من الفئة ج
	تقارير العناية البيئية والاجتماعية والحوكمة/تقارير مراقبة شركات المحفظة	عدد الاستثمارات من الفئة ب
	تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي التي كلفت بها H2R	عدد تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي
	منح المساعدة الفنية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ووثيقة تتبع أكومن	ESG تم توفير المساعدة الفنية في مجال
	تقارير الحوادث وتقارير المراقبة	عدد الحوادث في الربع الأخير
	متتبع الشكاوى	عدد الشكاوى في الربع الأخير

مؤشرات شركات المحفظة

عدد الحوادث والشكاوى	حالة شروط الاستثمار البيئي والاجتماعي	حالة الاستثمار الحالية	فئة المخاطر البيئية والاجتماعية	شركة

السنوي H2R ESG تقرير

مؤشرات مستوى الصندوق

ملحوظات	الوثيقة المصدرة	نشاط الصندوق
	نظام إدارة السلامة والصحة المهنية	ESMS تعديلات أو تحسينات
	السياسات والإجراءات ذات الصلة	تحديثات للسياسات والإجراءات البيئية والاجتماعية ذات الصلة
	Acumen من H2R ESG متتبع صندوق	تدريب الفريق وبناء القدرات
	تقارير العناية البيئية والاجتماعية والحوكمة/تقارير مراقبة شركات المحفظة	عدد الاستثمارات النشطة من الفئة ج
	تقارير العناية البيئية والاجتماعية والحوكمة/تقارير مراقبة شركات المحفظة	عدد الاستثمارات من الفئة ب
	Acumen من H2R ESG متتبع صندوق	ESAP عدد خطط
	Acumen من H2R ESG متتبع صندوق	عدد الاستثمارات الجديدة

عدد تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي	تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي التي كلفت بها H2R	
عدد المعاملات المرفوضة لأسباب بيئية واجتماعية		
ESG تم تقديم المساعدة الفنية في مجال	منح المساعدة الفنية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ووثيقة تتبع أكومن	
الامتثال لقائمة الاستبعاد	تقرير الرصد	
تحديثات حول النفايات الإلكترونية في جميع أنحاء المحفظة	تقرير الرصد	
تحديثات حول حماية المستهلك في جميع أنحاء المحفظة	تقرير الرصد	
الإبلاغ المفصل عن الحوادث	تقارير الحوادث وتقرير الرصد	
تقرير مفصل عن الشكاوى على مستوى الصندوق	متتبع الشكاوى	
الأنشطة المخطط لها على مستوى الصندوق في عام 2025	استشارة الفريق	

مؤشرات شركات المحفظة

ملحوظات	وثائق المصدر	مؤشر
	تقرير/وثيقة مراقبة العناية البيئية والاجتماعية والحوكمة	فئة المخاطر البيئية والاجتماعية
	تقرير/وثيقة مراقبة العناية البيئية والاجتماعية والحوكمة	ملخص المخاطر البيئية والاجتماعية والتدابير المخففة التي تم تحديدها
	ESAP برنامج	ملخص تنفيذ خطة العمل البيئية والاجتماعية
	الاتفاقية القانونية البيئية والاجتماعية/تقرير الرصد	ملخص الشروط البيئية والاجتماعية للاستثمار
	تقرير الرصد	الامتثال لقائمة الاستبعاد
	تقرير الرصد	ونظام إدارة H2R الامتثال لتوقعات حماية البيئة والصحة والسلامة (ESMS)
	تقرير الرصد	تحديثات خطة العمل المتعلقة بالنوع الاجتماعي
		الأنشطة البيئية والاجتماعية التي تم إنجازها في السنوات السابقة
	تقرير الرصد	*تفاصيل حول أنشطة التسريح
	تقرير الرصد	تفاصيل خطة الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين
	تقييم الأثر البيئي/تقرير الرصد	*تفاصيل حول تقييم الأثر البيئي والاجتماعي
	تقرير الرصد	إعداد تقارير مفصلة حول القضايا التنظيمية أو القانونية
	تقرير الرصد	تقرير مفصل عن الحوادث البيئية والاجتماعية
	تقرير الرصد	الإبلاغ التفصيلي عن الشكاوى

يعتمد ذلك على نموذج العمل و/أو تفاصيل المعاملة*

الملحق 9: سياسة الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين

عملية فحص وتقييم وتعويض وإدارة المخاطر والآثار (LARP) السياق والأساس المنطقي: تُحدد سياسة الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين المحتملة الناجمة عن الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين نتيجةً للعمليات التي يدعمها المستثمر (سواءً كانت منشأة جديدة أو قائمة). (بمجرد تحديد المواقع المحددة والمجتمعات المستفيدة من العمليات بوضوح وتفصيل، ينبغي توسيع نطاق سياسة الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين بما يتماشى مع متطلبات الضمانات المعمول بها (LARP) لتشمل خطة محددة للاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين (LARP) التوطين

توفر سياسة الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين الأساس اللازم لضمان امتثال أي عمليات قد تنطوي على الاستحواذ على الأراضي و/أو إعادة H2R التوطين وفقدان سبل عيش المتضررين للقوانين الوطنية ومتطلبات برنامج الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. لا يسمح برنامج باستخدام العائدات لشراء الأراضي أو الأنشطة التي تؤدي إلى إعادة التوطين القسري

تصف (LARP) لكل عملية من المحتمل أن تحدث أنشطة من شأنها أن تحدث آثارًا على إعادة التوطين، سيتم إعداد خطة إعادة توطين محلية هذه الخطة معايير تصميم إعادة توطين الأشخاص المتضررين أثناء تنفيذ المشروع، والسياق القانوني، وعملية إعداد خطة إعادة توطين محلية ومحتوياتها، وآليات تنفيذها، وأخيرًا التنظيم المؤسسي المطلوب، (LARP)

غرض سياسة الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين

يتضمن الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين غير الطوعي تهجير الأشخاص الناتج عن عمليات تتعدى على أصولهم الإنتاجية ومواقعهم الثقافية ومصادر الدخل مثل الأرض وحقوق الري والأصول الأخرى وما إلى ذلك. ما يميز إعادة التوطين غير الطوعي عن إعادة التوطين الطوعي هو أن الأول ينطوي على أشخاص قد يتم تهجيرهم ضد رغبتهم، لأنهم غالبًا ما لا يكونون هم البادئين في حركتهم

إن تنفيذ العمليات المختلفة التي تقوم بها المنشأة المستثمرة قد يؤدي إلى تفعيل الضمانات البيئية والاجتماعية بشأن إعادة التوطين غير الطوعي حيث قد يتم الاستحواذ على الأرض لأغراض التشغيل، وسيتمتع تعويض الأشخاص المتضررين عن فقدان الأراضي والمحاصيل والمساكن وغيرها من الهياكل وسبل العيش

الغرض من خطة إعادة توطين المستثمرين هو التعامل بشكل مناسب مع مسائل مثل ضرورة الاستحواذ على الأراضي والتعويض وإعادة توطين الأشخاص المتضررين من تنفيذ عمليات المستثمر (المنشأة)

LARP أهداف

الهدف العام لسياسة الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين هو توفير إرشادات حول كيفية التعامل مع المخاطر والآثار المتعلقة بالاستحواذ على الخاصة بنا تجنب النزوح، وفي حال عدم تجنبه، يتم تعويض النازحين LARP الأراضي والتعويض وإعادة التوطين أثناء تنفيذ المشروع. تضمن خطة والمعاد توطينهم عن خسائرهم بتكلفة الاستبدال، وإتاحة فرص المشاركة في منافع المشروع، ومساعدتهم في الانتقال وخلال فترة الانتقال في موقع إعادة التوطين

الأهداف المحددة لهذه السياسة هي كما يلي:

1. التقليل قدر الإمكان من الاستحواذ على الأراضي لتنفيذ عمليات المشروع، حيث من شأن هذا الاستحواذ أو الأنشطة المرتبطة بالمشروع أن تؤدي إلى آثار اجتماعية سلبية؛

2. لضمان تنفيذ الاستحواذ على الأراضي في حالة الضرورة، كبرامج مستدامة لتمكين الناس من المشاركة في فوائد المشروع؛

3. ضمان إجراء مشاورات ذات معنى مع الأشخاص المتأثرين أو النازحين؛

4. تقديم المساعدة التي من شأنها التخفيف من الآثار السلبية لتنفيذ المشروع على سبل عيش الأشخاص المتضررين أو استعدادها من أجل تحسين سبل عيشهم أو على الأقل استعدادها إلى مستويات ما قبل المشروع؛

5. تحديد الأدوار والمسؤوليات التي تقع على عاتق مختلف أصحاب المصلحة في التخطيط لأنشطة إعادة التوطين وتنفيذها ورصدها وتقييمها؛

السماح بالتعويض بين المجتمعات المتضررة من أنشطة المشروع؛ و 6.

تقليل الضغوط على المجتمعات/الأسر المتضررة من المشروع 7.

الهدف التشغيلي لسياستنا هو تقديم التوجيه للجهات المعنية المشاركة في التخفيف من الآثار الاجتماعية السلبية للمشروع، بما في ذلك عمليات إعادة التأهيل/إعادة التوطين، لضمان عدم تضرر المتضررين من المشروع من جراء هذه الآثار. الفئات المستهدفة لهذه السياسة هي جميع الجهات المعنية بتنفيذ عمليات المشروع، بما في ذلك المتضررون من المشروع والمجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية، حسب الاقتضاء

يتألف الإطار القانوني والإداري المتعلق بمخاطر وقضايا الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين من التشريعات المختلفة للدول التي ستنفذ فيها عمليات المشروع، ومتطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (والتي تشمل معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بمستثمريه. (من المهم، على مستوى التشغيل، وكجزء من صياغة خطة الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين، إجراء تقييم للفجوات لتحديد مدى توافق المتطلبات القانونية والسياسية المختلفة، بهدف اعتماد أكثر المتطلبات صرامة المطبقة على الأنشطة ولمعالجة المخاطر المتعلقة بالاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين. تشمل المجالات الرئيسية لمقارنة الإطار القانوني والإداري تعويض الأصول المفقودة، والأهلية، ومستوى المساعدة المقدمة للمتضررين لتحسين مستويات المعيشة وسبل العيش، والتشاور ومعالجة المظالم، والتعداد السكاني وجرد الأصول. ومواعيد التسليم النهائية، وتوقيت التعويض، والمجتمعات الضعيفة، والرصد والإنجاز

ومن الاعتبارات المهمة في تحديد الأطر القانونية والإدارية على مستوى الدولة السياق المحدد المتعلقة بعمليات الاستحواذ على الأراضي والاستيلاء عليها، وعمليات إعادة توطين الشعوب المتضررة، ونظام حيازة الأراضي، والحقوق العرفية والملكية التقليدية للأراضي

للبرنامج (ESG) بالإضافة إلى المتطلبات الوطنية، يجب أن تتوافق المشاريع الفرعية مع متطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وعلى وجه الخصوص، يُقَرَّ معيار الأداء رقم 5 لمؤسسة التمويل الدولية، والمتعلق باستحواذ الأراضي وإعادة التوطين القسري، بأن استحواذ الأراضي المرتبط بالمشاريع والقيود المفروضة على استخدامها قد تُخلف آثارًا سلبية على المجتمعات والأشخاص الذين يستخدمونها. ولذلك يهدف هذا المعيار إلى تحقيق الأهداف التالية

لتجنب النزوح، وعندما لا يكون التجنب ممكنًا، قم بتقليله من خلال استكشاف تصميمات المشاريع البديلة؛ 1.

لتجنب الإخلاء القسري؛ 2.

توقع وتجنب، أو حيث لا يكون التجنب ممكنًا، تقليل التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية السلبية الناجمة عن الاستحواذ على الأراضي أو القيود المفروضة على استخدام الأراضي من خلال أ) (تقديم تعويض عن فقدان الأصول بتكلفة الاستبدال و ب) ضمان تنفيذ أنشطة إعادة التوطين مع الإفصاح المناسب عن المعلومات والتشاور والمشاركة المستنيرة من المتضررين؛

تحسين أو استعادة سبل العيش ومستويات المعيشة للنازحين؛ و 4.

تحسين الظروف المعيشية للنازحين جسديًا من خلال توفير السكن اللائق مع ضمان الحيازة في مواقع إعادة التوطين. 5.

تشير إعادة التوطين القسرية في المعيار 5 من معايير مؤسسة التمويل الدولية إلى كلٍّ من النزوح المادي (الانتقال أو فقدان المأوى) والنزوح الاقتصادي (فقدان الأصول أو الوصول إليها، مما يؤدي إلى فقدان مصادر الدخل أو سبل العيش (نتيجة لاستحواذ على الأراضي المرتبطة بالمشروع. تُعتبر إعادة التوطين قسرية عندما لا يملك الأفراد أو المجتمعات المتضررة الحق في رفض الاستحواذ على الأراضي، مما يؤدي إلى النزوح. وفي الحالات التي لا مفر منها، يجب التخطيط بعناية واتخاذ التدابير المناسبة للتخفيف من الآثار السلبية على النازحين والمجتمعات المضيفة. تجدر الإشارة إلى أنه لا يجوز استخدام عائدات إعادة التوطين القسرية لشراء الأراضي أو أي نوع آخر من المعاملات التي قد تؤدي إلى إعادة التوطين القسرية.

إطار التعويضات

خطة الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين، التي تُعدّ لعمليات محددة للمستثمر (سواءً كانت منشأة جديدة أو قائمة)، والتي يُتوقع أن تُسبب مخاطر وآثارًا مرتبطة بالاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين، ستحتاج إلى تحديد إطار تعويض يُغطي خسارة الأراضي أو الأصول، بما في ذلك الوصول إلى الأراضي والموارد. وسيُسترشد إطار التعويض بالمبادئ التالية

تقديم تعويضات شفافة وعادلة وفي الوقت المناسب (قبل تطهير الأراضي أو الاستيلاء عليها) (للزوح، بما في ذلك التعويض عن الأصول وفقاً 1. للأنظمة الوطنية والمعايير المعمول بها؛

2. تعويض الأصول المفقودة بقيمة الاستبدال؛ و

3. استعادة سبل العيش والرعاية للأشخاص المتضررين من المشروع والمجتمعات المحلية بحيث تصبح حالتهم المعيشية مساوية على الأقل 3. لظروفهم قبل إعادة التوطين، أو أفضل حالاً

أنواع الأشخاص المتضررين (مثل ملاك الأراضي، والمستأجرين، وسكان الغابات الذين لا يملكون حيازة رسمية، وأصحاب LARP سيحدد برنامج البنى التحتية الدائمة وغير الدائمة، والأشخاص الذين يُحتمل أن يفقدوا سبل عيشهم وإمكانية الوصول إلى الموارد، إلخ (واستحقاقاتهم من التعويضات. كما سيحدد البرنامج أهلية المتضررين للحصول على التعويض، على سبيل المثال مراعاة الحقوق القانونية الرسمية، وحقوق الإيجار وعدم وجود حقوق قانونية، والواصلين بعد المواعيد النهائية، إلخ

تخطيط الاستحقاق

أيضاً عملية تخطيط الاستحقاق، والتي تتضمن تحديد معدلات التعويض المطبقة بقيمة الاستبدال، ووضع تدابير LARP سيعرض مشروع للتخفيف من آثار الاستيلاء على الأراضي، بما في ذلك مبادرات استعادة سبل العيش، وتدابير مساعدة الأشخاص المعرضين للخطر. ولتحديد معدلات التعويض المطبقة، يمكن الاستعانة بخبير تقييم مستقل لتقديم المشورة بشأن القيم السوقية للأراضي والمحاصيل والأصول الاقتصادية الأخرى المتضررة في منطقة المشروع الفرعي

طريقة التعويض

سيتم تقديم التعويضات الفردية والأسرية نقداً، أو عينيًا، أو من خلال المساعدة بحضور الزوج والزوجة والأبناء البالغين أو غيرهم من الجهات المعنية، عند الاقتضاء. سيكون نوع التعويض خياراً فردياً، مع بذل كل جهد ممكن لغرس أهمية وتفضيل قبول التعويض العيني، خاصةً عندما تتجاوز الخسارة 20% من إجمالي خسارة الأصول الإنتاجية. تجدر الإشارة إلى أنه عند فقدان أو تقليص مساحات الأراضي اللازمة لمعيشة المتضررين نتيجة لأعمال المشروع، فإن الشكل المفضل للتعويض هو تقديم قطعة أرض مماثلة في مكان آخر، أي أرض مقابل أرض. في حال عدم توفر هذه الأرض، يمكن أن يكون الدفع النقدي خياراً متاحاً، مع أن التعويض النقدي ليس هو الشكل المفضل للتعويض في مثل هذه الحالات تجدر الإشارة إلى أن التعويض النقدي مناسب فقط في حالة وجود سوق للأراضي أو غيرها من الأصول المفقودة في منطقة التأثير. من غير المقبول تقديم تعويض نقدي، على سبيل المثال، لمزارع، عندما لا تتوفر لديه إمكانية الحصول على أرض جديدة في نفس المنطقة

وتشمل العناصر الرئيسية الأخرى لإعداد خطة إعادة الإعمار المحلية عملية إخطار الأشخاص المتضررين، وتعداد الأصول وتوثيقها، واتفاقيات التعويض والتكامل في العقود، وآلية تقديم التعويضات للأشخاص المتضررين

استعادة سبل العيش

قد تؤثر عمليات الجهة المستثمرة (سواء كانت منشأة جديدة أو قائمة (على وصول المجتمعات المحلية إلى الموارد، مما قد يؤدي إلى فقدان سبل العيش. ينبغي أن يتضمن صندوق إعادة التوطين وإعادة التوطين استراتيجية لاستعادة سبل العيش لمنع وتخفيف الآثار السلبية المحتملة على الفئات الضعيفة المتأثرة بالمشروع كنتيجة مباشرة لعملية إعادة التوطين

المبادئ الأساسية التي توجه تخطيط استعادة سبل العيش

ويرتكز النهج المستدام لاستعادة سبل العيش على المبادئ التالية

1. إن سبل العيش عبارة عن استراتيجيات متعددة الأوجه، ومن ثم فإن الأمر يتطلب مزيجاً من الأساليب لدعم استعادة الدخل وإعادة إنشاء شبكات الدعم المجتمعية؛

2. المشاركة الفعالة للمستفيدين المستهدفين في التخطيط واتخاذ القرارات لضمان أن يعكس الدعم المقترح الواقع والأولويات المحلية؛

3. ينبغي توفير الخيارات للأشخاص المتضررين حتى يتمكنوا من تحديد كيفية استفادة أسرهم بشكل أفضل من خيارات استعادة سبل العيش؛

تعتبر بدلات الانتقال ضرورية، ولكنها تتطلب أهلية واضحة ونقاط نهاية؛ 4.

5. ينبغي دمج بناء القدرات في أنشطة استعادة سبل العيش لتطوير المهارات، بما في ذلك في الممارسات الزراعية. ويراعي بناء القدرات الاحتياجات المختلفة للنساء والرجال والشباب والفئات المستضعفة فيما يتعلق بتنمية المهارات.

دمج استعادة سبل العيش في الخطط

وللتعرف على إمكانات وحجم التأثيرات السلبية وتطوير خيارات استعادة سبل العيش، يمكن النظر في النهج التالي

ينبغي أن يشير استعادة سبل العيش للشعوب المتضررة الضعيفة إلى الظروف البيئية وسبل العيش والخصائص الاجتماعية والثقافية التي يمتلكها 1. الأشخاص المتضررون؛

2. ينبغي أن يكون استعادة سبل العيش قادراً على دعم المتضررين من المشروع للحصول على سبل عيش مماثلة أو أفضل، بشكل مستقل. من المهم ألا تؤدي عملية الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين إلى الاعتماد على المشروع، مما قد يؤدي في النهاية إلى مشاكل أكبر في المستقبل.

ينبغي أن تركز عملية استعادة سبل العيش على خصائص الضعف والمصادر المحتملة لأصول سبل العيش التي تمتلكها كل أسرة؛ 3.

إشراك ممثلي المجتمعين، المتضررين من المشروع والسكان المضطربين، في عملية التشاور لبناء الألفة وحل النزاعات التي من المتوقع أن تنشأ أثناء 4. عملية إعادة التوطين وبعدها.

خطة عمل الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين

إذا كانت عمليات المستثمر منشأة جديدة أو قائمة (تتطلب خطة إعادة هيكلة استثمارية محددة، فيتم توفير مخطط للمحتويات التي يجب أن تتضمنها خطة إعادة هيكلة استثمارية شاملة، استناداً إلى ملاحظات إرشادات معايير الأداء لمؤسسة التمويل الدولية، في ما يلي

وصف المشروع: وصف عام للمشروع وتحديد منطقة المشروع 1.

التأثيرات المحتملة: تحديد 2.

- مكون المشروع أو الأنشطة التي تؤدي إلى إعادة التوطين؛
- منطقة تأثير هذا المكون أو الأنشطة؛
- البدائل التي تم النظر فيها لتجنب أو تقليل إعادة التوطين؛ و
- الآليات التي تم إنشاؤها لتقليل إعادة التوطين، قدر الإمكان، أثناء تنفيذ المشروع

3. الأهداف والدراسات التي أجريت: الأهداف الرئيسية لبرنامج إعادة التوطين وملخص الدراسات التي أجريت لدعم تخطيط/تنفيذ إعادة التوطين. على سبيل المثال، مسوحات التعداد السكاني، والدراسات الاجتماعية والاقتصادية، والاجتماعات، ودراسات اختيار الموقع، وما إلى ذلك

4. الإطار التنظيمي: القوانين ذات الصلة في البلد المضيف، والسياسات والإجراءات الأخرى، ومعايير الأداء.

5. الإطار المؤسسي: الهيكل السياسي، والمنظمات غير الحكومية.

6. إشراك أصحاب المصلحة: ملخص للمشاورات العامة والإفصاحات المتعلقة بتخطيط إعادة التوطين، بما في ذلك التواصل مع الأسر المتضررة والسلطات المحلية و/أو الوطنية، والمنظمات المجتمعية والمنظمات غير الحكومية ذات الصلة، وغيرها من الجهات المعنية المحددة، بما في ذلك المجتمعات المضيفة. وينبغي أن يشمل ذلك، كحد أدنى، قائمة بأصحاب المصلحة الرئيسيين الذين تم تحديدهم، والإجراءات المتبعة (الاجتماعات، ومجموعات التركيز، وما إلى ذلك)، والقضايا المطروحة، والاستجابات المقدمة، والتطلعات المهمة (إن وجدت)، وخطة للتواصل المستمر طوال عملية تنفيذ إعادة التوطين.

7. الخصائص الاجتماعية والاقتصادية: نتائج الدراسات الاجتماعية والاقتصادية التي سيتم إجراؤها في المراحل المبكرة من إعداد المشروع. وبمشاركة الأشخاص النازحين المحتملين، بما في ذلك نتائج مسح الأسر والتعداد السكاني، والمعلومات عن الفئات الضعيفة، والمعلومات عن سبل

- العيش ومستويات المعيشة، ونظام حيازة الأراضي ونقلها، واستخدام الموارد الطبيعية، وأنماط التفاعل الاجتماعي، والخدمات الاجتماعية والبنية الأساسية العامة.
8. الأهلية: تعريف النازحين والمعايير المستخدمة لتحديد أهليتهم للحصول على التعويض وغيره من مساعدات إعادة التوطين، بما في ذلك تواريخ القطع ذات الصلة.
9. تقييم الخسائر والتعويض عنها: المنهجية المستخدمة في تقييم الخسائر لتحديد تكلفة استبدالها؛ ووصف أنواع ومستويات التعويض المقترحة. بموجب القانون المحلي والتدابير التكميلية اللازمة لتحقيق تكلفة استبدال الأصول المفقودة.
10. حجم النزوح: ملخص لأعداد الأشخاص والأسر والمنشآت والمباني العامة والشركات والأراضي الزراعية والكنائس وما إلى ذلك التي قد تتأثر.
11. إطار الاستحقاق: يوضح جميع فئات الأشخاص المتضررين والخيارات التي عُرضت عليهم/التي تُعرض عليهم، ويفضل تلخيصها في شكل جدول.
12. تدابير استعادة سبل العيش: التدابير المختلفة التي سيتم استخدامها لتحسين أو استعادة سبل عيش النازحين.
13. مواقع إعادة التوطين: بما في ذلك اختيار الموقع، وإعداده، وإعادة التوطين، ومواقع إعادة التوطين البديلة التي تم أخذها في الاعتبار وشرح المواقع المختارة، وتأثيراتها على المجتمعات المضيفة.
14. الإسكان والبنية الأساسية والخدمات الاجتماعية: خطط لتوفير (أو تمويل توفير) المساكن والبنية الأساسية (مثل إمدادات المياه والطرق الفرعية) والخدمات الاجتماعية (مثل المدارس والخدمات الصحية)؛ خطط لضمان خدمات مماثلة للسكان المضيفين؛ أي تطوير ضروري للموقع والهندسة والتصميمات المعمارية لهذه المرافق.
15. إجراءات التظلم: إجراءات ميسورة التكلفة وسهلة المنال لتسوية النزاعات الناشئة عن إعادة التوطين بواسطة طرف ثالث؛ وينبغي أن تأخذ آليات التظلم هذه في الاعتبار مدى توفر اللجوء القضائي وآليات تسوية النزاعات المجتمعية والتقليدية.
16. المسؤوليات التنظيمية: الإطار التنظيمي لتنفيذ إعادة التوطين، بما في ذلك تحديد الوكالات المسؤولة عن تنفيذ تدابير إعادة التوطين وتوفير الخدمات؛ والترتيبات اللازمة لضمان التنسيق المناسب بين الوكالات والسلطات القضائية المشاركة في التنفيذ؛ وأي تدابير (بما في ذلك المساعدة الفنية) اللازمة لتعزيز قدرة الوكالات المنفذة على تصميم وتنفيذ أنشطة إعادة التوطين؛ وأحكام نقل مسؤولية إدارة المرافق والخدمات المقدمة في إطار المشروع إلى السلطات المحلية أو المستوطنين أنفسهم ونقل مثل هذه المسؤوليات الأخرى من الوكالات المنفذة لإعادة التوطين، عند الاقتضاء.
17. جدول التنفيذ: جدول تنفيذي يغطي جميع أنشطة إعادة التوطين من مرحلة الإعداد وحتى التنفيذ، بما في ذلك التواريخ المستهدفة لتحقيق الفوائد المتوقعة للمُعاد توطينهم والمُضيفين، وتنفيذ مختلف أشكال المساعدة. ينبغي أن يُبين الجدول كيفية ارتباط أنشطة إعادة التوطين بتنفيذ المشروع ككل.
18. التكاليف والميزانية: جداول تبين تقديرات التكاليف التفصيلية لجميع أنشطة إعادة التوطين، بما في ذلك مخصصات التضخم، ونمو السكان، وغير ذلك من الطوارئ؛ والجداول الزمنية للنفقات؛ ومصادر الأموال؛ والترتيبات اللازمة لتدفق الأموال في الوقت المناسب، وتمويل إعادة التوطين. إن وجد، في المناطق خارج نطاق اختصاص الوكالات المنفذة.
19. الرصد والتقييم وإعداد التقارير: ترتيبات رصد أنشطة إعادة التوطين من جانب الوكالة المنفذة، مع الاستعانة بمراقبين مستقلين لضمان معلومات كاملة وموضوعية؛ ومؤشرات رصد الأداء لقياس المدخلات والمخرجات والنتائج لأنشطة إعادة التوطين؛ وإشراك النازحين في عملية الرصد؛ وتقييم أثر إعادة التوطين لفترة معقولة بعد الانتهاء من جميع أنشطة إعادة التوطين والتنمية ذات الصلة؛ واستخدام نتائج رصد إعادة التوطين لتوجيه التنفيذ اللاحق.

الملحق 10: إرشادات بشأن الشعوب الأصلية

لا يشكل عمومًا مخاطر على المجموعات الأصلية، فإننا نريد التأكد من أن أنشطتنا تتوافق مع Hardest-to-Reach السياق: في حين أن عملنا أفضل الممارسات الدولية لأي برامج يمولها صندوق المناخ الأخضر، في محاولة لزيادة ("GCF") سياسة الشعوب الأصلية لصندوق المناخ الأخضر. فعاليتنا في مهمتنا وفي خدمة المجتمعات الفقيرة.

التعاريف

في هذه السياسة، يستخدم مصطلح الشعوب الأصلية بالمعنى العام للإشارة إلى مجموعة اجتماعية وثقافية مميزة تمتلك الخصائص التالية بدرجات متفاوتة:

- أ) (تحديد هوية الذات كأعضاء في مجموعة اجتماعية وثقافية أصلية مميزة والاعتراف بهذه الهوية من قبل الآخرين؛
- ب) (التعلق الجماعي بالموائل المتميزة جغرافيًا، أو الأراضي الأصلية، أو مناطق الاستخدام أو الاحتلال الموسمي، فضلاً عن الموارد الطبيعية في هذه المناطق؛
- ج) (الأنظمة الثقافية أو الاقتصادية أو الاجتماعية أو السياسية العرفية التي تختلف أو تنفصل عن الأنظمة السائدة في المجتمع أو الثقافة؛ و
- د) (لغة أو لهجة مميزة، غالبًا ما تكون مختلفة عن اللغة أو اللغات الرسمية للبلد أو المنطقة التي يقيمون فيها. ويشمل ذلك لغة أو لهجة كانت موجودة ولكنها اختفت الآن بسبب تأثيرات صعبت على مجتمع أو مجموعة الحفاظ على لغة أو لهجة مميزة.

الالتزامات

تجاه القضايا التي تؤثر على الشعوب الأصلية. لكل برنامج من البرامج الممولة من صندوق المناخ H2R تُمثل هذه السياسة النهج الرسمي لمبادرة للأنشطة المُنفذة في إطار هذه البرامج. مع أن المشروع ينطوي (IPPF) وتُنفذ إطار عمل لخطة الشعوب الأصلية Acumen الأخضر، ستُنشئ شركة فإن H2R، كما هو مبين في تقييم الأثر البيئي والاجتماعي في القسم 3 من نظام إدارة البيئة والاجتماعية، H2R على مخاطر مُحتملة مُرتبطة بأنشطة الاستثمارات التي تُسبب آثارًا سلبية خاصة بالمجتمعات الأصلية غير مؤهلة للتمويل.

التنفيذ والمراجعة

والعمل مع فرق البرنامج لضمان دمجها ضمن البرنامج. قد يتم تقديم (IPPFs) نعتزم تطبيق هذه السياسة من خلال تطوير أطر العمل الدولية و فريق الحوكمة البيئية H2R ومسؤول تأثير صندوق توسيع H2R إرشادات تشغيلية إضافية وعمليات مراقبة ومراجعة دورية من قبل مرفق تطوير ESG في Acumen والاجتماعية والمؤسسية.

إطار خطة الشعوب الأصلية

1. "أنواع البرامج الفرعية التي سيتم تمويلها في إطار برنامج "الأصعب وصولاً"

 - أ. استثمارات الديون والأسهم شبه الرأسمالية والمنح في الشركات التي توفر إمكانية الوصول إلى الطاقة خارج الشبكة للمجتمعات ذات الدخل المنخفض في الأسواق التي يصعب الوصول إليها في أفريقيا
 - ب. منح المساعدة الفنية للمستثمرين (المرافق)

2. التأثيرات المحتملة على الشعوب الأصلية

 - أ. إيجابي
 ١. تحسين فرص الحصول على الطاقة خارج الشبكة بأسعار معقولة وتقليل الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية. مما ينعكس إيجابًا على الصحة والتوفير المالي
 - ب. سلبي
 - أ. النزوح المحتمل إذا قام المستثمرون (منشآت جديدة أو قائمة) بتوسيع عملياتهم (المصانع والمستودعات) واستحوذوا على الأراضي التي كانت مملوكة تقليدياً للمجموعات الأصلية
 - ب. قد تُلوّث نفايات التصنيع أراضي السكان الأصليين إذا كانت المصانع تقع بالقرب منها

ثالثاً: التأثيرات المحتملة على الموارد الطبيعية الخاضعة للملكية أو الاستخدام أو الإشغال التقليدي

3. خطة التقييم

أ. سيطرح فريق الاستثمار أسئلة معينة خلال مرحلة العناية الواجبة، H 2R بالنسبة لكل استثمار يتم التفكير فيه بموجب لتقييم مستوى المخاطر التي يتعرض لها السكان الأصليون، وأي إجراء يجب اتخاذه حسب الضرورة

ب. قد تتضمن الأسئلة ما يلي:

، هل تعمل الشركة في مناطق معروفة بسكانها الأصليين؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، فلا داعي لاتخاذ أي إجراء آخر

ثانياً: إذا كانت الإجابة بنعم، اطرح أسئلة حول نموذج العمل والمجتمع لفهم

1. أي آثار سلبية محتملة، وإذا وجدت، كيفية التخفيف منها

2. كيفية ضمان حصول المجموعات الأصلية على فرص متساوية للوصول إلى السلع أو الخدمات التي تقدمها الشركة

ثالثاً: مع الشركة لتطوير إجراءات الحماية للمجموعات الأصلية، حسب H2R خلال فترة ما بعد الاستثمار، قد تتعاون الاقتضاء

ج. سوف تلزم حسب الاقتضاء، IPP أيضاً المستثمرين (المرافق) بنفس المعايير أو معايير مماثلة لتلك التي تطبقها H 2R

4. ضمان التشاور الهادف والموافقة الحرة والمسبقة والمستنيرة

أ. لتأثيرات سلبية على المجموعات الأصلية، سيضع المستثمرون خطة H2R في حال تحديد المستثمرين (المرافق) (في برنامج للمشاركة في مشاورات هادفة، وفقاً للقسم 7.1.5 من خطة الاستثمار المستقلة

ب. في حال كان من المحتمل أن تؤدي أنشطة الجهة المستثمرة (إلى إزاحة، يتعين على الجهة المستثمرة الحصول على موافقة حرة ومسبقة ومستنيرة، على النحو المنصوص عليه في المادة 7.2 من خطة الاستثمار المستقلة، قبل اتخاذ أي إجراء من هذا القبيل

5. المراقبة والإبلاغ

أ. سنوياً التحديثات أثناء مراجعتها القياسية للمستثمرين H2R في حالة تحديد التأثيرات المحتملة، ستطلب (المرافق).

الملحق 11: خطة إشراك أصحاب المصلحة

السياق: يُعد إشراك أصحاب المصلحة ركيزة أساسية لمشروع "المناطق الأصعب وصولاً". يتطلب الأمر تحالفًا قويًا وملتزمًا وواسع النطاق للعمل معًا للوصول إلى ملايين المستفيدين الذين لم يسبق لهم الحصول على الكهرباء. نحتاج إلى رواد أعمال مُلهمين في مجال الطاقة الشمسية والمنزلية ومستثمرين ومانحين شغوفين بالكهرباء المتجددة، وجهات حكومية ملتزمة بتحقيق أهدافها المناخية، وأصوات المستفيدين لتوجيه مشروعنا وتحقيق هذه الغاية، وضعنا خطة شاملة لإشراك أصحاب المصلحة لضمان إشراك الأصوات المهمة في جميع أنحاء المشروع في مراحل تطويره وتنفيذه ومراقبته وإعداد التقارير عنه.

والمدير المشارك، والمستشارون، والمستثمرون، H2R التي ينفذها فريق (ESG) لسياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية H2R تخضع H2R (ESMS) ونظام إدارة البيئة والاجتماعية (ESG) المنشآت الجديدة أو القائمة. (تُلزم سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بالأنشطة المجتمعية، وإشراك أصحاب المصلحة، واستخدام أدواتهم. سيتمكن أصحاب المصلحة في جميع أنحاء المشروع من الوصول إلى طرق والتعلم منه. وقد طُوّر المشروع، ويطبق حاليًا، آلية لمعالجة الشكاوى، متوافقة مع أفضل الممارسات الدولية H2R متعددة للتواصل مع مشروع ومعايير الصندوق الأخضر للمناخ.

تطوير المشاريع

التي نتوقع الوصول إليها، وتواصل مع الجهات H2R تواصل المشروع مع مجموعة متنوعة من الجهات المعنية في تطويره. استطلع فريقنا أسواق الحكومية، والمستثمرين، والجهات المانحة، وشركات خطوط الأنابيب، والجمعيات الصناعية، والمنظمات غير الربحية التابعة لها، ومنظمات المجتمع المدني، وجماعات المناصرة، والمستفيدين المحتملين.

على سبيل المثال، ساعدتنا جمعيات الصناعة والمنظمات غير الربحية في الانخراط في قضايا حرجية تتعلق بالنفايات الإلكترونية وحماية المستهلك كما دعمنا الاستشاريون في فهمنا للمخاطر المناخية المحلية. وشجعنا الجهات الحكومية على التفاعل مع شركات خطوط الأنابيب والمستفيدين ومنظومة الطاقة المحلية.

منهجيات التوعية

1. اجتماعات فردية: يلتقي فريقنا مع الجهات الحكومية، وشركات خطوط الأنابيب، والمنظمات غير الربحية، والمنظمات غير الحكومية، ومنظمات المجتمع المدني، وغيرهم من أصحاب المصلحة المهمين، بشكل فردي لضمان فهم احتياجاتهم وملاحظاتهم حول مشروعنا. نطرح أسئلة خاصة على أصحاب المصلحة خلال هذه الاجتماعات، ونبنى علاقات وطيدة، ونبنى شركات اجتماعات أصحاب المصلحة: نستخدم اجتماعات أصحاب المصلحة الحضرية والافتراضية لتوجيه مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة نحو مشروعنا. نشارك أهدافنا الخاصة بكل بلد، وتأثيراتنا، ومواءمة سياساتنا المناخية. كما نجمع آراء سريعة حول مشروعنا من اجتماعاتنا.
2. الاستبيانات: نجري استبيانات لأصحاب المصلحة لمعرفة آرائهم حول تصميم المشروع، واهتمامهم به، ولتحسين أدوات التواصل معهم. تُسهم ملاحظاتهم في تعزيز علاقتنا بهم مع تقدم المشروع.
3. العالمي للطاقة الشمسية خارج الشبكة GOGLA في مؤتمرات مثل منتدى ومعرض H2R المؤتمرات: شاركت أكومن وفريق فرصة التواصل مع الشركات H2R في مصر. تتيج هذه المؤتمرات لـ (COP 27) ومؤتمر الأطراف السابع والعشرين لتغير المناخ والهيئات الحكومية والمنظمات غير الحكومية والشركاء المحتملين الآخرين للمشروع. ساهمت الاجتماعات الجانبية وحلقات النقاش والتواصل في إثراء تصميم المشروع، وفرص إحداث تأثير إيجابي، وممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.
5. دراسة العملاء: لقد أجرينا استطلاعات رأي للأسر مع عملاء المشاريع التجريبية.

ملخص المشاورات

مع أكثر من 90 جهة معنية مختلفة في 28 دولة، تمثل مجموعات مختلفة من أصحاب المصلحة. وكان هدف الفريق هو التعلم من H2R تواصلت أصحاب المصلحة الذين أسهموا في تصميم المشروع وتنفيذه المبكر، وطلب التوجيه منهم.

وتقديم تقارير إليها. وتواصل الفريق، H2R إلى الحصول على مدخلات ومشاركات قيّمة من السلطات الوطنية المعنية في أسواق H2R أكومن وفريق. وكان له تفاعل كبير مع كل منها، H2R مع جميع السلطات الوطنية المعنية في أسواق.

- تم عقد 6 اجتماعات غير رسمية في مؤتمر البرمجة العالمي للصندوق الأخضر للمناخ (22/09)
- تم عقد 6 اجتماعات غير رسمية في مؤتمر الأطراف السابع والعشرين (22 نوفمبر)
- تم الوفاء بـ 9 اتفاقيات عدم الإفصاح خلال الزيارات داخل البلاد (2/23)

كان للفريق تفاعل مفيد مع اتفاقيات عدم الإفصاح التالية:

- وزارة البيئة المعيشية والتنمية المستدامة، بنين

- رئيس الوزراء، بوركينا فاسو
- وزارة البيئة والزراعة والثروة الحيوانية، بروندي
- وزارة البيئة والمياه والثروة السمكية، تشاد
- التنسيق الوطني لصندوق المناخ الأخضر، جمهورية الكونغو الديمقراطية
- المديرية الوطنية للبيئة، غينيا
- أمانة الدولة للبيئة /المديرية العامة للبيئة، غينيا بيساو
- وزارة الطاقة والأرصاد الجوية، ليسوتو
- وكالة حماية البيئة، ليبيريا
- وزارة البيئة والبيئة والبحر والغابات، مدغشقر
- إدارة الشؤون البيئية، ملاوي
- وزارة الاقتصاد والمالية - المديرية الوطنية للرصد والتقييم، موزمبيق
- النيجر، (CNEDD) المجلس الوطني للبيئة من أجل التنمية المستدامة
- وكالة حماية البيئة، سيراليون
- وزارة البيئة وتغير المناخ، الصومال
- مكتب نائب الرئيس، تنزانيا
- مديرية البيئة، وزارة البيئة، توغو
- وزارة المالية والتخطيط والتنمية الاقتصادية، أوغندا
- وزارة التخطيط التنموي الوطني، زامبيا

ونتيجة لجهود المشاركة المستمرة، حصل الفريق على 17 خطاب عدم مانعة كما يلي:

- وزارة البيئة المعيشية والتنمية المستدامة، بنين
- رئيس الوزراء، بوركينا فاسو
- وزارة البيئة والزراعة والثروة الحيوانية، بروندي
- وزارة البيئة والمياه والثروة السمكية، تشاد
- التنسيق الوطني لصندوق المناخ الأخضر، جمهورية الكونغو الديمقراطية
- المديرية الوطنية للبيئة، غينيا
- أمانة الدولة للبيئة /المديرية العامة للبيئة، غينيا بيساو
- وزارة الطاقة والأرصاد الجوية، ليسوتو
- وكالة حماية البيئة، ليبيريا
- إدارة الشؤون البيئية، ملاوي
- وزارة الاقتصاد والمالية - المديرية الوطنية للرصد والتقييم، موزمبيق
- النيجر، (CNEDD) المجلس الوطني للبيئة من أجل التنمية المستدامة
- وكالة حماية البيئة، سيراليون
- وزارة البيئة وتغير المناخ، الصومال
- مديرية البيئة، وزارة البيئة، توغو
- وزارة المالية والتخطيط والتنمية الاقتصادية، أوغندا
- وزارة التخطيط التنموي الوطني، زامبيا

من H2R من الفريق عن قضايا إعادة توطين الأراضي، وآليات التظلم، وتأثيرها. وتمكن فريق مشروع (NDAs) استفسرت هيئات الإسناد الوطنية كما اطلع الفريق على توقعات هيئات الإسناد (NDAs) تحسين هذه الأنشطة والروايات بشكل مباشر بفضل تواصله مع هيئات الإسناد الوطنية في جهود إشراك أصحاب المصلحة الأوسع نطاقاً (NDAs) بشأن إعداد التقارير والتواصل. كما ساهمت هيئات الإسناد الوطنية (NDAs) الوطنية إرشادات قيمة للمجتمعات والمنظمات والجهات الحكومية الأخرى التي يمكن التواصل معها (NDAs) في المشروع. وقدمت هيئات الإسناد الوطنية خلال عملية تطوير المشروع. ونتيجة لهذه الاجتماعات، نظم الفريق لقاءات مفتوحة، حضورية وافتراضية، مع شريحة متنوعة من أصحاب المصلحة.

عقد الفريق أول اجتماع له في سيراليون في نوفمبر 2022. حضر الاجتماع في فريتاون عشر منظمات وأربعة عشر شخصاً. ساعد المؤتمر الفريق على بناء خط أنابيب، وتعميق فهمه للسياق المحلي، وإشراك مجموعة متنوعة من المنظمات المحلية.

زار الفريق أيضاً غينيا، وغينيا بيساو، وليبيريا، وليسوتو، وملاوي، ومدغشقر، وموزمبيق، وسيراليون، وتوغو، وزامبيا، والتقى مع السلطات الوطنية المعلنة، ومسؤولين حكوميين رفيعي المستوى، ومنظمات المجتمع المدني، وقادة في القطاع الخاص، ومستهلكي الطاقة الشمسية خارج الشبكة. كما وهي شركة استشارية تركز على أفريقيا، بإجراء العديد من الدراسات البحثية الميدانية حول (OCA) Open Capital Advisors كلف الفريق شركة سيقدم المتأثرون بالمشروع (ESMS) المستهلكين في عدد من الأسواق الأصعب وصولاً إليها. وكما هو مُشار إليه في نظام إدارة الطاقة المستدامة

على فهم احتياجات المستهلكين المُحتملين في H2R شركة OCA دورًا توجيهيًا في تصميم المشروع وتنفيذه. وقد ساعدت زيارات المواقع وأبحاث بشكل أفضل والعوائق التي يواجهونها H2R أسواق

ويأمل الفريق في عقد لقاءات عامة سنوية لمواصلة الحوار مع الجهات المعنية. وقد شارك H2R يواصل الفريق استضافة لقاءات عامة في أسواق الفريق في أو استضاف اجتماعين عامين افتراضيين للجهات المعنية في أوغندا وبوركينا فاسو. ويعتزم الفريق استضافة المزيد من اللقاءات العامة للوصول إلى شريحة أوسع من الجهات المعنية، بما في ذلك منظمات المجتمع المدني والمنظمات التي تمثل المرأة والمجتمعات الأصلية

نظراءه من القطاع وقادة القطاع وغيرهم في مؤتمرات خلال العام الماضي. وتحدث الفريق وحضر عددًا من Hardest-to-Reach كما أشرك فريق ومؤتمر البرمجة العالمي للصندوق الأخضر للمناخ. وقد أُنحت هذه (COP 27) المؤتمرات المهمة، بما في ذلك مؤتمر الأطراف السابع والعشرون. وتبادل المعرفة، وتطوير الرؤى، H2R المؤتمرات فرصًا قيّمة لبناء شبكة

تفاعلًا هادفًا مع أكثر من 25 فردًا، لا سيما من خلال منتدى تشاوري لأصحاب المصلحة مع مراقبي النوع الاجتماعي في صندوق H2R أجرى فريق المناخ الأخضر. وضمت الجلسة ممثلين عن أكثر من 11 دولة في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، بالإضافة إلى منظمات متخصصة في الطاقة ("مع صندوق المناخ الأخضر، الملحق 8، قسم "المشاورات H2R انظر مقترح تمويل). الشمسية خارج الشبكة تُعنى بالنوع الاجتماعي

بالإضافة إلى ذلك، عمل الفريق مع عدد من المنظمات لتحسين منظور المناخ والنوع الاجتماعي للمشروع. واستعان الفريق بخبراء في المناخ والنوع الاجتماعي لدعم تطوير الأساس المنطقي والاستراتيجية للتخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معه. كما دعموا تطوير منهجية التخفيف من آثار تغير المناخ. ودعم خبراء النوع الاجتماعي في المشروع تطوير استراتيجية الاستثمار في منظور النوع الاجتماعي وخطة العمل المتعلقة بالنوع الاجتماعي.

تسعى أكومن أيضًا إلى تهيئة بيئة مُمكنة من خلال جهود الفريق في إشراك أصحاب المصلحة. وقد سعى الفريق إلى تشكيل مجموعة متعددة واستنادًا إلى خبرة أكومن في قطاع خدمات المياه والصرف الصحي، أدرك الفريق أن هذه REACH الأطراف من أصحاب المصلحة تُسمى شراكة الأسواق تُصبح أقوى عندما تجتمع مجموعات مختلفة من أصحاب المصلحة، مثل المنظمات غير الحكومية ومنظمات الإغاثة وكبار ممارسي في طور REACH خدمات المياه والصرف الصحي، للتعلم من بعضهم البعض وتنسيق الاستراتيجيات لتحقيق أقصى قدر من التأثير. لا تزال شراكة التكوين، ولا تزال الأطراف المهمة تُناقش الأعضاء وهيكل الاجتماعات والأنشطة والمخرجات والتقارير

أخيرًا، أجرى الفريق مشروعًا تجريبيًا في بنين، وسعينا إلى استطلاع آراء المستفيدين في هذه التجربة. كلف الفريق بإجراء دراسة استقصائية للمستهلكين شملت 212 مستفيدًا. تلقى الفريق النتائج في نوفمبر، ويأمل في دمجها في تطوير وتنفيذ المشاريع المستقبلية. يُعد رأي المستخدم النهائي وأراؤه أمرًا بالغ الأهمية لنجاح هذا المشروع. تشمل النتائج ما يلي

- من المشاركين قالوا أنهم يعيشون في فقر 61%
- "من المشاركين أشاروا إلى أن جودة الحياة "تحسنت كثيرًا" 58%
- من المشاركين أشاروا إلى أن هذه كانت المرة الأولى التي يستخدمون فيها الخدمة المقدمة 77%
- أفاد 67% من المستجيبين بعدم قدرتهم على الوصول إلى بديل جيد

ساعدنا أصحاب المصلحة في تعميق فهمنا لسياق البلد. أصبح لدينا فهم أفضل للسياق السياسي، وقضايا النوع الاجتماعي، وسوق الطاقة خارج الشبكة بفضل مشاوراتنا مع مختلف الهيئات الحكومية المحلية، والمجموعات، والمنظمات، والشركات

تقدير

إلى إحداث تأثير كبير في مشروع كهربية صغير نسبيًا. تتكون أنشطتنا بشكل رئيسي من خدمات الاستثمار، والدعم الفني، وبناء H2R تطمح بصمة تشغيلية محدودة. يهتم أصحاب المصلحة لدينا بشكل عام بالتأثير الإيجابي في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية H2R التحالفات. لأنشطة والمؤسسية

خلال تطوير المشروع وتنفيذه ومراقبته، سيقدم أصحاب المصلحة رؤى مهمة حول المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة التي يتعرض لها المشروع والمجتمعات التي نستثمر فيها. وقد حددنا أصحاب المصلحة لدينا واستراتيجية المشاركة الخاصة بنا في الجدول أدناه

أنشطة

تتضمن أنشطة تطوير المشروع عقد اجتماعات مفتوحة وافتراضية مع أصحاب المصلحة على مستوى الدولة لفهم الاحتياجات المحلية المحددة للمجتمعات وأصحاب المصلحة الذين نخدمهم

تشمل الأنشطة الجارية ما يلي

- دراسات المستهلك: ستساعدنا هذه الدراسات على فهم صوت المجتمع في مشروعنا. ستقيس هذه الدراسات صوت المجتمع في مجالات الوصول والاستخدام، وتجربة العملاء، وجودة الحياة، والفقر، وحماية المستهلك، والمسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة والمساواة بين الجنسين، والتكيف مع تغير المناخ والمرونة. كما نهتم بالمشاركة في العديد من الدراسات الطولية حول التكيف مع تغير المناخ والمرونة، والمسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة، وفهم استخدام الطاقة

- العناية الواجبة بإشراك أصحاب المصلحة: ستسأل منظمة "أصعب من يصل" شركات خطوط الأنابيب عن مدى التزامها بإشراك أصحاب المصلحة في العناية الواجبة. نطمح إلى الاستثمار في الشركات التي تُراعي صوت المجتمع في عملها. يُتوقع من جميع الشركات أن تمتلك أو تُطور آلية للتظلم
- آلية معالجة الشكاوى: طورت منظمة "الأكثر حرصًا على الوصول" آلية قوية وشفافة وسريعة الاستجابة لمعالجة الشكاوى، وهي متاحة لأي شخص متأثر سلبًا بأنشطة المشروع. وتسعى منظمة "الأكثر حرصًا على الوصول" إلى ضمان قدرة الجهات المستثمرة (سواء كانت مرافق جديدة أو قائمة (والمستفيدين وأصحاب المصلحة على الإبلاغ عن الآثار السلبية للمشروع، والتحقيق في تقاريرهم، والسعي إلى اتخاذ إجراءات تصحيحية
- تقارير المجتمع: تسعى التقارير المجتمعية التي يصعب الوصول إليها إلى إشراك أصحاب المصلحة المعنيين من خلال التحديثات السنوية حول نشاط المشروع
- تقرير الدولة ووسيلة الاتصال لتعزيز علاقاتنا وضمان الرصد المناسب والإبلاغ والمشاركة والتوافق مع أهداف NDA: المشاركة في المناخ على مستوى الدولة
 - توغو - نوفمبر 2022 NDA الشخصي مع NDA اجتماع
 - اجتماع شخصي للتحالف الوطني الديمقراطي مع التحالف الوطني الديمقراطي في ليبيريا - نوفمبر 2022
 - ورشة عمل شخصية للشراكة الوطنية من أجل التنمية وأصحاب المصلحة في سيراليون - ديسمبر 2022
 - اجتماع شخصي للتحالف الوطني الديمقراطي مع التحالف الوطني الديمقراطي في غينيا - ديسمبر 2022
 - مع البنك الدولي - مايو 2023 NDA اجتماع مشاركة
 - لمدة ثلاثة أيام في نيروبي في نوفمبر 2024، وتضمن المؤتمر (NDA) استضافت أكو من مؤتمرًا لجمعية مفوضي الملكية الفكرية مع كل اتفاقية على (H2R) واجتمع فريق جمعية مفوضي الملكية الفكرية (H2R) عشر اتفاقيات لجمعية مفوضي الملكية الفكرية (H2R). كما استضاف جلسات نقاش وجلسات نقاش جماعية حول فرص سوق جمعية مفوضي الملكية الفكرية
 - تشمل الأنشطة الجارية ما يلي
 - في يناير 2024 Acumen - DRC مع NDA اجتماع مشاركة
 - زامبيا في يناير 2024 Acumen - مع NDA اجتماع مشاركة
 - تحديثات اتفاقية عدم الإفصاح في فبراير 2024
 - زامبيا في أغسطس 2024 Acumen - مع NDA اجتماع مشاركة
 - في يوليو 2025 H2R تحديث اتفاقية عدم الإفصاح الافتراضية لجميع اتفاقيات عدم الإفصاح
 - في فبراير 2025 H2R تحديث اتفاقية عدم الإفصاح الافتراضية لجميع اتفاقيات عدم الإفصاح
 - في مايو 2025 H2R تحديث اتفاقية عدم الإفصاح الافتراضية لجميع اتفاقيات عدم الإفصاح
- نحو التحول إلى الكهرباء بأفكار مبتكرة وفعالة. نريد تقييم نجاحها ومشاركة نتائجنا مع العالم. ستكون تقارير H2R تقارير الرؤى: نتجه الرؤى أداة مهمة لبناء منظومة متكاملة
- المؤتمرات: يسعى برنامج "الأصعب وصولاً" إلى مشاركة أنشطة المشروع ورؤاه والدروس المستفادة مع نظرائه في هذا القطاع. نأمل أن يكون تفاعلنا مع نظرائنا المستثمرين وشركات الطاقة خارج الشبكة محفزاً لنا
- مشاركة الشركاء المحدودين: سيتم إطلاع الشركاء المحدودين على أنشطة المشروع ربع سنوياً. وستتاح لهم فرصة مشاركة ملاحظاتهم والتأكد من امتثال المشروع لاتفاقيات المستثمرين، وتقديم التوجيه للفريق
- لجنة الاستثمار: ستقوم لجنة الاستثمار بمراجعة الاستثمارات المحتملة في المناطق التي يصعب الوصول إليها وتقديم مداخلات الخبراء بشأن ملاءمة السوق والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية والجنس والمناخ وغيرها من الأمور ذات الصلة
- الاجتماعات السنوية: يسعى مشروع "الأصعب وصولاً" إلى مواصلة إشراك الجهات المعنية من خلال تحديثات سنوية حول أنشطة المشروع من خلال اجتماعات افتراضية سنوية. ونأمل أن نجتمع آراءً حول أنشطتنا لنتمكن من مواصلة تحسين المشروع طوال فترة عمله
- التواصل مع اتفاقيات عدم الإفصاح الجديدة
 - مع مكتب البنك الدولي في ليبيريا H2R ليبيريا: يونيو ويوليو 2024: اجتماع
 - في ليبيريا H2R الخطط/الفرص المستقبلية ل Acumen في ليبيريا؛ شاركت NDA يونيو 2024: تجديد التعاون مع
 - أغسطس 2024: اجتماع مع مستشار تطوير الأعمال لهيئة كهرباء الريف في ليبيريا
 - مواد إحاطية مع وكالة حماية البيئة في ليبيريا H2R أغسطس 2024: تشارك
 - أو مشروع الوصول إلى الكهرباء خارج الشبكة، ROGEAP مع الممثلين الليبيريين لمشروع H2R سبتمبر 2024: اجتمعت منظمة الإقليمية، لمعالجة مسألة الوصول إلى التمويل للشركات خارج الشبكة في ليبيريا
 - نوفمبر 2024: تواصل مستمر مع مكتب التحالف الوطني الديمقراطي في ليبيريا عبر البريد الإلكتروني وقنوات الاتصال غير الرسمية الأخرى
 - مارس 2025: ليبيريا توقع اتفاقية عدم الإفصاح عن المعلومات
 - في مدغشقر بشأن الإمكانيات NDA مدغشقر: تواصل افتراضي مستمر مع

السلطات المعنية وطنياً

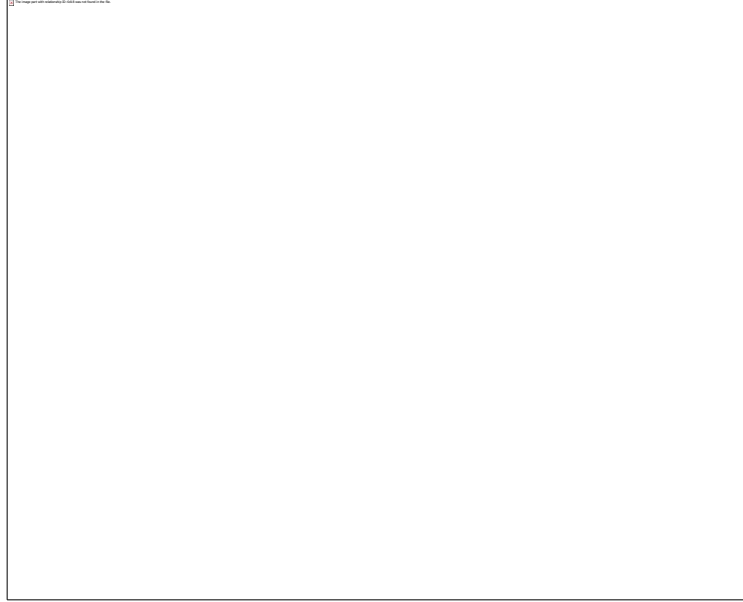
الهيئات الوطنية المُعَيَّنة شريكًا قيمًا للبرنامج. تُوفّر هذه الهيئات معرفةً ميدانيةً قيّمةً، وشراكةً مع القطاع العام H2R تعتبر كلٌّ من أكومون و وتوجيهاتٍ قيّمةً، ودورًا فعالًا في الرصد والتقارير. يسعى فريقنا إلى دعم الهيئات الوطنية المُعَيَّنة في تحقيق الأهداف الوطنية المتعلقة بالمناخ والكهرباء. نحن ملتزمون بتبادل المعرفة، وتطوير الرؤى، والاستثمارات الاستراتيجية التي ستدعم الهيئات الوطنية المُعَيَّنة في تحقيق أهدافها على علاقةٍ وطيدةٍ مع الهيئات الوطنية المُعَيَّنة، تلزم أكومون بالأنشطة Hardest-to-Reach المتعلقة بالمناخ والطاقة. ولضمان حفاظ أكومون و التالية:

1. حتى تتمكن أكومون من تقديم تقارير التقدم NDA الاجتماعات الفصلية: ستقوم شركة أكومون بجدولة اجتماعات ربع سنوية افتراضية مع H2R حول الفرص والتحديات في بلدان NDA بشأن برامج الصندوق الأخضر للمناخ والتعلم من
2. الاجتماع السنوي للرصد والمستفيدين: ستجتمع منظمة أكومون سنويًا مع الوكالة الوطنية للإغاثة لمراجعة استراتيجية الرصد وتأثيرات البرنامج على المستفيدين في الدولة، والسعي للحصول على إرشادات الوكالة الوطنية للإغاثة ونصائحها ودعمها في تنفيذ هذا البرنامج وتحسين التأثير على المستفيدين
3. التقرير السنوي: ستصدر أكومون تقريرًا سنويًا يُفصّل أنشطة وتأثيرات البرامج المُنفّذة في الدولة. يُمكن للوكالة الوطنية للتنمية توزيع هذه التقارير على الجهات المعنية والمسؤولين الحكوميين الآخرين
4. اللقاءات السنوية لأصحاب المصلحة: سيستضيف كل برنامج من برامج الصندوق الأخضر للمناخ اجتماعًا افتراضيًا أو حضوريًا لأصحاب المصلحة في الدولة، والذي قد يشمل جهات حكومية، وجمعيات صناعية، وشركات محلية، ومجموعات نسائية، ومنظمات السكان الأصليين التوجيه والدعم (NDA) ومنظمات المجتمع المدني، ومؤسسات أكاديمية، وغيرها من الجهات المعنية. نأمل أن توفر مبادرة التعاون الوطني اللازمين لربط أكومون بأصحاب المصلحة المهمين
5. لتحسين قدرتها على تصميم (DAE) تسعى أكومون إلى التشاور مع هيئات الوصول المباشر (DAE) بناء قدرات هيئات الوصول المباشر وتنفيذ برامج الصندوق الأخضر للمناخ. تشمل الأفكار الحالية لهذا الدعم التشاور بشأن أنظمة الإدارة البيئية والاجتماعية، ومقترحات تمويل أثناء تواصلنا مع هيئات الوصول (NDA) الصندوق الأخضر للمناخ، والرصد وإعداد التقارير، حسب الاقتضاء. نرحب بأفكار هيئة الوصول المباشر المباشر، ونُطلعكم على آخر المستجدات في اجتماعاتنا الفصلية والسنوية حول تطوير هذه الدعم

صوت أصحاب المصلحة

مهمة تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية Hardest-to-Rich اهتمامًا بالغًا بتأثير مشروعنا ومخاطره. يتشارك مستثمرونا ومانحونا مع H2R تهتم والتخفيف منها، سواء كانت جوهرية للاستدامة المالية للمشروع أو للمجتمعات التي نسعى لخدمتها. ننصب باهتمام إلى مستثمرينا ومانحينا بشأن مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي يرغبون منا تحديدها والتخفيف منها. لقد أدرجنا أفكارهم ورؤاهم والتزاماتهم في سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ونظام إدارة الحوكمة البيئية والاجتماعية، وخطة إشراك أصحاب المصلحة، وخطة عمل النوع الاجتماعي وآلية معالجة الشكاوى

أداةً لضمان الجدوى المالية للمشروع واستدامته، ولضمان تحديد المخاطر وسبل التخفيف منها والآثار الإيجابية ESG نريد أن يكون H2R مع على المجتمعات التي نخدمها. على سبيل المثال، نهتم بقضايا العمالة، لأن ممارسات العمل غير القانونية قد تضر بعوائد الاستثمار، ولأنها ستؤثر سلبًا على المجتمعات التي نخدمها



فرصة لفهم المخاطر البيئية والاجتماعية من منظور المجتمع، بما يكمل نهج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات H2R تُتيح مبادرة الذي يتبعه مستثمرونا ومانحونا. نود أن نسأل عن أكبر مخاوفهم عند تفاعل الشركات الجديدة مع مجتمعاتهم. هل تهتم المجتمعات (ESG) بمخاوفهم بشكل مختلف عن اهتمامات أصحاب المصلحة الآخرين في المناطق الأشد صعوبة في الوصول إليها؟ كيف يُمكن لمشروعنا دمج H2R؟ مخاوف المجتمع في بناء أسواق

إذا سددوا قروض H2R) المنشآت الجديدة والقائمة (إلى الحصول على قرض من صندوق توسيع H2R نأمل أن يسعى المستثمرون في مرفق تطوير إلى المشاركة في استطلاعات الرأي على H2R تسعى H2R واستوفوا جميع الشروط والعهد. كجزء من تمويل صندوق توسيع H2R مرفق تطوير مستوى المستفيدين والمجتمع لفهم كل من الآثار ومخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على مستوى المجتمع ذات الصلة بالأشخاص الذين نخدمهم. نحن ننخرط في طريقة جديدة لقياس وإدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. عندما نستمتع مباشرة من المجتمعات التي نخدمها، يمكننا توجيه خطط عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدينا بشكل أفضل، وإشراك أصحاب المصلحة إلى المستفيدين لدينا كعنصر أساسي في إحداث التأثير Acumen لطالما استمعت H2R وآليات التظلم، والأدوات لاحتياجات المستفيدين من لخلق فهم شامل لهذا المشروع Hardest-to-Reach ونحن نتوسع مع

ESG باستخدام البيانات والمعلومات التي سنتلقاها من هذه الاستطلاعات، نأمل أن تساعد المستثمرين المنشأة (في تحديد أولويات مخاوف المجتمعات التي يخدمونها، وتحسين مشاركة أصحاب المصلحة في المجتمعات التي يخدمونها، وإعطاء المستفيدين فرصًا لتحسين المشروع

(المنشأة) (بمشاركة المجتمع المحلي، مع إعطاء الأولوية لتوقيت التدخل ونطاقه H2R للمستثمرين في صندوق توسيع ESGAP سيتم إعداد خطط سيؤجّه صوت المجتمع أنشطة مشروعنا، وتفاعلنا مع الشركات، وتقييم الأثر، وتقييم محفظة المشروع طوال فترة الصندوق

يراقب

سيعمل مشروعنا مع خبراء في استطلاع آراء المستفيدين حول التأثير، والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وحماية المستهلك، والعديد من المواضيع الأخرى. سيساعدنا إشراك أصحاب المصلحة في تحديد ما إذا كانت استثماراتنا وتدخلاتنا تحسّن حياتهم وقدرة أعمالهم على إحداث تأثير أكبر وأعمق.

إشراك أصحاب المصلحة في العملية، وستراقب أنشطة الجهات المستثمرة) المنشآت الجديدة والقائمة (لرصد الشكاوى أو حوادث H2R ستواصل مع منظمات المجتمع المدني، وأفراد المجتمعات المهمشة، أو ممثلين آخرين إذا وجدنا H2R الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وستستأور أي مشاكل متكررة تؤثر سلبًا على المجتمعات أو المشروع

التقارير

أنشطة المشروع ومخرجاته H2R تقديم تقارير سنوية عن أنشطة المشروع إلى مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة. سيشارك فريق H2R تتوقع ونتائج وآثاره مع هذه المجموعات. كما سنشارك نتائج أنشطة إشراك أصحاب المصلحة مع مجموعات مختارة، بما في ذلك الصندوق الأخضر للمناخ. علاوة على ذلك، سنسعى للحصول على ملاحظاتهم وتوجيهاتهم بعد مشاركة هذه النتائج

سيكون صوت المجتمع جزءاً أساسياً من الرؤية التي نطورها ونشاركها على نطاق أوسع في جميع أنحاء القطاع. نسعى إلى معرفة الرؤية والتقارير ذات الصلة من أصحاب المصلحة. ومن خلال ذلك، نأمل في التأثير على مختلف أصحاب المصلحة وصانعي السياسات وقادة القطاع الخاص لاتباع نهج في مجال الكهرباء في هذه الأسواق H2R.

من الشركات الإبلاغ عن أنشطتها في مجال إشراك أصحاب المصلحة. ويشمل ذلك الإبلاغ عن آليات معالجة الشكاوى، وحوادث H2R تتوقع الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والتواصل المجتمعي. كما يتوقع من الشركات الإبلاغ عن التحسينات أو التغييرات المطلوبة في استراتيجيتها لأصحاب المصلحة، والتي قد تكون مطلوبة كجزء من خطط عمل الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

وقد شاركنا نهجنا H2R. سيُسهم صوت أصحاب المصلحة، المُسجل في تقاريرنا، في توجيه أنشطة المشروع واستراتيجية الاستثمار على مدار برنامج في إشراك أصحاب المصلحة أدناه.

استراتيجية إشراك أصحاب المصلحة	مستوى الاهتمام والتأثير	أصحاب المصلحة الرئيسيين	الفئة والقضية الرئيسية
الاستفادة من H2R يتوقع فريق رواد الأعمال والشركات حول نماذج أعمالهم واستراتيجياتهم ومدى توافقها مع المشروع. ونتوقع التواصل مع أعضاء مجلس إدارة المحتملين في منطقة التنمية H2R المجتمعية لضمان تفاعلهم مع المجتمعات المحلية بشكل مناسب. كما نضمن امتلاكهم آليات للتطلعات وأدوات تواصل مجتمعية أخرى متوافقة مع المشروع. وتتحمل الشركات H2R مسؤولية مشاركة البيانات مع	H2R الأخير العاملون في أسواق H2R اهتماماً بالمشروع، إذ سيوفر فرص تمويلية قيمة. وتُعد احتياجاتهم وقدراتهم ومشاركتهم بالغة الأهمية لنجاح المشروع وسيكون لمديري التوزيع المحليين تأثير كبير على مشروعنا	موزع أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية في الميل الأخير	المستثمرون المحتملون وغيرهم
توقعات مماثلة لتوقعات مديري الإدارات المحلية. ينبغي على الشركات المتكاملة رأسياً ضمان ملائمة أدوات الاتصال وآليات التظلم الخاصة بها للسياق المحلي والثقافي.	ستهتم الشركات المتكاملة رأسياً إذ سيساعدها على H2R، التمويل التوسع في أسواق جديدة. وستكون (VI) الشركات ذات التكامل الرأسى التي تدخل هذه الأسواق مهمة، إذ ستثبت جدواها للمستثمرين والممولين والشركات الأخرى وسيكون لهذه الشركات تأثير كبير على مشروعنا	نظام الطاقة الشمسية المنزلية المتكامل رأسياً للأعمال	
توقعات مماثلة H2R ستكون لدى لمصنعي أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء المنزلية. يتوقع من المصنعين الالتزام بالقوانين واللوائح المحلية، والتعامل مع المستفيدين والموظفين باحترام كبير لحقوق الإنسان.	ستكون هناك حاجة لمصنعي أنظمة (SHS) الطاقة الشمسية المنزلية لدعم مشاريع الطاقة الشمسية في أسواق الطاقة المتجددة. وسيكون لهم تأثير كبير على أنشطة المشروع	مُصنّع أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية	
تشارك الجهات الوطنية المُعيّنة بشكل وثيق في تطوير مشروعنا وطوال دورة حياته. وستضمن هذه الجهات توافق مشروعنا مع أولويات بلدانها في مجال المناخ والكهربة، وستقدم إرشادات بشأن توقعاتها من المشروع سيتم أيضاً إبلاغ هيئات حماية البيانات الوطنية بنشاط المشروع من هيئات H2R سنوياً. ستطلب حماية البيانات الوطنية تقديم	إلى خطابات H2R سيحتاج مشروع صادر عن (NOL) عدم ممانعة السلطات الوطنية المعنية في أسواق ويعني استلام هذه الخطابات H2R. أن فريق المشروع قد أشرك الجهات الحكومية بشكل مناسب ومسؤول في عملية تطوير المشروع. وتُعد مساهمتها في تصميم المشروع بالغة الأهمية، إذ تساعد خطابات عدم الممانعة الفريق على مواءمة أهداف المشروع وأنشطته مع الأهداف	السلطات المعنية وطنياً	الكيانات التنظيمية/الحكومية

		المناخية الوطنية. وستكون مساهمات ودعم هذه الخطابات قِيمين للغاية في تنفيذ المشروع ومراقبته وإشراك أصحاب المصلحة، وسيكون لهم تأثير كبير على المشروع	ملاحظاتها حول التقارير والتواصل مع الجهات المعنية
	وزارات ودوائر الطاقة	الامتثال H2R سيتعين على مشروع لقوانين ولوائح الطاقة المحلية علاوة على ذلك، سيسعى المشروع إلى مواءمته مع أهداف الحكومة في مجال الكهرباء والطاقة المتجددة. ستبدي وزارات الطاقة اهتمامًا بالشركات التي تسعى للعمل في بلدانها، وسيكون لها تأثير معتدل على المشروع	وسنسى للحصول على التوجيه من وزارات الطاقة لضمان امتثال المحفظة للقوانين واللوائح المحلية وسنسى أيضًا إلى التعاون مع وزارات الطاقة بشأن مواءمة السياسات مع الكهرباء والطاقة المتجددة
	الهيئات التنظيمية الأخرى ذات الصلة	والمستثمرين H2R سيتعين على (المنشآت) الالتزام بالقوانين واللوائح المحلية. ستؤثر هذه الوزارات على أنواع الأنشطة التي يمكن للمشروع والمستثمرين (المنشآت) القيام بها. وسيكون لها تأثير معتدل على المشروع	أيضًا إلى ضمان امتثالنا H2R تسعى وامتثال محفظتنا الاستثمارية لقوانين ولوائح العمل المحلية ستراجع مواقع الهيئات التنظيمية بشكل دوري للتأكد من اطلاعنا على أحدث القوانين واللوائح المحلية
المستثمرون والمانحون	صندوق المناخ الأخضر، مؤسسات التمويل الإنمائي، والمستثمرون الآخرون	يتمتع المستثمرون والمانحون بدرجة عالية من النفوذ على تصميم المشاريع وتنفيذها الالتزام بالوثائق H2R يجب على التنظيمية واتفاقيات المستثمرين الخاصة بها. علاوة على ذلك، يجب عليها الالتزام بسياسات المستثمرين والمانحين وسوف يؤثر المستثمرون على المشروع من خلال لجنة الاستثمار في القطاع الخاص وغيرها من المناصب الاستشارية بالإضافة إلى ذلك، ستكون شركة مسؤولة أمام المستثمرين من H2R خلال التقارير السنوية للمشروع	مع صندوق المناخ H2R ستواصل الأخضر ومؤسسات التمويل التنموي والمستثمرين الآخرين بشكل دوري لضمان الامتثال لسياسات المستثمرين واتفاقياتهم H2R وتوقعاتهم. وستسعى للحصول على آراء المستثمرين في تطوير الصندوق، والأنشطة، الممولة، واستراتيجية الاستثمار وبرنامج أصحاب المصلحة، وعدد من مواضيع إدارة المشاريع أيضًا بتقديم تقارير H2R وستقوم إلى المستثمرين بشأن الجوانب المالية والتأثيرية والبيئية والاجتماعية على أساس ربع سنوي وسنوي
	تشمل الجهات المانحة الأشخاص ذوي الثروات العالية وبرامج المساعدات الحكومية والجهات المانحة الكبيرة الأخرى	سيكون للمانحين تأثير كبير على وسيُسترشد H2R مرفق تطوير تطوير المشروع وتنفيذه بمساهماتهم وسياساتهم وإجراءاتهم ومتطلباتهم وسوف يؤثر المانحون أيضًا على من خلال رأس H2R مرفق تطوير المال الممنوح الذي يمكن استخدامه في الأسهم والديون والمساعدة الفنية وإدارة المشاريع	إلى إشراك المانحين H2R ستسعى بشكل استباقي والاستماع إلى آرائهم طوال فترة المشروع. ستؤثر توقعات المانحين للأنشطة الممولة على تصميم المشروع، وسيشاركون توقعاتهم بشأن أنشطة المشروع وإعداد التقارير بتقديم تقارير إلى H2R ستقوم الجهات المانحة سنويًا حول نشاط المشروع وتطلب مدخلاتهم عندما يمكن لخبرتهم وتأثيرهم تعزيز نتائج المشروع
	الصناعة الأوسع، جمعيات الصناعة	جوجل	سيكون للجمعيات الصناعية تأثير معتدل على المشروع. خبرتها

		وتجاريها وإمكانية وصولها إلى مختلف الجهات المعنية سٌساعد المشروع على تبادل الأفكار والدروس المستفادة من أقرانها في هذا المجال	والاتجاهات الحديثة، وفرص الاستثمار من جمعيات الصناعة والمنظمات، والشركات. نتوقع الإبلاغ عن نتائجنا وتأثيرنا ورؤيتنا للصناعة الأوسع حتى يتمكن الآخرون من التعلم من نموذجنا وإحداث تأثيرات مماثلة في H2R أسواق
الاستشاريون والمقاولون	القيمة، IBIS، على سبيل المثال للمرأة	سيؤثر الاستشاريون على الدعم الفني، وقضايا المناخ، والمساواة بين الجنسين. وسيكون لهم تأثير كبير على جوانب محددة من أنشطة المشروع، مثل المساواة بين الجنسين، والمسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة، وحماية المستهلك	إلى توظيف H2R ستسعى استشاريين ومقاولين في مجالات تخصصهم. سيقدم الاستشاريون والمقاولون الدعم الفني في H2R للمستثمرين (المنشآت) في مجالات النوع الاجتماعي، والحوكمة، البيئية والاجتماعية والمؤسسية وحماية المستهلك، وتطوير الأعمال. وسوف يقدمون الخبرة والتوجيه في جميع أنحاء المشروع حتى تتمكن الشركات من تحسين ممارسات الأعمال والتأثير
الأوساط الأكاديمية والجامعات ومراكز الفكر	جامعة لوبورو	سيكون للأكاديميين تأثير محدود في H2R على المشروع. تأمل الاستفادة من آرائهم وخبراتهم في رصد المشروع وتقييمه وإعداد التقارير عنه	إلى إشراك H2R يطمح مشروع المؤسسات الأكاديمية في برنامجنا التعليمي طوال فترة المشروع. ويأمل الفريق أن يدعموا جهودنا التعليمية المستمرة حول أهمية الكهرباء في تعزيز قدرة المستفيدين في أسواق على التكيف مع تغير المناخ H2R
المجتمعات المهمشة، وجماعات المناصرة، ومنظمات المجتمع المدني	،جمعية الطاقة المتجددة النسائية مجموعة الدفاع عن حقوق السكان الأصليين	سيكون لهذه المجموعات تأثير كبير على أدوات وأنشطة محددة في هذا المشروع. وسيسهم صوّئها في تصميم هذه المكونات وتنفيذها	،ستكون جماعات المجتمع المدني وجماعات المناصرة، والمجتمعات المهمشة أصواتاً مهمة يجب الاستماع إليها طوال دورة حياة المشروع. وستتري هذه الأصوات منظور النوع الاجتماعي لاستثمارات SEAH، والأنشطة المتعلقة بـ H2R، ومشاركة السكان الأصليين وحمايتهم، وغيرها من المواضيع إلى لقاء ممثلي H2R المهمة. تسعى هذه الجماعات للتعرف على وجهة نظرهم حول المشروع. بالإضافة إلى إلى مشاركة H2R ذلك، تسعى التقارير المجتمعية السنوية وفعاليات الندوات الإلكترونية مع هذه المجموعات
المستخدمون النهائيون والمستخدمون	المستخدمون النهائيون الذين يستخدمون الكهرباء لأول مرة	سيكون للمستخدمين النهائيين والمستخدمين تأثير كبير على المشروع. سيؤثر صوّتهم على تفاعل المستثمرين (سواء كانوا منشآت جديدة أو قائمة) وأصحاب المصلحة الآخرين	إلى إشراك المستخدمين H2R تسعى والمستخدمين النهائيين بآرائهم ومساهماتهم طوال دورة حياة المشروع. ويسعى فريق الإدارة إلى إشراكهم باستخدام مجموعة متنوعة من الأدوات. ويأمل الفريق في إشراكهم من خلال استبيانات العملاء. وستؤجّه أصواتهم المشروع

			وتفاعل الفريق مع الجهات المستثمرة (المرافق) سيعمل المشروع أيضًا على إشراكهم في آلية معالجة الشكاوى. ويرغب الفريق في الاستماع إلى آراء المستفيدين الذين واجهوا تحديات مع المشروع
--	--	--	---

الملحق 12: آلية معالجة المظالم

السياق: .I
يهدف البرنامج إلى عدم الإضرار باستثماراته وقد وضع سياسات وإجراءات واستراتيجيات قوية لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والتخفيف منها للحد من الضرر. يدرك البرنامج أن عمله له تأثير خاص على الفئات المهمشة والضعيفة، وبالتالي، فإنه ملزم بالاستماع إلى كما تم تطويرها بين الجهة ("GRM") مخاوف المجتمعات التي يعمل فيها البرنامج. ونظرًا لذلك، سينفذ البرنامج آلية معالجة المظالم تُعد آلية معالجة المظالم الخاصة بالبرنامج أداة لأصحاب المصلحة للتفاعل مع البرنامج بشأن ("GCF") المختصة ببرنامج المناخ الأخضر المخاوف التي تؤثر على مجتمعاتهم وسبل عيشهم. وقد طور الجهة المختصة والصندوق الأخضر إطار عمل آلية معالجة المظالم بناءً على السياسة البيئية والاجتماعية للجهة المختصة ومبادئ روجي وآلية المعالجة المستقلة للصندوق الأخضر.

الهدف: .II
تهدف آلية معالجة الشكاوى البيئية والاجتماعية إلى ضمان حصول المجتمعات التي لديها شكاوى بيئية واجتماعية مؤهلة على عملية تظلم مشروعة، وسهلة المنال، وقابلة للتنبؤ، وعادلة، وشفافة، ومتوافقة مع الحقوق. وتهدف آلية معالجة الشكاوى البيئية والاجتماعية للبرنامج إلى:

1. الاستجابة لاحتياجات المستفيدين والأشخاص المتأثرين بالبرنامج؛
2. العمل كبوابة للمجتمعات المحلية لمشاركة مدخلاتها حول تأثيرات استثمارات البرنامج؛
3. جمع المعلومات عن الأضرار غير المقصودة أو التي لم يتم التخفيف منها بشكل مناسب لمنع الأضرار المستقبلية؛
4. مشاركة عملية تقديم الشكاوى في البرنامج بطريقة واضحة وشفافة؛
5. ردع الآثار البيئية والاجتماعية الضارة من خلال المساءلة العامة؛

أنواع الشكاوى: .III
تُتاح آلية معالجة الشكاوى لجميع الأطراف التي لديها شكاوى ناجمة عن أنشطة متعلقة باستثمارات البرنامج. ويمكن أن تتعلق هذه الشكاوى، على سبيل المثال لا الحصر، بما يلي:

1. البيئة، والصحة الاجتماعية، والسلامة والأمن المجتمعي؛
2. التحيز الجنسي والتحرش؛
3. العمالة والتعويضات وأية قضايا قد تنشأ بسبب التفاعلات بين المستثمرين والمرافق الجديدة أو القائمة (والمجتمعات المضيفة؛
4. المظالم المتعلقة بإعادة التوطين، مثل تقييم الأصول، ومقدار التعويض المدفوع، ومستوى التشاور، وعدم تنفيذ العقود، وتوقيت التعويضات، وما إلى ذلك.

لا تعتبر الشكاوى مؤهلة إذا:

1. يتم تقديم الشكاوى بعد مرور عامين (2) على إغلاق البرنامج؛
2. يتم تقديم الشكاوى بعد مرور عامين (2) من تاريخ علم المشتكي بالتأثيرات السلبية التي لحقت بالمستثمرين في البرنامج (المرافق)

الشفافية: .IV
الخاصة به. سيشارك البرنامج إجراءات آلية معالجة الشكاوى عبر الإنترنت ومع (GRM) يلتزم البرنامج بالشفافية في آلية معالجة الشكاوى الجهات المعنية عند إجراء أي استثمار. يلتزم البرنامج بالشفافية في العملية مع الحفاظ على السرية عند الاقتضاء. تُعزز سرية المجتمعات والجهات المعنية والتزام البرنامج تجاه الجهات المستثمر فيها (المنشآت) مستوى الإفصاح العام. سيطلع البرنامج الجهة المختصة على يتضمن عدد الشكاوى وطبيعتها وملخصًا للحلول. سيُتاح التقرير لصندوق (GCF) الشكاوى، وسيُقدم تقريرًا سنويًا إلى صندوق المناخ الأخضر والجهات المعنية الأخرى ذات الصلة (GCF) المناخ الأخضر.

إمكانية الوصول والتوافر: .V
يهدف البرنامج إلى توعية جميع الجهات المعنية بآلية معالجة الشكاوى. وسيضمن البرنامج عدة جهود توعوية لتعريف هذه الجهات بهذه الآلية:

1. سيتم مشاركة عملية إدارة الموارد البشرية ومعايير الأهلية والموظفين المعنيين على موقع البرنامج على الإنترنت؛
2. تم تضمين ملخص لآلية معالجة الشكاوى في سياسات البرنامج المتعلقة بالمساواة البيئية والاجتماعية والمساواة بين الجنسين (الموضحة على موقع البرنامج على الإنترنت)؛ و
3. وسوف يقوم البرنامج بمشاركة نموذج الإبلاغ عن المخالفات مع جميع السلطات الوطنية المعنية ذات الصلة والتي يمتلك البرنامج سجل خسائر تشغيلية لها.

تقديم الشكاوى: .VI
يهدف البرنامج إلى بذل كل جهد ممكن لتسهيل الإبلاغ عن الشكاوى عبر قنوات متنوعة. ويؤمن البرنامج بأن أي جهة معنية لديها شكاوى مشروعة يجب أن تتمكن من الوصول إلى آلية تقديم الشكاوى عبر القناة الأنسب لاحتياجاتها. ويسعى البرنامج إلى ضمان إمكانية مشاركة

الشكاوى من قبل جميع الفئات، بما في ذلك الشباب والنساء والمجتمعات المهمشة والضعيفة (مثل السكان الأصليين). (كما يسعى البرنامج إلى ضمان عدم إلحاق الضرر بالفئات المشاركة في تقديم الشكاوى) من خلال ضمان عدم الكشف عن الهوية بناءً على طلب المشتكي أو إذا رأى البرنامج أن تحديد الهوية قد يؤدي إلى ضرر. (تتوفر القنوات التالية لتقديم الشكاوى

1. تحتوي صفحة برنامج إدارة الشكاوى على إجراءات شكاوى مفصلة توضح الشكاوى المؤهلة وتحتوي على صندوق شكاوى حيث [https://acumencapitalpartners.com/grievance/]؛ يمكن مشاركة الشكاوى بسرية إذا اختاروا ذلك
2. توجيه الشكاوى مباشرة إلى محقق برنامج إدارة الشكاوى العامة، والمستشار العام لهيئة مكافحة الفساد؛
3. توجيه الشكاوى مباشرة إلى موظفي البرنامج؛ -
4. الاتصال بخط الهاتف الخاص بالبرنامج+ [1: 212 (566-88 21]؛
5. إرسال فاكس إلى خط الفاكس الخاص بالبرنامج [1+: 212 (566-8817 8]؛
6. [40 Worth Street, Suite 303, New York, NY, 10013, USA]؛ إرسال عنوان العمل الخاص بالبرنامج
7. [grievance@acumen.org]؛ إرسال بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالشكاوى الخاص بالبرنامج

VII. عملية التظلمات والشكاوى

1. يتم تلقي الشكاوى عبر إحدى القنوات السبع المذكورة أعلاه؛
2. يتم تسجيل الشكاوى في متبوع آلية معالجة الشكاوى بالبرنامج؛
3. يتم إخطار المشتكي باستلام الشكاوى وإبلاغه بالخطوات التالية؛
4. يتم إبلاغ الأطراف المعنية. في بعض الأحيان، قد يتم إبلاغ أحد الأطراف المعنية، وخاصة المشتكي، لاحقاً في التقييم للحفاظ على المعلومات بشكل أفضل ومراجعة الحقائق الأساسية للإشعار
5. يُقيم المستشار العام للهيئة الاستشارية الشكاوى فور تقديمها. وقد يشمل ذلك إجراء مقابلات مع الأطراف المعنية لجمع جميع المعلومات ذات الصلة، أو الاستعانة بجهات خارجية لدعم التحقيق. ويجري التحقيق شخص مستقل عن إدارة الجهة المستثمرة المعنية (سواءً كانت منشأة جديدة أو قائمة)
6. ويتم إخطار المشتكي عند انتهاء التحقيق؛
7. يتم اتخاذ القرار/الرد من قبل مدير البرنامج والمستشار العام للمدير التنفيذي؛
8. يتم إبلاغ الرد/الحل إلى المشتكي وجميع الأطراف المعنية؛
9. يتم تسجيل القرار في آلية تتبع الشكاوى؛ و
10. يتم تطبيق أي دروس داخلياً حسب الاقتضاء

في حال وجود تضارب محتمل في المصالح، يقوم المستشار العام للخير الاستثماري بالتحقيق في الشكاوى دون استشارة مدير البرنامج. المستشار العام للخير الاستثماري وسيط ذو خبرة، مستقل عن اتخاذ القرارات الاستثمارية، أو العمليات اليومية، أو أي تفاعلات أخرى مع فريق الاستثمار في البرنامج. في حال وجود تضارب محتمل في المصالح، يتنحى المستشار عن التحقيق

VIII. تسجيل الشكاوى وتقييمها وتوثيقها

يحتفظ البرنامج بسجل آلية معالجة الشكاوى (التي تتضمن السجل وصف الشكاوى، والمعلومات ذات الصلة بالمشتكي (إن أمكن)، وسجلات عملية التحقيق، والحل

تُقيم الحلول بناءً على حجم التأثير، والآثار طويلة المدى على المجتمع والاستثمار، واستراتيجيات التخفيف للحد من الضرر. سيتم تسجيل القرار في السجل

في حال اعتبار الشكاوى مستوفية للشروط وتم تصحيحها، سيتابع البرنامج مع المشتكي لضمان تقديم التصحيح (سواءً بالتعويض أو بإجراءات متعلقة بالمستثمر (في الوقت المناسب وبطريقة شفافة. بمجرد حل الشكاوى والتواصل مع المشتكي، تُعتبر

الشكاوى مغلقة. سيوثق البرنامج جميع أدلة الشكاوى في أداة التتبع وفي ملف مخصص للشكاوى على محرك بحث جوجل المشترك للبرنامج. سيكون المستشار العام للمدير التنفيذي وفريقه هم الوحيدون الذين يمكنهم الوصول إلى ملف الشكاوى

IX. مراقبة الشكاوى والإشراف عليها

سيُقيم البرنامج آلية معالجة الشكاوى سنوياً لضمان توافيقها مع السياسة البيئية والاجتماعية للبرنامج، بالإضافة إلى سياسة هيئة التقييم البيئي لمراعاة الفوارق بين الجنسين، ومبادئ روجي. في حال الحاجة إلى تحديث آلية معالجة الشكاوى، سيطلع البرنامج الجهات المعنية على أي تغييرات للموافقة عليها

X. SEAH أحكام

بآلية إيداع، وتحقيق، وحل، تركز على الناجين وتراعي الفوارق بين GRM H2R الذين يرغبون في الاستفادة من آلية SEAH سيحظى ضحايا خيار الحفاظ على سرية هويتهم، وسيتلقون ضمانات بالسرية المطلقة في حال رغبتهم في ذلك خلال عملية SEAH الجنسين. ويُتاح لضحايا الإيداع

فرصة طلب تحقيق شامل إن رغبوا في ذلك. كما يحق لهم تقديم شكوى وعدم طلب التحقيق. ويحق لهم الحصول SEAH سُبُتَاح لضحايا من الشركات تعليق عمل أو فصل العمال الذين يخضعون H2R على تسهيلات في العمل تضمن خصوصيتهم وتباعدهم عن الجناة. وستطلب من التفاعل مع الموظفين أو العملاء الآخرين أثناء سير التحقيق SEAH للتحقيق بشأن

عن إهمال في مراقبة الجهات المستثمرة (المنشآت)، يجوز للضحية توفير موارد إضافية له حسب H2R في حال ثبوت مسؤولية برنامج الحاجة، بما في ذلك الدعم القانوني، ودعم إعادة الإدماج المجتمعي، وتوفير خدمات الصحة النفسية. يجب تأمين البيانات وإتاحتها فقط خلال عملية معالجة الشكاوى. سيُسجل SEAH للأطراف المعنية، مثل المحققين والسلطات القانونية. يجب ضمان خصوصية وأمن ضحايا بشكل منفصل عن البيانات SEAH تُحفظ بيانات. SEAH فقط بواسطة شخص مُدرَّب على أفضل ممارسات التحقيق في SEAH بيانات H2R. طوال فترة برنامج SEAH حوادث H2R الأخرى نظرًا لحساسيتها. سيراقب فريق

.XI آليات التظلم

Acumen إذا لم تتمكن الشركات من تلبية شكاوى العملاء من خلال آليات التظلم الخاصة بها، فيجب على الشركة توفير آليات التظلم الخاصة بـ GCF.

<https://irm.greenclimate.fund/>: آلية التعويض المستقلة لصندوق المناخ الأخضر

<https://acumencapitalpartners.com/grievance/>: آلية معالجة الشكاوى في أكومن

الملحق 12: إرشادات بشأن آلية شكاوى المستثمرين

السياق: يُتوقع من الجهات المُستثمرة التي يصعب الوصول إليها (سواء كانت جديدة أو قائمة) (أن تُوفر آليةً لمعالجة التظلمات أو الشكاوى قبل يجب أن تكون آليات الشكاوى وآليات معالجة الشكاوى متاحةً وشفافةً وسريعة الاستجابة لمقدمي الشكاوى. يجب H2R. انتهاء فترة استثمارها مع الخاصة بصندوق الاستثمار الأخضر (IRM) أن تتوافق آليات معالجة الشكاوى لدى الجهة المُستثمرة (الجهة المُستثمرة) مع آلية إدارة المعلومات بشأن آليات معالجة الشكاوى، وأفضل الممارسات الدولية، بما في ذلك مبادئ H2R وإرشادات Acumen وآلية إدارة الشكاوى لدى (GCF) والتسجيل، والمراقبة، والتواصل، SEAH يُتوقع من الشركات أن توائم آلياتها مع الأقسام التالية: الأدوار، والتقديم، والتحقيق، وأحكام Ruggie.

الأدوار:

- ومن المتوقع أن يكون لدى الشركات موظف مدرب ومؤهل لإدارة آلية الشكاوى؛
- إذا تبين أن آلية الشكاوى الخاصة بها غير كافية؛ H2R ومن المتوقع أن تحضر الشركات دورات تدريبية حول الشكاوى من خلال

إقامة:

- ومن المتوقع أن تتاح للشركات طرق متعددة لتقديم الشكاوى، بما في ذلك شخصيًا، وعبر الهاتف، والبريد، والإنترنت؛
- ومن المتوقع أن يكون وكلاء المبيعات قادرين على تلقي الشكاوى عند التعامل مع العملاء ومعرفة كيفية تسجيل هذه الشكاوى ومشاركتها مع الموظفين المعنيين؛
- ومن المتوقع أن توفر الشركات السرية وعدم الكشف عن هوية الأشخاص الذين يختارون تقديم شكوى؛

تحقيق:

- ينبغي للشركات أن يكون لديها عملية واضحة وشفافة للتحقيق في الشكاوى
- يجب أن تكون التحقيقات محددة بفترة زمنية، ويجب أن يتوقع المشتكون سماع معلومات من الشركة في فترات مختلفة من التحقيق بما في ذلك تقديم الشكاوى، وتقصي الحقائق، والحل؛

SEAH أحكام:

- SEAH؛ ومن المتوقع أن تتبنى الشركات نهجًا حساسًا للجنسين ويركز على الضحايا في التعامل مع حوادث
- من التعامل مع العملاء أو الموظفين؛ SEAH ومن المتوقع أن تقوم الشركات بتعليق أو إزالة العمال الذين يتم التحقيق معهم بشأن
- يجب أن يتوفر لضحايا الاعتداءات الجنسية غير المشروعة أماكن عمل مناسبة لضمان خصوصيتهم ورفاهتهم أثناء التحقيق؛

تسجيل:

- ينبغي تسجيل الشكاوى في متبوع الشكاوى الذي لا يمكن الوصول إليه إلا من قبل المحققين المعنيين أو مديري الشكاوى؛

مراقبة:

- بشكل مستمر؛ H2R ومن المتوقع أن تقوم الشركات بمراقبة الشكاوى والإبلاغ عنها إلى فريق

الاتصالات:

- يرجى مشاركة الموارد التالية مع المشتكي؛
- <https://irm.greenclimate.fund/>: آلية التعويض المستقلة لصندوق المناخ الأخضر
- <https://acumencapitalpartners.com/grievance/>: آلية معالجة الشكاوى في أكومن

الملحق 13: إرشادات بشأن تقييم الأثر البيئي والاجتماعي

قد يكون هناك بعض المستثمرين (سواء كانوا منشآت C. الفئة ESS الاستثمار بشكل رئيسي في أنشطة Hardest-to-Reach السياق: تعترم شركة ستخضع هذه الشركات B. جديدة أو قائمة (الذين، بالنظر إلى حجم الاستثمار ونتائج العناية الواجبة واعتبارات أخرى، يمكن اعتبارهم من الفئة ومن المتوقع أن تخضع لمزيد من العناية الواجبة كما هو موضح أدناه Hardest-to-Reach. للعناية الواجبة الدورية المطلوبة لجميع استثمارات

الفرز: سيتم فرز الشركات على المواضيع التالية:

- قائمة الاستبعاد
- البحث المكتبي حول الأعمال
- المواد الأولية المشتركة من الشركة
- سياق السوق ونوع العمل

إذا أظهرت الأدلة أن الشركة قد تُصنّف ضمن الفئة (ب)، فيجب على الفريق النظر في تطبيق تقييم الأثر البيئي والاجتماعي

العناية الواجبة الدورية بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (التدقيق البيئي والاجتماعي للفئة ج (وما فوقها)

- استبيان العناية الواجبة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (الملحق 2)
- وحدة التصنيع (الملحق 3، عند الاقتضاء)
- سياسات وإجراءات الشركة
- زيارة الموقع (عند الاقتضاء)
- قائمة التحقق من الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (الملحق 4)
- (نتائج التدقيق البيئي والاجتماعي) ESG تقرير
- خطة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

كلًا من الفحص والتحقق الدوري من ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية H2R بغض النظر عما إذا كانت الشركات من الفئة ج أو ب، ستجري والمؤسسية. إذا كانت لدى الشركة أدلة على ممارسة الأنشطة التالية من الفئة ب، فقد تُجرى المزيد من عمليات التحقق من ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لإعداد تقييم الأثر البيئي والاجتماعي

الخصائص العامة (يتم تحديدها على أساس كل حالة على حدة)	
الفئة ج	الفئة ب
• OGS استثمار • الموزعون على نطاق واسع أو الشركات المتكاملة رأسياً والتي لا • تصنع المنتجات بشكل مباشر • توصلت العناية الواجبة إلى ما يلي: ○ الأموال المستخدمة لرأس المال العامل ○ والحسابات المدينة والنفقات التشغيلية ○ تأثيرات بيئية واجتماعية ضئيلة ○ قد لا يكون لديك سياسات وإجراءات كافية	• OGS استثمار • الشبكات الصغيرة والشبكات الدقيقة • تشغيل منشأة تصنيع • العناية الواجبة للعثور على أي من النتائج التالية: ○ الأموال المستخدمة في الاستحواذ على الأراضي خارج المناطق التجارية ○ سجل حافل بحوادث الصحة والسلامة المهنية ○ SEAH نمط الجنس أو حوادث ○ نمط التأثيرات البيئية والاجتماعية الضارة

قد تشمل أنشطة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- الملخص التنفيذي
- نطاق التدقيق
- الإعداد التنظيمي
- إجراءات التدقيق والتحقيق في الموقع
- النتائج ومجالات الاهتمام
- (CAP) خطة العمل التصحيحية والتكاليف والجدول الزمني
- الملاحق: يجب أن تتضمن المراجع، ونسخًا من نماذج المقابلات، وأي تفاصيل تتعلق ببروتوكول التدقيق غير المضمن بالفعل
- والبيانات التي تم الحصول عليها أثناء التدقيق ولكن لم يتم تضمينها مباشرة أعلاه
- أنشطة الفحص (مطلوبة)

- المنتظمة (الزامية) ESG DD أنشطة
- تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (مطلوب)
- مدقق الطرف الثالث
- من جهة خارجية ESG محقق خبير
- اجتماع أصحاب المصلحة
- مسح الأراضي

:ومن المتوقع أن تشمل تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي ما يلي

- التعرف المتعمق على المخاطر البيئية والاجتماعية باستخدام معايير الأداء البيئي والاجتماعي لمؤسسة التمويل الدولية
- تحليل مخاطر المجتمع والمظالم المحتملة
- تحليل مخاطر إعادة توطين الأراضي أو النزوح
- تحليل المخاوف المتعلقة بالجنسين والصحة والسلامة والبيئة
- تحليل الإدارة البيئية والاجتماعية للاستثمار
- تحليل الفجوة بين المخاطر البيئية والاجتماعية والقدرة البيئية والاجتماعية
- والتي من شأنها ضمان إجراءات وعملية واضحة لإدارة جميع (ESMP) استراتيجية تخفيفية مثل خطة الإدارة البيئية والاجتماعية
- المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية التي تم تحديدها

سيتم مشاركة تقرير تقييم الأثر البيئي والاجتماعي مع لجنة الاستثمار. ويمكن مشاركة نسخة منقحة من التقييم مع جهات أخرى عند الحاجة في حالات الامتثال التنظيمي. كما يمكن مشاركة ملخص لنتائج التقييم مع الجهات المعنية ذات الصلة، إذا لزم الأمر، وبموافقة الشركة.

الملحق 14: إجراءات العثور بالصدفة

السياق: يتمتع فريق "الأصعب وصولاً" بنطاق تشغيلي محدود. يتمركز معظم أعضاء الفريق في لندن، ويستخدمون مساحات مكتبية للأنشطة الاعتيادية. قد يقوم الفريق بزيارات ميدانية لإجراء العناية الواجبة، ولديه خبرة محدودة في الكشف عن الآثار الثقافية أو التأثير عليها. لذلك، يقتصر هذا التوجيه على استثمارات الفئة ب (المنقذة بأموال مخصصة صراحة للإنشاءات الجديدة أو شراء الأراضي خارج المناطق الحضرية أو المجمعات التجارية).

قد يتم تشغيل إجراءات العثور على الصدفة في ظل الظروف التالية:

- تستغل الشركات كميات كبيرة من الأراضي للعمليات
- بتمويل شراء الأراضي أو البناء بشكل مباشر Hardest-to-Reach قامت شركة

سيتم الطلب من الشركات القيام بما يلي:

1. إيقاف كافة الأعمال في محيط الاكتشاف، حتى يتم التوصل إلى حل للحفاظ على هذه القطع الأثرية، أو الحصول على المشورة من الجهات المختصة.
2. تحديد الموقع أو المنطقة المكتشفة، وتأمين الموقع لمنع أي ضرر أو فقدان للأشياء القابلة للإزالة.
3. التقييم الأولي للنتائج من قبل علماء الآثار. يجب على عالم الآثار إجراء تقييم سريع للموقع لتحديد أهميته. بناءً على هذا التقييم، يُمكن تنفيذ الاستراتيجية المناسبة.
4. الاتصال بالوزارات المحلية المسؤولة عن التراث الثقافي لضمان الامتثال للقوانين المحلية.
5. إذا تم العثور على بقايا بشرية أو قطع أثرية بسيطة، حدد ما إذا كان من الممكن إجراء الحفر.

إذا كانت المواقع ذات أهمية تاريخية أو يجب الحفاظ عليها، فقد يُطلب من المشروع النظر في مواقع أخرى لعملياته.

استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للشبكات الصغيرة

السياق: تصنف مؤسسة التمويل الدولية (والصندوق الأخضر للمناخ) الشبكات الصغيرة عموماً على أنها مشروع من الفئة ب، نظراً لأنها "تتطلب مراقبة عالية" (2020/2021). "يعتمد هذا التصنيف على حجمها وموقعها وتكنولوجياها ومخاطرها".

- يمكن للشركة إنشاء مشروع شبكة صغيرة من خلال آليات مختلفة، بما في ذلك:
 - حيث يتم التعاقد مع الشركة من قبل مطور المشروع أو المالك لبناء الشبكة الصغيرة ولكنها لا، (EPC) عقود الهندسة والمشتريات والبناء. تمتلك الشبكة الصغيرة نفسها.
 - لتطوير الشبكة الصغيرة ثم تمتلك الشبكة الصغيرة المطورة CAPEX تطوير أصول الشبكة الصغيرة، حيث تستثمر الشركة.

قد تمتلك الشركات التي تمتلك أو تنشئ شبكات كهربائية صغيرة العديد من مشاريع الشبكات الكهربائية الصغيرة ضمن محافظتها الاستثمارية. قبل غالباً ما تشترط الحكومة المضيفة للمشروع (ESIA) إنشاء كل مشروع، قد يحتاج مطور المشروع أو ماله إلى إجراء تقييم الأثر البيئي والاجتماعي إجراء هذا التقييم للحصول على موافقة البناء. علاوة على ذلك، غالباً ما يشترطه ممولو الشبكات الكهربائية الصغيرة، خاصة إذا كانوا منظمات دولية أو مؤسسات تمويل تنموي. في بعض الحالات، تختلف المعايير التي تفرضها الحكومات والممولون، حيث عادةً ما يفرض الممولون شروطاً أكثر صرامة.

هذا الهيكل عادةً ما يكون غير قابل للرجوع (SPV) الشبكات الكهربائية الصغيرة عادةً من خلال هيكل تمويل المشاريع عبر كيان ذي غرض خاص. مما يحد من المسؤولية المالية للشركة الأم أو الراعي. يتم جمع التمويل لمشروع شبكة كهربائية صغيرة مُحدد من خلال الكيان ذي الغرض الخاص وفي الوقت نفسه، يجوز للشركة الأم جمع رأس المال على مستوى الشركة لتمويل الأنشطة المرتبطة ببناء وتطوير الشبكات الكهربائية الصغيرة.

تحليل مخاطر الشبكة الصغيرة

مخفف	مخاطرة	جانب مخاطر الشبكة الصغيرة
ومن المتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو تطورها عندما يكون ذلك مناسباً: - عملية شاملة لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية المناسبة لنموذج أعمالهم. وسياق التشغيل - خطة مناسبة لإشراك أصحاب المصلحة، بما في ذلك آلية وظيفية للشكاوى - سياسة الموارد البشرية التي توجه الأعمال في إدارة القضايا المتعلقة بالمجتمع مثل التوظيف المحلي وتوقعات الاستفادة وخاصة في المناطق ذات الدخل المنخفض حيث سيتم إنشاء الشبكة الصغيرة - أثبت قدرته التنظيمية في مجال البيئة والصحة والسلامة على تنفيذ النظام الموجود بشكل فعال	- قد يكون لدى مشغلي الشبكات الصغيرة تقييمات ضعيفة أو غير كافية للأثر البيئي والاجتماعي مع وجود فجوات في تحليل المخاطر لديهم - قد يكون لدى مشغلي الشبكات الصغيرة تواصل ضعيف مع المجتمعات التي يخدمونها مما يمنع تسجيل المشاورات والشكاوى المناسبة - قد يفتقر مشغلو الشبكات الصغيرة إلى السياسات، التي تعالج القضايا المتعلقة بالتوظيف المحلي وفوائد المجتمع، والتوقعات في المناطق ذات الدخل المنخفض حيث تعمل مشاريع الشبكات الصغيرة - قد يكون لدى مشغلي الشبكات الصغيرة خبرة تنظيمية محدودة أو قد يكون هناك عدد محدود لدعم H2R من خبراء البيئة والاجتماع في أسواق عملهم	الإدارة البيئية والاجتماعية
ومن المتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو تطورها عندما يكون ذلك مناسباً: - توفير معدات الحماية الشخصية الكافية والمناسبة للعاملين أثناء البناء، بالإضافة إلى الإشراف لضمان الامتثال - توفير التدريب على السلامة الكهربائية للموظفين المعرضين للمخاطر الكهربائية - تنفيذ معايير السلامة الكافية لأنشطة البناء والصيانة - توفير إشارات السلامة والإضاءة الكافية في الموقع لضمان ظروف عمل آمنة	- قد لا توفر الشركة معدات الحماية الشخصية الكافية لضمان سلامة العمال أثناء البناء والصيانة والإصلاح - لا تقوم الشركة بتدريب الموظفين بشكل كافٍ على السلامة الكهربائية - لا تمتلك الشركة معايير السلامة الكافية للبناء والصيانة - لا تمتلك الشركة لافتات أو إضاءة مناسبة لضمان ظروف عمل كافية	العمل وظروف العمل
ومن المتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو تطورها عندما يكون ذلك مناسباً	يمكن أن يؤثر الجريان السطحي من الخرسانة المستخدمة في بناء مخازن البطاريات وأرصفتها	كفاءة الموارد والتلوث

	- التخزين المعدنية وأنشطة البناء الأخرى على جودة المياه المحلية لمثل هذه المسطحات المائية، مما يؤثر على استخدام المجتمع - قد يستخدم مطورو الشبكات الصغيرة أو المتناهية الصغر، في بعض الحالات، مبيدات الأعشاب للسيطرة على الغطاء النباتي في مزارعهم الشمسية - قد يؤدي الاستخدام غير السليم أو المفرط إلى تلوث التربة والمياه، مما يضر بالتنوع البيولوجي المحلي	- أنظمة التحكم في الصرف والجريان السطحي لمنع تلوث المسطحات المائية المحلية من أنشطة البناء، بما في ذلك تلك التي تنطوي على الأسطح الخرسانية والمعدنية (IVM) تنفيذ ممارسات الإدارة المتكاملة للنباتات لتقليل أو القضاء على استخدام مبيدات الأعشاب في المزارع الشمسية
الصحة والسلامة المجتمعية	- قد لا تمتلك الشركة لافتات أو أسوارًا أو معدات مناسبة للحفاظ على سلامة المجتمعات من الحرائق الكهربائية أو الصعق الكهربائي - قد يكون لدى الشركة أفراد أمن غير مدربين يقومون بتصعيد الصراع	ومن المتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو تطورها عندما يكون ذلك مناسبًا - قم بتثبيت لافتات السلامة الكافية والأسوار والحواجز الوقائية حول البنية التحتية الكهربائية لمنع الوصول غير المصرح به وتقليل خطر الحرائق الكهربائية أو الصعق بالكهرباء - ضمان تدريب جميع أفراد الأمن بشكل صحيح في مجال حقوق الإنسان، وتهذئة النزاعات والمشاركة المجتمعية المحترمة بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية
الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين	- قد يكون لدى مطوري الشبكات الصغيرة سياسات وإجراءات محدودة فيما يتعلق باستحواذ الأراضي وإعادة التوطين، على الرغم من أن الحاجة إلى الأراضي لتطوير المشاريع قد تخلق مخاطر النزوح المادي أو الاقتصادي - قد تتطلب مشاريع الشبكات الصغيرة أو المتناهية الصغر، الاستحواذ على الأراضي (micro-grid) الصغر مما قد يؤدي إلى نزوح سكاني، خاصة عندما يتم الحصول على الأراضي من خلال عمليات حكومية. في إطار شراكات بين القطاعين العام والخاص وتُخاطر الشركات بخطر النزاعات على الأراضي وعدم حل المظالم في حال عدم وضع استراتيجية للتخفيف من آثارها	ومن المتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو تطورها عندما يكون ذلك مناسبًا - سياسة تشجع على الاستحواذ على الأراضي من خلال نهج المشتري الراغب والبالغ الرغب - آلية شكاوى فعالة وكافية لتلقي وتقييم أي شكاوى تتعلق بالاستحواذ على الأراضي من الأفراد المتضررين، وخاصة إذا تم تنفيذ عملية الاستحواذ من خلال عمليات تقودها الحكومة في إطار شراكات بين القطاعين العام والخاص
الحفاظ على التنوع البيولوجي والإدارة المستدامة للمعيشة	- لن تؤثر مشاريع الشبكات الكهربائية الصغيرة والمتناهية الصغر على المناطق المحمية أو المعترف بها دوليًا نظرًا لبعدها مواقعها. وبدون إجراء تقييمات أثر مناسبة، قد يتم الاستيلاء على الأراضي دون قصد داخل هذه المناطق الحساسة، مما قد يؤدي إلى مخاطر بيئية وتنظيمية - وتقع هذه المشاريع في كثير من الأحيان في المناطق النائية التي يصعب الوصول إليها والتي تتمتع بالتنوع البيولوجي غير المضطرب - وقد تنشأ التأثيرات غير المباشرة نتيجة التخلص غير السليم من النفايات الإلكترونية أثناء إصلاح المعدات أو إيقاف تشغيلها، مما يؤدي إلى الإلقاء العشوائي للنفايات في النظم البيئية الحساسة	ومن المتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو تطورها عندما يكون ذلك مناسبًا - تجنب مواقع المشاريع داخل المناطق الحساسة للتنوع البيولوجي مثل الموائل الحرجة أو المحمية قانونًا - تأكد من جمع النفايات الإلكترونية أثناء الصيانة أو إيقاف التشغيل وإرسالها إلى شركة معتمدة لجمع النفايات الإلكترونية ومعالجتها
التراث الثقافي	تحتاج الشركات إلى تطوير المشاريع في المناطق النائية التي قد تصبح مواقع ثقافية سليمة أثناء الحفر	ومن المتوقع أن تمتلك الشركات، أو تقوم بتطوير عندما يكون ذلك مناسبًا، إجراء للعثور على الآثار عن طريق الصدفة لضمان التخفيف المناسب من أي تأثيرات على التراث الثقافي

2022 H2R 2022 2022 2022 2022 2022 2022

في أنشطة متعلقة بالشبكات الصغيرة على مستوى المشروع أو الشركة. سيلزم اتباع نهج مُصمم خصيصًا للاستدامة البيئية والاجتماعية H2R قد تستثمر وحوكمة الشركات في كلٍّ من

1. إلى فهم المخاطر البيئية والاجتماعية المباشرة على H2R بالنسبة للاستثمار المباشر في مشاريع الشبكات الصغيرة ، ستحتاج شركة مستوى المشروع، وسيتم التركيز بشكل أكبر على المخاطر الخاصة بالموقع والمخاطر المادية في تقييم العناية الواجبة البيئية والاجتماعية ومن خلال تنفيذ تقييم الأثر البيئي والاجتماعي. وبالمثل، سيتم وضع خطة العمل البيئية والاجتماعية لما بعد الاستثمار (ESG) والحوكمة على مستوى المشروع (ESMS) ونظام الإدارة البيئية والاجتماعية (ESAP)
2. بالنسبة للاستثمار على مستوى الشركات ، ينتقل التركيز إلى ضمان امتلاك الشركة لأنظمة وسياسات وحوكمة قوية لإدارة مخاطر وفرص الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بشكل متسق عبر محفظة مشاريع الشبكات الصغيرة. سينعكس ذلك في نوع العناية الواجبة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المُنفَّذة ، والتي ستكون على مستوى الشركة، وكذلك في متطلبات ما بعد الإغلاق للمشاركة في مشاريع والشروط (ESMS) ونظام إدارة البيئة والاجتماعية (ESAP) الشبكات الصغيرة المستقبلية من خلال خطة العمل البيئية والاجتماعية المحتملة اللاحقة

استراتيجية الاستثمار البيئي والاجتماعي والحوكمة في الشبكات الصغيرة التي يصعب الوصول إليها موضحة أدناه

الخيار الأول: استثمار المشروع

بشكل مباشر في شركة ذات غرض خاص لمشروع شبكة صغيرة، فيجب اتخاذ الخطوات التالية فيما يتعلق بالمعايير البيئية H2R إذا استثمرت شركة والاجتماعية والحوكمة

1. تنفيذ تقييم العناية الواجبة بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على مستوى المشروع، باتباع سلسلة من الفحص مقابل قائمة الاستبعاد والتصنيف بناءً على المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية
2. إذا تم تحديد الاستثمار المقترح على أنه من الفئة ب، يجب إجراء تقييم الأثر البيئي والاجتماعي / التأكد من إجراء تقييم الأثر البيئي والاجتماعي قبل الاستثمار الذي يلي معايير الصندوق الأخضر للمناخ/ مؤسسة التمويل الدولية ويتوافق مع اللوائح المحلية؛ وترد تفاصيل إضافية حول توقعات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي في الملحق 13
3. إذا تم تحديد الاستثمار المقترح على أنه من الفئة ب، فيجب الإفصاح عن الاستثمار وتقييم الأثر البيئي والاجتماعي على موقع الصندوق H2R الأخضر للمناخ قبل ثلاثين يومًا على الأقل من تقييم الاستثمار من قبل لجنة الاستثمار في
4. تنفيذ متطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المتعلقة باستثمار المشروع، بما في ذلك خطة العمل البيئية والاجتماعية ونظام إدارة البيئة والاجتماعية (سواء كان الاستثمار من الفئة ب أو ج)
5. طوال فترة الاستثمار (سواء كان الاستثمار من الفئة ب أو ج. (يعتزم فريق ESG) مراقبة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مراقبة أداء الاستثمار، ولكنه قد يستعين أحيانًا بخبراء من جهات خارجية لدعم المراقبة البيئية والاجتماعية المستمرة H2R

الخيار الثاني: الاستثمار المؤسسي

في شركة تعمل في مجال الشبكات الصغيرة، سواء من خلال عقود الهندسة والتوريد والبناء، أو تطوير المشاريع، أو ملكية H2R إذا استثمرت شركة الأصول أو غير ذلك، فيجب اتخاذ الخطوات التالية فيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة

1. إجراء تقييم العناية الواجبة بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على مستوى الشركة؛ وسوف ندرج أيضًا العناية الواجبة بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية مع سؤال محدد للشبكة الصغيرة كما هو موضح في الملحق 3 ب
2. إذا تم تحديد الاستثمار المقترح على أنه من الفئة ب، فتأكد من أن جميع تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي ذات الصلة بمشاريع الشبكات الصغيرة المحددة موجودة قبل الاستثمار
3. إذا تم تحديد الاستثمار المقترح على أنه من الفئة ب، فيجب الكشف عن النسخة العامة من تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الإلكترونية GCF و Acumen على المواقع الإلكترونية ذات الصلة بما في ذلك مواقع ESGAP، و Acumen، الذي طورته شركة (ESG) H2R. قبل ثلاثين يومًا على الأقل من تقييم الاستثمار من قبل لجنة الاستثمار في
4. تنفيذ متطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المتعلقة بالاستثمار المؤسسي، بما في ذلك خطة العمل البيئية والاجتماعية (C أو B سواء كان الاستثمار من الفئة) ونظام إدارة البيئة والاجتماعية
6. (C أو B سواء كان الاستثمار من الفئة) طوال عمر الاستثمار ESG مراقبة

ضمانات الشبكة الصغيرة

مراجعتها ورصدها طوال فترة الاستثمار H2R تواجه شركات الشبكات الكهربائية الصغيرة مخاطر خاصة بالمشروع، كما هو موضح أعلاه، وتعتمد مراجعة الشركات بشأن العناصر التالية H2R ولضمان التخفيف من هذه المخاطر بشكل مناسب، تعتمد

1. تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي الخاصة بالموقع (إذا كانت مطلوبة من قبل السلطات التنظيمية، أو مستثمرين آخرين، أو إذا كانت تقوم باستثمار محدد في المشروع H2R)
2. خطط الاستحواذ على الأراضي وإعادة التوطين الخاصة بالموقع (إذا لزم الأمر بسبب الاستحواذ على الأراضي أو إعادة التوطين بشكل غير طوعي)
3. توثيق ملكية الأرض أو اتفاقية الإيجار
4. توثيق الامتثال التنظيمي والقانوني للقوانين المحلية المتعلقة بالبيئة وإدارة الأراضي والبناء والعمل
5. توثيق خطة التشاور المجتمعي أو إشراك أصحاب المصلحة
6. تقييم أثر المشروع المقترح على التنوع البيولوجي، مع استبعاد أي مشاريع تقع في الموائل الحرجة، والمناطق المحمية قانونيًا، ومناطق التنوع البيولوجي المهمة أو الحساسة

7. سياسة أو خطة الشعوب الأصلية إذا كانت قابلة للتطبيق
8. (ESMS) العامة الموضحة في القسم 7 من نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة OGS جوانب الحماية من توقعات حماية

قد لا تمتلك الشركات جميع وسائل الحماية عند الاستثمار. إذا تبين وجود أي قصور أو مخاطر لدى الشركات خلال عملية العناية الواجبة التي تقوم ووثائق المعاملات. وتتوقع (ESAP) تعزز ضمان وجود وسائل الحماية المناسبة من خلال خطة عمل البيئة والصحة والسلامة H2R، فإن H2R بها مراقبة هذه الاستثمارات للكشف عن المخاطر البيئية والاجتماعية التي يتم تحديدها خلال عملية العناية الواجبة، وضمان الامتثال لشروط H2R الاستثمار الموضحة أعلاه.

الملحق 16: استراتيجيات الحسابات المدنية

إلى دعم بناء سوق توريق الأوراق المالية للشركات لتمكينها من تسهيل أصولها بأسعار عادلة لتحقيق Hardest-to-Reach السياق: تهدف شركة تجمع مرافق التخزين مستحقات الشركات المتعددة في الدول المستهدفة، ثم تُهيكَلها وتُقسَمها إلى شرائح H2R. المزيد من النمو في أسواق لمستثمرين مختلفين. يهدف تمويل حسابات القبض إلى تسهيل مستحقاتها مبكرًا واستخدام رأس المال لتمويل النمو المستمر. يتطلب هذا النهج توسعًا في الحجم، وهو ما ساعد الشركات الكبيرة على الاستفادة منه؛ وسيُتيح نهج التجميع هذا النوع من التمويل للموزعين الصغار والمتوسطين.

تسهيلات مستحقات لمستحقات أعمال فردية ومتعددة. بالنسبة H2R تسعى آكومن للاستثمار في تمويل المستحقات من خلال وسيلتين. قد تُمول أما (ESG). لمشاريع الأعمال الفردية الخاصة، ستخضع الشركة التي تُمول المستحقات لفحص دوري للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة فحصًا دوريًا لمدير المستحقات للتأكد من ممارساته في مجال الحوكمة البيئية H2R بالنسبة لمرافق التخزين (للأعمال المتعددة)، فستُجري (ESG). والاجتماعية والحوكمة

مخاطر تمويل الحسابات المدنية

أعمال H2R بدرجة معقولة من التحكم في الضمانات البيئية والاجتماعية للاستثمار. ستتولى H2R بالنسبة لمرافق تمويل الأعمال الفردية، تتمتع العناية الواجبة، وتوثيق المعاملات، ووضع خطط العمل البيئي والاجتماعي، ومراقبة الأعمال التي تتلقى تمويلًا بالمستحقات، وإعداد التقارير عنها. قد تتضمن بعض الاستثمارات تجمعات رأس مال عالية المخاطر، قد ترتبط بضعف في عناصر الحوكمة، أو بمخاطر بيئية واجتماعية أعلى بسبب قدرات المدير، أو بمخاطر ذات احتمالية أو تأثير أكبر تتعلق بسياق البلد، وحقوق الإنسان، والمناخ، ومكافحة غسل الأموال، ومعرفة العميل وتمويل الإرهاب. في هذه الحالات، قد يتطلب الأمر عناية أكثر شمولاً من كل من المدير والمشاركين في المرفق

بالنسبة لمرافق التمويل التي تُقدّم تمويلًا مستحقًا لعدة شركات، هناك مخاطر مختلفة مرتبطة بالاستثمار. يتم توزيع المخاطر أدناه

تحليل مخاطر الحسابات المدنية

مخفف	مخاطرة	فئة المخاطر
ومن المتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو تطورها عندما يكون ذلك مناسبًا	- قد يكون لدى مدير منشأة المستودع أنظمة إدارة بيئية واجتماعية محدودة - قد لا تتوافق السياسة البيئية والاجتماعية لمدير المستودع مع متطلبات أصعب المناطق للوصول إليها	السياسات والإجراءات البيئية والاجتماعية
ومن المتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو تطورها عندما يكون ذلك مناسبًا	- عادةً ما يكون عدد موظفي مرافق الحسابات المدنية قليلًا على الرغم من كبر حجم مرافقها. قد تكون خبرة مدير المنشأة في مجال الحماية البيئية والاجتماعية محدودة. كما قد يفتقر إلى القدرات الإشرافية نظرًا لقلة عدد الموظفين - قد تقوم مرافق تخزين الواقع المعزز بتعيين مستشارين في مجال البيئة والصحة والسلامة ليس لديهم خبرة محلية أو خاصة بالصناعة	القدرة التنظيمية البيئية والاجتماعية
ومن المتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو تطورها عندما يكون ذلك مناسبًا	- قد لا يكون لدى مديري حسابات القبض متطلبات كافية للعناية البيئية والاجتماعية المناسبة لضمان تحليل المخاطر واستراتيجيات التخفيف المناسبة - قد لا يتمتع مديرو الحسابات المدنية والمستشارون بالقدرة الكافية على فحص العديد من الشركات في نفس الوقت	العناية البيئية والاجتماعية

		يجب على شركات إدارة القوى العاملة أن توضح كيف تنوي توسيع نطاق الحماية البيئية والاجتماعية الخاصة بها مع دخول المزيد من الشركات إلى مرافق التخزين
الأنشطة البيئية والاجتماعية	- قد لا يقدم مدير الحسابات المدينة إرشادات قوية بما يكفي للشركات في مرافق التخزين - قد لا يكون لدى الشركات الموجودة في مرافق التخزين ضمانات بيئية واجتماعية كافية	- ومن المتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو تطورها عندما يكون ذلك مناسباً - من المتوقع أن تتضمن نماذج إدارة القوى العاملة سياسات بيئية واجتماعية، وعهوداً وشروطاً للاستثمار، وخطط عمل بيئية واجتماعية للمستفيدين من المنشأة - بقدر أكبر على حماية البيئة والمجتمع - أن يكون WFMs أن تطلب من H2R تعزيم WF لديها توقعات حماية كافية للمشاركين في نهجاً أكثر نشاطاً Acumen و H2R قد تتخذ لصناديق العمل التي تعمل على ESG لإدارة الخاصة بها E&S تحسين حماية
آلية التظلم	- قد لا يمتلك مدير الحسابات المدينة آلية للتظلمات، أو قد تكون آليات التظلم غير كافية كآلية تظلم H2R يمكن استخدام آلية التظلم للمستودعات - قد لا يكون لدى المستفيدين من مرافق التخزين آليات كافية للتظلم	- ومن المتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو تطورها عندما يكون ذلك مناسباً - من المتوقع أن يطور مديرو الحسابات المدينة آليات التظلم بما يتماشى مع توقعات في الملحق 12 أ والعناية الواجبة بآليات H2R التظلم مع توقع أن يطور المستفيدون من المنشأة آليات التظلم - يمكن للشركات ومنظمات النساء استخدام GCF أو Acumen أو H2R آلية التظلم عندما يكون ذلك مفيداً أو مناسباً
الرصد البيئي والاجتماعي	قد لا تكون لدى مدير الحسابات المدينة قدرات مراقبة كافية ولا يستطيع تتبع الظروف البيئية والاجتماعية ذات الصلة بالاستثمار	- ومن المتوقع أن تمتلك الشركات الضمانات التالية أو تطورها عندما يكون ذلك مناسباً - المراقبة البيئية والاجتماعية H2R ستجعل وإعداد التقارير من الشركات وعبر المنشأة مكوناً ملزماً قانوناً للاستثمار

تمويل الحسابات المدينة - العناية البيئية والاجتماعية والحوكمة

مراجعة H2R اتباع نهج متفرد في مراجعة استثمارات تمويل الحسابات المدينة، وذلك حسب نوع المعاملة. ستجري H2R كما ذكر سابقاً، تعزيم المفردة، وستجري مراجعة شاملة لمدير مستودع التخزين، وستدقق في مجموعة مختارة (SPV) شاملة للشركة المستثمرة ذات الأغراض الخاصة من الشركات للاستثمار في مستودعات متعددة الأنشطة

العناية الواجبة بالمركبات ذات الأغراض الخاصة لشركة واحدة

تقييماً دقيقاً للشركات عادةً فيما يتعلق بالشركات ذات الأغراض الخاصة التي تقدم تمويلًا مستحقاً لشركة واحدة. إذا H2R كما ذكر سابقاً، تُجري ضئف الاستثمار ضمن الفئة (ج) بناءً على نموذج العمل وعوامل أخرى ذات صلة، فسيطلب من الشركة ملء الاستبيان المرفق في الملحق 2. قد تُطرح أسئلة إضافية حسب نموذج العمل وسياق البلد وعوامل أخرى. إذا كان الاستثمار في الشركة ذات الأغراض الخاصة من الفئة (ب)، تُجري تقييماً للأثر البيئي والاجتماعي H2R

العناية الواجبة في مجال تخزين الشركات المتعددة

إلى ضمان استيفاء مديري المستودعات للمعايير البيئية H2R أيضاً الاستثمار في مستودعات تقدم تمويلًا مستحقاً لعدة شركات. وتسي H2R تعزيم والاجتماعية المطلوبة، والحد من مخاطر المحفظة والاستثمار، وذلك من خلال إلزام مدير المستودع بملء استبيان المدير في الملحق 3 ج، وتقديم أيضاً إلى معرفة المزيد عن الشركات الفردية في المنشأة إذا H2R مواد على مستوى الشركة، ومشاركة المزيد من النتائج خلال المقابلات. وقد تسي H2R لم تقدم مواد العناية الواجبة معلومات كافية. ومع ذلك، إذا لم يقدم المدير معلومات كافية عن الشركات الفردية التي تُمول تحت إدارته، فإن تعزيم عدم المضي قدماً في الاستثمار حتى تُعالج جميع ثغرات المعلومات

: ومن المتوقع أن يقوم مديرو المستودعات بمشاركة سجل المسار ووثائق الصفقة لضمان ما يلي على مستوى المدير

- سياسات/أنظمة إدارة البيئة والسلامة/إجراءات كافية على مستوى المدير

- قدرات كافية في الإشراف على البيئة والصحة والسلامة، والاجتهاد، والتنفيذ
- قدرات كافية لمراقبة البيئة والصحة
- قدرات كافية لإعداد التقارير البيئية والاجتماعية
- آليات كافية للشكاوى أو المظالم، وسجل أو متتبع للشكاوى يغطي الشكاوى الداخلية والخارجية السابقة أو المستمرة، وأية قضايا قانونية تتعلق بالخدمات البيئية والاجتماعية، والغرامات التنظيمية أو العقوبات، بما في ذلك حالة القرارات

بالنسبة لمراقف التخزين، نعتزم مراجعة محفظة المستودعات الخاصة بالمدير لقياس مستوى الحماية البيئية والاجتماعية على مستوى الأعمال

- سياسات/أنظمة إدارة البيئة والسلامة/إجراءات كافية على مستوى الأعمال
- قدرات بيئية واجتماعية كافية بما في ذلك الإشراف والموظفين والأدوار والمسؤوليات
- سياسات وإجراءات وقدرات تنظيمية كافية لحماية المستهلك
- حماية بيئية كافية بما في ذلك إدارة النفايات الإلكترونية

بالمعلومات التالية على مستوى الأعمال Hardest-to-Reach من المتوقع أن يقوم مديرو المستودعات بتزويد

- تقارير العناية البيئية والاجتماعية والحوكمة للشركات في مرافق التخزين +3
- على مستوى الشركة لأكثر من 3 شركات ESG سياسات وإجراءات
- آليات التظلم/المتبوعات من أكثر من 3 شركات في المستودع أو ستكون في المستودع
- سياسات وإجراءات حماية المستهلك لأكثر من 3 شركات
- سياسات وإجراءات وأنظمة إدارة النفايات الإلكترونية لأكثر من 3 شركات
- سياسات وإجراءات العمل وظروف العمل لأكثر من 3 شركات بما في ذلك قوائم الموردين وخطط التسريح
- والإبلاغ عنها من أكثر من 3 شركات ESG حوادث
- إذا لم يكن لدى المستودع 3 شركات في المنشأة، يلتزم مدير المستودع بمشاركة المواد التجارية والتحليلات وخطط العمل البيئية والاجتماعية للشركات الثلاث الأولى

ضمانات تمويل الحسابات المدنية

ضمان حصول الشركات ذات الأغراض الخاصة الفردية ومرافق التخزين متعددة الشركات على ضمانات كافية تتماشى مع التوقعات H2R نعتزم بما في ذلك المستثمرون والشركاء، H2R وأصحاب المصلحة في H2R المشتركة في نظام إدارة البيئة المؤسسية

ضمانات الشركات ذات الأغراض الخاصة الفردية

المباشرة. وستلزم H2R ستتمتع الشركات ذات الأغراض الخاصة ذات النشاط التجاري الواحد بنفس متطلبات الحماية التي تتمتع بها استثمارات الحماية البيئية والاجتماعية: (ESMS) الشركات بنفس متطلبات الحماية المنصوص عليها في القسم 7 من نظام إدارة البيئة والمجتمع والحوكمة على ESAP الموضحة في خطاب المعاملة والأنشطة المقترحة ضمن خطة عمل ESG الشركة المستفيدة بالامتثال لشروط H2R والحوكمة. ستلزم مستوى الشركة

ضمانات مرافق التخزين متعددة الشركات

يُتوقع من مرافق التخزين متعددة الشركات أن تُظهر قدرةً وسياساتٍ وإجراءاتٍ كافيةً لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بمنشأتها وحمايتها. ينبغي على المدير تقديم أدلة كافية على قدرته الإدارية، وتدابير تحديد المخاطر والتخفيف منها، وقدرته على الرصد والإبلاغ. ينبع تحليل لقدرات المدير من العناية الواجبة المذكورة أعلاه والاستبيان الوارد في الملحق 3 ج. يُتوقع من مرافق التخزين أن تمتلك ما يلي H2R

- مستوى المدير في السياسة البيئية والاجتماعية
- نظام الإدارة البيئية والاجتماعية على مستوى المستودع أو نظام مكافئ
- آلية شكاوى المستودعات
- إدارة المستودعات لقضايا حماية المستهلك
- خطة عمل النوع الاجتماعي على مستوى المستودع

من مديري مرافق المستودعات الالتزام بمتطلبات H2R تتوافق توقعات الحماية البيئية والاجتماعية هذه مع توقعاتنا على مستوى أعمالنا. تتوقع الأكثر صعوبة في الوصول. عند (ESMS) حماية لاحقة تتوافق مع توقعات الحماية الموضحة في القسم 7 من نظام إدارة البيئة والسلامة البيئية تدقيقنا للشركات، نتوقع منها الالتزام بالضمانات التالية

- للشركات ESAPs لقد طورت الشركات ذات الأغراض الخاصة أو ساهمت في برامج
- أنظمة إدارة البيئة والمجتمع والحوكمة البيئية والاجتماعية على مستوى الشركة
- آليات الشكاوى/التظلمات على مستوى الشركة متوافقة مع المعايير الدولية وتتضمن أحكامًا تركز على الناجين
- GOGLA سياسات وإجراءات حماية المستهلك التي تتوافق مع مبادئ حماية المستهلك في
- سياسات وإجراءات العمل وظروف العمل ذات الصلة بما في ذلك سياسات وإجراءات الموارد البشرية وعقود الموظفين

- السياسات والإجراءات البيئية ذات الصلة بما في ذلك سياسات النفايات الإلكترونية وأنظمة الإدارة
 - خطط عمل خاصة بالشركة بشأن النوع الاجتماعي، والالتزامات بعدم التمييز، والمساواة في التوظيف، وسياسات وإجراءات مكافحة التحرش الجنسي
- وضع خطط عمل بيئية واجتماعية على مستوى المدير، تتطلب أنشطة حماية بيئية واجتماعية على مستوى المدير ومستوى الشركة H2R تعزز كما ستُفصل وثائق المعاملات الظروف البيئية والاجتماعية للاستثمار، ومتطلبات الرصد والإبلاغ

المراقبة والإبلاغ

ذات (SPVs) تختلف عمليات رصد وتقارير استثمارات الحسابات المدينة باختلاف أداة الحسابات المدينة. تخضع الشركات ذات الأغراض الخاصة النشاط التجاري الواحد لنفس عمليات الرصد والتقارير التي تخضع لها الاستثمارات الأخرى ذات النشاط التجاري الواحد. أما المستودعات متعددة الأنشطة، فلها متطلبات رصد وتقارير مختلفة

مراقبة وإعداد التقارير عن مرافق المستودعات متعددة الأعمال

- يُتوقع من مستودعات الأعمال المتعددة الإبلاغ عن أنشطة كلٍّ من المدير ومستوى الأعمال. ويُتوقع من المدير ضمان الإبلاغ عن الأنشطة التالية
- المراقبة ربع السنوية للمخاطر البيئية والاجتماعية التي تم تحديدها أثناء العناية الواجبة
 - خطة العمل البيئية والاجتماعية على مستوى المدير
 - خطط العمل البيئية والاجتماعية على مستوى الشركة والتقارير السنوية
 - على مستوى المدير مكونات إعداد التقارير، بما في ذلك خطط العمل البيئية والاجتماعية على ESAP سيضمن برنامج مستوى الأعمال لمديري مرافق المستودعات، وقوائم إعداد التقارير على مستوى الأعمال، ومتطلبات إعداد التقارير للشركات المستفيدة، والتقارير المستقبلية
 - استبيان التقارير السنوية البيئية والاجتماعية والحوكمة
 - عبر الشركات ESG تقارير حوادث
 - بتضمين H2R إذا لم يكن لدى المدير نموذج لإعداد التقارير عن الحوادث أو متطلبات على مستوى العمل، فسوف يقوم ESAP نماذج إعداد التقارير وتقارير على مستوى العمل في
 - مع ذلك، قد يؤدي عدم توفير معلومات كافية عن جميع الشركات المُدارة أثناء المراقبة إلى تصعيد الأمر إلى مجلس الإدارة لحل المشكلة. إذا ظلت المشكلة دون حل، فقد يُفعل بند الخروج

الملحق 17: خطة إدارة الصحة والسلامة المهنية

،لتوفير الرقابة على الجهات المُستثمر فيها (مثل أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية)⁴² (OHS) السياق: صُممت خطة إدارة الصحة والسلامة المهنية والشبكات الكهربائية الصغيرة، والشبكات الدقيقة (من خلال تقييم وإدارة مخاطر الصحة والسلامة المهنية الخاصة بها. وتضمن الخطة الرصد المستمر من خلال تتبع الحوادث والإبلاغ عنها، مما يعزز اتباع نهج منظم للصحة والسلامة في مكان العمل والامتثال للوائح التنظيمية

تحليل مخاطر الصحة والسلامة المهنية

تم تحديد مخاطر الصحة والسلامة المهنية التالية في إشارة إلى تقييم الأثر البيئي والاجتماعي في القسم 4 من نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة هذا.

مخاطر الشبكات الصغيرة	مخاطر الشبكة الصغيرة	SHS مخاطر	الصحة والسلامة المهنية وجه
- قد تواجه شركات الشبكات الصغيرة مخاطر مختلفة تتعلق بالصحة والسلامة المهنية، بما في ذلك: - سلامة هيكل مكان العمل - حادث حريق - الإسعافات الأولية - درجة حرارة بيئة العمل - مساحة محصورة - مساحة العمل والخروج - المراحيض والدشات - سكن آمن - الأمراض وناقلات الأمراض	- قد تواجه شركات الشبكات الصغيرة مخاطر مختلفة تتعلق بالصحة والسلامة المهنية، بما في ذلك: - سلامة هيكل مكان العمل - حادث حريق - الإسعافات الأولية - درجة حرارة بيئة العمل - مساحة محصورة - مساحة العمل والخروج - المراحيض والدشات - سكن آمن - الأمراض وناقلات الأمراض	- مخاطر SHS قد تواجه شركات مختلفة تتعلق بالصحة والسلامة المهنية، بما في ذلك: - سلامة هيكل مكان العمل - حادث حريق - الإسعافات الأولية - درجة حرارة بيئة العمل - مساحة العمل والخروج	تصميم وتشغيل المرافق العامة
- تدريب الصحة والسلامة المهنية - توجيه الزوار - لافتات المنطقة - وضع العلامات على المعدات - التواصل بشأن رموز المخاطر	- تدريب الصحة والسلامة المهنية - توجيه الزوار - لافتات المنطقة - وضع العلامات على المعدات - التواصل بشأن رموز المخاطر	- التدريب الأساسي للصحة والسلامة المهنية - وضع العلامات على المعدات - تدريب المقاولين	التواصل والتدريب
- بيئة العمل والحركة - المتكررة والتعامل اليدوي - الإجهاد والتعب - العمل على ارتفاع - المخاطر الكهربائية - السلامة على الطرق والنقل - الخدمات اللوجستية	- بيئة العمل والحركة - المتكررة والتعامل اليدوي - الإجهاد والتعب - العمل على ارتفاع - الاستخدام والعمل الساخن - المخاطر الكهربائية - السلامة على الطرق والنقل - الخدمات اللوجستية - الضوضاء والاهتزاز - إضاءة	- بيئة العمل والحركة - المتكررة والتعامل اليدوي - الإجهاد والتعب - العمل على ارتفاع - المخاطر الكهربائية - السلامة على الطرق والنقل - الخدمات اللوجستية - الضوضاء والاهتزاز	المخاطر المادية
- مواد خطرة - حريق وانفجار - مشاكل البطارية	- مواد خطرة - حريق وانفجار - مشاكل البطارية	- المواد التي تحتوي على الأسبستوس - جودة الهواء - حريق وانفجار - مشاكل البطارية	المخاطر الكيميائية

⁴² للحصول على إرشادات إضافية حول ممارسات السلامة على الطرق المهنية، راجع [رأس المستند](#)

العناية الواجبة بالصحة والسلامة المهنية والحماية

لضمان استيفاء عملية العناية الواجبة للمعايير المطلوبة، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، ويساعد على تخفيف مخاطر الاستثمار من منظور الصحة والسلامة المهنية، سيُطلب من الشركة الإجابة على أسئلة محددة تتعلق بالصحة والسلامة المهنية كجزء من استبيان العناية الواجبة الشامل الخاص بالبيئة والمجتمع والحوكمة. من المرجح أن تشمل هذه الأسئلة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي، حيث سيتم تصميمها خصيصًا للشركات في معظم الحالات:

- هل لدى مؤسستك سياسة وإجراءات للصحة والسلامة المهنية؟
- هل تمتلك مؤسستك سجل مخاطر الصحة والسلامة المهنية؟
- هل تمتلك مؤسستك القدرة والمهارات اللازمة لتنفيذ سياسات وإجراءات الصحة والسلامة المهنية بشكل فعال؟
- هل تتبع مؤسستك أنشطة الصحة والسلامة المهنية وتحتفظ بسجلات حوادث الصحة والسلامة المهنية؟

لتقييم الضمانات الموضوعية، ستكون المستندات التالية مطلوبة:

- دليل على سياسات وإجراءات الصحة والسلامة المهنية
- دليل على وجود سجل مخاطر الصحة والسلامة المهنية
- دليل على وجود متتبع لأنشطة الصحة والسلامة المهنية والحوادث

عوامل التخفيف من مخاطر الصحة والسلامة المهنية

ولضمان توثيق جميع مخاطر الصحة والسلامة المهنية التي تم تحديدها في عمليات الشركة المستثمرة أو المشروع المحدد بشكل صحيح والتخفيف منها بشكل فعال، ومنعها من التصعيد إلى تأثيرات فعلية، سيتعين على الشركات المستثمرة تنفيذ العمليات والممارسات التالية بما يتماشى مع إرشادات مجموعة البنك الدولي بشأن الصحة والسلامة المهنية:

- يُتوقع من الشركات المُستثمرة وضع وتطبيق سياسات وإجراءات شاملة للصحة والسلامة المهنية، تغطي مرحلتَي البناء والتشغيل في المشاريع (حسب الاقتضاء). (وينبغي أن يشمل هذا النظام سياسات، وتحديد المخاطر، وإجراءات التخفيف منها، والتوعية وبناء القدرات، وتتبع الحوادث وحفظ السجلات، بالإضافة إلى المراقبة والتحسين المستمرين)
- قد تشمل إجراءات التخفيف المخاطر مثل:
 - إدارة المرافق / مواقع المشاريع
 - مخاطر العمل على ارتفاعات عالية
 - مخاطر الأسلاك الكهربائية
 - مخاطر النقل والخدمات اللوجستية
 - مخاطر اللحام والعمل الساخن
 - مخاطر الضوضاء والاهتزاز وما إلى ذلك
- يُتوقع من الشركات المُستثمرة توفير معدات الوقاية الشخصية الكافية والمناسبة لجميع الموظفين في الموقع، وتطبيق متطلباتها على عمال المقاولين. ويجب وضع تحذيرات واضحة وعقوبات واضحة في حال عدم الامتثال، وتطبيقها
- ومن المتوقع أن تضمن الشركات المستثمرة توفير الوعي والتدريب الكافي في مجال الصحة والسلامة المهنية لجميع الموظفين في الموقع. كما يتم الاحتفاظ بسجلات التدريب للمراجعة والتقييم
- يجب على الشركات المستثمرة التأكد من أن المرافق والمواقع تحتوي على إشارات واضحة وسهلة الفهم وكافية للسلامة والطوارئ
- يجب على الشركات المستثمرة ضمان توافر المعدات والأدوات الطبية أو الإسعافات الأولية، ووجود شخص مدرب واحد على الأقل للإسعافات الأولية في الموقع، وخاصة بالنسبة لمشاريع الشبكات الصغيرة أو الشبكات الصغيرة الموجودة في المناطق النائية حيث قد يكون الوصول إلى خدمات الطوارئ محدودًا
- عمال الشركات المُستثمر فيها للمواد المحتوية على الأسبستوس (SHS) قد يُعرض تركيب أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء، لذلك، يجب على الشركات ضمان وضع خطط وإجراءات مناسبة لتحديد المواد المحتوية على الأسبستوس المُحتملة (ACM). وتدريب العمال، وتطبيق تدابير التخفيف لمنع التعرض أثناء أعمال التركيب
- بطاريات منتهية الصلاحية، مما قد يُشكل خطرًا على صحة وسلامة المُتعاملين. لذلك، يُتوقع من الشركات OGS سينتج عن عملية لإدارة البطاريات المستعملة، بما في ذلك التخزين والتداول والنقل السليم. يجب إرسال البطاريات منتهية⁴³ تطبيق إرشادات مناسبة الصلاحية إلى منشآت معالجة معتمدة وفقًا لأفضل الممارسات الدولية
- المعرضة (OGS) إجراء تقييمات لمخاطر السلامة على الطرق لشركات الخدمات العامة والخدمات اللوجستية H2R تعزّم شركة لمخاطر السلامة على الطرق من خلال التوزيع في المرحلة الأخيرة باستخدام الدراجات والمركبات الآلية ونقل المعدات وغيرها من مجموعة متنوعة من شركات الخدمات العامة والخدمات اللوجستية، فإنها تسعى إلى H2R الخدمات اللوجستية. ونظرًا لاستثمار تطبيق نهج توسعي للسلامة على الطرق بناءً على نضج الأعمال. يُتوقع من الشركات الناشئة أن تُظهر وعيًا بمخاطر السلامة على الطرق بينما يُتوقع من الشركات الأكثر نضجًا أن تُدمج عناصر السلامة على الطرق في سياساتها وإجراءاتها المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة

⁴³ للحصول على إرشادات إضافية حول إدارة البطاريات في نهاية عمرها الافتراضي، راجع [Operational-Guidelines_Used-Batteries-in-OGS-sector.pdf](https://www.acumenenergy.com/Operational-Guidelines_Used-Batteries-in-OGS-sector.pdf)

والموارد البشرية. ينبغي على الشركات السعي إلى إنشاء مكونات نظام إدارة السلامة على الطرق (OHS) والصحة والسلامة المهنية (ESG) مع توسيع نطاق أعمالها. ويمكن أن تشمل هذه المكونات ما يلي⁴⁴

- فحص السائقين وإدارتهم
- اختيار وصيانة المركبات
- إدارة الرحلة
- التخطيط للاستجابة للطوارئ
- التحقيق في الحوادث/الوقائع وإدارتها
- .التوعية والتدريب على السلامة المرورية

مراقبة الصحة والسلامة المهنية وإعداد التقارير عنها

لضمان الامتثال المستمر لممارسات الصحة والسلامة المهنية ودفع التحسين بين الشركات المستثمرة كما هو منصوص عليه في خطة العمل البيئية التالية (KPIs) بمراقبة أدائها وإعداد تقارير عنها بانتظام باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية H2R ستقوم، (ESGAP) والاجتماعية

- ESGAP تتبع التحديثات على بنود الصحة والسلامة المهنية في
- ESGAP تم تحديد مشكلات جديدة في مجال الصحة والسلامة المهنية، من خلال الإبلاغ عن الحوادث و
- سجل أنشطة الصحة والسلامة المهنية والإبلاغ عن الحوادث
 - المؤشرات الرائدة، إذا كانت متاحة
 - عدد جلسات التدريب على الصحة والسلامة المهنية التي تم إجراؤها
 - عدد محادثات صندوق الأدوات التي أجريت
 - عدد عمليات التفتيش التي أجريت (عندما يكون ذلك مناسباً، وخاصةً الشبكات الصغيرة ومرافق التصنيع)
 - المؤشرات المتأخرة
 - عدد الإصابات المسجلة
 - عدد حوادث الطرق
 - عدد الحالات الطبية
 - عدد الوفيات
 - عدد الأصول أو الممتلكات المتضررة

.تفاصيل أي تحسينات جديدة على نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية والممارسات القائمة على مراجعة سجلات أداء الصحة والسلامة المهنية

⁴⁴ [pdf](#) لمزيد من الإرشادات حول إدارة السلامة على الطرق، راجع إدارة السلامة على الطرق في الأسواق الناشئة مجموعة مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها

الملحق 18: تحليل سياق البلد

H2R على مخاطر سياقية قطرية قد تؤثر على المعاملات وعمليات الشركات المستثمر فيها وعمالها. ولذلك، تلتزم H2R السياق: تنطوي أسواق، ورصدها. فيما يلي منهجيات التحليل السياقي (ESG) بإجراء تحليل سياقي قطري كجزء من جهودها في مجال العناية البيئية والاجتماعية والحوكمة والأدوار، والمعايير، والرصد، وأمثلة عليه. ويستند التحليل جزئياً إلى فحص المخاطر السياقية للمشاريع الذي تجريه مؤسسة التمويل الدولية. وستواصل الشركة السعي لتطبيق أفضل الممارسات والمعايير الصارمة عند إجراء تقييمات المخاطر، (IFC)

المنهجية
تطوير المشروع: أجرى فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وفريق المخاطر والامتثال وفريق المناطق الأكثر صعوبة في الوصول إليها. أبحاث السوق حول المخاطر السياقية في البلد لفهم تطور السوق والمخاطر والفرص
بحوث المعاملات: سيتم إجراء تحليل سياقي للبلد حسب المعاملة لضمان تضمين تحليل محدث لكل استثمار في صندوق التوسع، وعندما يكون ذلك مناسباً، لمعاملات مرفق التنمية
المراقبة: تنوي فرق أكومن الانخراط في مراقبة متكررة للمخاطر السياقية للبلد بما في ذلك تحديث تحليل المخاطر بالأحداث الرئيسية وبحث التغييرات في سياق البلد على أساس سنوي على الأقل

الأدوار والمسؤوليات
فريق المخاطر والامتثال في أكومن: يتولى الفريق مسؤولية البحث والرصد في مجالات الأمن والصراع، والمخاطر السياسية، والحوكمة والحريات المدنية، والقطاعين الاقتصادي والمالي الكلي، والصحة والسكان، والعمل والقوى العاملة. كما يتولى الفريق مسؤولية دعم مسارات H2R. عمل مكافحة غسل الأموال/اعرف عميلك في جميع أنحاء
فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في أكومن: يتوقع الفريق تقديم تحليلات حول التنوع البيولوجي وتغير المناخ، والأراضي. والوصول إلى الموارد الطبيعية، والتماسك الاجتماعي، والجنس، والانتقام
Acumen في ESG التشاور مع فرق المخاطر والامتثال و H2R تنوي فرق H2R: فرق

H2R المخاطر السياقية القطرية المتعلقة بـ	
الأمن والصراع	الصراع الداخلي
	العنف الإجرامي
	الإرهاب
	الانقلابات وعدم استقرار الحكومة
	قوات الأمن
	عدم الاستقرار الإقليمي والمجاور
المخاطر السياسية والحوكمة والحريات المدنية	السياسة التمثيلية
	هياكل الحوكمة
	الوصول إلى أنظمة العدالة الرسمية وآليات حل النزاعات
	الوصول إلى الخدمات الأساسية والبنية التحتية
	الإتجار بالبشر والتجارة غير المشروعة
	الحريات المدنية
	سلامة السوق والشفافية
	تضخم اقتصادي
القطاع الاقتصادي الكلي والمالي	تقلبات أسعار الصرف
	الوصول إلى التمويل
	التنظيم والرقابة المالية
	التاريخ الافتراضي
	الأمن الغذائي والأوبئة الصحية
الصحة والسكان	الكوارث الطبيعية
	الفوارق بين المناطق الريفية والحضرية (أي السكان (والصرف الصحي والمياه
	حركة السكان القسرية

العمل والقوى العاملة	العمالة – مخاطر سلسلة التوريد
	سياسات العمل
التنوع البيولوجي والنظم البيئية وتغير المناخ	إزالة الغابات والتهديدات الأخرى للموارد الطبيعية
	قدرة الحكومة في إدارة الموارد الطبيعية والمناطق المحمية
	قابلية التأثر بتغير المناخ والقدرة على الصمود
	الصيد غير المشروع للحيوانات البرية وتجارة الحياة البرية
الأرض والوصول إلى الموارد الطبيعية	توفر المياه
	الوصول إلى الأراضي والمنافسة
	الأراضي الأصلية
	إعادة التوطين: حماية حقوق الأرض والممتلكات
التماسك الاجتماعي	الشكاوى الجماعية
	الاستبعاد والتمييز في مكان العمل
	الاحتجاجات والاضطرابات المجتمعية
جنس	تمثيل الجنسين في القوى العاملة
	العنف القائم على النوع الاجتماعي والحماية منه
أعمال انتقامية	خطر الانتقام

مقياس الاحتمالية		
نتيجة	إجابة	سؤال
إذا كانت الإجابة بنعم، تتم إضافة 0 نقطة، وإذا كانت الإجابة لا، تتم إضافة نقطة واحدة		هل هناك ضوابط في هذا السياق للتخفيف من المخاطر أو منعها؟
إذا كانت الإجابة بنعم، تتم إضافة نقطة واحدة، وإذا كانت الإجابة لا، تتم إضافة 0 نقطة		هل يزيد السياق المحلي والأحداث الراهنة من احتمالية وقوع الخطر؟ على سبيل المثال، غالباً ما تُفاقم حالات الصراع مخاطر العنف والتحرش. القائمين على النوع الاجتماعي
إذا كانت الإجابة بنعم، تتم إضافة نقطة واحدة، وإذا كانت الإجابة لا، تتم إضافة 0 نقطة		هل هناك حالات سابقة لظهور هذا الخطر؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فما هو تاريخ حدوثه، وما مدى تكراره؟

مقياس الحجم		
نتيجة	إجابة	سؤال
إذا كانت الإجابة بنعم، تتم إضافة 0 نقطة، وإذا كانت الإجابة لا، تتم إضافة نقطة واحدة		هل هناك ضوابط موضوعة للتخفيف من تأثير المخاطر في حال حدوثها؟
إذا كانت الإجابة بنعم، تتم إضافة نقطة واحدة، وإذا كانت الإجابة لا، تتم إضافة 0 نقطة		هل يتوافق النطاق الجغرافي للشركة مع مناطق الدولة المتأثرة في حالة حدوث المخاطر؟
إذا كانت الإجابة بنعم، تتم إضافة نقطة واحدة، وإذا كانت الإجابة لا، تتم إضافة 0 نقطة		هل العملاء أو الزبائن معرضون بشكل خاص لتأثيرات المخاطر السياقية للبلد في حال حدوثها (أي السكان الأصليين والنساء والأطفال والمجموعات العرقية)؟

الموارد السياقية للبلد	
قوانين وأنظمة الدولة	مجلس العلاقات الخارجية
منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة	وحدة الاستخبارات الاقتصادية
هيومن رايتس ووتش	GOGLA أبحاث سوق
أكسفورد أناليتيكس	(OSAC) المجلس الاستشاري للأمن الخارجي

البנק الدولي	الأبحاث التي تمت مراجعتها من قبل النظراء والجامعات
--------------	--

فيما يلي أمثلة على تحليلات سياقية قطرية أجرتها شركة أكومين للمناطق الأكثر صعوبة في الوصول إليها. يعترف فريق أكومين بتقديم تحليلات، وأبحاث معمقة على مستوى كل دولة حول المخاطر السياقية القطرية المتعلقة بالاستقرار الحكومي والسياسي، والمخاطر الاجتماعية والثقافية. بما في ذلك العنف القائم على النوع الاجتماعي، والمخاطر البيئية، بما في ذلك تغير المناخ وفقدان التنوع البيولوجي، وغيرها من المخاطر.

جمهورية الكونغو الديمقراطية

تشمل الموارد الطبيعية الغنية في جمهورية الكونغو الديمقراطية ثاني أكبر غابة مطيرة في العالم، وأكثر من 80 مليون هكتار من الأراضي الصالحة للزراعة، وأنهارًا ذات إمكانات طاقة كهرومائية كافية لتزويد نصف دول أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى بالطاقة. بالإضافة إلى ذلك، تعد جمهورية الكونغو الديمقراطية أكبر منتج للكوبالت في العالم، وأكبر منتج للنحاس في أفريقيا، وتحتوي على رواسب من الذهب والماس والكولتان والقصدير واليورانيوم والنفط. ونظرًا للتنوع البيولوجي المذهل في البلاد، لا يزال خطر التدهور البيئي مرتفعًا. ويبرز هذا الخطر بشكل خاص في قطاع استخراج أن ما بين 15-30٪ من إمدادات الكوبالت في جمهورية الكونغو Sustainabilitys المعادن نظرًا لارتفاع معدل التعدين الحرفي. وتقدر شركة ومع ذلك، فإن التدهور البيئي ليس المشكلة البيئية والاجتماعية والحوكمة⁴⁵ الديمقراطية يتم استخراجها من مناجم حربية وصغيرة الحجم. الوحيدة المرتبطة باستخراج المعادن على نطاق صغير. ولا تزال عمالة الأطفال مشكلة منهجية في المنطقة. ففي عام 2014، قدرت اليونيسف أن ورغم أن هذه القضية لا تزال تشكل مشكلة منهجية في⁴⁶ حوالي 40 ألف طفل يعملون في مناجم الكوبالت في جمهورية الكونغو الديمقراطية. مختلف أنحاء المنطقة، فقد انخفضت التقارير المتعلقة بعمالة الأطفال في السنوات الأخيرة بفضل العديد من المبادرات الدولية التي تقودها اليونيسف.

تحليل الصراع: تقدر منظمة هيومن رايتس ووتش اليوم أن هناك أكثر من 120 جماعة مسلحة نشطة في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية التي اندلعت في عام 2022 في التصعيد وتهدد (FARDC) تستمر الاشتباكات بين ميليشيا حركة 23 مارس التي يقودها التوتسي والجيش الكونغولي⁴⁷ وهي ميليشيا من الهوتو يُقال إنها - (FLDR) بالتحول إلى صراع إقليمي أكبر. وقد أثار التعاون المبلغ عنه بين القوات الديمقراطية لتحرير رواندا شكلها مرتكبو الإبادة الجماعية الذين فروا من رواندا في عام 1994 - والقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية التوترات مع الحكومة بدعم عمليات حركة 23 مارس في جمهورية (RDF) الرواندية. في ديسمبر 2022، نشرت الأمم المتحدة تقريرًا يتهم قوات الدفاع العسكرية الرواندية وللمساعدة في الحد من المزيد من التصعيد، أعلنت جماعة شرق إفريقيا في فبراير 2023 أن أوغندا وبوروندي وجنوب⁴⁸ الكونغو الديمقراطية. وعلى الرغم من هذه الجهود، زحف المتمردون إلى غوما⁴⁹ السودان وكينيا ستنتشر قوات في مقاطعة كيفو الشمالية لتحقيق الاستقرار في المنطقة. ومنذ ذلك الوقت، أفادت بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في⁵⁰ في يناير 2025 وسيطروا على مطار المدينة يوم الثلاثاء 28 يناير. جمهورية الكونغو الديمقراطية) مونوسكو (عن استمرار تقدم حركة 23 إم في كل من شمال وجنوب كيفو، حيث سيطرت على مطار كافومو وبوكافو وفي أواخر مارس، التقى تشيسكيدي بنظيره الرواندي كاغامي في قطر. وأكد الرئيسان التزامهما بوقف إطلاق النار⁵¹ وكامانيولا في منتصف فبراير. الفوري وغير المشروط، إلا أنهما لم يحددا كيفية تنفيذ وقف إطلاق النار أو مراقبته. وأفادت الأمم المتحدة أنه منذ يناير، نزح أكثر من مليون⁵² شخص في مقاطعات إيتوري وشمال كيفو وجنوب كيفو، بما في ذلك ما يقدر بنحو 400 ألف طفل.

للتخفيف من مخاطر الصراعات بشكل كافٍ، ينبغي على الشركات العاملة في المنطقة الاستعداد لانقطاعات طرق الإمداد. ولذلك، تُشجّع الشركات على زيادة المخزون المتاح، مع إعطاء الأولوية لتوزيعه بشكل لامركزي بين المستودعات الإقليمية، نظرًا لاحتمال إغلاق الطرق ونقص الوقود. إضافة إلى ذلك، يجب على النهج المراعي للصراعات أن يأخذ في الاعتبار إمكانية فرض قوات مسلحة رسومًا على الطرق الرئيسية وقنوات التوزيع وينبغي للشركات، كلما أمكن، الحد من القرارات التشغيلية التي تعزز ممارسات الفساد أو الابتزاز. مع ذلك، يجب أن تكون سلامة الموظفين والسائقين دائمًا هي الأولوية في أي منطقة صراع. فبينما سيؤثر ذلك على التدفق النقدي، إلا أنه سيقبل من تأثير إغلاق الطرق المحتمل على المبيعات والتوصيل للعملاء. علاوةً على ذلك، ينبغي على الشركات مراجعة جميع المواد التسويقية، وإزالة أي تحيزات عرقية متأصلة، وضمان بقاء الشركات على التأكد من أن جميع القرارات H2R العمل والمنتجات على الحياد فيما يتعلق بالتوترات العرقية المتزايدة بين الهوتو والتوتسي. تشجع المتخذة في العمليات اليومية تعطي الأولوية لسلامة وسلام عملائها وموظفيها

⁴⁵ Sustainalytics، "Sustainalytics، " 15 يوليو 2022، <https://www.sustainalytics.com/esg-research/resource/investors-esg-blog/cobal-esg-risks-threaten-electric-vehicle-supply-chain>.

⁴⁶ المرجع نفسه

⁴⁷ "هيومن رايتس ووتش، " <https://www.hrw.org/news/2018/04/09/overview-political-crisis-dr-congo-and-human-rights-security-and-humanitarian> أبريل/نيسان 2018 9

⁴⁸ المجلس الاستشاري للأمن الخارجي، مكتب الأمن الدبلوماسي، وزارة الخارجية الأمريكية، " <https://www.osac.gov/Content/Report/69b278e-0c27-4c04-a483-20d166b6c424> 3 مارس 2023

⁴⁹ المرجع نفسه

⁵⁰ كومي، ياسين وسونيا رولي، "متمردو حركة 23 إم في الكونغو يسيطرون على مطار غوما، وهجمات على سفارات في العاصمة"، <https://www.reuters.com/world/africa/rwanda-backed-congo-rebels-face-pockets-resistance-after-entering-goma-2025-01-28/> 28 يناير/كانون الثاني 2025

⁵¹ مع تصاعد التوترات الإقليمية، تواصل حركة 23 إم تقدمها في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، كبار مسؤولي الأمم المتحدة في إحاطة لمجلس الأمن يحثون الأطراف المتحاربة

<https://press.un.org/en/2025/sc16000.doc.htm> على استئناف المحادثات، بيان صحفي 19 فبراير/شباط 2025

⁵² بحث مجلس الأمن على دعم مبادرات السلام في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية"، بيان صحفي 16 فبراير/شباط 2025 <https://news.un.org/en/story/2025/04/1162351>

علاوة على ذلك، أعلنت وزارة الخارجية⁵⁹ الدولي، وألغت عقوبة الإعدام، ووظفت أكثر من 40 ألف معلم وعامل في مجال الرعاية الصحية .
⁶⁰الأمريكية في يناير 2023 عن مذكرة تفاهم مع زامبيا وجمهورية الكونغو الديمقراطية لتطوير سلسلة توريد مشتركة لبطاريات السيارات الكهربائية.

رغم الجهود المبذولة لتعزيز اقتصاد البلاد، أتهم هاكيندي أيضًا بإساءة استخدام السلطة بعد اعتقاله أعضاء من المعارضة ومنقدي الحكومة وتقييده حرية الصحافة. من بين المعتقلين مؤخرًا بتهمة التشهير بالرئيس الجديد سائق (حكم عليه بالسجن لمدة عام لوصفه هيتشيلما بـ"المسيح الدجال") (مستخدم تيك توك) حكم عليه بالسجن لمدة عامين مع الأشغال الشاقة لإهانته الرئيس).

نظراً للتناقض بين التنمية الاقتصادية وقمع المعارضة في الإدارة الجديدة، تُخشى أن تُصبح إدارة هيتشيلما الحالية أحدث ديكتاتورية في المنطقة. ينبغي على الشركات العاملة في المنطقة مراقبة المناخ السياسي باستمرار، واليقظة تجاه التشريعات التي قد تُقيد الحريات الفردية وبيئة العمل.

سيراليون:

تتمتع سيراليون بوفرة من الموارد الطبيعية، وقد وضعت سياسة بيئية وإطاراً تشريعياً ومؤسسياً لإدارة البيئة والموارد الطبيعية في البلاد. ويدعم هذا ومع ذلك، ثمة حاجة إلى مواءمة التشريعات وإنشاء إطار تنظيمي وسياسي (NACEF) الإطار قانون حماية البيئة واللجنة الوطنية للبيئة والغابات ملائم لمواكبة التطورات الدولية. تُعد إدارة المياه قضية حرجية، في ظل نقص حاد في المياه في معظم المناطق، وتضارب المصالح بين من أبرز القضايا البيئية التي تواجه سيراليون. تُعد إدارة المياه قضية حرجية، في ظل نقص حاد في المياه في معظم المناطق، وتضارب المصالح بين مختلف الاستخدامات، وتدهور خطير في جودة المياه. ويُعد تدهور الأراضي مشكلة خطيرة ناجمة عن قطع الأشجار، وجمع الحطب، والتعدين والفيضانات، والجفاف. وتتعرض البلاد للعديد من المخاطر الطبيعية، بما في ذلك الجفاف والفيضانات والتعرية والعواصف الاستوائية. تُعد الطاقة الحيوية المصدر الرئيسي للوقود لسكان البلاد، وتُهدد إزالة الغابات والتصحر الآفاق طويلة الأجل لاستدامة إمداداتها. أصبحت علامات التدهور البيئي وتراجع التنوع البيولوجي الطبيعي واضحة في العديد من أجزاء ساحل سيراليون والبيئة البحرية بسبب الفقر والنمو السكاني السريع وزيادة الأنشطة البرية ومصادر التلوث.

تحليل الصراع: انتُخب جوليوس مادا بيو (من حزب الشعب السيراليوني) في أبريل 2018 بعد فوزه بفارق ضئيل على مرشح الحزب الحالي، سامورا كامارا. ركز بيو، الذي ترشح على وعد بإصلاح الاقتصاد وتوفير التعليم المجاني للشباب، على الاستثمار في التقنيات المتقدمة لتحفيز تنمية ورغم إقرار الخطة الاستراتيجية الوطنية للطاقة عام 2019 وإقرار قانون المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة عام 2023، إلا أن التقدم⁶² سيراليون، المحرز في التشريعات الاجتماعية للبلاد قد طغت عليه الاشتباكات العنيفة بين المتظاهرين والشرطة. أطلقت الشرطة الرصاص الحي على الحشود وقطعت الحكومة الوطنية الإنترنت لفترة وجيزة ردًا على احتجاجات أغسطس 2022 التي طالبت باستقالة الرئيس لعجزه عن مواجهة ارتفاع أسعار⁶³ الغذاء والوقود.

المناطق الريفية والنائية، التي لا تزال سيراليون تحمل ندوب حربها الأهلية التي استمرت عقدًا من الزمان، وراح ضحيتها أكثر من 50 ألف شخص. تُعد محوًا أساسيًا لنظرية التغيير "الأصعب وصولاً" والأثر الاجتماعي المتوقع، هي نفسها المناطق النائية التي شهدت المواجهات الدموية والفظائع العشوائية التي ارتكبتها مقاتلو الحرب الأهلية: الجبهة الثورية المتحدة، وجيش سيراليون، وقوات الدفاع المدني (كجامجورز)، والتي نشأت ونتيجة لذلك، يجب على الشركات العاملة في المنطقة أن تراقب بحذر كلاً من التوترات المستمرة والاستجابة⁶⁵ كرد فعل وقائي على كلٍّ منها. السياسية، لا سيما مع استعداد البلاد للانتخابات الرئاسية لعام 2023.

توغو:

تحليل الصراع: على الرغم من أن توغو تُجري انتخابات بانتظام وتضم أحزابًا سياسية راسخة، إلا أن البلاد ليست ديمقراطية. تسيطر عائلة إيديما على الرئاسة، ومن خلالها على الحكومة، منذ عام ١٩٦٣. الرئيس الحالي، فوري غناسينغي، هو نجل الزعيم السابق، وقد فاز في الانتخابات في تتكون توغو من مجموعات عرقية عديدة ومختلفة، إلا أن المجموعات العرقية الرئيسية⁶⁶ أعوام ٢٠٠٥ و ٢٠١٠ و ٢٠١٥، وآخرها في عام ٢٠٢٠.

⁵⁹ نيويورك تايمز، "Sierra Leone's New President Hopes to End a Decade of Conflict", 28 September 2022

<https://www.nytimes.com/2022/09/28/world/africa/zambia-hakainde-hichilema.html>

⁶⁰ وزارة الخارجية الأمريكية، مذكرة إعلامية، "الولايات المتحدة تصدر مذكرة تفاهم مؤقتة مع جمهورية الكونغو الديمقراطية وزامبيا لتعزيز سلسلة قيمة بطاريات السيارات

الكهربائية"، 18 يناير/كانون الثاني 2023: <http://www.state.gov/the-united-states-releases-signed-memorandum-of-understanding-with-the-democratic-republic-of-congo-and-zambia-to-strengthen-electric-vehicle-battery-value-chain/>

⁶¹ المرجع نفسه

⁶² "Sierra Leone's New President Hopes to End a Decade of Conflict", 23 October/تشرين الأول 2019

<http://www.cfr.org/blog/behind-sierra-leones-ambitious-tech-driven-development-plan>

⁶³ نيويورك تايمز، "الاحتجاجات تتحول إلى مظاهرات دامية في سيراليون احتجاجًا على ارتفاع تكاليف المعيشة"، بقلم بيليتير، إيان، وجيمي يابا باري، 15 أغسطس/آب 2022

<http://www.nytimes.com/2022/08/12/world/africa/sierra-leone-protests.html>

⁶⁴ "Sierra Leone's New President Hopes to End a Decade of Conflict"، تقرير الدولة: سيراليون، مايو/أيار 2022

⁶⁵ جامعة ماساتشوستس أمهرست، "ملف الصراع: سيراليون (1991-2001)" (PERI)، معهد أبحاث الاقتصاد السياسي

⁶⁶ "Sierra Leone's New President Hopes to End a Decade of Conflict"، تقرير الدولة: توغو، فبراير/شباط 2023

على الرغم من أن مجموعة كايي العرقية⁶⁷ الثلاث تشمل أدجا إيوي/مينا (حوالي ٤٢٪)، وكايي/تيم (حوالي ٢٦٪)، وبارا غورما/أكان (حوالي ١٧٪).⁶⁸ تمثل ربع السكان فقط، إلا أنها تُشكل معظم قوات الأمن وتتمتع بنفوذ كبير في مجتمع توغو نظرًا لأصول عائلة إيديما الكابية.

استجابةً لارتفاع التضخم وانعدام الأمن في منطقة سافانا بالبلاد، وافقت الحكومة على إنفاق طارئ في عام ٢٠٢٢ لتوفير دعم أعلى للأسمدة وبينما لا يزال الدين⁶⁹ والوقود، وإعفاءات ضريبية، وزيادة الأجور والمعاشات التقاعدية في القطاع العام، وإنفاق استثماري جديد لأغراض أمنية. المحلي المتزايد يُشكل مصدر ضعف، فإن تزايد حوادث النشاط الإرهابي والعنف خارج نطاق الجيش على طول الحدود الشمالية للبلاد مع بوركينا⁷⁰ فاسو استلزم اتخاذ إجراء.

تُشكل البنية التحتية المحدودة للبلاد تحديات واضحة للشركات العاملة فيها. لا يوجد سوى طريق سريع واحد يربط لومي بمدينة واغادوغو الشمالية)، مما يجعل الخدمات اللوجستية عُرضة للاحتجاجات المتكررة في الفترة التي تسبق الانتخابات السياسية. لومي هو الميناء الوحيد للمياه العميقة في غرب أفريقيا، وهو عُرضة أيضًا للاضطرابات. شهد خليج غينيا تصاعدًا في أعمال القرصنة الملاحظة في السنوات الأخيرة، مُستهدفة⁷¹ السفن الشخصية والتجارية على حدٍ سواء.

يجب على الشركات العاملة في المنطقة مراقبة التوترات المستمرة والاستجابة السياسية بحذر، نظرًا لمحدودية البنية التحتية وما يترتب على ذلك من هشاشة في سلاسل التوريد المحلية. وبالمثل، يجب على الشركات مراعاة فترات الاستيراد الطويلة نظرًا لتزايد خطر القرصنة في خليج غينيا، مما يؤثر بشكل مباشر على ميناء لومي. كما تُشجع الشركات على التأمين على جميع البضائع المستوردة للحد من احتمال فقدان المخزون. وأخيرًا، يجب مراجعة جميع المواد التسويقية لإزالة أي تحيزات عرقية متأصلة، بما يضمن حيادية الأعمال والمنتجات فيما يتعلق بالتنوع العرقي في البلاد.

⁶⁷ المرجع نفسه.

⁶⁸ المرجع نفسه.

⁶⁹ "نظرة عامة على الدولة: توغو"، 31 مارس/آذار 2023.

⁷⁰ [https://www.acumenfund.org/en/press-releases/2023/03/31-togo-overview](#).

⁷¹ المرجع نفسه.

الملحق 19: خطة العنف والتحرش القائم على النوع الاجتماعي، والاستغلال الجنسي، والإساءة، والتحرش، وحماية الطفل

والاستغلال، (GBVH) نهجاً شاملاً لتحديد وتقييم وتخفيف مخاطر العنف والتحرش القائم على النوع الاجتماعي H2R السياق: طورت منظمة إلى الحد من فرص تعرض النساء والأطفال للعنف H2R وحماية الطفل، وذلك في إطار هذه المبادرة. وتوسع (SEAH) والإساءة والتحرش الجنسي: تجاه حماية الطفل في ما يلي H2R والتحرش في استراتيجيتنا الاستثمارية. وتتمثل أهداف هذا الالتزام من جانب

- وتقييمها والتحقيق فيها والتخفيف منها SEAH لتوضيح نهجنا في تحديد مخاطر
- ضمن عمليات الصندوق SEAH القوية والتأكد من أن الفريق يقلل من مخاطر SEAH بحماية H2R لإلزام موظفي
- خلال عملية تقييم الأثر البيئي (SEAH) الالتزام بتقييم جميع المشاريع من حيث المخاطر المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة والبيئة (ESIA) يُتوقع من جميع شركات المحفظة إجراء تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESG) والحوكمة البيئية والاجتماعية (ESIA) والاجتماعي أو عملية مماثلة لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية، مع دراسة المخاطر المتعلقة بالجنسين والبيئة والصحة والسلامة والبيئة (SEAH).
- على مستوى الصندوق (SEAH) لوضع نهج شامل لرصد وتقييم والإبلاغ عن التقدم المحرز في معالجة مشكلة نقص الموارد البشرية على مستوى المحفظة، يجب على المُقيّم التأكد من أن جميع شركات المحفظة لديها آليات مناسبة لمراقبة أداء كل شركة على حدة في (SEAH) معالجة مشكلة نقص الموارد البشرية
- في جميع أنحاء الصندوق SEAH لقد اتخذ الفريق عدة مناهج استباقية لضمان اتباع نهج شامل لمخاطر
- في كل سوق من أسواق SEAH لضمان فهم شامل لمخاطر H2R بتطوير تقييمات قوية للجنسين في كل سوق من أسواق H2R قامت H2R.
- تفاعلاً مكثفًا مع أصحاب المصلحة من مختلف منظمات المجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية التي تمثل H2R أجرت منظمة النساء والشباب والفئات المهمشة. وشملت هذه الجلسات تمثيلاً للنساء في مختلف مستويات القيادة. وتعرّفنا خلالها على التحديات التي تواجهها النساء والفتيات المحرومات من الكهرباء، وشاركنا نهجنا في حماية المرأة وتمكينها في عملنا
- خطة عمل خاصة بالنوع الاجتماعي توضح التزامنا بتحديد مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي والصحة H2R لقد طورت شركة والصحة والسلامة في العمل لكل شركة في GBVH ومتطلبات H2R والسلامة في العمل ورعاية الطفل والتخفيف منها عبر محفظة المحفظة.
- مرفقاً للمساعدة الفنية يمكنه دعم الشركات في تحسين أنشطتها المتعلقة بالنوع الاجتماعي بما في ذلك نهجها H2R لقد طورت منظمة تجاه العنف القائم على النوع الاجتماعي والصحة النفسية والاجتماعية
- بتطوير خطة شاملة لإشراك أصحاب المصلحة والتي تحدد طرق إعلام المجتمعات حول مشاركتنا وأنشطتنا وقدرتنا H2R قامت منظمة H2R. على الإبلاغ عن حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي والاعتداء الجنسي على الأطفال وحماية الطفل إلى فريق
- وحوادث حماية الطفل SEAH وGVH بما في ذلك ESG بتطوير نموذج للإبلاغ عن الحوادث للتحقيق في حوادث H2R قامت
- آلية للتظلم تتضمن مناهج تركز على الناجين للتحقيقات والمعالجة H2R لقد طورت منظمة
- إرشادات للشركات التابعة لها بشأن آليات التظلم التي تتضمن توقعات للنهج التي تركز على الناجين H2R لقد طورت منظمة

بشكل مستمر SEAH التطور المستمر وتلتزم بتحسين نهجها تجاه H2R تتوقع شركة

SEAH H2R أدوار ومسؤوليات

- وإدارتها والتخفيف منها بمسؤولية، والاستجابة SEAH إلى ضمان قدرة أصحاب المصلحة والمستثمرين على تحديد مخاطر H2R يسعى فريق على مختلف مستويات القيادة. كما حرص على امتلاك القدرة والخبرة SEAH المناسبة لحوادثها. ولتحقيق ذلك، حرص الفريق على تطبيق نهج H2R: وحوادثها على النحو المناسب. فيما يلي أدوار مختلف أعضاء فريق SEAH اللازمين لمعالجة مخاطر
- مسؤولية الإشراف على نظام إدارة البيئة MDF ومدير الاستثمار في MEF العضو المنتدب ومدير الاستثمار: يتولى العضو المنتدب في وحماية الطفل، (SEAH) في التعامل مع العنف القائم على النوع الاجتماعي والصحة والسلامة المهنية H2R ونهج، H2R والمجتمع في كما يتولى العضو المنتدب ومدير الاستثمار مسؤولية إبلاغ المستثمرين والجهات المعنية بحوادث الحوكمة البيئية والاجتماعية في الوقت المناسب، SEAH بما في ذلك حوادث (ESG) والمؤسسية
 - فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في شركة أكومين: يتولى فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في شركة أكومين في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي والصحة والسلامة المهنية وحماية الطفل في كل من دورات H2R مسؤولية تنفيذ نهج العناية الواجبة وإعداد التقارير عبر المحفظة
 - مدير المساعدة الفنية: مدير المساعدة الفنية مسؤول عن توفير الأموال أو الخبراء من جهات خارجية لدعم شركات المحفظة في نهجها والأنشطة الأخرى القائمة على النوع الاجتماعي SEAH تجاه

- ، ينتهج الفريق سياسةً صارمةً تجاه حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي، والتحرش الجنسي، وحوادث حماية الطفل: H2R فريق المتهمون H2R في جميع عملياتنا الداخلية وتفاعلنا مع المستثمرين والشركات والمجتمعات التي نخدمها. سيخضع أعضاء فريق بالتحرش الجنسي لتحقيقاتٍ شاملة، وفي حال ثبوت تصرفهم بشكل غير لائق، سيخضعون لعقوباتٍ قد تصل إلى الفصل من العمل. كما يتولى الفريق مسؤولية دعم جهود اليقظة والإبلاغ في مجال التحرش الجنسي. ويلتزم الفريق بالتعلم المستمر لأفضل الممارسات المتعلقة بالوقاية من التحرش الجنسي.

H2R والعنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل في جميع أنحاء SEAH مخاطر

والتي تم تضمينها في تقييماتنا الجنسانية. كما تم تحديد H2R في أسواق (SEAH) بحثًا شاملاً حول مخاطر الصحة والسلامة والبيئة H2R أجرت وفيما يلي أهم مخاطر الصحة والسلامة والبيئة (ESMS) مخاطر الصحة والسلامة والبيئة في القسم الثاني من نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة التي حددها المشروع

- في عمليات شركة المحفظة SEAH حوادث
 - مستوى المخاطرة: متوسط
 - الحجم: منخفض
 - احتمالية المخاطرة: متوسطة
 - تؤثر على عملياتنا الداخلية، بما في ذلك استغلال (SEAH) الوصف: قد تتعرض الشركات لحوادث تتعلق بالسلامة المهنية الموظفين جنسيًا أو إساءة معاملتهم أو مضايقتهم لأعضاء آخرين من فريق العمل. كما قد تعاني الشركات الناشئة من ضعف الاستثمارية في المراحل H2R وبالنظر إلى استراتيجية (SEAH) أو نقص في حماية موظفيها من مخاطر السلامة المهنية المبكرة، نتوقع أن تكون الآثار ضئيلة
- في مشاركة شركة المحفظة مع المجتمعات SEAH حوادث
 - مستوى المخاطرة: متوسط
 - الحجم: متوسط
 - احتمالية المخاطرة: منخفضة
 - الوصف: يُتوقع من الشركات التفاعل مع المجتمعات المحلية، بما في ذلك العملاء والمجتمعات الريفية. وكما هو مذكور في يجوز للشركات أيضًا التفاعل مع المجتمعات الأصلية. قد يستغل موظفو (ESMS) نظام إدارة البيئة والخدمات البيئية المبيعات أو الوكلاء أو غيرهم أفراد المجتمع جنسيًا أو يعتدون عليهم أو يتحرشون بهم. قد يضر هذا بأفراد المجتمع، ويؤدي H2R إلى دعاوى قضائية ضد الشركة، ويشكل خطرًا على سمعة الشركة و
- مشاركة الشركة مع المجتمعات SHS حوادث حماية الطفل في محفظة
 - مستوى المخاطرة: متوسط
 - الحجم: متوسط
 - احتمالية المخاطرة: منخفضة
 - الوصف: قد تذهب شركات أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية إلى منازل العائلات لبيع أو تركيب أو صيانة منتجاتها. وقد يتصرف مندوبو المبيعات بشكل غير لائق مع الأطفال دون سن 18 عامًا عند زيارة منزل العميل. قد يضر هذا بأفراد المجتمع H2R ويؤدي إلى دعاوى قضائية ضد الشركة، ويشكل خطرًا على سمعة الشركة و
- حوادث حماية الطفل في محفظة الشبكات الكهربائية الصغيرة أو الشبكات الصغيرة مشاركة الشركة مع المجتمعات
 - مستوى المخاطرة: متوسط
 - الحجم: متوسط
 - احتمالية المخاطرة: منخفضة
 - في صقع كهربائي لأفراد المجتمع إذا لم تكن مسيجة بشكل كافٍ H2R الوصف: قد تتسبب شركات شبكات الكهرباء الصغيرة أو محمية بالافتات المناسبة. وترد توقعات الشركة في ملحق الصحة والسلامة المهنية، الملحق 17 من نظام إدارة البيئة H2R والصحة والسلامة

والعنف القائم على النوع الاجتماعي، وحماية الطفل في العناية البيئية والاجتماعية، SEAH

نهجًا شاملاً للاجتهاد البيئي والاجتماعي، مع تحقيق شامل في نهج الشركات التابعة لها فيما يتعلق بالاستغلال الجنسي والاعتداء H2R طورت تتبع نهجين للاجتهاد البيئي H2R قد تستثمر في نماذج أعمال من فئتي المخاطر البيئية والاجتماعية (ب) (و) ج)، فإن H2R والتحرش. ونظرًا لأن والاجتماعي. بالنسبة لمشاريع الفئة (ب)، يتوقع الفريق الاستعانة بخبراء خارجيين لإجراء تقييم الأثر البيئي والاجتماعي. أما بالنسبة لمشاريع الفئة (ج)، فسيجري الفريق دراسات العناية الواجبة البيئية والاجتماعية من المتوقع أن تتضمن تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي المعايير التالية المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والصحة النفسية والاجتماعية وحماية الطفل

- تحليل سياق البلد، والعناية بحقوق الإنسان، وعند الضرورة، التحليل الحساس للصراع فيما يتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والعنف الجنسي والعنف الأسري، وحوادث حماية الطفل
- SEAH مستشارو البيئة والصحة من جهات خارجية يتمتعون بخبرة وتجربة محلية في مجال
- المحلية (قد يتم إجراء ذلك أيضًا أثناء العناية القانونية (SEAH) العناية الواجبة بالامتثال لقوانين
- SEAH. زيارات ميدانية ومشاورات مع الجهات المعنية المحلية. من المتوقع أن تتضمن الأسئلة مخاوف
- مراجعة شاملة للسياسات والإجراءات ذات الصلة بما في ذلك
 - سياسة مكافحة التحرش الجنسي
 - خطة عمل النوع الاجتماعي (إن وجدت)
 - مدونة لقواعد السلوك
 - سياسة الموارد البشرية
 - آلية التظلم
 - آليات مراقبة التحرش الجنسي (سواء كانت مستقلة أو جزءًا من أدوات تعقب الحوادث الأخرى)
 - سياسات أو أحكام تكافؤ فرص العمل
 - خطط عمل أو نهج عمل مرّن يعتمد على متطلبات العمل
 - سياسات إجازة الأسرة
 - عقود وكلاء المبيعات
- لشركات الشبكات الصغيرة
 - الأسوار واللافتات والإضاءة واللوحات التحذيرية المناسبة للصعق الكهربائي
 - حوادث الصحة والسلامة المجتمعية
- في تاريخ الشركة SEAH أو GBVH تقارير أو ملخصات عن أي حوادث
- الإلكتروني، مع H2R الكشف علنًا عن تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي قبل الاستثمار من خلال قنوات اتصال متعددة بما في ذلك موقع H2R نعتزم
- وغيرها من الأماكن التي قد تكون مناسبة، H2R السلطات الوطنية المعنية ذات الصلة، والنسخ المطبوعة في مكتب
- ما يلي C في الاستثمارات المحتملة مع نماذج الأعمال من الفئة ESG تشمل العناية الواجبة بمعايير
- تحليل سياق البلد، والعناية بحقوق الإنسان، وعند الضرورة، التحليل الحساس للصراع فيما يتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والعنف الجنسي والعنف الأسري، وحوادث حماية الطفل
- بما في ذلك توافقها مع معايير أداء مؤسسة (SEAH) استجابات الاستبيان حول نهج الشركة تجاه الصحة والسلامة العامة والبيئة
- التمويل الدولية بشأن العمل وظروف العمل والصحة والسلامة المجتمعية
- مراجعة السياسات التالية
 - سياسة مكافحة التحرش الجنسي
 - خطة عمل النوع الاجتماعي (إن وجدت)
 - مدونة لقواعد السلوك
 - سياسة الموارد البشرية
 - آلية التظلم
 - آليات مراقبة التحرش الجنسي (سواء كانت مستقلة أو جزءًا من أدوات تعقب الحوادث الأخرى)
 - سياسات أو أحكام تكافؤ فرص العمل
 - خطط عمل أو نهج عمل مرّن يعتمد على متطلبات العمل
 - سياسات إجازة الأسرة
 - عقود وكلاء المبيعات
- لشركات الشبكات الصغيرة
 - الأسوار واللافتات والإضاءة واللوحات التحذيرية المناسبة للصعق الكهربائي
 - حوادث الصحة والسلامة المجتمعية
- في تاريخ الشركة SEAH تقارير أو ملخصات عن أي حوادث
- بتحليل قدرة الشركة على معالجة مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي والعنف الجنسي والاعتداء الجنسي في H2R سيقوم فريق
- المنزل وحماية الطفل؛ وسيتم إيلاء اهتمام خاص للشركات العاملة في المناطق الحساسة للصراع أو المناطق ذات المستويات العالية من
- حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي والعنف الجنسي والاعتداء الجنسي في المنزل وحماية الطفل
- (ESMS) وحماية الطفل غير كافٍ أو غير متوافق مع نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة SEAH و GBVH أن نهج الشركة تجاه H2R إذا اعتبرت
- في الوقت المناسب في خطة عمل النوع SEAH الشركة المحفظة بتحسين أنشطة H2R فستلزم H2R أو سياسات المستثمرين في H2R الخاص بـ
- الاجتماعي الإلزامية للشركة

العنف القائم على النوع الاجتماعي، والتحرش الجنسي، ومخففات حماية الطفل

كما يُتوقع منها (SEAH) والصحة والسلامة المهنية (GBVH) من الشركات تطبيق سياسات كافية بشأن الصحة والسلامة المهنية H2R تتوقع ضمان حصول العملاء وعائلاتهم (بما في ذلك الأطفال) على خدمة عملاء محترمة وآمنة. هذا يعني أن سياسات وإجراءات الموارد البشرية (أو سياسات مماثلة)، تُحدد المخاطر وتُخفف من حدتها بشكل (SEAH) والصحة والسلامة المهنية (GBVH) وسياسات الصحة والسلامة المهنية مناسب.

- ينبغي أن تمتلك الشركات (SEAH) (GBVH) النوع الاجتماعي (GBVH) سياسات كافية بشأن العنف القائم على النوع الاجتماعي أو ما يعادلها، تُعرف (SEAH) والعنف القائم على النوع الاجتماعي (GBVH) وتمنع وتُخفف من حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي وينبغي أن تتلقى (SEAH) والعنف القائم على النوع الاجتماعي (GBVH) الشركة تدريبًا على سياسات وإجراءات العنف القائم على النوع الاجتماعي وآليات الإبلاغ، وإجراءات التحقيق في (SEAH/GBVH) الحوادث. كما ينبغي على الشركات الإشارة إلى توقعات العنف القائم على النوع الاجتماعي والعنف القائم على النوع الاجتماعي (SEAH) الحوادث. كما ينبغي على الشركات الإشارة إلى توقعات العنف القائم على النوع الاجتماعي في مدونة قواعد السلوك، وعقود الموظفين أو وكلاء المبيعات، وسياسات الموارد البشرية (GBVH).
- مع أن الشركات قد لا تملك سياسات خاصة برعاية الطفل أو لا تحتاج إليها، إلا أنه ينبغي عليها حظر التحرش أو الإساءة أو استغلال عملائها وعائلاتهم بشكل صريح في سياسات الموارد البشرية ذات الصلة، ومدونة قواعد السلوك، وعقود وكلاء كما يُتوقع من الشركات عدم H2R المبيعات، وعقود الموظفين. ويُتوقع من الشركات الإبلاغ عن أي حوادث تتعلق بحماية الطفل إلى . توظيف موظفين دون سن الثامنة عشرة
- إذا كانت لدى الشركات ثغرات في سياساتها أو كانت هناك مخاطر متزايدة للعنف القائم على النوع: H2R (SEAH) الشركات بتحسين سياساتها H2R الاجتماعي أو العنف المنزلي المرتبط بالصحة النفسية، كما هو موضح في تحليل سياق البلد، فقد يُلزم (GAP) أو خطة عمل الشركة (ESAP) وإجراءاتها وإدارة الحوادث وحماية العملاء. قد يكون هذا مطلوبًا في خطة عمل الشركة

المراقبة والإبلاغ

وحماية الطفل بما في ذلك SEAH و (GBVH) مراقبة وإعداد التقارير عن أنشطة الشركة المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي H2R تعزز:

- أنشطة المحفظة التي تعمل على تحسين سياسات وإجراءات العنف القائم على النوع الاجتماعي والصحة والسلامة في العمل وحماية الطفل عبر شركات المحفظة (قد تكون مطلوبة كجزء من خطط عمل النوع الاجتماعي على مستوى الشركة)
- عبر شركات المحفظة SEAH حوادث
- تقديم المساعدة الفنية أو الدعم الآخر لشركات المحفظة لتحسين نهجها تجاه العنف القائم على النوع الاجتماعي والصحة النفسية والاجتماعية وحماية الطفل

إلى ضمان أن جميع شركات المحفظة لديها آليات مناسبة لمراقبة أداء الشركة الفردية في معالجة العنف القائم H2R على مستوى المحفظة، تسعى على النوع الاجتماعي، والاعتداء الجنسي في المنزل، وحماية الطفل

تطبيق خطط عمل بيئية وخطط عمل للمساواة بين الجنسين، والتي قد تشمل أحكامًا تتعلق H2R بعد إتمام الاستثمار، يُطلب من شركات محفظة أو حماية الطفل، وذلك وفقًا لدقة الالتزام بأنظمة إدارة البيئة، (SEAH) والصحة والسلامة المهنية، (GBVH) بالعنف القائم على النوع الاجتماعي التواصل مع الشركات ربع سنويًا بشأن المسائل البيئية والاجتماعية والمساواة بين H2R. تتوقع H2R الخاصة بـ (ESMS) والصحة المهنية الجنسين، وسنويًا كحد أدنى بشأن المسائل البيئية والاجتماعية والمساواة بين الجنسين. يُتوقع من الشركات تقديم تقارير سنوية عن خطة عملها، الإبلاغ عن أنشطة الشركة المتعلقة بالمساواة بين الجنسين، والعنف القائم على النوع الاجتماعي H2R المتعلقة بالمساواة بين الجنسين. تتوقع والتظلمات، والعمل، (GAP) أو حماية الطفل، بما في ذلك أعمالها في إطار خطة عمل المساواة بين الجنسين، (SEAH) والصحة والسلامة المهنية على مستوى الصندوق، للمستثمرين الذين لديهم متطلبات قائمة على النوع الاجتماعي

حوادث حماية الطفل SEAH و GBVH شركة المحفظة

(GBVH) تلتزم شركات المحفظة أيضًا بالإبلاغ عن حوادث الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بما في ذلك العنف القائم على النوع الاجتماعي كجزء من اتفاقياتها القانونية معها. ستحقق H2R وحوادث حماية الطفل، في الوقت المناسب إلى (SEAH) والعنف القائم على النوع الاجتماعي وحوادث حماية الطفل، وستحدد جهود (SEAH) والعنف القائم على النوع الاجتماعي (GBVH) في حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي H2R المعالجة اللازمة للشركة

الإبلاغ عن حوادث الحوكمة البيئية والاجتماعية H2R قد يتطلب الأمر تعديلات على خطة عمل النوع الاجتماعي بسبب الحادثة. تتوقع للمستثمرين الذين يطلبون الإبلاغ عنها، SEAH والمؤسسية، بما في ذلك حوادث والمعلومات التي SEAH إشراك أصحاب المصلحة بشكل مستمر وستقوم بإعلام أصحاب المصلحة على نطاق واسع حول نهجنا تجاه H2R تعزز H2R. يمكن الكشف عنها علنًا حول أنشطة النوع الاجتماعي في

(الأمن والسلامة في العمل) وحماية الطفل كجزء من نظام تتبع SEAH و GBVH إدراج تتبع العنف القائم على النوع الاجتماعي H2R تتوقع منظمة ومن المتوقع أن تشمل أنشطة SEAH ويتوقع الفريق أن تتضمن أنظمة التتبع إمكانية التتبع المجهول للبلاغات والحوادث المتعلقة بـ ESG. حوادث التي يقوم بها الفريق ما يلي SEAH تتبع حوادث

- إجراء تحليل شامل لمثل هذه التقارير والحوادث لتحديد الأنماط المتكررة
- إجراء تحليلات السبب الجذري وتوثيق الدروس المستفادة
- التعاون مع الشركات لتنفيذ التحسينات اللازمة للأنظمة أو المساحات المادية بناءً على هذه الأفكار أو تحليلات السبب الجذري

آلية التظلم

لضمان تركيزها على الناجين ومراعاتها للاعتبارات الجنسانية. تُعامل SEAH أحكامًا تتعلق بـ H2R تتضمن سياسة الشكاوى، وهي آلية التظلم في الشكاوى بسرية تامة، ويمكن الإبلاغ عنها دون الكشف عن هوية مقدميها، ويسعى الفريق إلى ضمان تقليل التحقيقات للأضرار التي تلحق بالناجين كما يتوقع الفريق ضمان توثيق آمن وأخلاقي، بما في ذلك إخفاء هوية الضحايا، وضمان خصوصية البيانات وأمنها، والحد من توافر البيانات داخل إلى دعم جهود H2R يهدف فريق SEAH الاستثماري قد يكون قد تسبب في أضرار متعلقة بـ H2R إذا أثبت التحقيق أن نشاط H2R فريق المعالجة التي قد تشمل

- الرعاية الطبية
- الدعم النفسي والاجتماعي
- الدعم القانوني
- تدابير الحماية التي يقودها المجتمع
- إعادة الإدماج

H2R مشاركة أصحاب المصلحة في

الإلكتروني، والإفصاح H2R من خلال نشر نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة على موقع SEAH يعتزم الفريق إعلام أصحاب المصلحة بنهجنا تجاه، ومشاركة النسخ المطبوعة مع شركات المحفظة H2R، الإلكتروني، ومشاركة النسخ المطبوعة مع الكيانات الحكومية في أسواق GCF على موقع وإبلاغ أصحاب المصلحة في فعاليات مشاركة أصحاب المصلحة الافتراضية لدينا

الالتزام بالتحسين المستمر

على أساس سنوي للتأكد من أننا نتعلم باستمرار ونحسن نهجنا SEAH الخاص بـ H2R سيقوم الفريق بإعادة النظر في نهج